

# 災害・オウム対策調査特別委員会 報告資料

令和3年12月15日

報告事項件名	頁
1 新災害情報システムの稼働に向けた進捗状況について・・・・・・・・・・・・・・・・	2
2 水防体制再構築の検討状況について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4

(危機管理部)

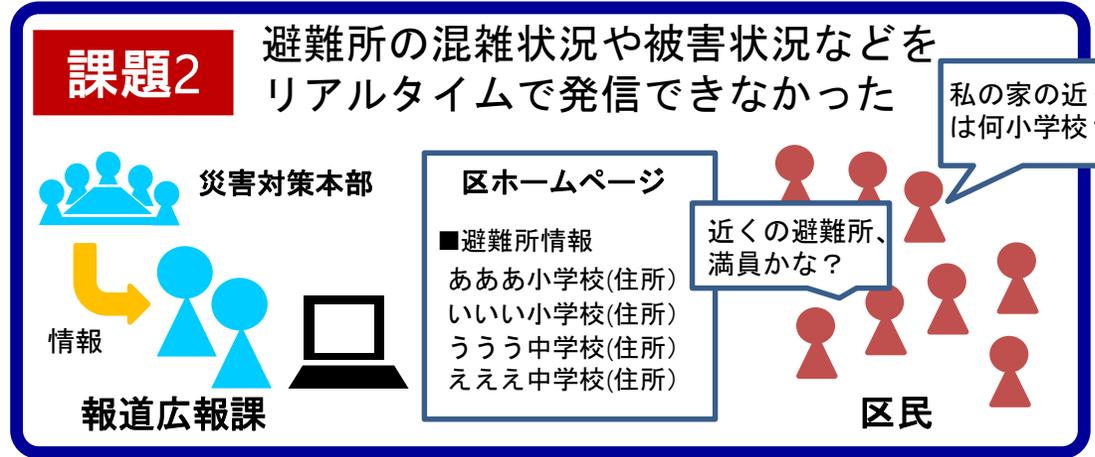
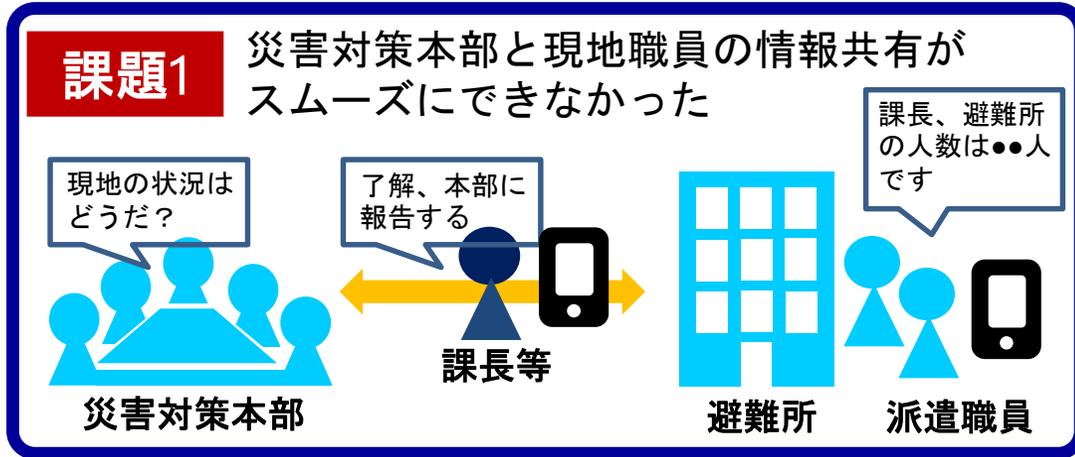
# 災害・オウム対策調査特別委員会報告資料

