

実証実験

あしたく
足タク

足立区デマンドタクシー



利用ガイド

目次

足タクの利用者登録 …………… 1	乗降スポット
足タクの利用方法 …………… 2	入谷西部 …………… 7
足タクの利用ルール …………… 3	入谷東部 …………… 9
足タクの利用例 …………… 4	加賀・皿沼・谷在家 …… 11
共通乗降場位置図 …………… 5	鹿浜西部 …………… 13
共通乗降場一覧 …………… 6	鹿浜東部・椿・江北 …… 15
	足タクQ & A …………… 17
	協カタクシー会社一覧 …… 19

利用者登録開始

オンライン先行受付

令和6年5月13日(月)～

本庁舎窓口

令和6年5月20日(月)～

実証実験期間

令和6年6月17日(月)～令和6年12月13日(金)

※ 利用状況により終了日が変更となる場合があります

足タクの利用者登録

利用対象者

入谷一～九丁目

鹿浜地区町会・自治会連絡協議会管内

にお住まいで 足立区に住民登録がある方

鹿浜・加賀・皿沼・谷在家・椿の全域
UR江北六丁目団地 都営江北アパート
都営江北七丁目アパート（上沼田第3）
江北六丁目28 江北七丁目18～27
堀之内一丁目14

登録方法

❗ 登録していない方はご乗車できません（登録済みの方と同乗する介助者は除く）。

❗ 中学生以下の方は登録済みの保護者との同乗で利用が可能です（登録は不要）。

本庁舎窓口



足立区役所南館4階 交通対策課

【受付時間】9:00～17:00（開庁日のみ）

窓口にある **利用者登録申請書** に
公的な本人確認書類（健康保険被保険者証等）を
添付し提出してください（代理申請可）。

※ 申請書は区HP上でもダウンロード可

受理後その場で**利用者登録証**を手渡し

オンライン



足立区オンライン申請システム

【受付時間】24時間（メンテナンス時除く）

下記アドレスにアクセスし案内に沿って
申請してください。

足立区オンライン申請システム

<https://shinsei.city.adachi.tokyo.jp/>

受理後10日程度で**利用者登録証**を郵送

❗ 足タクは申請後およそ2週間後から利用できます（登録情報反映後）

下記の方は、利用者登録申請書と公的な本人確認書類に**必要書類**を添えて申請することで、
利用料金が**一律100円引き**となります。

割引対象者	申請時に必要な書類
70歳以上の方	生年月日がわかる公的な本人確認書類
妊娠中の方	母子健康手帳
要介護・要支援の認定を受けている方	介護保険被保険者証
身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳の交付を受けている方	交付を受けている手帳
難病の受給者証の交付を受けている方	各受給者証

※ 1人での乗降が困難な場合は介助者と乗車してください。

※ 足タクでは東京都シルバーパス、福祉タクシー券は利用できません。

足タクの利用方法

Step1 協力タクシー会社に電話＜会社はP19を参照＞

受付時間 7:50～16:30（利用の当日、**利用者は配車日時の指定不可**）

運行時間 **8:00～17:00**（日曜・祝日は除く）

- ！ 利用する直前（出発したい時刻の20～30分前が目安）に電話をしてください。
- ！ タクシー会社は、内容の確認と併せて**タクシーの到着見込み時刻をお伝え**します。
- ！ 混雑状況により、電話がつながりにくい場合があります。
- ！ 1人につき、月8件（すべて往復の場合4往復）までの利用になります。

- ・ 足タクを利用
- ・ 登録番号
- ・ 氏名
- ・ 乗車場所（自宅住所または乗降場）
- ・ 降車場所（乗降場または自宅住所）
を伝えてください。

電話の例

【足タクを利用】します。
【登録番号●●番】の【足立花子】です。
【皿沼▲-▲-▲（自宅住所）】から
【㊥番、鹿浜いきいき館】までお願いします。



Step2 乗車場所で待ちタクシーに乗車＜乗降スポットはP5以降参照＞

乗車に必要なもの ○現金 ○利用者登録証（吊り下げ名札に入れて）

- ！ タクシーの到着見込み時刻までに、必ず自宅付近または乗降スポットでお待ちください。
- ！ 自宅が集合住宅の場合、敷地内（駐車場等）ではなく、お近くの公道上に配車されます。
- ！ 利用者登録証を首から下げてお待ちください。
- ！ 乗車時に登録番号と氏名を伝えた上で、利用者登録証を運転手にはっきりご提示ください。
- ！ 利用者登録証の提示がない場合は、通常のタクシー料金全額をお支払いいただきます。

