

総務委員会 報告資料

令和5年8月16日

報告事項件名	頁
1 足立区基本計画審議会の開催について・・・・・・・・・・・・・・・・	2
2 SDGsモデル事業の進捗状況について・・・・・・・・・・・・・・・・	6
3 足立区窓口DX構築業務委託の公募型プロポーザルによる事業者の特定結果について・・・・・・・・・・・・・・・・	10
4 「令和5年度 足立区行政サービス案内」の発行について・・・・・・・・	14

(政策経営部)

総務委員会報告資料

令和5年8月16日

件名	足立区基本計画審議会の開催について																																									
所管部課名	政策経営部 基本計画担当課																																									
内容	<p>令和7年3月をもって、現行の足立区基本計画の計画期間が満了となる。このため、次期計画（令和7年度～令和14年度）策定に向けて、下記審議会において検討に着手する。</p> <p>1 足立区基本計画審議会の設置</p> <p>次期計画策定に必要な事項について、調査審議していただく。 なお、専門部会として「ひと・行財政分科会」、「くらし・まち分科会」を設置する。</p> <p>(1) 委員数</p> <p>19名</p> <p>※ 内訳</p> <table data-bbox="430 963 1189 1198"> <tr> <td>ア 区議会議員</td> <td>4名</td> <td rowspan="5">} 別紙1参照</td> </tr> <tr> <td>イ 区内在住・在学者</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>ウ 区内関係団体からの選出者</td> <td>9名</td> </tr> <tr> <td>エ 学識経験者</td> <td>2名</td> </tr> <tr> <td>オ 区職員（長谷川副区長、大山教育長）</td> <td>2名</td> </tr> </table> <p>(2) 開催期間（別紙2参照）</p> <p>令和5年8月から令和6年10月まで（予定）</p> <p>※ 答申は、令和6年11月に提出予定</p> <p>(3) 開催日等</p> <p>ア 全体会（全4回開催予定）</p> <table border="1" data-bbox="430 1444 1380 1635"> <thead> <tr> <th></th> <th>開催日</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1回</td> <td>令和5年8月31日（木）</td> <td>午後1時～午後3時</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>令和6年1月16日（火）</td> <td>午後1時～午後3時</td> </tr> <tr> <td colspan="3">第3回目以降は、令和6年度に開催予定</td> </tr> </tbody> </table> <p>イ ひと・行財政分科会（全5回開催予定）</p> <table border="1" data-bbox="430 1736 1380 2004"> <thead> <tr> <th></th> <th>開催日</th> <th>時間</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>第1回</td> <td>令和5年9月8日（金）</td> <td>午前10時～正午</td> </tr> <tr> <td>第2回</td> <td>令和5年11月8日（水）</td> <td>午前10時～正午</td> </tr> <tr> <td>第3回</td> <td>令和6年2月13日（火）</td> <td>午前10時～正午</td> </tr> <tr> <td>第4回</td> <td>令和6年3月29日（金）</td> <td>午前10時～正午</td> </tr> <tr> <td colspan="3">第5回目は、令和6年度に開催予定</td> </tr> </tbody> </table>	ア 区議会議員	4名	} 別紙1参照	イ 区内在住・在学者	2名	ウ 区内関係団体からの選出者	9名	エ 学識経験者	2名	オ 区職員（長谷川副区長、大山教育長）	2名		開催日	時間	第1回	令和5年8月31日（木）	午後1時～午後3時	第2回	令和6年1月16日（火）	午後1時～午後3時	第3回目以降は、令和6年度に開催予定				開催日	時間	第1回	令和5年9月8日（金）	午前10時～正午	第2回	令和5年11月8日（水）	午前10時～正午	第3回	令和6年2月13日（火）	午前10時～正午	第4回	令和6年3月29日（金）	午前10時～正午	第5回目は、令和6年度に開催予定		
ア 区議会議員	4名	} 別紙1参照																																								
イ 区内在住・在学者	2名																																									
ウ 区内関係団体からの選出者	9名																																									
エ 学識経験者	2名																																									
オ 区職員（長谷川副区長、大山教育長）	2名																																									
	開催日	時間																																								
第1回	令和5年8月31日（木）	午後1時～午後3時																																								
第2回	令和6年1月16日（火）	午後1時～午後3時																																								
第3回目以降は、令和6年度に開催予定																																										
	開催日	時間																																								
第1回	令和5年9月8日（金）	午前10時～正午																																								
第2回	令和5年11月8日（水）	午前10時～正午																																								
第3回	令和6年2月13日（火）	午前10時～正午																																								
第4回	令和6年3月29日（金）	午前10時～正午																																								
第5回目は、令和6年度に開催予定																																										

