

総務委員会情報連絡

令和3年2月25日

情報連絡事項	頁
1 職員対応指針「足立区LGBTガイドライン」策定について	2

(総 務 部)

総務委員会情報連絡

令和3年2月25日

件名	職員対応指針「足立区LGBTガイドライン」策定について																						
所管部課名	総務部 総務課																						
内容	<p>1 概要 職員が多様な性について正しい知識を持ち、当事者に対する適切な接客や接遇のスキルを身に付けるため策定する。</p> <p>2 内容 以下のとおり、LGBTに関する基礎知識を学び、さらに窓口職場、小中学校、保育施設で起こりうるケースを取り上げ、場面に応じた学習もできる内容を予定している。</p> <table border="1" data-bbox="416 927 1444 1256"> <tr> <td>第1章</td> <td>性の多様性に関する基礎知識</td> </tr> <tr> <td>第2章</td> <td>区民への対応・配慮（窓口・電話、公共施設利用や災害時対応等）</td> </tr> <tr> <td>第3章</td> <td>職場における対応（職場内における呼称や言動、サービス、相談対応等）</td> </tr> <tr> <td>第4章</td> <td>幼少期の子どもへの配慮（学校及び保育施設での対応）</td> </tr> <tr> <td>第5章</td> <td>相談窓口のご案内</td> </tr> </table> <p>3 策定スケジュール</p> <table border="1" data-bbox="416 1350 1444 1861"> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>項目</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和3年 2月</td> <td>全庁意見集約</td> <td></td> </tr> <tr> <td>同上</td> <td>当事者支援団体（※）による監修</td> <td>当事者支援の視点から、困難事例などの最新の情報を盛り込む。</td> </tr> <tr> <td>3月</td> <td>発行</td> <td>区議会、庁内各課、学校、保育施設、その他住区センター等区関係施設に本ガイドライン冊子を配布する。 また、区内企業等にも参考に活用していただけるよう、区ホームページにデータを掲載する。</td> </tr> </tbody> </table> <p>※「性的指向および性自認等により困難を抱えている当事者等に対する法整備のための全国連合会（通称：LGBT法連合会）」</p>	第1章	性の多様性に関する基礎知識	第2章	区民への対応・配慮（窓口・電話、公共施設利用や災害時対応等）	第3章	職場における対応（職場内における呼称や言動、サービス、相談対応等）	第4章	幼少期の子どもへの配慮（学校及び保育施設での対応）	第5章	相談窓口のご案内	時期	項目	内容	令和3年 2月	全庁意見集約		同上	当事者支援団体（※）による監修	当事者支援の視点から、困難事例などの最新の情報を盛り込む。	3月	発行	区議会、庁内各課、学校、保育施設、その他住区センター等区関係施設に本ガイドライン冊子を配布する。 また、区内企業等にも参考に活用していただけるよう、区ホームページにデータを掲載する。
第1章	性の多様性に関する基礎知識																						
第2章	区民への対応・配慮（窓口・電話、公共施設利用や災害時対応等）																						
第3章	職場における対応（職場内における呼称や言動、サービス、相談対応等）																						
第4章	幼少期の子どもへの配慮（学校及び保育施設での対応）																						
第5章	相談窓口のご案内																						
時期	項目	内容																					
令和3年 2月	全庁意見集約																						
同上	当事者支援団体（※）による監修	当事者支援の視点から、困難事例などの最新の情報を盛り込む。																					
3月	発行	区議会、庁内各課、学校、保育施設、その他住区センター等区関係施設に本ガイドライン冊子を配布する。 また、区内企業等にも参考に活用していただけるよう、区ホームページにデータを掲載する。																					
問題点 今後の方針																							