

# 足立区多文化共生推進計画策定に 向けた区民意識調査

## 単純集計結果

令和8年2月  
足立区 地域のちから推進部  
地域調整課 多文化共生担当

## 【目次】

	頁
1 外国人向け調査	
（1）基本属性 . . . . .	3
（2）言語 . . . . .	5
（3）就労状況 . . . . .	11
（4）生活全般 . . . . .	13
（5）医療・健康・福祉 . . . . .	22
（6）教育・子育て . . . . .	23
（7）災害対策 . . . . .	26
（8）情報収集・相談 . . . . .	29
（9）多文化共生についての考え . . . . .	30
2 日本人向け調査	
（1）基本属性 . . . . .	32
（2）言語 . . . . .	33
（3）就労状況 . . . . .	36
（4）災害対策 . . . . .	37
（5）生活全般 . . . . .	38
（6）多文化共生についての考え . . . . .	42

# 1 外国人向け調査

## (1) 基本属性

問1 あなたの自認する性別についてお答えください（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 男性	465	47.0
2	2. 女性	517	52.3
3	3. どちらでもない	0	0.0
4	4. 答えたくない	4	0.4
	無回答	3	0.3
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

問2 あなたは何歳ですか（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 18～19歳	30	3.0
2	2. 20～29歳	198	20.0
3	3. 30～39歳	316	32.0
4	4. 40～49歳	200	20.2
5	5. 50～59歳	116	11.7
6	6. 60～69歳	85	8.6
7	7. 70歳以上	42	4.2
	無回答	2	0.2
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

問3 あなたの国籍を教えてください（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 中国	417	42.2
2	2. 韓国	135	13.7
3	3. ベトナム	101	10.2
4	4. フィリピン	122	12.3
5	5. ミャンマー	35	3.5
6	6. ネパール	28	2.8
7	7. インドネシア	24	2.4
8	8. 台湾	25	2.5
9	9. モンゴル	9	0.9
10	10. タイ	8	0.8
11	11. バングラデシュ	6	0.6
12	12. スリランカ	6	0.6
13	13. 朝鮮	10	1.0
14	14. アメリカ	7	0.7
15	15. その他	55	5.6
	無回答	1	0.1
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (1) 基本属性

問4 あなたの在留資格をお答えください（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 永住者	326	33.0
2	2. 技術・人文知識・国際業務	206	20.8
3	3. 家族滞在	78	7.9
4	4. 特別永住者	57	5.8
5	5. 留学	68	6.9
6	6. 定住者	34	3.4
7	7. 日本人の配偶者等	52	5.3
8	8. 特定技能	47	4.8
9	9. 特定活動	6	0.6
10	10. 技能実習	46	4.7
11	11. その他	66	6.7
	無回答	3	0.3
	n (% <sup>^</sup> -入)	989	100

問5 あなたが日本に住んでいる期間は、合計するとどれくらいの長さになりますか（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 1年未満	55	5.6
2	2. 1年以上5年未満	206	20.8
3	3. 5年以上10年未満	199	20.1
4	4. 10年以上20年未満	244	24.7
5	5. 20年以上30年未満	127	12.8
6	6. 30年以上40年未満	80	8.1
7	7. 40年以上	73	7.4
	無回答	5	0.5
	n (% <sup>^</sup> -入)	989	100

問6 あなたが足立区に住んでいる期間は、合計するとどれくらいの長さになりますか（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 1年未満	134	13.5
2	2. 1年以上5年未満	360	36.4
3	3. 5年以上10年未満	179	18.1
4	4. 10年以上20年未満	154	15.6
5	5. 20年以上30年未満	75	7.6
6	6. 30年以上40年未満	42	4.2
7	7. 40年以上	44	4.4
	無回答	1	0.1
	n (% <sup>^</sup> -入)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (2) 言語

問7 あなたが最も得意な言葉はどれですか。2つ以上の言葉が得意な方は、読み書きの得意な言葉をおしえてください（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本語	285	28.8
2	2. 韓国・朝鮮語	58	5.9
3	3. 中国語	328	33.2
4	4. 英語	83	8.4
5	5. フランス語	2	0.2
6	6. フィリピン（タガログ）語	79	8.0
7	7. タイ語	5	0.5
8	8. ポルトガル語	3	0.3
9	9. ベトナム語	79	8.0
10	10. ネパール語	12	1.2
11	11. ウルドゥー語	1	0.1
12	12. ベンガル語	2	0.2
13	13. インドネシア語	12	1.2
14	14. スペイン語	3	0.3
15	15. その他	33	3.3
	無回答	4	0.4
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問8 あなたは、日本語を学んだことはありますか（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 現在学んでいる	283	28.6
2	2. 現在は学んでいないが、過去に学んでいた	556	56.2
3	3. これから学びたい	59	6.0
4	4. 学んだことがない、学びたいと思わない	46	4.7
	無回答	45	4.6
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問8-1 日本語をどこで勉強しましたか。また、これから勉強をしたい方は、どこで勉強をしたいですか。（A自分の国の高校や大学） (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 昔、勉強していた	256	28.5
2	2. 現在、勉強している	48	5.3
3	3. これから勉強したい	52	5.8
	無回答	542	60.4
	n (% <sup>^</sup> -ス)	898	100

問8-1 日本語をどこで勉強しましたか。また、これから勉強をしたい方は、どこで勉強をしたいですか。（B自分の国の日本語学校） (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 昔、勉強していた	229	25.5
2	2. 現在、勉強している	33	3.7
3	3. これから勉強したい	44	4.9
	無回答	592	65.9
	n (% <sup>^</sup> -ス)	898	100

# 1 外国人向け調査

## (2) 言語

問8-1 日本語をどこで勉強しましたか。また、これから勉強をしたい方は、どこで勉強をしたいですか。(C日本にある高校・大学) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 昔、勉強していた	169	18.8
2	2. 現在、勉強している	29	3.2
3	3. これから勉強したい	69	7.7
	無回答	631	70.3
	n (% <sup>^</sup> -s)	898	100

問8-1 日本語をどこで勉強しましたか。また、これから勉強をしたい方は、どこで勉強をしたいですか。(D日本にある日本語学校) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 昔、勉強していた	267	29.7
2	2. 現在、勉強している	56	6.2
3	3. これから勉強したい	65	7.2
	無回答	510	56.8
	n (% <sup>^</sup> -s)	898	100

問8-1 日本語をどこで勉強しましたか。また、これから勉強をしたい方は、どこで勉強をしたいですか。(E日本にある日本語ボランティア教室) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 昔、勉強していた	76	8.5
2	2. 現在、勉強している	28	3.1
3	3. これから勉強したい	108	12.0
	無回答	686	76.4
	n (% <sup>^</sup> -s)	898	100

問8-1 日本語をどこで勉強しましたか。また、これから勉強をしたい方は、どこで勉強をしたいですか。(F自分で勉強) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 昔、勉強していた	185	20.6
2	2. 現在、勉強している	157	17.5
3	3. これから勉強したい	63	7.0
	無回答	493	54.9
	n (% <sup>^</sup> -s)	898	100

問8-1 勉強した期間 (A自分の国の高校や大学) (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1 年未満	7	2.7
2	1 年以上～2 年未満	48	18.8
3	2 年以上～3 年未満	24	9.4
4	3 年以上～4 年未満	38	14.8
5	4 年以上～5 年未満	45	17.6
6	5 年以上	46	18.0
	無回答	48	18.8
	n (% <sup>^</sup> -s)	256	100

# 1 外国人向け調査

## (2) 言語

問8-1 勉強した期間（B自分の国の日本語学校）

(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1年未満	24	10.5
2	1年以上～2年未満	119	52.0
3	2年以上～3年未満	28	12.2
4	3年以上～4年未満	9	3.9
5	4年以上～5年未満	4	1.7
6	5年以上	15	6.6
	無回答	30	13.1
	n (% <sup>^</sup> - <sub>ス</sub> )	229	100

問8-1 勉強した期間（C日本にある高校・大学）

(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1年未満	0	0.0
2	1年以上～2年未満	18	10.7
3	2年以上～3年未満	25	14.8
4	3年以上～4年未満	14	8.3
5	4年以上～5年未満	42	24.9
6	5年以上	40	23.7
	無回答	30	17.8
	n (% <sup>^</sup> - <sub>ス</sub> )	169	100

