

西新井駅西口駅前アンケート調査の結果報告

(1) 調査の目的

西新井駅西口では、交通広場の整備事業、交通広場に面した街区(西新井駅西口南地区)での再開発事業の検討、駅舎のリニューアル工事の実施等が行われ、駅前が大きく変化する兆しが見えてきている。

この機を捉え、駅前の未来を共有する「(仮称)西新井駅西口駅前ビジョン」の作成に向けて、地域の意見を把握するため、オープンハウス型とWEB形式によるアンケート調査を実施した。

(2) 実施概要

ア 期間、場所

【オープンハウス型】

実施日時:令和8年6月7日(日)10:00~17:00

実施場所、方法:西新井駅西口駅前の会場で調査用紙に回答記入→現地で回収

<オープンハウス型の実施状況>



【WEB形式】

実施期間:令和8年6月1日(月)~6月14日(日)

実施方法:区公式ホームページ等

イ 調査内容(2~3ページ参照)

ウ 回答数

	参加者数	有効回答数(構成比)	備考
オープンハウス型	261名	257件(54.8%)	白紙4件
WEB形式	212名	212件(45.2%)	
合計	473名	469件(100.0%)	

西新井駅西口駅前アンケート調査用紙

問1 西新井のまちの魅力はどんなところですか。あてはまるもの全てに○をつけてください（複数回答可）。

- | | |
|-------------------|------------------|
| 1 交通利便性が良い | 6 歴史や文化が感じられる |
| 2 商業施設や遊技施設が充実 | 7 地域交流・コミュニティがある |
| 3 行政・福祉・医療サービスが充実 | 8 治安が良い |
| 4 教育・子育てがしやすい | 9 災害に対して安心 |
| 5 公園・みどりが豊か | 10 その他（ ） |

問2 問1で○をつけた理由や具体的なご意見があれば教えてください。

問3 一言で表すなら、西新井はどんなまちですか。

問4 西新井駅西口駅前の「もっとこうなったらいい」と感じるのはどんなところですか。あてはまるもの全てに○をつけてください（複数回答可）。

【くらし】

- 1 カフェやレストランなど飲食店の充実
- 2 スーパーやドラッグストアなど物販店の充実
- 3 地元の特産品を扱うなど地域密着型店舗の充実
- 4 アミューズメント施設やスポーツ施設の充実
- 5 塾や習い事、サービス店舗の充実
- 6 保育・子育て施設の充実
- 7 医療施設の充実
- 8 専門学校や大学など教育施設の誘致
- 9 ホテルなど宿泊施設の誘致
- 10 行政・福祉施設の設置
- 11 酷暑対策などの屋内だれでも休憩所の設置

【すまい】

- 12 一般住宅の整備
13 高齢者用住宅の整備
14 子育て用住宅の整備

【しごと】

- 15 事務所・オフィスの誘致
16 チャレンジショップなど創業支援施設の設置
17 コワーキングスペースの充実

【交通】

- 18 バスやタクシー乗り場の改善
- 19 歩きやすい歩行空間の整備
- 20 駅（改札）へのアクセス性の向上
- 21 駅東西の通行しやすさの向上
- 22 線路の高架化
- 23 まちのシンボルとなる駅舎改良
- 24 駐輪場の整備
- 25 駐車場の整備

【みどり・交流・文化】

- 26 公園や広場など憩いの空間の整備
- 27 屋外イベントができる空間の整備
- 28 屋内イベントホールやギャラリーの設置
- 29 地域交流・コミュニティ施設の設置
- 30 歴史や文化を発信する施設の設置

【防災・防犯】

- 31 水害時や震災時の拠点施設の整備
32 防犯カメラなど犯罪抑止設備の充実

【その他】

- 33 その他 ()

問5 問4で○をつけた理由や具体的なご意見があれば教えてください。

裏面(問6)に続きます

問6 普段、西新井駅西口にはどれくらいの頻度で来ますか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1 ほぼ毎日	5 月1回程度
2 週3～4回（1日おき）程度	6 年1～2回程度
3 週1回程度	7 はじめて
4 半月に1回程度	8 その他（ ）

