

# 区民委員会情報連絡

令和5年2月28日

情報連絡事項	頁
1 納付案内センターにおけるSMSの活用状況について . . . . .	2
2 【追加】国民健康保険料口座振替新規加入促進キャンペーンの 実施結果について . . . . .	5
3 令和5年度東京都後期高齢者医療広域連合予算について . . . . .	7

(区 民 部)

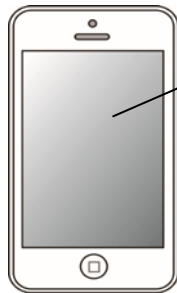
# 区 民 委 員 会 情 報 連 絡

令和5年2月28日

件 名	<b>納付案内センターにおけるSMSの活用状況について</b>																								
所管部課	区民部 特別収納対策課																								
内 容	<p>納付案内センターにおいて、滞納者との早期接触の機会を拡大するため、令和4年8月23日から新たな納付案内手法（ツール）としてSMSの運用を開始した。</p> <p style="text-align: center;">SMS・・・携帯電話やスマートフォンの電話番号にメッセージを一斉送信することができるショート・メッセージ・サービス</p> <p><b>1 運用について</b></p> <p>(1) 送信対象 納付案内センターで納付案内・勧奨業務を行っている債権の滞納者のうち、直近の電話催告で接触できなかった（応答が無かった）者</p> <p>(2) 送信件数 1日50件程度 ※ 原則1日1債権</p> <p>(3) 送信タイミング ア 架電後1週間以内 イ 毎週月、火、金曜日の12時～15時の間を基本とするが、業務の状況等により変更する場合がある。</p> <p><b>2 送信実績及び効果</b></p> <p>SMSの送信により、電話では応答のなかった261件と新たに接触することができ、納付額は16,514千円増加した。</p> <p>債権別の詳細は別紙参照。</p> <p>《集計期間》令和4年8月23日～12月27日</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin: 10px 0;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"></th> <th style="width: 15%;">電 話</th> <th style="width: 15%;">SMS</th> <th style="width: 20%;">合 算</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>催告(送信)件数 ……A</td> <td style="text-align: center;">34,193</td> <td style="text-align: center;"><b>2,257</b></td> <td style="text-align: center;">36,450</td> </tr> <tr> <td>反応件数 ※① ……B</td> <td style="text-align: center;">7,690</td> <td style="text-align: center;"><b>261</b></td> <td style="text-align: center;">7,951</td> </tr> <tr> <td>反応率(%) B÷A×100</td> <td style="text-align: center;">※② 22.5</td> <td style="text-align: center;"><b>11.6</b></td> <td style="text-align: center;">21.8</td> </tr> <tr> <td>納付件数 ※③</td> <td style="text-align: center;">1,937</td> <td style="text-align: center;"><b>397</b></td> <td style="text-align: center;">2,334</td> </tr> <tr> <td>納付額(千円)※③</td> <td style="text-align: center;">76,992</td> <td style="text-align: center;"><b>16,514</b></td> <td style="text-align: center;">93,506</td> </tr> </tbody> </table> <p>※① SMSの反応件数は、送信後、翌月15日までに返電があった件数をカウント</p> <p>※② SMSへの反応261件を、もとの電話催告への反応とみなした場合、電話催告34,193件に対する反応件数は7,951件、反応率は0.8ポイント増加の23.3%となる。</p> <p>※③ 納付件数・納付額については、集計期間の開始から10月末までに電話催告又はSMS送信した者の計数</p>		電 話	SMS	合 算	催告(送信)件数 ……A	34,193	<b>2,257</b>	36,450	反応件数 ※① ……B	7,690	<b>261</b>	7,951	反応率(%) B÷A×100	※② 22.5	<b>11.6</b>	21.8	納付件数 ※③	1,937	<b>397</b>	2,334	納付額(千円)※③	76,992	<b>16,514</b>	93,506
	電 話	SMS	合 算																						
催告(送信)件数 ……A	34,193	<b>2,257</b>	36,450																						
反応件数 ※① ……B	7,690	<b>261</b>	7,951																						
反応率(%) B÷A×100	※② 22.5	<b>11.6</b>	21.8																						
納付件数 ※③	1,937	<b>397</b>	2,334																						
納付額(千円)※③	76,992	<b>16,514</b>	93,506																						

- ア SMS送信そのものに対する区民等からの苦情は現時点で0件であるが、当初「詐欺ではないか」と確認の問い合わせは3件あった。
- イ 高齢者（後期高齢者医療保険料）よりも、若い世代（保育・学童）の反応率が高い傾向にある。
- ウ 国民健康保険料の反応率がやや低いのは、送信対象者に外国人が多く、その反応率が4.5%と低いことが原因のひとつであると考えられる。

### 3 送信イメージ



《メッセージ》

足立区納付案内センターです。〇〇月〇〇日、〇〇〇〇〇〇〇の件で03-3880-8651又は03-3880-8661の番号からお電話しましたが繋がらず、送信させていただきました。お手数ですが上記の番号まで折り返しご連絡ください。  
※このメッセージは送信専用のため返信できません。

