

## 足立区多文化共生推進計画策定に向けた区民意識調査

## ～アンケートご協力をお願い～

日頃から、足立区政にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本調査は、本区の外国人区民の現状や、多文化共生に関する意識を把握し、次期「足立区多文化共生推進計画」策定の基礎資料として、また、今後の区の多文化共生に関する施策や取り組みを推進する際の基礎資料として活用させていただくために、実施するものです。

お答えいただいた内容は、すべて統計的な数値として処理をしますので、個人を特定したり、プライバシーに関わる内容が公表されたりすることはありません。

受付期間内に、この調査にご協力いただいた方には、500 円相当の amazon ギフトカードをお送りします。

お忙しいところ大変恐縮ですが、調査にご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和 7 年 9 月 足立区 地域調整課 多文化共生担当

## 回答にあたってのお願い

- あて名のご本人が回答をしてください。
- 《調査票》または《インターネット》のいずれか 1 つの方法でご回答ください。
- 令和 7 年 1 0 月 1 7 日（金） までにご回答ください。

## 《調査票》で回答する場合

- ・回答は、濃い鉛筆や黒または青のボールペンを使い、当てはまる番号に○をつけてください。
- ・ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れて、期限までに郵便ポストへ入れてください。（切手不要）

## 《インターネット》で回答する場合

- ・以下の URL・二次元コードを通じてアクセスして、ID を入力の上、ご回答ください。

|     |                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| URL | <a href="https://shinsei.city.adachi.tokyo.jp/apply/guide/3683">https://shinsei.city.adachi.tokyo.jp/apply/guide/3683</a> |
| ID  | ****                                                                                                                      |



足立区役所 地域のちから推進部  
地域調整課 多文化共生担当

〒120-8510 足立区中央本町 1-17-1【お問い合わせ】03（3880）5177（直通）  
（英語・中国語・韓国語によるサービス 9：30～12：00、13：00～16：00）

## 1. 調査票の回答者について

問1 あなたの自認する性別についてお答えください。(1つを選択)

- |       |            |
|-------|------------|
| 1. 男性 | 3. どちらでもない |
| 2. 女性 | 4. 答えたくない  |

問2 あなたは何歳ですか。(1つを選択)

- |            |            |
|------------|------------|
| 1. 18～19 歳 | 5. 50～59 歳 |
| 2. 20～29 歳 | 6. 60～69 歳 |
| 3. 30～39 歳 | 7. 70 歳以上  |
| 4. 40～49 歳 |            |

問3 あなたが足立区に住んでいる期間は、合計するとどれくらいの長さになりますか。  
(1つを選択)

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| 1. 1 年未満         | 5. 20 年以上 30 年未満 |
| 2. 1 年以上 5 年未満   | 6. 30 年以上 40 年未満 |
| 3. 5 年以上 10 年未満  | 7. 40 年以上        |
| 4. 10 年以上 20 年未満 |                  |

## 2. やさしい日本語について

すべての方にお聞きします。

問4 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。(1つを選択)

- |             |                  |
|-------------|------------------|
| 1. よく知っている  | 3. 聞いたことはあるが知らない |
| 2. 聞いたことはある | 4. 全く知らない        |

### 「やさしい日本語」とは・・・

日本語が難しい人にも伝わるようにした、簡単で分かりやすい日本語のことです。

(例)

| 普通の日本語      |   | やさしい日本語      |
|-------------|---|--------------|
| 出身はどちら？     | ➡ | どこの国から来ましたか？ |
| 直ちに避難してください | ➡ | 早く逃げてください    |

問5 あなたは「やさしい日本語」を学んでみたいと思いますか。(1つを選択)

- |                        |              |
|------------------------|--------------|
| 1. 過去に学んだことがある、現在学んでいる | 3. 学びたいと思わない |
| 2. これから学びたい            | 4. わからない     |

問5で「1」または「2」（学んだことがある、これから学びたい）を選んだ方にお聞きます。

問5-1 「やさしい日本語」をどこで学びましたか。また、これから勉強したい方は、どこで学びたいですか（当てはまるもの全てを選択）。

|                   | 学んだことがある<br>※（ ）は、期間を書く | 現在、学んでいる | これから学びたい |
|-------------------|-------------------------|----------|----------|
| 教材やウェブサイトを利用した独学  | 1 ( )年                  | 2        | 3        |
| 区が実施するセミナー        | 1 ( )年                  | 2        | 3        |
| 外国人と交流できる場で実践的に学ぶ | 1 ( )年                  | 2        | 3        |
| その他<br>( )        | 1 ( )年                  | 2        | 3        |

### 3. 仕事について

すべての方にお聞きます。

問6 現在、あなたは、どのような就労形態で仕事をしていますか。（1つを選択）

|                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1. 会社員（正社員）・会社役員  | 5. アルバイト・パートタイマー |
| 2. 会社員（派遣社員・契約社員） | 6. その他（ )        |
| 3. 公務員・教職員（常勤）    | 7. 学生            |
| 4. 自営業・専門職        | 8. 無職            |