Step3 到着後 利用料金の支払い＜支払いは現金のみ＞

利用料金

迎車料金と運賃＜メーター表示額＞の合計

運転手に**支払う金額**

2,000円 未満の場合

⇒

500円

2,000円 以上の場合

⇒

1,000円

※ 割引対象の利用者登録証を提示した方は
支払う金額が **100円引き（400円または900円）** となります。

※ 1台1回あたりの利用料金となります（最大4人まで乗車可）。

※ 東京都シルバーパス、福祉タクシー券は利用できません。

足タクの利用ルール

<電話について>

- 利用する直前に協カタクシー会社に電話してください。時間指定はできません。
- 電話がつながりにくい朝の時間帯を避けてのご利用がおすすめです。
- やむを得ず利用しなくなった場合は、速やかにタクシー会社にご連絡ください。

<乗車について>

- タクシーの到着見込み時刻までに、必ず自宅付近または乗降スポットでお待ちください。
- 乗車時に登録番号と氏名を伝えた上で、利用者登録証を運転手に提示してください。
- 自宅または乗降スポット以外での乗降車はできません（途中の乗降車や寄り道も不可）。
- 降りた場所では待機できないため、お帰りの際は改めてタクシー会社にご連絡ください。
- 支払いは現金のみとなります。福祉タクシー券は使用できません。
- 東京都シルバーパスは利用できません。路線バスやはるかぜでご利用ください。

<利用に際して>

- 1人につき月8件（すべて往復の場合4往復）までの利用となります。
- 街中を走行しているタクシーは、足タクとしての利用はできません。
- 複数人の乗合は、利用者登録証を所持する方同士に限ります。
- 介助が必要な場合は、介助者（利用者登録済みでなくても可）とご乗車ください。
- 車椅子利用の場合は、必ずタクシー会社にお申し出ください。
- ペットを連れての乗車は、ご遠慮ください（ただし、ケージに入れている場合は可）。
- 介助犬が同乗する場合は、必ずタクシー会社にお申し出ください。
- 携行できる荷物は、トランクに収まる大きさまでです。

<注意事項>

- 車内での飲食、喫煙はできません。
- 運送約款やタクシー会社の定めにより、乗車をお断りすることがあります（泥酔等）。
- 悪天候などで運行に影響があるとタクシー会社が判断した場合は、運行中止となります。
- 寄り道の強要など、悪質な利用と判断した場合、以降のご利用をお断りします。