令和3年12月15日

件名	新災害情報システムの稼働に向けた進捗状況について												
所管部課名	総合防災対策室 災害対策課												
内容	<p>「新災害情報システム」（令和4年度稼働予定）の進捗状況を報告する。</p> <p><b>1 システムの概要（別紙参照）</b></p> <p>(1) 「情報共有システム」【職員向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 災害対策本部と避難所との情報伝達を担い、開設状況や避難者数などの情報を集約・情報連携し状況把握できる。</li> <li>・ 平常時は避難所備蓄管理などの内部向け報共有ツールとしての利用を検討。</li> </ul> <p>(2) 「災害ポータルサイト」【一般区民向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 発令された避難情報や避難所開設・混雑状況など、区から提供された情報をリアルタイムで確認できる。</li> <li>・ 区が集約した情報はサイトの地図上に表示される。</li> </ul> <p>(3) 「防災アプリ」【一般区民向け】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマートフォン等のアプリとして「災害ポータルサイト」の情報提供に加え、既存アプリの機能（防災ふえ等）を予定。</li> </ul> <p><b>2 進捗状況と今後の予定</b></p> <table border="1" data-bbox="395 1361 1423 1839"> <thead> <tr> <th>時期</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和3年8月</td> <td>派遣職員操作体験（訓練）</td> </tr> <tr> <td>令和3年11月</td> <td>災害用タブレットを管理職に配付</td> </tr> <tr> <td>～令和4年1月</td> <td>「災害ポータルサイト」「防災アプリ」構築</td> </tr> <tr> <td>令和4年2月～</td> <td>試験運用開始、職員操作研修等 平常時の内部利用の検討</td> </tr> <tr> <td>令和4年4月</td> <td>本格稼働開始</td> </tr> </tbody> </table>	時期	内容	令和3年8月	派遣職員操作体験（訓練）	令和3年11月	災害用タブレットを管理職に配付	～令和4年1月	「災害ポータルサイト」「防災アプリ」構築	令和4年2月～	試験運用開始、職員操作研修等 平常時の内部利用の検討	令和4年4月	本格稼働開始
時期	内容												
令和3年8月	派遣職員操作体験（訓練）												
令和3年11月	災害用タブレットを管理職に配付												
～令和4年1月	「災害ポータルサイト」「防災アプリ」構築												
令和4年2月～	試験運用開始、職員操作研修等 平常時の内部利用の検討												
令和4年4月	本格稼働開始												
問題点 今後の方針	<p>令和4年4月本格稼働に向け、災害時の利用とともに平常時の内部利用や区民への提供内容について検討を進めていく。また、既存の防災アプリとの整理を図っていく。</p> <p>議会へは本格稼働前に報告していく。</p>												

