

厚生委員会報告資料

令和2年11月12日

報告事項件名

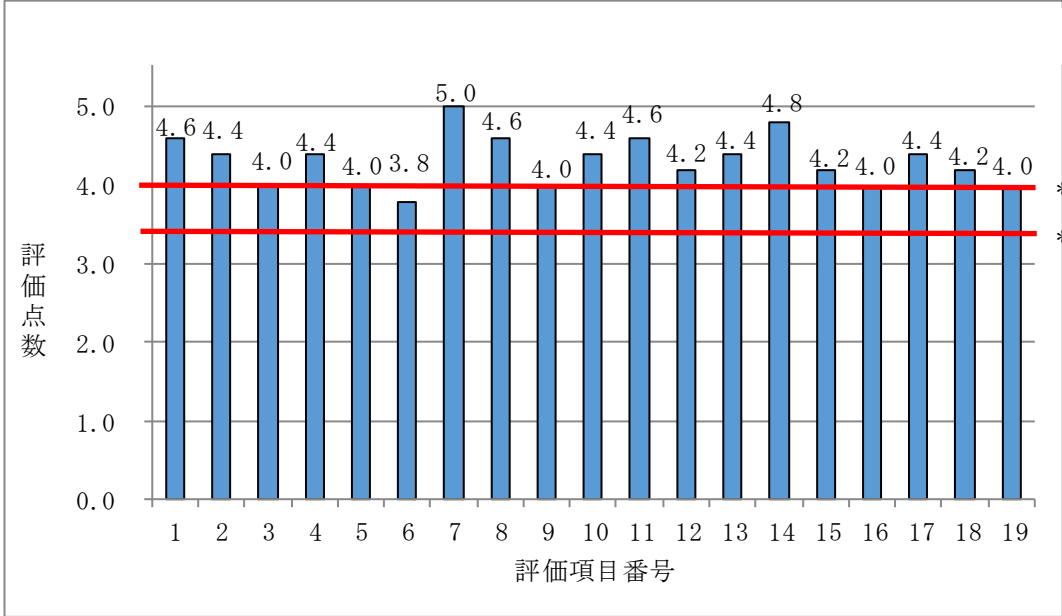
頁

- 1 足立保健所窓口等運営業務委託評価委員会結果について・・・・・・・・・・ 2
- 2 足立保健所窓口等運営業務委託プロポーザル選定委員会結果について・・・・ 8
- 3 足立区における新型コロナウイルス感染症発生状況について・・・・・・・・・・ 10

(衛 生 部)

