

令和4年度 町会・自治会に関するアンケート
集計結果について

地域のちから推進部 地域調整課

I 調査の概要

【調査の目的】

新型コロナウイルスの影響により町会・自治会の活動内容も大きく変化していることから、基礎的な情報や活動状況を把握し、町会・自治会支援の参考資料とします。

【調査時期】

令和4年12月～令和5年3月

【調査対象】

431町会・自治会

【回答数】

356町会・自治会

【回答率】

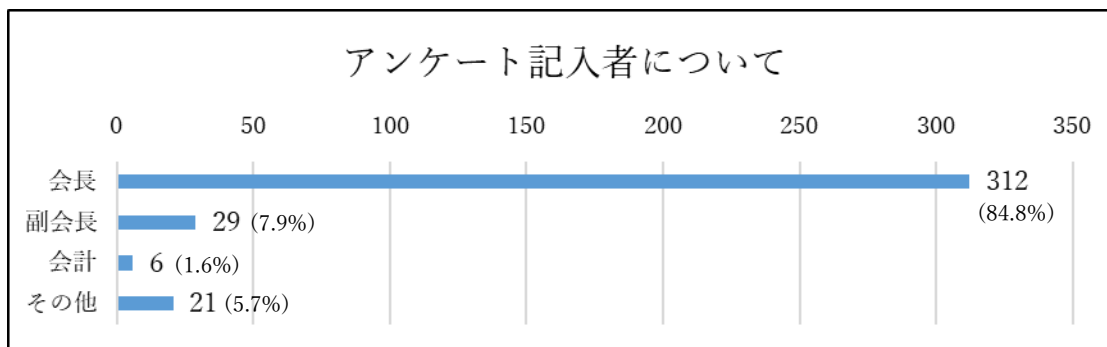
82.6%

《集計結果について》

※ 択一回答の設問であっても、複数回答があるため回答数を超えている場合があります。

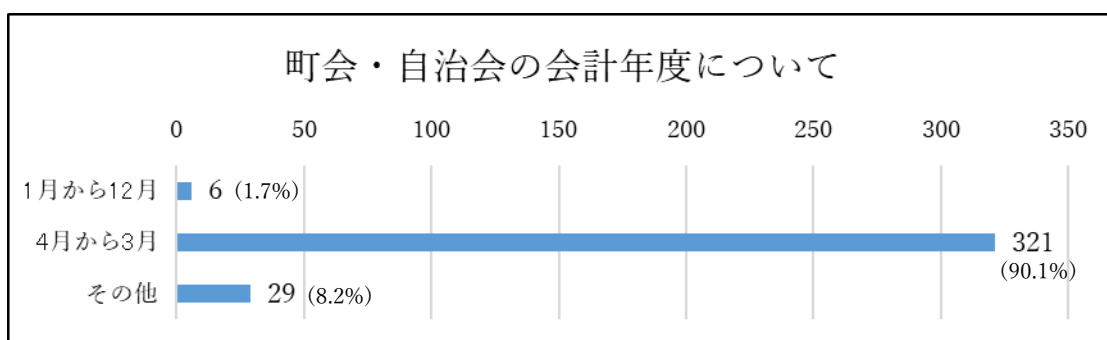
Ⅱ アンケート結果について

アンケート記入者について

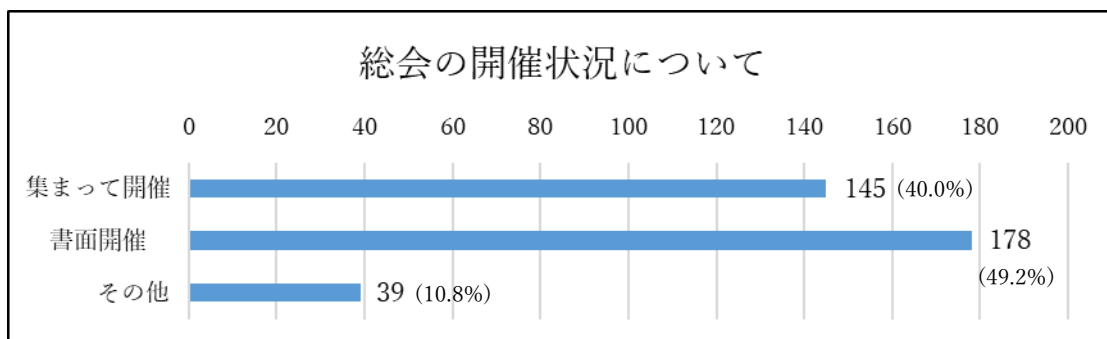


町会・自治会の基礎的な情報について

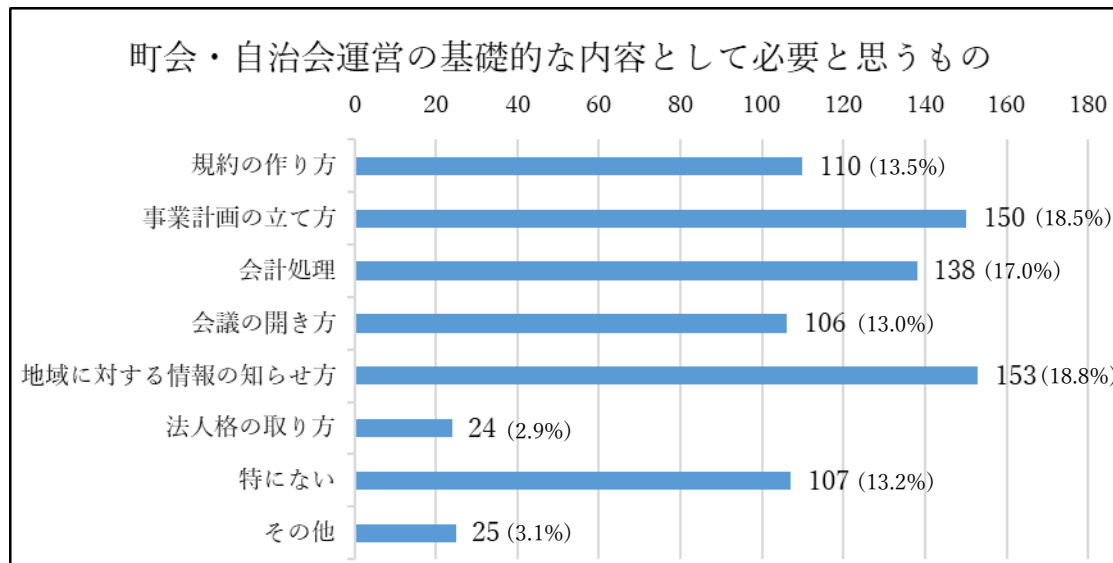
問1 町会・自治会の会計年度についてお答えください（○は1つだけ）。