# 令和元年 台風第19号から見た課題、そして課題解決へ

別紙



令和4年4月  
本格稼働予定

## 災害情報システムの構築

ポータルサイトの立ち上げ／アプリ開発など



### 現場とつながる

- タブレットを活用
- 本部と現地の情報共有
- 現地情報をリアルタイムで発信
- 「避難所の状況」
- 「区内の被害状況」

どちらも  
クラウドサービス  
を利用

### 区民とつながる

- 新ポータルサイト
- 新アプリも開発中
- 避難所開設情報が地図上でわかる
- 避難所の開設・混雑状況
- 「区内の被害状況」



# 災害・オウム対策調査特別委員会報告資料

令和3年12月15日

件名	水防体制再構築の検討状況について																								
所管部課名	総合防災対策室 災害対策課、防災力強化担当課、調整担当課 福祉部 福祉管理課																								
内容	<p>水防体制再構築に係る部会において、進捗があった内容について報告する。</p> <p><b>1 要支援者対策部会</b></p> <p>※ 避難行動要支援者：要支援者と表記 水害時個別避難計画書：計画書と表記</p> <p><b>(1) 「水害時個別避難計画書」の作成</b></p> <p>令和2年11月に、要支援者を対象として発送した「災害時安否確認申出書」に対する回答を基に、優先区分を5段階（A～E）で設定し、順次要支援者宅を訪問しながら、計画書の作成を進めている。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>優先区分</th> <th>対象者数</th> <th>進捗状況等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>                     A                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難不可</li> <li>・ 支援者無し</li> </ul> </td> <td>75人</td> <td rowspan="2"> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"><b>計画書作成済み</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区職員と福祉専門職（ケアマネジャー等）が要支援者宅を訪問し計画書を作成済み</li> <li>・ 完成した計画書を順次要支援者宅へ持参し説明</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要介護度4～5</li> <li>・ 障害支援区分5～6</li> <li>・ 愛の手帳1～2度</li> </ul> </td> <td>12人</td> </tr> <tr> <td>                     B                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難不可</li> <li>・ 支援者無し</li> </ul> </td> <td rowspan="2">498人</td> <td rowspan="2"> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"><b>計画書作成中</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和4年8月末までに計画書作成</li> <li>・ 令和3年度（令和3年9月～令和4年3月）→498人のうち233人を作成予定 →9月～12月で118人訪問予定</li> <li>・ 令和4年度（令和4年4月～令和4年8月）→498人のうち265人を作成予定</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要介護度3</li> <li>・ 身体障害者手帳1～3級</li> <li>・ 障害支援区分4</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>                     C                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難不可</li> <li>・ 支援者有り</li> </ul> </td> <td>2,495人</td> <td rowspan="3"> <div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"><b>継続検討</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 優先区分C以降の計画書作成方法について引き続き検討する。</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td>                     D                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難可能</li> </ul> </td> <td>1,674人</td> </tr> <tr> <td>                     E                     <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水しない</li> <li>・ 自宅で避難できる場所がある</li> </ul> </td> <td>4,171人</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>8,925人</td> <td>—</td> </tr> </tbody> </table> <p>（対象者数は令和3年2月26日時点で「災害時安否確認申出書」の返信・回答があった方）</p>			優先区分	対象者数	進捗状況等	A <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難不可</li> <li>・ 支援者無し</li> </ul>	75人	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"><b>計画書作成済み</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区職員と福祉専門職（ケアマネジャー等）が要支援者宅を訪問し計画書を作成済み</li> <li>・ 完成した計画書を順次要支援者宅へ持参し説明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要介護度4～5</li> <li>・ 障害支援区分5～6</li> <li>・ 愛の手帳1～2度</li> </ul>	12人	B <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難不可</li> <li>・ 支援者無し</li> </ul>	498人	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"><b>計画書作成中</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和4年8月末までに計画書作成</li> <li>・ 令和3年度（令和3年9月～令和4年3月）→498人のうち233人を作成予定 →9月～12月で118人訪問予定</li> <li>・ 令和4年度（令和4年4月～令和4年8月）→498人のうち265人を作成予定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要介護度3</li> <li>・ 身体障害者手帳1～3級</li> <li>・ 障害支援区分4</li> </ul>	C <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難不可</li> <li>・ 支援者有り</li> </ul>	2,495人	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"><b>継続検討</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 優先区分C以降の計画書作成方法について引き続き検討する。</li> </ul>	D <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難可能</li> </ul>	1,674人	E <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水しない</li> <li>・ 自宅で避難できる場所がある</li> </ul>	4,171人	計	8,925人	—
優先区分	対象者数	進捗状況等																							
A <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難不可</li> <li>・ 支援者無し</li> </ul>	75人	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"><b>計画書作成済み</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 区職員と福祉専門職（ケアマネジャー等）が要支援者宅を訪問し計画書を作成済み</li> <li>・ 完成した計画書を順次要支援者宅へ持参し説明</li> </ul>																							
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要介護度4～5</li> <li>・ 障害支援区分5～6</li> <li>・ 愛の手帳1～2度</li> </ul>	12人																								
B <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難不可</li> <li>・ 支援者無し</li> </ul>	498人	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"><b>計画書作成中</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 令和4年8月末までに計画書作成</li> <li>・ 令和3年度（令和3年9月～令和4年3月）→498人のうち233人を作成予定 →9月～12月で118人訪問予定</li> <li>・ 令和4年度（令和4年4月～令和4年8月）→498人のうち265人を作成予定</li> </ul>																							
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 要介護度3</li> <li>・ 身体障害者手帳1～3級</li> <li>・ 障害支援区分4</li> </ul>																									
C <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難不可</li> <li>・ 支援者有り</li> </ul>	2,495人	<div style="border: 2px solid black; padding: 5px; text-align: center;"><b>継続検討</b></div> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 優先区分C以降の計画書作成方法について引き続き検討する。</li> </ul>																							
D <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水</li> <li>・ 自力避難可能</li> </ul>	1,674人																								
E <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 自宅が浸水しない</li> <li>・ 自宅で避難できる場所がある</li> </ul>	4,171人																								
計	8,925人	—																							