足タクの利用例

入谷にお住まいのAさん夫婦

Aさん妻：通院先は東京女子医大足立医療センター… 自転車は遠くて不安だわ。

Aさん夫：車はないし…そうだ！足タクに乗って途中でバスに乗り換えよう！

Aさん妻：足タクっていくらでしたっけ…

Aさん夫：うちは割引で登録したから、利用料金が2,000円未満なら400円（1台あたり）だね。

Aさん妻：途中でバスに乗り換えてシルバーパスが使えるから、1人200円で済むのね！



皿沼にお住まいのBさん親子

Bさん子：夏休みの自由研究で、五色桜について調べてみたいな。

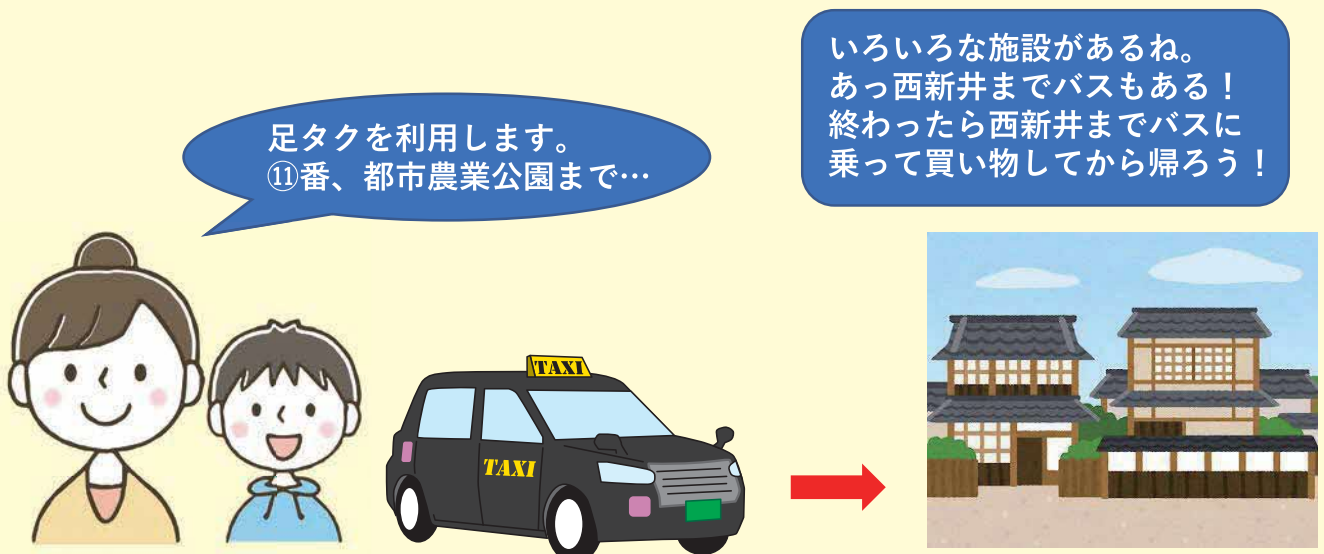
Bさん親：いいわね。都市農業公園に資料が展示されているらしいわ。

Bさん子：行ってみたいな！

Bさん親：早速、今から行ってみよう♪

Bさん子：利用者登録証を忘れずにね！

中学生以下は利用者登録済みの保護者と一緒であれば乗車できます



共通乗降場位置図



凡例

- 入谷・鹿浜地区
町会自治会区域線
- 乗降スポット



背景のバス路線図は、最新の路線・系統廃止等には対応していません。ご容赦ください。

駅・主要バス停

- ① 舎人駅……………P10
- ② 舎人公園駅……………P12
- ③ 谷在家駅……………P12
- ④ 西新井大師西駅……………P16
- ⑤ 入谷三丁目バス停……………P8
- ⑥ 入谷町バス停……………P8
- ⑦ 椿二丁目バス停……………P16

医療施設

- ⑧ 博慈会記念総合病院……………P14
- ⑨ 東京北部病院……………P16
- ⑩ 並木クリニック……………P14

公園

- ⑪ 都市農業公園……………P14
- ⑫ 北鹿浜公園……………P14

商業施設

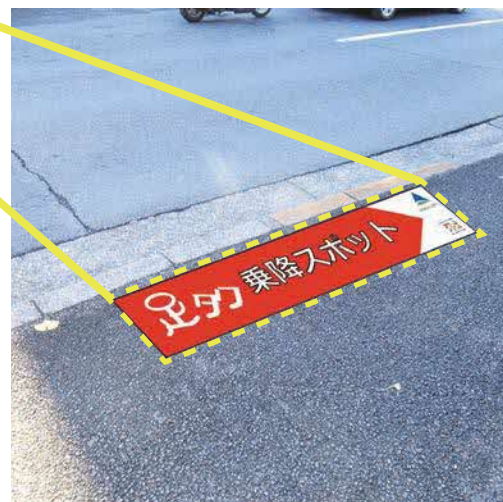
- ⑬ コモディイダ舎人店……………P10
- ⑭ マルエツ足立入谷店……………P10
- ⑮ 西友加賀鹿浜店……………P12
- ⑯ コモディイダ鹿浜店……………P16
- ⑰ ロイヤルホームセンター足立鹿浜…P14

公共施設

- ⑱ 入谷住区センター……………P8
- ⑲ 地域包括支援センター入谷……………P8
- ⑳ 舎人区民事務所・舎人センター……………P10
- ㉑ 加賀住区センター……………P12
- ㉒ 地域包括支援センター鹿浜……………P12
- ㉓ 西部福祉課・押皿谷住区センター…P12
- ㉔ 鹿浜区民事務所・鹿浜センター……………P16
- ㉕ 鹿浜いきいき館……………P14

