

区民委員会報告資料

令和2年12月8日

報告事項件名	頁
1 特別区民税・都民税の出張相談及び申告受付について・・・・・・・・	2
2 4公金の「LINE Pay」「PayPay」での納付の導入について	3
3 戸籍住民課窓口等業務委託に関する提案書特定結果について・・・・・・・・	4
4 マイナンバーカード未申請者への申請書再送付に伴う対応について・・・	6
5 後期高齢者医療保険における「保険者インセンティブ交付金」の 区市町村への配分について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	8

(区 民 部)

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和2年12月8日

件 名	特別区民税・都民税の出張相談及び申告受付について																																																																
所管部課名	区民部 課税課																																																																
内 容	<p>課税課職員が行う、令和3年度特別区民税・都民税の出張相談・申告受付は、改修工事中の区民事務所等があるため、下記のとおり会場を変更して実施する。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1 日程及び会場</p> <table border="1" data-bbox="357 719 1465 1632"> <thead> <tr> <th>日程</th> <th>会場</th> <th>管轄区民事務所</th> <th>昨年度の会場 (変更した会場のみ記載)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">令和3年 2月16日</td> <td>シアター1010</td> <td>千住</td> <td></td> </tr> <tr> <td>江北区民事務所</td> <td>江北</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2月17日</td> <td>新田住区センター</td> <td>新田</td> <td></td> </tr> <tr> <td>佐野地域学習センター</td> <td>佐野</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2月18日</td> <td>伊興区民事務所</td> <td>伊興</td> <td></td> </tr> <tr> <td>中川区民事務所</td> <td>中川</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2月19日</td> <td>興本住区センター</td> <td>興本</td> <td></td> </tr> <tr> <td>梅田区民事務所</td> <td>梅田</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">2月25日</td> <td>花畑区民事務所</td> <td>花畑</td> <td></td> </tr> <tr> <td>江南住区センター</td> <td>江南</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2月26日</td> <td>竹の塚障がい福祉館</td> <td>竹の塚</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">3月2日</td> <td>西新井栄町住区センター</td> <td>西新井</td> <td>西新井区民事務所</td> </tr> <tr> <td>舎人区民事務所</td> <td>舎人</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">3月3日</td> <td>押皿谷住区センター</td> <td>鹿浜</td> <td>鹿浜区民事務所</td> </tr> <tr> <td>保塚地域学習センター</td> <td>保塚</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3月4日</td> <td>勤労福祉会館</td> <td>東綾瀬</td> <td>東綾瀬区民事務所</td> </tr> </tbody> </table> <p>* 区役所本庁舎では、1階アトリウムの特設会場で昨年度同様2月8日から3月15日まで申告受付を実施する（土日を除く。但し2月28日の休日開庁時は実施）。</p> <p>2 周知方法 あだち広報、申告書送付時の封筒、ホームページ等に掲載し、区民への周知を図る。</p>				日程	会場	管轄区民事務所	昨年度の会場 (変更した会場のみ記載)	令和3年 2月16日	シアター1010	千住		江北区民事務所	江北		2月17日	新田住区センター	新田		佐野地域学習センター	佐野		2月18日	伊興区民事務所	伊興		中川区民事務所	中川		2月19日	興本住区センター	興本		梅田区民事務所	梅田		2月25日	花畑区民事務所	花畑		江南住区センター	江南		2月26日	竹の塚障がい福祉館	竹の塚		3月2日	西新井栄町住区センター	西新井	西新井区民事務所	舎人区民事務所	舎人		3月3日	押皿谷住区センター	鹿浜	鹿浜区民事務所	保塚地域学習センター	保塚		3月4日	勤労福祉会館	東綾瀬	東綾瀬区民事務所
日程	会場	管轄区民事務所	昨年度の会場 (変更した会場のみ記載)																																																														
令和3年 2月16日	シアター1010	千住																																																															
	江北区民事務所	江北																																																															
2月17日	新田住区センター	新田																																																															
	佐野地域学習センター	佐野																																																															
2月18日	伊興区民事務所	伊興																																																															
	中川区民事務所	中川																																																															
2月19日	興本住区センター	興本																																																															
	梅田区民事務所	梅田																																																															
2月25日	花畑区民事務所	花畑																																																															
	江南住区センター	江南																																																															
2月26日	竹の塚障がい福祉館	竹の塚																																																															
3月2日	西新井栄町住区センター	西新井	西新井区民事務所																																																														
	舎人区民事務所	舎人																																																															
3月3日	押皿谷住区センター	鹿浜	鹿浜区民事務所																																																														
	保塚地域学習センター	保塚																																																															
3月4日	勤労福祉会館	東綾瀬	東綾瀬区民事務所																																																														
問 題 点 今後の方針	<p>新型コロナウイルス感染拡大防止のため、受付にアクリル板を設置し、待合所の席を離すなどの対策を行うとともに、封筒や申告書作成の手引きに郵送による申告書の提出を推奨するなど必要な対策を講じていく。</p>																																																																

