

総務委員会 情報連絡

令和4年8月17日

| 情報連絡事項 | 頁 |
|--|---|
| 1 足立区外国人実態調査の結果について | 2 |
| 2 足立区とリコージャパン株式会社とのSDGsの推進に関する連携 . . . 協定締結について | 3 |
| 3 「Yahoo!暮らし」の連携について | 4 |
| 4 第51回足立区政に関する世論調査の実施について | 6 |
| 5 令和3年度情報公開制度と個人情報保護制度の運用状況について . . . | 7 |

【参考】《子ども・子育て支援対策調査特別委員会 報告事項》

※資料は、子ども・子育て支援対策調査特別委員会（政策経営部）の報告資料にあり

- 1 欠食児童・生徒への支援について

【参考】《エリアデザイン調査特別委員会 報告事項》

※資料は、エリアデザイン調査特別委員会（政策経営部）の報告資料にあり

- 1 綾瀬・北綾瀬エリアデザイン（綾瀬ゾーン）の取組み状況について
- 2 綾瀬・北綾瀬エリアデザイン（北綾瀬ゾーン）の取組み状況について
- 3 花畑エリアデザインの取組み状況について
- 4 江北エリアデザインの取組み状況について
- 5 千住エリアデザインの取組み状況について
- 6 竹の塚エリアデザインの取組み状況について
- 7 西新井・梅島エリアデザインの取組み状況について

（ 政策経営部 ）

総務委員会情報連絡

令和4年8月17日

| 件名 | 足立区外国人実態調査の結果について | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|--------------|-----|--------------|------|--------|--------|-------|------|-------|----|--------|--------|
| 所管部課名 | 政策経営部 政策経営課 あだち未来支援室 子どもの貧困対策・若年者支援課 地域のちから推進部 地域調整課 | | | | | | | | | | | | |
| 内容 | <p>令和4年2月28日の総務委員会で、本アンケートの調査結果を速報した。この度、報告書がまとまったため報告する（詳細は別添資料1のとおり）。</p> <p>また学識経験者から意見をいただいたので、併せて報告する。</p> <p>1 調査概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 20歳から59歳までの区内在住外国人の中から、国籍別・在留資格別人口比率等を勘案して5,000名を抽出 ・ 調査票（日本語および5ヶ国語で作成）を対象者へ送付後、郵送またはWebで回答 <p>【回収状況】</p> <table border="1" data-bbox="416 1010 1345 1207"> <thead> <tr> <th>回収種別</th> <th>回収数</th> <th>全送付件数に対する回収率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>郵送回答</td> <td>1,026件</td> <td>20.52%</td> </tr> <tr> <td>Web回答</td> <td>430件</td> <td>8.60%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>1,456件</td> <td>29.12%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 対象者を抽出した際の国籍・在留資格等の各比率とほぼ同じ比率で回答を得ることができた。</p> <p>2 学識経験者の意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ボランティア活動は、滞在年数が長い/高学歴/有配偶の場合に参加率が高い。 ・ 経済的脆弱性や社会関係の希薄さが、身体的/精神的健康状態の悪化の原因となっている。 ・ 日本語の会話能力は、滞日年数が伸びるにしたがって向上するが、読み書き能力はそれほど向上しない。 ・ 防災訓練に参加する人は全体の2割程度と少なく、高学歴で日本語能力の高い人ほど地域の防災訓練に参加する傾向が高い。 ・ 外国人住民の子の多くが日本で生まれ育ち、親の多くが日本で高校教育/高等教育を求めている。 | 回収種別 | 回収数 | 全送付件数に対する回収率 | 郵送回答 | 1,026件 | 20.52% | Web回答 | 430件 | 8.60% | 合計 | 1,456件 | 29.12% |
| 回収種別 | 回収数 | 全送付件数に対する回収率 | | | | | | | | | | | |
| 郵送回答 | 1,026件 | 20.52% | | | | | | | | | | | |
| Web回答 | 430件 | 8.60% | | | | | | | | | | | |
| 合計 | 1,456件 | 29.12% | | | | | | | | | | | |
| 問題点 今後の方針 | 学識経験者の協力のもと令和4年度以降も調査を継続し、インタビュー調査などにより困りごとの具体的な内容を深掘りするとともに、回答が少なかった層などへもアプローチしていく。 | | | | | | | | | | | | |

