

# 区民委員会情報連絡

令和5年6月27日

情報連絡事項	頁
1 令和4年度休日開庁の実施結果について . . . . .	2
2 「納期内納税キャンペーン」の実施結果について . . . . .	5
3 令和5年度特別区民税・都民税口座振替新規加入キャンペーンの 実施について . . . . .	7
4 令和5年度国民健康保険料口座振替新規加入促進キャンペーンの 実施について . . . . .	8
5 東日本大震災の被災者に対する一部負担金の免除及び保険料 の減免措置について . . . . .	10
6 新型コロナウイルス感染症の影響に伴う国民年金保険料免除等の 臨時特例手続きの終了について . . . . .	13
7 令和4年度長寿健康増進事業の実施結果について . . . . .	14

(区 民 部)

# 区民委員会情報連絡

令和5年6月27日

件名	<b>令和4年度休日開庁の実施結果について</b>																																																																																								
所管部課名	区民部 課税課、納税課、戸籍住民課、国民健康保険課、高齢医療・年金課、福祉部 親子支援課、介護保険課、子ども家庭部 子ども施設入園課																																																																																								
内容	<p>令和4年度休日開庁の実績を、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 事業の目的</b> 休日に本庁舎窓口の一部を開庁することにより、区民の利便性の向上を図ることを目的とする。</p> <p><b>2 実施日</b> 毎月第4日曜日 午前9時から午後4時まで</p> <p><b>3 令和4年度の実績</b> (1) 来庁者及び取扱い件数等（来庁者数の推移は別紙のとおり）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;"></th> <th style="width: 15%;">来庁者対応件数 (延べ件)</th> <th style="width: 15%;">入電対応件数 (件)</th> <th style="width: 15%;">納付相談(再掲)・催告 (件)</th> <th style="width: 15%;">取扱い金額 (円)</th> <th style="width: 15%;">従事職員 (延べ人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>課税課</td><td>866</td><td>205</td><td>-</td><td>237,400</td><td>138</td></tr> <tr><td>納税課</td><td>446</td><td>272</td><td>1,688</td><td>7,432,707</td><td>262</td></tr> <tr><td>特別収納対策課</td><td>8</td><td>10</td><td>53</td><td>0</td><td>14</td></tr> <tr><td>戸籍住民課</td><td>9,715</td><td>673</td><td>-</td><td>2,008,250</td><td>518</td></tr> <tr><td>個人番号カード 交付・普及推進担当課</td><td>2,912</td><td>21</td><td>-</td><td>-</td><td>119</td></tr> <tr><td>国民健康保険課</td><td>1,431</td><td>480</td><td>727</td><td>3,524,900</td><td>134</td></tr> <tr><td>高齢医療・年金課</td><td>437</td><td>85</td><td>4</td><td>108,100</td><td>80</td></tr> <tr><td>親子支援課</td><td>685</td><td>58</td><td>-</td><td>-</td><td>140</td></tr> <tr><td>介護保険課</td><td>127</td><td>37</td><td>37</td><td>733,610</td><td>36</td></tr> <tr><td>子ども施設入園課</td><td>139</td><td>40</td><td>-</td><td>-</td><td>62</td></tr> <tr><td><b>計</b></td><td><b>16,766</b></td><td><b>1,881</b></td><td><b>2,509</b></td><td><b>14,044,967</b></td><td><b>1,503</b></td></tr> <tr><td>前年度実績 (R3.4~R4.3)</td><td>18,109</td><td>2,584</td><td>2,716</td><td>15,593,795</td><td>1,816</td></tr> <tr><td>前年度比 (%)</td><td>-7.4</td><td>-27.2</td><td>-7.6</td><td>-9.9</td><td>-17.2</td></tr> </tbody> </table> <p>(2) 混雑状況 ア 最も混雑したのは、戸籍住民課窓口での手続きであった。 イ アにおいて、昼間の時間帯（12時～14時）が最も混雑しており、年間平均で約35分、繁忙期（3月～5月）では最大120分待ちが発生していた。 ウ マイナンバーカード普及によるコンビニでの証明書発行件数増加に伴い、来庁者数は前年度から減少した（別紙参照）。</p>						来庁者対応件数 (延べ件)	入電対応件数 (件)	納付相談(再掲)・催告 (件)	取扱い金額 (円)	従事職員 (延べ人)	課税課	866	205	-	237,400	138	納税課	446	272	1,688	7,432,707	262	特別収納対策課	8	10	53	0	14	戸籍住民課	9,715	673	-	2,008,250	518	個人番号カード 交付・普及推進担当課	2,912	21	-	-	119	国民健康保険課	1,431	480	727	3,524,900	134	高齢医療・年金課	437	85	4	108,100	80	親子支援課	685	58	-	-	140	介護保険課	127	37	37	733,610	36	子ども施設入園課	139	40	-	-	62	<b>計</b>	<b>16,766</b>	<b>1,881</b>	<b>2,509</b>	<b>14,044,967</b>	<b>1,503</b>	前年度実績 (R3.4~R4.3)	18,109	2,584	2,716	15,593,795	1,816	前年度比 (%)	-7.4	-27.2	-7.6	-9.9	-17.2
	来庁者対応件数 (延べ件)	入電対応件数 (件)	納付相談(再掲)・催告 (件)	取扱い金額 (円)	従事職員 (延べ人)																																																																																				
課税課	866	205	-	237,400	138																																																																																				
納税課	446	272	1,688	7,432,707	262																																																																																				
特別収納対策課	8	10	53	0	14																																																																																				
戸籍住民課	9,715	673	-	2,008,250	518																																																																																				
個人番号カード 交付・普及推進担当課	2,912	21	-	-	119																																																																																				
国民健康保険課	1,431	480	727	3,524,900	134																																																																																				
高齢医療・年金課	437	85	4	108,100	80																																																																																				
親子支援課	685	58	-	-	140																																																																																				
介護保険課	127	37	37	733,610	36																																																																																				
子ども施設入園課	139	40	-	-	62																																																																																				
<b>計</b>	<b>16,766</b>	<b>1,881</b>	<b>2,509</b>	<b>14,044,967</b>	<b>1,503</b>																																																																																				
前年度実績 (R3.4~R4.3)	18,109	2,584	2,716	15,593,795	1,816																																																																																				
前年度比 (%)	-7.4	-27.2	-7.6	-9.9	-17.2																																																																																				