問2 令和4年度の総会の開催状況についてお答えください（○は1つだけ）。

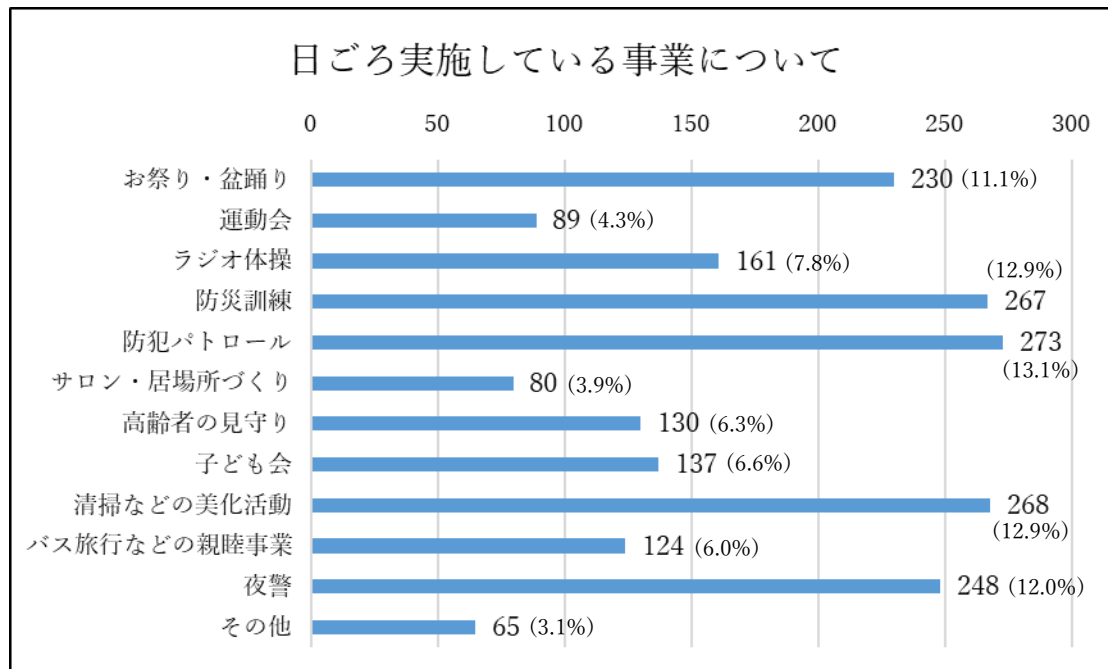


問3 町会・自治会運営の基礎的な内容として、必要と思われる情報がありましたらお答えください（〇はあてはまるものすべて）。



町会・自治会の活動（イベント等）について

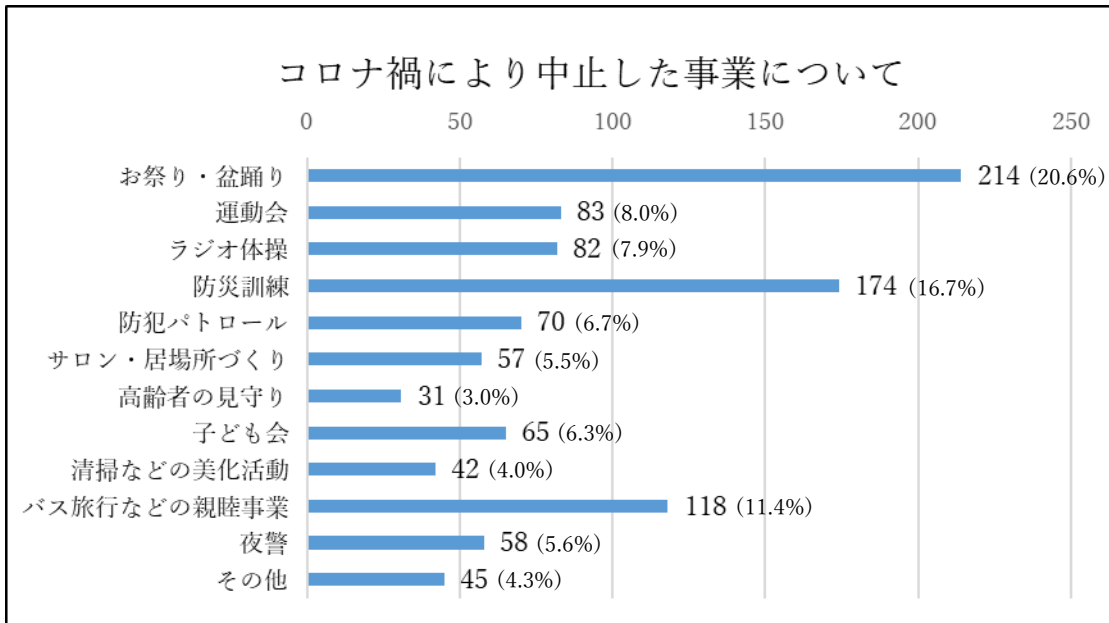
問4 日ごろ町会・自治会が実施している事業（共催含む）をお答えください。新型コロナウイルスの影響で停止している事業も含めてください（〇はあてはまるものすべて）。



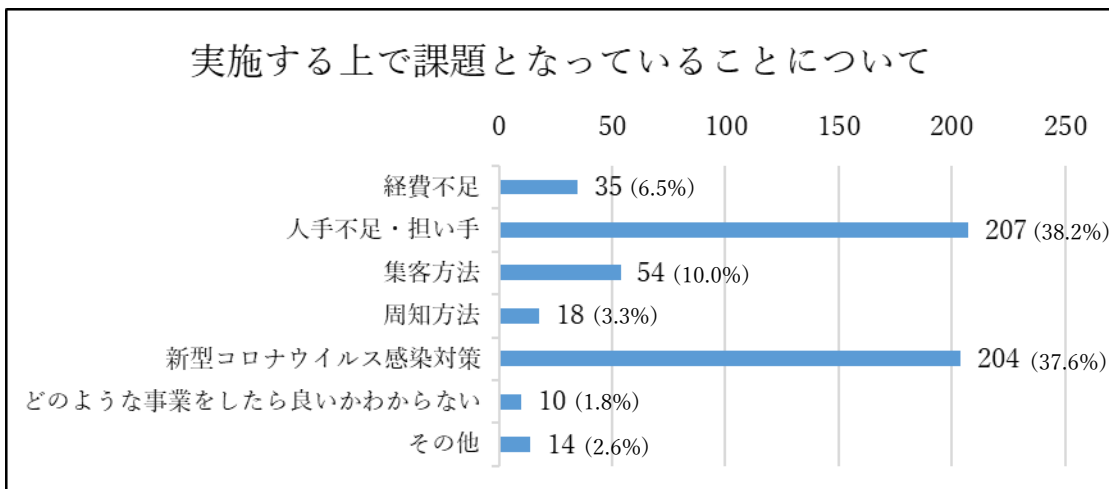
「その他」の主な回答

敬老・成人・新入生・七五三のお祝い 22、
 七夕・ハロウィン・クリスマス 13、
 交通・防災・子どもの見守り 11、餅つき 11

問 4-1 問 4 で○をつけた事業（実施している事業）のうち、令和 4 年度中（R4. 4～R4. 12）に新型コロナウイルスの影響で中止・停止（予定含む）している事業をお答えください（○はあてはまるものすべて）。