総務委員会情報連絡

令和4年8月17日

| | |
|--------------|--|
| 件名 | 足立区とリコージャパン株式会社とのSDGsの推進に関する連携協定締結について |
| 所管部課名 | 政策経営部 SDGs 未来都市推進担当課 |
| 内容 | <p>SDGsの普及啓発および達成に向けて、リコージャパン株式会社と連携協定を締結したため、下記のとおり報告する。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1 目的 区とリコージャパン株式会社が、多様な分野において相互の人的・知的資源やノウハウの活用を図りながら、協働して事業を展開することにより、持続可能な社会の実現を目指していく。</p> <p>2 協定締結日 令和4年7月27日（水）</p> <p>3 今後の主な連携事項（予定）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 小・中学生向けにSDGsにつながる授業やワークショップを開催することにより、未来を担う子どもたちの育成を支援する。 ・ 区職員向けにSDGs研修を実施することにより、庁内におけるSDGsの意識向上を図る。 <p>4 その他 リコージャパン株式会社がSDGsの推進に関する連携協定を締結するのは、都内自治体で足立区が初である。</p> |
| 問題点 今後の方針 | 連携を強化しながら、SDGsの推進に向けた効果的な取組について協議・検討していく。 |

総務委員会情報連絡

令和4年8月17日

| | |
|-------|--|
| 件名 | 「Yahoo!暮らし」の連携について |
| 所管部課名 | 政策経営部 報道広報課 |
| 内容 | <p>Yahoo!JAPAN のサービスを通じて災害や新型コロナウイルス感染症、行政情報などを発信できるサービスが、令和4年1月から一部の自治体で試験的に実施されていた。</p> <p>令和4年4月から、本サービスの提供先自治体が拡大されたため、7月8日（金曜日）から、足立区も本サービスの利用を開始した。</p> <p>1 期待できる効果</p> <p>(1) 現在、約18万ユーザーがYahoo!のエリア登録で「足立区」を登録している。</p> <p>(2) ユーザーが設定した地域（「足立区」等）に応じて、対象地域に関する自治体の緊急情報や防犯情報、ニュースなどを配信することが可能。</p> <p>(3) これまで区からの情報に触れる機会が少なかった利用者層に情報を届けることが可能。</p> <p>2 配信可能情報</p> <p>(1) 緊急情報：災害、新型コロナウイルス感染症情報など</p> <p>(2) 重要情報：行政手続き、選挙、公共施設の情報など</p> <p>(3) 一般情報：広報紙やお出かけ情報など</p> <p>※ 「緊急情報」は、携帯端末にプッシュ通知される。</p> <p>※ タイトルは50文字、本文は2800文字まで入力でき、関連リンクの掲出も可能。画像配信は不可。</p> <p>3 配信情報</p> <p>現在、公式LINEで配信している以下の情報を配信する。</p> <p>(1) 災害情報（台風、降雪など）</p> <p>(2) 重要なお知らせ（Aメールで全件配信している情報）</p> <p>(3) あだち広報発行のお知らせ【月2回】</p> <p>(4) 区内の新型コロナウイルス感染状況【毎週金曜日】</p> <p>(5) その他、状況に応じて必要と考える情報</p> <p>※ Aメールや公式LINE等とのシステムでの自動連携はできない。</p> <p>※ 今後の状況を見ながら、当面、手動での配信となる。</p> |

4 配信後の画面



緊急情報は、プッシュ通知され、Yahoo! のトップページに掲載される。



重要情報や一般情報は①のタブに掲載されている「足立区」を選択すると、②で見ることが可能。

問題点
今後の方針

- ・ 区ホームページ等を通じて、区民に紹介していく。
- ・ 特に、プッシュ通知は緊急情報の発信として有効であると考えられるため、可能な範囲でデータ等を確認し効果を確認していく。
- ・ A-メールや公式 LINE とのシステム上の自動連係が可能となった場合には、導入を検討する。

