

総務委員会情報連絡

令和5年1月16日

情報連絡事項	頁
1 事業者としての区のインボイス対応状況について・・・・・・・・・・	2
2 「あだち安心電話」の発信訓練の結果について・・・・・・・・・・	3
3 あだちNPOフェスティバル2022の開催結果について・・・・・・・・	6

【参考】《エリアデザイン調査特別委員会 報告事項》

※資料は、エリアデザイン調査特別委員会（政策経営部）の報告資料にあり

- 1 綾瀬・北綾瀬エリアデザイン（綾瀬ゾーン）の取組み状況について
- 2 綾瀬・北綾瀬エリアデザイン（北綾瀬ゾーン）の取組み状況について
- 3 花畑エリアデザインの取組み状況について
- 4 江北エリアデザインの取組み状況について
- 5 竹の塚エリアデザインの取組み状況について
- 6 西新井・梅島エリアデザインの取組み状況について

（ 政策経営部 ）

総務委員会情報連絡

令和5年1月16日

件名	事業者としての区のインボイス対応状況について
所管部課名	政策経営部 政策経営課
内容	<p>令和5年10月1日から導入される「消費税の適格請求書等保存方式」（インボイス制度）への庁内対応状況（12月14日現在）について、以下のとおり報告する。</p> <p>1 インボイス発行事業者登録申請について 一般会計は登録済、特別会計※は申請済 ※ 国民健康保険特別会計、介護保険特別会計、後期高齢者医療特別会計</p> <p>2 庁内のインボイス発行に向けた各課の対応状況について 10月に全庁調査を実施した結果、事業者との課税取引は162種類 ・ うち127種類（78%）は財務システムから請求書等を発行 ⇒ 財務システムの改修等で対応 ・ うち10種類（6%）は手書きで請求書等を発行 ⇒ 統一様式を作成し、引き続き手書き等で対応 ・ その他（発券機、レジ、他システムほか） ⇒ 機器の入れ替えなど、インボイス発行に向けて個別に準備</p> <p>3 指定管理者の状況について 事業者登録申請の意向等を調査中 ※ 指定管理者の独自歳入の場合、インボイスは指定管理者名義で発行するため、インボイス発行事業者の登録が必要</p> <p>4 公社等の状況について 11月に全ての公社に調査を実施 ① 登録済 = 勤労福祉サービスセンター、シルバー人材センター、足立市街地開発（株） ② 申請済 = 観光交流協会 ③ 申請予定 = 社会福祉協議会、生涯学習振興公社 ④ 申請しない = 体育協会 ※課税収入なし ⑤ 検討中 = 土地開発公社</p> <p>5 例規等の改正 今後、請求書等の様式を定めている例規等の改正あり</p>
問第点 今後の方針	準備に遺漏がないよう、引き続き庁内の進捗を管理していく。

総務委員会情報連絡

令和5年1月16日

件名	「あだち安心電話」の発信訓練の結果について																					
所管部課名	政策経営部 報道広報課																					
内容	<p>河川の氾濫などによる水害が発生する恐れがある場合に、水位の状況や避難に関する情報を、登録された電話番号に自動音声で発信する「あだち安心電話」の発信訓練を実施した。</p> <p>1 訓練目的</p> <p>(1) 河川水位の上昇時に電話がかかってくることを意識してもらう。 (2) 登録されている電話番号に正確に発信されるか確認する。</p> <p>2 発信内容</p> <p>水害発生のおそれがある場合に、あだち安心電話から避難情報等を発信する旨のお知らせ</p> <p>3 対象者、実施地区および日時</p> <p>(1) 下記の地区であだち安心電話に登録している方を対象に実施</p> <p>ア 第五地区町会連合会 (千住大川町、千住寿町、千住元町、千住柳町) 670件</p> <p>イ 興本地区町会・自治会連合会の一部町会 (興野、本木北町、本木西町、本木東町、本木南町) 596件</p> <p>※ 合計1,266件</p> <p>(2) 実施日時 11月28日(月) 午後3時から発信</p> <p>4 訓練経過および結果</p> <p>(1) 経過 午後3時00分00秒 1,266件に一斉発信 午後3時24分18秒 発信終了(1.15秒/一件当たり)</p> <p><参考>これまでの訓練実施状況(今回含む)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>対象町会・自治会数</th> <th>対象件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成30年度</td> <td>16団体</td> <td>1,183件</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>32団体</td> <td>1,873件</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td colspan="2">新型コロナウイルス感染症の影響により未実施</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>40団体</td> <td>2,919件</td> </tr> <tr> <td>令和4年度</td> <td>37団体</td> <td>3,046件</td> </tr> <tr> <td>平成30年度以降合計</td> <td>125団体</td> <td>9,021件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 11月末現在総数 町会・自治会：431団体 あだち安心電話登録件数：28,234件</p>	年度	対象町会・自治会数	対象件数	平成30年度	16団体	1,183件	令和元年度	32団体	1,873件	令和2年度	新型コロナウイルス感染症の影響により未実施		令和3年度	40団体	2,919件	令和4年度	37団体	3,046件	平成30年度以降合計	125団体	9,021件
年度	対象町会・自治会数	対象件数																				
平成30年度	16団体	1,183件																				
令和元年度	32団体	1,873件																				
令和2年度	新型コロナウイルス感染症の影響により未実施																					
令和3年度	40団体	2,919件																				
令和4年度	37団体	3,046件																				
平成30年度以降合計	125団体	9,021件																				

