

# 区民委員会情報連絡

令和5年8月17日

情報連絡事項

頁

- 1 特別区民税・都民税の納税通知書（普通徴収分）及び国民健康保険料・  
後期高齢者医療保険料の決定通知書発送後の電話件数等について . . . . . 2

(区 民 部)

# 区民委員会情報連絡

令和5年8月17日

件名	<b>特別区民税・都民税の納税通知書（普通徴収分）及び国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の決定通知書発送後の電話件数等について</b>																																														
所管部課名	区民部 課税課、納税課、国民健康保険課、高齢医療・年金課																																														
内容	<p>令和5年度の特別区民税・都民税の納税通知書（普通徴収分）及び国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の決定通知書について下記のとおり発送した。ついては、発送後の電話件数等について報告する。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p><b>1 発送件数及び発送日（下段は前年度実績）</b></p> <p>（1）特別区民税・都民税の納税通知書（普通徴収分）              127, 625件      令和5年6月8日（木）              (134, 325件      令和4年6月8日（水））</p> <p>（2）国民健康保険料の決定通知書              99, 146件      令和5年6月14日（水）              (102, 809件      令和4年6月14日（火））</p> <p>（3）後期高齢者医療保険料の決定通知書              91, 281件      令和5年7月14日（金）              (88, 537件      令和4年7月13日（水））</p> <p><b>2 電話件数等</b> <span style="float: right;">集計期間：通知発送日から6月30日</span>  <b>（下段は前年度実績）</b> <span style="float: right;">（後期高齢者医療保険料は発送日から7月31日）</span></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">内 容</th> <th style="width: 20%;">件数等</th> <th style="width: 20%;">ピーク日</th> <th style="width: 20%;">ピーク日の件数等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">課税課・納税課</td> <td>電話件数</td> <td>10,442件 (12,026件)</td> <td>6月14日（水） (6月14日（火）)</td> <td>1,137件 (1,329件)</td> </tr> <tr> <td>来庁者数</td> <td>5,307人 (5,097人)</td> <td>6月19日（月） (6月20日（月）)</td> <td>637人 (470人)</td> </tr> <tr> <td>証明発行件数</td> <td>5,486件 (5,761件)</td> <td>6月19日（月） (6月20日（月）)</td> <td>573件 (500件)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">国民健康保険課</td> <td>電話件数</td> <td>7,086件 (7,170件)</td> <td>6月20日（火） (6月17日（金）)</td> <td>947件 (1,015件)</td> </tr> <tr> <td>来庁者数</td> <td>3,361人 (3,180人)</td> <td>6月20日（火） (6月20日（月）)</td> <td>441人 (452人)</td> </tr> <tr> <td>窓口における保険料収入額</td> <td>19,054千円 (29,264千円)</td> <td>6月20日（火） (6月17日（金）)</td> <td>3,378千円 (5,586千円)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">高齢医療・年金課</td> <td>電話件数</td> <td>2,637件 (3,239件)</td> <td>7月19日（水） (7月21日（木）)</td> <td>512件 (529件)</td> </tr> <tr> <td>来庁者数</td> <td>1,135人 (1,248人)</td> <td>7月24日（月） (6月21日（木）)</td> <td>140人 (165人)</td> </tr> <tr> <td>窓口における保険料収入額</td> <td>3,712千円 (5,036千円)</td> <td>7月21日（金） (7月21日（木）)</td> <td>1,316千円 (1,673千円)</td> </tr> </tbody> </table>				内 容	件数等	ピーク日	ピーク日の件数等	課税課・納税課	電話件数	10,442件 (12,026件)	6月14日（水） (6月14日（火）)	1,137件 (1,329件)	来庁者数	5,307人 (5,097人)	6月19日（月） (6月20日（月）)	637人 (470人)	証明発行件数	5,486件 (5,761件)	6月19日（月） (6月20日（月）)	573件 (500件)	国民健康保険課	電話件数	7,086件 (7,170件)	6月20日（火） (6月17日（金）)	947件 (1,015件)	来庁者数	3,361人 (3,180人)	6月20日（火） (6月20日（月）)	441人 (452人)	窓口における保険料収入額	19,054千円 (29,264千円)	6月20日（火） (6月17日（金）)	3,378千円 (5,586千円)	高齢医療・年金課	電話件数	2,637件 (3,239件)	7月19日（水） (7月21日（木）)	512件 (529件)	来庁者数	1,135人 (1,248人)	7月24日（月） (6月21日（木）)	140人 (165人)	窓口における保険料収入額	3,712千円 (5,036千円)	7月21日（金） (7月21日（木）)	1,316千円 (1,673千円)
内 容	件数等	ピーク日	ピーク日の件数等																																												
課税課・納税課	電話件数	10,442件 (12,026件)	6月14日（水） (6月14日（火）)	1,137件 (1,329件)																																											
	来庁者数	5,307人 (5,097人)	6月19日（月） (6月20日（月）)	637人 (470人)																																											
	証明発行件数	5,486件 (5,761件)	6月19日（月） (6月20日（月）)	573件 (500件)																																											
国民健康保険課	電話件数	7,086件 (7,170件)	6月20日（火） (6月17日（金）)	947件 (1,015件)																																											
	来庁者数	3,361人 (3,180人)	6月20日（火） (6月20日（月）)	441人 (452人)																																											
	窓口における保険料収入額	19,054千円 (29,264千円)	6月20日（火） (6月17日（金）)	3,378千円 (5,586千円)																																											
高齢医療・年金課	電話件数	2,637件 (3,239件)	7月19日（水） (7月21日（木）)	512件 (529件)																																											
	来庁者数	1,135人 (1,248人)	7月24日（月） (6月21日（木）)	140人 (165人)																																											
	窓口における保険料収入額	3,712千円 (5,036千円)	7月21日（金） (7月21日（木）)	1,316千円 (1,673千円)																																											