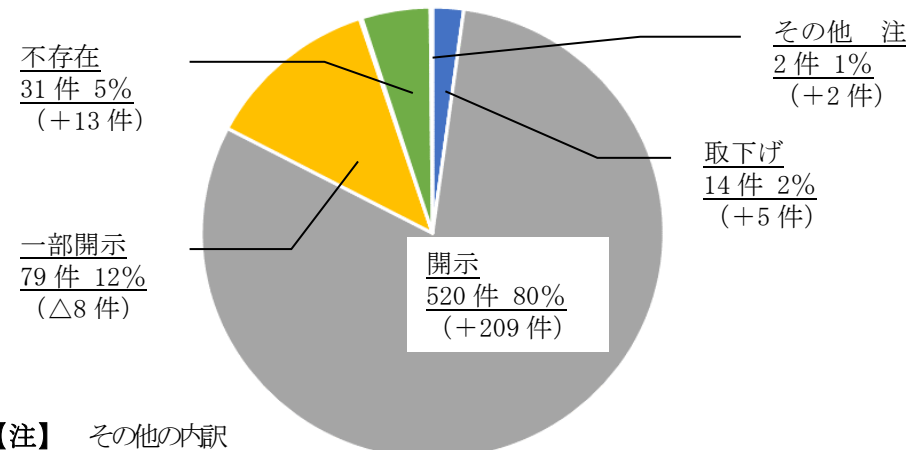
総務委員会情報連絡

令和4年8月17日

| | |
|--------------|--|
| 件名 | 第51回足立区政に関する世論調査の実施について |
| 所管部課名 | 政策経営部 区政情報課 |
| 内容 | <p>1 主な変更点 インターネットによる回収を令和4年度より新たに実施する。</p> <p>2 調査の設計</p> <p>(1) 調査地域 足立区全域</p> <p>(2) 調査対象 足立区在住の満18歳以上の個人</p> <p>(3) 標本数 3,000サンプル</p> <p>(4) 調査対象の抽出</p> <p>ア 抽出台帳 足立区住民基本台帳</p> <p>イ 抽出方法 単純無作為抽出法</p> <p>3 調査方法 郵送配付、インターネットによる回収または郵送回収</p> <p>4 調査期間 令和4年8月18日から令和4年9月8日</p> <p>5 今後の予定 令和5年1月 速報値報告 令和5年3月 報告書公開</p> |
| 問題点 今後の方針 | 速報値及び報告書にはインターネットによる回収率を掲載する。 |

