

区民委員会情報連絡

令和8年8月18日

情報連絡事項

頁

- 1 特別区民税・都民税・森林環境税の納税通知書（普通徴収分）
及び国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の決定通知書発送後
の電話件数等について 2
- 2 郵便局におけるマイナンバーカード電子証明書更新事務の停止
について 5

(区 民 部)

区民委員会情報連絡

令和8年8月18日

件名	特別区民税・都民税・森林環境税の納税通知書（普通徴収分）及び国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の決定通知書発送後の電話件数等について																																																			
所管部課名	区民部課税課、納税課、国民健康保険課、高齢医療・年金課																																																			
内 容	令和8年度の特別区民税・都民税・森林環境税の納税通知書（普通徴収分）及び国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の決定通知書について下記のとおり発送した。ついては、発送後の電話件数等について報告する。 1 発送日及び発送件数（下段は前年度実績） （1）特別区民税・都民税・森林環境税の納税通知書（普通徴収分） 令和8年6月8日（月）130,962件 ※ 前年度比+1,007件 （令和7年6月9日（月）129,955件） （2）国民健康保険料の決定通知書 令和8年6月10日（水）94,395件 ※ 前年度比 △430件 （令和7年6月11日（水）94,825件） （3）後期高齢者医療保険料の決定通知書 令和8年7月10日（金）95,760件 ※ 前年度比+1,074件 （令和7年7月9日（水）94,686件） 2 電話件数等 （下段は前年度実績）																																																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">内 容</th><th>件数等</th><th>ピーク日</th><th>ピーク日の件数等</th><th>集 計 期 間</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">課税課・納税課</td><td>電話件数</td><td>11,874件 (9,906件)</td><td>6月15日（月） (6月16日（月）)</td><td>1,305件 (1,206件)</td><td rowspan="3">6月8日 から 6月30日</td></tr> <tr> <td>来庁者数</td><td>4,950人 (5,004人)</td><td>6月22日（月） (6月23日（月）)</td><td>454人 (482人)</td></tr> <tr> <td>証明発行件数</td><td>4,477件 (4,642件)</td><td>6月22日（月） (6月18日（水）)</td><td>417件 (382件)</td></tr> <tr> <td rowspan="3">国民健康保険課</td><td>電話件数</td><td>6,170件 (6,228件)</td><td>6月16日（火） (6月18日（水）)</td><td>831件 (812件)</td><td rowspan="3">6月10日 から 6月30日</td></tr> <tr> <td>来庁者数</td><td>4,589人 (3,233人)</td><td>6月16日（火） (6月18日（水）)</td><td>459人 (394人)</td></tr> <tr> <td>窓口における保険料収入額</td><td>32,051千円 (19,065千円)</td><td>6月17日（水） (6月23日（月）)</td><td>4,891千円 (2,777千円)</td></tr> <tr> <td rowspan="3">年金課 高齢医療・</td><td>電話件数</td><td>3,968件 (3,925件)</td><td>7月14日（火） (7月14日（月）)</td><td>413件 (410件)</td><td rowspan="3">7月10日 から 7月31日</td></tr> <tr> <td>来庁者数</td><td>2,251人 (2,018人)</td><td>7月21日（火） (7月22日（火）)</td><td>250人 (216人)</td></tr> <tr> <td>窓口における保険料収入額</td><td>3,805千円 (5,086千円)</td><td>7月28日（火） (7月14日（月）)</td><td>904千円 (1,141千円)</td></tr> </tbody> </table>					内 容		件数等	ピーク日	ピーク日の件数等	集 計 期 間	課税課・納税課	電話件数	11,874件 (9,906件)	6月15日（月） (6月16日（月）)	1,305件 (1,206件)	6月8日 から 6月30日	来庁者数	4,950人 (5,004人)	6月22日（月） (6月23日（月）)	454人 (482人)	証明発行件数	4,477件 (4,642件)	6月22日（月） (6月18日（水）)	417件 (382件)	国民健康保険課	電話件数	6,170件 (6,228件)	6月16日（火） (6月18日（水）)	831件 (812件)	6月10日 から 6月30日	来庁者数	4,589人 (3,233人)	6月16日（火） (6月18日（水）)	459人 (394人)	窓口における保険料収入額	32,051千円 (19,065千円)	6月17日（水） (6月23日（月）)	4,891千円 (2,777千円)	年金課 高齢医療・	電話件数	3,968件 (3,925件)	7月14日（火） (7月14日（月）)	413件 (410件)	7月10日 から 7月31日	来庁者数	2,251人 (2,018人)	7月21日（火） (7月22日（火）)	250人 (216人)	窓口における保険料収入額	3,805千円 (5,086千円)	7月28日（火） (7月14日（月）)
内 容		件数等	ピーク日	ピーク日の件数等	集 計 期 間																																															
課税課・納税課	電話件数	11,874件 (9,906件)	6月15日（月） (6月16日（月）)	1,305件 (1,206件)	6月8日 から 6月30日																																															
	来庁者数	4,950人 (5,004人)	6月22日（月） (6月23日（月）)	454人 (482人)																																																
	証明発行件数	4,477件 (4,642件)	6月22日（月） (6月18日（水）)	417件 (382件)																																																
国民健康保険課	電話件数	6,170件 (6,228件)	6月16日（火） (6月18日（水）)	831件 (812件)	6月10日 から 6月30日																																															
	来庁者数	4,589人 (3,233人)	6月16日（火） (6月18日（水）)	459人 (394人)																																																
	窓口における保険料収入額	32,051千円 (19,065千円)	6月17日（水） (6月23日（月）)	4,891千円 (2,777千円)																																																
年金課 高齢医療・	電話件数	3,968件 (3,925件)	7月14日（火） (7月14日（月）)	413件 (410件)	7月10日 から 7月31日																																															
	来庁者数	2,251人 (2,018人)	7月21日（火） (7月22日（火）)	250人 (216人)																																																
	窓口における保険料収入額	3,805千円 (5,086千円)	7月28日（火） (7月14日（月）)	904千円 (1,141千円)																																																