(2) 第五地区町会連合会の結果

ア 電話がつながった件数

1	メッセージを最後まで聞き、「終了」のボタンを押した。	114件	17.0%
2	メインのメッセージまで聞いているが、「終了」または「リピート」のボタンを押さずに切断した。	22件	3.3%
3	電話はつながったが、接続確認ボタン(ダイヤルの『#』)を押さずに切断した。 受信者が導入メッセージで切断した、もしくは留守番電話になった。	318件	47.5%

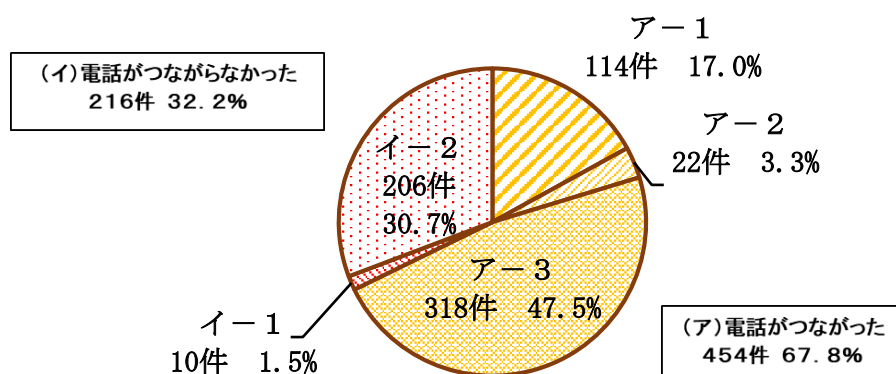
イ 電話がつながらなかった件数

1	発信中に受信者が切断した(携帯電話で着信している時に拒否ボタンを押した)。	10件	1.5%
2	発信したが、応答がなかった(留守番電話にもならなかった)。	206件	30.7%

※ 割合は、小数第二位を四捨五入しているため合計の数
が100%にならない場合がある。

※ あだち安心電話は着信のあった電話番号に掛け直すこと
で、メッセージを聞き直せるようになっており、発信訓練
終了後に登録者から48件の着信があった。

(11月29日現在)



(3) 興本地区町会・自治会連合会の一部町会の結果

ア 電話がつながった件数

1	メッセージを最後まで聞き、「終了」のボタンを押した。	62件	10.4%
2	メインのメッセージまで聞いているが、「終了」または「リピート」のボタンを押さずに切断した。	30件	5.0%
3	電話はつながったが、接続確認ボタン(ダイヤルの『#』)を押さずに切断した。受信者が導入メッセージで切断した、もしくは留守番電話になった。	288件	48.3%