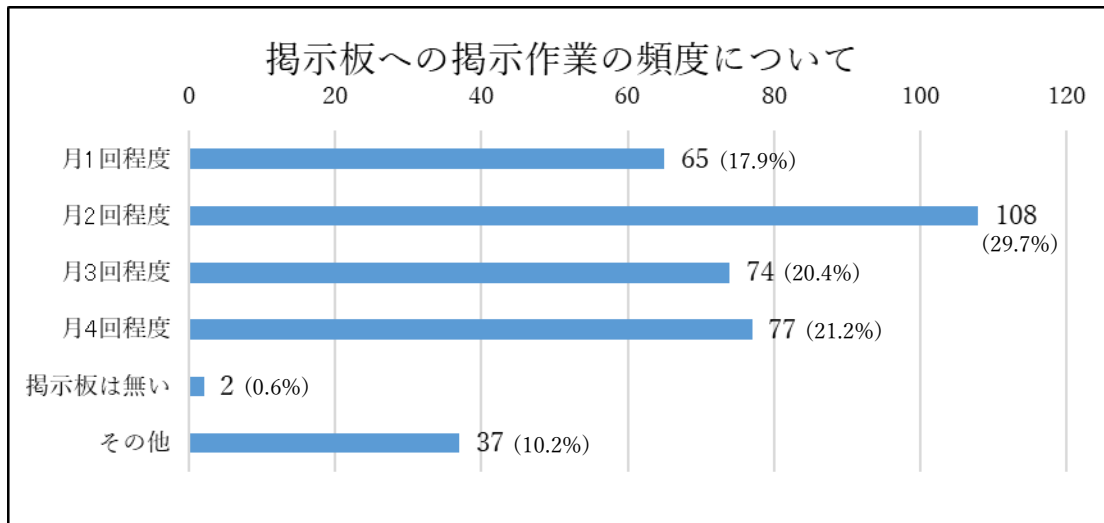


問 4-2 問 4 で実施している事業を行う上で、課題になっていることがありましたらお答えください（○はあてはまるものすべて）。



広報活動（掲示板・回覧板等）について

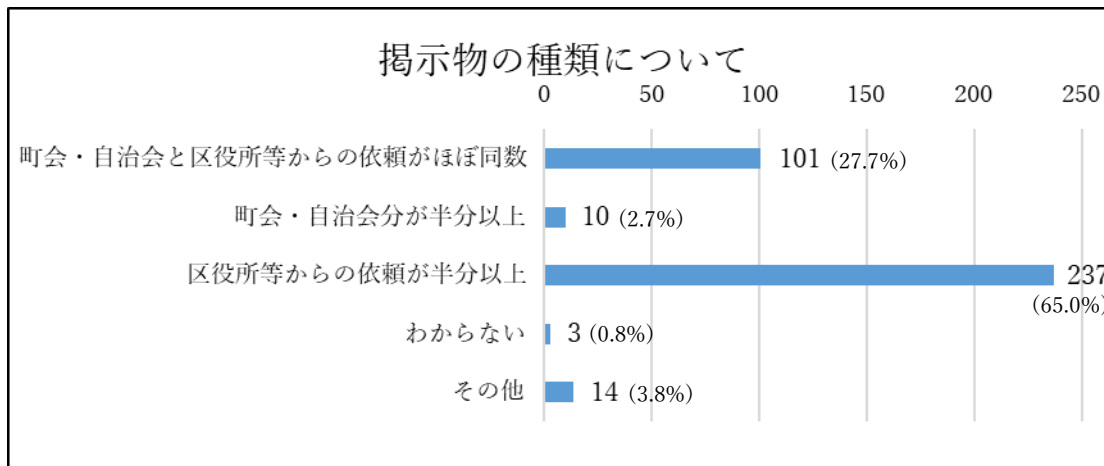
問5 掲示板への掲示作業の頻度はどれくらいでしょうか（〇は1つだけ）。



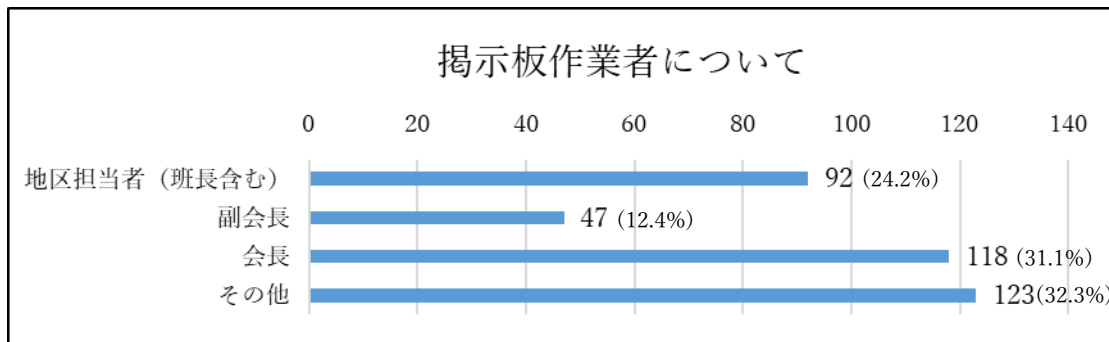
「その他」の主な回答

その都度・必要に応じて 17

問6 掲示物の種類についてお聞きします。掲示板には、町会・自治会の掲示物の他、区役所や警察等から依頼された掲示物があると思います。おおよそのイメージで結構です。割り合いをお答えください（〇は1つだけ）。



