

# 区民委員会報告資料

令和4年11月10日

報告事項件名	頁
1 【追加】令和4年度上半期のマイナンバーカード申請・交付状況及び 交付の拡大について . . . . .	2

(区 民 部)

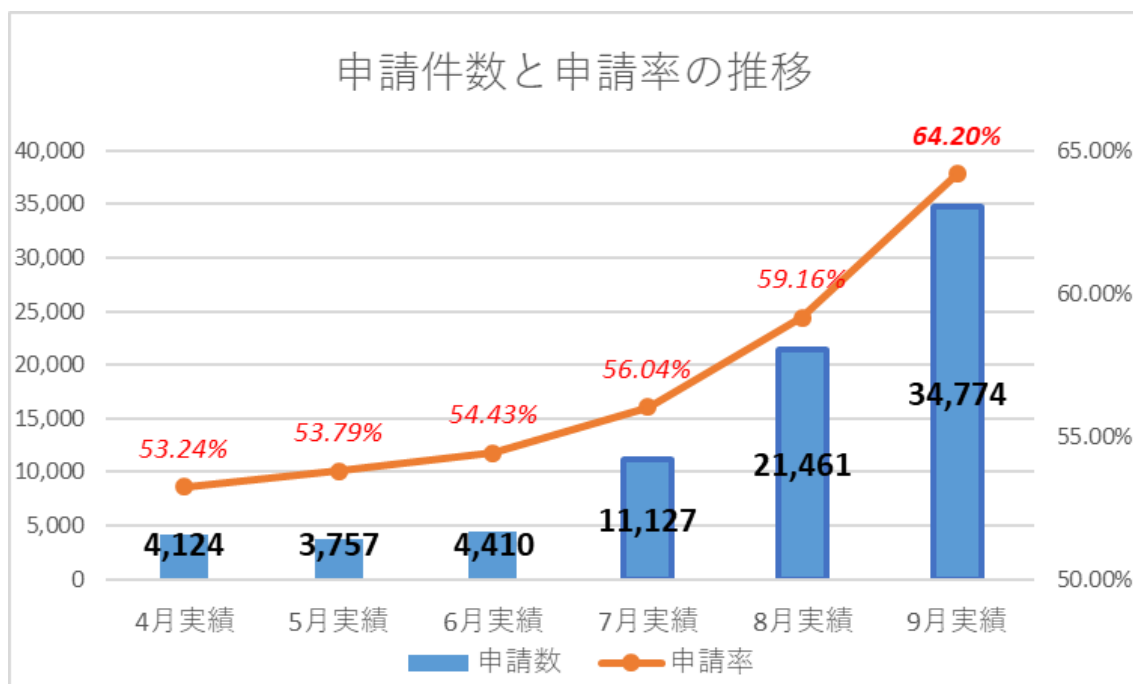
# 区民委員会報告資料

令和4年11月10日

件名	<p><b>【追加】令和4年度上半期のマイナンバーカード申請・交付状況及び交付の拡大について</b></p>
所管部課名	<p>区民部 個人番号カード交付・普及推進担当課</p>
内容	<p>令和4年度上半期のマイナンバーカードの申請及び交付の状況と課題、それに対する交付拡大について以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 交付の課題と対応について</b></p> <p><b>(1) 申請及び交付における課題</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 7月から9月まで申請数が交付数を大きく上回り、区に未交付のカードが約4万枚残っている。</li> <li>・ 10月以降に交付枠を拡大し、マイナポイント申し込み期限までのカード交付が必要となる。</li> </ul> <p><b>(2) 交付枠拡大に向けた対応 【合計1800枠/月】</b></p> <p>未交付のカードに対処するため、令和4年11月に土日・夜間の交付枠の拡大を図り、交付を促進する。</p> <p><b>ア 別館3階での交付拡大 【900枠/月】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 土日交付日を3日間追加（10月から月4日を月7日に拡大）</li> </ul> <p><b>イ 夜間交付の拡大 【200枠/月】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 千住区民事務所での夜間交付に当課職員を派遣して従事することで、交通要所である北千住での夜間交付枠を拡大する。</li> </ul> <p><b>ウ 戸籍住民課で交付のみの休日開庁を実施【400枠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 11月12日（土）、13日（日）の2日間</li> </ul> <p><b>エ 区民事務所で交付のみの休日開所を実施【300枠】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 11月12日（土） 佐野区民事務所、舎人区民事務所を開所</li> <li>・ 11月13日（日） 花畑区民事務所、鹿浜区民事務所を開所</li> </ul> <p><b>(3) 区民部内の応援体制について</b></p> <p>区民部内で応援職員4名を派遣し、交付枠拡大に組織を挙げて対応する。</p>