ウ くらし・まち分科会（全5回開催予定）

	開催日	時間
第1回	令和5年9月7日（木）	午前10時～正午
第2回	令和5年11月6日（月）	午後1時～午後3時
第3回	令和6年2月14日（水）	午後2時30分～ 午後4時30分
第4回	令和6年3月28日（木）	午前10時～正午
第5回目は、令和6年度に開催予定		

2 議題（予定）

（1）第1回全体会

- ア 委員自己紹介
- イ 足立区基本計画審議会の運営等について
- ウ 足立区基本計画審議会での審議内容について
- エ 現行計画の総括評価について
- オ 足立区基本計画策定のための検討素材について
- カ 意見交換

（2）第1回分科会（各分科会共通）

- ア 討議の進め方
- イ 第1回全体会での意見内容について
- ウ 検討にあたっての基礎情報について
- エ 意見交換

3 今後の方針

- （1）足立区基本計画審議会における審議の進捗については、総務委員会において報告を行っていく。
- （2）審議内容や答申をもとに、区職員による足立区基本計画策定会議において、次期計画に関して調査、研究を行うとともに、策定作業に取り組んでいく。

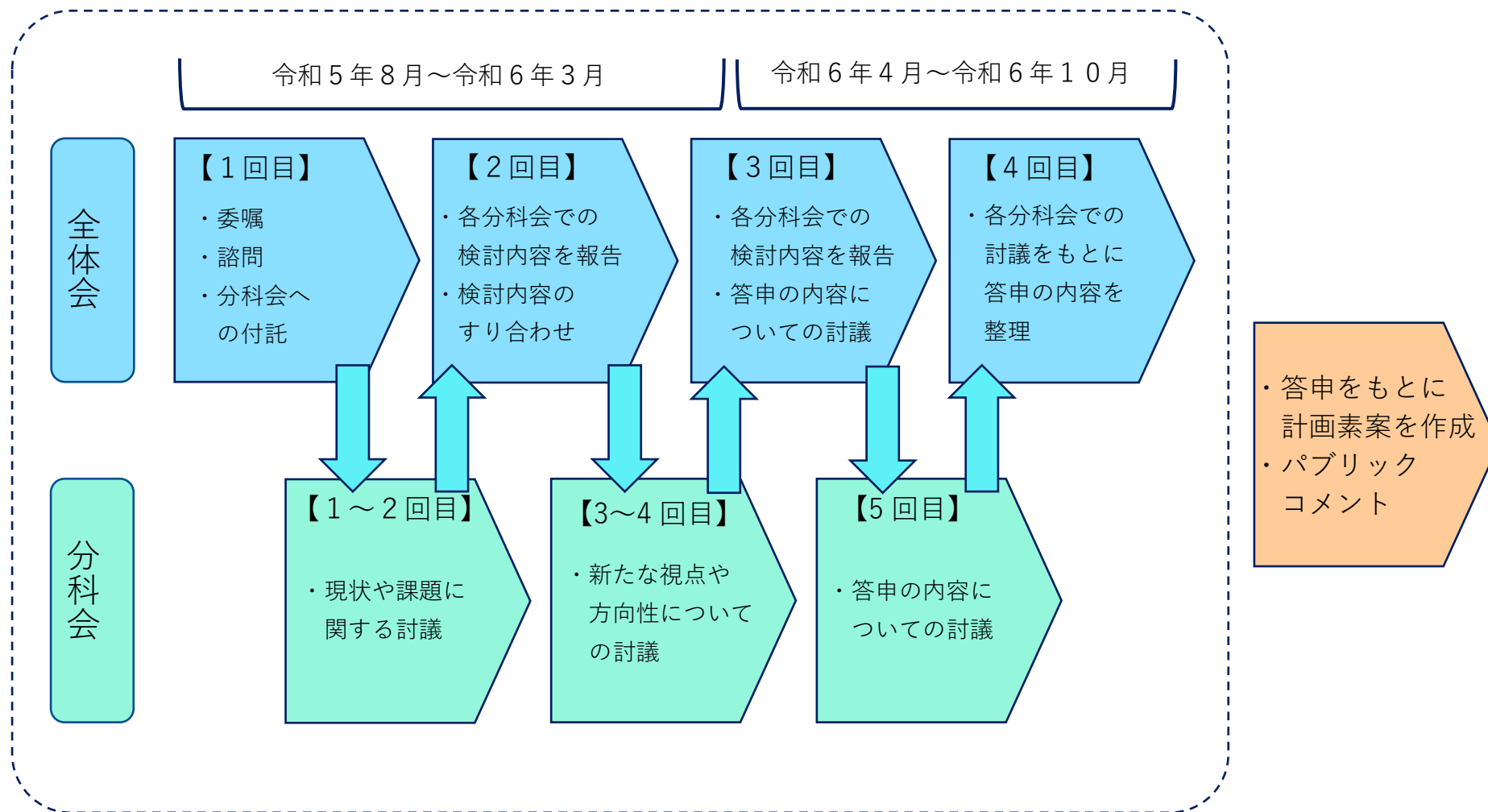
足立区基本計画審議会委員名簿（19名）

※ 選出区分ごとに氏名の五十音順

	氏名（敬称略）	所属・役職 等
学 識 経 験 者 委 員	石阪 督規	埼玉大学キャリアセンター長・教授
	宮本 みち子	放送大学客員教授・名誉教授、千葉大学名誉教授
区内関係 団体委員	市村 智	足立区民生・児童委員協議会 会長
	遠藤 章	東京商工会議所足立支部 副会長
	笠井 健	足立区立中学校 PTA 連合会 会計監査
	片野 和恵	足立区女性団体連合会 会長
	加藤 和明	足立区町会・自治会連合会 会長代行
	國井 幹雄	竹の塚防犯協会 会長
	山下 俊樹	足立区医師会 副会長
	山下 友美	足立区立小学校 PTA 連合会 副会長
	渡部 郁子	足立区障害者団体連合会 役員
公募委員	秋山 知子	
	小柳 真太	
区議会議員 委 員	岡安 たかし	足立区議会議員
	ぬかが 和子	足立区議会議員
	野沢 てつや	足立区議会議員
	渡辺 ひであき	足立区議会議員
区職員	大山 日出夫	教育長
	長谷川 勝美	副区長