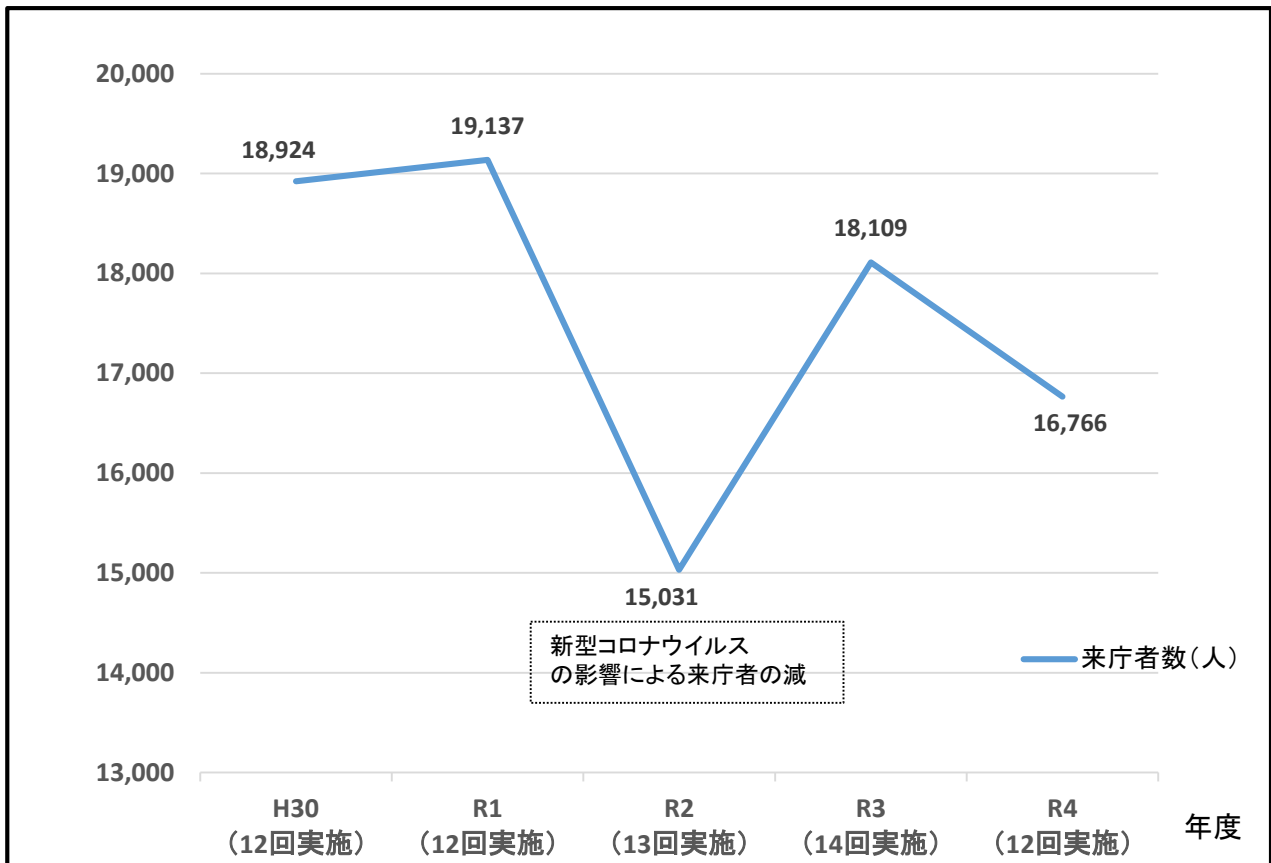
#### 4 今後の方針

- (1) 区ホームページやあだち広報で、上述の混雑時間帯以外での来庁を促し、来庁時間帯の分散をすることで待ち時間短縮に繋げる。
- (2) 本庁舎に来なくても、マイナンバーカードを持っていれば、近隣のコンビニで安価に証明書を取得できることを周知し、来庁者数を減らすことで、混雑緩和を図る。

