

足立区多文化共生推進計画策定に向けた区民意識調査

～アンケートご協力をお願い～

日頃から、足立区政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本調査は、本区の外国人区民の現状や、多文化共生に関する意識を把握し、次期「足立区多文化共生推進計画」策定の基礎資料として、また、今後の区の多文化共生に関する施策や取り組みを推進する際の基礎資料として活用させていただくために、実施するものです。

お答えいただいた内容は、すべて統計的な数値として処理をしますので、個人を特定したり、プライバシーに関わる内容を公表したりすることはありません。

受付期間内に、この調査にご協力いただいた方には、500円相当のamazonギフトカードをお送りします。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和7年9月 足立区 地域調整課 多文化共生担当

回答にあたってのお願い

- あて名のご本人が回答をしてください。
- 《調査票》または《インターネット》のいずれか1つの方法でご回答ください。
- 令和7年10月17日（金）までにご回答ください。

《調査票》で回答する場合

- ・回答は、濃い鉛筆や黒または青のボールペンを使い、当てはまる番号に○をつけてください。
 - ・「日本語」と「その他の言語」の2種類が入っています。どちらか一方だけ選んでお答えください。
- ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、期限までに郵便ポストへ入れてください（切手不要）。

《インターネット》で回答する場合

- ・以下のURL・二次元コードを通じてアクセスして、IDを入力の上、ご回答ください。

URL	https://shinsei.city.adachi.tokyo.jp/apply/guide/3682
ID	****



足立区役所 地域のちから推進部
地域調整課 多文化共生担当

〒120-8510 足立区中央本町1-17-1【お問い合わせ】03（3880）5177（直通）
（英語・中国語・韓国語によるサービス 9：30～12：00、13：00～16：00）

1. 調査票の回答者について

問1 あなたの自認する性別についてお答えください（1つをえらぶ）。

- | | |
|-------|------------|
| 1. 男性 | 3. どちらでもない |
| 2. 女性 | 4. 答えたくない |

問2 あなたは何歳ですか（1つをえらぶ）。

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. 18～19歳 | 5. 50～59歳 |
| 2. 20～29歳 | 6. 60～69歳 |
| 3. 30～39歳 | 7. 70歳以上 |
| 4. 40～49歳 | |

問3 あなたの国籍を教えてください（1つをえらぶ）。

- | | | |
|----------|-----------|---------------|
| 1. 中国 | 6. ネパール | 11. バングラデシュ |
| 2. 韓国 | 7. インドネシア | 12. スリランカ |
| 3. ベトナム | 8. 台湾 | 13. 朝鮮 |
| 4. フィリピン | 9. モンゴル | 14. アメリカ |
| 5. ミャンマー | 10. タイ | 15. その他（国籍： ） |

問4 あなたの在留資格をお答えください（1つをえらぶ）。

- | | |
|-----------------|-------------|
| 1. 永住者 | 7. 日本人の配偶者等 |
| 2. 技術・人文知識・国際業務 | 8. 特定技能 |
| 3. 家族滞在 | 9. 特定活動 |
| 4. 特別永住者 | 10. 技能実習 |
| 5. 留学 | 11. その他（ ） |
| 6. 定住者 | |

問5 あなたが日本に住んでいる期間は、合計するとどれくらいの長さになりますか（1つをえらぶ）。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 1年未満 | 5. 20年以上30年未満 |
| 2. 1年以上5年未満 | 6. 30年以上40年未満 |
| 3. 5年以上10年未満 | 7. 40年以上 |
| 4. 10年以上20年未満 | |

問6 あなたが足立区に住んでいる期間は、合計するとどれくらいの長さになりますか（1つをえらぶ）。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 1年未満 | 5. 20年以上30年未満 |
| 2. 1年以上5年未満 | 6. 30年以上40年未満 |
| 3. 5年以上10年未満 | 7. 40年以上 |
| 4. 10年以上20年未満 | |

2. 言語と学習について

問7 あなたが最も得意な言葉はどれですか。2つ以上の言葉が得意な方は、読みや書きの得意な言葉をおしえてください（1つをえらぶ）。

1. 日本語	6. フィリピン（タガログ）語	11. ウルドゥー語
2. 韓国・朝鮮語	7. タイ語	12. ベンガル語
3. 中国語	8. ポルトガル語	13. インドネシア語
4. 英語	9. ベトナム語	14. スペイン語
5. フランス語	10. ネパール語	15. その他（ ）