問8-1 勉強した期間（D日本にある日本語学校）

(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1年未満	14	5.2
2	1年以上～2年未満	109	40.8
3	2年以上～3年未満	100	37.5
4	3年以上～4年未満	5	1.9
5	4年以上～5年未満	5	1.9
6	5年以上	9	3.4
	無回答	25	9.4
	n (% <sup>^</sup> - <sub>ス</sub> )	267	100

問8-1 勉強した期間（E日本にある日本語ボランティア教室）

(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1年未満	10	13.2
2	1年以上～2年未満	29	38.2
3	2年以上～3年未満	22	28.9
4	3年以上～4年未満	2	2.6
5	4年以上～5年未満	1	1.3
6	5年以上	2	2.6
	無回答	10	13.2
	n (% <sup>^</sup> - <sub>ス</sub> )	76	100

# 1 外国人向け調査

## (2) 言語

問8-1 勉強した期間（F自分で勉強）

（数量）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1年未満	9	4.9
2	1年以上～2年未満	61	33.0
3	2年以上～3年未満	32	17.3
4	3年以上～4年未満	17	9.2
5	4年以上～5年未満	3	1.6
6	5年以上	41	22.2
	無回答	22	11.9
	n (%^ -ス)	185	100

問9 あなたは日本語がどれくらいできますか。（A聞く）

（SA）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 複雑で難しい内容ができる	242	24.5
2	2. 仕事や学校で使う日本語はできる	299	30.2
3	3. 日常会話ができる	232	23.5
4	4. 短い挨拶や簡単なことばはできる	141	14.3
5	5. できない・ほとんどできない	16	1.6
	無回答	59	6.0
	n (%^ -ス)	989	100

問9 あなたは日本語がどれくらいできますか。（B話す）

（SA）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 複雑で難しい内容ができる	204	20.6
2	2. 仕事や学校で使う日本語はできる	288	29.1
3	3. 日常会話ができる	245	24.8
4	4. 短い挨拶や簡単なことばはできる	160	16.2
5	5. できない・ほとんどできない	12	1.2
	無回答	80	8.1
	n (%^ -ス)	989	100

問9 あなたは日本語がどれくらいできますか。（C読む）

（SA）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 複雑で難しい内容ができる	221	22.3
2	2. 仕事や学校で使う日本語はできる	289	29.2
3	3. 日常会話ができる	174	17.6
4	4. 短い挨拶や簡単なことばはできる	157	15.9
5	5. できない・ほとんどできない	46	4.7
	無回答	102	10.3
	n (%^ -ス)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (2) 言語

問9 あなたは日本語がどれくらいできますか。(D書く) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 複雑で難しい内容ができる	184	18.6
2	2. 仕事や学校で使う日本語はできる	276	27.9
3	3. 日常会話ができる	174	17.6
4	4. 短い挨拶や簡単なことばはできる	186	18.8
5	5. できない・ほとんどできない	68	6.9
	無回答	101	10.2
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問10 あなたは日本語に関して困ることがありますか(1つをえらぶ)。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. ある	226	22.9
2	2. ときどきある	379	38.3
3	3. あまりない	177	17.9
4	4. ない	153	15.5
	無回答	54	5.5
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問10-1 日本語で困ったとき、どう対応していますか(当てはまるものをすべてえらぶ)。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本語のできる家族・親族・友人・知人に手伝ってもらった	283	46.8
2	2. 自分で通訳サービスを準備した	83	13.7
3	3. 翻訳の機械やスマートフォンなどのアプリをつかった	427	70.6
4	4. 区役所などの外国語相談窓口に行った	28	4.6
5	5. その他	10	1.7
6	6. 対応できていない	3	0.5
	無回答	9	1.5
	n (% <sup>^</sup> -ス)	605	100

# 1 外国人向け調査

## (2) 言語

問11 日本語学習について区役所へ望むことはなんですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本語教室の場所と時間をもっと広く案内する	256	25.9
2	2. 子どもを預けたり、子どもと一緒に勉強できる	74	7.5
3	3. 子ども向けの日本語教室を増やす	53	5.4
4	4. 初級の日本語教室を増やす	100	10.1
5	5. 中級以上の日本語教室を増やす	151	15.3
6	6. 休日・祝日・夜間でも利用できる	177	17.9
7	7. 家の近くで利用できる	226	22.9
8	8. 無料または安いお金で日本語学習支援を利用できる	251	25.4
9	9. 少人数・個人指導をしている	111	11.2
10	10. オンラインで利用できる	215	21.7
11	11. 日本語学習だけでなく、日本文化の紹介も行う	178	18.0
12	12. 日本語教室スタッフのスキルを高めてほしい	68	6.9
13	13. 特にない	311	31.4
14	14. その他	12	1.2
	無回答	67	6.8
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

問12 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. よく知っている	290	29.3
2	2. 聞いたことはある	223	22.5
3	3. 聞いたことはあるがよく知らない	167	16.9
4	4. 全く知らない	242	24.5
	無回答	67	6.8
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

問13 足立区から届く手紙などの大切な情報について、どの言語の説明を読みたいですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本語	470	47.5
2	2. やさしい日本語	376	38.0
3	3. 自分の得意な言葉	315	31.9
	無回答	58	5.9
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (3) 就労状況

問14 現在、あなたは日本でどのような仕事をしていますか（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 会社員（正社員）・会社役員	362	36.6
2	2. 会社員（派遣社員・契約社員）	102	10.3
3	3. 公務員・教職員（常勤）	7	0.7
4	4. 自営業・経営者	60	6.1
5	5. アルバイト・パートタイマー	160	16.2
6	6. 技能実習生	53	5.4
7	7. その他	31	3.1
8	8. 学生	65	6.6
9	9. 無職	130	13.1
	無回答	19	1.9
	n (%^ -ス)	989	100

問14-1 あなたの仕事に最も近いものを選んでください（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 農業・林業・漁業	3	0.4
2	2. 鉱業	0	0.0
3	3. 建設業	101	13.0
4	4. 製造業	50	6.5
5	5. 電気・ガス・水道・エネルギー	8	1.0
6	6. 運輸業	31	4.0
7	7. 卸売業	19	2.5
8	8. 小売業	55	7.1
9	9. 飲食業	111	14.3
10	10. 金融・保険業	16	2.1
11	11. 不動産業	21	2.7
12	12. 情報・通信サービス	119	15.4
13	13. 医療・福祉サービス	44	5.7
14	14. 教育・研究	38	4.9
15	15. 公務	6	0.8
16	16. わからない	7	0.9
17	17. その他	124	16.0
	無回答	22	2.8
	n (%^ -ス)	775	100

問14-2 仕事をさがすとき、どのような条件が大切ですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 家から近い	346	44.6
2	2. 給料が高い	451	58.2
3	3. 勤務時間が希望に合っている	363	46.8
4	4. 仕事内容が希望に合っている	437	56.4
5	5. 自分と同じ出身国の人が働いている	63	8.1
6	6. 知人・友人がおすすめしてくれる	72	9.3
7	7. その他	18	2.3
	無回答	22	2.8
	n (%^ -ス)	775	100

# 1 外国人向け調査

## (3) 就労状況

問14-3 仕事をさがすとき、区のどんなサポートがあれば嬉しいですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 仕事に必要な資格の取得を支援してくれる	404	52.1
2	2. 仕事に関する相談会を開いてくれる	184	23.7
3	3. 起業に関して区役所に相談ができる	131	16.9
4	4. 就労に向けて区役所に相談ができる	217	28.0
5	5. 希望する仕事の職場体験ができる	206	26.6
6	6. その他	39	5.0
	無回答	74	9.5
	n (%^ -ス)	775	100

問14-4 現在の仕事についてどのように感じていますか（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 満足	328	42.3
2	2. 少し満足	248	32.0
3	3. どちらでもない	100	12.9
4	4. 少し不満	54	7.0
5	5. 不満	18	2.3
	無回答	27	3.5
	n (%^ -ス)	775	100

問14-5 どうしてそう感じますか。理由を教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 職場が家から遠い	22	30.6
2	2. 給料が少ない	47	65.3
3	3. 勤務時間が長い	18	25.0
4	4. 勤務時間が短い	5	6.9
5	5. 休みたいときに休めない	10	13.9
6	6. 人間関係が悪い	11	15.3
7	7. 上司や同僚が正しく評価をしてくれない	13	18.1
8	8. 自分と同じ出身国の人が働いていない	1	1.4
9	9. 自分の国の文化や風習を理解してもらえない	4	5.6
10	10. その他	8	11.1
	無回答	0	0.0
	n (%^ -ス)	72	100