問題点・  
今後の方針

- ① より効果的な運用ができるよう、SMS送信に対する反応等の分析を進め、送信の時間帯調整や対象の絞り込みなど、関係所管及び事業者と検証していく。
- ② 納付勧奨に加え、口座振替日や納期限のお知らせなど、新たな活用方法についても検討し実施していく。

## 電話催告及びSMS発信による実施状況（9月～12月分）

単位：件、千円

債権	方法	催告件数 送信件数	反応件数	無反応件数	反応率	反応(返電)あり		反応(返電)なし	
						納付件数	納付額	納付件数	納付額
特別区民税・都民税	電話	20,323	4,382	15,941	21.6	1,371	66,756		
	SMS	1,005	131	874	13.0	57	2,730	228	11,226
軽自動車税	電話	1,294	314	980	24.3	95	356		
	SMS	50	4	46	8.0				
国民健康保険料	電話	6,916	1,649	5,267	23.8	63	1,473		
	SMS	603	60	543	10.0	5	27	21	582
後期高齢者 医療保険料	電話	1,915	478	1,437	25.0	171	4,932		
	SMS	108	4	104	3.7	0	0	14	310
介護保険料	電話	2,843	646	2,197	22.7	137	1,781		
	SMS	344	36	308	10.5	7	152	33	675
学童保育室 保護者負担金	電話	456	84	372	18.4	24	162		
	SMS	76	11	65	14.5	3	24	4	43
保育料	電話	446	137	309	30.7	76	1,532		
	SMS	71	15	56	21.1	10	299	15	446
合計	電話	34,193	7,690	26,503	22.5	1,937	76,992		
	SMS	2,257	261	1,996	11.6	82	3,232	315	13,282

※1 SMSの集計期間は、令和4年8月23日～12月27日、電話催告の集計期間は令和4年9月1日～12月27日で若干のずれがある。

※2 納付件数、納付額については、集計期間の開始から10月末までに電話催告又はSMS発信した者の計数である。

※3 「特別区民税・都民税」欄のSMSの納付件数及び納付額には、軽自動車税の計数も含まれている。

## 区民委員会情報連絡一覧表

件 名	内 容	日時及び場所	P R の方法															
<p><b>2 【追加】 国民健康保 険料口座振 替新規加入 促進キャン ペーンの実 施結果につ いて</b></p> <p>所管課 【国民健康保険 課】</p>	<p>国民健康保険料口座振替新規加入促進キャンペーンを実施したので、以下のとおり報告する。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1 対象者 令和4年6月14日～12月1日の間に国民健康保険料の口座振替を新規に申込みした方。</p> <p>2 賞品及び当選者発表 対象者の中から抽選で100名に、足立区内共通商品券2,000円分を進呈する。なお、当選者の発表は商品の発送をもってかえる。</p> <p>3 対象者数</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 30%;">対象者数（人）</th> <th style="width: 40%;">対象期間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年度</td> <td style="text-align: center;">1,046</td> <td>10/1～12/2 (63日間)</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td style="text-align: center;">3,065</td> <td>6/10～12/1 (175日間)</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td style="text-align: center;">3,657</td> <td>6/16～12/1 (169日間)</td> </tr> <tr> <td>令和4年度</td> <td style="text-align: center;">3,567</td> <td>6/14～12/1 (171日間)</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 令和元年度は年度途中に実施を決めたため、対象期間が短くなっている。</p> <p>4 抽選会日程 令和5年1月24日（火）</p>		対象者数（人）	対象期間	令和元年度	1,046	10/1～12/2 (63日間)	令和2年度	3,065	6/10～12/1 (175日間)	令和3年度	3,657	6/16～12/1 (169日間)	令和4年度	3,567	6/14～12/1 (171日間)	<p>左記のとおり</p>	<p>区ホームページ、チラシ、あだち広報</p>
	対象者数（人）	対象期間																
令和元年度	1,046	10/1～12/2 (63日間)																
令和2年度	3,065	6/10～12/1 (175日間)																
令和3年度	3,657	6/16～12/1 (169日間)																
令和4年度	3,567	6/14～12/1 (171日間)																

	<p>5 商品の発送 令和5年3月中旬に当選者100名へ送付予定。</p> <p>6 今後の方針 令和5年度は当選者数の拡充を行う。</p>		
--	--	--	--

