

区民委員会情報連絡

令和5年11月13日

情報連絡事項	頁
1 戸籍証明書のコンビニ交付の利用拡大について	2
2 マイナポイントサポート窓口の実績について	3

(区 民 部)

区 民 委 員 会 情 報 連 絡

令和5年11月13日

件 名	戸籍証明書のコンビニ交付の利用拡大について												
所管部課名	区民部戸籍住民課												
内 容	<p>現在、足立区に本籍がある方のうち、区内居住者のみが戸籍証明書のコンビニ交付を利用できる。令和6年1月から足立区に本籍がある方のうち区外居住者もコンビニ交付を利用できるよう対象を拡大し、利便性の向上及び区職員の郵送交付事務の軽減を図る。</p> <p>1 概要</p> <p>(1) マイナンバーカードの普及に伴い、区外居住者からのニーズが高まったため実施に至った</p> <p>(2) 区内居住者と異なり、以下の手順により事前登録が必要となる</p> <p>ア 利用者がコンビニエンスストアのマルチコピー機で登録申請 イ 区が申請内容を確認し、戸籍専用の端末で承認処理を行う ウ 3営業日後にコンビニエンスストアでの発行が可能</p> <p>(3) 区外在住者は主に郵送で交付対応をしているため、現在の郵送交付数（年間約5千件）の一部がコンビニ交付へ移行する見込み</p> <p>(4) 全自治体のうち68%がコンビニ交付を実施し、35%は区域外居住者にも対応している。</p> <p style="text-align: center;">戸籍証明書のコンビニ交付利用の可否について</p> <table border="1" data-bbox="416 1406 1406 1671"> <thead> <tr> <th>本籍地</th> <th>居住地</th> <th>対象者数</th> <th>コンビニ交付</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>足立区</td> <td>足立区</td> <td>約38万人</td> <td>従来から利用可能</td> </tr> <tr> <td>足立区</td> <td>足立区外</td> <td>約20万人</td> <td>現在は利用不可 ⇒今後、利用可能となる</td> </tr> </tbody> </table> <p>2 利用開始日 令和6年1月4日</p> <p>3 周知方法</p> <p>対象が区外居住者であるため、SNSやホームページを中心として情報提供を行う。併せて郵送や窓口で請求した区外居住者に次回以降はコンビニで取得できることをPRする。</p>	本籍地	居住地	対象者数	コンビニ交付	足立区	足立区	約38万人	従来から利用可能	足立区	足立区外	約20万人	現在は利用不可 ⇒今後、利用可能となる
本籍地	居住地	対象者数	コンビニ交付										
足立区	足立区	約38万人	従来から利用可能										
足立区	足立区外	約20万人	現在は利用不可 ⇒今後、利用可能となる										

区民委員会情報連絡

令和5年11月13日

件名	マイナポイントサポート窓口の実績について																												
所管部課名	区民部個人番号カード交付・普及推進担当課																												
内容	<p>マイナポイント第2弾が令和5年9月30日に事業終了となり、これをもって令和4年6月から開設してきた設定サポート窓口についても終了した。これまでのサポート窓口での支援実績について、以下のとおり報告する。</p> <p>1 事業経過</p> <table border="1" data-bbox="370 730 1453 1106"> <thead> <tr> <th>年月</th> <th>内容</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和2年9月</td> <td>マイナポイント第1弾のポイント付与開始（最大5千円）</td> </tr> <tr> <td>令和3年12月</td> <td>マイナポイント第1弾の終了</td> </tr> <tr> <td>令和4年1月</td> <td>マイナポイント第2弾の開始（最大2万円分）</td> </tr> <tr> <td>令和4年6月</td> <td>巡回サポート窓口の開始</td> </tr> <tr> <td>令和5年9月</td> <td>マイナポイント事業終了、サポート窓口終了</td> </tr> </tbody> </table> <p>2 設定サポート窓口の実績</p> <p>サポート窓口において約8万人に対してマイナポイント設定・申し込み手続きの支援を行った。（令和4年6月～令和5年9月）</p> <div data-bbox="336 1290 1445 1850"> <p style="text-align: center;">サポート窓口の利用状況</p> <table border="1" data-bbox="336 1659 1445 1850"> <thead> <tr> <th></th> <th>申し込み</th> <th>保険証紐づけ</th> <th>口座登録</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>■本庁舎</td> <td>41,540</td> <td>41,820</td> <td>39,592</td> </tr> <tr> <td>■イオン西新井</td> <td>16,017</td> <td>14,498</td> <td>14,455</td> </tr> <tr> <td>■国学習センター</td> <td>23,893</td> <td>23,501</td> <td>23,216</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p>3 今後の方針</p> <p>令和5年9月末で足立区のマイナンバーカードの交付率は72.1%（23区中22位）となった。引き続きカード取得を希望される方がスムーズに申請・交付が行えるよう、マイナンバーカードの出張申請キャラバン事業や郵便局での申請サポート等の利用促進に努める。</p>	年月	内容	令和2年9月	マイナポイント第1弾のポイント付与開始（最大5千円）	令和3年12月	マイナポイント第1弾の終了	令和4年1月	マイナポイント第2弾の開始（最大2万円分）	令和4年6月	巡回サポート窓口の開始	令和5年9月	マイナポイント事業終了、サポート窓口終了		申し込み	保険証紐づけ	口座登録	■本庁舎	41,540	41,820	39,592	■イオン西新井	16,017	14,498	14,455	■国学習センター	23,893	23,501	23,216
年月	内容																												
令和2年9月	マイナポイント第1弾のポイント付与開始（最大5千円）																												
令和3年12月	マイナポイント第1弾の終了																												
令和4年1月	マイナポイント第2弾の開始（最大2万円分）																												
令和4年6月	巡回サポート窓口の開始																												
令和5年9月	マイナポイント事業終了、サポート窓口終了																												
	申し込み	保険証紐づけ	口座登録																										
■本庁舎	41,540	41,820	39,592																										
■イオン西新井	16,017	14,498	14,455																										
■国学習センター	23,893	23,501	23,216																										