# 1 外国人向け調査

## (4) 生活全般

問15 あなたは、お住まいの地域について暮らしやすいと感じますか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 暮らしやすい	517	52.3
2	2. どちらかといえば暮らしやすい	395	39.9
3	3. どちらかといえば暮らしにくい	45	4.6
4	4. 暮らしにくい	15	1.5
	無回答	17	1.7
	n (%^ -ス)	989	100

問16 あなたは、足立区に今後も住み続けたいと思いますか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. ずっと住み続けたい	406	41.1
2	2. 当分は住み続けたい	442	44.7
3	3. 足立区以外に引越したい	32	3.2
4	4. わからない	92	9.3
	無回答	17	1.7
	n (%^ -ス)	989	100

問17 あなたは日本の生活の中で不便を感じていること、困っていること、不安なことはありますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. ことば	262	26.5
2	2. 情報	117	11.8
3	3. 住居	81	8.2
4	4. 出入国在留管理庁の手続き	163	16.5
5	5. 区役所の手続き	87	8.8
6	6. 金融機関の手続き（銀行、郵便局等）	85	8.6
7	7. 病院・医療	156	15.8
8	8. 年金	178	18.0
9	9. 出産・育児	49	5.0
10	10. 子どもの教育	95	9.6
11	11. 老後・介護	146	14.8
12	12. 仕事	98	9.9
13	13. 災害時・緊急時の対応	122	12.3
14	14. 近所付き合い	52	5.3
15	15. 友人が少ない	132	13.3
16	16. 日本人とのトラブル	45	4.6
17	17. 日本人からの偏見・差別	175	17.7
18	18. 日本人が閉鎖的である	96	9.7
19	19. 生活費などの金銭的な問題	176	17.8
20	20. その他	29	2.9
21	21. 特にない	208	21.0
	無回答	27	2.7
	n (%^ -ス)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (4) 生活全般

問18 あなたの現在の住まいを教えてください（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 持ち家（一戸建て）	183	18.5
2	2. 持ち家（マンション・共同住宅）	227	23.0
3	3. 借家（一戸建て）	75	7.6
4	4. 借家（民間アパート・民間賃貸マンション）	395	39.9
5	5. その他	84	8.5
	無回答	25	2.5
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問19 あなたが現在の住まいを選んだ理由を教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 理想の間取りや広さだった	369	37.3
2	2. 住居や地域の防犯や災害対策がしっかりしている（避難所が近いなど）	91	9.2
3	3. バリアフリー化がされている	30	3.0
4	4. 日常生活がしやすい（スーパーが多い、商業施設があるなど）	425	43.0
5	5. 公共交通機関が充実している（駅が近い、通勤・通学がしやすい）	288	29.1
6	6. 公園やあそび場が多い	160	16.2
7	7. 福祉、介護、子育て施設等が充実している	52	5.3
8	8. 同じ出身国の人が住んでいる	82	8.3
9	9. 自分の国の料理店が近くにある	26	2.6
10	10. 宗教施設が近くにある	11	1.1
11	11. 出身地が足立区	45	4.6
12	12. その他	144	14.6
	無回答	54	5.5
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問20 住まい探しの際に困りごとはありましたか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 外国人という理由で入居を断られた	259	26.2
2	2. 保証人がいなかった	148	15.0
3	3. 家賃が高かった	225	22.8
4	4. 手続きが日本語でよく分からなかった	71	7.2
5	5. 手続きが複雑でよく分からなかった	101	10.2
6	6. その他	28	2.8
7	7. 特にない	453	45.8
	無回答	59	6.0
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (4) 生活全般

問21 あなたは、生活オリエンテーションを受けたことがありますか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 受けたことがある	84	8.5
2	2. 受けたことがない	483	48.8
3	3. 受けたかどうか分からない	71	7.2
4	4. 生活オリエンテーションを知らない	306	30.9
	無回答	45	4.6
	n (%^ -ス)	989	100

問21-1 どの団体が実施するオリエンテーションを受けましたか（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 行政機関	13	15.5
2	2. 国際交流協会	9	10.7
3	3. NPO等の民間支援団体	6	7.1
4	4. 所属機関・団体等（学校、会社、監理団体、外国人技能実習機構（OTIT）、登録支援機関等）	53	63.1
5	5. その他	10	11.9
	無回答	1	1.2
	n (%^ -ス)	84	100

問21-2 どの項目に関するオリエンテーションの内容が日本での生活に役立っていますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 住民登録	42	50.0
2	2. ごみの出し方などの生活ルール	50	59.5
3	3. 電気・ガス・水道	26	31.0
4	4. 労働・雇用	37	44.0
5	5. 日本語学習	39	46.4
6	6. 出産・子育て・教育	8	9.5
7	7. 医療・福祉	26	31.0
8	8. 年金・社会保険	36	42.9
9	9. 税金	26	31.0
10	10. 交通ルール・交通機関の利用方法	30	35.7
11	11. 防災	28	33.3
12	12. 多言語対応の相談窓口	14	16.7
13	13. その他	1	1.2
14	14. 役立ったものはない	0	0.0
	無回答	2	2.4
	n (%^ -ス)	84	100

# 1 外国人向け調査

## (4) 生活全般

問21-3 あなたは、生活オリエンテーションを受けたいですか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 受けたい	120	24.8
2	2. 受けたくない	144	29.8
3	3. 分からない	164	34.0
	無回答	55	11.4
	n (% <sup>^</sup> -s)	483	100

問22 あなたは近くに住む日本人と付き合いがありますか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 全く付き合いがない	220	22.2
2	2. あいさつをする程度	584	59.0
3	3. 友人として付き合い合っている	107	10.8
4	4. 家族同様に親しく付き合い合っている	40	4.0
	無回答	38	3.8
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

問22-1 どうしてですか。理由を教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本語がわからない	27	12.3
2	2. 話すきっかけがない	110	50.0
3	3. 日本人と接する機会がない	97	44.1
4	4. 交流する時間がない	68	30.9
5	5. 交流できる場所がわからない	51	23.2
6	6. 日本に長く住むつもりがない	1	0.5
7	7. 付き合いが必要がない	22	10.0
8	8. 日本人以外とのつながりがある	9	4.1
9	9. 文化や習慣の違いに不安を感じる	34	15.5
10	10. 付き合いおうとしたが、受け入れてもらえなかった	6	2.7
11	11. 特に理由はない	23	10.5
12	12. その他	8	3.6
	無回答	2	0.9
	n (% <sup>^</sup> -s)	220	100

問23 あなたは、同国人どうして相談したり、情報交換などができるグループに入っていますか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. はい	390	39.4
2	2. いいえ	560	56.6
	無回答	39	3.9
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (4) 生活全般

問23-1 そのグループには、どんな人が集まっていますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 近所に住んでいる人	143	36.7
2	2. 職場や学校が同じ人	155	39.7
3	3. 宗教が同じ人	44	11.3
4	4. 趣味が同じ人	67	17.2
5	5. SNS (X (旧Twitter)、Facebook等) で知り合った人	78	20.0
6	6. 子育てをきっかけに知り合った人	68	17.4
7	7. その他	23	5.9
	無回答	6	1.5
	n (% <sup>^</sup> -ス)	390	100

問23-2 そのグループには、グループをまとめる役割の人（リーダー）はいますか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. いる	117	30.0
2	2. いない	199	51.0
3	3. 分からない	62	15.9
	無回答	12	3.1
	n (% <sup>^</sup> -ス)	390	100

問24 あなた（あなたの世帯）は、町会・自治会に入っていますか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 入っている	203	20.5
2	2. 入っていない	541	54.7
3	3. 町会・自治会を知らない	152	15.4
4	4. 入りたいが、入り方が分からない	49	5.0
	無回答	44	4.4
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問25 あなたは地域で行われる活動や行事に参加したいと思いますか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. すでに参加している	93	9.4
2	2. ぜひ参加してみたい	110	11.1
3	3. 興味がわくものであれば、参加してみたい	434	43.9
4	4. 参加したいと思わない	142	14.4
5	5. 分からない	167	16.9
	無回答	43	4.3
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (4) 生活全般