問8 あなたは、日本語を学んだことはありますか（1つをえらぶ）。

1. 現在学んでいる	3. これから学びたい
2. 現在は学んでいないが、過去に学んでいた	4. 学んだことがない、学びたいと思わない

問8で「1」から「3」のいずれかを選んだ方
（日本語を学んだことがある、これから学びたい方）にお聞きします。

問8-1 日本語をどこで勉強しましたか。また、これから勉強をしたい方は、どこで勉強をしたいですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

	昔、勉強していた ※（ ）は、期間を書く	現在、勉強している	これから勉強したい
自分の国の 高校や大学	1 ()年	2	3
自分の国の 日本語学校	1 ()年	2	3
日本にある 高校・大学	1 ()年	2	3
日本にある 日本語学校	1 ()年	2	3
日本にある日本語 ボランティア教室	1 ()年	2	3
自分で勉強	1 ()年	2	3

すべての方にお聞きします。

問9 あなたは日本語がどれぐらいできますか（それぞれ1つをえらぶ）。

	複雑で難しい 内容ができる	仕事や学校で 使う日本語は できる	日常会話が できる	短い挨拶や 簡単なことば はできる	できない・ ほとんどできない
聞く	1	2	3	4	5
話す	1	2	3	4	5
読む	1	2	3	4	5
書く	1	2	3	4	5

問10 あなたは日本語に関して困ることがありますか（1つをえらぶ）。

- | | |
|-----------|----------|
| 1. ある | 3. あまりない |
| 2. ときどきある | 4. ない |

問10で「1」または「2」を選んだ方（日本語に関して困ることがある方）にお聞きします。

問10-1 日本語で困ったとき、どう対応していますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | |
|--|
| 1. 日本語のできる家族・親族・友人・知人に手伝ってもらった
2. 自分で通訳サービスを準備した
3. 翻訳の機械やスマートフォンなどのアプリをつかった
4. 区役所などの外国語相談窓口に行った
5. その他（
6. 対応できていない |
|--|

すべての方にお聞きします。

問11 日本語学習について区役所へ望むことはなんですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | |
|---|
| 1. 日本語教室の場所と時間をもっと広く案内する
2. 子どもを預けたり、子どもと一緒に勉強できる
3. 子ども向けの日本語教室を増やす
4. 初級の日本語教室を増やす
5. 中級以上の日本語教室を増やす
6. 休日・祝日・夜間でも利用できる
7. 家の近くで利用できる
8. 無料または安いお金で日本語学習支援を利用できる
9. 少人数・個人指導をしている
10. オンラインで利用できる
11. 日本語学習だけでなく、日本文化の紹介も行う
12. 日本語教室スタッフのスキルを高めてほしい
13. 特にない
14. その他（ |
|---|

問12 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか（1つをえらぶ）。

- | | |
|-------------|--------------------|
| 1. よく知っている | 3. 聞いたことはあるがよく知らない |
| 2. 聞いたことはある | 4. 全く知らない |

「やさしい日本語」とは…

日本語が難しい人にも伝わるようにした、簡単で分かりやすい日本語のことです。
(例)

普通の日本語	やさしい日本語
出身はどちら？	どこの国から来ましたか？
ただちに避難してください	早く逃げてください

問13 足立区から届く手紙などの大切な情報について、どの言語の説明を読みたいですか
(当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | | | |
|--------|------------|-------------|
| 1. 日本語 | 2. やさしい日本語 | 3. 自分の得意な言葉 |
|--------|------------|-------------|

3. 仕事について

問14 現在、あなたは日本でどのような仕事をしていますか（1つをえらぶ）。

- | | |
|-------------------|-----------|
| 1. 会社員（正社員）・会社役員 | 6. 技能実習生 |
| 2. 会社員（派遣社員・契約社員） | 7. その他（ ） |
| 3. 公務員・教職員（常勤） | 8. 学生 |
| 4. 自営業・経営者 | 9. 無職 |
| 5. アルバイト・パートタイマー | |

問14で「1」～「7」のいずれかを選んだ方（仕事をしている方）にお聞きします。

問14-1 あなたの仕事に最も近いものを選んでください（1つをえらぶ）。

- | | | |
|-------------------|------------------|---------------|
| 1. 農業・林業・漁業 | 7. 卸売業 | 13. 医療・福祉サービス |
| 2. 鉱業 | 8. 小売業 | 14. 教育・研究 |
| 3. 建設業 | 9. 飲食業 | 15. 公務 |
| 4. 製造業 | 10. 金融・保険業 | 16. わからない |
| 5. 電気・ガス・水道・エネルギー | 11. 不動産業 | 17. その他 |
| 6. 運輸業 | 12. 情報・通信サービス（ ） | |