3 電話による主な問合せ内容

(1) 課税課

集計期間：6月8日から6月30日

No.	内 容	件 数	割 合
1	税額（税計算等）	2,596 件	31.7%
2	徴収方法の変更	2,107 件	25.7%
3	申告内容の確認・修正申告	867 件	10.6%
4	課税・納税証明書（請求方法等）	490 件	6.0%
5	年金特別徴収制度	396 件	4.8%
6	分納相談・口座振替（納税課転送）	515 件	6.3%
7	その他（納通未着・寄附金控除等）	1,223 件	14.9%
	合 計	8,194 件	100.0%

(2) 納税課

集計期間：6月8日から6月30日

No.	内 容	件 数	割 合
1	納付相談	2,277 件	61.9%
2	その他（口座振替など）	1,403 件	38.1%
	合 計	3,680 件	100.0%

(3) 国民健康保険課

集計期間：6月10日から6月30日

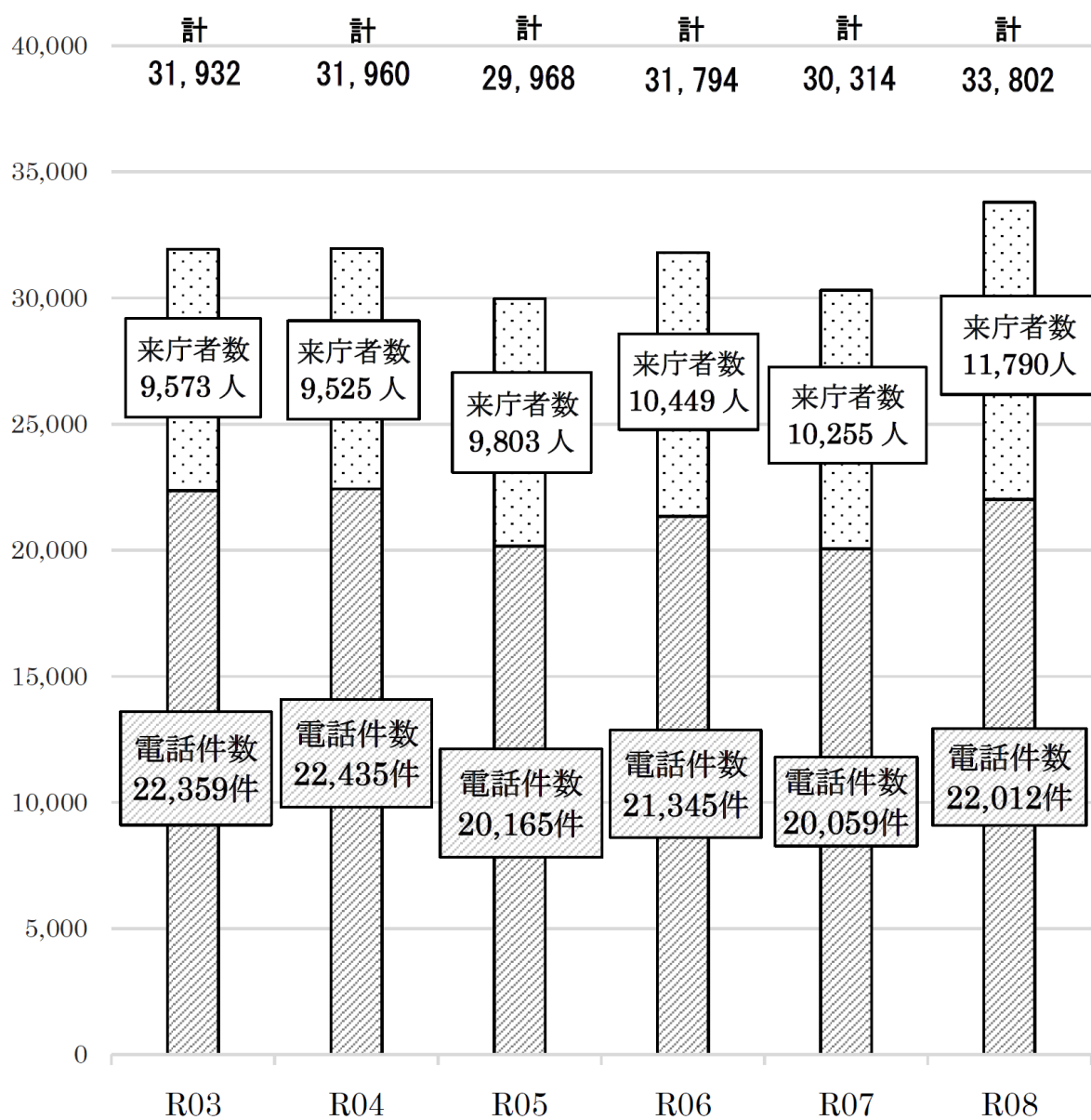
No.	内 容	件 数	割 合
1	保険料額	1,674 件	27.1%
2	納付相談	1,068 件	17.3%
3	国保資格の加入・喪失手続	1,043 件	16.9%
4	その他 （納付書未着・口座振替など）	2,385 件	38.7%
	合 計	6,170 件	100.0%