問25-1 どうしてですか。理由を教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。（MA）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 活動や行事の情報を知らない	16	11.3
2	2. 参加をしたいが、参加する方法がわからない	2	1.4
3	3. ルールやマナーがわからない	20	14.1
4	4. 町会や自治会に加入していない	19	13.4
5	5. お金がかかるのがいやだ	9	6.3
6	6. 外国人が参加していいのか不安がある	13	9.2
7	7. 参加をする時間がない	61	43.0
8	8. 宗教や文化の違いで参加ができない	3	2.1
9	9. 過去に嫌な経験をした	2	1.4
10	10. 特になし	42	29.6
11	11. その他	7	4.9
	無回答	3	2.1
	n (% <sup>^</sup> -s)	142	100

問26 あなたは地域で行われる活動や行事への参加に関して困ったことはありますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。（MA）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. どのような活動が行われているか知らない	311	31.4
2	2. 自分にどのような活動ができるかわからない	218	22.0
3	3. 言葉が通じるか不安がある	209	21.1
4	4. 知っている人が参加していないので不安がある	115	11.6
5	5. 地域の人たちが自分を受け入れてくれるか不安がある	147	14.9
6	6. 他の用事と時間が重なり、参加できない	137	13.9
7	7. 参加するときにお金がかかる	45	4.6
8	8. 参加するための手続きがわかりにくい	54	5.5
9	9. その他	9	0.9
10	10. 特に困っていることはない	257	26.0
11	11. 参加しようと思わない	100	10.1
	無回答	67	6.8
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

問27 あなたが外国人だということで、日本で嫌な経験やつらい思いをすることはありますか（1つをえらぶ）。（SA）

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. よくある	59	6.0
2	2. ときどきある	368	37.2
3	3. ほとんどない	402	40.6
4	4. まったくない	124	12.5
	無回答	36	3.6
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (4) 生活全般

問27-1 それはどのような時でしたか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 仕事をしているとき	181	42.4
2	2. 買い物や電車の中など、公共の場で	172	40.3
3	3. 仕事を探すとき	90	21.1
4	4. 住まいを探すとき	114	26.7
5	5. テレビ・インターネット・SNSを見ているとき	77	18.0
6	6. 役所などでの手続きのとき	63	14.8
7	7. 近所の人との付き合い	41	9.6
8	8. 日本人の友人との付き合い	24	5.6
9	9. その他	21	4.9
	無回答	10	2.3
	n (% <sup>^</sup> -s)	427	100

問28 あなたは今までに、日本人と次のようなトラブルの経験がありますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. ごみの出し方のルール	46	4.7
2	2. たばこのマナー	32	3.2
3	3. 部屋の使い方や、声・物音のこと	71	7.2
4	4. トイレやお風呂の使い方	9	0.9
5	5. ペットのこと	13	1.3
6	6. 食事のマナー	15	1.5
7	7. 駐車や駐輪のこと	40	4.0
8	8. ことばの行き違い	167	16.9
9	9. 時間の決まりについて	18	1.8
10	10. その他	35	3.5
11	11. 特にない	632	63.9
	無回答	46	4.7
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

問29 あなたは、最近1か月で以下のような気持ちになったことがどれぐらいありましたか。（Aいろいろする） (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. いつも	26	2.6
2	2. たいてい	31	3.1
3	3. ときどき	250	25.3
4	4. 少しだけ	267	27.0
5	5. まったくない	349	35.3
	無回答	66	6.7
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (4) 生活全般

問29 あなたは、最近1か月で以下のような気持ちになったことがどれぐらいありましたか。(B絶望的な感じになる) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.いつも	14	1.4
2	2.たいてい	14	1.4
3	3.ときどき	106	10.7
4	4.少しだけ	146	14.8
5	5.まったくない	623	63.0
	無回答	86	8.7
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問29 あなたは、最近1か月で以下のような気持ちになったことがどれぐらいありましたか。(Cそわそわする、落ち着かない) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.いつも	10	1.0
2	2.たいてい	28	2.8
3	3.ときどき	144	14.6
4	4.少しだけ	200	20.2
5	5.まったくない	518	52.4
	無回答	89	9.0
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問29 あなたは、最近1か月で以下のような気持ちになったことがどれぐらいありましたか。(D気持ちがしずんで、何をしても気が晴れない) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.いつも	11	1.1
2	2.たいてい	34	3.4
3	3.ときどき	146	14.8
4	4.少しだけ	210	21.2
5	5.まったくない	498	50.4
	無回答	90	9.1
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問29 あなたは、最近1か月で以下のような気持ちになったことがどれぐらいありましたか。(E何をするのもやる気がでない) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.いつも	15	1.5
2	2.たいてい	26	2.6
3	3.ときどき	134	13.5
4	4.少しだけ	223	22.5
5	5.まったくない	502	50.8
	無回答	89	9.0
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (4) 生活全般

問29 あなたは、最近1か月で以下のような気持ちになったことがどれぐらいありましたか。(F自分が何も価値のない人間のような気持ちになる) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.いつも	14	1.4
2	2.たいてい	26	2.6
3	3.ときどき	79	8.0
4	4.少しだけ	117	11.8
5	5.まったくない	662	66.9
	無回答	91	9.2
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問30 あなたは、現在の収入についてどのように感じていますか(1つをえらぶ)。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.大変ゆとりがある	21	2.1
2	2.ややゆとりがある	84	8.5
3	3.普通	540	54.6
4	4.やや苦しい	196	19.8
5	5.苦しい	101	10.2
	無回答	47	4.8
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (5) 医療・健康・福祉

問31 あなたは税金や国民健康保険料、国民年金の支払いをしていますか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 全て支払いをしている	748	75.6
2	2. どれか1つ以上は支払いをしている	142	14.4
3	3. 全て支払いをしていない	28	2.8
4	4. わからない	34	3.4
	無回答	37	3.7
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問31-1 支払いをしていない理由を教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. お金がない	32	18.8
2	2. 支払いの方法がわからない	4	2.4
3	3. 金額を知らない	8	4.7
4	4. 支払う必要がないと思った	7	4.1
5	5. 非課税や免除の対象のため、支払う必要がない	77	45.3
6	6. その他	39	22.9
	無回答	15	8.8
	n (% <sup>^</sup> -ス)	170	100

問31-2 税金や国民健康保険料、国民年金の支払いに困ったことはありますか（1つをえらぶ）。ある場合は、その困っている内容を教えてください。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. ある	35	20.6
2	2. ない	126	74.1
	無回答	9	5.3
	n (% <sup>^</sup> -ス)	170	100

問31-3 収入が減ったなどを理由に支払いができないとき、税金や国民健康保険料は区役所で、国民年金は年金事務所で支払いについての相談ができます。あなたは、この制度を知っていますか（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 知っている	93	54.7
2	2. 知らない	68	40.0
	無回答	9	5.3
	n (% <sup>^</sup> -ス)	170	100

# 1 外国人向け調査

## (6) 教育・子育て

問32 あなたは子どもがいますか（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本に子どもがいる	424	42.9
2	2. 子どもはいるが日本にはいない	94	9.5
3	3. 子どもはいない	441	44.6
	無回答	30	3.0
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

問32-1 あなたが子育てについて困っている、子育て中に困ったことを教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 子どもが日本語を十分に理解できない	43	10.1
2	2. 子どもが私の母語・母文化を十分に理解していない	74	17.5
3	3. 保育所や幼稚園等に子どもを入所させる方法がわからない	7	1.7
4	4. 子どもを預けようとしたが断られた	5	1.2
5	5. 子どもが学校・保育所・幼稚園等になじめない（いじめられている）	7	1.7
6	6. 学校・保育所・幼稚園などの先生とのコミュニケーションがうまくとれない	28	6.6
7	7. 学校・保育所・幼稚園などからの連絡文書が理解できない	15	3.5
8	8. 養育費が高い	47	11.1
9	9. 子育てや学習支援に関する情報が得られない	31	7.3
10	10. 教育や子育てについての悩みを相談できるところや人がいない	30	7.1
11	11. 育児を理由として仕事上で不利益な扱いを受ける	11	2.6
12	12. その他	21	5.0
13	13. 特に困ったことはない	200	47.2
14	14. 子育ての経験がない	7	1.7
	無回答	21	5.0
	n (% <sup>^</sup> -s)	424	100