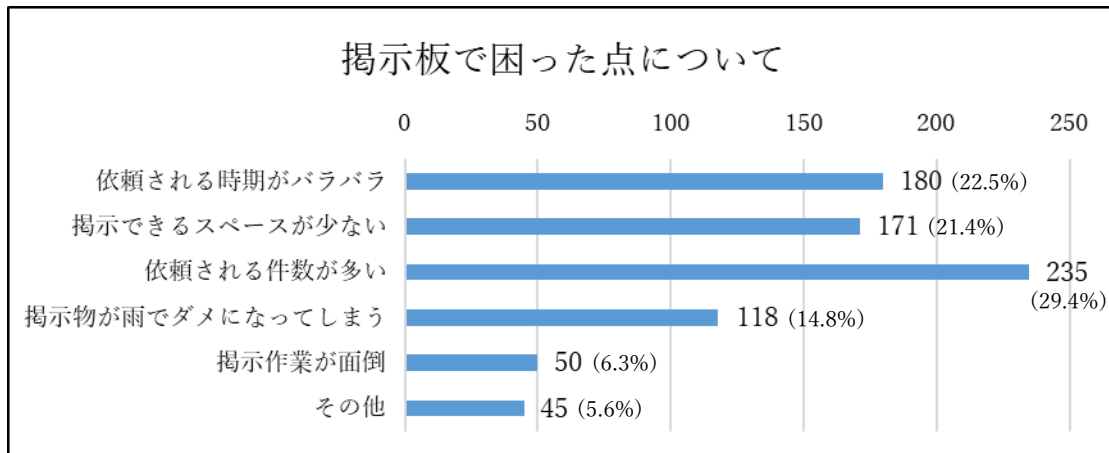
問7 掲示板に掲示作業をしている方をお答えください（〇は1つだけ）。



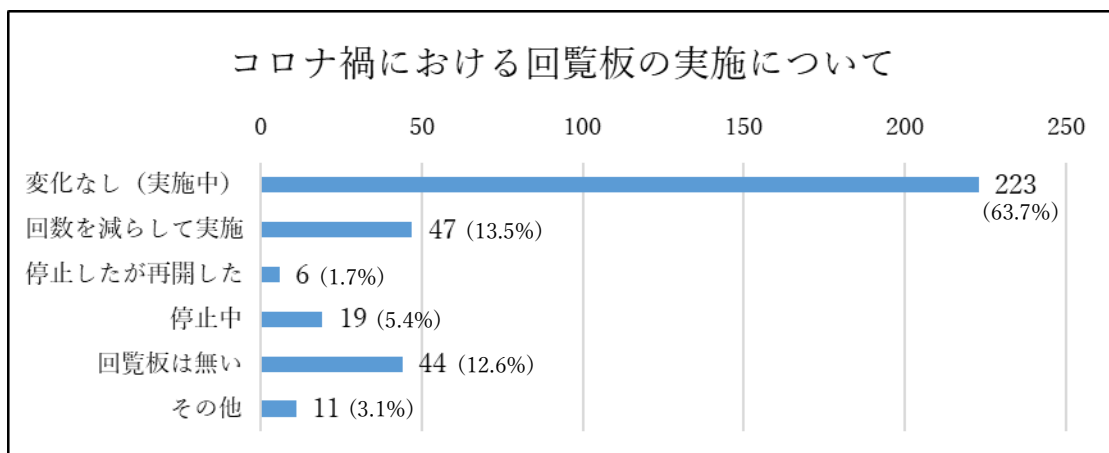
「その他」の主な回答

総務部 43、管理人・管理会社・連絡員 15、広報部 12、
会長及び役員 12、専任者・担当部 10、棟長 10

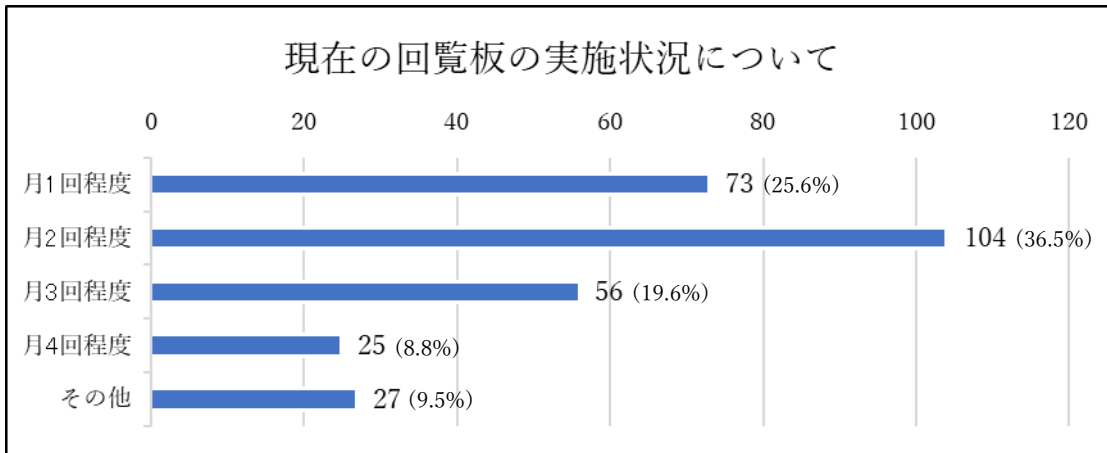
問8 掲示板に関してお困りな点をお答えください（〇はあてはまるものすべて）。



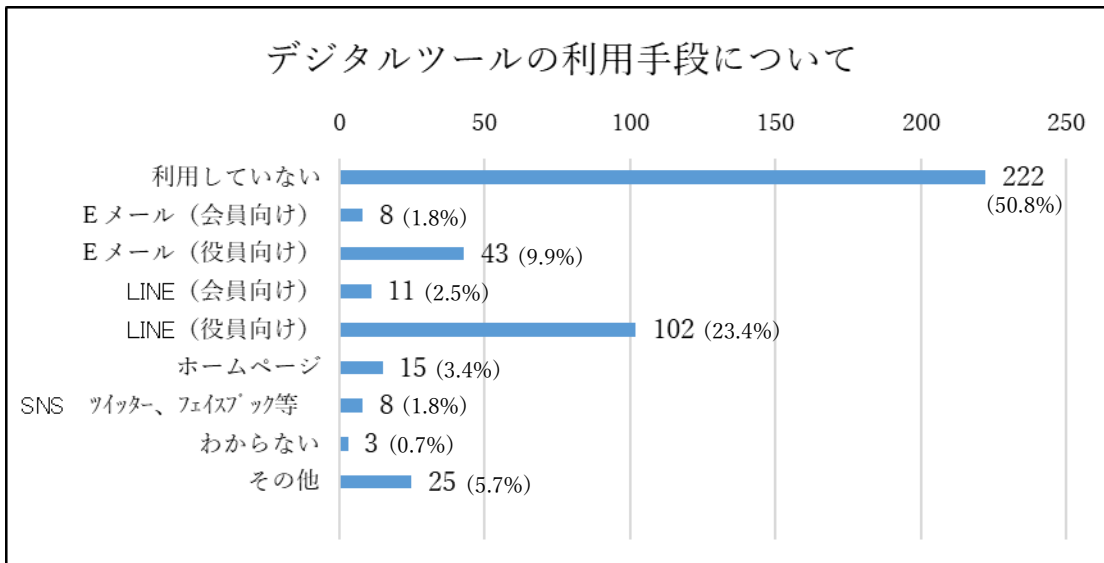
問9 回覧板の実施についてお聞きします。コロナ禍において対応方法に変化はありましたか（〇は1つだけ）。



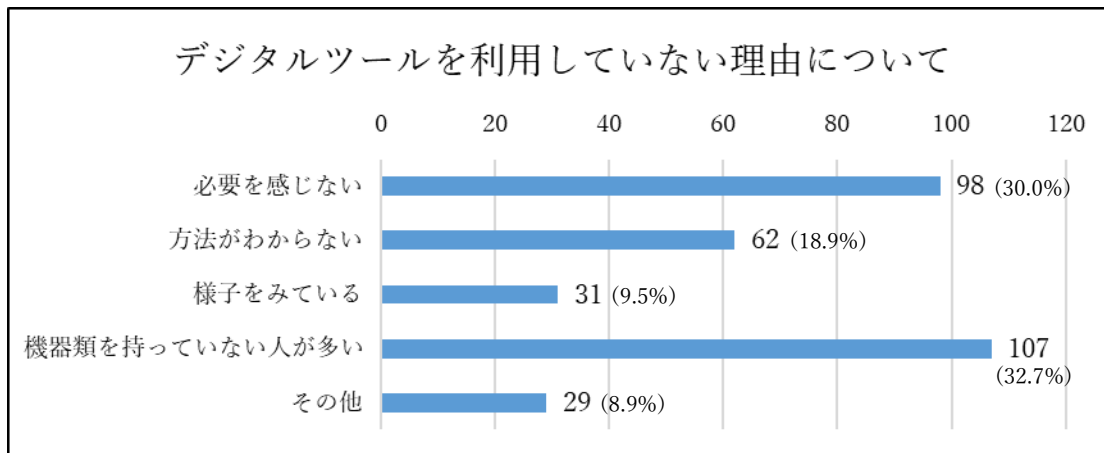
問 9-1 問9で「変化なし、回数を減らした、停止したが再開した」と回答した方にお聞きします。現在の回覧板の実施状況（頻度）についてお答えください（〇は1つだけ）。