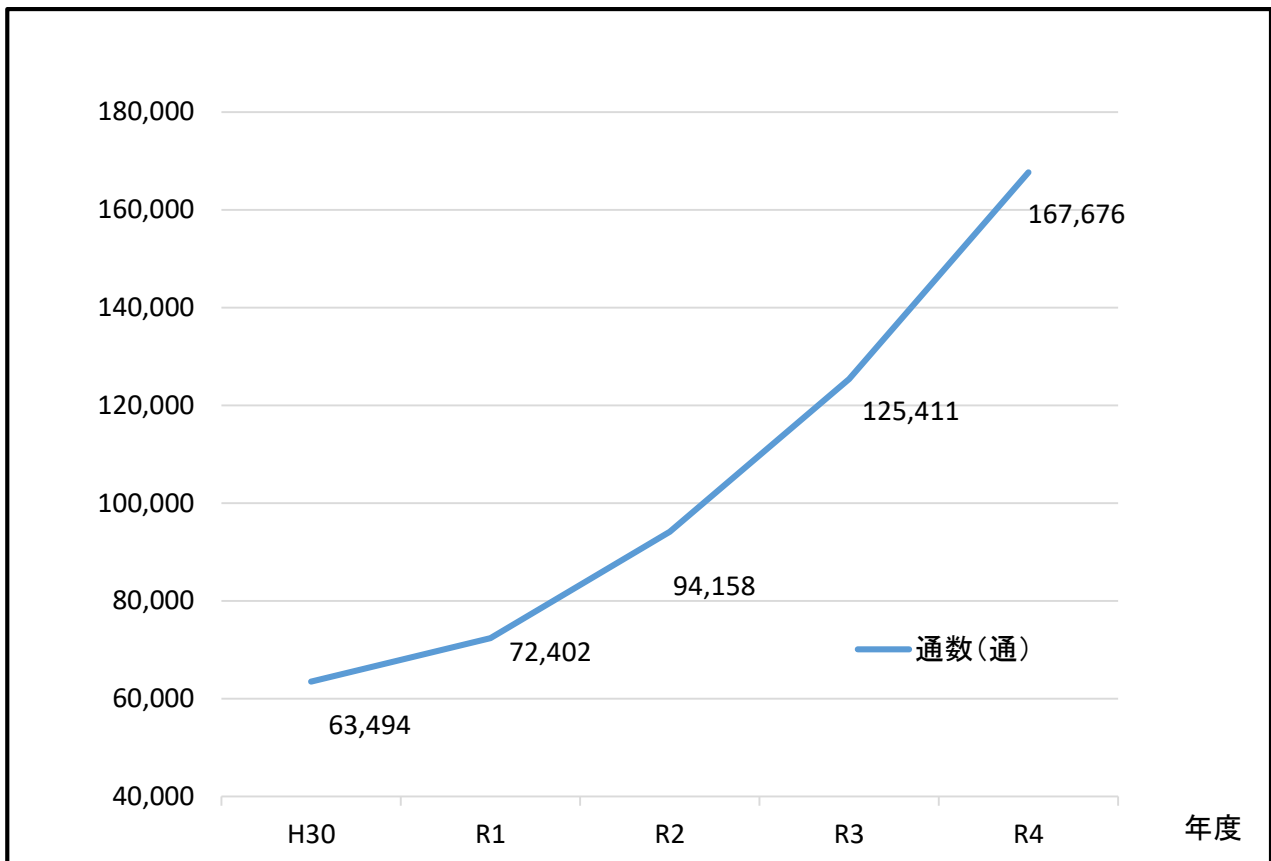
**【参考：戸籍住民課窓口アンケート結果（令和3年6月実施）】**

- ① 来庁者のうち約64%が証明書の取得のために本庁舎を訪れている。
- ② ①のうち、約54%はマイナンバーカードを持っていればコンビニで証明書を取得できることを知らない。

### 休日開庁来庁者対応件数推移



### 証明書コンビニ発行通数の推移





(表)



(裏)



# 区民委員会情報連絡

令和5年6月27日

件名	令和5年度特別区民税・都民税口座振替新規加入キャンペーンの実施について										
所管部課名	区民部 納税課										
内容	<p>特別区民税・都民税口座振替新規加入キャンペーンを以下のとおり令和4年度よりも規模を拡大して実施するため報告する。</p> <p><b>1 対象者</b> 令和5年6月8日～9月11日の間に特別区民税・都民税の口座振替を新規に申込みした方。</p> <p><b>2 賞品及び当選者発表</b> 対象者の中から抽選で <b>10名に1万円分、200名に2千円分の足立区内共通商品券を進呈</b>する。なお当選者の発表は賞品の発送をもってかえる。 【参考：令和4年度までの規模】 抽選で200名に2千円分の足立区内共通商品券を進呈。</p> <p><b>3 PRの方法</b> あだち広報、区ホームページ、チラシ、SNS</p> <p><b>4 今後の方針</b> 引き続き口座振替勧奨に努めるとともに、さらにキャッシュレス納付の拡大に努める。</p> <p><b>【参考】これまでの実績</b></p> <div data-bbox="376 1554 1235 1951"> <table border="1"> <caption>口座振替加入率</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>加入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年度</td> <td>42.3%</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>43.1%</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>44.1%</td> </tr> <tr> <td>令和4年度</td> <td>45.9%</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>※ キャンペーンは平成18年度から実施している。</p>	年度	加入率	令和元年度	42.3%	令和2年度	43.1%	令和3年度	44.1%	令和4年度	45.9%
年度	加入率										
令和元年度	42.3%										
令和2年度	43.1%										
令和3年度	44.1%										
令和4年度	45.9%										

# 区民委員会情報連絡

令和5年6月27日

件名	令和5年度国民健康保険料口座振替新規加入促進キャンペーンの実施について										
所管部課名	区民部国民健康保険課										
内容	<p>国民健康保険料口座振替新規加入促進キャンペーンを以下のとおり令和4年度よりも規模を拡大して実施するため報告する。</p> <p><b>1 対象者</b> 令和5年6月14日～12月1日の間に国民健康保険料の口座振替を新規に申込みした方。</p> <p><b>2 賞品及び当選者発表</b> 対象者の中から抽選で <u>10名に1万円分、350名に2千円分の足立区内共通商品券を進呈</u>する。なお当選者の発表は賞品の発送をもってかえる。 【参考：令和4年度までの規模】 抽選で100名に2千円分の足立区内共通商品券を進呈。</p> <p><b>3 PRの方法</b> あだち広報、区ホームページ、チラシ、SNS</p> <p><b>4 今後の方針</b> 令和4年度に引き続き、ポスター（※別紙参照）を作成し、口座振替勧奨に努め、口座振替加入率40%の目標達成を目指す。</p> <p>【参考】これまでの実績</p> <table border="1"> <caption>口座振替加入率</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>加入率</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和元年度</td> <td>37.66%</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td>38.55%</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>39.03%</td> </tr> <tr> <td>令和4年度</td> <td>38.44%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ キャンペーンは令和元年度から実施している。</p>	年度	加入率	令和元年度	37.66%	令和2年度	38.55%	令和3年度	39.03%	令和4年度	38.44%
年度	加入率										
令和元年度	37.66%										
令和2年度	38.55%										
令和3年度	39.03%										
令和4年度	38.44%										



# 国民健康保険料を 口座振替に しませんか？

また忘れる  
ところだった！

支払いの  
手間なし！

支払い  
忘れなし！

新規でお申し込みいただいた方の中から  
抽選で  
**10名様に**  
区内共通商品券  
**10,000円分**  
更に 区内共通商品券  
350名様に  
**2,000円分**  
プレゼント！