問32-2 あなたの子どもは現在、学校等に通っていますか（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本の幼稚園・保育所等に通っている	75	17.7
2	2. 日本の小学校に通っている	92	21.7
3	3. 日本の中学校に通っている（夜間中学を含む）	30	7.1
4	4. 日本の高校（通信制高校を含む）に通っている	25	5.9
5	5. 日本の大学・大学院に通っている	16	3.8
6	6. 日本の学校（小学校・中学校・高校・大学・大学院以外）に通っている	11	2.6
7	7. 外国人学校（インターナショナルスクール）に通っている	2	0.5
8	8. 外国人学校（民族学校）に通っている	5	1.2
9	9. 日本にある学校等へ通ったことがない	4	0.9
10	10. 今は行けていない（不登園・不登校である）	7	1.7
11	11. 既に卒業している	103	24.3
12	12. その他	30	7.1
	無回答	24	5.7
	n (% <sup>^</sup> -s)	424	100

# 1 外国人向け調査

## (6) 教育・子育て

問32-3 あなたの子どもが学校等に通ったことがない理由を教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本語が分からないから	0	0.0
2	2. 授業についていけないから	0	0.0
3	3. いじめや差別が心配だから	1	25.0
4	4. 家の手伝いや、家族の面倒をみているから	0	0.0
5	5. 自分の国と生活や習慣が違うから	0	0.0
6	6. 家から遠いから	0	0.0
7	7. 学校等に入るための手続きが分からないから	0	0.0
8	8. 日本の学校に外国人が通えることを知らなかったから	0	0.0
9	9. 日本に長く住むつもりはないから	0	0.0
10	10. 既に卒業して就学する必要がないから	0	0.0
11	11. 学校・保育所・幼稚園などに通わせる必要性を感じないから	0	0.0
12	12. その他	3	75.0
	無回答	0	0.0
	n (%^ -ス)	4	100

問32-4 あなたの子どもが今、学校等に通えていない理由を教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本語が分からないから	1	14.3
2	2. 授業についていけないから	0	0.0
3	3. いじめや差別を受けたことがある・友達ができなかったから	0	0.0
4	4. 家の手伝いや、家族の面倒をみているから	1	14.3
5	5. 自分の国と生活や習慣が違うから	0	0.0
6	6. 家から遠いから	0	0.0
7	7. 日本に長く住むつもりはないから	0	0.0
8	8. その他	5	71.4
	無回答	0	0.0
	n (%^ -ス)	7	100

問32-5 あなたの子どもが中学校を卒業した後のことを、どのように考えていますか（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本の高校等に進学し、その後は日本の大学や専門学校に行ってほしい	209	40.3
2	2. 日本の高校等に進学し、その後は進学をせずに就職をしてほしい	9	1.7
3	3. 自分の国の高校や大学に進学してほしい。	11	2.1
4	4. 高校には進学をせず、その後は就職をしてほしい	0	0.0
5	5. 卒業した後のことについて、まだ決めていない・わからない	26	5.0
6	6. その他	12	2.3
	無回答	251	48.5
	n (%^ -ス)	518	100

# 1 外国人向け調査

## (6) 教育・子育て

問33 子育てに関する情報はどこから得ていますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 家族、同じ出身国の友人	324	32.8
2	2. 学校・保育所・幼稚園	203	20.5
3	3. 子育てサロン等の区の施設	33	3.3
4	4. 区役所の窓口	81	8.2
5	5. X (旧Twitter)、Facebook等のSNS	86	8.7
6	6. 足立区公式のSNS (XやFacebook等)	37	3.7
7	7. 足立区ホームページ	122	12.3
8	8. 医療機関	40	4.0
9	9. 情報を得ていない	68	6.9
10	10. 情報を得る必要がない	162	16.4
11	11. その他	48	4.9
	無回答	205	20.7
	n (%^ -ス)	989	100

問34 あなたは子育てや子どもの教育について、足立区にどんな支援をしてほしいですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 子育てや教育について相談する場をつくる	190	19.2
2	2. 親子で地域の友人と交流できる場をつくる	131	13.2
3	3. 区役所での会話の補助	74	7.5
4	4. 学校での子どもの様子を知りたい	113	11.4
5	5. 健康診断や医療相談をしてほしい	112	11.3
6	6. 放課後や休日に子どもを預けられる施設がほしい	134	13.5
7	7. 子どもへの母国語による教科学習	109	11.0
8	8. 子どもへの日本語による教科学習	89	9.0
9	9. 子どもへの日本語学習	105	10.6
10	10. 学校や行政からの文書の翻訳	68	6.9
11	11. 特に支援は必要ない	267	27.0
12	12. その他	43	4.3
	無回答	252	25.5
	n (%^ -ス)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (7) 災害対策

問35 あなたは、どの災害が心配ですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.地震や津波	872	88.2
2	2.水害（台風や大雨など）	406	41.1
3	3.火事	390	39.4
4	4.火山の噴火	196	19.8
5	5.雷・竜巻・突風	140	14.2
6	6.大雪	89	9.0
7	7.その他	13	1.3
	無回答	41	4.1
	n (%への)	989	100

問36 あなたは、避難所を知っていますか（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.知っている	467	47.2
2	2.聞いたことはある	263	26.6
3	3.知らない	216	21.8
	無回答	43	4.3
	n (%への)	989	100

問37 災害が発生したとき、心配事は何ですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.避難所の場所がわからない	272	27.5
2	2.避難所での生活	432	43.7
3	3.災害情報の入手	245	24.8
4	4.食べ物や水の確保	543	54.9
5	5.家族や親戚との連絡	476	48.1
6	6.医療機関での受診	283	28.6
7	7.お金の確保	295	29.8
8	8.家屋の倒壊や損壊	328	33.2
9	9.家具の転倒	143	14.5
10	10.電気・ガス・水道の停止	381	38.5
11	11.その他	12	1.2
12	12.特にない	43	4.3
	無回答	55	5.6
	n (%への)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (7) 災害対策

問38 災害が起きたとき、あなたはどこへ頼ろうと思いますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 近所の日本人	321	32.5
2	2. 近所の日本人以外	89	9.0
3	3. 職場の日本人	174	17.6
4	4. 職場の日本人以外	76	7.7
5	5. 区役所	550	55.6
6	6. 大使館	348	35.2
7	7. 子どもの学校のグループ（PTAやクラスなど）	55	5.6
8	8. 教会やボランティア団体	69	7.0
9	9. その他	55	5.6
10	10. 頼れる人はいない	82	8.3
	無回答	64	6.5
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

問39 あなたは災害が起きたとき、家族や知り合いと、どのような方法で連絡を取りますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 災害用伝言ダイヤル	143	14.5
2	2. 災害用伝言板（web171）	56	5.7
3	3. LINEやWeChatなどのアプリ	621	62.8
4	4. X（旧Twitter）、Facebook等のSNS	303	30.6
5	5. わからない	75	7.6
6	6. その他	19	1.9
	無回答	76	7.7
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

問40 あなたは災害が起きたとき、どこから情報を得ますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. テレビやラジオ	541	54.7
2	2. A-メールや足立区LINE公式アカウント	170	17.2
3	3. 足立区ホームページ	213	21.5
4	4. 防災行政無線（町のスピーカー）の放送	239	24.2
5	5. LINE、X（旧Twitter）、Facebook等のSNS	456	46.1
6	6. 勤め先や学校	206	20.8
7	7. 家族や同じ出身国の友人・知人	316	32.0
8	8. わからない	21	2.1
9	9. その他	27	2.7
	無回答	70	7.1
	n (% <sup>^</sup> -s)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (7) 災害対策

問41 あなたは災害に備えてどのような対策をしていますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 家族との安否確認方法を決めている	272	27.5
2	2. 食べるもの、飲み物などを準備している	500	50.6
3	3. 避難するときに必要なもの（懐中電灯、ラジオなど）を準備している	371	37.5
4	4. 家具などを固定して倒れないようにしている	158	16.0
5	5. 避難所の場所を調べて確認している	255	25.8
6	6. 地域の防災訓練や、防災に関する講座に参加している	62	6.3
7	7. 災害情報メールやスマートフォンアプリ、SNS等に登録している	139	14.1
8	8. その他	7	0.7
9	9. 特にしていない	207	20.9
	無回答	74	7.5
	n (%^ -ス)	989	100

問42 地域では、日頃から災害時に備えた防災訓練を実施しています。こうした防災訓練が実施されていることを知っていますか。また参加経験と今後の参加意向をおしえてください（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 参加したことがある	130	13.1
2	2. 知っているが、参加したことはない	281	28.4
3	3. 知らないが、今後参加してみたい	392	39.6
4	4. 知らないし、参加したいと思わない	109	11.0
	無回答	77	7.8
	n (%^ -ス)	989	100