総務委員会情報連絡

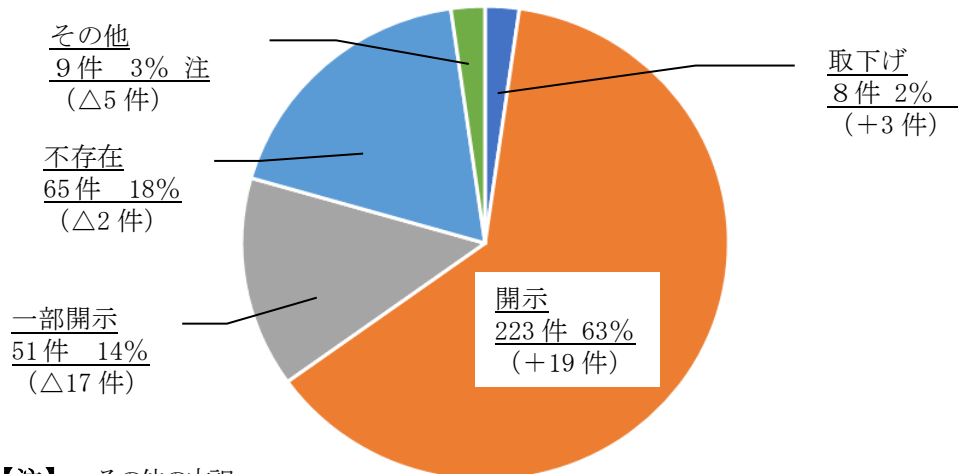
令和4年8月17日

| 件名 | 令和3年度情報公開制度と個人情報保護制度の運用状況について | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------|--|----|----|-------|---------|-----|----------|-------|----------|-------|------------|-----|----------|-----------|----------|-------|---------|-----|----------|-----|----------|----|----|-----|----------|-------|-----------|-------|---------|-------|----------|-------|----------|--------|----------|---------|---------|------|---------|-------|---------|
| 所管部課名 | 政策経営部 区政情報課 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 内容 | <p>情報公開条例、個人情報保護条例及び特定個人情報保護条例の規定に基づき公表する標記運用状況の概略について、以下のとおり報告する。</p> <p>1 令和3年度区政情報開示請求について</p> <p>(1) 請求件数及び処理内訳 請求件数 646件 (対前年比+221件)</p>  <p>【注】 その他の内訳</p> <p>① 非開示 1件 (+1件) (すべての情報が非開示)</p> <p>② 存否非開示 1件 (+1件) (情報の有無を答えることで、個人情報が明らかになってしまう)</p> <p>(2) 各部別請求件数</p> <table border="1" data-bbox="462 1500 917 2016"> <thead> <tr> <th>部名</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>政策経営部</td><td>4 (± 0)</td></tr> <tr><td>総務部</td><td>28 (+17)</td></tr> <tr><td>危機管理部</td><td>10 (+ 7)</td></tr> <tr><td>施設営繕部</td><td>296 (+215)</td></tr> <tr><td>区民部</td><td>21 (± 0)</td></tr> <tr><td>地域のちから推進部</td><td>28 (+24)</td></tr> <tr><td>産業経済部</td><td>2 (± 0)</td></tr> <tr><td>福祉部</td><td>14 (△18)</td></tr> <tr><td>衛生部</td><td>27 (+ 7)</td></tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="957 1500 1412 2016"> <thead> <tr> <th>部名</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>環境部</td><td>17 (+ 3)</td></tr> <tr><td>都市建設部</td><td>159 (+23)</td></tr> <tr><td>会計管理室</td><td>0 (± 0)</td></tr> <tr><td>教育指導部</td><td>10 (+ 6)</td></tr> <tr><td>学校運営部</td><td>18 (△68)</td></tr> <tr><td>子ども家庭部</td><td>10 (+ 3)</td></tr> <tr><td>選挙管理委員会</td><td>1 (+ 1)</td></tr> <tr><td>監査委員</td><td>1 (+ 1)</td></tr> <tr><td>農業委員会</td><td>0 (± 0)</td></tr> </tbody> </table> <p>主な請求内容：工事契約の積算内訳書</p> | 部名 | 件数 | 政策経営部 | 4 (± 0) | 総務部 | 28 (+17) | 危機管理部 | 10 (+ 7) | 施設営繕部 | 296 (+215) | 区民部 | 21 (± 0) | 地域のちから推進部 | 28 (+24) | 産業経済部 | 2 (± 0) | 福祉部 | 14 (△18) | 衛生部 | 27 (+ 7) | 部名 | 件数 | 環境部 | 17 (+ 3) | 都市建設部 | 159 (+23) | 会計管理室 | 0 (± 0) | 教育指導部 | 10 (+ 6) | 学校運営部 | 18 (△68) | 子ども家庭部 | 10 (+ 3) | 選挙管理委員会 | 1 (+ 1) | 監査委員 | 1 (+ 1) | 農業委員会 | 0 (± 0) |
| 部名 | 件数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 政策経営部 | 4 (± 0) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 総務部 | 28 (+17) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 危機管理部 | 10 (+ 7) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 施設営繕部 | 296 (+215) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 区民部 | 21 (± 0) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 地域のちから推進部 | 28 (+24) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 産業経済部 | 2 (± 0) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 福祉部 | 14 (△18) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 衛生部 | 27 (+ 7) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 部名 | 件数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 環境部 | 17 (+ 3) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 都市建設部 | 159 (+23) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 会計管理室 | 0 (± 0) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 教育指導部 | 10 (+ 6) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 学校運営部 | 18 (△68) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 子ども家庭部 | 10 (+ 3) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 選挙管理委員会 | 1 (+ 1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 監査委員 | 1 (+ 1) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 農業委員会 | 0 (± 0) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2 令和3年度自己情報開示等請求について

