

「西新井・梅島エリアデザイン計画（案）」に関するパブリックコメントの実施結果及び意見に対する区の考え方について

1 パブリックコメントの実施結果

(1) 実施機関

令和元年12月19日（木曜日）から令和2年1月18日（土曜日）まで

(2) 意見提出者数

意見提出者数 46名

・提出方法

Eメール	5
Fax	15
郵送	2
説明会	24
計	46

(3) 意見の件数

意見の件数 102件

西新井・梅島エリアデザイン計画パブリックコメント意見一覧

エリアデザイン計画に関すること 3件			
No.	意見概要	件数	区の考え方
1	開発に大賛成です。10年計画ということですが、スピードアップしてお願いします。	1	ご意見を参考に、まちづくりを進めてまいります。
2	足立がきれいになりますね。期待しています。	1	
3	未来計画の情報のあり方、早急に計画しめしてほしい。	1	計画的な情報発信に努めながら、まちづくりを進めてまいります。

駅に関すること 21件				
No.	意見概要	件数	区の考え方	
4	足の悪い人や不自由な人、車椅子の方、お年寄りの方などはエレベーターを利用しますが、エレベーターの場所もわかりにくく、道がせまいので、なるべく早急にエレベーターをわかりやすく、使いやすいものにかえて下さい。まわりの環境も明るくして下さい。よろしくご検討の程お願い致します。	1	高齢者や障がいを持った方など、すべての人にとってわかりやすく快適に利用できるようユニバーサルデザインに配慮することが必要だと区も認識しています。駅のエレベーターやエスカレーターに関するご意見については、鉄道事業者にご意見をお伝えするとともに鉄道事業者が新たな駅ビル建設する際に協議してまいります。	
5	エレベーター、エスカレーターを両口に。	1		
6	エスカレーターもほしい。	1		
7	エレベーターが一つで、私のように膝や足腰の弱った人間と幼児をベビーカーに乗せてる母親でいっばいの時がある。高齢者が増えているのと、マンション住まいの若い世代が入り混じっているので、早急に駅を直してほしいです。	1		
8	西新井駅西口のエレベーターを大型にして下さい。今のエレベーターは狭く汚くベビーカーが2台乗ると一杯です。また、エスカレーターの設置をお願いします。	1		
9	西新井駅に早くエスカレーターをお願いします。現在、西新井駅西口にエレベーターが有りますが、狭くて車椅子の小さいお子さん連れ、おとしよりの方で、こみあっています。早くエスカレーターの設置をお願いします。	1		
10	西新井駅のエレベーターを大きくキレイなものにして下さい。	1		
11	2年前に脊柱管狭窄症になりました。入院して手術をしました。それから何回も通院してびっくりしました。小岩駅には階段のとなりに上り下りのエスカレーターがありません、楽でした。それにひきかえ西新井駅エスカレーターがないので足腰が痛くつらかったです。今からでも階段のとなりにエスカレーター、そして自転車も一緒にのれるエレベーターを是非とりつけて下さい。	1		
12	現在、西新井駅西口はエレベーター1基しかなく、車椅子の人、ベビーカーの人が乗ると数人しか乗れません。乗り切れず並んで待っている状況です。一日も早く大きなエレベーターとエスカレーターを設置して下さい。	1		
13	西新井駅西口のエスカレーターを早急に実現して下さい。	1		
14	西新井駅のエレベーター（大型）と同時にエスカレーターを配置して下さい。竹ノ塚駅を参考にすべきです。	1		
15	西新井駅西口のエスカレーターを早急に実現して下さい。来年度、駅の仮設階段と仮設エレベーターを設置すると聞きましたが、同時にエスカレーターも設置して下さい。	3		
17				
18	高齢化が進むと、何かと話題になるのが、洋式トイレと下りエスカレーターです。上るのはいいけど、降りるのが大変という人多いんです。	1		まちづくりや施設整備を進めるにあたっては、洋式トイレやエスカレーターも含め、高齢者や障がいを持った方などすべての人が快適に利用できるよう、ユニバーサルデザインに十分配慮してまいります。