厚生委員会報告資料

令和2年11月12日

件名	足立保健所窓口等運營業務委託評価委員会結果について																																												
所管部課名	衛生部衛生管理課																																												
内容	<p>足立保健所窓口等運營業務委託について、評価委員会を開催したので、下記のとおり結果を報告する。</p> <p>1 結果 (1) 評価項目ごとの委員評価平均点</p>  <table border="1"> <caption>評価項目ごとの委員評価平均点</caption> <thead> <tr> <th>評価項目番号</th> <th>平均点</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>4.6</td></tr> <tr><td>2</td><td>4.4</td></tr> <tr><td>3</td><td>4.0</td></tr> <tr><td>4</td><td>4.4</td></tr> <tr><td>5</td><td>4.0</td></tr> <tr><td>6</td><td>3.8</td></tr> <tr><td>7</td><td>5.0</td></tr> <tr><td>8</td><td>4.6</td></tr> <tr><td>9</td><td>4.0</td></tr> <tr><td>10</td><td>4.4</td></tr> <tr><td>11</td><td>4.6</td></tr> <tr><td>12</td><td>4.2</td></tr> <tr><td>13</td><td>4.4</td></tr> <tr><td>14</td><td>4.8</td></tr> <tr><td>15</td><td>4.2</td></tr> <tr><td>16</td><td>4.0</td></tr> <tr><td>17</td><td>4.4</td></tr> <tr><td>18</td><td>4.2</td></tr> <tr><td>19</td><td>4.0</td></tr> </tbody> </table> <p>*1 : 合格ライン *2 : 条件付き (一部改善項目あり) 合格ライン ※ 評価項目1～18は5点満点、19は10点満点。そのため19は1/2表示をしている。 ※ 評価項目及び評価基準等の詳細は、P5～7 別紙1参照</p> <p>(2) 委員評価の総合得点</p> <table border="1"> <tr> <td data-bbox="357 1749 703 1845">委員評価平均点*</td> <td data-bbox="703 1749 1433 1845">86点 (最高91点、最低81点)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="357 1845 703 1917">評価結果</td> <td data-bbox="703 1845 1433 1917">適正に履行されているものと認める (合格)</td> </tr> </table> <p>* : 昨年度の評価委員会での平均点は87.2点 (最高92点、最低81点)</p>	評価項目番号	平均点	1	4.6	2	4.4	3	4.0	4	4.4	5	4.0	6	3.8	7	5.0	8	4.6	9	4.0	10	4.4	11	4.6	12	4.2	13	4.4	14	4.8	15	4.2	16	4.0	17	4.4	18	4.2	19	4.0	委員評価平均点*	86点 (最高91点、最低81点)	評価結果	適正に履行されているものと認める (合格)
評価項目番号	平均点																																												
1	4.6																																												
2	4.4																																												
3	4.0																																												
4	4.4																																												
5	4.0																																												
6	3.8																																												
7	5.0																																												
8	4.6																																												
9	4.0																																												
10	4.4																																												
11	4.6																																												
12	4.2																																												
13	4.4																																												
14	4.8																																												
15	4.2																																												
16	4.0																																												
17	4.4																																												
18	4.2																																												
19	4.0																																												
委員評価平均点*	86点 (最高91点、最低81点)																																												
評価結果	適正に履行されているものと認める (合格)																																												

(3) 評価の高い項目

項目番号	評価項目	評価基準	委員評価平均点
1	身だしなみ	名札をお客様に見えるよう着用し、身だしなみについても区の接客マニュアルを準拠している。	4.6
7	業務遂行の正確性	東京都医療費助成等の4業務について目標値に達している。	5.0
8	業務量	業務報告書(月次)、業務実績報告書(日時・月次)等、受託業務区分ごとの業務量を成果物として区へ報告している。	4.6
11	収納金管理・金券管理	収納金管理については、ルールを定め、それに基づき取扱いを行っている。また、郵券・駐車券は管理簿をつけ、毎日枚数チェックしている。	4.6
14	文書廃棄	業務上発生した廃棄文書は、ルールを定め、それに基づき溶解またはシュレッダー等で処分している。	4.8

(4) 評価の低い項目

項目番号	評価項目	評価基準	委員評価平均点
6	業務の習熟度	業務従事者に、本業務の遂行上必要な知識、能力(接遇・業務マニュアル、マニュアル理解度、事務取扱変更への対応等)について、受注者の責任のもと教育を行い、習熟度の向上が図られている。	3.8

2 開催日時

令和2年9月29日(火) 午後1時00分～午後4時50分

3 委員構成 5名(外部委員3名、庁内委員2名)

弁護士が委員長、社会保険労務士が副委員長に選任された。

	<p>4 評価項目と評価の考え方 評価項目は、チャレンジポイントを含めた19項目について、各項目5段階で評価した（チャレンジポイントのみ10点満点、その他の項目は5点満点で、計100点満点）。</p> <p>5 評価委員会からの意見</p> <p>(1) 業務従事者の身だしなみにおいて、区の定める基準に準じ、かつ業務従事者全体に統一が見られ、区民に不快感を与えるような服装もなく、良好な改善が見られた。区窓口接客従事者の見本となるよう継続して実施されたい。</p> <p>(2) 利用者アンケート及び現地視察の結果から、区民に対する丁寧な説明が行われており、企業努力の成果であると評価できる。引き続き区民に丁寧で分かりやすいサービスを提供できるよう努力されたい。</p> <p>(3) 業務従事者の業務遂行（習熟度及び支障なき実施）に関しては、退職に伴う人員補充が上手く行えなかったことにより、一時的な低下が見られた。採用計画を十分検討した上で実施するとともに、新規採用が見込めない可能性がある場合には、早い段階で他センターの業務従事者を配置換えするなどにより、業務に支障をきたすことのない体制を維持できるよう適切に管理・実施されたい。</p>
<p>問題点 今後の方針</p>	<p>区民ニーズが高い、丁寧で分かりやすい説明及び正確かつ迅速な対応を目指して、業務習熟度及び区民満足度向上に繋がるよう受託事業者と協議を重ねていく。また、今後も同様の時期にアンケートを実施し、業務水準維持を図っていく。</p>