次期計画策定までのイメージ（予定）

足立区基本計画審議会



総務委員会報告資料

令和5年8月16日

件名	SDGsモデル事業の進捗状況について																		
所管部課名	政策経営部 SDGs未来都市推進担当課																		
内容	<p>区がSDGs未来都市として実施しているモデル事業の進捗状況を以下のとおり報告する。</p> <p>1 アヤセ未来会議</p> <p>新しい綾瀬をつくるために必要なアイデアを出し合い、実践するワークショップ（全5回）を開催している。</p> <p>(1) 令和5年度のスケジュール</p> <table border="1" data-bbox="395 779 1369 1261"> <thead> <tr> <th></th> <th>日時</th> <th>テーマ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>7月8日（土） 10:00～12:00</td> <td>アヤセのまち活ファーストステップ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>8月5日（土） 10:00～12:00</td> <td>私とアヤセ、改めて出会う ～「アヤセでしてみたいこと10」をつくろう～</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>9月9日（土） 10:00～12:00</td> <td>これからのアヤセを考える ～もっと素敵な街になる未来を考えよう～</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>10月21日（土） 10:00～12:00</td> <td>アヤセでのマイまち活を考える ～自分たちでできることを考えよう～</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>12月16日（土） 10:00～12:00</td> <td>アヤセと私のこれからの話を ～これからやってみたいことをシェアしよう～</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 今期のテーマ 「改めて出会おう。ワタシとアヤセ」</p> <p>参加者には「綾瀬でしてみたいこと10にチャレンジ」として、日頃行かない場所やお店を訪問、活動に参加してもらおう。</p> <p>(3) 公募状況</p> <p>ア 15名の定員に対して29名の申込みがあったが、第1回は公開イベントということで、全員に参加を案内（うち7名欠席）。</p> <p>イ 今後のグループや個人活動をきめ細かく支援していくために、第2回以降の参加者は、抽選で20名程度に絞り込んだ。</p> <p>(4) 第1回の様子</p> <p>ア 内容</p> <p>昨年度参加した1期生から、アヤセ未来会議に参加しての感想や気づきを発表してもらったほか、参加者各自が綾瀬でどのような活動の一步を踏み出したいかを共有し合った。</p> <p>イ 参加者の声</p> <p>(ア) 綾瀬には何かに挑戦したいと思っている人が多いことを知れたことは面白く楽しい発見だった。</p>		日時	テーマ	1	7月8日（土） 10:00～12:00	アヤセのまち活ファーストステップ	2	8月5日（土） 10:00～12:00	私とアヤセ、改めて出会う ～「アヤセでしてみたいこと10」をつくろう～	3	9月9日（土） 10:00～12:00	これからのアヤセを考える ～もっと素敵な街になる未来を考えよう～	4	10月21日（土） 10:00～12:00	アヤセでのマイまち活を考える ～自分たちでできることを考えよう～	5	12月16日（土） 10:00～12:00	アヤセと私のこれからの話を ～これからやってみたいことをシェアしよう～
	日時	テーマ																	
1	7月8日（土） 10:00～12:00	アヤセのまち活ファーストステップ																	
2	8月5日（土） 10:00～12:00	私とアヤセ、改めて出会う ～「アヤセでしてみたいこと10」をつくろう～																	
3	9月9日（土） 10:00～12:00	これからのアヤセを考える ～もっと素敵な街になる未来を考えよう～																	
4	10月21日（土） 10:00～12:00	アヤセでのマイまち活を考える ～自分たちでできることを考えよう～																	
5	12月16日（土） 10:00～12:00	アヤセと私のこれからの話を ～これからやってみたいことをシェアしよう～																	

(イ) 今回集まった参加者の綾瀬に対する思いを未来会議に参加していない人も巻き込みながらアクションにつなげていきたい。



2 高架下No Border LAB

株式会社ジェイアール東日本都市開発から綾瀬駅西口高架下の空き店舗（90㎡と59㎡の2店舗）を借り受け、綾瀬の新たな交流と賑わい創出拠点として再生していく事業を進めている。