19	駅内トイレに洋式トイレあったかなあ？だれでもトイレが一つしかないように思うのですが、洋式トイレ、3つはほしい。	1	鉄道事業者にご意見をお伝えします。
20	西新井駅の階段が、いつも汚なくガツカリ、現在の清掃担当はどこなのでしょう。定期的に、どの位の頻度でやっているのかわかりませんが、通る度に（いやだなあ、玄関なのに！）と思うのです。	1	改善していただけるよう、鉄道事業者にご意見をお伝えします。
21	西新井駅西口階段が汚い。もう少しきれいにしてください。	1	
22	今現在西新井駅西口の階段がとても汚いので改善してください。	1	
23	<手書きの詳しい絵にコメントが書き込まれています> 西新井駅について ・人身事故防止のホームドアを早くつけて欲しいです。 ・階段上部に電光掲示板を付けて欲しいです。（上らなくても電車の状況が解る）もちろん透明の屋根付き ・エスカレーター、透明の屋根付き ・駅舎の壁が汚れてるのでキレイにしてください。オシャレな仕掛け時計が付いたらステキです。ステンドグラスになったら・・・	1	ホームドア、電光掲示板、駅舎などに関するご意見については、鉄道事業者へお伝えします。
24	西新井駅をよく利用する者として、今の状況はあまりにもひどいです。東武鉄道は私たち利用者をどう考えているのでしょうか。それとあわせて区としてもこの現状をどうするのか、東武鉄道待ちではない取組みを早急に進めてほしい。そして、その進み具合を区民にきちんと説明してほしいです。	1	区といたしましても、街の玄関口として気持ちよく駅を利用していただきたいと考えております。ご意見を鉄道事業者へお伝えするとともに、鉄道事業者待ちでなく区が主体で実施可能な駅前交通広場などの早期整備に向けて関係者と協議してまいります。事業の進捗状況につきましては、できる限り、皆様にお知らせしてまいります。

駅ビルに関すること 16件			
No.	意見概要	件数	区の考え方
25	西新井駅建物が空き家になっており、大変不便です。どんな施設にするか、早くに区民の意見を聞き、建物を再建してください。その際の要望です。足立区には大ホール、小ホールなどが、他区と比べても圧倒的に少ないので、ホールなどを作ってほしい。	1	西新井エリアには、西新井文化ホールやギャラクシティがあり、現時点で、区として新たにホールを整備する考えはありません。なお、ご意見は、駅ビル敷地を所有している鉄道事業者へお伝えいたします。
26	西新井駅西口の整備は、駅ビル建替えを含め、早急に実施されることを望みます。	1	早期実施に向け、関係者と協議してまいります。
27	西新井駅西口の整備に賛成です。現状の駅舎や駅周辺は、暗く汚い印象があります。ぜひ使い勝手が良く好印象の駅ビルを誘致していただきたいです。	1	ご意見を参考に、駅ビル敷地を所有している鉄道事業者と協議してまいります。
28	東武ストアの跡地とその周りを早くきれいに整備して欲しい。	1	
29	西新井駅ビルには、区民の望む施設や憩いの場を設けて下さい。	1	鉄道事業者にご意見をお伝えします。
30	東武の駅前計画がダサすぎ、もっと早く動けないものですかね。（東急ほどのクオリティでなくてもよいです）	1	
31	西新井駅ビルの計画を早急に明らかにしてほしい。	1	
32	駅外にも（新ビル内に洋式トイレを!!）	1	
33	西新井駅ビルにスーパーマーケットや大型のドラッグストアを誘致して下さい。	1	
34	西新井西口、買物（TOBU STORE なくなり）するところがなくなり不便。	1	
35	西新井駅スーパー閉店に伴い買物が不便なため、早急に店舗の新設	1	