問7 本日の西新井駅西口までの交通手段は何ですか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1 電車	4 乗用車（運転・送迎）	7 徒歩
2 バス	5 バイク	8 その他
3 タクシー	6 自転車	（ ）

問8 本日の西新井駅西口にきた目的は何ですか。あてはまるもの一つに○をつけてください。

1 大型商業施設（アリオ・パサージュ・ウェルネスタウン等）で買物・飲食・娯楽等をするため
2 上記以外の駅周辺の店舗等で買物・飲食・娯楽等をするため
3 駅周辺で仕事や用事のため
4 駅周辺にある自宅に帰宅するため
5 西新井駅周辺以外の場所に行くのに電車・バスに乗るため
6 その他（ ）

問9 本日はどちらの方向から来て、これからどちらの方向へ行きますか。
下図の1～5いずれかの数字を下記に記入してください。

電車・バスの場合は
1 番
をご記入ください

本日来た方向の番号
 番の方向から来て

これから行く方向の番号
 番の方向に行く予定

最後にご自身についてお答えください。あてはまるものに○をつけてください。

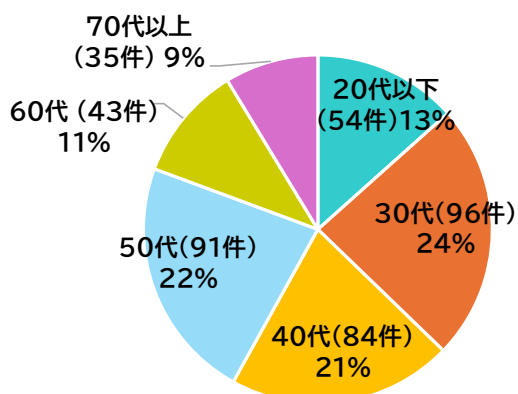
年齢	1 10代以下	4 40代	7 70代
	2 20代	5 50代	8 80代
	3 30代	6 60代	9 90代以上
ご自宅の住所	1 西新井駅周辺	2 1以外の区内	3 区外