(1) 施設名称

「あやセンター ぐるぐる」

様々な人やグループが、この場で交わり、協力しあって、やってみたいことを実現していくコミュニティの循環（＝ぐるぐる）を生み出していくことを表わす。

(2) 想定しているコンテンツ例

ア 90㎡

(ア) 地域で活動を始めたい方の相談、伴走支援を行うコミュニティビルダーが常駐。

(イ) 20人規模のイベントやワークショップの開催。

(ウ) 子ども・若者を対象としたカフェ店員体験やマルシェ運営等のお仕事体験の実施。

(エ) シェアキッチンやシェア棚を用いて、自らの趣味や得意なことを通じて街や人とつながることができる。

(オ) 通常時はカフェ等の軽食販売を行う方向で検討している。

イ 59㎡

(ア) ひとりでも立ち寄れる落ち着いた雰囲気的空間。

(イ) 施設の常連となった方に、カルチャースタッフとして協力していただき、この場所を活用したイベントを一緒に作り上げる。

(ウ) 訪れる方の興味・関心・好奇心を引き出すために、コミュニティ、カルチャー系の書籍を展示販売。



- (3) 今後の予定
- | | |
|------------|----------------|
| 7月下旬 | 内装工事開始 |
| 9月中旬 | 内装工事完了、引き渡し |
| 9月中旬～10月中旬 | 什器類の搬入、スタッフ研修等 |
| 10月中旬 | 内覧会・プレ事業 |
| 10月29日(日) | オープン |

3 あだちSDGsパートナー登録制度

SDGsの達成に向けて、区とともに具体的なアクションに取り組む企業・団体を「あだちSDGsパートナー」として登録する制度を6月25日から開始した。

- (1) 登録数(令和5年7月19日現在)
- 52社(区内40社 区外12社)
- ※ 23区や都外からの登録申請もある。
- (2) コース別登録数 ※複数選択可のため、重複あり
- ア アクティブ(すでに取り組んでいる活動を継続) 38社
- イ サポート(区モデル事業を支援) 22社
- ウ クリエイティブ(他のパートナーや区と共創したい企画を具体的に提案・実現) 27社
- (3) 今後の予定
- 秋以降にパートナーを対象とした交流会の開催を予定している。パートナーが自ら取り組んでいることの紹介・PR、今後取り組みたいことの推進にあたって協力を募りたいものなどと呼びかける場にしていく。

4 その他

SDGsの普及啓発および達成に向けた連携協定を以下のとおり締結した。

- (1) 協定の相手方
- 株式会社オーエス(足立区綾瀬三丁目25番18号)
- (2) 協定締結日
- 令和5年6月29日(木)
- (3) 締結理由
- ア アヤセ未来会議の会場貸しや広報等、区のモデル事業に多大な協力をいただいている
- イ オーエスグループ自身も、クリーンエネルギー事業やものづくりを通じた子どもの体験・学びの支援等の推進に積極的に取り組んでおり、区の目指す方向性と一致している。
- (4) 今後の主な連携事項(予定)
- ア 区のモデル事業への引き続きの協力
- イ 子どもたちがものづくりの考え方や仕組みを理解するための

社会的に役立つ教育コンテンツの提供 等

5 今後の方針

事業の進捗については、綾瀬駅周辺地区まちづくり協議会や綾瀬町会自治会連合会など地元で随時報告のうえ、地域と連携しながらSDGsモデル事業を着実に推進していく。

総務委員会報告資料

令和5年8月16日

件名	足立区窓口DX構築業務委託の公募型プロポーザルによる事業者の特定結果について
所管部課名	政策経営部 ICT戦略推進担当課
内容	<p>足立区窓口DX構築業務委託選定委員会におけるプロポーザル方式による審査の結果、以下の事業者を契約の相手方として特定したので、以下のとおり報告する。</p> <p>1 業務名 窓口DX構築業務委託</p> <p>2 業務目的、内容 行政手続きのデジタル化により、来庁者が申請書を「書かない」または「同じ情報を何度も書かない」窓口を実現し、さらなる区民サービスの向上と窓口業務の効率化を図るため、窓口申請支援システムを構築し、導入に必要な機器を設置するとともに運用・保守を行う。</p> <p>3 特定した相手方 (1) 事業者名 株式会社日立システムズ（代表者 柴原 節男） (2) 所在地 東京都品川区大崎一丁目2番1号</p> <p>4 申込事業者数 3事業者</p> <p>5 提案価格 39,455,350円（税込）</p> <p>6 業務期間 契約締結日（令和5年7月予定）から令和6年3月31日まで</p> <p>7 特筆すべき提案概要、評価した理由・ポイント (1) これまでの実績を踏まえた業務体制により、区が想定している稼働開始時期に向け、機器調達や職員への操作研修など、安定したプロジェクト管理が見込まれる。 (2) 機能拡張に関して、区民・職員の双方にとって、効果的で実現可能な提案がされている。</p> <p>8 導入による変化 (1) 導入前 ア 来庁後に申請書を手書きで記載するため、申請に係る滞在時間が長くなるが多かった。 イ 複数の申請書が必要な場合、同じ情報を何度も手書きするため、申請者に負担が掛かっていた。</p>