問6で「1」～「6」（仕事をしている）を選んだ方にお聞きます。

問6-1 あなたの仕事に最も近いものを選んでください。（1つを選択）

|                   |               |               |
|-------------------|---------------|---------------|
| 1. 農業・林業・漁業       | 7. 卸売業        | 13. 医療・福祉サービス |
| 2. 鉱業             | 8. 小売業        | 14. 教育・研究     |
| 3. 建設業            | 9. 飲食業        | 15. 公務        |
| 4. 製造業            | 10. 金融・保険業    | 16. わからない     |
| 5. 電気・ガス・水道・エネルギー | 11. 不動産業      | 17. その他       |
| 6. 運輸業            | 12. 情報・通信サービス | ( )           |

## 4. 災害時の備えについて

すべての方にお聞きします。

問7 あなたは地震などの災害に備えてどのような対策をとっていますか。

(当てはまるもの全てを選択)

1. 家族との安否確認方法を決めている
2. 食べるもの、飲み物などを準備している
3. 避難するときに必要なもの（懐中電灯、ラジオなど）を準備している
4. 家具などを固定して倒れないようにしている
5. 避難所の場所を調べて確認している
6. 地域の防災訓練や、防災に関する講座に参加している
7. 災害情報メールやスマートフォンアプリ、SNS 等に登録している
8. その他 ( )
9. 特にしていない

問8 あなたは、地震などの災害が起こったときに、外国人と一緒に避難するうえで、どのような心配があると思いますか。最も心配することを選んでください。(1つを選択)

1. 日本語が通じない
2. 一緒に協力して行動できるかわからない
3. 緊急事態での相手の反応がどのようなものかわからない
4. なんとなく不安
5. その他 ( )
6. 不安はない

問9 地震などの災害が起こったときには、外国人を含めて、地域住民で協力しあって対応することが求められます。あなたは、足立区にどのような対策を望みますか。

(当てはまるもの全てを選択)

1. 避難場所の掲示等に多様な言語を併記する
2. 多様な言語の緊急対応パンフレットを配る
3. 多様な言語の相談を行う
4. 地域の防災訓練に外国人と一緒に参加する
5. 外国人を含めて、地域の人どうしの連絡・協力体制づくりを進める
6. 外国人どうしの連絡・協力体制づくりを進める
7. その他 ( )
8. 特にない

## 5. 地域での暮らしについて

すべての方にお聞きします。

問 10 あなたは、お住まいの地域について暮らしやすいと感じますか。(1つを選択)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 暮らしやすい         | 3. どちらかといえば暮らしにくい |
| 2. どちらかといえば暮らしやすい | 4. 暮らしにくい         |

問 11 あなたは、足立区に今後も住みたいと思いますか(1つを選択)

- |            |                |
|------------|----------------|
| 1. ずっと住みたい | 3. 足立区以外に引越したい |
| 2. 当分は住みたい | 4. わからない       |

問 12 ここ数年で、あなたの住む地域で外国人が増えたと感じますか。(1つを選択)

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. とても増えたと感じる   | 4. 全く増えたとは感じない |
| 2. やや増えたと感じる    | 5. わからない       |
| 3. あまり増えたとは感じない |                |

問 12 で「1」または「2」(増えたと感じる)を選んだ方にお聞きします。

問 12-1 それはどんなときですか。(当てはまるもの全てを選択)

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1. 通りで外国人をよく見かける | 6. 外国人が経営する店や会社が増えた |
| 2. 近所に外国人が住んでいる  | 7. 外国語の看板が多い        |
| 3. お店で働く外国人が多い   | 8. 外国語の印刷物が多い       |
| 4. 留学生が多い        | 9. その他              |
| 5. 外国人の友人・知人が増えた | ( )                 |

すべての方にお聞きします。

問 13 あなたは、労働力や地域コミュニティの担い手として、今後、地域で外国人が活躍することは必要だと思いますか。(1つを選択)

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 1. 必要だと思う         | 3. どちらかといえば必要ではないと思う |
| 2. どちらかといえば必要だと思う | 4. 必要ではないと思う         |

問 14 あなたは、外国人があなたの住む地域で生活することについてどう思いますか。  
(1つを選択)

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1. 好ましい         | 4. どちらかといえば好ましくない |
| 2. どちらかといえば好ましい | 5. 好ましくない         |
| 3. どちらともいえない    |                   |

問14で「1」または「2」（好ましい）を選んだ方にお聞きします。

問 14-1 どうしてそう思いますか。(当てはまるもの全てを選択)

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 外国の食べ物を食べる機会が増える | 5. 外国のことに興味を持つようになる |
| 2. 外国人・外国語に慣れる      | 6. 町に活気がでる          |
| 3. 外国の文化に触れる機会が増える  | 7. その他（ ）           |
| 4. 外国人の知人・友人ができる    | 8. なんとなく            |