36	<p>貴殿におかれましては、足立区のエリアデザイン計画に常日頃ご尽力頂き、住みよい足立区の為に努力して下さり感謝申し上げます。</p> <p>さて、西新井駅にスーパーマーケットや駅構内商店が閉じられてからながらく経ちますが、まことに閑散としておりまして、高い壁だけが目立ち寂寥としております。</p> <p>きくところによりますと東武の土地だそうですが、東武の方に改築でも新しく建築するでもいいですので早く整備して、是非、商店などだけでなく、区民の為の施設を作っしてほしいと願います。</p> <p>室内スポーツ施設、懇談できる集会室、展示室、小ホール、図書館など、文化、芸術、スポーツ施設を作ってください。そして、区民に貸し出す時、利用料負担を軽減して、足立区民が楽しく、文化、芸術、スポーツを身近に体験できるようにして下さい。</p>	1	<p>現時点で、区として、新たな駅ビル内にご提案にあるような施設を整備する予定はありません。駅ビル計画やテナントに関するご意見については、駅ビル敷地を所有している鉄道事業者へお伝えします。なお、図書館については、周辺の老朽化が進む公共施設と合わせて梅田図書館を梅田八丁目アパート跡地に移転し、「新たなコンセプトの図書館」として整備する予定です。</p>
37	<p>西新井新ビル？の？階かに、フロア全部をくつろげる図書館にしてほしい。そういうところ、いろいろあると思うので視察に行つて！</p>	1	
38	<p>東武ストアのなくなった後に希望したい施設は、区民向けのギャラリー（展示室）や広い図書館です。私はコースをやっていますが、ギャラクシティを予約するのが大変と聞いています。</p> <p>私は自分の作品を展示してくれる退職教職員の会に入っていて、「葦の葉展」にわざわざ草加まで行くようになりました。区民であり、区内の小中学校で働いてきた教職員の作品展を埼玉県でしなくてははいけないのはおかしなことだと思います。</p>	1	
39	<p><手書きの詳しい絵にコメントが書き込まれています> 駅ビルについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・公民館や区役所（出張？）、図書館になって欲しいです。 ・今ほぼ廃墟なのでみんなが利用できるような施設になって欲しいです。習い事ができたり本を借りたり、イベントをやっていたり、そんな施設が駅前にできたらと思います。 ・使われていない建物も多いですし、汚いのでキレイにして頂きたいです。 ・4F書店、本屋さんがなくなって不便です。 ・3Fビドフランス（おいしいパンやさんが入って欲しいです）通勤前に購入したい ・低価格で入りやすい飲食店、ボボラマーマ、びっくりドンキー、ファミレスやラーメン店など入って欲しいです。 ・東武ストア再開して欲しいです。買い忘れを購入するのにとても便利でした。会社帰りに買いたいときなど。 	1	
40	<p>西新井駅ビルの改築計画を早急に明らかにして下さい。新しい駅ビルには区民の利用できる施設を設けて下さい。（例 区民事務所、図書館 など）</p>	1	

東西通路に関すること 4件			
No.	意見概要	件数	区の考え方
41	<p>西新井駅をはさんで西口から東口への自由通路を是非造っていただきたい。現在は駅ビルを通っていかなくてはならず非常に不便です。高齢化に伴い車椅子の方が増え早急をお願いしたい。</p> <p>西新井駅をはさむ西口、東口を自転車を通れる道路の必要を感じています。</p>	1	<p>西新井駅の東西をつなぐ自由通路につきましても、鉄道事業者による駅ビルの整備にあわせて、鉄道事業者と協力し、既存通路を活用し整備をしていく予定です。その際には、バリアフリーに配慮した通行しやすい自由通路の整備に向けて、鉄道事業者と協議してまいります。現時点で自転車が通行可能な新たな通路を整備する予定はありませんので、自転車につきましても、こども支援センターげんき東側の道路をご利用ください。</p>
42	<p>東口と西口を自由に往復できる自転車・人道を。</p>	1	
43	<p>西口、東口、通行しやすく（障がい者も）、人のながれがかわる。（昨日、アリオでも説明を聞き思いました。）</p>	1	
44	<p>東口に通じる通路が欲しいです。（階段の上がり下がりしなくていい）</p>	1	