キャンペーン期間 令和5年6月14日～12月1日

詳しくは  
こちら

問合せ先 国民健康保険課 TEL 03-3880-5242  
収納管理担当 FAX 03-3880-5618



ADACHI CITY

# 区 民 委 員 会 情 報 連 絡

令和5年6月27日

件 名	<b>東日本大震災の被災者に対する一部負担金の免除及び保険料の減免措置について</b>																																																																							
所管部課名	区民部国民健康保険課、高齢医療・年金課																																																																							
内 容	<p>令和5年2月24日付で厚生労働省より東日本大震災の被災者に対する一部負担金及び保険料の減免措置について通知が発出されたので報告する。</p> <p><b>1 減免措置の経緯</b></p> <p>東日本大震災により避難指示区域から避難された被災者について、特例措置として、令和4年度まで一部負担金（受診の際に医療機関に支払う3割から1割の医療費の自己負担金）及び保険料を全額免除していた。</p> <p><b>2 通知の内容</b></p> <p>減免措置については、被保険者間の公平性を確保するとともに、十分な経過措置を講じる観点から、避難指示解除から10年程度で減免措置を終了することとし、令和5年度（令和5年4月）から順次、見直しを実施する。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;">見直し 開始年度</th> <th style="width: 15%;">区域</th> <th style="width: 10%;">対象</th> <th style="width: 5%;">R5</th> <th style="width: 5%;">R6</th> <th style="width: 5%;">R7</th> <th style="width: 5%;">R8</th> <th style="width: 5%;">R9</th> <th style="width: 5%;">R10</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">令和5年度</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">平成26年までに避難指示が解除された区域</td> <td style="text-align: center;">一部負担金</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td colspan="4" rowspan="2" style="text-align: center;">減免措置終了</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">保険料</td> <td style="text-align: center;">1/2</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">令和6年度</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">平成27年に避難指示が解除された区域</td> <td style="text-align: center;">一部負担金</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td colspan="3" rowspan="2" style="text-align: center;">減免措置終了</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">保険料</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">1/2</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">令和7年度</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">平成28年に避難指示が解除された区域</td> <td style="text-align: center;">一部負担金</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td colspan="2" rowspan="2" style="text-align: center;">減免措置終了</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">保険料</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">1/2</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">令和8年度</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">平成29年に避難指示が解除された区域</td> <td style="text-align: center;">一部負担金</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">減免措置 終了</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">保険料</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">○</td> <td style="text-align: center;">1/2</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p style="margin-top: 10px;">※ ○：全額免除、1/2：1/2免除</p>									見直し 開始年度	区域	対象	R5	R6	R7	R8	R9	R10	令和5年度	平成26年までに避難指示が解除された区域	一部負担金	○	○	減免措置終了				保険料	1/2		令和6年度	平成27年に避難指示が解除された区域	一部負担金	○	○	○	減免措置終了			保険料	○	1/2		令和7年度	平成28年に避難指示が解除された区域	一部負担金	○	○	○	○	減免措置終了		保険料	○	○	1/2		令和8年度	平成29年に避難指示が解除された区域	一部負担金	○	○	○	○	○	減免措置 終了	保険料	○	○	○	1/2	
見直し 開始年度	区域	対象	R5	R6	R7	R8	R9	R10																																																																
令和5年度	平成26年までに避難指示が解除された区域	一部負担金	○	○	減免措置終了																																																																			
		保険料	1/2																																																																					
令和6年度	平成27年に避難指示が解除された区域	一部負担金	○	○	○	減免措置終了																																																																		
		保険料	○	1/2																																																																				
令和7年度	平成28年に避難指示が解除された区域	一部負担金	○	○	○	○	減免措置終了																																																																	
		保険料	○	○	1/2																																																																			
令和8年度	平成29年に避難指示が解除された区域	一部負担金	○	○	○	○	○	減免措置 終了																																																																
		保険料	○	○	○	1/2																																																																		

### 3 国民健康保険の減免措置対象者の推移

(令和5年5月31日現在)

	区 分	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
保険料	全額免除	7	7	7	4	4	4
	1/2免除	6	0	0	3	0	0
	減免なし	0	6	6	6	9	9
	合計	13	13	13	13	13	13

	区 分	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
一部負担金	全額免除	13	13	7	7	7	5
	減免なし	0	0	6	6	6	8
	合計	13	13	13	13	13	13

(世帯)

### 4 後期高齢者医療制度の減免措置対象者の推移

(令和5年5月31日現在)

	区 分	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
保険料	全額免除	7	7	7	4	4	4
	1/2免除	3	0	0	3	0	0
	減免なし	0	3	3	3	6	6
	合計	10	10	10	10	10	10