乗降スポットのステッカー

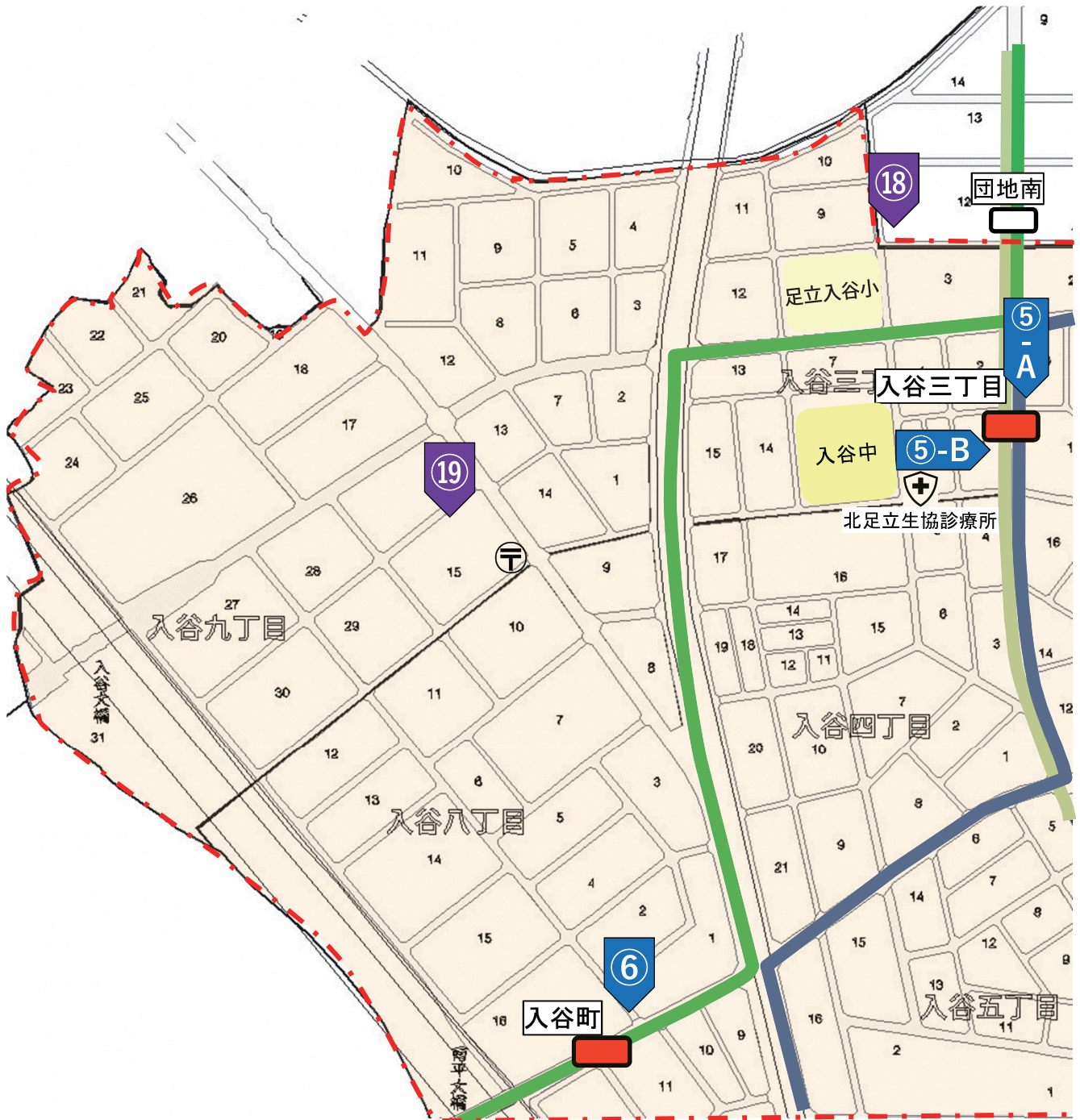
◇ステッカー設置のイメージ



- 自宅または乗降スポット以外での乗降はできません。
- 交差点付近（5 m以内）やバス停付近（10 m以内）に駐停車することは道路交通法で禁止されています。
- 乗車の際は、ステッカー付近でお待ちください。
- P8以降のおおよそ★印の位置に貼付しています。
- 一般車両の通行の支障になる等の事由により、乗降スポットの位置が変更となる可能性があります。

エリア

入谷西部



凡例



乗降スポット

入谷・鹿浜地区
町会自治会区域線

実線_バス路線 (一般)

破線_バス路線 (はるかぜ)