駅前交通広場に関すること 10件			
No.	意見概要	件数	区の考え方
45	西新井駅西口交通広場の形状が現状とあまり変わらないようですが、交通機能を十分に配置、発揮できるよう効果的な計画にしてもらえばと思います。	1	将来にわたり、駅前交通広場としての機能を十分に果たすことができる計画にまいります。
46	私はこの西新井に嫁いで42年になります。以前は青井4丁目に居ました。大変便のよい駅前に住んでいるのですが、今の西口はいろんな点で住民が増え、年寄りや車椅子の人には通行も、駅の改札に行くのも不便になりました。 ・駅前の道路が狭くなった。ドンキホーテが道路を狭くしています。ダンボールが重ねて積まれているときがあります。広い道を作ってほしいです。	1	西新井駅西口の駅前交通広場の整備にあたっては、安全に配慮した歩行空間を確保してまいります。
47	駅前の歩道も狭く混雑。	1	
48	西新井駅西口の駅前の歩行者道路は狭いので改善を求めます。	1	
49	駅前の歩行者用通路が狭いので改善して下さい。	1	
50	緑あふれる街路樹のある駅前づくりを希望します。温暖化でまた暑い日がくると思うとぞっとしませんか？木陰のある涼しい道があれば歩きたくなるし、足の運動にもなります。なるべく木をたくさん植えてほしいです。	1	ご意見を参考に、西新井駅の駅前のまちづくりを進めてまいります。
51	<手書きの詳しい絵にコメントが書き込まれています> 駅前について ・今駅前に何もないので、にぎやかな駅前になって欲しいです。東口への行き来が楽に。エスカレーター、とにかくエスカレーターが早くできて欲しいです。 ・タクシーを屋根つきの場所でまてるようにしてほしいです。 ・雨でも濡れないステキな屋根付きのバスエリア ・今のオブジェがよく解らないので、可愛いオブジェに。 駅前に見映えのいい花壇を。横断歩道を付けてみては。ベンチが付いたら。 (家族全員) ツイッターをフォローしました。がんばって下さい！応援してます。西新井を住みやすい街にして下さい。あと難病をわずらってます。障がい者の方くらい、手当てが厚くなったら嬉しいです。	1	西新井駅西口については、ご意見を参考に、エレベーターやエスカレーターの整備、安全で快適なバス・タクシー乗場の確保やわかりやすい案内サインなど、ユニバーサルデザインに配慮した駅周辺の整備を進めてまいります。
52	西新井駅利用時のバスターミナルの改善（都バス他の待合場所の利便性の確保）	1	
53	西新井駅西口の喫煙所も受動喫煙なくするためにコンテナ型のものに改善をお願いします。	1	将来的に、交通広場を整備する際に合わせて、「コンテナ型の喫煙室」を設置するための調整を進めてまいります。
54	西新井駅東口の喫煙所は改善されるとききましたが、西口も受動喫煙をなくしてほしい。コンテナ型の喫煙所に改善して下さい。	1	

駅周辺施設に関すること 6件			
No.	意見概要	件数	区の考え方
55	西新井駅近くに区民事務所等の区役所の機関・図書館が無く不便です。是非考慮していただきたい。	1	現時点で、西新井駅付近に区民事務所を整備する予定はありませんが、図書館については、周辺の老朽化が進む公共施設と合わせて梅田図書館を梅田八丁目アパート跡地に移転し、「新たなコンセプトの図書館」として整備する予定です。
56	これは民間施設に対する意見ですが、駅前商業施設のパサージュにはガッカリしている住民が多いと思います。ビル設計にも問題がある（無駄に回遊性が高い。暗い場所があって回遊したい気持ちが沸かない）とは思いますが、選定する店舗も趣味が悪いです。足立区民は結局こんな店を求めているのかと、エリア外の人には見られていると思います。結局、買い物はパサージュではしません。エリア外に流出する一因となっていると思います。以上です。	1	ご意見を参考に、まちづくりを進めてまいります。
57	西新井駅の近くに軽食や一休み出来るスペースがあると嬉しいです。電車を降りた後は疲れている事が多く、アリオまでだと遠く感じてしまうので、駅前に施設があり、そこでお茶が出来るスペースがあると、帰り際にもう少し何かしていこうと言う余裕が出来るかなと思います。	1	
58	駅周辺はトイレがないためとても不便です。安心して利用できるトイレを設置して下さい。	1	
59	西新井駅周辺はトイレがないため不便です。安心して利用できるトイレを早急に設置して下さい。	1	
60	現在、駅周辺はトイレがないため大変です。	1	