番号	評価項目	評価基準	評価指標
1	身だしなみ	名札をお客様に見えるよう着用し、身だしなみについても区の接客マニュアルを準拠している。	5点： 内部事務の従事者を含め、従事者全員が名札に見える状態にしており、服装も区の接客マニュアルより厳しい対応をしている。
			4点： 内部事務の従事者を含め、従事者全員が名札に見える状態にしており、服装も区の接客マニュアルを準拠している。
			3点： 内部事務の従事者を含め、従事者全員が名札に見える状態にしており、区の接客マニュアルを準拠した服装をしていない者がいる。
			2点： 名札の着用や服装について、区の接客マニュアルを準拠しない者がいる。
			1点： 名札の着用や服装について、区の接客マニュアルを準拠していない。
2	利用者満足度	窓口での待ち時間	5点： ほとんど待たせることがない。
			4点： 概ね待たせることがない。
			3点： 多少待たせることがある。
			2点： 長時間待たせることが度々ある。
			1点： 長時間待たせることが頻繁にある。
3	利用者満足度 (アンケート)	窓口での対応時間	5点： 早い対応時間である
			4点： 適切な対応時間である
			3点： やや遅い対応時間である
			2点： 遅い対応時間である
			1点： とても遅い対応時間である
4	利用者満足度 (アンケート)	常に分かりやすい説明を心掛け、態度や言葉づかいなどが適切である。	5点： 満足度はとても高い
			4点： 満足度は高い
			3点： 満足度は普通
			2点： 満足度は低い
			1点： 満足度はとても低い
5	業務の納期達成状況	業務における成果物の納期管理を達成している。	5点： 全ての業務で納期管理を達成している。
			4点： 全ての業務で概ね納期管理を達成しており、未達成であっても妥当な理由等がある。
			3点： 妥当な理由等もなく納期管理を達成しないことがある。
			2点： 妥当な理由等があっても、納期管理を達成しないことが度々ある。
			1点： ほとんど納期管理を達成していない。
6	業務の習熟度	業務従事者に、本業務の遂行上必要な知識、能力（接遇・業務スキル、マニュアル理解度、事務取扱変更への対応等）について、受注者の責任のもと教育を行い、習熟度の向上が図られている。	5点： 業務を遂行する上での知識、能力、接遇や業務スキル等について、受注者の責任のもとしっかり教育が行われており、従事者の習熟度の向上が大きく図られている。
			4点： 業務を遂行する上での知識、能力、接遇や業務スキル等について、受注者の責任のもとしっかり教育が行われており、従事者の習熟度の向上が一定程度図られている。
			3点： 業務を遂行する上での知識、能力、接遇や業務スキル等について、受注者の責任のもと教育が行われているが、従事者の習熟度の向上は小さい。
			2点： 業務を遂行する上での知識、能力、接遇や業務スキル等について、受注者の責任のもと教育が行われているとまでは言えず、従事者の習熟度の向上も図られていない。
			1点： 業務を遂行する上での知識、能力、接遇や業務スキル等について、受注者の責任のもと教育を行っておらず、従事者の習熟度の向上を図る意思も見られない。