問 14-2 仕事をさがすとき、どのような条件が大切ですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | |
|------------------|--------------------|
| 1. 家から近い | 5. 自分と同じ出身国の人働いている |
| 2. 給料が高い | 6. 知人・友人がおすすめしてくれる |
| 3. 勤務時間が希望に合っている | 7. その他 |
| 4. 仕事内容が希望に合っている | () |

問 14-3 仕事をさがすとき、区のどんなサポートがあれば嬉しいですか
（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | |
|------------------------|--------------------|
| 1. 仕事に必要な資格の取得を支援してくれる | 5. 希望する仕事の職場体験ができる |
| 2. 仕事に関する相談会を開いてくれる | 6. その他 |
| 3. 起業に関して区役所に相談ができる | () |
| 4. 就労に向けて区役所に相談ができる | |

問 14-4 現在の仕事についてどのように感じていますか（1つをえらぶ）。

- | | |
|------------|---------|
| 1. 満足 | 4. 少し不満 |
| 2. 少し満足 | 5. 不満 |
| 3. どちらでもない | |

問 14-4 で「4」または「5」のいずれかを選んだ方（少し不満・不満の方）にお聞きします。

問 14-5 どうしてそう感じますか。理由を教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | |
|----------------|-------------------------|
| 1. 職場が家から遠い | 6. 人間関係が悪い |
| 2. 給料が少ない | 7. 上司や同僚が正しく評価してくれない |
| 3. 勤務時間が長い | 8. 自分と同じ出身国の人働いていない |
| 4. 勤務時間が短い | 9. 自分の国の文化や風習を理解してもらえない |
| 5. 休みたいときに休めない | 10. その他 () |

4. 生活について

問15 あなたは、お住まいの地域について暮らしやすいと感じますか（1つをえらぶ）。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 暮らしやすい | 3. どちらかといえば暮らしにくい |
| 2. どちらかといえば暮らしやすい | 4. 暮らしにくい |

問16 あなたは、足立区に今後も住みたいと思いますか（1つをえらぶ）。

- | | |
|------------|-----------------|
| 1. ずっと住みたい | 3. 足立区以外に引越ししたい |
| 2. 当分は住みたい | 4. わからない |

問17 あなたは日本の生活の中で不便を感じていること、困っていること、不安なことはありますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

1. ことば	8. 年金	16. 日本人とのトラブル
2. 情報	9. 出産・育児	17. 日本人からの偏見・差別
3. 住居	10. 子どもの教育	18. 日本人が閉鎖的である
4. 出入国在留管理庁の手続き	11. 老後・介護	19. 生活費などの金銭的な問題
5. 区役所の手続き	12. 仕事	20. その他
6. 金融機関の手続き （銀行、郵便局等）	13. 災害時・緊急時の対応	（ ）
7. 病院・医療	14. 近所付き合い	21. 特にない
	15. 友人が少ない	

問18 あなたの現在の住まいを教えてください（1つをえらぶ）。

1. 持ち家（一戸建て）	4. 借家（民間アパート・民間賃貸マンション）
2. 持ち家（マンション・共同住宅）	5. その他
3. 借家（一戸建て）	（ ）

問19 あなたが現在の住まいを選んだ理由を教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。

1. 理想の間取りや広さだった
2. 住居や地域の防犯や災害対策がしっかりしている（避難所が近いなど）
3. バリアフリー化がされている
4. 日常生活がしやすい（スーパーが多い、商業施設があるなど）
5. 公共交通機関が充実している（駅が近い、通勤・通学がしやすい）
6. 公園やあそび場が多い
7. 福祉、介護、子育て施設等が充実している
8. 同じ出身国の人に住んでいる
9. 自分の国の料理店が近くにある
10. 宗教施設が近くにある
11. 出身地が足立区
12. その他（ ）

問20 住まい探しの際に困りごとがありましたか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

1. 外国人という理由で入居を断られた	5. 手続きが複雑でよく分からなかった
2. 保証人がいなかった	6. その他
3. 家賃が高かった	（ ）
4. 手続きが日本語でよく分からなかった	7. 特にない

問21 あなたは、生活オリエンテーションを受けたことがありますか（1つをえらぶ）。

- | | |
|-------------|---------------------|
| 1. 受けたことがある | 3. 受けたかどうか分からない |
| 2. 受けたことがない | 4. 生活オリエンテーションを知らない |

※「生活オリエンテーション」・・・生活ルールやマナー等日本で生活するために必要な基本的な情報全般について、雇用先の企業などが開催する、外国人の方を対象に行われる説明のこと