問 10 広報活動や連絡手段の方法として利用しているデジタルツール（パソコン、スマートフォン等）についてお答えください（〇はあてはまるものすべて）。



問 10-1 問 10 で「利用していない」と回答した方にお聞きします。デジタルツールの利用をしていない理由についてお答えください（〇はあてはまるものすべて）。

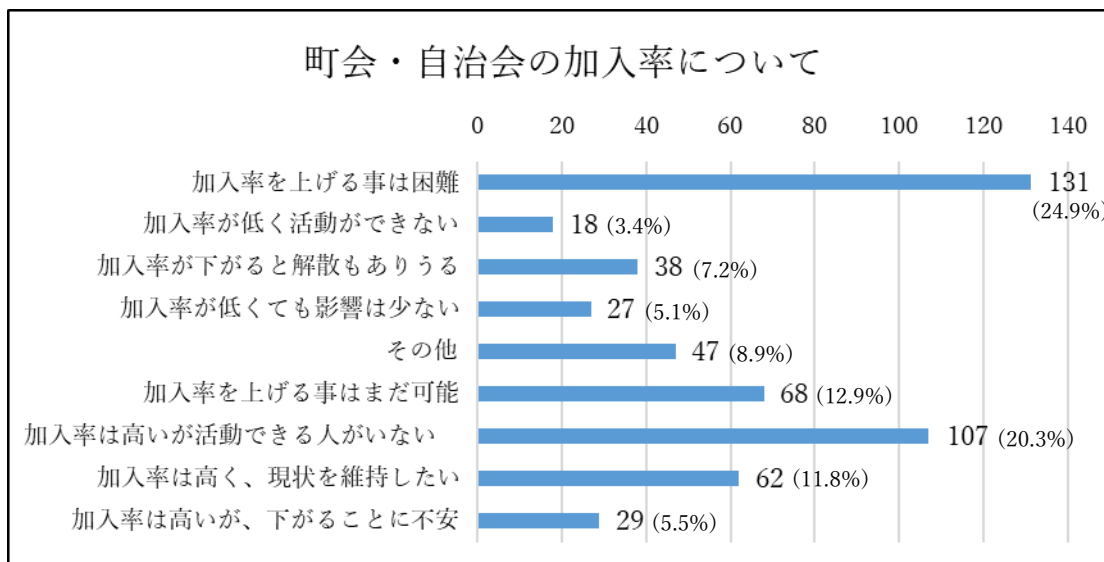


「その他」の主な回答

高齢者が多くて使えない 1 3

加入率・加入促進について

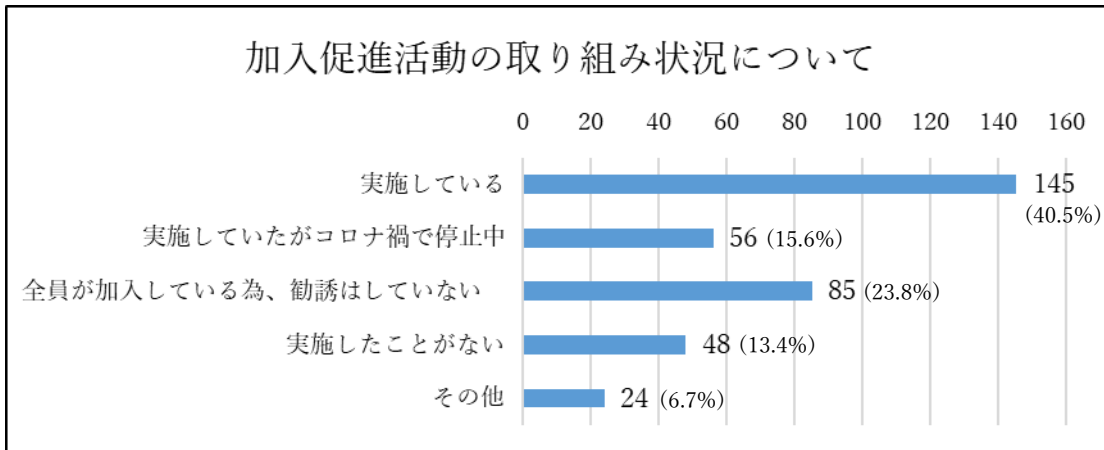
問 11 町会・自治会の加入率について、みなさんの考えに近いものをお答えください（〇はあてはまるものすべて）。



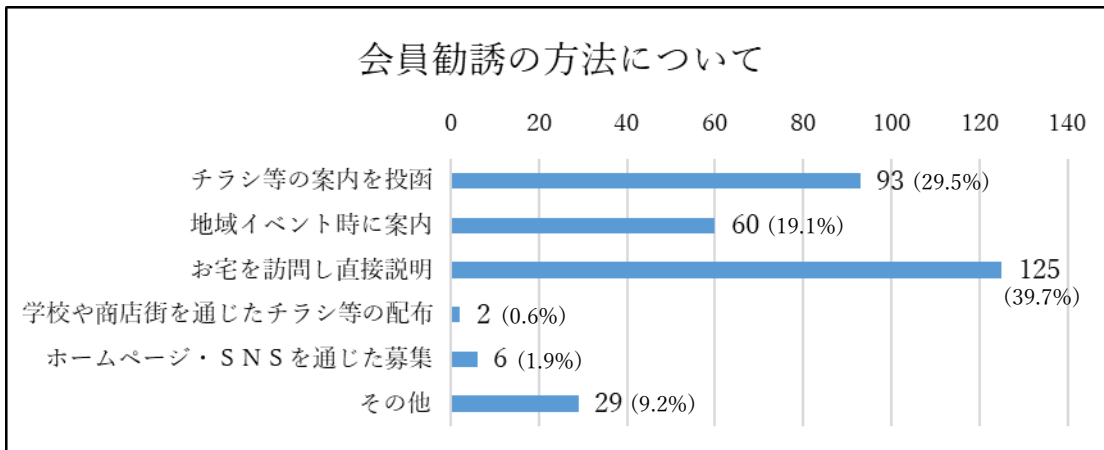
「その他」の主な回答

加入率 100%（加入義務あり） 2 1

問 12 町会・自治会への加入促進活動（会員勧誘）の取り組み状況についてお答えください（〇は1つだけ）。



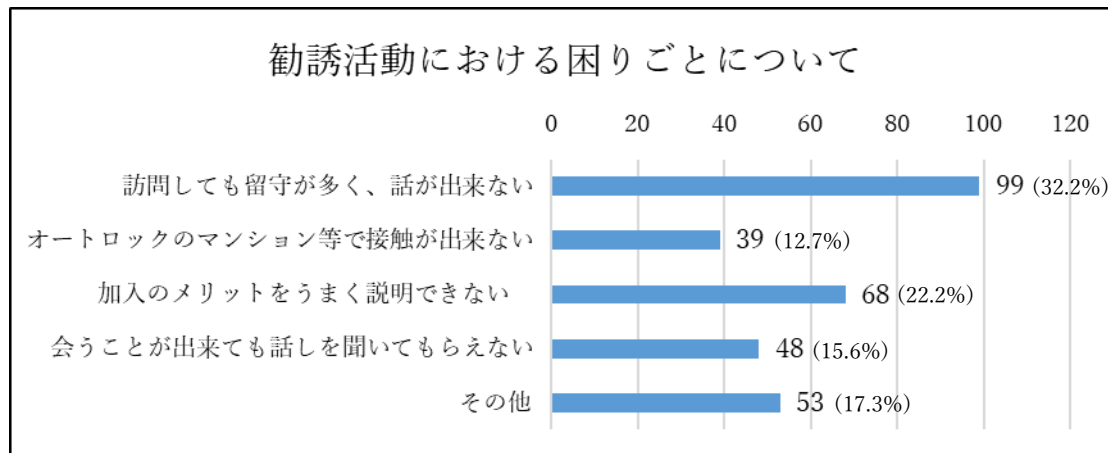
問 12-1 問 12 で「実施している、実施していた」と回答した方にお聞きします。会員勧誘の方法についてお答えください（〇はあてはまるものすべて）。