番号	評価項目	評価基準	評価指標
7	業務遂行の正確性	東京都医療費助成等の4業務について目標値に達している。	5点：4業務のうち、4業務とも目標値を上回っている。
			4点：4業務のうち、3業務が目標値を上回っている。
			3点：4業務のうち、2業務が目標値を上回っている。
			2点：4業務のうち、1業務が目標値を上回っている。
			1点：4業務のうち、目標値を上回っている業務がない。
8	業務量	業務報告書（月次）、業務実績報告書（日次・月次）等、受託業務区分ごとの業務量を成果物として区へ報告している。	5点：業務量について、優れた成果物として正確で分かりやすく区へ報告している。
			4点：業務量について、成果物として区へ報告している。
			3点：業務量について、成果物として区へ報告できないことが稀にある。
			2点：業務量について、成果物として区へ報告できないことが度々ある。
			1点：業務量について、成果物として区へ報告していない。
9	個人情報保護及び情報セキュリティ	個人情報保護及び情報セキュリティについて、法令等を遵守している。	5点：法令、仕様書別紙資料を遵守し、情報セキュリティ対策実施状況検査報告書を提出しているほか、より厳重なセキュリティ策に取り組んでいる。
			4点：法令、仕様書別紙資料を遵守し、情報セキュリティ対策実施状況検査報告書を提出している。
			3点：法令を遵守しているが、区に情報セキュリティ対策実施状況検査報告書を提出していない。
			2点：法令を遵守しているとは言い難く、放っておくと大きな問題になる恐れがある。
			1点：法令を遵守しておらず、すでに大きな問題が浮き彫りである。
10	個人情報保護及び情報セキュリティ	業務従事者の守秘義務誓約書を区に提出している。	5点：誓約書の写しをその都度速やかに区に提出しているほか、退職の際も守秘義務について改めて誓約書を取っている。
			4点：誓約書の写しをその都度速やかに区に提出している。
			3点：誓約書の写しをその都度速やかに区に提出できないときがある。
			2点：誓約書の写しを区に提出していない。
			1点：誓約書を取っていない。
11	セキュリティ	収納金管理・金券管理 収納金管理については、ルールを定め、それに基づき取扱いを行っている。また、郵券・駐車券は管理簿をつけ、毎日枚数チェックしている。	5点：事故を起こさないための独自の取組みを行っている。
			4点：ルール通り収納金管理を行なっている。
			3点：収納金管理ルールが概ね守られている。
			2点：収納金管理ルールを知らない従事者が少数いる。
			1点：収納金管理ルールがまったく守っていない。
12	セキュリティ教育	業務従事者に対して、セキュリティ教育を実施し、その結果を区に報告している。	5点：セキュリティ教育を実施し、区に適正に報告しているほか、堅実な研修等教育システムを整えている。
			4点：セキュリティ教育を実施し、区に適正に報告している。
			3点：セキュリティ教育は実施しているが、区に報告はしていない。
			2点：セキュリティ教育を一部の従事者にしか実施せず、区に報告もしていない。
			1点：セキュリティ教育を実施していない。
13	事故・ミス防止	業務上の事故・ミス防止のため、ダブルチェックなど十分な体制のもと業務遂行している。	5点：徹底した事故・ミス防止体制のもと厳格に業務遂行している。
			4点：事故・ミス防止体制のもと業務遂行している。
			3点：事故・ミス防止体制のもと業務遂行しているが、改善の余地がある。
			2点：事故・ミス防止体制のもと業務遂行しているが、不十分である。
			1点：事故・ミス防止体制をとらずに業務遂行している。