問21で「1」を選んだ方（生活オリエンテーションを受けたことがある方）にお聞きします。

問21-1 どの団体が実施するオリエンテーションを受けましたか
（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | |
|----------------|---|
| 1. 行政機関 | 4. 所属機関・団体等（学校、会社、監理団体、外国人技能実習機構（OTIT）、登録支援機関等） |
| 2. 国際交流協会 | |
| 3. NPO等の民間支援団体 | 5. その他（ ） |

問21-2 どの項目に関するオリエンテーションの内容が日本での生活に役立っていますか
（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | |
|-------------------|---------------------|
| 1. 住民登録 | 8. 年金・社会保険 |
| 2. ごみの出し方などの生活ルール | 9. 税金 |
| 3. 電気・ガス・水道 | 10. 交通ルール・交通機関の利用方法 |
| 4. 労働・雇用 | 11. 防災 |
| 5. 日本語学習 | 12. 多言語対応の相談窓口 |
| 6. 出産・子育て・教育 | 13. その他（ ） |
| 7. 医療・福祉 | 14. 役立ったものはない |

問21で「2」を選んだ方（生活オリエンテーションを受けたことがない方）にお聞きします。

問21-3 あなたは、生活オリエンテーションを受けたいですか（1つをえらぶ）。

- | | | |
|---------|-----------|----------|
| 1. 受けたい | 2. 受けたくない | 3. 分からない |
|---------|-----------|----------|

すべての方にお聞きします。

問22 あなたは近くに住む日本人と付き合いがありますか（1つをえらぶ）。

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1. 全く付き合いがない | 3. 友人として付き合っている |
| 2. あいさつをする程度 | 4. 家族同様に親しく付き合っている |

問22で「1」を選んだ方（全く付き合いがない方）にお聞きします。

問22-1 どうしてですか。理由を教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | |
|------------------|----------------------------|
| 1. 日本語がわからない | 7. 付き合う必要がない |
| 2. 話すきっかけがない | 8. 日本人以外とのつながりがある |
| 3. 日本人と接する機会がない | 9. 文化や習慣の違いに不安を感じる |
| 4. 交流する時間がない | 10. 付き合おうとしたが、受け入れてもらえなかった |
| 5. 交流できる場所がわからない | 11. 特に理由はな |
| 6. 日本に長く住むつもりがない | 12. その他（ ） |

すべての方にお聞きします。

問23 あなたは、^{どうこくじん}同国人どうして^{そうだん}相談したり、^{じょうほうこうかん}情報交換などができるグループに入っていますか
(1つをえらぶ)。

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問23で「1」を選んだ方(グループに入っている方)にお聞きします。

問23-1 そのグループには、どんな人が集まっていますか(当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| 1. ^{きんじょ} 近所に住んでいる人 | 4. ^{しゅみ} 趣味が同じ人 |
| 2. ^{しよくば} 職場や学校が同じ人 | 5. SNS(X(旧Twitter)、Facebook等)で知り合った人 |
| 3. ^{しゅうきよう} 宗教が同じ人 | 6. ^{こそだ} 子育てをきっかけに知り合った人 |
| 7. その他() | |

問23-2 そのグループには、グループをまとめる役割の人(リーダー)はいますか
(1つをえらぶ)。

- | | | |
|-------|--------|-----------------------|
| 1. いる | 2. いない | 3. ^わ 分からない |
|-------|--------|-----------------------|

すべての方にお聞きします。

問24 あなた(あなたの^{せたい}世帯)は、^{ちようかい}町会・^{じちかい}自治会に入っていますか(1つをえらぶ)。

- | | |
|-------------------------|---|
| 1. ^{はい} 入っている | 3. ^{ちようかい} 町会・ ^{じちかい} 自治会を知らない |
| 2. ^{はい} 入っていない | 4. ^{はい} 入りたいが、 ^{はい} 入り方が ^わ 分からない |

※「^{ちようかい}町会・^{じちかい}自治会」…^{ちいき}地域の^{じゅうみん}住民が集まり、^{あんしん}安心して暮らすための^{かつどう}活動を行う^{おこな}団体

問25 あなたは^{ちいき}地域で^{おこな}行われる^{かつどう}活動や^{ぎやうじ}行事に^{さんか}参加したいと思えますか(1つをえらぶ)。

- | | |
|--|------------------------------|
| 1. ^{さんか} すでに参加している | 4. ^{さんか} 参加したいと思わない |
| 2. ^{さんか} ぜひ参加してみたい | 5. ^わ 分からない |
| 3. ^{きやうみ} 興味がわくものであれば、参加してみたい | |