(1) 請求件数及び処理内訳

請求件数 356件 (対前年度比△2件)



【注】 その他の内訳

- ① 存否非開示 8件 (△4件)
(請求者に情報の有無を答えることで、捜査機関の適正な業務の執行に著しい支障を及ぼすため)
- ② 開示請求に応じられない 0件 (△1件)
- ③ 外部提供の中止請求に応じられない 1件 (±0件)
(法令上の根拠に基づく適正な外部提供だったため)

(2) 各部別請求件数

| 部 名 | 件数 |
|-----------|-----------|
| 政策経営部 | 2 (△ 8) |
| 総務部 | 3 (± 0) |
| 危機管理部 | 0 (± 0) |
| 施設営繕部 | 0 (△ 4) |
| 区民部 | 141 (△16) |
| 地域のちから推進部 | 6 (+ 2) |
| 産業経済部 | 0 (± 0) |
| 福祉部 | 145 (+20) |
| 衛生部 | 10 (△ 5) |

| 部 名 | 件数 |
|---------|----------|
| 環境部 | 0 (△ 2) |
| 都市建設部 | 2 (△ 5) |
| 会計管理室 | 0 (± 0) |
| 教育指導部 | 16 (+10) |
| 学校運営部 | 0 (△ 5) |
| 子ども家庭部 | 31 (+11) |
| 選挙管理委員会 | 0 (± 0) |
| 監査委員 | 0 (± 0) |
| 農業委員会 | 0 (± 0) |

主な請求内容：住民票の交付申請書、介護保険認定調査票

3 令和3年度特定個人情報開示請求について

(特定個人情報とは、マイナンバーを含む個人情報のこと)

請求件数及び決定内訳

請求件数 11件 (対前年度比+4件)

主な請求内容：住民税の申告書

4 令和3年度情報公開・個人情報保護審議会の諮問状況

(1) 審議会の開催回数と承認件数

- ・ 審議会開催回数 9回 (対前年度比 +3回)
- ・ 承認件数 50件 (対前年度比 +7件)

(2) 承認項目件数と主な諮問内容

- ・ 個人情報取扱業務に関する委託 39件 (対前年度比+19件)
主な諮問内容：子育て世帯に関する給付金事務の業務委託
綾瀬小学校・地域開放型図書室の業務委託
- ・ 区機関以外の電算組織との結合 23件 (対前年度比 +1件)
主な諮問内容：地域包括支援センター支援システムの導入
オンライン申請システムの導入
- ・ 個人情報の電算登録 18件 (対前年度比 △2件)
主な諮問内容：福祉事務所の訪問支援携帯端末の導入
- ・ 個人情報の業務目的外利用 6件 (対前年度比 +3件)
- ・ 個人情報の区以外への提供 4件 (対前年度比 +4件)
- ・ 個人情報の本人以外収集 2件 (対前年度比 △3件)

* (1) の承認件数50件に対して(2) 承認項目件数92件と差異があるのは、諮問事項に対して複数の諮問項目があるため。

(3) 各部別承認件数

| 部 名 | 件数 |
|-----------|---------|
| 政策経営部 | 5 (△7) |
| 総務部 | 0 (±0) |
| 危機管理部 | 2 (△1) |
| 施設営繕部 | 0 (±0) |
| 区民部 | 2 (△2) |
| 地域のちから推進部 | 7 (+2) |
| 産業経済部 | 0 (△3) |
| 福祉部 | 15 (+9) |
| 衛生部 | 7 (+1) |

| 部 名 | 件数 |
|---------|--------|
| 環境部 | 2 (+2) |
| 都市建設部 | 3 (+1) |
| 会計管理室 | 0 (±0) |
| 教育指導部 | 4 (+3) |
| 学校運営部 | 1 (+1) |
| 子ども家庭部 | 2 (+1) |
| 選挙管理委員会 | 0 (±0) |
| 監査委員 | 0 (±0) |
| 農業委員会 | 0 (±0) |

問題点
今後の方針

区政情報開示請求のニーズが増えているため、情報公表や情報提供等の新たな手法について検討する。