

区民委員会報告資料

令和5年9月26日

報告事項件名	頁
1 本庁舎における証明書の自動交付機の設置について	2
2 マイナンバーカード出張申請キャラバンの実施について	3
3 足立区国民健康保険業務委託（対象業務2）の公募型プロポーザルによる 事業者の特定結果について	4
4 足立区国民健康保険業務委託（対象業務1）の公募型プロポーザル （事業者公募）の再実施について	8

(区 民 部)

区民委員会報告資料

令和5年9月26日

件名	本庁舎における証明書の自動交付機の設置について
所管部課名	区民部 戸籍住民課
内容	<p>コンビニエンスストアでの証明書交付は、マイナンバーカードの保有率上昇に伴い、利用率も増加している。</p> <p>コンビニ交付のさらなる促進を図るとともに、交付窓口の混雑緩和に向け、本庁舎にコンビニエンスストアに設置されているものと同じ機能を持つ証明書自動交付機を設置する。</p> <p>1 設置の概要</p> <p>(1) 台数 1台 (2) 時期 令和6年1月ごろ (3) 場所 戸籍住民課内（南館1階） (4) 稼働時間 平日：8時30分から17時 休日開庁日（毎月第4日曜日）：9時から16時 (5) 想定件数 1日80件、年間20,000件</p> <p>2 設置の目的</p> <p>(1) 交付機周辺に係員を常駐させ、利用者に操作説明を行う。 (2) 端末操作を経験することで、次回以降のコンビニ利用を促す。 (3) 窓口交付数の約20%を自動交付機に移行し、窓口混雑を減らす。</p> <p>3 今後の方針</p> <p>(1) 操作説明は既存の窓口業務委託の中で行い、フロアマネジャーの案内と一体的に対応する。 (2) 利用者アンケートを実施し、効果検証や対応の改善を図る。</p>

区民委員会報告資料

令和5年9月26日

件名	マイナンバーカード出張申請キャラバンの実施について
所管部課名	区民部 個人番号カード交付・普及推進担当課
内容	<p>足立区のマイナンバーカードの交付率は7割を超え、証明書のコンビニ交付や各種窓口での本人確認など利用機会も増えている。区では、昨年度から出張申請キャラバン事業を開始し、通常の交付方法では受け取りが困難な高齢者や障がい者への支援を行った。</p> <p>今年度も以下のとおりマイナンバーカードの申請・交付支援を実施する。</p> <h2>1 事業内容</h2> <p>(1) 目的 マイナンバーカードの手続きが困難な高齢者や障がい者に対する申請・交付支援</p> <p>(2) 支援内容・手順</p> <ul style="list-style-type: none">ア 介護等施設や町会等から区へ出張受付を事前に申し込みイ 職員が施設等を訪問し、申請手続きを支援（写真撮影、申請書の作成補助）ウ 区に暗証番号の設定を依頼エ カードが区に届いた後、職員が暗証番号を設定し、自宅へ郵送交付 <p>(3) 実施期間・時間</p> <ul style="list-style-type: none">ア 実施期間 令和5年10月2日（月）から令和6年2月29日（木）までイ 対応時間 平日 午前9時から午後4時まで実施 <p>(4) 周知方法</p> <ul style="list-style-type: none">ア 広報紙、SNSのほか、チラシ・ポスターを区内施設や区内団体へ配布イ 介護事業者や障がい施設等に事業内容を説明 <h2>2 今後の方針</h2> <p>令和5年8月7日付、国から福祉施設・団体に対してマイナンバーカード取得に関する通知が出され、自治体による出張申請支援について、申請交付方法の具体例として示された。一定の周知が図られたため、区でも各事業者等との連絡調整の上、希望者が円滑にマイナンバーカードを取得できるよう努める。</p>