道路交通環境に関すること 15件			
No.	意見概要	件数	区の考え方
61	梅島駅付近の計画がないのですが、南北線と補助255号線の整備により交通の流れが変わり、梅島駅付近の交通量が削減されることで対応可能ということでしょうか。	1	現在施行中の補助第138号線、主要区画道路2号線に加え、補助第255号線や南北線などの整備により、梅島駅周辺の交通環境の改善を図ることができると考えています。
62	先週、げんきで行われた住民説明会に参加しました。提案したかったのですが、時間切れになってしまいましたので、ここで提案します。 トレイン通りが延伸される主要区画道路2は、西新井駅前左に折れ曲がっているため駅前広場に直接行けません。梅島方面から西新井駅に行くルートが完璧ではありません。なので、線路西側沿を梅島方面から交通広場に直接繋がる道路も通してください。	1	ご意見を今後のまちづくりの参考にさせていただきます。
63	関連して、げんきのところのガードは地上レベルで東西の行き来ができます。西新井駅からガードに行きやすくなるよう、線路沿いに道を通せば、エレベーターが使えない時でも、遠回りにはなるけれど車椅子が東西で行き来ができます。お願いいたします。	1	
64	こども支援センター元気わきのアンダーパスを通りやすくしていただけると嬉しいです。	1	
65	自転車を遠慮なく走らせらる道にして下さい。梅島ココス前は狭すぎます。危なくて困ってます。	1	現状では歩道の幅は困難な状況ですが、今後のまちづくりの参考にさせていただきます。
66	なるべく早く進めてほしい。道路（裏道、細道）の整備！	1	現在事業中の西新井駅西口周辺地区密集事業の促進により、細街路の幅整備に取り組んでまいります。
67	西新井駅のターミナルに行くのに車でのアクセスは、アリオの前しかありません。渋滞をおこすのでもう一本道がほしいと思います。	1	主要区画道路2が令和3年度に供用開始される予定です。また、区画街路8号線などの整備に取り組んでまいります。
68	駅入り口の横断歩道は、信号機がないため危険です。改善を求めます。	1	安全対策について、関係者と検討してまいります。
69	西口入口の横断歩道は信号機がないため危険です。バスに乗っているとバスが駅直前のこの横断歩道でさえぎられて進まなくなります。思わず横断歩道の手前で降りたくなります。早急に改善して下さい。	1	
70	西新井駅の関連で信号をちゃんと付けて下さい。 駅前ロータリーには、信号がどうしても必要。また、今現在、駅を出たところ（デイリーヤマザキ手前）の横断歩道にも駅前改善前に 信号（連動型）が必要です。この歩道は大変危険です。いち早くお願いします。	1	
71	駅入口の横断歩道は信号機がないため危険です。思わず横断歩道の手前で降りたくなります。	1	
72	町を便利にして頂く事はおまかせします。他の事ですが、交差点で、盲目の方への配慮ですが、どちらに渡れるのか分からない場合があります。音声が出て（音だけではなく）分かる様にしないと、渡れるのかどうか困っている盲目の方がいらっします。その他、車椅子の方の為に極力段差を無くして頂きたいと思います。歩道の最後と始まるの所がすごく斜めになっていて、車椅子の方が大変だと思います。特に道路側に斜めになっている所が沢山あります。	1	音響機能付き信号や歩道の段差解消、勾配などについては、障がいをもった方のご意見、ご要望を参考に、バリアフリーに配慮したまちづくりを進めてまいります。
73	道路のバリアフリーを考えてほしい。	1	
74	コミュニティバスを増やしてほしい。	1	現状では、バスの増便は難しい状況ですが、まちづくりの進捗にあわせて、バス事業者と協議してまいります。なお、西新井と江北地区を結ぶバス路線など新たなバス需要が見込まれる拠点間についてはバスネットワーク強化に向け、バス事業者と検討を進めています。
75	西新井駅西口の先に慈英会病院がある。その一つ先の路地、幅4メートルほどだが、マンホール入り口が3つある。そのどれもが道路の平面より2～3センチ程高くなっている。私は急ぎ足で歩いていた時、その一つにつまずいて転びそうになった。早急に解決してください。危ない	1	別途対応しています。