番号	評価項目	評価基準	評価指標
14	セキュリティ	文書廃棄 業務上発生した廃棄文書は、ルールを定め、それに基づき溶解またはシュレッダー等で処分している。	5点： 文書廃棄の誤りを起こさないための独自の取組みをしている。
			4点： ルール通りに文書廃棄を行っている。
			3点： 文書廃棄のルールが概ね守られている。
			2点： 文書廃棄のルールを守る従事者が少数に留まっている。
			1点： 文書廃棄のルールが全く守られていない。
15	労働関係法	労働基準法等の労働関係法令を遵守している。	労働関係法令を遵守し、労働環境にも配慮しているほか、従事者一人ひとりの労働関係法令に関する正しい理解が進むよう対処されている。
			4点： 労働関係法令を遵守し、労働環境にも配慮している。
			3点： 労働関係法令は遵守できているが、労働環境への配慮に欠ける部分がある。
			2点： 労働関係法令が一時的に遵守されないことがあり、改善策も講じていない。
			1点： 労働関係法令が全く遵守されていない。
16	内部	窓口業務従事者 業務従事者を一日及び契約期間を通じ業務に支障をきたすことのないよう確保し、業務を完遂している。	5点： 一日及び契約期間を通じ、必要な従事者について常に余力をもち、支障をきたすことなく業務を完遂している。
			4点： 一日及び契約期間を通じ、業務に支障をきたすことなく従事者を確保し、業務を完遂している。
			3点： 一日及び契約期間を通じ、従事者の確保の面で業務に支障をきたす恐れはあるが、業務は完遂している。
			2点： 一日及び契約期間を通じ、従事者の確保の面で業務に支障をきたし、業務を完遂できない時がある。
			1点： 一日及び契約期間を通じ、従事者の確保が出来ていないため、業務に支障をきたし、業務を完遂できていない。
17	統制	業務の進捗管理 業務責任者を選任し、従事者の指揮監督や業務の進捗管理を行うとともに、発注者の監督員との主たる窓口となり、役割（業務全体のマネジメント等）を十分果たしている。	業務統括責任者、業務責任者が選任されており、業務全体のマネジメント、進捗管理・分析・リスク管理等を効果効率的に行い優れた業務改善の機能を果たしている。
			4点： 業務統括責任者、業務責任者が選任されており、業務全体のマネジメント、進捗管理・分析・リスク管理等、且つ業務改善の機能を果たしている。
			3点： 業務統括責任者、業務責任者が選任されており、業務全体のマネジメント、進捗管理・分析・リスク管理等を行い適宜報告している。
			2点： 業務統括責任者、業務責任者は選任されているが、業務全体のマネジメント、進捗管理・分析・リスク管理等が出来ていない。
			1点： 業務統括責任者、業務責任者が選任されていない。
18	内部監査・改善提案	セキュリティ及び業務の品質管理について内部監査を実施し、その結果を区に報告している。また、維持・改善に向けた提案を行なっている。	5点： 内部監査を実施し全て区に報告している。また、具体的な維持改善の提案を行い成果を上げている。
			4点： 内部監査を実施し全て区に報告している。また、維持改善の提案を行っている。
			3点： 内部監査を実施し全て区に報告しているが、維持改善の提案はしていない。
			2点： 内部監査を実施しているが区への報告はなく、維持改善の提案もしていない。
			1点： 内部監査も維持改善の提案もしていない。
19	その他	チャレンジポイント 事業者の創意工夫、民間活力により、さらなる区民サービス向上のための取組みを行なっているなど。	

厚生委員会報告資料

令和2年11月12日

件名	足立保健所窓口等運営業務委託プロポーザル選定委員会結果について								
所管部課名	衛生部衛生管理課								
内 容	<p>足立保健所窓口等運営業務委託プロポーザルによる事業者の選定結果について、下記のとおり報告する。</p> <p>1 選定事業者 名称：株式会社パソナ 所在地：東京都千代田区大手町二丁目6番2号</p> <p>2 選定経過 (1) 評価経過</p> <table border="1" style="margin-left: 40px; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>一次評価 (9/3)</td> <td>辞退</td> <td>二次評価 (10/21)</td> <td>選定</td> </tr> <tr> <td>2者</td> <td>1者 (※)</td> <td>1者</td> <td>1者</td> </tr> </table> <p>※ 業務範囲が想定以上に広く、人材確保が困難であるとの申し出があったため、辞退となった。</p> <p>(2) 審査結果 P9 別紙2参照</p> <p>(3) 選定委員会の構成 学識経験者3名（弁護士1名、大学教授1名、社会保険労務士1名） 区民委員 1名（健康づくり推進員） 区職員 3名</p> <p>(4) 選定委員会開催経過 第1回 7月 7日 評価方法等の審査 第2回 9月 3日 提案書提出者の審査 第3回 10月21日 提案書の審査、事業者の選定</p> <p>3 提案見積価格 1,169,850,000円（税込）</p> <p>4 契約期間 契約確定日から令和8年3月31日まで（5年間）</p>	一次評価 (9/3)	辞退	二次評価 (10/21)	選定	2者	1者 (※)	1者	1者
一次評価 (9/3)	辞退	二次評価 (10/21)	選定						
2者	1者 (※)	1者	1者						
問題点 今後の方針	令和3年4月1日からの次期委託の安定稼動に向けて、随時リーガルチェックを受けながら、迅速かつ確実に、次期委託の開始に向けた準備及び契約事務を進めていく。								