(2) 導入後

- ア 時間や場所を問わず、申請書の作成が可能になるため、申請に係る滞在時間が短縮される。
 - イ 何度も記載する必要がないため、申請者の記載に係る負担が軽減する。
- ※ 詳細は別紙1「導入後の申請イメージ」を参照

9 特定までの経緯

- (1) 公募期間 令和5年4月18日から4月28日まで
- (2) 選定委員会
 - ア 委員会開催状況

	開催日	内容	審査事業者数
第1回	4月14日	選定方法や評価項目等の確認	—
第2回	5月29日	第一次選考（提案書提出者の選定：書類審査）	3事業者
第3回	7月4日	第二次選考（事業者の特定：プレゼンテーション、ヒアリング）	2事業者

イ 委員構成（計5名）

種別	氏名	役職等
学識経験者 (有識者含む)	中谷 多哉子 【委員長】	放送大学教授（情報システムデザイン分野）
	柿崎 淑郎	東海大学特任准教授（情報システムセキュリティ分野）
区民	鈴木 由美	足立区情報公開・個人情報保護審議会委員
区職員	勝田 実	政策経営部長
	岩松 隆浩	中央本町区民事務所長

ウ 審査項目及び審査結果

別紙2「足立区窓口DX構築業務委託提案書提出者選定結果（第一次）及び提案書特定結果（第二次）」のとおり

10 今後のスケジュール（予定）

- (1) 令和5年7月～10月中旬 システム構築作業・機器調達・操作研修等
- (2) 令和5年10月下旬 稼働開始

11 今後の方針

稼働開始に向け、区ホームページやあだち広報で周知していく。

別紙1 導入後の申請イメージ

申請者が行うこと

職員が行うこと

事前入力

入力

生成



スマートフォンなどから**申請者**が必要事項を入力する。入力した情報が入ったQRコードが作成される。

読取

出力

提出



窓口で**申請者**がQRコードを窓口に設置する**読取機器**にかざすと、プリンタから必要事項が印字された申請書が出力される。その申請書を窓口へ提出する。

自宅など

役所

作成支援

差込

出力



申請者がマイナンバーカードなどを窓口に設置する**読取機器**に差し込むと、プリンタから基本3情報（氏名・住所・生年月日）が印字された申請書が出力される。

追記

提出



申請者が基本3情報以外の必要事項を追記して申請書を完成させ、窓口へ提出する。



職員が入力 業務システム

窓口DX構築業務委託プロポーザル提案書提出選定結果（第一次）及び提案書特定結果（第二次）

提案書提出者選定結果（第一次）

	評価項目	指標	最高点	日立システムズ	A者	B者
				得点	得点	得点
1	経営状況	経常利益、財務諸表、自己資本比率	25	24	20	20
2	業務遂行力	運営体制、技術者数	25	10	10	10
3	瑕疵担保力	賠償責任保険の加入の有無	10	0	10	10
4	業務精通度	導入実績	40	40	40	20
小計			100	74	80	60
5	区内業者	区内に本店・支店がある場合に加点	10	0	0	0
総合計				74	80	60

3者選定
（※B者辞退）

提案書特定結果（第二次）

	評価項目	指標	最高点 (5人の合計点)	日立システムズ	A者
				得点	得点
1	提案依頼の理解度	業務実施の方針内容	150	119	105
2	提案内容の的確性	推進体制、要件適合率	315	206	178
3	コスト	コストの妥当性	75	50	71
4	理解、意欲、熱意、協調性	プレゼンにおける説明能力、論理性、態度	60	48	54
小計			600	423	408
5	区内業者	区内に本店・支店がある場合に加点	30	0	0
総合計				423	408