「その他」の主な回答

入居時に説明 1 2

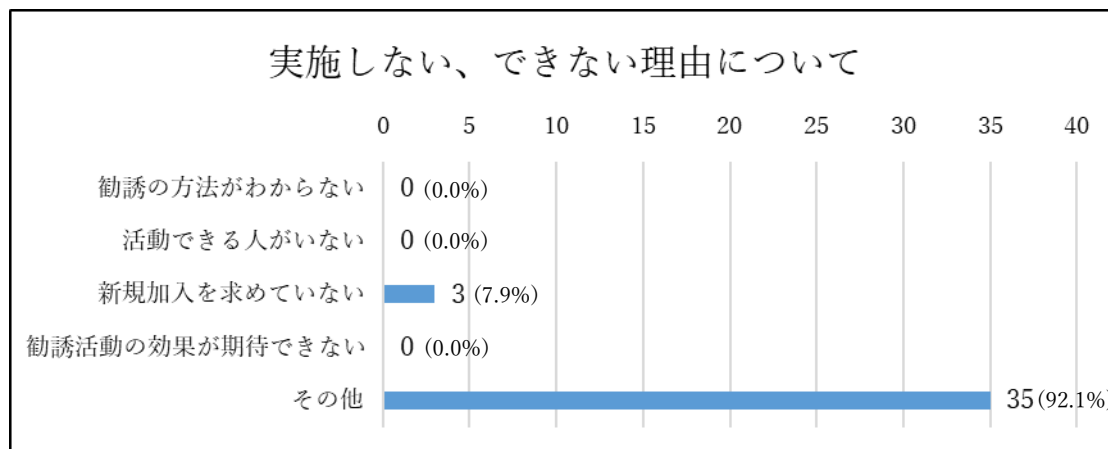
問 12-2 続けて、問 12 で「実施している、実施していた」と回答した方にお聞きします。勧誘活動を行っている中で困っている事をお答えください（〇はあてはまるものすべて）。



「その他」の主な回答

加入するメリットがない・必要がない・無関心・無理解 1 6

問 12-3 問 12 で「実施したことがない」と回答した方にお聞きします。実施しない、実施できない理由をお答えください（〇は1つだけ）。



「その他」の主な回答

入居時に自動的に加入・全員加入している 2 1

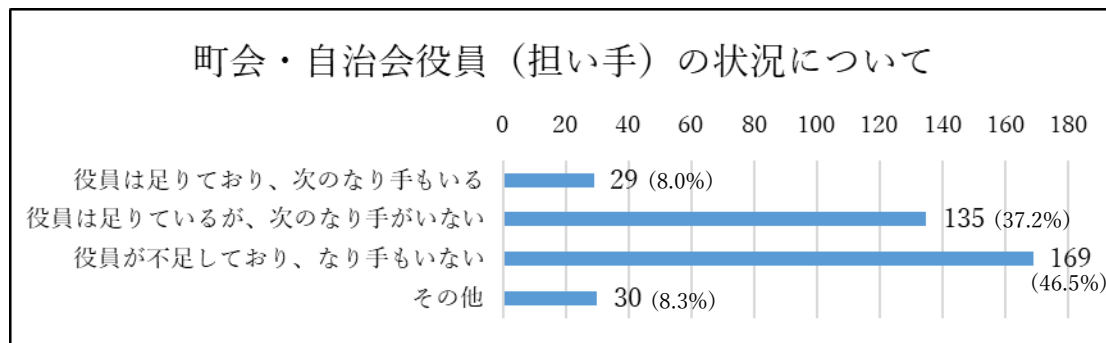
問 13 町会・自治会への加入促進活動（会員勧誘）について、工夫していることや効果のあった活動がありましたらお答えください（自由記載）。

【記載意見 抜粋】

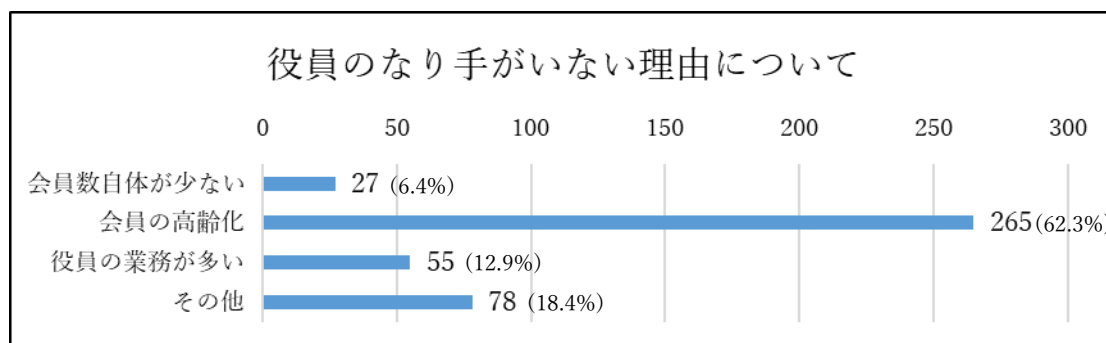
- ・マンションのため年に数件の転出転入があるため、管理人の協力を得てそのつど転入者へ入会の案内をしている。
- ・町会独自のプリントを作成し、新築戸建を勧誘に伺っている。
- ・イベント時や子どもを通じて行っている。
- ・戸建て、マンション、アパート等の管理会社に連絡し、加入を依頼している。
- ・町会のイベント時にチラシを設置している。