足立保健所窓口等運營業務委託 提案書特定結果

別紙2

項番	対象業務名 足立保健所窓口等運營業務委託			配点(合計)	株式会社パソナ	辞退	
	分類	評価項目	指 標		第一順位 得点	第二順位 得点	
1	移管準備業務 50点	移管準備業務体制	業務体制図	105	63	—	
		移管準備業務内容	移管準備計画・実施手順、役割分担	175	105	—	
		スケジュール	移管準備のスケジュール	70	35	—	
2	保健所窓口等業務 600点	業務理解度	業務実施方針	315	315	—	
3		業務運用体制	業務運用体制、従事者育成体制、感染症対策などの危機管理体制、役割分担、接遇、身だしなみ	1715	1481	—	
4		業務内容	委託範囲、窓口対応、内部事務の具体的な業務遂行方法、リスク対応、公金取り扱い	1400	1191	—	
5		安全管理体制	個人情報保護や情報セキュリティの研修計画、情報セキュリティに関する方針、内部監査等の取り組み計画	560	490	—	
6		業務改善提案	改善提案の実現性、有効性	210	144	—	
7		コスト 50点		提案見積価格	350	316	—
8	事業者の信頼度 (プレゼンテーション 含む) 300点	コンプライアンス体制	コンプライアンス体制・取り組み、労働関係諸法令に対する方針	420	357	—	
9		履行準備計画及び業務 引継ぎ	履行準備計画、業務引継ぎ方法	280	212	—	
10		提案書	提案内容全般、実現性、チャレンジ性	700	516	—	
11		プレゼンテーション		意欲・熱意、理解度、課題分析力、協調性	700	545	—
12							
13							
14							
合 計				7000点満点	5770	—	

項番	評価項目			—	得点	得点
	分類	説明	評価基準(得点)			
1	区内業者	区内業者	区内に本店があり、対象業務区域が区内	区内に本店がある(5%を加点)	—	—
2	区内業者	区内業者	区内に支店があり、対象業務区域が区内	区内に支店がある(3%を加点)	—	—
総 計					5770	—