区民委員会報告資料

令和5年9月26日

件名	<p>足立区国民健康保険業務委託（対象業務2）の公募型プロポーザルによる事業者の特定結果について</p>
所管部課名	<p>区民部 国民健康保険課</p>
内容	<p>足立区国民健康保険業務委託事業者プロポーザル選定委員会におけるプロポーザル方式による審査の結果、以下の事業者を対象業務2の契約の相手方として特定したので、以下のとおり報告する。</p> <p>なお、対象業務1の提案事業者については、評価点の合計が委員会で設定した水準に達しなかったため、非特定とした。再公募については、別途報告する。</p> <p>1 非特定とした業務</p> <p>(1) 業務名 足立区国民健康保険業務委託 (対象業務1:資格賦課、収納管理等、委託業務全体の7割程度の規模)</p> <p>(2) 非特定とした理由 提案書の記載不備、仕様書の確認不足があり、評価点の合計が委員会で設定する水準に達しなかったため。聴き取りで補足をしたが、本業務を十分に引き継げるとの評価には至らなかった。</p> <p>2 特定とした業務</p> <p>(1) 業務名 足立区国民健康保険業務委託 (対象業務2:給付等、委託業務全体の3割程度の規模)</p> <p>(2) 業務目的、内容 民間企業のノウハウを生かした良質なサービスの提供と、滞納整理強化に職員をシフトした現体制の維持を目的に、国民健康保険業務のうち、専門定型業務の民間委託を行う。</p> <p>(3) 特定した相手方 ア 事業者名 株式会社DACS (代表者 氷坂 智晶) イ 所在地 大阪市中央区瓦町一丁目4番8号</p> <p>(4) 申込事業者数 2事業者</p> <p>(5) 現在の受託者 株式会社DACS</p> <p>(6) 提案価格 977,790,000円(税込)</p> <p>(7) 業務期間 令和6年4月1日から令和11年3月31日まで</p>

(8) 特筆すべき提案概要、評価した理由・ポイント

ア 安定した業務運用の体制

- (ア) 本社に支援チームがあり業務の後方支援体制が整備されている。
- (イ) 経験と実績に基づいた充実した人材育成計画の提案があった。

イ 安全管理体制の充実

- (ア) 申請書管理システムの構築により、申請書の管理と紛失防止の提案があった。
- (イ) 重大ミス（区民や関係機関等に影響を及ぼすもの）を幅広く設定し、事故発生時の対応マニュアルを作成している。

(9) 特定までの経緯

ア 公募期間 令和5年5月10日から令和5年5月25日まで

イ 選定委員会

(ア) 委員会開催状況

	開催日	内 容	審査 事業者数
第1回	令和5年 4月17日	選定方法や評価項目等の確認	—
第2回	令和5年 7月 3日	第一次選考 (提案書提出者の選定：書類審査)	2事業者
第3回	令和5年 8月30日	第二次選考 (事業者の特定：プレゼンテーション、ヒアリング)	1事業者

(イ) 委員構成（計7名）

種 別	役 職 等
学識経験者 (有識者含む)	弁護士
	社会保険労務士
	公認会計士
区 民	民生・児童委員
区職員	区民部長
	副区長（政策経営部長事務取扱）
	衛生部長

(ウ) 審査項目及び審査結果

添付資料「国民健康保険業務委託提案書提出者選定結果（第一次）及び提案書特定結果（第二次）」のとおり

(10) 今後の方針

委員会報告後、ホームページに結果を公表する。

足立区国民健康保険業務委託(対象業務2) 提案書提出者選定結果(第一次)

項番	評価項目		配点	株式会社 DACS	B社	
	分類					
1	経営状況	経常利益	50	30.0	40.0	
		財務諸表	50	40.0	50.0	
2	履行保証力	自己資本比率	50	50.0	50.0	
3	瑕疵担保力	賠償責任保険の加入有無	50	50.0	30.0	
4	業務遂行力	従事可能な職員数	窓口電話・内部事務	100	100.0	50.0
			システム	100	100.0	30.0
5	業務執行技術力	自治体受託実績又はそれに準ずる実績	150	150.0	30.0	
6	業務遂行体制	人材採用・育成・配置計画	採用計画	100	76.0	68.9
			育成計画	100	92.9	68.6
			配置計画	100	78.0	46.0
			総合評価	50	32.9	18.6
7	情報セキュリティ・コンプライアンス	ISO/IEC27001またはPマーク取得状況	50	50.0	30.0	
		過去10年間の情報漏えい事故及び不正行為の有無と対策	50	30.0	50.0	
一次評価 小計			1,000	879.7	562.0	
	区内事業者	区内に本店がある事業者 に10%加点	100	0	0	
総合計			1,100	879.7	562.0	
選定結果				選定	非選定	

足立区国民健康保険業務委託(対象業務2) 提案書特定結果(第二次)