町会・自治会活動の担い手について

問 14 町会・自治会の役員（担い手）の状況についてお答えください（○は1つだけ）。



問 14-1 問 14 で「なり手がいない、なり手もない」と回答した方にお聞きします。役員のみなり手がいない理由をお答えください（○はあてはまるものすべて）。

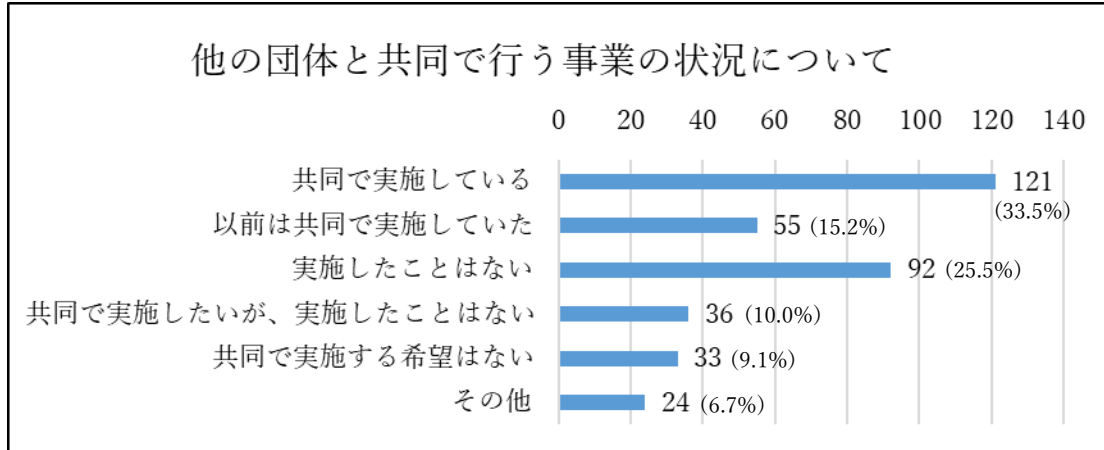


「その他」の主な回答

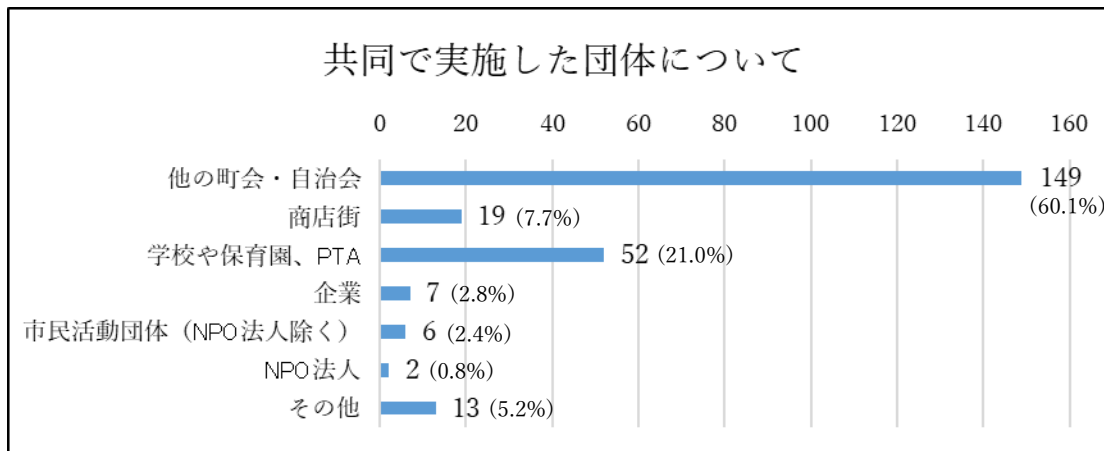
仕事が忙しい 19、若手が消極的 12

他の団体（町会・自治会等）との連携について

問 15 他の団体と共同で行う事業（祭などの催し、清掃活動、子どもや高齢者見守り活動など）の状況についてお答えください（○は1つだけ）。

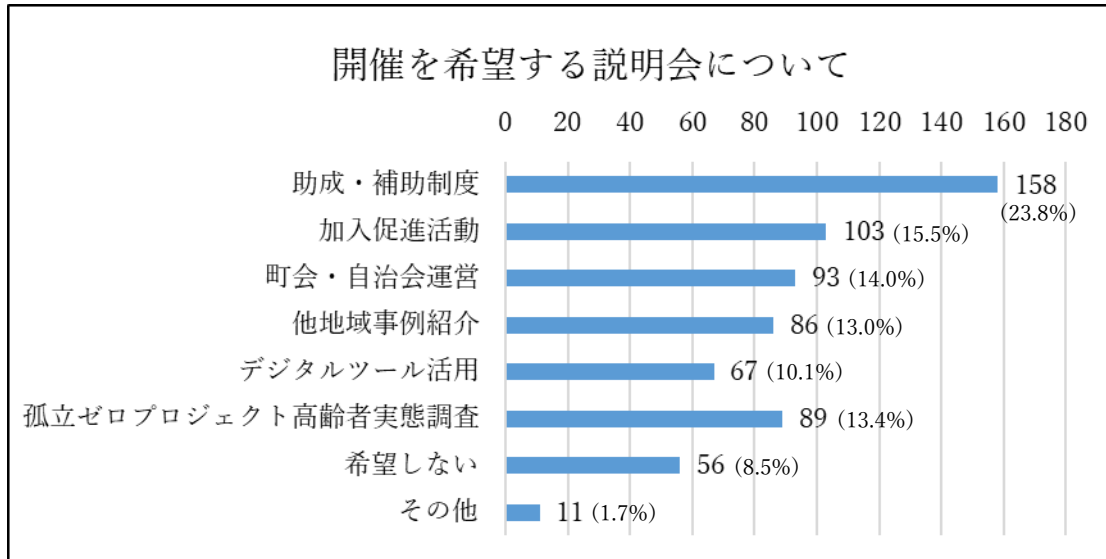


問 15-1 問 15 で「共同で実施している、以前は共同で実施していた」とお答えした方にお聞きします。共同で実施した団体をお答えください（○はあてはまるものすべて）。

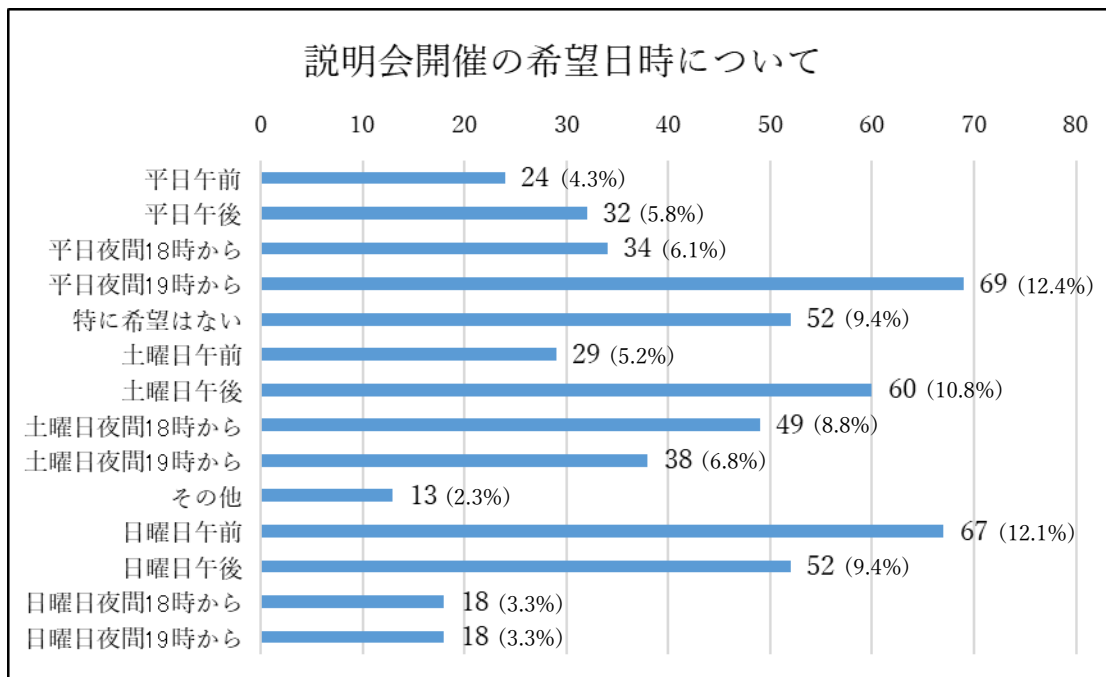


各種事業の説明会実施について

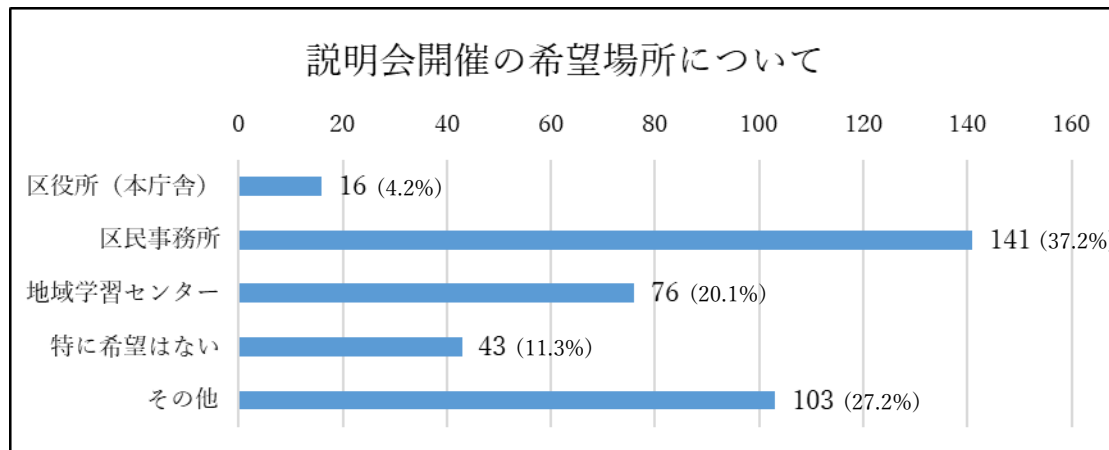
問 16 各事業の説明会を地域毎（区民事務所単位）に開催を検討しています。開催を希望する事業等（項目）をお答えください（〇はあてはまるものすべて）。