順 位					1	—
------------	--	--	--	--	----------	----------

厚生委員会報告資料

令和2年11月12日

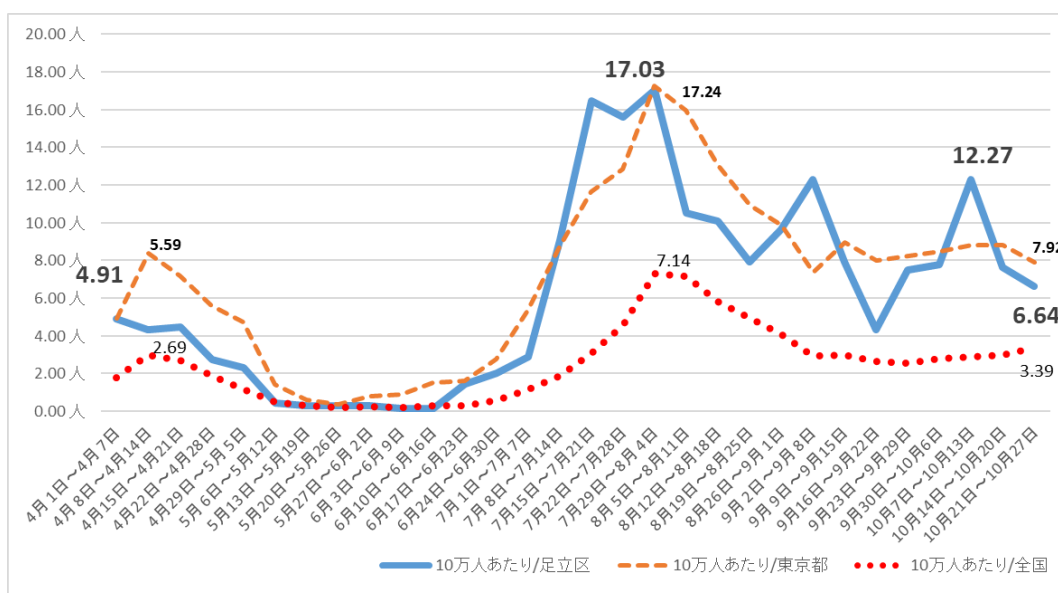
件名	足立区における新型コロナウイルス感染症発生状況について																																																																																																																																				
所管部課名	衛生部足立保健所感染症対策課																																																																																																																																				
内容	<p>1 区内感染状況の概要</p> <p>(1) 区内におけるPCR検査件数と陽性率の推移</p> <p>図1のとおり、PCR検査数に占める陽性率は、一時3%台まで減少したものの、現在は4%～5%台で推移している。東京都の傾向と同様、一定程度感染が落ち着いたものの、若年層を中心に感染者が増加しており、予断を許さない状態である。</p> <p>(図1) 区内におけるPCR検査件数と陽性率の推移（10月27日）</p> <table border="1"> <caption>図1 区内におけるPCR検査件数と陽性率の推移（10月27日）</caption> <thead> <tr> <th>期間</th> <th>検査数/件</th> <th>陽性者数/人</th> <th>陽性率/%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>3月24日まで</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>3月25日～3月31日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4月1日～4月7日</td><td></td><td></td><td>29.6%</td></tr> <tr><td>4月8日～4月14日</td><td>93</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4月15日～4月21日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4月22日～4月28日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>4月29日～5月5日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5月6日～5月12日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5月13日～5月19日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5月20日～5月26日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>5月27日～6月2日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6月3日～6月9日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6月10日～6月16日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6月17日～6月23日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>6月24日～6月30日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7月1日～7月7日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7月8日～7月14日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7月15日～7月21日</td><td></td><td></td><td>9.4%</td></tr> <tr><td>7月22日～7月28日</td><td>1,194</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7月29日～8月4日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8月5日～8月11日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8月12日～8月18日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8月19日～8月25日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8月26日～9月1日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9月2日～9月8日</td><td>1,521</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9月9日～9月15日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9月16日～9月22日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9月23日～9月29日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9月30日～10月6日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10月7日～10月13日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10月14日～10月20日</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10月21日～10月27日</td><td>1,041</td><td></td><td>4.2%</td></tr> </tbody> </table> <p>(2) 区内における感染者数の推移及び最近の傾向</p> <p>ア P13 別紙3のとおり、緊急事態宣言解除に伴い、人の動きが再開したことにより、国、都の傾向と同様、6月以降新規感染者数が増加に転じ、7月から8月上旬にかけてピークを迎えた。7月以降、高齢者施設、接待を伴う飲食店、医療機関等において断続的に集団感染（クラスター※）が発生している状況であり、11月4日現在、発生クラスターは10件、クラスター関連の陽性者数は239名で、全体の約2割を占める。</p> <p>※ 足立区では、同一施設で5名以上の感染者が短期間に発生した場合に、原則、集団感染（クラスター）として公表している。</p>	期間	検査数/件	陽性者数/人	陽性率/%	3月24日まで				3月25日～3月31日				4月1日～4月7日			29.6%	4月8日～4月14日	93			4月15日～4月21日				4月22日～4月28日				4月29日～5月5日				5月6日～5月12日				5月13日～5月19日				5月20日～5月26日				5月27日～6月2日				6月3日～6月9日				6月10日～6月16日				6月17日～6月23日				6月24日～6月30日				7月1日～7月7日				7月8日～7月14日				7月15日～7月21日			9.4%	7月22日～7月28日	1,194			7月29日～8月4日				8月5日～8月11日				8月12日～8月18日				8月19日～8月25日				8月26日～9月1日				9月2日～9月8日	1,521			9月9日～9月15日				9月16日～9月22日				9月23日～9月29日				9月30日～10月6日				10月7日～10月13日				10月14日～10月20日				10月21日～10月27日	1,041		4.2%
期間	検査数/件	陽性者数/人	陽性率/%																																																																																																																																		
3月24日まで																																																																																																																																					
3月25日～3月31日																																																																																																																																					
4月1日～4月7日			29.6%																																																																																																																																		
4月8日～4月14日	93																																																																																																																																				
4月15日～4月21日																																																																																																																																					
4月22日～4月28日																																																																																																																																					
4月29日～5月5日																																																																																																																																					
5月6日～5月12日																																																																																																																																					
5月13日～5月19日																																																																																																																																					
5月20日～5月26日																																																																																																																																					
5月27日～6月2日																																																																																																																																					
6月3日～6月9日																																																																																																																																					
6月10日～6月16日																																																																																																																																					
6月17日～6月23日																																																																																																																																					
6月24日～6月30日																																																																																																																																					
7月1日～7月7日																																																																																																																																					
7月8日～7月14日																																																																																																																																					
7月15日～7月21日			9.4%																																																																																																																																		
7月22日～7月28日	1,194																																																																																																																																				
7月29日～8月4日																																																																																																																																					
8月5日～8月11日																																																																																																																																					
8月12日～8月18日																																																																																																																																					
8月19日～8月25日																																																																																																																																					
8月26日～9月1日																																																																																																																																					
9月2日～9月8日	1,521																																																																																																																																				
9月9日～9月15日																																																																																																																																					
9月16日～9月22日																																																																																																																																					
9月23日～9月29日																																																																																																																																					
9月30日～10月6日																																																																																																																																					
10月7日～10月13日																																																																																																																																					
10月14日～10月20日																																																																																																																																					
10月21日～10月27日	1,041		4.2%																																																																																																																																		