問14で「4」または「5」（好ましくない）を選んだ方にお聞きします。

問 14-2 どうしてそう思いますか。(当てはまるもの全てを選択)

- |                       |             |
|-----------------------|-------------|
| 1. コミュニケーションに不安を感じる   | 5. 社会的不安が増す |
| 2. 文化の違いや習慣の違いに誤解が生じる | 6. その他（ ）   |
| 3. ゴミの出し方等のルールが難しくなる  | 7. なんとなく    |
| 4. 犯罪やトラブルが増える        |             |

すべての方にお聞きします。

問 15 あなたは外国人と関わりがありますか。(1つを選択)

- |                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| 1. 全く関わりがない       | 4. 友人として関わっている    |
| 2. 飲食店などで接客を受けている | 5. 家族同様に親しく関わっている |
| 3. あいさつをする程度      | 6. その他 ( )        |

問15で「2」～「5」（関わっている）を選んだ方にお聞きします。

問 15-1 あなたは外国人と、どの程度関わりがありますか。(1つを選択)

1. ほぼ毎日関わりがある（職場、学校、近所など）      3. 月に数回程度関わりがある  
2. 週に数回程度関わりがある      4. 年に数回程度関わりがある

すべての方にお聞きします。

問16 あなたは今後、外国人と関わっていきたいですか。(1つを選択)

- |                         |                  |
|-------------------------|------------------|
| 1. 全く関わりたくない            | 5. 家族同様に親しく関わりたい |
| 2. 飲食店などで接客を受ける程度に関わりたい | 6. その他 ( )       |
| 3. あいさつをする程度に関わりたい      | 7. わからない         |
| 4. 友人として関わりたい           |                  |

問 17 あなたの周りで、外国人が差別や偏見を受けているのを見たり聞いたりしたことがありますか。(1つを選択)

1. よくある  
2. ときどきある  
3. ほとんどない  
4. まったくない

問 17 で「1」または「2」（見たり聞いたりしたことがある）を選んだ方にお聞きします。

問 17-1 それはどのような時でしたか。（当てはまるもの全てを選択）

- |                           |                 |
|---------------------------|-----------------|
| 1. 仕事をしているとき              | 6. 役所などの手続きのとき  |
| 2. 買い物や電車の中など、公共の場で       | 7. 近所の人との付き合い   |
| 3. 仕事を探すとき                | 8. 日本人の友人との付き合い |
| 4. 住まいを探すとき               | 9. その他（ ）       |
| 5. テレビ・インターネット・SNS を見ている時 |                 |

すべての方にお聞きします。

問 18 あなたは今までに、外国人と次のようなトラブルの経験がありますか。

（当てはまるもの全てを選択）

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 1. ごみの出し方のルール      | 7. 駐車や駐輪のこと   |
| 2. たばこのマナー         | 8. ことばの行き違い   |
| 3. 部屋の使い方や、声・物音のこと | 9. 時間の決まりについて |
| 4. トイレやお風呂の使い方     | 10. その他       |
| 5. ペットのこと          | （ ）           |
| 6. 食事のマナー          | 11. 特にない      |

## 6. 多文化共生のまちづくりについて

すべての方にお聞きします。

問 19 「国籍や民族などの異なる人々が互いの文化的ちがいを認め、理解しあい、地域で共に生きていく社会」を「多文化共生社会」といいます。あなたは、「多文化共生社会」という言葉を見たり、聞いたりしたことがありますか。（1つを選択）

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1. よく知っている | 3. 聞いたことはある |
| 2. 知っている   | 4. 全く知らない   |

問 20 あなたは、足立区では日本人と外国人が互いに認め合い、一緒に地域社会の一人として暮らしていると思いますか。（1つを選択）

- |                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1. とても思う        | 3. どちらかといえば思わない |
| 2. どちらかといえばそう思う | 4. まったく思わない     |

問 21 多文化共生のまちづくりを進めるために、今後、足立区はどのようなことを進めるべきだと思いますか。（当てはまるもの全てを選択）

- |                        |                           |
|------------------------|---------------------------|
| 1. 外国人と日本人との交流会やイベント   | 7. 外国にルーツを持つ子どもへの支援       |
| 2. 同じ国の外国人同士の交流会やイベント  | 8. 外国人への偏見・差別をなくすための取り組み  |
| 3. 日本の文化や生活情報を多言語で紹介する | 9. 外国人が意見や提案をしやすい機会をつくる   |
| 4. 外国の文化や生活情報を紹介する     | 10. 外国人と日本人が意見を交換できる場をつくる |
| 5. 多言語対応の相談窓口を充実させる    | 11. その他（ ）                |
| 6. 日本語教室を充実させる         |                           |

(当てはまるもの全てを選択)

- 問 23 多文化共生のまちづくりを進めるために、あなたは何ができると思いますか。

(当てはまるもの全てを選択)

- 問 24 その他、足立区の多文化共生について、ご意見があれば自由に書いてください。

[illegible]

ご協力いただきありがとうございました。