(4) 高齢医療・年金課

集計期間：7月10日から7月31日

No.	内 容	件 数	割 合
1	保険料決定額、通知書の見方	818 件	20.6%
2	保険料支払方法、納付相談	641 件	16.2%
3	資格確認書の負担区分、更新について	1,068 件	26.9%
4	資格情報のお知らせ、マイナ保険証について	695 件	17.5%
5	その他（給付関係等）	746 件	18.8%
	合 計	3,968 件	100.0%

電話件数・来庁者数過去6年間の推移 (4課合計)



区民委員会情報連絡

令和8年8月18日

件名	郵便局におけるマイナンバーカード電子証明書更新事務の停止について
所管部課名	区民部戸籍住民課
内容	令和7年4月より、電子証明書の更新事務を区内郵便局（足立、足立北、足立西）に委託してきたが、令和8年6月以降、下記の理由により郵便局の受付が停止しているため、早期再開に向けて日本郵便と協議中である。 1 電子証明書更新事務の停止理由 （1）令和8年5月26日以降、マイナンバーカード及び署名用電子証明書の記載・記録事項に氏名の振り仮名が追加されることになった。そのため、委託の相手方である日本郵便株式会社東京支社と契約変更手続きを進めてきたが、総務省自治行政局から振り仮名追加に伴う「郵便局における事務の詳細」「委託料の基準額」が令和8年5月22日まで示されなかった。 （2）日本郵便株式会社東京支社では、総務省が示した「郵便局における事務の詳細」「委託料の基準額」に基づき、契約変更内容の精査に時間を要している。また、追加業務における郵便局従業員の研修期間が必要なことから、令和8年6月からの受付業務の停止について令和8年5月25日に申し出があった。 2 今後の方針 （1）現在、上記の理由により郵便局で電子証明書の更新手続きができないことから、区民サービスに影響が生じている。そのため、令和8年7月23日、契約先である日本郵便株式会社東京支社あてに、別紙により速やかな契約変更に向けた協議を申し入れた。 （2）今後も、日本郵便株式会社東京支社に対して、令和8年8月中に更新手続きが開始できるように、契約変更手続きおよび早期再開をはたらきかけていく。

(写)

8 足区戸発第 2019 号
令和 8 年 7 月 23 日日本郵便株式会社 東京支社
支社長 長谷川 篤 様

足立区長 近藤 弥生

郵便局における電子証明書関連事務の契約変更について（協議）

平素より、足立区マイナンバー事業にご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

これまででもご依頼させていただきましたとおり、標記事務に関し、法改正に伴う契約変更の必要が生じておりますので、下記について速やかにご対応いただけますよう、よろしくお願いいたします。

記

1 契約変更の必要性について

令和 8 年 4 月 1 日付で、御社と当区において「マイナンバーカード電子証明書関連事務委託契約書（以下「契約書」という）」を締結いたしました。

その後、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律等の一部を改正する法律（令和 5 年法律第 48 号）」附則第 1 条第 4 号に掲げる施行の日（令和 8 年 5 月 26 日）以降、マイナンバーカード及び署名用電子証明書の記載・記録事項に氏名の振り仮名が追加されることとなったため、契約書仕様書第 14 条に基づき、契約変更が必要となっております。

2 電子証明書関連事務の早期再開について

この契約変更が完了するまでは、郵便局でのサービスが提供できないため、区民の利便性が低下している状況です。つきましては、双方協力のうえ契約変更手続きを進め、本年 8 月中の早期において事務が再開できますよう、何卒よろしくお願いいたします。

3 サービス停止中の固定費の取り扱いについて

契約書に定めた事務手数料のうち固定費について、サービス提供が全期間停止している月においては、支払いの免除または減額等が講じられますようご高配のほどよろしくお願いいたします。

以上

担当

足立区役所 区民部 戸籍住民課長 山本克広

戸籍住民課マイナンバーカード交付担当係長 伊藤

電話：03（3880）5698

メール：koseki@city.adachi.tokyo.jp