# 区民委員会情報連絡一覧表

件 名	内 容	日時及び場所	PRの方法																
<p><b>3 令和5年度東京都後期高齢者医療広域連合予算について</b></p> <p>所管課 【高齢医療・年金課】</p>	<p>東京都後期高齢者医療広域連合の令和5年度予算が公表されたため、概要を報告する。</p> <p><b>1 一般会計歳入歳出予算の概要</b></p> <p style="text-align: right;">単位:千円</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">令和4年度</th> <th style="width: 25%;">令和5年度</th> <th style="width: 25%;">比較増減</th> <th style="width: 25%;">増減率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">6,267,583</td> <td style="text-align: center;">7,834,742</td> <td style="text-align: center;">1,567,159</td> <td style="text-align: center;">25.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1) 主な増要因 特別会計への繰出金の増(標準システム機器更改関連経費の増)</p> <p>(2) 足立区の令和5年度負担見込額 区市町村事務費負担金 2億4,939万円 (前年度比:2,788万円、12.6%増)</p> <p><b>2 後期高齢者医療特別会計歳入歳出予算の概要</b></p> <p style="text-align: right;">単位:千円</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">令和4年度</th> <th style="width: 25%;">令和5年度</th> <th style="width: 25%;">比較増減</th> <th style="width: 25%;">増減率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1,489,113,272</td> <td style="text-align: center;">1,559,065,931</td> <td style="text-align: center;">69,952,659</td> <td style="text-align: center;">4.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(1) 主な増要因 ア 一人当たり給付費及び被保険者の増 イ 基金積立金の増 ウ 健康診査対象者増に伴う委託料の増</p> <p>(2) 足立区の令和5年度負担見込額 療養給付費・保険料等の負担金 163億6,300万円 (前年度比:8億3,229万円、5.4%増)</p> <p><b>3 令和5年度の主要施策</b></p> <p>(1) 保険給付の執行 被保険者に対する保険給付を行う。 ア 医療給付費 1兆5,394億円(広域連合予算) (前年度比:640億円、4.3%増)</p>	令和4年度	令和5年度	比較増減	増減率	6,267,583	7,834,742	1,567,159	25.0%	令和4年度	令和5年度	比較増減	増減率	1,489,113,272	1,559,065,931	69,952,659	4.7%	<p>本件は、1月26日に開会の東京都後期高齢者医療広域連合議会で可決された。</p>	<p>東京都後期高齢者医療広域連合ホームページ</p>
令和4年度	令和5年度	比較増減	増減率																
6,267,583	7,834,742	1,567,159	25.0%																
令和4年度	令和5年度	比較増減	増減率																
1,489,113,272	1,559,065,931	69,952,659	4.7%																

	<p>イ 平均被保険者数 173 万人 (前年度比：6 万 6 千人、4.0%増)</p> <p>ウ 一人当たり医療給付費 883,969 円 (前年度比：3,344 円、0.4%増)</p> <p><b>【足立区の令和3年度実績】</b></p> <p>ア 医療給付費 771 億 7,176 万円</p> <p>イ 平均被保険者数 86,057 人</p> <p>ウ 一人当たり医療給付費 896,752 円 (前年度比：27,196 円、3.1%増)</p> <p>(2) 健康診査事業の推進 58 億 1,877 万円 (広域連 合予算) (前年度比：2 億 5,639 万円、4.6%増) 後期高齢者の健康診査を、区市町村に事業を委 託して実施 (目標受診率 55%)</p> <p><b>【令和5年度足立区後期高齢者健康診査予算】</b> 6 億 4,701 万円 (前年度比：307 万円、0.5%増)</p> <p>ア 主な増要因 (ア) 被保険者数の増に伴う健診対象者の増 (イ) 健診単価 (物価、人件費等) の増</p> <p><b>【令和3年度実績】</b> 東京都全体 49.85%、足立区 50.65%</p> <p><b>【足立区の受診率向上策】</b></p> <p>ア コロナ禍における受診控え対策として、医療 機関も感染防止対策をとっていることについ て、足立区医師会が作成したポスターを掲示</p> <p>イ 特定健診・後期高齢者医療健診の未受診者 に対して、令和3年11月に再勧奨通知を発送</p> <p>ウ コロナ禍前の令和元年度の区健診受診率は、 52.63%であった。55%の目標を掲げているが、 令和5年度はコロナ禍前の受診率を上回るよ う勧奨通知やホームページ、ツイッター等を活 用し周知を図る。</p> <p>(3) 高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施 15 億 9,060 万円 (広域連合予算) (前年度比：4 億 196 万円、33.8%増) 高齢者の健康寿命の延伸を目的に広域連合と区 市町村が連携して、高齢者の保健事業と介護予防 を一体的に実施するため、業務を区市町村に委託</p>		
--	--	--	--



	<p>する。</p> <p><b>【令和5年度足立区の一体的実施事業予算】</b> 749万円（前年度比：182万円、32%増）</p> <p>ア 事業内容</p> <p>（ア）低栄養状態と見込まれる高齢者へ個別訪問による栄養指導等の実施</p> <p>（イ）住区センター利用者等を対象に高齢者が低栄養状態に陥らないための栄養講座を実施</p> <p>イ 主な増要因</p> <p>（ア）会計年度任用職員の通年雇用に伴う人件費の増</p> <p>（イ）栄養講座実施会場数の増（12か所→24か所）に伴う管理栄養士の雇用</p> <p>（4）標準システム機器更改（広域連合のみ事業） 18億387万円（広域連合予算） （前年度比：14億9,503万円、484.1%増） 令和6年4月からの運用開始に向け、クラウド化など次期標準システムの機器更改、ネットワーク構築等を実施する。</p>		
--	---	--	--