問25で「4」を選んだ方(参加したいと思わない方)にお聞きします。

問25-1 どうしてですか。理由を教えてください(当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | | |
|---|--|
| 1. ^{かつどう} 活動や ^{ぎやうじ} 行事の ^{じょうほう} 情報を知らない | 7. ^{さんか} 参加をする ^{じかん} 時間がない |
| 2. ^{さんか} 参加をしたいが、 ^{さんか} 参加する ^{ほうほう} 方法がわからない | 8. ^{しゅうきやう} 宗教や ^{ぶんか} 文化の ^{ちが} 違いで ^{さんか} 参加ができない |
| 3. ^{きそ} ルールや ^{まな} マナーがわからない | 9. ^{かこ} 過去に ^{いや} 嫌な ^{けいけん} 経験をした |
| 4. ^{ちようかい} 町会や ^{じちかい} 自治会に ^{かにゅう} 加入していない | 10. ^{とく} 特になし |
| 5. ^{かね} お金がかかるのがいやだ | 11. ^た その他 |
| 6. ^{がいこくじん} 外国人が参加しているの ^{さんか} か不安がある | () |

すべての方にお聞きします。

問26 あなたは地域で行われる活動や行事への参加に関して困ったことはありますか
(当てはまるものをすべてえらぶ)。

1. どのような活動が行われているか知らない
2. 自分にどのような活動ができるかわからない
3. 言葉が通じるか不安がある
4. 知っている人が参加していないので不安がある
5. 地域の人たちが自分を受け入れてくれるか不安がある
6. 他の用事と時間が重なり、参加できない
7. 参加するときにお金がかかる
8. 参加するための手続きがわかりにくい
9. その他 ()
10. 特に困っていることはない
11. 参加しようと思わない

問27 あなたが外国人だということで、日本で嫌な経験やつらい思いをすることはありますか
(1つをえらぶ)。

- | | |
|-----------|-----------|
| 1. よくある | 3. ほとんどない |
| 2. ときどきある | 4. まったくない |

問27で「1」または「2」を選んだ方(嫌な思いやつらい思いをした方)にお聞きします。

問27-1 それはどのような時でしたか(当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | | |
|---------------------------|-----------------|
| 1. 仕事をしているとき | 6. 役所などでの手続きのとき |
| 2. 買い物や電車の中など、公共の場で | 7. 近所の人との付き合い |
| 3. 仕事を探すとき | 8. 日本人の友人との付き合い |
| 4. 住まいを探すとき | 9. その他 |
| 5. テレビ・インターネット・SNSを見ているとき | () |

すべての方にお聞きします。

問28 あなたは今までに、日本人と次のようなトラブルの経験がありますか
(当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | | |
|--------------------|---------------|
| 1. ごみの出し方のルール | 7. 駐車や駐輪のこと |
| 2. たばこのマナー | 8. ことばの行き違い |
| 3. 部屋の使い方や、声・物音のこと | 9. 時間の決まりについて |
| 4. トイレやお風呂の使い方 | 10. その他 |
| 5. ペットのこと | () |
| 6. 食事のマナー | 11. 特にない |

問29 あなたは、最近1か月で以下のような気持ちになったことがどれくらいありましたか。
(それぞれ1つをえらぶ)。

	いつも	たいてい	ときどき	すこ しだけ	まったくない
(A) いろいろする	1	2	3	4	5
(B) 絶望的な感じになる	1	2	3	4	5
(C) そわそわする、 落ち着かない	1	2	3	4	5
(D) 気持ちがしずんで、 何をしても気が晴れない	1	2	3	4	5
(E) 何をするのも やる気がでない	1	2	3	4	5
(F) 自分が何も価値のない 人間のような気持ちになる	1	2	3	4	5

問30 あなたは、現在の収入についてどのように感じていますか(1つをえらぶ)。

1. 大変ゆとりがある	3. 普通	5. 苦しい
2. ややゆとりがある	4. やや苦しい	

問31 あなたは税金や国民健康保険料、国民年金の支払いをしていますか(1つをえらぶ)。

1. 全て支払いをしている	3. 全て支払いをしていない
2. どれか1つ以上は支払いをしている	4. わからない

問31で「2」または「3」を選んだ方

(どれか1つ以上は支払いをしている、支払いをしていない方)にお聞きします。

問31-1 支払いをしていない理由を教えてください(当てはまるものをすべてえらぶ)。

1. お金がない	4. 支払う必要がないと思った
2. 支払いの方法がわからない	5. 非課税や免除の対象のため、支払う必要がない
3. 金額を知らない	6. その他()