総務委員会報告資料

令和5年8月16日

件名	「令和5年度 足立区行政サービス案内」の発行について						
所管部課名	政策経営部 報道広報課						
内容	<p>区の行政情報等を掲載した冊子「令和5年度 足立区行政サービス案内」の発行について報告する。</p> <p>1 配付開始日（予定） 令和5年9月1日（金）</p> <p>2 配付場所 各区民事務所、 戸籍住民課窓口サービス係、 各住区センター（48カ所）、 鹿浜いきいき館</p> <p>3 配付方法 窓口で転入者及び 希望する区民に配付</p> <p>4 委託金額 3,276,944円（作成部数：28,000冊）</p> <p>5 問題点・今後の方針等 （1）これまでの経緯</p> <table border="1" data-bbox="454 1518 1444 1989"> <tr> <td data-bbox="454 1518 742 1646">平成26年3月発行</td> <td data-bbox="742 1518 1444 1646">NTT東日本が発行する「タウンページ」に区の行政情報が無償掲載できることとなり配付。 ※ 「わたしの便利帳（リブイン）」は配布中止</td> </tr> <tr> <td data-bbox="454 1646 742 1904">平成30年度</td> <td data-bbox="742 1646 1444 1904">タウンページの無償掲載が中止となったため、足立区行政サービス案内（現在の冊子形式）に変更。 暫定措置として転入者と希望者に配付とし、同年、区政モニターで必要性等を調査した結果、平成31年度以降も同じく転入者と希望者への配付を継続することとした。</td> </tr> <tr> <td data-bbox="454 1904 742 1989">平成31年度から令和5年度まで</td> <td data-bbox="742 1904 1444 1989">足立区行政サービス案内（冊子形式）として、計5回発行。いずれも転入者と希望者への配付である。</td> </tr> </table>	平成26年3月発行	NTT東日本が発行する「タウンページ」に区の行政情報が無償掲載できることとなり配付。 ※ 「わたしの便利帳（リブイン）」は配布中止	平成30年度	タウンページの無償掲載が中止となったため、足立区行政サービス案内（現在の冊子形式）に変更。 暫定措置として転入者と希望者に配付とし、同年、区政モニターで必要性等を調査した結果、平成31年度以降も同じく転入者と希望者への配付を継続することとした。	平成31年度から令和5年度まで	足立区行政サービス案内（冊子形式）として、計5回発行。いずれも転入者と希望者への配付である。
平成26年3月発行	NTT東日本が発行する「タウンページ」に区の行政情報が無償掲載できることとなり配付。 ※ 「わたしの便利帳（リブイン）」は配布中止						
平成30年度	タウンページの無償掲載が中止となったため、足立区行政サービス案内（現在の冊子形式）に変更。 暫定措置として転入者と希望者に配付とし、同年、区政モニターで必要性等を調査した結果、平成31年度以降も同じく転入者と希望者への配付を継続することとした。						
平成31年度から令和5年度まで	足立区行政サービス案内（冊子形式）として、計5回発行。いずれも転入者と希望者への配付である。						



令和5年度
行政サービス案内（表紙）

(2) 令和4年度の臨時措置と結果

令和4年度、行政サービス案内の在庫が不足したことから、急遽、下記チラシ(A4・表裏)を区民事務所で転入者等に約1カ月間配付したが、結果として期間中に特段の苦情等はなかった。

■コールセンター案内



■A-メール、公式LINE、SNS等の案内



(3) 令和6年度に向けての検討

転入者については、前述(2)の結果のとおり冊子以外の形でも特段の問題がなかった。また、希望者への配付状況は、各区民事務所では月に1冊から多くても数冊、住区センターではさらに少ない状況である。

よって、これまでの経緯や現状を鑑み、本行政サービス案内は、令和6年度予算編成スケジュールにあわせて、冊子形式の制作・配付の中止も念頭に検討を進める。