図書館に関すること 14件			
No.	意見概要	件数	区の考え方
76	<p>またとないチャンスです。①梅島駅からも西新井駅からも遠くないこと。②図書館予定地をはさんで二つの公園があり、それを活かすこと。ただし、図書館と梅田亀田公園の間を南北線が通るので安心、安全に配慮すること。③周辺には、大小さまざまなマンションが建ち、都住もあることから、幼児と親が楽しめる場所、高齢者も気軽に立寄ってお茶などをのみ、寛げる場の設置。④図書館本来の件ですが、以前、私の友人の子どもさんが受験勉強をしていたら、「ここは本を読むところ、受験勉強なら家でやりなさい」と云われた。何んと狭い考えだろうと思いました。本を読まなければ、受験勉強だってできないのではないかと。今はそんな考え方はないでしょうね。又、となりの人との間にカベをつくっていたのには、圧迫感を感じました。ゆったりと本を読む、場合によっては子どもは寝ころがって読んだりすることもあります。食べながら読んでもよいコーナーもいいですね。本の種類を階ごとに分けたり、新刊書や人気の本はわかりやすい場所に、途中の階にはテラスをつくりそこで読めるように、どんどん夢が広がります。1日も早い完成を期待します。</p>	1	<p>梅田八丁目アパート跡地に計画している「新たなコンセプトの図書館」については、今回頂いたご意見に加え、今後も多くの方のご意見を伺いながら、また、近年開設された他自治体の図書館の状況を参考に、計画を検討してまいります。</p>
77	<p>西新井地域に図書館が出来るのは最高の喜びです。駅からも近いし、一寸寄ってみたくなるスペースの広い図書館であって欲しいです。子供も大人も誰でも入れるスペースがあり、自由に閲覧出来る空間のある図書館が希望です。読書して一寸ひと休み出来るカフェがあると最高です。子供達が勉強出来る場所と高齢者がたちよれる場所が欲しいです。それに駐輪場もたくさん欲しいと思います。</p>	1	
78	<p>図書館が新しいものが出来るなら賛成です。ぜひ作って欲しいです。小さい子供とか赤ちゃん、その親が居やすいと地域のコミュニティが活性化すると思います。赤ちゃんに授乳するスペースとか、多少しゃべってもいいスペースとかそういう皆がいていい場所になったらいいなと思います。</p>	1	
79	<p>西新井・梅島のまちづくり(案)を見て、Cブロックに新しいコンセプトの図書館を作るという案、大賛成です。住区センターの図書館のように、本の貸し出しとちょっとした閲覧場所があるだけで、本の数も少ないことに前から不満を持っていました。西新井駅のように人が沢山集まる場所に区民の要望する新しいコンセプトの図書館は絶対に必要だと思います。具体化する段階にもう一度、どんな図書館にしてほしいかのパブリックコメントを再度行ってほしいです。又、区民のちょっとした要望も出せ、区民と一緒に良い図書館を作っていくということからも民間委託ではなく、区直営で運営する図書館にしてほしいです。</p>	1	
80	<p>梅田図書館が、都営住宅跡地に移転すると説明会でお聞きしましたので、図書館に付随して、区民活動をサポートする施設の併設を要望します。「府中市市民活動センタープラッツ」をイメージしています。区内施設は参加者から資料代金以外の項目で代金を頂く有料イベントスペースがなく、100人～規模の有料イベントは区外もしくは、区内民間施設の利用になり不便を感じています。若手事業者育成の為に気軽に区民が企画し参加できる、企業資本ベースではなく、ワークショップ、マルシェ、フリーマーケット等ができる有料イベントスペースを希望します。区内施設の調理専用室が少なく利用するには競争率が高くなるなか希望日に利用できません、調理専用スペース設置を希望します。梅田図書館敷地内のNPO活動支援センターもこちらに移転であれば、社会福祉協議会ボランティアセンターの移転を望みます。一施設に活動の拠点となる部門が揃うと利便性がよくなるのではと提案します。以上</p>	1	