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和2年12月8日

件 名	4公金の「LINE Pay」「PayPay」での納付の導入について
所管部課名	区民部 納税課、国民健康保険課、高齢医療・年金課
内 容	<p>令和3年度から、4公金（税・国保・後期高齢者医療・介護保険）の納付に「LINE Pay」「PayPay」での納付方法を導入する。導入にあたっては、現行の納付書がそのまま使用できる、株式会社NTTデータのサービスを利用する。</p> <p>1 目的 納付方法の多様化および非接触型決済手段の拡大のため。</p> <p>2 納付方法 スマートフォンの「LINE Pay」「PayPay」のアプリケーションを利用して、納付書にあるバーコードを読み込み、支払いを行う。</p> <p>3 費用 (1) 手数料等 ア 年間利用料（基本料金） 4課合計 約1,000,000円 イ 納付1件あたり手数料 68.2円（コンビニ納付と同額） (2) キャッシュレス決済対応のためのシステム改修費用 4課合計 約10,000,000円 ※ 納税課のシステム改修は、12月補正予算で対応する。</p> <p>4 目標収納件数等 (1) 4課合計 年間約2万件 (2) 1件あたりのトータル費用 約300円（5年間）</p> <p>5 周知方法 (1) あだち広報、国保だより、介護だより、長寿医療だよりやホームページ、ツイッター、フェイスブック等に掲載する。 (2) 郵送する納付書にチラシを同封する。</p> <p>6 開始時期 各課とも納付書発送時期に合わせサービスを開始する。 (1) 軽自動車税 令和3年5月 (2) 区・都民税普通徴収、国民健康保険料 令和3年6月 (3) 後期高齢者医療保険料、介護保険料 令和3年7月</p>
問 題 点 今後の方針	令和3年度開始に向け、業務システム改修および契約事務を着実に進める。戸籍住民課でのキャッシュレス（PASMO・Suica）利用率は約6%程度にとどまっており、更なる普及拡大に努めていく。