## 2 マイナンバーカードの申請について

### (1) 申請状況



- ・ マイナポイントが本格実施となった6月30日以降、申請数が急増し、上半期で申請数79,653件、申請率10.96%の増加がみられた。
- ・ 申請キャンペーンの実施や広報紙（7月25日号）による周知により、7月以降は月別申請数が23区最多となり、7月中旬には申請率が23区中22位となった。

### (2) 申請サポート等の実績

#### ア 商業施設

7～9月の土日・祝日 7,574件

大型商業施設では1日500件を超える会場もあるなど申請促進及び周知効果がみられた。

#### イ 学習センター等

4～9月の平日 4,058件

#### ウ 区内2駅（北千住駅、竹ノ塚駅）

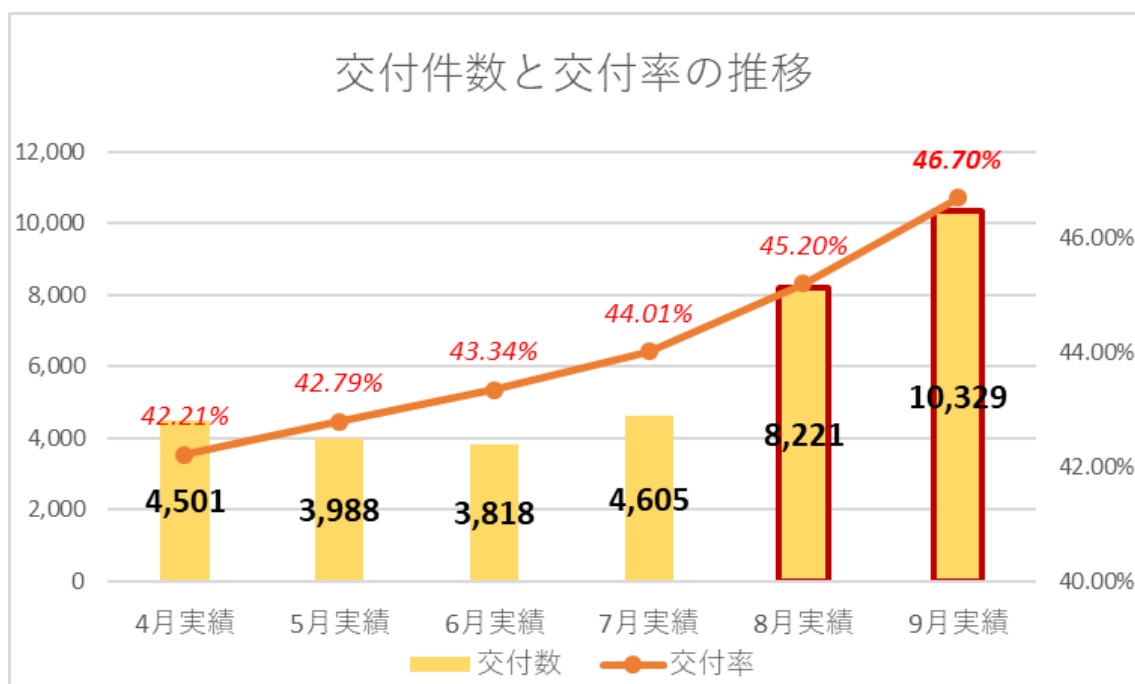
9月12日から20日間 796件

申請率の低い40～50代の通勤者層への申請促進を主なターゲットとして午後7時まで対応

※ アは11月から12月、イとウは10月から12月まで申請支援を継続する。

### 3 マイナンバーカードの交付について

#### (1) 交付状況



- ・ 上半期で交付数35,462件、交付率5.15%の増加がみられた。
- ・ 8月以降、月別交付件数が23区で最多となっている。
- ・ 上半期は、申請から交付まで概ね1か月半と順調に進んでいるが、10月以降、休日や区役所以外での交付予約が早期に埋まっている状況である。

#### 問題点 今後の方針

12月以降、新住基システム稼働に伴う実務研修の実施や区民窓口で混雑が生じるため、11月と同様の対応を継続することは難しい。12月以降は予約状況を注視し、当課にて交付ニーズへの対応を工夫する。

11月から実施している『出張申請キャラバン事業』は最終的に郵送交付となるため、交付会場を必要としない。地域団体や企業への周知により事業を推進し、交付会場以外での交付拡大を図る。