

厚生委員会報告資料【追加】

令和4年1月20日

報告事項件名

頁

- 1 【追加】東京女子医科大学附属足立医療センター開院後の状況について・・・2

(衛 生 部)

厚生委員会報告資料

令和4年1月20日

件名	【追加】東京女子医科大学附属足立医療センター開院後の状況について										
所管部課名	衛生部衛生管理課										
内容	<p>東京女子医科大学附属足立医療センターから、開院後の状況について情報提供があったため報告する。</p> <p>1 患者数の推移について 期間：令和4年1月1日（土）～1月17日（月） ※ 1月1日から4日は救急外来患者対応を含む。 (1) 外来延べ患者数 6,147人 （最多外来数：1月17日（月） 1,127人） (2) 初診患者数（再掲） 621人 （最多初診患者数：1月12日（水）、14日（金） 両日100人） (3) 入院患者数（450病床） 1月1日（土） 11人、1月17日（月） 201人</p> <p>2 電話件数について 期間：令和4年1月5日（水）～1月14日（金） (1) 代表電話 13,059件 （最多件数：1月12日（水） 2,238件） (2) 予約専用電話 28,463件 （最多件数：1月11日（火） 7,216件）</p> <p>3 利用者からの主な意見</p> <table border="1" data-bbox="429 1451 1428 1989"> <thead> <tr> <th data-bbox="434 1458 608 1503">種別</th> <th data-bbox="611 1458 890 1503">内容</th> <th data-bbox="893 1458 1423 1503">対応策</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="434 1507 608 1742">全体</td> <td data-bbox="611 1507 890 1742">代表電話がつながらない。</td> <td data-bbox="893 1507 1423 1742">東医療センターの平日の電話平均本数は、約600件。想定の1,000件を大幅に上回る件数となったため、回線数、人員の増など対応・体制について検討中</td> </tr> <tr> <td data-bbox="434 1747 608 1982"></td> <td data-bbox="611 1747 890 1982">日暮里・舎人ライナー江北駅側の入口から入れない。</td> <td data-bbox="893 1747 1423 1982">コロナ禍により、入口を制限しており、感染対策として手洗い場を設置している正面入口から入るよう案内中。状況が落ち着き次第、速やかに使用できるよう対応</td> </tr> </tbody> </table>		種別	内容	対応策	全体	代表電話がつながらない。	東医療センターの平日の電話平均本数は、約600件。想定の1,000件を大幅に上回る件数となったため、回線数、人員の増など対応・体制について検討中		日暮里・舎人ライナー江北駅側の入口から入れない。	コロナ禍により、入口を制限しており、感染対策として手洗い場を設置している正面入口から入るよう案内中。状況が落ち着き次第、速やかに使用できるよう対応
種別	内容	対応策									
全体	代表電話がつながらない。	東医療センターの平日の電話平均本数は、約600件。想定の1,000件を大幅に上回る件数となったため、回線数、人員の増など対応・体制について検討中									
	日暮里・舎人ライナー江北駅側の入口から入れない。	コロナ禍により、入口を制限しており、感染対策として手洗い場を設置している正面入口から入るよう案内中。状況が落ち着き次第、速やかに使用できるよう対応									

種別	内容	対応策
全体	売店、カフェなどの設置がない。コンビニ、ATMは早急に設置してほしい。	ATMのあるコンビニ開店に向け準備中。暫定的に1階に軽食用の自販機設置を検討
設備・購買	ハンディキャップトイレの扉が自動で閉まってしまう。	消防法で必要なもの。運用面でカバーを検討
現場運用	足立医療センター周辺の路上駐車が 多い。	外周警備での路駐車両への声掛けを実施
	紹介状がなくても受診できるようにしてほしい。	紹介状について、足立医療センターのホームページ等での周知を実施
問題点 今後の方針	今後も東京女子医科大学附属足立医療センターと随時情報共有を行い、連携していく。	