区民委員会報告資料

令和2年12月8日

件名	戸籍住民課窓口等業務委託に関する提案書特定結果について										
所管部課名	区民部 戸籍住民課										
内容	<p>戸籍住民課窓口等業務委託事業者プロポーザル選定委員会の選定結果について、下記のとおり報告する。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1 選定事業者 名称：富士ゼロックスシステムサービス株式会社 所在地：東京都板橋区坂下 1-19-1 FXSS ビル</p> <p>2 選定経過 (1) 評価経過</p> <table border="1" data-bbox="435 1032 1442 1211"> <thead> <tr> <th>業務</th> <th>一次評価 (9/8)</th> <th>辞退</th> <th>二次評価 (11/6)</th> <th>選定</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>戸籍住民課 窓口等業務</td> <td>4者</td> <td>1者</td> <td>3者</td> <td>1者</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 審査結果 別紙「提案書特定結果」参照</p> <p>(3) 選定委員会の構成 学識経験者3名（弁護士1名、公認会計士1名、社会保険労務士1名） 区民委員 1名（民生・児童委員） 区職員 3名</p> <p>3 提案見積価格 736,824,000円（税込み）</p> <p>4 契約期間 契約確定日から令和8年5月31日まで</p>	業務	一次評価 (9/8)	辞退	二次評価 (11/6)	選定	戸籍住民課 窓口等業務	4者	1者	3者	1者
業務	一次評価 (9/8)	辞退	二次評価 (11/6)	選定							
戸籍住民課 窓口等業務	4者	1者	3者	1者							
問題点 今後の方針	<p>業務習熟度及び区民満足度向上に繋がるよう引き続き、受託事業者と協議を重ねていく。また、事業者側における自発的なサービスアップを促進し、直営部分も含めた窓口業務全体の品質向上に取り組む。</p>										

戸籍住民課窓口等業務委託 提案書特定結果

項番	評価項目		配点	第1位 富士ゼロックス システムサービス 株式会社	第2位 得点者	
	分類	指標				
1	戸籍住民課窓 口等業務 3600点	提案書依頼内容の 理解度	提案書依頼内容の適格性	240	230	240
2		業務運用体制	業務運用体制図、従事者育成体制、役割分担、接遇、身だしなみ	1500	1322	1427
3		業務内容	委託範囲、窓口対応、業務システム運用、内部事務の具体的な業務遂行方法、リスク対応、モニタリング測定方法	1200	1134	1148
4		安全管理体制	個人情報保護や情報セキュリティの研修計画、情報セキュリティに関する方針、内部監査等の取組み計画	480	448	476
5		業務改善提案	改善提案の実現性・有効性	180	144	180
6	コスト 600点		提案見積価格	600	600	350
7	事業者の信頼 度 1800点	コンプライアンス体制	コンプライアンス体制・取組み、労働関係諸法令に対する方針	360	266	274
8		業務引継	履行準備と契約満了後の業務引継方法・体制	240	240	176
9		提案書	提案内容全般、実現性	600	582	508
10		プレゼンテーション	意欲・熱意、理解度、課題分析力、協調性	600	420	480
11	区内業者 (加点)	区内に本店または支店のある事業者の評価	・区内に本店のある事業者に上記評価項目の合計点の5%を加点 ・区内に支店のある事業者に上記評価項目の合計点の3%を加点		0	0
合 計				6000点満点	5386	5259

* 点数は選定委員6人の合計点。

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和2年12月8日

件 名	マイナンバーカード未申請者への申請書再送付に伴う対応について
所管部課名	区民部 個人番号カード交付・普及推進担当課
内 容	<p>国によりマイナンバーカード未申請者への申請書の再送付が行われることから、区民からの多数の問い合わせ、カード交付申請の増加が見込まれるため、下記のとおり対応していく。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1 申請書再送付の概要</p> <p>(1) 送付対象者 マイナンバーカード未申請者 * 今年出生の乳児や75歳以上の方等は、別途に、申請書類等が送付されていて案内が実施済みである等のため対象外</p> <p>(2) 送付数 足立区 約46万人（全国で約8,000万人）</p> <p>(3) 送付時期 令和2年12月から令和3年3月まで</p> <p>(4) 送付方法 ア J-LIS から、個別に普通郵便で送付 イ 送付期間中に、対象者を9回に分けて順次送付（1回あたり約6万通）</p> <p>2 区の対応</p> <p>(1) 送付前の準備作業 J-LIS から区に送付される送付者リストの内容確認</p> <p>(2) 問い合わせへの相談支援（申請書再発行含む）〔令和3年1月から開始予定〕</p> <p>ア 窓口対応 来庁者の相談に応じる窓口を本庁舎内に設置</p> <p>イ 電話対応 電話による問い合わせに対応するコールセンターの設置</p> <p>* 窓口来所及び電話による問い合わせ者数〔想定〕</p> <p style="margin-left: 20px;">1月（送付2回分）：12,000件 2月（送付3回分）：18,000件 3月（送付4回分）：24,000件</p>