## (2) 「災害時安否確認申出書」の発送

以下の要支援者を対象として「災害時安否確認申出書」を発送し、「避難行動要支援者名簿」に必要な情報収集のほか、回答を基に優先区分を分類し、計画書の作成に活用する。

特に、令和2年11月分について回答がない要支援者についても実態を把握するため、今回初めて再勧奨を実施した。

	対象	対象人数	回答数
1	令和2年10月～令和3年9月の間に新たに要支援者に該当された方 【新たに要介護5認定 等】	3,485人 (令和3年10月29日発送)	1,807件 (回答率51.9%)
2	<b>今回初めて再勧奨を実施</b> 令和2年11月にお送りした「災害時安否確認申出書」の回答がない要支援者 【未回答：約10,000人】	6,650人 (転出・死亡者等除く) (令和3年11月19日発送)	1,814件 (回答率27.3%)

(返信数は令和3年12月8日現在)

※ 上記により回答があり、且つ優先区分Aに該当する要支援者については、随時計画書を作成する。

## (3) 要支援者対策部会検討事項

	検討項目	状況	備考
1	足立区-介護サービス事業者の水害時対応タイムラインの作成	新規検討	・ 要支援者への避難支援をより確実に実施するため、足立区と介護サービス事業者のタイムラインを新たに作成する。
2	作成した計画書の確認・更新	継続検討	・ 作成した計画書について、定期的に確認・更新する仕組みを検討する。
3	水害時に開設する予定の第二次(福祉)避難所の備蓄物品配備	継続検討	・ 備蓄物品未整備の3カ所について、敷地内に配備できるよう関係機関等と協議を進めていく。
4	第二次(福祉)避難所の備蓄や要支援者へのケア体制の整備	継続検討	・ 排泄・食事介助等、要支援者への必要なケアを実施できる体制について検討する。

## 2 情報発信部会

	検討項目	状況	備考
1	<div style="border: 2px solid black; padding: 2px; display: inline-block; margin-bottom: 5px;"><b>新規</b></div> 避難所における多言語対応	継続検討	<ul style="list-style-type: none"> <li>12月補正予算計上</li> <li>小中学校 104校には配備済み</li> <li>小中学校を除く避難所に60台分の音声翻訳機ポケトークを導入(予備含む)</li> <li>令和3年度中に運用開始予定</li> </ul>

## 3 タイムライン部会

	検討項目	状況	備考
1	コミュニティタイムラインの策定 [本木・関原地区] 第七地区町会連合会の8町会	継続支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>第2回ワークショップ 令和3年10月10日実施済み</li> <li>第3回ワークショップ 令和3年11月20日実施済み</li> <li>第4回ワークショップ 令和4年1月15日実施予定</li> <li>策定後、住民周知用リーフレットを作成予定</li> </ul>
2	コミュニティタイムラインの策定 [千住第五地区] 第五地区町会連合会の10町会・自治会	継続支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>地区事前説明 令和3年12月2日実施済み</li> <li>令和3年度末までにワークショップを計3回実施予定</li> </ul>

問題点  
今後の方針

- 課題解決に向けて、各部会を中心に検討を深めていく。
- 区民への周知が必要な事項について、引き続きあらゆる機会や媒体を通じて幅広く周知する。