

厚生委員会情報連絡

令和4年12月12日

情報連絡事項	頁
1 足立区における福祉有償運送サービスの提供について・・・・・・・・・・	2
2 「令和3年度足立区福祉110番（年次報告書）」の発行について・・・・・・・・	3

(福祉部)

厚生委員会情報連絡

令和4年12月12日

件名	足立区における福祉有償運送サービスの提供について
所管部課名	福祉部 障がい福祉課
内容	<p>以下のとおり区内の非営利団体1団体が令和4年12月より福祉有償運送サービスの提供を開始するため報告する。</p> <p>※ 福祉有償運送とは、営利を目的としない特定非営利活動法人や社会福祉法人などが、関東運輸局の登録を受けて、障がいのある方や高齢で移動に制約がある方を対象に、自家用自動車を使い、有償・会員制で運送する事業のこと</p> <p>1 団体名等 名称：一般社団法人コンパス娘息子代行サービス 足立支部 所在地：足立区保木間一丁目19-2</p> <p>2 対象者 団体に登録した会員 ・ 団体が別途に行う介護保険通所サービスの利用者のうち福祉有償運送サービスの利用を希望する方を会員として登録 ・ 会員数は団体の保有車両2台で提供できる人数の範囲内 ・ 令和4年11月時点の利用希望者は10名</p> <p>3 利用料金 会員の負担する料金は、タクシー運賃の概ね1/2の範囲内で団体が設定する金額</p> <p>4 提供開始時期 福祉有償運送の提供開始に必要な福祉有償運送運営協議会(※)における承認を令和4年11月に受けており、この後、関東運輸局の登録を受け、令和4年12月からサービスを提供</p> <p>※ 福祉有償運送運営協議会 東京都特別区第5ブロック（葛飾区及び江戸川区、墨田区、江東区、足立区）で共同設置</p>
問題点 今後の方針	当該団体による福祉有償運送サービスの提供について、区のホームページに掲載し、周知する。

厚生委員会情報連絡一覧表

件 名	内 容	日時及び場所	PRの方法												
<p>2 「令和3年度足立区福祉110番（年次報告書）」の発行について</p> <p>所管課 【高齢福祉課】 【足立区社会福祉協議会】</p>	<p>足立区福祉サービス苦情等解決委員会が令和3年度に審議した苦情・相談結果をまとめた報告書を別添資料のとおり、発行する。</p> <p>1 令和3年度の苦情・相談件数 11件</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 10%;">(内訳)</td> <td style="width: 50%;">高齢</td> <td style="width: 40%; text-align: right;">7件</td> </tr> <tr> <td></td> <td>障がい</td> <td style="text-align: right;">4件</td> </tr> <tr> <td></td> <td>保育</td> <td style="text-align: right;">0件</td> </tr> <tr> <td></td> <td>学童</td> <td style="text-align: right;">0件</td> </tr> </table> <p>※ 苦情の発生原因や事例を通じて福祉サービス事業者が問題点を理解し改善に取り組めるよう、本年次報告書では最近の傾向を分析し、類似点の多い事例（5事例）を取り上げた。</p> <p>2 周知方法</p> <p>区内介護事業所、障がいサービス事業所等関係機関には、区ホームページを活用して効果的に周知する。</p>	(内訳)	高齢	7件		障がい	4件		保育	0件		学童	0件		<ul style="list-style-type: none"> ・ あだち広報（1／1号）で報告書作成を周知する。 ・ 区ホームページに報告書全文を掲載する。
(内訳)	高齢	7件													
	障がい	4件													
	保育	0件													
	学童	0件													