(3) カード交付会場の開設〔令和3年1月設置〕

申請数の増加に応じて交付会場を本庁舎1205会議室に開設し、平日は午前8時30分から午後5時まで（一部時間延長する日あり）、土曜日及び日曜日の一部日程で交付

* 交付見込み枚数：4,000枚/月

(4) 経費・人員

ア 経費

必要な経費について、12月補正予算で対応

イ 人員

委託による業務実施のほか、会計年度任用職員の採用及び庁内からの応援職員により対応

3 今後の主なスケジュール



問題点
今後の方針

区民からの問い合わせへの対応及びマイナンバーカードの交付の体制を整備していく。

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和2年12月8日

件 名	後期高齢者医療保険における「保険者インセンティブ交付金」の区市町村への配分について											
所管部課名	区民部 高齢医療・年金課											
内 容	<p>令和2年11月25日、東京都後期高齢者医療広域連合（以下「広域連合という」）定例会において、令和2年度より、「保険者インセンティブ交付金」の一部を区市町村へ配分することが議決されたため報告する。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1 保険者インセンティブ交付金</p> <p>予防・健康づくりなどの保健事業及び医療費適正化事業の取り組みを支援するため、平成28年度から、国が広域連合へ交付している交付金。</p> <p>令和2年度については、交付金総額 670,882 千円を広域連合25%、区市町村75%に配分する。</p> <p>2 足立区への配分類 総額 26,227 千円</p> <table border="1" data-bbox="359 945 1449 1133"> <thead> <tr> <th data-bbox="359 945 646 1043">足立区分</th> <th data-bbox="646 945 912 1043">健診受診率割</th> <th data-bbox="912 945 1197 1043">ジェネリック 医薬品使用率割</th> <th data-bbox="1197 945 1449 1043">施設偏在割</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="359 1043 646 1133">26,227,000 円 ※</td> <td data-bbox="646 1043 912 1133">2,398,393 円</td> <td data-bbox="912 1043 1197 1133">9,847,971 円</td> <td data-bbox="1197 1043 1449 1133">13,981,522 円</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ それぞれの項目の配分類を合計して、千円未満切り捨てる。</p> <p>(1) 健診受診率割 各区市町村における受診率向上に向けた取り組みを促進するため、各区市町村の健診受診率実績に応じて配分される。 令和元年度 足立区受診率52.63%（23区10位）</p> <p>(2) ジェネリック医薬品使用率割 各区市町村のジェネリック医薬品の使用率向上に向けた広報等の取り組みを促進するため、各区市町村のジェネリック医薬品の使用率に応じて配分される。 令和2年3月 足立区使用率 76.8%（23区1位）</p> <p>(3) 施設偏在割 住所地特例対象施設（特別養護老人ホーム等）の偏在による財政負担を緩和するため、施設への転入超過の区市町村に対し、超過割合に応じて配分される。 令和2年4月1日現在 足立区に転入587人 足立区から転出103人 差引数484人</p>				足立区分	健診受診率割	ジェネリック 医薬品使用率割	施設偏在割	26,227,000 円 ※	2,398,393 円	9,847,971 円	13,981,522 円
足立区分	健診受診率割	ジェネリック 医薬品使用率割	施設偏在割									
26,227,000 円 ※	2,398,393 円	9,847,971 円	13,981,522 円									
問 題 点 今後の方針	<p>令和3年度以降も、実績に基づいて、「保険者インセンティブ交付金」が配分される。データヘルス推進課など関係所管と連携を図り、健診の受診率とジェネリック医薬品の使用率の向上に向けた普及、啓発事業等の実施に「保険者インセンティブ交付金」を使用する。</p>											