内 容

### 3 電話による主な問合せ内容

#### (1) 課税課

集計期間：6月8日から6月30日

No.	内 容	件 数	割 合
1	税額（税計算等）	1,944 件	28.9%
2	徴収方法（普通徴収⇔特別徴収）	1,217 件	18.1%
3	申告内容の確認・修正申告	730 件	10.8%
4	分納相談・口座振替（納税課転送）	378 件	5.6%
5	課税・納税証明書（請求方法等）	414 件	6.1%
6	年金特別徴収制度	196 件	2.9%
7	その他（納通未着・事業所課税等）	1,855 件	27.6%
	合 計	6,734 件	100.0%

#### (2) 納税課

集計期間：6月8日から6月30日

No.	内 容	件 数	割 合
1	納付相談	2,465 件	66.5%
2	その他（口座振替など）	1,243 件	33.5%
	合 計	3,708 件	100.0%

#### (3) 国民健康保険課

集計期間：6月14日から6月30日

No.	内 容	件 数	割 合
1	保険料額	1,938 件	27.3%
2	納付相談	1,134 件	16.0%
3	国保資格の加入・喪失手続	876 件	12.4%
4	その他 （納付書未着・口座振替など）	3,138 件	44.3%
	合 計	7,086 件	100.0%

※ 7,086 件中、5,289 件（74.64%）は、国保システムの個人情報検索により回答した。

#### (4) 高齢医療・年金課

集計期間：7月14日から7月31日

No.	内 容	件 数	割 合
1	保険料決定額、通知書の見方	725 件	27.49%
2	保険料支払方法、納付相談	394 件	14.94%
3	保険証の負担区分、更新について	340 件	12.90%
4	その他（給付関係等）	1,178 件	44.67%
	合 計	2,637 件	100.0%

※ 2,637 件中、1,391 件（52.7%）は、後期システムの個人情報検索により回答した。