イ 最近の傾向としては、30代までの若い世代の患者割合が増加しており、全体の6割弱となっている。また、感染経路として、飲食等の交友関係を通じた感染と考えられるケースが全体の約2割程度と増加傾向にあることから、予断を許さない状況である。

(3) 1週間毎の人口10万人あたりの新規陽性者数

9月4日から新たに、図2のとおり「1週間毎の人口10万人あたりの新規陽性者数」を公表した。国と比較すると都は新規陽性者数が多くなっている。足立区においては、クラスターの発生により、新規陽性者数が都を上回る時期もあったが、現状は東京都全体と同程度の水準となっている。また、クラスター以外の感染原因としては、若年層の間での飲食等をきっかけとした感染があげられる。

(図2) 1週間毎の人口10万人あたりの新規陽性者数(11月3日)



2 クラスター発生状況

(1) 通所介護(デイサービス)事業所

- ・ 「足立ケアコミュニティそよ風(足立区梅島)」
7月11日プレス発表→**足立区初クラスター事例**
(感染者数31名/検査数148名)

(2) 接待を伴う飲食店

- ・ 「SOCIALISTA(ソシアリスタ)(足立区竹の塚)」
7月20日プレス発表(感染者数21名/検査者数29名)
- ・ 「ヴィーナス(足立区竹の塚)」
7月20日プレス発表(感染者数10名/検査者数14名)

	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「小悪魔（足立区竹の塚）」 7月25日プレス発表（感染者数11名／検査者数20名） ・ 「Sound Stage Guest（ゲスト）（足立区竹の塚）」 7月27日プレス発表（感染者数10名／検査者数20名） <p>(3) 医療機関</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「社会医療法人社団慈生会 等潤病院（足立区一ツ家）」 8月23日プレス発表（感染者数15名／検査者数372名） <p>(4) 高齢者施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「水野介護老人保健施設（足立区西新井）」 8月24日プレス発表（感染者数31名／検査者数366名） <p>(5) 相撲部屋</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「玉ノ井部屋（足立区西新井）」 9月10日プレス発表（感染者数24名／検査者数36名） <p>(6) 医療機関</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「医療法人社団 大和会 大内病院（足立区西新井）」 10月9日プレス発表（11月4日現在 感染者数<u>73</u>名／検査者数169名） <p>(7) 高齢者施設</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 「白十商事(有) 第七シルバータウン（足立区鹿浜）」 10月12日プレス発表（感染者数<u>13</u>名／検査者数173名）
<p>問題点 今後の方針</p>	<p>今後、区内における感染拡大を防止するため、相談・検査等の体制を整備し、患者が円滑に医療機関を受診できるような体制構築していく。</p>

区内における感染者数の推移、累計及びクラスター発生状況（11月4日現在）