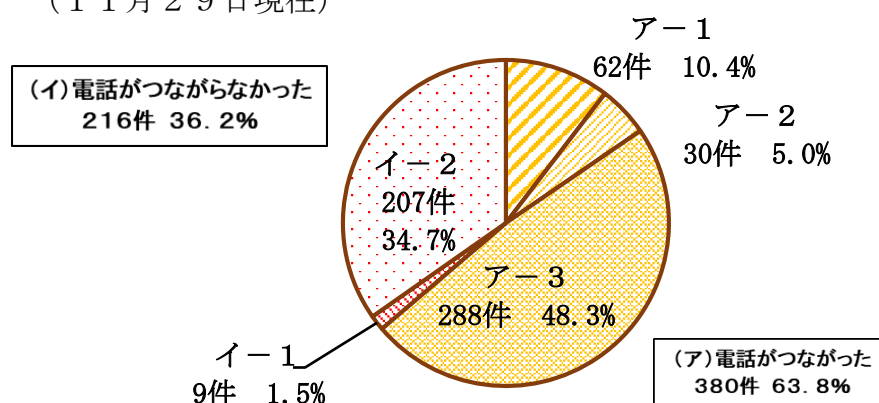
イ 電話がつながらなかった件数

1	発信中に受信者が切断した(携帯電話で着信している時に拒否ボタンを押した)。	9件	1.5%
2	発信したが、応答がなかった(留守番電話にもならなかった)。	207件	34.7%

※ 割合は、小数第二位を四捨五入しているため合計の数が100%にならない場合がある。

※ あだち安心電話は着信のあった電話番号に掛け直すことで、メッセージを聞き直せるようになっており、発信訓練終了後に登録者から27件の着信があった。

(11月29日現在)



問題点
今後の方針

応答がなかった計413件について直接電話を掛け、「現在使われている電話番号であるのか」「登録が必要であるのか」の確認を行っていく。災害時に備え、今後も定期的に発信訓練を継続していく。

総務委員会情報連絡一覧表

件 名	内 容	日時及び場所	PRの方法																		
<p>1 あだちNPOフェスティバル2022の開催結果について</p> <p>所管課 【協働・協創推進課】</p>	<p>1 運営 足立区NPO活動支援センター</p> <p>2 開催結果 スタンプラリーを活用して街歩きを促す回遊型イベントとして実施した結果、前回（令和元年）参加人数を上回り、多くの親子連れが参加できる結果となった。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 45%;">令和元年度</th> <th style="width: 45%;">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開催方法</td> <td>本庁舎（区庁舎ホール、アトリウム）での単施設型</td> <td>4つの地域拠点での回遊型</td> </tr> <tr> <td>開催日数</td> <td>1日</td> <td>2日</td> </tr> <tr> <td>参加人数</td> <td>3,000人</td> <td>6,300人 (12/3 3,200人) (12/4 3,100人)</td> </tr> <tr> <td>抽選会参加人数</td> <td>1,000人</td> <td>4,200人</td> </tr> <tr> <td>参加団体</td> <td>86団体 (展示のみの団体含む)</td> <td>70団体</td> </tr> </tbody> </table> <p>3 今後の方針等 新型コロナウイルス感染症対策として、食品販売はテイクアウトのみ、会場内での飲食は禁止とし、3年ぶりの対面イベントとして開催した。 今回の開催で参加者を大幅に増加することができたため、令和5年度も同様の梅田地域回遊型でのイベントとし、開催内容をNPO活動支援センター登録団体と連携して検討していく。</p>		令和元年度	令和4年度	開催方法	本庁舎（区庁舎ホール、アトリウム）での単施設型	4つの地域拠点での回遊型	開催日数	1日	2日	参加人数	3,000人	6,300人 (12/3 3,200人) (12/4 3,100人)	抽選会参加人数	1,000人	4,200人	参加団体	86団体 (展示のみの団体含む)	70団体	<p>開催日 令和4年 12月3日（土） 12月4日（日）</p> <p>開催場所 足立成和信用金庫中央支店 駐車場 エル・ソフィア 梅島公園 NPO活動支援センター</p>	<p>あだち広報 11/25 日号 区ホームページ デジタルサイネージ ポスター チラシ SNS等</p>
	令和元年度	令和4年度																			
開催方法	本庁舎（区庁舎ホール、アトリウム）での単施設型	4つの地域拠点での回遊型																			
開催日数	1日	2日																			
参加人数	3,000人	6,300人 (12/3 3,200人) (12/4 3,100人)																			
抽選会参加人数	1,000人	4,200人																			
参加団体	86団体 (展示のみの団体含む)	70団体																			