⑤-A 入谷三丁目バス停



乗降場所：しまむら足立入谷店正面玄関前付近
最寄バス停：入谷三丁目
(東武：竹02、国際：赤26)

⑤-B 入谷三丁目バス停



乗降場所：アコレ入谷3丁目店入口前付近
最寄バス停：入谷三丁目
(東武：竹02、国際：赤26)

⑥ 入谷町バス停



乗降場所：そば処丸秀 東側
最寄バス停：入谷町 (国際：川04、川16)

⑱ 入谷住区センター



乗降場所：敷地入口前付近
最寄バス停：団地南 (国際：赤26、川04)

⑲ 地域包括支援センター入谷

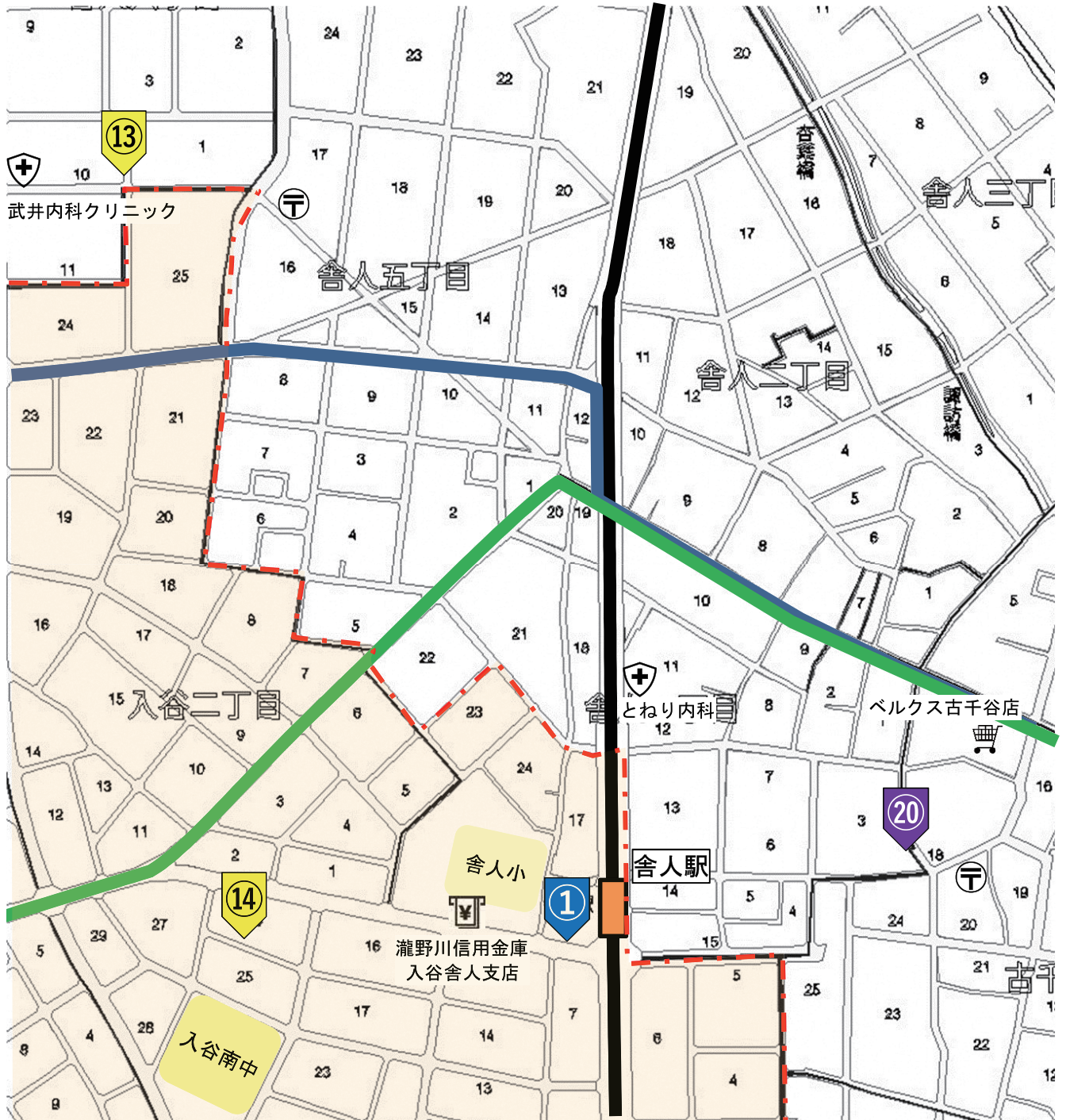


乗降場所：正面玄関前区道上

乗降スポット

エリア

入谷東部



凡例



乗降スポット

入谷・鹿浜地区
町会自治会区域線

実線_バス路線 (一般)