81	梅田8丁目アパート跡地にたつ図書館に、とても興味と期待をもっています。老若男女、みんなが気軽に活用できる場所になったら良いなと思います。具体的には、休憩スペースの充実、図書以外にも利用できる研修室がほしいです。	1	
82	図書館移転OK	1	
83	図書館移設賛成です！	1	
84	トレイン公園となりの図書館を早く作ってくださるとめっちゃうれしいです。泣くほどうれしいです。	1	
85	西新井駅構内に図書館を建ててほしいです。通勤・通学途中の方々の立ち寄りで、集客・購買力を高める一方、図書の貸出・返却も便利になり、知的興味の広がりも高まると思います。最近、ゆいの森図書館を見学しました。ゆとりあるスペースをみて、親子で紙芝居の読み聞かせや学童同士の勉強、教え合いも周りを気にせずに安心してできると思いました。展示見学後に同行した仲間との感想意見交流も、悩みをかかえて、答えがすぐわかるわけではないのに、よく図書館を利用していました。家にひきこもらず、かろうじて社会とつながっている場所であったのですが、現代のひきこもりの多さを考える時、幼い時から何かあると感じさせてくれる図書館、ひとりでも安心な場所はとても重要だと思います。大人でも。遊び、イベントも、また飲食スペースもある空間を図書館としてお願いいたします。視聴覚資料も楽しめる場所も。	1	
86	<p>《新しい図書館への要望》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・誰でも入りやすい、明るい入口にしてください。 ・階段を登るのは大変です。エスカレーターやエレベーターが欲しいです。 ・読書席は広くゆったりと取ってください。1人席もあるといいです。 ・館内でパソコン等も使えるようにしてください。コピー機もあると便利です。 ・乳幼児も利用しやすくする為にからだを動かせるコーナーも欲しいです。母親も利用しやすくする為に授乳できる場、オムツ交換の場も欲しいです。 ・読み聞かせできる部屋（児童、幼児、乳幼児）が欲しいです。 ・朗読劇、映画会などが出来る会場を作ってください。 ・就職活動の資料があり、相談窓口もあるといいです。 ・カフェ等の飲食コーナーが併設されていると便利です。 	1	
87	<p>「西新井・梅島エリアデザイン計画（案）」では新しいコンセプトの図書館整備を掲げられています。こちらは具体的にはTSUTAYA図書館の導入を想定されていますでしょうか。</p> <p>TSUTAYA図書館は利点もありますが、先行して導入された自治体では多数の問題点も指摘されています。それらの指摘事項を検討のうえでの導入をお願いいたします。</p>	1	現時点で、梅田八丁目アパート跡地に計画している「新たなコンセプトの図書館」の具体的な内容は定まっていません。今後、多くの方のご意見を伺いながら、また、近年開設された他自治体の図書館の状況を参考に、計画を検討してまいります。
88	旧梅田八丁目アパート跡地の開発に賛成です。計画書には「新しいコンセプトの図書館」とありますが、ぜひ地域住民とじっくり話し合いをして、住民に「真に」求められている機能を備えた施設とするよう努力してほしいと思います。利用者となる地域住民が「ガッカリ」するような勘違いの施設にはしていただきたくないです。また民間業者が入るにしても、選定理由を明確に示していただきたいです。	1	図書館を整備する際には、区民のご意見を十分に伺いながら進めてまいります。また、民間事業者を導入する場合には、選考・決定過程等を明らかにしてまいります。
89	西新井栄町1丁目付近に図書館の本の受け渡し場所がほしいです。（駅～アリオあたり）興本、梅田図書館などへの距離がありますので、新しく作って下さると助かります。いちばん良いのは、アリオの中にそういったスペースを設けて下さることです。皆さん重宝すると思いますし、図書館が身近になります。（小さなお子さんのいる方や高齢者にも）梅田の新しい図書館の案は賛成です！よろしくお祈りします！	1	現時点で、西新井栄町一丁目付近に図書の受け渡し場所を整備する計画はありませんが、図書館については、周辺の老朽化が進む公共施設とあわせて梅田図書館を梅田八丁目アパート跡地に移転し、「新たなコンセプトの図書館」として整備する予定です。