アンケート調査は以上です。ご協力いただきありがとうございました。

(3) 回答者属性

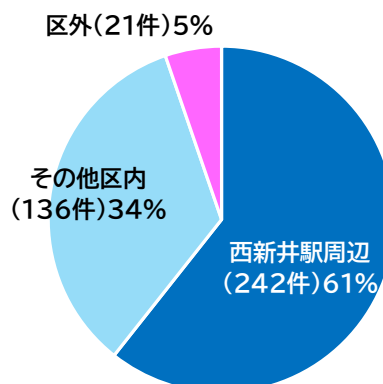
ア 年齢（回答数 403 件）

30 代の回答者数が最多となっている。



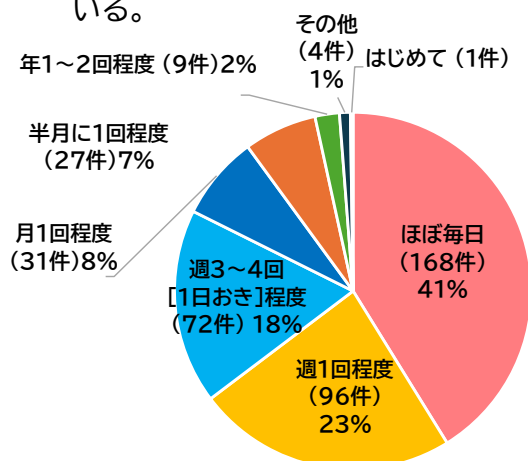
イ 居住地域（回答数399件）

自宅が西新井駅周辺の回答者数が約6割を占めている。



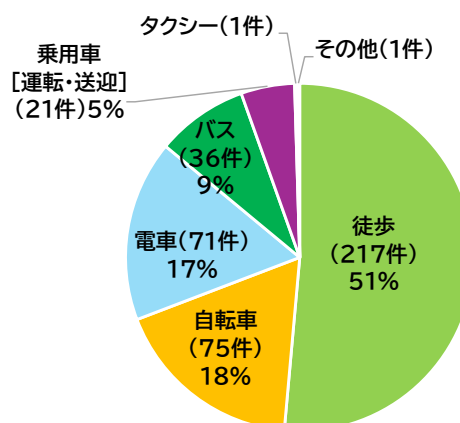
ウ 来る頻度（問6、回答数408件）

「ほぼ毎日」という回答が最多となっている。



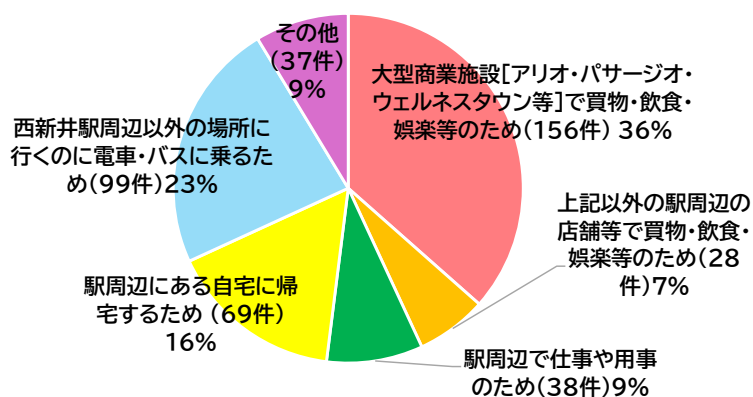
エ 交通手段（問7、回答数422 件）

「徒歩」という回答が最多となっている。



オ 西新井駅西口に来た(又は普段来る)目的（問8、回答数427件）

「商業施設(アリオ・パサージュ・ウェルネスタウン等)で買物・飲食・娯楽等のため」という回答が最多となっている。



(4) アンケート結果(問1～問5)

ア 西新井のまちの魅力はどんなところですか(問1、複数回答可)

【全体集計】

	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
全体 【469件】	交通利便性が 良い 【359件】	商業施設や 遊技施設が充実 【270件】	公園・みどりが 豊か 【172件】	教育・子育てが しやすい 【128件】	行政・福祉・医療 サービスが充実 【82件】 歴史や文化が 感じられる 【82件】

・まちの魅力として、「交通利便性が良い」という回答が最多となっている。

【年代別(年齢未回答66件除く)】

年代	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
20 代以下 【54件】	交通利便性が 良い 【36件】	商業施設や 遊技施設が充実 【32件】	教育・子育てが しやすい 【18件】 公園・みどりが 豊か 【18件】	歴史や文化が 感じられる 【10件】	行政・福祉・医療 サービスが充実 【7件】 治安が良い 【7件】
30 代 【96件】	商業施設や 遊技施設が充実 【72件】	交通利便性が 良い 【68件】	教育・子育てが しやすい 【36件】	公園・みどりが 豊か 【30件】	行政・福祉・医療 サービスが充実 【14件】
40 代 【84件】	交通利便性が 良い 【63件】	商業施設や 遊技施設が充実 【59件】	公園・みどりが 豊か 【31件】	教育・子育てが しやすい 【26件】	行政・福祉・医療 サービスが充実 【18件】
50 代 【91件】	交通利便性が 良い 【70件】	商業施設や 遊技施設が充実 【41件】	公園・みどりが 豊か 【27件】	歴史や文化が 感じられる 【20件】	治安が良い 【15件】
60 代 【43件】	交通利便性が 良い 【35件】	商業施設や 遊技施設が充実 【18件】	公園・みどりが 豊か 【17件】	行政・福祉・医療 サービスが充実 【12件】	歴史や文化が 感じられる 【11件】
70 代以上 【35件】	交通利便性が 良い 【31件】	商業施設や 遊技施設が充実 【17件】 公園・みどりが 豊か 【17件】	歴史や文化が 感じられる 【8件】	行政・福祉・医療 サービスが充実 【7件】 治安が良い 【7件】	教育・子育てが しやすい 【5件】