問42-1 なぜそう思いますか。理由を教えてください（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本語がわからない	28	25.7
2	2. 訓練をどこでやっているか知らない	26	23.9
3	3. 受け入れてもらえるか不安	6	5.5
4	4. 誘いが無い	14	12.8
5	5. 災害について知らない	7	6.4
6	6. 訓練で何をやるかわからない	23	21.1
7	7. 参加をしても意味がないと思う	18	16.5
8	8. 特に理由はない	36	33.0
9	9. その他	8	7.3
	無回答	4	3.7
	n (%^ -ス)	109	100

# 1 外国人向け調査

## (8) 情報収集・相談

問43 あなたは、足立区の行政サービスや暮らしの情報などを知りたいとき、どのように情報を入手しますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 家族に聞く	210	21.2
2	2. 同じ出身国の友人・知人に聞く	219	22.1
3	3. 日本人の友人・知人に聞く	192	19.4
4	4. 区役所に直接聞く	279	28.2
5	5. 職場や学校の人に聞く	114	11.5
6	6. 足立区ホームページを見る	425	43.0
7	7. 足立区公式SNS（LINE・X・Facebook等）を見る	180	18.2
8	8. 広報紙などの紙媒体を見る	170	17.2
9	9. その他	11	1.1
10	10. 特に入手する情報はない	74	7.5
	無回答	45	4.6
	n (%^ -ス)	989	100

問44 あなたは、足立区で生活していく上で、どんな情報をもっと知りたいですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. ごみの出し方	83	8.4
2	2. 電気・ガス・水道	82	8.3
3	3. 労働・雇用	196	19.8
4	4. 日本語学習	242	24.5
5	5. 出産・子育て・教育	154	15.6
6	6. 医療・福祉	292	29.5
7	7. 年金・社会保険	259	26.2
8	8. 税金	218	22.0
9	9. 交通ルール・交通機関の利用方法	57	5.8
10	10. 防犯・防災	199	20.1
11	11. 多言語対応の相談窓口	175	17.7
12	12. 住まい	138	14.0
13	13. 自治会・町会などの地域活動	105	10.6
14	14. お祭り・スポーツなどのイベント	191	19.3
15	15. 出身国が同じ人たちが集まるコミュニティの情報	114	11.5
16	16. その他	14	1.4
17	17. 特にない	192	19.4
	無回答	72	7.3
	n (%^ -ス)	989	100

問45 あなたは、足立区役所の「外国人相談窓口」を知っていますか。また、利用したことがありますか（1つをえらぶ）。 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 知っているし、利用したことがある	74	7.5
2	2. 知っているが、利用したことはない	310	31.3
3	3. 知らない	543	54.9
	無回答	62	6.3
	n (%^ -ス)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (9) 多文化共生についての考え

問46 足立区では日本人と外国人が互いに認め合い、一緒に地域社会の一人として暮らしていると思いますか。あなたの意見を教えてください（1つをえらぶ）。(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. とても思う	294	29.7
2	2. どちらかといえばそう思う	501	50.7
3	3. どちらかといえば思わない	113	11.4
4	4. まったく思わない	38	3.8
	無回答	43	4.3
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問47 日本人と外国人が互いに認め合い、一緒に地域社会の一人として暮らせるまちづくりを進めるために、今後、足立区はどのような取り組みを進めるべきだと思いますか。（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本人との交流会やイベント	361	36.5
2	2. 日本の文化や生活情報を多言語で紹介する	330	33.4
3	3. 外国の文化や生活情報を紹介する	260	26.3
4	4. 多言語対応の相談窓口を充実させる	252	25.5
5	5. 日本語教室を充実させる	249	25.2
6	6. 外国にルーツをもつ子どもへの支援	185	18.7
7	7. 外国人への偏見・差別をなくすための取り組み	394	39.8
8	8. 外国人が意見や提案をしやすい機会をつくる	261	26.4
9	9. その他	16	1.6
10	10. わからない	118	11.9
	無回答	61	6.2
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

問48 地域での共生を進めるために、日本人に期待することは何ですか（当てはまるものをすべてえらぶ）。(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 積極的に声をかけてほしい	236	23.9
2	2. やさしい日本語で話してほしい	304	30.7
3	3. 生活ルールをわかりやすく説明してほしい	193	19.5
4	4. 地域の情報を教えてほしい	200	20.2
5	5. 地域の活動に誘ってほしい	157	15.9
6	6. 外国の文化や習慣を理解してほしい	272	27.5
7	7. 差別や偏見をなくしてほしい	424	42.9
8	8. 困っているときに助けてほしい	282	28.5
9	9. その他	18	1.8
10	10. 特にない	155	15.7
	無回答	70	7.1
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

# 1 外国人向け調査

## (9) 多文化共生についての考え

問49 足立区では、地域での共生を進めるために、皆さんの能力や経験を生かして、地域で活躍してほしいと考えています。あなたは、地域の中でどのような活動してみたいと思いますか（当てはまるものをすべてえらぶ）。 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. あいさつをするなど声をかけ合う	456	46.1
2	2. 地域の日本人との交流会やイベントを企画する	196	19.8
3	3. 町会・自治会で行われる避難訓練や清掃などの地域活動に参加する	251	25.4
4	4. 自分たちの国の文化・ことば・料理などを紹介する	199	20.1
5	5. PTAや学校の保護者会などの活動を日本人と一緒にを行う	95	9.6
6	6. 翻訳・通訳などのボランティア活動を行う	219	22.1
7	7. 日本の生活に慣れていない外国人を支援するための活動に参加したり協力したりする	240	24.3
8	8. 区の施策を考えるための会議に参加する	75	7.6
9	9. その他	27	2.7
10	10. 何もできない、何もしたくない	111	11.2
	無回答	99	10.0
	n (% <sup>^</sup> -ス)	989	100

## 2 日本人向け調査

### (1) 基本属性

問1 あなたの自認する性別についてお答えください。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 男性	414	42.0
2	2. 女性	559	56.7
3	3. どちらでもない	2	0.2
4	4. 答えたくない	2	0.2
	無回答	9	0.9
	n (% $\wedge$ - $\lambda$ )	986	100

問2 あなたは何歳ですか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 18~19歳	5	0.5
2	2. 20~29歳	103	10.4
3	3. 30~39歳	102	10.3
4	4. 40~49歳	147	14.9
5	5. 50~59歳	199	20.2
6	6. 60~69歳	154	15.6
7	7. 70歳以上	273	27.7
	無回答	3	0.3
	n (% $\wedge$ - $\lambda$ )	986	100

問3 あなたが足立区に住んでいる期間は、合計するとどれくらいの長さになりますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 1年未満	21	2.1
2	2. 1年以上5年未満	95	9.6
3	3. 5年以上10年未満	74	7.5
4	4. 10年以上20年未満	145	14.7
5	5. 20年以上30年未満	148	15.0
6	6. 30年以上40年未満	125	12.7
7	7. 40年以上	374	37.9
	無回答	4	0.4
	n (% $\wedge$ - $\lambda$ )	986	100

## 2 日本人向け調査

## (2) 言語

問4 あなたは「やさしい日本語」を知っていますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. よく知っている	153	15.5
2	2. 聞いたことはある	212	21.5
3	3. 聞いたことはあるが知らない	145	14.7
4	4. 全く知らない	458	46.5
	無回答	18	1.8
	n (%^ -ス)	986	100

問5 あなたは「やさしい日本語」を学んでみたいと思いますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 過去に学んだことがある、現在学んでいる	34	3.4
2	2. これから学びたい	233	23.6
3	3. 学びたいと思わない	333	33.8
4	4. わからない	353	35.8
	無回答	33	3.3
	n (%^ -ス)	986	100

問5-1 「やさしい日本語」をどこで学びましたか。また、これから勉強したい方は、どこで学びたいですか。(A教材やウェブサイトを利用した独学) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 学んだことがある	14	5.2
2	2. 現在、学んでいる	5	1.9
3	3. これから学びたい	165	61.8
	無回答	83	31.1
	n (%^ -ス)	267	100

問5-1 「やさしい日本語」をどこで学びましたか。また、これから勉強したい方は、どこで学びたいですか。(B区が実施するセミナー) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 学んだことがある	3	1.1
2	2. 現在、学んでいる	2	0.7
3	3. これから学びたい	149	55.8
	無回答	113	42.3
	n (%^ -ス)	267	100