問31-2 税金や国民健康保険料、国民年金の支払いに困ったことはありますか(1つをえらぶ)。
ある場合は、その困っている内容を教えてください。

1. ある(内容:)
2. ない

問31-3 収入が減ったなどを理由に支払いができないとき、税金や国民健康保険料は区役所で、国民年金は年金事務所で支払いについての相談ができます。
あなたは、この制度を知っていますか(1つをえらぶ)。

1. 知っている	2. 知らない
----------	---------

5. 子育てや教育について

すべての方にお聞きします。

問32 あなたは子どもがいますか（1つをえらぶ）。

※ 同居の有無は問いません。

- | | | |
|--------------|-------------------|------------|
| 1. 日本に子どもがいる | 2. 子どもはいるが日本にはいない | 3. 子どもはいない |
|--------------|-------------------|------------|

問 32 で「1」を選んだ方（日本に子どもがいる方）にお聞きします。

問 32-1 あなたが子育てについて困っている、子育て中に困ったことを教えてください
（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | |
|---|---|
| 1. 子どもが日本語を十分に理解できない
2. 子どもが私の母語・母文化を十分に理解していない
3. 保育所や幼稚園等に子どもを入所させる方法がわからない
4. 子どもを預けようとしたが断られた
5. 子どもが学校・保育所・幼稚園等になじめない（いじめられている）
6. 学校・保育所・幼稚園などの先生とのコミュニケーションがうまくとれない
7. 学校・保育所・幼稚園などからの連絡文書が理解できない
8. 養育費が高い
9. 子育てや学習支援に関する情報が得られない
10. 教育や子育てについての悩みを相談できるところや人がいない
11. 育児を理由として仕事上で不利益な扱いを受ける
12. その他（
13. 特に困ったことはない
14. 子育ての経験がない |) |
|---|---|

問 32-2 あなたの子どもは現在、学校等に通っていますか（1つをえらぶ）。

- | | |
|---|---|
| 1. 日本の幼稚園・保育所等に通っている
2. 日本の小学校に通っている
3. 日本の中学校に通っている（夜間中学を含む）
4. 日本の高校（通信制高校を含む）に通っている
5. 日本の大学・大学院に通っている
6. 日本の学校（小学校・中学校・高校・大学・大学院以外）に通っている
7. 外国人学校（インターナショナルスクール）に通っている
8. 外国人学校（民族学校）に通っている
9. 日本にある学校等へ通ったことがない
10. 今は行けていない（不登園・不登校である）
11. 既に卒業している
12. その他（ |) |
|---|---|

問 32-2 で「9」を選んだ方（子どもが日本にある学校等へ通ったことがない方）にお聞きます。

問 32-3 あなたの子どもが学校等に通ったことがない理由を教えてください
（当てはまるものをすべてえらぶ）。

1. 日本語が分からないから
2. 授業についていけないから
3. いじめや差別が心配だから
4. 家の手伝いや、家族の面倒をみているから
5. 自分の国と生活や習慣が違うから
6. 家から遠いから
7. 学校等に入るための手続きが分からないから
8. 日本の学校に外国人が通えることを知らなかったから
9. 日本に長く住むつもりはないから
10. 既に卒業して就学する必要がないから
11. 学校・保育所・幼稚園などに通わせる必要性を感じないから
12. その他（

問 32-2 で「10」を選んだ方（子どもが不登園・不登校である方）にお聞きます。

問 32-4 あなたの子どもが今、学校等に通えていない理由を教えてください
（当てはまるものをすべてえらぶ）。

1. 日本語が分からないから
2. 授業についていけないから
3. いじめや差別を受けたことがある・友達ができなかったから
4. 家の手伝いや、家族の面倒をみているから
5. 自分の国と生活や習慣が違うから
6. 家から遠いから
7. 日本に長く住むつもりはないから
8. その他（

あなたの子どもが中学生以下の方にお聞きます。

問 32-5 あなたの子どもが中学校を卒業した後のことを、どのように考えていますか
（1つをえらぶ）。

1. 日本の高校等に進学し、その後は日本の大学や専門学校に行ってほしい
2. 日本の高校等に進学し、その後は進学をせずに就職をしてほしい
3. 自分の国の高校や大学に進学してほしい。
4. 高校には進学をせず、その後は就職をしてほしい
5. 卒業した後のことについて、まだ決めていない・わからない
6. その他（

すべての方にお聞きします。

問33 子育てに関する情報はどこから得ていますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | |
|------------------------------|----------------|
| 1. 家族、同じ出身国の友人 | 7. 足立区ホームページ |
| 2. 学校・保育所・幼稚園 | 8. 医療機関 |
| 3. 子育てサロン等の区の施設 | 9. 情報を得ていない |
| 4. 区役所の窓口 | 10. 情報を得る必要がない |
| 5. X（旧Twitter）、Facebook等のSNS | 11. その他 |
| 6. 足立区公式のSNS（XやFacebook等） | （ ） |