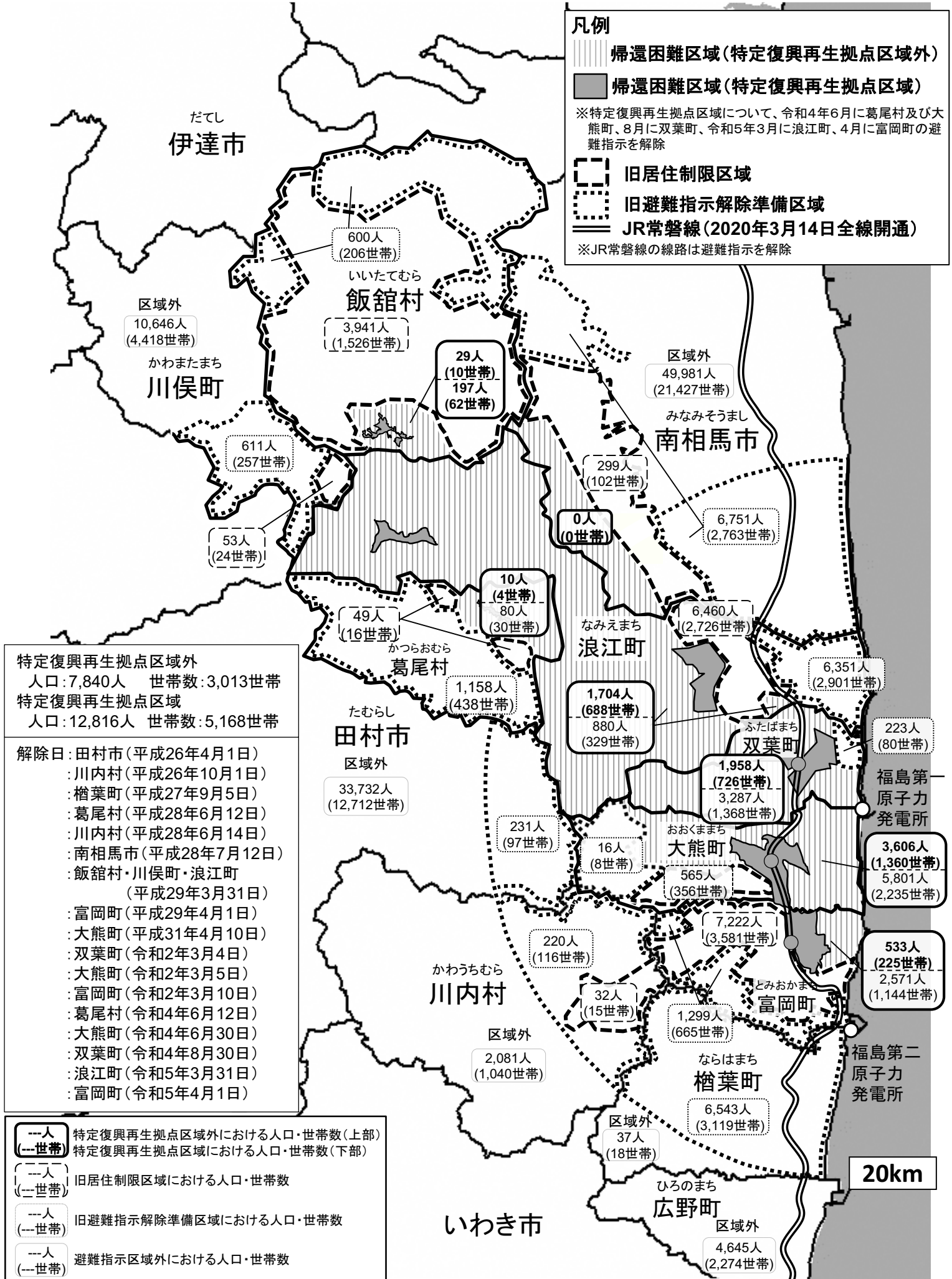
	区 分	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
一部負担金	全額免除	10	10	7	7	7	4
	減免なし	0	0	3	3	3	6
	合計	10	10	10	10	10	10

(人)

※ 令和5年度は対象者に通知送付済。令和6年度以降、国民健康保険、後期高齢者医療とも、年度当初に対象者に通知を送付し、減免措置の見直しについて周知していく。

※ 令和11年度以降については、国から方針が示されていないため未定。

# 避難指示区域の概念図(2023年4月1日時点)



※人口・世帯数は市町村から聞き取った情報(令和5年4月1日時点の住民登録数)を基に原子力被災者生活支援チームが集計。

# 区 民 委 員 会 情 報 連 絡

令和5年6月27日

件 名	<b>新型コロナウイルス感染症の影響に伴う国民年金保険料免除等の臨時特例手続きの終了について</b>																																													
所管部課名	区民部 高齢医療・年金課																																													
内 容	<p>令和2年5月1日から開始された国民年金制度における新型コロナウイルス感染症の影響に伴う保険料免除・納付猶予、学生納付特例の臨時特例について、厚生労働省より今般の感染症の動向等を踏まえ、手続きを終了する旨の通知があったので、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 臨時特例手続き終了の概要</b></p> <p>保険料免除・納付猶予、学生納付特例ともに、令和4年度サイクルまでをもって終了する。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">種 類</th> <th style="width: 30%;">各制度の 年度サイクル</th> <th style="width: 50%;">開始・終了時期 (臨時特例の対象となる期間)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>学生納付特例</td> <td>4月～翌年3月</td> <td>令和2年2月～令和5年<u>3月</u>まで</td> </tr> <tr> <td>免除・納付猶予</td> <td>7月～翌年6月</td> <td>令和2年2月～令和5年<u>6月</u>まで</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 臨時特例の終了後も、令和4年度サイクルまでの上記対象期間は引き続き申請が可能である。ただし、申請する月から2年1カ月を遡及した月までとなる。</p> <p><b>2 受付の実績</b></p> <p>各年度の申請承認件数（年金事務所受付分は含まない） <span style="float: right;">令和5年4月末現在</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">種 類</th> <th style="width: 15%;">令和元年度</th> <th style="width: 15%;">令和2年度</th> <th style="width: 15%;">令和3年度</th> <th style="width: 15%;">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>学生納付特例</td> <td style="text-align: center;">1件</td> <td style="text-align: center;">7件</td> <td style="text-align: center;">1件</td> <td style="text-align: center;">3件</td> </tr> <tr> <td>全額免除</td> <td style="text-align: center;">402件</td> <td style="text-align: center;">647件</td> <td style="text-align: center;">313件</td> <td style="text-align: center;">141件</td> </tr> <tr> <td>一部免除※</td> <td style="text-align: center;">67件</td> <td style="text-align: center;">135件</td> <td style="text-align: center;">68件</td> <td style="text-align: center;">34件</td> </tr> <tr> <td>納付猶予</td> <td style="text-align: center;">21件</td> <td style="text-align: center;">43件</td> <td style="text-align: center;">25件</td> <td style="text-align: center;">9件</td> </tr> <tr> <td>合 計</td> <td style="text-align: center;">491件</td> <td style="text-align: center;">832件</td> <td style="text-align: center;">407件</td> <td style="text-align: center;">187件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 一部免除は、3/4免除、半額免除、1/4免除の件数          ※ 申請については、<u>年度サイクルごとに手続きをする必要がある。</u>          ※ 申請書を区で受理し、日本年金機構あて進達後、<u>日本年金機構より審査結果の通知が申請者あて送付される。</u></p> <p><b>3 今後の遡及した月分の申請方法</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <tbody> <tr> <td style="width: 20%;">電子申請</td> <td>マイナポータルから日本年金機構あて直接申請</td> </tr> <tr> <td>郵送申請</td> <td>区または年金事務所あて必要書類を郵送</td> </tr> <tr> <td>窓口申請</td> <td>区または年金事務所の窓口で説明を受けながら手続き</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 区民事務所では受付不可</p> <p><b>4 今後の方針</b></p> <p>あだち広報及び区ホームページを通じて、臨時特例手続き終了の周知を行うとともに、本制度の対象期間中における遡及分の受付について、引き続き年金事務所とも協力・連携を図りながら適正に実施していく。</p>	種 類	各制度の 年度サイクル	開始・終了時期 (臨時特例の対象となる期間)	学生納付特例	4月～翌年3月	令和2年2月～令和5年 <u>3月</u> まで	免除・納付猶予	7月～翌年6月	令和2年2月～令和5年 <u>6月</u> まで	種 類	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	学生納付特例	1件	7件	1件	3件	全額免除	402件	647件	313件	141件	一部免除※	67件	135件	68件	34件	納付猶予	21件	43件	25件	9件	合 計	491件	832件	407件	187件	電子申請	マイナポータルから日本年金機構あて直接申請	郵送申請	区または年金事務所あて必要書類を郵送	窓口申請	区または年金事務所の窓口で説明を受けながら手続き
種 類	各制度の 年度サイクル	開始・終了時期 (臨時特例の対象となる期間)																																												
学生納付特例	4月～翌年3月	令和2年2月～令和5年 <u>3月</u> まで																																												
免除・納付猶予	7月～翌年6月	令和2年2月～令和5年 <u>6月</u> まで																																												
種 類	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度																																										
学生納付特例	1件	7件	1件	3件																																										
全額免除	402件	647件	313件	141件																																										
一部免除※	67件	135件	68件	34件																																										
納付猶予	21件	43件	25件	9件																																										
合 計	491件	832件	407件	187件																																										
電子申請	マイナポータルから日本年金機構あて直接申請																																													
郵送申請	区または年金事務所あて必要書類を郵送																																													
窓口申請	区または年金事務所の窓口で説明を受けながら手続き																																													