項番	評価項目		配点	株式会社 DACS
	分類			
1	準備業務	提案依頼書の理解度	20	20.0
		準備業務体制	30	27.5
		準備業務内容	60	19.0
		スケジュール	40	26.3
2	国民健康保 険業務	提案依頼書の理解度	30	30.0
		業務運用体制	210	170.7
		業務内容	200	163.7
		安全管理体制	80	78.7
		業務改善提案	30	9.7
3	コスト	提案見積価格	50	32.7
4	事業者の信 頼度	コンプライアンス体制	60	51.0
		業務引継	20	15.3
		提案書及びプレゼンテーション	170	137.2
二次評価 小計			1,000	781.7
	区内事業者	区内に本店がある事業者に 5%加算	50	0
		区内に支店がある事業者に 3%加算	30	0
総合計			1,050	781.7
特定結果				特定

区民委員会報告資料

令和5年9月26日

件名	足立区国民健康保険業務委託（対象業務1）の公募型プロポーザル（事業者公募）の再実施について																										
所管部課名	区民部 国民健康保険課																										
内容	<p>足立区国民健康保険業務委託事業者プロポーザル選定委員会におけるプロポーザル方式による審査の結果、対象業務1においては提案書の特定に至らなかった。</p> <p>については、再度、公募によるプロポーザルを実施することになったので、報告する。</p> <p>1 業務名 足立区国民健康保険業務委託（対象業務1：資格賦課、収納管理 等）</p> <p>2 スケジュール・期間等（案）</p> <table border="1" data-bbox="376 853 1350 1809"> <thead> <tr> <th>日程（期間）</th> <th>項目</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年 9月下旬</td> <td>選定委員会委員との調整</td> </tr> <tr> <td>10月下旬</td> <td>第一回選定委員会 選定用件の決定</td> </tr> <tr> <td>10月下旬～ (2週間)</td> <td>応募要件等の公表・配布</td> </tr> <tr> <td>11月中旬</td> <td>参加表明書の提出期限</td> </tr> <tr> <td>11月中旬 (3週間)</td> <td>税理士による財務状況調査</td> </tr> <tr> <td>12月上旬</td> <td>第二回選定委員会 提案書提出事業者の選定</td> </tr> <tr> <td>令和6年 1月中旬</td> <td>提案書提出期限</td> </tr> <tr> <td>2月上旬</td> <td>第三回選定委員会 提案書の特定</td> </tr> <tr> <td>2月28日</td> <td>区民委員会報告</td> </tr> <tr> <td>3月下旬</td> <td>契約</td> </tr> <tr> <td>4月1日～ (6カ月間)</td> <td>準備期間</td> </tr> <tr> <td>10月1日</td> <td>業務履行開始</td> </tr> </tbody> </table> <p>3 今後の方針 次期事業者の準備期間（令和6年4月1日から6カ月間）が、現委託事業者との契約期間（令和6年3月31日まで）後となるため、現委託事業者との随意契約（令和6年4月1日から6カ月間）を検討する。</p>	日程（期間）	項目	令和5年 9月下旬	選定委員会委員との調整	10月下旬	第一回選定委員会 選定用件の決定	10月下旬～ (2週間)	応募要件等の公表・配布	11月中旬	参加表明書の提出期限	11月中旬 (3週間)	税理士による財務状況調査	12月上旬	第二回選定委員会 提案書提出事業者の選定	令和6年 1月中旬	提案書提出期限	2月上旬	第三回選定委員会 提案書の特定	2月28日	区民委員会報告	3月下旬	契約	4月1日～ (6カ月間)	準備期間	10月1日	業務履行開始
日程（期間）	項目																										
令和5年 9月下旬	選定委員会委員との調整																										
10月下旬	第一回選定委員会 選定用件の決定																										
10月下旬～ (2週間)	応募要件等の公表・配布																										
11月中旬	参加表明書の提出期限																										
11月中旬 (3週間)	税理士による財務状況調査																										
12月上旬	第二回選定委員会 提案書提出事業者の選定																										
令和6年 1月中旬	提案書提出期限																										
2月上旬	第三回選定委員会 提案書の特定																										
2月28日	区民委員会報告																										
3月下旬	契約																										
4月1日～ (6カ月間)	準備期間																										
10月1日	業務履行開始																										