破線_バス路線 (はるかぜ)

① 舎人駅



乗降場所：東京マリン舎人スイミング付近

⑳ 舎人区民事務所・舎人センター



乗降場所：正面玄関前付近

⑬ コモディイイダ舎人店



乗降場所：都営舎人町アパート9号棟東側

⑭ マルエツ足立入谷店



乗降場所：店舗裏 ダイソー看板下

エリア

加賀・皿沼・谷在家



凡例



乗降スポット

入谷・鹿浜地区
町会自治会区域線

実線_バス路線 (一般)
破線_バス路線 (はるかぜ)

② 舎人公園駅



乗降場所：舎人公園駅下の舎人公園交差点より西に80mほど歩いた舎人公園通り沿い

③ 谷在家駅



乗降場所：駅東口エレベーター地上出口付近

⑮ 西友加賀鹿浜店



乗降場所：西友加賀鹿浜店第2駐車場入口付近
最寄バス停：加賀一丁目（新日本：はるかぜ6号）

⑳ 加賀住区センター



乗降場所：センター入口 郵便ポスト付近
最寄バス停：加賀団地（国際：川15・赤26、都営：里48-2）

㉑ 地域包括支援センター鹿浜



乗降場所：建物西側付近
最寄バス停：谷在家団地（東武：西01）
谷在家駅（国際：川15）

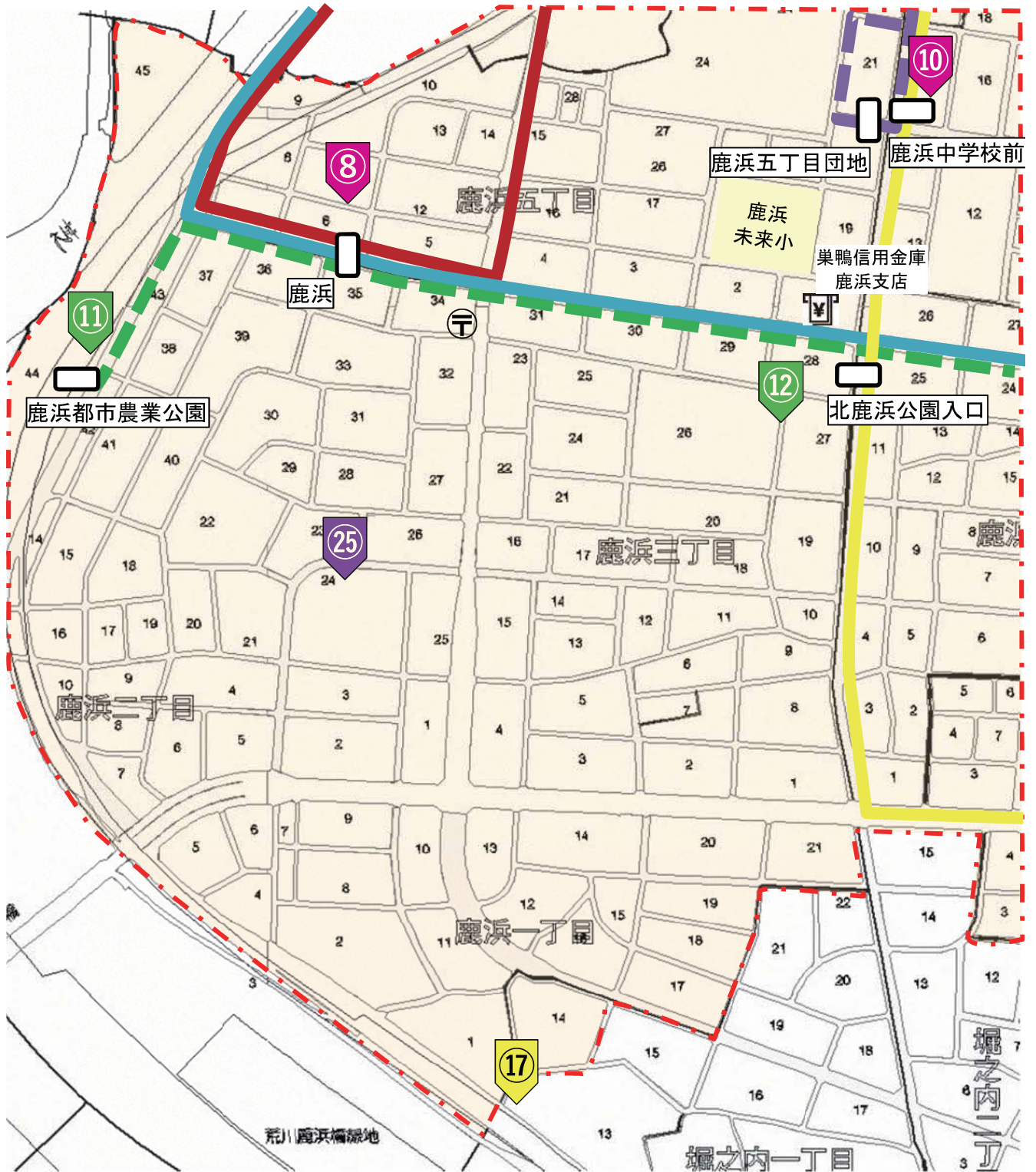
㉒ 西部福祉課・押皿谷住区センター



乗降場所：正面玄関前付近
最寄バス停：皿沼不動前（東武：西01）
皿沼不動（国際：川15）

エリア

鹿浜西部



凡例



乗降スポット

入谷・鹿浜地区
町会自治会区域線

実線_バス路線 (一般)

破線_バス路線 (はるかぜ)

⑧

博慈会記念総合病院



乗降場所：本館南側道路上
最寄バス停：鹿浜（東武：はるかぜ4号・西07※、
国際：赤23・川21）
※ 本数僅少

⑩

並木クリニック



乗降場所：クリニック正面
最寄バス停：鹿浜中学校前（東武：西01系統）、
鹿浜五丁目団地（新日本：はるかぜ
6号）

⑪

都市農業公園



乗降場所：バス停 ●公園敷地内
最寄バス停：鹿浜都市農業公園（東武：はるかぜ