# 区民委員会情報連絡

令和5年6月27日

件名	<b>令和4年度長寿健康増進事業の実施結果について</b>
所管部課名	区民部高齢医療・年金課
内容	<p>令和4年度長寿健康増進事業の実施結果について報告する。          なお、実施講座のうち、健康に資するものについては、東京都後期高齢者医療広域連合からの補助事業として実施している。</p> <p>※ 実施した15講座のうち、14講座が補助事業に該当</p> <p><b>1 概要・目的</b></p> <p>75歳以上の後期高齢者医療制度の被保険者を対象に健康増進・孤立化防止（フレイル予防）を図るため、事業の参加を通じ以下のア～ウの達成を目指す。</p> <p>ア 健康に対する意識の向上          イ 個人でできる健康増進につながる取り組み方法の習得          ウ 運動の習慣化</p> <p>※ なお、令和4年度は情報弱者に陥りがちな高齢者にも情報の迅速さや社会とのつながりをもつことなどを目的としてスマートフォン講座を実施</p> <p><b>2 実施期間・周知方法</b></p> <p>(1) 実施期間          令和5年2月6日（月）～3月14日（火）</p> <p>※ 契約方法が随意契約から競争入札となったことにより、調整が難航したことが影響し開始時期に遅れが生じた。</p> <p>(2) 周知方法          あだち広報、区ホームページ、委託事業者作成チラシ等</p> <p><b>3 実施結果</b></p> <p>(1) 概要・実施結果一覧（次頁）</p> <p>各地域学習センターにて事業者に委託し上記2（1）の期間に1センターあたり2講座を実施</p> <p>ア 募集講座数 17講座（うち、2講座中止）          イ 募集人数 295人          ウ 申込人数 138人          エ 参加人数 110人          オ 参加率 37.3%</p>

【令和4年度長寿健康増進事業実施結果一覧】

地域学習センター	講座内容	講座種別	実施日	募集人数	申込者	参加者	参加率(%) ※参加者/募集人数
生涯学習センター	シニアのためのやさしい健康体操と脳トレ(2日制)	体操・健康	2/10(金) 2/17(金)	20人	15	11	55.0%
					15	11	55.0%
伊興	いつまでも元気に簡単ストレッチ&トレーニング	体操・健康	2/13(月)	20人	0	0	0.0% ※中止
	椅子に座ったまま出来る バレエストレッチ	体操・健康	3/9(木)	20人	3	1	5.0%
梅田	家でもできる 健康簡単ストレッチヨガ(2日制)	体操・健康	2/13(月) 3/16(木)	15人	4	4	26.7%
					4	4	26.7%
興本	健康増進 入門太極拳	体操・健康	2/17(金)	10人	1	0	0.0%
	機能低下予防運動	体操・健康	3/4(土)	15人	3	3	20.0%
江北	家でもできる 健康簡単ストレッチ	体操・健康	2/6(月)	10人	6	5	50.0%
	青竹エクササイズ&簡単フィットネスダンス	体操・健康	3/14(火)	20人	3	3	15.0%
鹿浜	椅子に座ったまま出来る バレエストレッチ	体操・健康	3/7(火)	20人	0	0	0.0% ※中止
	はじめてでも出来る すっきりピラティス	体操・健康	3/14(火)	20人	3	3	15.0%
新田	家でもできる 健康簡単ストレッチヨガ(2日制)	体操・健康	2/10(金)	15人	1	0	0.0%
			2/22(水)		1	1	6.7%
竹の塚	無理せずしっかり動かせる すっきりヨガ	体操・健康	2/6(月)	20人	2	2	10.0%
	いつまでも元気に簡単ストレッチ&トレーニング	体操・健康	3/4(土)	20人	11	8	40.0%
中央本町	シニアのためのやさしい健康体操と脳トレ(2日制)	体操・健康	2/22(水) 3/9(木)	20人	13	12	60.0%
					13	12	60.0%
東和	シニアのためのやさしい健康体操と脳トレ(2日制)	体操・健康	3/4(土) 3/14(火)	10人	7	5	50.0%
					7	7	70.0%
舎人	いつまでも元気に簡単ストレッチ&トレーニング	体操・健康	2/10(金)	20人	6	3	15.0%
	ゼロからはじめるスマートフォン基礎講座	スマートフォン	2/17(金)	20人	20	15	75.0%
募集：17講座、実施：15講座 ※ 申込者0人につき、2講座中止			合計	295人	138人	110人	37.3%