公園に関すること 5件			
No.	意見概要	件数	区の考え方
90	さかえParkにも洋式トイレありましたか。難儀した思いをしてやっと和式に入ったのです。すみません、まちがっていたら。公園内のどこかにあるのかなあ。3つはほしいです。洋式が。	1	現在、トイレの増設計画はありませんが、西新井さかえ公園のトイレは、大便器をすべて洋式に改修し、男性用1器、女性用1器、誰でもトイレ1器、合計3器となりました。
91	公園は各所にあるので新たに作らなくてもよいのではないのでしょうか？	1	西新井公園の計画区域内は、東京都の震災時の総合危険度が5段階中「4」と危険が高い地域であり、オープンスペースとなる一定の広さの公園が必要と考えています。一次避難所である第十中学校や延焼遮断帯となる都市計画道路補助第255線と連続させ、高い防災機能を持つ公園として整備していきます。
92	ボール遊びNGの公園が多いので、フェンスやネットを設置しているボールOKの遊び場を作ってほしい。	1	今後、西新井公園を整備する際には、今回頂いたご意見に加え、広く様々なご意見を伺いながら計画づくりを行ってまいります。現在、フェンスを設置した「ボール遊びコーナー」を、令和6年度までに、区内17に分割したエリアに1箇所以上配置できるように公園改修を進めています。
93	公園の中にトラックや東屋等を作ってほしい。見通しのいい公園にして下さい。	1	
94	公園にはベンチの設置を望みます。	1	

その他 8件			
No.	意見概要	件数	区の考え方
95	駐輪場への出入り通路が一つで、しかも狭いので、何とかしてほしい。陸橋下のところからも出入口をつくってほしい。	1	敷地の形状や利用状況などにもよりますが、皆様が利用しやすい自転車駐車場となるように検討していきます。
96	区役所に行くのに便利になってほしい。	1	西新井駅東口から区役所へ「はるかぜ1号、4号、12号」が運行しています。なお、はるかぜ4号は梅島駅を経由します。ご利用ください。
97	あしすとの建替え（障害者、避難場所等）について、ご検討願いたい。	1	現在のところ、あしすとを建替える予定はありません。
98	Lソフィアはずっと残してほしい。	1	現在のところ、Lソフィアを廃止する予定はありません。
99	梅田図書館の跡地には便利な施設を考えてほしい。	1	ご意見を参考に検討してまいります。
100	新しい建物（図書館）には太陽光を考えてほしい。	1	新しい施設を建設する際には、現在も、可能な限り太陽光発電設備の設置に努めています。
101	自転車駐輪場の確保（西新井駅、民間ではなく公共施設）	1	自転車駐車場は、需要の状況をみながら、公共、民間のバランスを取りながら整備してまいります。なお、環状7号線陸橋の自転車駐車場は、令和2年4月から利用開始する予定です。
102	12月のエリアデザイン説明会等に参加させていただきました。もし、可能であれば、貸農地農業体験できる場所を設計して今より増やしていただけると嬉しいです。防災空間としての役割もありますし、是非ご検討いただきたくよろしくお願ひいたします。	1	区として、西新井・梅島エリアに、新たに貸農地農業体験できる場所を整備する予定はありませんが、今後、西新井公園を整備する際には、今回頂いたご意見に加え、広く様々なご意見を伺いながら計画づくりを行ってまいります。区内に13箇所ある区民農園のご利用をお願いします。