4号・西07※） ※ 本数僅少

⑫

北鹿浜公園



乗降場所：公園東側蒸気機関車付近
最寄バス停：北鹿浜公園入口（東武：西01系統）

⑰

ロイヤルホームセンター足立鹿浜



乗降場所：店舗西側荷受場入口付近

⑳

鹿浜いきいき館



乗降場所：駐車場内 ※閉館中は駐車場入口前

エリア

鹿浜東部・椿・江北



凡例



乗降スポット

入谷・鹿浜地区
町会自治会区域線

実線_バス路線 (一般)
破線_バス路線 (はるかぜ)

④

西新井大師西駅



乗降場所：駅東口エレベーター地上出口付近

⑦

椿二丁目バス停



乗降場所：区営椿一丁目無料自転車駐車場付近
最寄バス停：椿二丁目（西新井・北千住・王子・赤羽方面）

⑨

東京北部病院



乗降場所：田辺薬局足立江北店西側
最寄バス停：東京北部病院前（新日本：はるかぜ6号、東武：はるかぜ4号、都営：里48-2）、東京北部病院（国際：赤23）

⑭

鹿浜区民事務所・鹿浜センター



乗降場所：正面玄関前付近
最寄バス停：鹿浜センター南（東武：はるかぜ4号）

⑮

コモディイイダ鹿浜店



乗降場所：店舗裏にある谷在家公園西出口付近

足タク Q&A

◆足タクについて

Q：「足タク」とは何ですか。

A：「足立区デマンドタクシー」の愛称です。

移動は、自宅と共通乗降場（対象区域内の駅・主要バス停や医療施設、公共施設等）間に限定されますが、タクシーより安価で利用でき、通常運賃との差額は区が公費で負担します。

Q：なぜ、入谷・鹿浜地区で実施するのですか。

A：平成30年2月に実施した区内全域対象の「足立区の交通に関する意識調査」の結果から、入谷・鹿浜地区は、日常の外出の移動時に不便を感じる方の割合が高いことがわかりました。

令和元年10月に改定した足立区総合交通計画において、入谷・鹿浜を含む7つの地区をバス以外の新たな交通手段の導入を検討する地区に定め、両地区は意識調査で不便を感じる割合の高さが検討地区内でも上位であったことから、最初の実証実験の実施を検討する地区としました。