※ 網掛け(着色)は参加率が60%以上の事業(講座)である。

(2) アンケート結果 (一部抜粋)

ア 講座を知った方法 (上位3位、回答数84)

- |                        |       |
|------------------------|-------|
| (ア) あだち広報              | 60.7% |
| (イ) 委託事業者発行ミニコミ誌       | 13.1% |
| (ウ) 地域学習センター館内ポスター・チラシ | 7.1%  |
| (エ) 友人知人や友人の勧誘         | 7.1%  |

イ 性別・年代別

(ア) 性別 (回答数68)

- |    |       |              |       |
|----|-------|--------------|-------|
| 男性 | 25.0% | (前回実施、令和元年度) | 17.1% |
| 女性 | 75.0% | (前回実施、令和元年度) | 82.9% |

(イ) 年代別 (回答数71)

- |        |       |
|--------|-------|
| 75～79歳 | 34.3% |
| 80～84歳 | 35.7% |

ウ 新規参加者の割合 (回答数77) 54.5%

エ 今後も参加したいと思うか (回答数70)

- |                                   |       |
|-----------------------------------|-------|
| ぜひ参加したい、関心(魅力)のある講座なら参加したいとの回答の合計 | 98.6% |
|-----------------------------------|-------|

**4 長寿健康増進事業に参加した方からの主なご意見**

- (1) 講師の方がやさしくリードしてくれ、話しも楽しかったです。
- (2) 脳トレ、ストレッチと楽しくできたことが良かった、先生もやさしくなごやかに楽しく笑いも出て大変よかったです。また参加したい。
- (3) もっと続けて何回も教室をやってほしい。
- (4) 初めて参加しました。本当に良かったです。
- (5) 高齢のためかアプリの説明で機能を覚えるのが一苦勞であった。

**5 参加率が高かった事業(講座)(参加率60%以上)3講座**

(1) 実施講座名

ア ゼロからはじめるスマートフォン基礎講座 75% (舎人)

- (ア) スマートフォンの基礎的な使い方(メール・カメラ・マップ等)から、LINEの使い方等

- (イ) 情報弱者に陥りがちな高齢者にも災害時の生命・財産等を守ってもらうため、区職員から足立区公式LINEの登録依頼、足立区防災アプリのインストールのお願いを行った。

イ シニアのためのやさしい健康体操と脳トレ 70% (東和)、60% (中央本町) ※ 2日制の実施である。

- (ア) 1回目は脳トレーニング(間違い探し、大型ジグソーパズルを2～3人ほどのグループで組立て)、ストレッチ、筋力トレーニング等を実施

- (イ) 2回目も脳トレーニング(間違い探し、個人でジグソーパズル作成・他の人のパズル組立て)、ストレッチ、筋力トレーニングを実施



(2) 参加率が高かったと考えられる理由

ア スマートフォン講座は、所持をしているが使えていない人や所持をしていない方から使い方を学び、コミュニケーションの幅を広げたいと需要があったと思われる。

イ シニアのためのやさしい健康体操と脳トレは、参加のハードルが下がるタイトル付けや体操及び脳トレという異なる組み合わせが功を奏したと考える。

**6 参加率が低かった事業（講座）（参加率が20%未満）**

(1) 実施及び当日中止となった講座

ア 実施講座

6 講座

イ 当日中止となった講座

1 講座

(2) 参加率が低かったと考えられる理由

ア 前回（令和元年度）までは、地域学習センターの指定管理者から地域ニーズを捉えた講座の提案を受け随意契約をしていたため、各地域学習センター利用者へのミニコミ紙の配布・個別の声掛けなど効果的な募集が可能であった。今回、本事業単独の競争入札となったことにより、委託事業者による個別の声掛けなどが困難になったためと推測する。

イ 介護予防事業など他課が実施している講座と重複していることが影響していると考えられる。

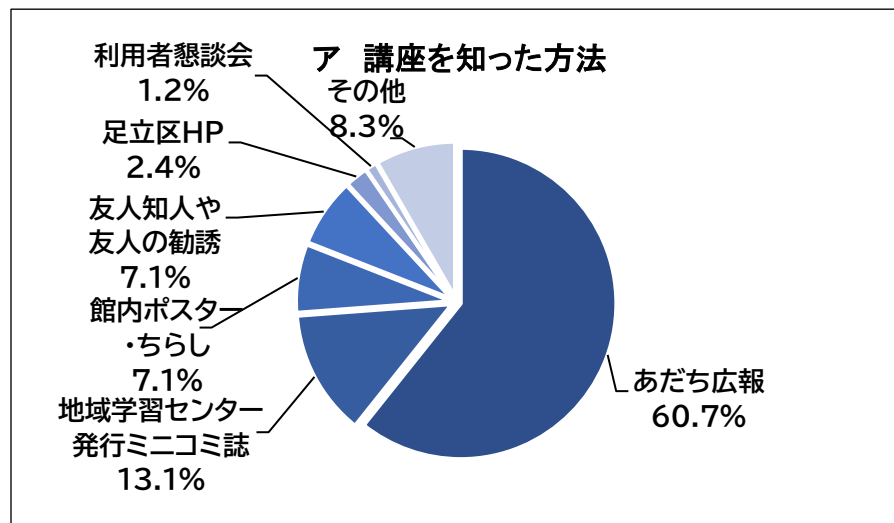
**7 問題点・今後の課題、改善策**

No.	問題点・今後の課題	改善策
①	講座内容は、仕様書で健康・体操系、スマートフォン・タブレット利用講座、趣味系講座、その他健康増進系と提示したうえで、委託事業者が選択し実施することとしている。令和4年度は計17講座中、16講座が健康・体操系と偏りが出てしまった。	介護予防事業を所管する高齢者施策推進室地域包括ケア推進課、地域学習センターを所管する生涯学習支援室生涯学習支援課と調整を図り、講座内容が重複しないようにするとともに、被保険者の興味を引く講座を検討する。
②	募集時期の1月上旬から中旬にかけて、新型コロナウイルス第8波の影響もあったと考えられるが、募集人数に対する参加率が全体として37.3%と低く、2割に満たない講座が複数あった。また、アンケート項目に「関心ある講座なら参加したい」の選択肢を設けていたにもかかわらず、どのような講座なら参加したいかを具体的に記載する欄を設けていなかった。	次回アンケート実施時に、受講してみたい講座を記載してもらうなど、参加率向上につながるようなアンケート項目の工夫を図る。