問 17 説明会を開催する場合、希望する曜日や時間についてお答えください。（〇はあてはまるものすべて）。



問 18 説明会を開催する場合、希望する開催場所についてお答えください。
 (〇はあてはまるものすべて)。

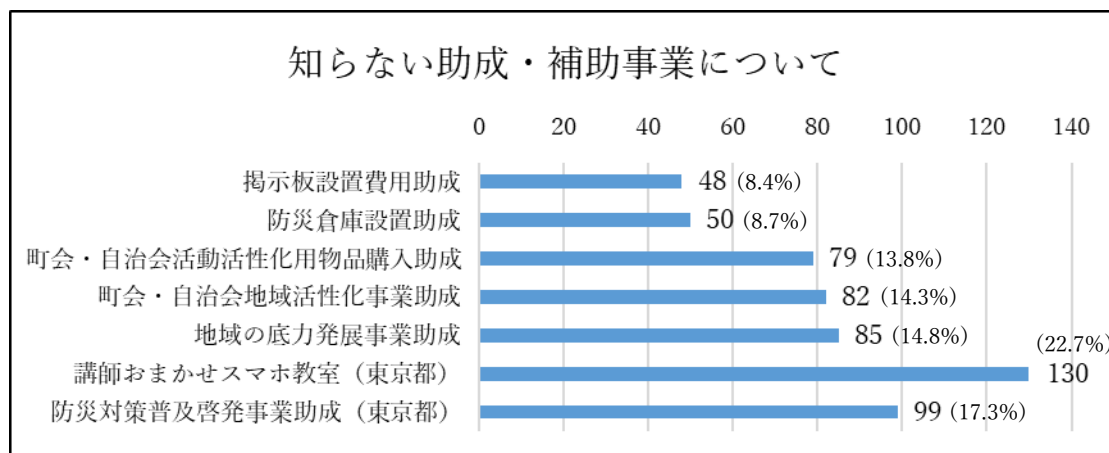


「その他」の回答

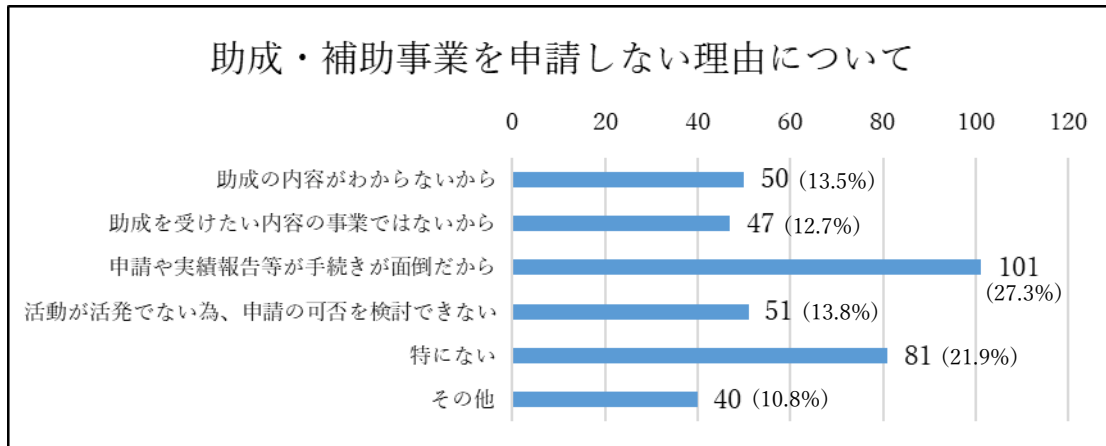
町会・自治会会館 38、住区センター 35、集会室 17

町会・自治会への各種助成・補助事業について

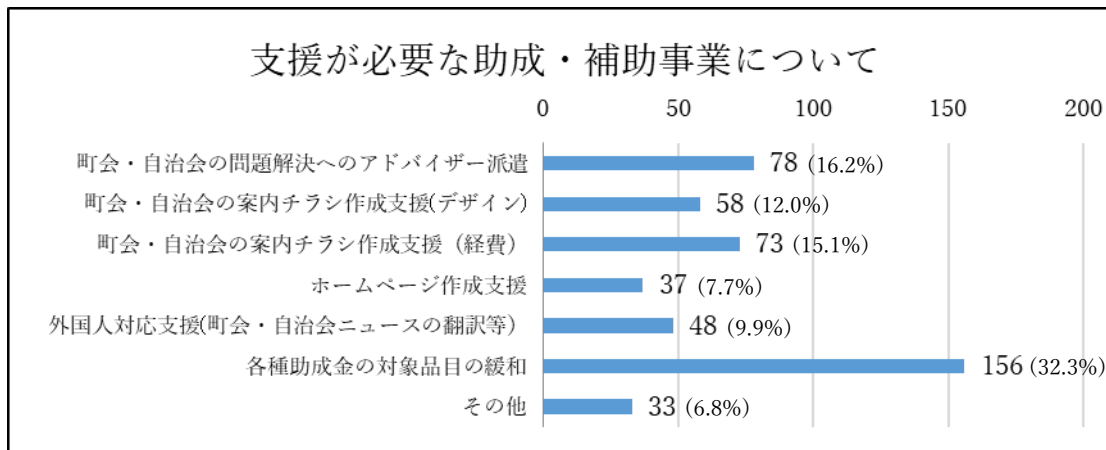
問 19 町会・自治会を対象とした助成・補助事業についてお聞きします。ご存知でない事業についてお答えください (〇はあてはまるものすべて)。



問 19-1 問 19 で、助成・補助事業名は知っているが申請をしない事業について、その理由をお答えください（〇はあてあまるものすべて）。



問 20 町会・自治会運営において、新たにどのような助成・補助事業や支援が必要だと思いますか？必要だと思う事業・物品等をお答えください（〇はあてあまるものすべて）。



問 21 多数の質問にお答えいただき、ありがとうございました。最後におうかがいします。現在、コロナ禍において町会・自治会の活動も大きな影響を受けていることと思われます。特にコロナ禍で困っていることや、普段の活動で困っていること、良かったエピソードなど、何でも結構です。自由にご記入願います。

【記載意見 抜粋】

コロナ禍で困っていること

- ・定例会、役員会、イベントを中止せざるを得なかった。
- ・集まるイベントができない。
- ・行事ができず、交流することができなかった。
- ・対面での活動ができなくなったこと。

普段の活動で困っていること

- ・役員の高齢化が進んでいるので、役員不足になっている。
- ・世代交代ができていない。
- ・役員のなり手がいない。
- ・会長が出席する会議が多い。

良かったエピソードなど

- ・コロナ禍でも行事を実施したが、参加が多く喜んでもらった。
- ・青パト活動を始め、会員が互いに知り合うようになった。
- ・餅つきを実施し、町会活動がしばらくぶりにできた。
- ・コロナ禍でも役員の努力により、パトロールが1年を通して実施できた。
- ・令和5年度は従来どおりの町会活動が滞りなく実施できるようコロナ禍が沈静化することを願っています。
- ・できることをやりながら活動の継続をはかりたいと思います。