問5-1 「やさしい日本語」をどこで学びましたか。また、これから勉強したい方は、どこで学びたいですか。(C外国人と交流できる場で実践的に学ぶ) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 学んだことがある	4	1.5
2	2. 現在、学んでいる	2	0.7
3	3. これから学びたい	122	45.7
	無回答	139	52.1
	n (%^ -ス)	267	100

## 2 日本人向け調査

## (2) 言語

問5-1 「やさしい日本語」をどこで学びましたか。また、これから勉強したい方は、どこで学びたいですか。(Dその他) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 学んだことがある	3	1.1
2	2. 現在、学んでいる	3	1.1
3	3. これから学びたい	25	9.4
	無回答	236	88.4
	n (% <sup>^</sup> -s)	267	100

問5-1 学んだ期間 (A教材やウェブサイトを利用した独学) (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1年未満	0	0.0
2	1年以上～2年未満	5	35.7
3	2年以上～3年未満	1	7.1
4	3年以上～4年未満	0	0.0
5	4年以上～5年未満	0	0.0
6	5年以上	2	14.3
	無回答	6	42.9
	n (% <sup>^</sup> -s)	14	100

問5-1 学んだ期間 (B区が実施するセミナー) (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1年未満	0	0.0
2	1年以上～2年未満	1	33.3
3	2年以上～3年未満	0	0.0
4	3年以上～4年未満	0	0.0
5	4年以上～5年未満	0	0.0
6	5年以上	0	0.0
	無回答	2	66.7
	n (% <sup>^</sup> -s)	3	100

問5-1 学んだ期間 (C外国人と交流できる場で実践的に学ぶ) (数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1年未満	0	0.0
2	1年以上～2年未満	1	25.0
3	2年以上～3年未満	1	25.0
4	3年以上～4年未満	0	0.0
5	4年以上～5年未満	1	25.0
6	5年以上	1	25.0
	無回答	0	0.0
	n (% <sup>^</sup> -s)	4	100

## 2 日本人向け調査

## (2) 言語

問5-1 学んだ期間 (Dその他)

(数量)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1年未満	0	0.0
2	1年以上～2年未満	3	100.0
3	2年以上～3年未満	0	0.0
4	3年以上～4年未満	0	0.0
5	4年以上～5年未満	0	0.0
6	5年以上	0	0.0
	無回答	0	0.0
	n (%^ -λ)	3	100

## 2 日本人向け調査

### (3) 就労状況

問6 現在、あなたは、どのような就労形態で仕事をしていますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 会社員（正社員）・会社役員	345	35.0
2	2. 会社員（派遣社員・契約社員）	56	5.7
3	3. 公務員・教職員（常勤）	26	2.6
4	4. 自営業・専門職	64	6.5
5	5. アルバイト・パートタイマー	152	15.4
6	6. その他	25	2.5
7	7. 学生	17	1.7
8	8. 無職	293	29.7
	無回答	8	0.8
	n (% $\wedge$ -s)	986	100

問6-1 あなたの仕事に最も近いものを選んでください。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 農業・林業・漁業	2	0.3
2	2. 鉱業	0	0.0
3	3. 建設業	54	8.1
4	4. 製造業	61	9.1
5	5. 電気・ガス・水道・エネルギー	9	1.3
6	6. 運輸業	27	4.0
7	7. 卸売業	38	5.7
8	8. 小売業	40	6.0
9	9. 飲食業	33	4.9
10	10. 金融・保険業	21	3.1
11	11. 不動産業	22	3.3
12	12. 情報・通信サービス	60	9.0
13	13. 医療・福祉サービス	94	14.1
14	14. 教育・研究	32	4.8
15	15. 公務	25	3.7
16	16. わからない	16	2.4
17	17. その他	110	16.5
	無回答	24	3.6
	n (% $\wedge$ -s)	668	100

## 2 日本人向け調査

### (4) 災害対策

問7 あなたは地震などの災害に備えてどのような対策をとっていますか。(当てはまるもの全てを選択) (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 家族との安否確認方法を決めている	290	29.4
2	2. 食べるもの、飲み物などを準備している	566	57.4
3	3. 避難するときに必要なもの(懐中電灯、ラジオなど)を準備している	570	57.8
4	4. 家具などを固定して倒れないようにしている	321	32.6
5	5. 避難所の場所を調べて確認している	411	41.7
6	6. 地域の防災訓練や、防災に関する講座に参加している	71	7.2
7	7. 災害情報メールやスマートフォンアプリ、SNS等に登録している	222	22.5
8	8. その他	9	0.9
9	9. 特にしていない	147	14.9
	無回答	12	1.2
	n (%^-s)	986	100

問8 あなたは、地震などの災害が起こったときに、外国人と一緒に避難するうえで、どのような心配があると思いますか。最も心配することを選んでください。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本語が通じない	453	45.9
2	2. 一緒に協力して行動できるかわからない	185	18.8
3	3. 緊急事態での相手の反応がどのようなものかわからない	105	10.6
4	4. なんとなく不安	119	12.1
5	5. その他	20	2.0
6	6. 不安はない	64	6.5
	無回答	40	4.1
	n (%^-s)	986	100

問9 地震などの災害が起こったときには、外国人を含めて、地域住民で協力しあって対応することが求められます。あなたは、足立区にどのような対策を望みますか。(当てはまるもの全てを選択) (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 避難場所の掲示等に多様な言語を併記する	556	56.4
2	2. 多様な言語の緊急対応パンフレットを配る	418	42.4
3	3. 多様な言語の相談を行う	231	23.4
4	4. 地域の防災訓練に外国人と一緒に参加する	198	20.1
5	5. 外国人を含めて、地域の人どうしの連絡・協力体制づくりを進める	327	33.2
6	6. 外国人どうしの連絡・協力体制づくりを進める	119	12.1
7	7. その他	40	4.1
8	8. 特にない	95	9.6
	無回答	55	5.6
	n (%^-s)	986	100

## 2 日本人向け調査

### (5) 生活全般

問10 あなたは、お住まいの地域について暮らしやすいと感じますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 暮らしやすい	400	40.6
2	2. どちらかといえば暮らしやすい	494	50.1
3	3. どちらかといえば暮らしにくい	69	7.0
4	4. 暮らしにくい	16	1.6
	無回答	7	0.7
	n (% $\wedge$ -s)	986	100

問11 あなたは、足立区に今後も住み続けたいと思いますか(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. ずっと住み続けたい	395	40.1
2	2. 当分は住み続けたい	430	43.6
3	3. 足立区以外に引越したい	43	4.4
4	4. わからない	110	11.2
	無回答	8	0.8
	n (% $\wedge$ -s)	986	100

問12 ここ数年で、あなたの住む地域で外国人が増えたと感じますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. とても増えたと感じる	421	42.7
2	2. やや増えたと感じる	372	37.7
3	3. あまり増えたとは感じない	124	12.6
4	4. 全く増えたとは感じない	15	1.5
5	5. わからない	49	5.0
	無回答	5	0.5
	n (% $\wedge$ -s)	986	100

問12-1 それはどんなときですか。(当てはまるもの全てを選択) (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 通りで外国人をよく見かける	647	81.6
2	2. 近所に外国人が住んでいる	411	51.8
3	3. お店で働く外国人が多い	468	59.0
4	4. 留学生が多い	42	5.3
5	5. 外国人の友人・知人が増えた	23	2.9
6	6. 外国人が経営する店や会社が増えた	180	22.7
7	7. 外国語の看板が多い	87	11.0
8	8. 外国語の印刷物が多い	30	3.8
9	9. その他	27	3.4
	無回答	2	0.3
	n (% $\wedge$ -s)	793	100

## 2 日本人向け調査

## (5) 生活全般

問13 あなたは、労働力や地域コミュニティの担い手として、今後、地域で外国人が活躍することは必要だと思いますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 必要だと思う	206	20.9
2	2. どちらかといえば必要だと思う	492	49.9
3	3. どちらかといえば必要ではないと思う	178	18.1
4	4. 必要ではないと思う	94	9.5
	無回答	16	1.6
	n (% <sup>^</sup> -s)	986	100