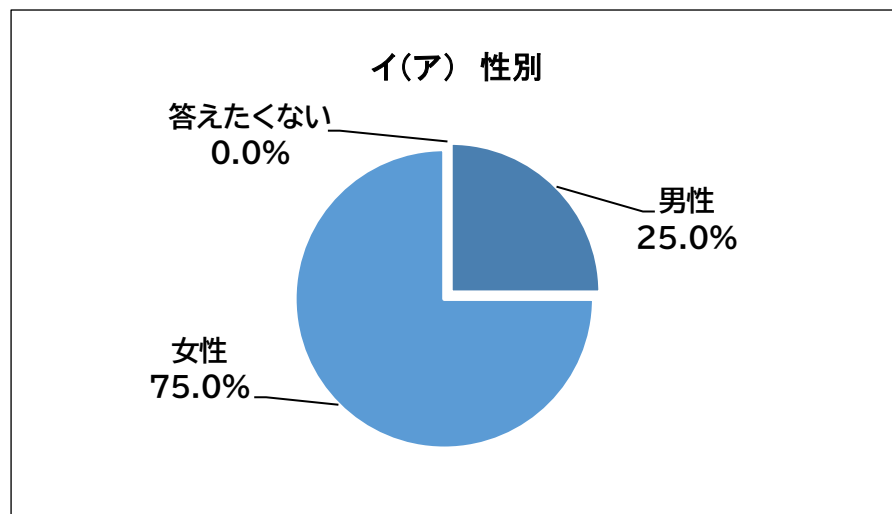
No.	問題点・今後の課題	改善策
③	<p>前回（令和元年度）の地域学習センターの指定管理者との随意契約から競争入札となったことに伴い、申込方法に変更（以前はすべての地域学習センターで申込可能だったが、今回は委託事業者のみ）が生じ、わかりづらいという声があった。</p>	<p>広報の掲載方法の工夫に加え、令和4年度の講座受講者に対して受託事業者への申込みが必要なことを明記した個別の通知を送付し、周知を図る。</p>

## 8 アンケート結果グラフ【参考資料】

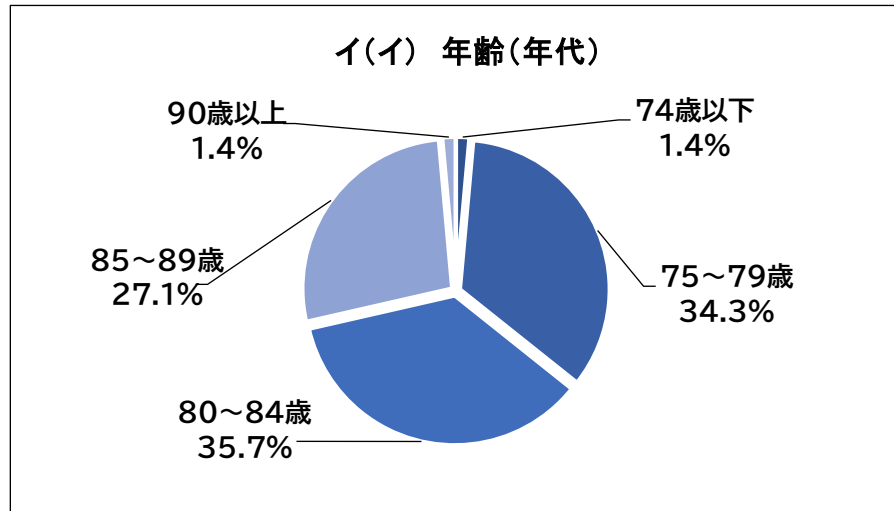
### (1) 講座を知った方法



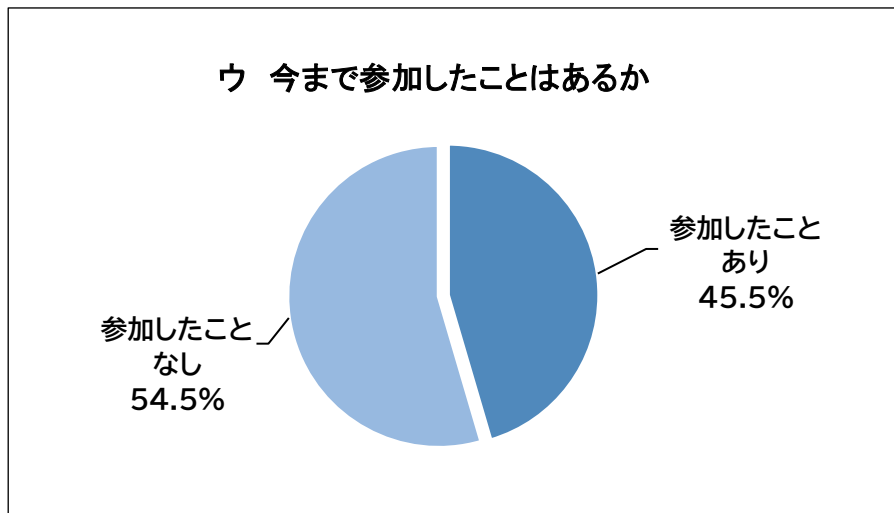
### (2) 性別・年代別



(3) 年代別



(4) 新規参加者の割合



(5) 今後も参加したいと思うか