問34 あなたは子育てや子どもの教育について、足立区にどんな支援をしてほしいですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | |
|---------------------------|--------------------|
| 1. 子育てや教育について相談する場をつくる | 7. 子どもへの母国語による教科学習 |
| 2. 親子で地域の友人と交流できる場をつくる | 8. 子どもへの日本語による教科学習 |
| 3. 区役所での会話の補助 | 9. 子どもへの日本語学習 |
| 4. 学校での子どもの様子を知りたい | 10. 学校や行政からの文書の翻訳 |
| 5. 健康診断や医療相談をしてほしい | 11. 特に支援は必要ない |
| 6. 放課後や休日に子どもを預けられる施設がほしい | 12. その他（ ） |

6. 災害時の備えについて

問35 あなたは、どの災害が心配ですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | | |
|----------------|------------|--------|
| 1. 地震や津波 | 4. 火山の噴火 | 7. その他 |
| 2. 水害（台風や大雨など） | 5. 雷・竜巻・突風 | （ ） |
| 3. 火事 | 6. 大雪 | |

問36 あなたは、避難所を知っていますか（1つをえらぶ）。

- | | | |
|----------|-------------|---------|
| 1. 知っている | 2. 聞いたことはある | 3. 知らない |
|----------|-------------|---------|

※「避難所」…災害で家に住むことができないときに一時的に生活をする場所のこと。

問37 災害が発生したとき、心配事は何ですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | | |
|-----------------|--------------|-----------------|
| 1. 避難所の場所がわからない | 5. 家族や親戚との連絡 | 9. 家具の転倒 |
| 2. 避難所での生活 | 6. 医療機関での受診 | 10. 電気・ガス・水道の停止 |
| 3. 災害情報の入手 | 7. お金の確保 | 11. その他（ ） |
| 4. 食べ物や水の確保 | 8. 家屋の倒壊や損壊 | 12. 特にない |

問38 災害が起きたとき、あなたはどこへ頼ろうと思いますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | | |
|-------------|----------------|----------------|
| 1. 近所の日本人 | 5. 区役所 | 8. 教会やボランティア団体 |
| 2. 近所の日本人以外 | 6. 大使館 | 9. その他 |
| 3. 職場の日本人 | 7. 子どもの学校のグループ | （ ） |
| 4. 職場の日本人以外 | （PTAやクラスなど） | 10. 頼れる人はいない |

問39 あなたは災害が起きたとき、家族や知り合いと、どのような方法で連絡を取りますか
(当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | | |
|-------------------------|-------------------------------|
| 1. 災害用伝言ダイヤル | 4. X (旧Twitter)、Facebook等のSNS |
| 2. 災害用伝言板 (web171) | 5. わからない |
| 3. LINE や WeChat などのアプリ | 6. その他 () |

問40 あなたは災害が起きたとき、どこから情報を得ますか (当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | | |
|-------------------------|------------------------------------|
| 1. テレビやラジオ | 5. LINE、X (旧Twitter)、Facebook等のSNS |
| 2. A-メールや足立区LINE公式アカウント | 6. 勤め先や学校 |
| 3. 足立区ホームページ | 7. 家族や同じ出身国の友人・知人 |
| 4. 防災行政無線 (町のスピーカー) の放送 | 8. わからない |
| | 9. その他 () |

問41 あなたは災害に備えてどのような対策をしていますか (当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 家族との安否確認方法を決めている |
| 2. 食べるもの、飲み物などを準備している |
| 3. 避難するときに必要なもの (懐中電灯、ラジオなど) を準備している |
| 4. 家具などを固定して倒れないようにしている |
| 5. 避難所の場所を調べて確認している |
| 6. 地域の防災訓練や、防災に関する講座に参加している |
| 7. 災害情報メールやスマートフォンアプリ、SNS等に登録している |
| 8. その他 () |
| 9. 特にしていない |

問42 地域では、日頃から災害時に備えた防災訓練を実施しています。こうした防災訓練が実施されていることを知っていますか。また参加経験と今後の参加意向をおしえてください
(1つをえらぶ)。

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1. 参加したことがある | 3. 知らないが、今後参加してみたい |
| 2. 知っているが、参加したことはない | 4. 知らないし、参加したいと思わない |