問14 あなたは、外国人があなたの住む地域で生活することについてどう思いますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 好ましい	58	5.9
2	2. どちらかといえば好ましい	140	14.2
3	3. どちらともいえない	539	54.7
4	4. どちらかといえば好ましくない	158	16.0
5	5. 好ましくない	81	8.2
	無回答	10	1.0
	n (% <sup>^</sup> -s)	986	100

問14-1 どうしてそう思いますか。(当てはまるもの全てを選択) (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 外国の食べ物を食べる機会が増える	41	20.7
2	2. 外国人・外国語に慣れる	57	28.8
3	3. 外国の文化に触れる機会が増える	77	38.9
4	4. 外国人の知人・友人ができる	50	25.3
5	5. 外国のことに関心を持つようになる	80	40.4
6	6. 町に活気がでる	55	27.8
7	7. その他	7	3.5
8	8. なんとなく	19	9.6
	無回答	7	3.5
	n (% <sup>^</sup> -s)	198	100

問14-2 どうしてそう思いますか。(当てはまるもの全てを選択) (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. コミュニケーションに不安を感じる	83	34.7
2	2. 文化の違いや習慣の違いに誤解が生じる	161	67.4
3	3. ゴミの出し方等のルールが難しくなる	147	61.5
4	4. 犯罪やトラブルが増える	175	73.2
5	5. 社会的不安が増す	155	64.9
6	6. その他	17	7.1
7	7. なんとなく	4	1.7
	無回答	12	5.0
	n (% <sup>^</sup> -s)	239	100

## 2 日本人向け調査

## (5) 生活全般

問15 あなたは外国人と関わりがありますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 全く関わりがない	358	36.3
2	2. 飲食店などで接客を受けている	292	29.6
3	3. あいさつをする程度	156	15.8
4	4. 友人として関わっている	58	5.9
5	5. 家族同様に親しく関わっている	14	1.4
6	6. その他	85	8.6
	無回答	23	2.3
	n (%^ -s)	986	100

問15-1 あなたは外国人と、どの程度関わりがありますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. ほぼ毎日関わりがある(職場、学校、近所など)	77	14.8
2	2. 週に数回程度関わりがある	156	30.0
3	3. 月に数回程度関わりがある	188	36.2
4	4. 年に数回程度関わりがある	77	14.8
	無回答	22	4.2
	n (%^ -s)	520	100

問16 あなたは今後、外国人と関わっていきたいですか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 全く関わりたくない	111	11.3
2	2. 飲食店などで接客を受ける程度に関わりたい	234	23.7
3	3. あいさつをする程度に関わりたい	288	29.2
4	4. 友人として関わりたい	75	7.6
5	5. 家族同様に親しく関わりたい	13	1.3
6	6. その他	37	3.8
7	7. わからない	201	20.4
	無回答	27	2.7
	n (%^ -s)	986	100

問17 あなたの周りで、外国人が差別や偏見を受けているのを見たり聞いたりしたことがありますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. よくある	29	2.9
2	2. ときどきある	164	16.6
3	3. ほとんどない	419	42.5
4	4. まったくない	356	36.1
	無回答	18	1.8
	n (%^ -s)	986	100

## 2 日本人向け調査

## (5) 生活全般

問17-1 それはどのような時でしたか。(当てはまるもの全てを選択) (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 仕事をしているとき	59	30.6
2	2. 買い物や電車の中など、公共の場で	63	32.6
3	3. 仕事を探すとき	7	3.6
4	4. 住まいを探すとき	20	10.4
5	5. テレビ・インターネット・SNSを見ている時	60	31.1
6	6. 役所などの手続きのとき	11	5.7
7	7. 近所の人との付き合い	32	16.6
8	8. 日本人の友人との付き合い	27	14.0
9	9. その他	10	5.2
	無回答	2	1.0
	n (% <sup>^</sup> -s)	193	100

問18 あなたは今までに、外国人と次のようなトラブルの経験がありますか。(当てはまるもの全てを選択) (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. ごみの出し方のルール	179	18.2
2	2. たばこのマナー	112	11.4
3	3. 部屋の使い方や、声・物音のこと	151	15.3
4	4. トイレやお風呂の使い方	43	4.4
5	5. ペットのこと	27	2.7
6	6. 食事のマナー	56	5.7
7	7. 駐車や駐輪のこと	86	8.7
8	8. ことばの行き違い	89	9.0
9	9. 時間の決まりについて	82	8.3
10	10. その他	51	5.2
11	11. 特にない	584	59.2
	無回答	39	4.0
	n (% <sup>^</sup> -s)	986	100

## 2 日本人向け調査

### (6) 多文化共生についての考え

問19 「国籍や民族などの異なる人々が互いの文化的ちがいを認め、理解しあい、地域で共に生きていく社会」を「多文化共生社会」といいます。あなたは、「多文化共生社会」という言葉を見たり、聞いたりしたことがありますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.よく知っている	65	6.6
2	2.知っている	157	15.9
3	3.聞いたことはある	423	42.9
4	4.全く知らない	315	31.9
	無回答	26	2.6
	n (% $\wedge$ -s)	986	100

問20 あなたは、足立区では日本人と外国人が互いに認め合い、一緒に地域社会の一人として暮らしていると思いますか。(1つを選択) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.とても思う	31	3.1
2	2.どちらかといえばそう思う	491	49.8
3	3.どちらかといえば思わない	326	33.1
4	4.まったく思わない	95	9.6
	無回答	43	4.4
	n (% $\wedge$ -s)	986	100

問21 多文化共生のまちづくりを進めるために、今後、足立区はどのようなことを進めるべきだと思いますか。(当てはまるもの全てを選択) (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1.外国人と日本人との交流会やイベント	260	26.4
2	2.同じ国の外国人同士の交流会やイベント	42	4.3
3	3.日本の文化や生活情報を多言語で紹介する	468	47.5
4	4.外国の文化や生活情報を紹介する	190	19.3
5	5.多言語対応の相談窓口を充実させる	332	33.7
6	6.日本語教室を充実させる	255	25.9
7	7.外国にルーツを持つ子どもへの支援	168	17.0
8	8.外国人への偏見・差別をなくすための取り組み	280	28.4
9	9.外国人が意見や提案をしやすい機会をつくる	152	15.4
10	10.外国人と日本人が意見を交換できる場をつくる	218	22.1
11	11.その他	93	9.4
	無回答	37	3.8
	n (% $\wedge$ -s)	986	100

## 2 日本人向け調査

## (6) 多文化共生についての考え

問22 地域での共生を進めるために、外国人に期待することは何ですか。（当てはまるもの全てを選択） (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 日本語でコミュニケーションを取ってほしい	331	33.6
2	2. 日本の文化や習慣を理解してほしい	697	70.7
3	3. 地域の活動に参加してほしい	113	11.5
4	4. 地域の生活ルールを守ってほしい	702	71.2
5	5. 近所の人々と積極的に交流してほしい	104	10.5
6	6. 困ったことがあれば相談してほしい	166	16.8
7	7. 自国の文化を紹介してほしい	119	12.1
8	8. 地域の情報に関心を持ってほしい	219	22.2
9	9. その他	25	2.5
10	10. 特になし	67	6.8
	無回答	34	3.4
	n (% <sup>^</sup> -s)	986	100

問23 多文化共生のまちづくりを進めるために、あなたは何かできると思いますか。（当てはまるもの全てを選択） (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%
1	1. 外国人にあいさつをするなど声をかけ合う	456	46.2
2	2. 外国人と気軽に話をする	193	19.6
3	3. 外国人と生活習慣やルールを相談し合う	171	17.3
4	4. 地域の外国人と話し合いをする	65	6.6
5	5. 地域の外国人との交流会やイベントを企画する	60	6.1
6	6. 自治会・町会で行われる避難訓練や清掃などの地域活動に地域の外国人と参加する	168	17.0
7	7. 外国人が自分たちの国の文化・ことば・料理などを紹介する講座に参加する	94	9.5
8	8. PTAや学校の保護者会などの活動を外国人と一緒にやる	52	5.3
9	9. 翻訳・通訳などのボランティア活動を行う	37	3.8
10	10. 翻訳・通訳以外のボランティア活動を行う	29	2.9
11	11. 日本の生活に慣れていない外国人支援の活動に参加したり協力したりする	86	8.7
12	12. 区の多文化共生施策を考えるための会議に参加する	22	2.2
13	13. その他	23	2.3
14	14. 何もできない・何もしたくない	235	23.8
	無回答	72	7.3
	n (% <sup>^</sup> -s)	986	100