Q：「デマンド（交通）」とは何ですか。

A：需要（予約等）に応じて運行する交通手段のことです。

入谷・鹿浜地区は、買い物や通院など日常の外出先が広く点在しているため、定時定路線型交通の新規導入は不向きであり、利用したい方が利用したい時に電話をして、利用することができる「デマンドタクシー」の実証実験を実施することとなりました。

Q：なぜ、実証実験の形式で実施するのですか。

A：利用状況や既存の公共交通に与える影響を調査し、足立区におけるデマンド交通導入の有効性や課題等を検証します。その後については、地域の方の意見等も参考にしながら、決定する予定です。

Q：なぜ、利用時間帯や曜日が限定されるのですか。

A：通勤通学等向きではなく、週1回程度の通院や買い物、公共施設への用事等に利用されることを想定しているため、時間帯を日中のみとしています。また、公費投入との兼ね合いから、レジャーや趣味目的の利用は想定せず、日曜・祝日は除外しました（受診を想定し土曜日は含む）。

Q：利用料金について、500円または1,000円と、割高に感じるのですが。

A：サービス水準の異なる他の交通機関との差別化を図るために、「デマンド型交通の運賃は、路線バスより高く、タクシーより安く設定」する旨、国の手引きに目安として示されており、他自治体の事例も参考にしながら設定しました。

「バス停まで歩かず、自宅から利用でき、目的地（共通乗降場）付近まで乗り換えなく行くことができる」というサービスの対価として、例えば通常のタクシーで2,500円支払うところ、1,000円のみ支払い（60%引き）となるため、決して割高ではないと考えています。

なお、当初は1人当たりの料金設定でしたが、1台当たりに見直したことで、家族や知人との乗合により1人あたりの負担を軽減することも可能です。また、高齢者等の割引対象者は、申請時に必要な書類を添えて登録することで、一律100円引きとなります。

◆利用者登録について

Q：なぜ、利用者登録が必要なのですか。

A：足タクを利用できる方（入谷一丁目～九丁目、鹿浜地区町会・自治会連絡協議会管内にお住まいで足立区に住民登録がある）を確認するためです。

なお、利用実績は、個人が特定されない範囲で実証実験の検証にも活用されます。

Q：家族が1人登録していれば、他の家族は誰でも利用できますか。

A：利用したい方は必ず登録してください。ご家族全員が利用を希望する場合でも、おひとりずつの登録をお願いします。

なお、中学生以下は登録不要で、利用者登録証を所持する保護者と同乗すれば利用が可能です。

Q：足タクの運行区域外へ引越し（転出）した場合、どのような手続きが必要ですか。

A：足タクを利用できなくなります。交通対策課（電話：03-3880-5718）までご連絡ください。利用者登録証はご自身で処分をお願いします。

なお、運行区域内で引越しをした場合は、引越し先の住所を交通対策課までご連絡ください。

◆利用にあたって

Q：どのような車が来ますか。

A：通常のタクシー車両を使用しているため、目立つ表示はありません。利用者登録証を首から下げてお待ちください。

Q：乗降スポットに目印となるステッカーなどはありますか。

A：乗降スポットとして、歩道などにステッカーを貼付しています（ステッカーの例はP6を参照）。

Q：利用者登録証を忘れた場合や、紛失した場合はどうすればよいですか。

A：乗車時に利用者登録証を提示しない場合は、通常のタクシー料金でのご利用となります。紛失された場合は交通対策課までご連絡ください。手続き後に利用者登録証を再交付します。

Q：体調が悪い（発熱、咳など）なのですが、利用できますか。

A：体調が悪い場合は、マスクを着用するなど、感染対策を講じた上でご利用ください。

Q：登録済みの割引適用者と適用外（利用者登録済み）の人が同乗した場合、利用料金はいくらになりますか。

A：割引を適用し、1台あたり400円または900円の割引料金でご利用いただけます。

Q：障がい者割引（タクシー料金の10%引き）は適用されますか。

A：適用されません。ただし、割引対象として利用者登録をすれば、1台あたり400円または900円の割引料金でご利用いただけます。

協力タクシー会社 一覧

タクシー会社が決まり次第、記入します

発行元

知ると分かる。すると変わる。



SDGs MODEL ADACHI

11 住み続けられるまちづくりを