問42で「4」を選んだ方 (知らないし、参加したいと思わない方) にお聞きします。

問42-1 なぜそう思いますか。理由を教えてください (当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. 日本語がわからない | 6. 訓練で何をやるかわからない |
| 2. 訓練をどこでやっているかわからない | 7. 参加をしても意味がないと思う |
| 3. 受け入れてもらえるか不安 | 8. 特に理由はない |
| 4. 誘いが無い | 9. その他 |
| 5. 災害について知らない | () |

7. 情報や相談先について

すべての方にお聞きします。

問43 あなたは、足立区の行政サービスや暮らしの情報などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | |
|-------------------|----------------------------------|
| 1. 家族に聞く | 6. 足立区ホームページを見る |
| 2. 同じ出身国の友人・知人に聞く | 7. 足立区公式SNS（LINE・X・Facebook等）を見る |
| 3. 日本人の友人・知人に聞く | 8. 広報紙などの紙媒体を見る |
| 4. 区役所に直接聞く | 9. その他（ ） |
| 5. 職場や学校の人に聞く | 10. 特に入手する情報はない |

問44 あなたは、足立区で生活していく上で、どんな情報をもっと知りたいですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。

- | | |
|--------------------|----------------------------|
| 1. ごみの出し方 | 10. 防犯・防災 |
| 2. 電気・ガス・水道 | 11. 多言語対応の相談窓口 |
| 3. 労働・雇用 | 12. 住まい |
| 4. 日本語学習 | 13. 自治会・町会などの地域活動 |
| 5. 出産・子育て・教育 | 14. お祭り・スポーツなどのイベント |
| 6. 医療・福祉 | 15. 出身国が同じ人たちが集まるコミュニティの情報 |
| 7. 年金・社会保険 | 16. その他（ ） |
| 8. 税金 | |
| 9. 交通ルール・交通機関の利用方法 | 17. 特になし |

問45 あなたは、足立区役所の「外国人相談窓口」を知っていますか。また、利用したことがありますか（1つをえらぶ）。

- | |
|---------------------|
| 1. 知っているし、利用したことがある |
| 2. 知っているが、利用したことはない |
| 3. 知らない |

8. 多文化共生のまちづくりについて

問46 足立区では日本人と外国人が互いに認め合い、一緒に地域社会の一人として暮らしていると思いますか。あなたの意見を教えてください（1つをえらぶ）。

- | | |
|-----------------|-----------------|
| 1. とても思う | 3. どちらかといえば思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. まったく思わない |

問47 日本人と外国人が互いに認め合い、一緒に地域社会の一人として暮らせるまちづくりを進めるために、今後、足立区はどのような取り組みを進めるべきだと思いますか。
(当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | | |
|------------------------|--------------------------|
| 1. 日本人との交流会やイベント | 6. 外国にルーツをもつ子どもへの支援 |
| 2. 日本の文化や生活情報を多言語で紹介する | 7. 外国人への偏見・差別をなくすための取り組み |
| 3. 外国の文化や生活情報を紹介する | 8. 外国人が意見や提案をしやすい機会をつくる |
| 4. 多言語対応の相談窓口を充実させる | 9. その他 () |
| 5. 日本語教室を充実させる | 10. わからない |

問48 地域での共生を進めるために、日本人に期待することは何ですか
(当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | | |
|------------------------|---------------------|
| 1. 積極的に声をかけてほしい | 6. 外国の文化や習慣を理解してほしい |
| 2. やさしい日本語で話してほしい | 7. 差別や偏見をなくしてほしい |
| 3. 生活ルールをわかりやすく説明してほしい | 8. 困っているときに助けてほしい |
| 4. 地域の情報を教えてほしい | 9. その他 () |
| 5. 地域の活動に誘ってほしい | 10. 特になし |

問49 足立区では、地域での共生を進めるために、皆さんの能力や経験を生かして、地域で活躍してほしいと考えています。あなたは、地域の中でどのような活動をしてみたいと思いますか
(当てはまるものをすべてえらぶ)。

- | |
|---|
| 1. あいさつをするなど声をかけ合う |
| 2. 地域の日本人との交流会やイベントを企画する |
| 3. 町会・自治会で行われる避難訓練や清掃などの地域活動に参加する |
| 4. 自分たちの国の文化・ことば・料理などを紹介する |
| 5. PTAや学校の保護者会などの活動を日本人と一緒にやる |
| 6. 翻訳・通訳などのボランティア活動を行う |
| 7. 日本の生活に慣れていない外国人を支援するための活動に参加したり協力したりする |
| 8. 区の施策を考えるための会議に参加する |
| 9. その他 () |
| 10. 何もできない、何もしたくない |

問50 足立区の多文化共生のまちづくりについて、ご意見があれば自由に書いてください。

調査は以上です。ご協力いただきありがとうございました。