・他の年代と違い、30代は「商業施設や遊技施設が充実」という回答が最多となっている。

【居住地域別(住所未回答70件除く)】

居住地域	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
駅周辺 【242件】	交通利便性が 良い 【192件】	商業施設や 遊技施設が充実 【148件】	公園・みどりが 豊か 【81件】	教育・子育てが しやすい 【78件】	行政・福祉・医療 サービスが充実 【45件】
区内 【136件】	交通利便性が 良い 【90件】	商業施設や 遊技施設が充実 【76件】	公園・みどりが 豊か 【51件】	教育・子育てが しやすい 【29件】	歴史や文化が 感じられる 【27件】
区外 【21件】	交通利便性が 良い 【17件】	商業施設や 遊技施設が充実 【14件】	公園・みどりが 豊か 【6件】	歴史や文化が 感じられる 【5件】	地域交流・コミュ ニティがある 【2件】

・「歴史や文化が感じられる」という回答は、駅周辺以外の区内又は区外の方が上位になっている。

イ 西新井のまちの魅力の理由、具体的意見(問1「その他」及び問2の自由記述) 回答数414件

【交通利便性に関する主な理由、意見】

- ・ 東京中心部へ電車で 30 分以内。
- ・ 急行が利用できるから。
- ・ 路線バスが多方面に出ている。
- ・ 池袋までのバスが出てるのはとても利便性がいいと考えます。
- ・ バスも電車も使いやすい。
- ・ もうちょっと歩きやすかったり駅の周りを自転車で走りやすくしてほしい。

【生活利便性に関する主な理由、意見】

- ・ 商業施設があり楽しい町だと思う。
- ・ 自家用車いらずで子育てしやすい。何もかもが便利。
- ・ アリオやパサージュ、イオンがあるので。もう少し個人店があるといいです。
- ・ 近隣で映画館があるのが西新井だけだから。
- ・ 商業施設は充実していると思うが、駅前のパチンコ店やはっきりしない飲食店は風紀上よろしくない。

【良好な環境資源に関する主な理由、意見】

- ・ 大きい公園がある。
- ・ 公園が多く子育てしやすい。地域内に交流が多い。
- ・ 大師があるから。
- ・ 桜並木が良い。
- ・ 居酒屋・パチンコ店が多く、公園・みどりも少なく、マンションばかりで不安。いざって時大変。

【防災・防犯に関する主な理由、意見】

- ・ 治安が良く便利で良いところというアピールをもっとしてほしい。
- ・ 外からのイメージは治安が悪そうに言われますが、実際は安全で暮らしやすいです。
- ・ 他の足立区の地域に比べて治安は良いと感じる。
- ・ 足立区は治安が悪いと言われているが、全くそうではないと感じる。生まれてから今まで 20 年以上西新井に住み続けているが、とても良い街だと感じる。
- ・ 高い建物があるから避難場所になりそう。

【その他】

- ・ 自分が子供の時に来ても、今大人になって子どもと来ても楽しい。
- ・ 小さいころから育った所。私は好きな町。

ウ 一言で表すなら、西新井はどんなまちですか(問3、自由記述) 回答数426件

【下町、地元、ちょうど良い、新旧共存 など】 119件

- ・ 下町感と新しい街の融合
- ・ ちょうど良い街
- ・ 昔ながらの雰囲気と新たな雰囲気が共存するまち
- ・ 気どらない街
- ・ 落ち着いた街

【便利・都会・楽しい など】 109件

- ・ 便利な町！
- ・ 足立区の真ん中
- ・ 買い物が楽しい。にぎやかです。
- ・ 交通の便が良く明るく暮らしやすいまち！！
- ・ 日常生活するうえではとても便利で事足りるまち

【住みやすい・暮らしやすい・子育てしやすい など】 99件

- ・ 住みやすい町ですね。おしゃれな店もあります。
- ・ 住みやすい。足立区では No1 だと思う。
- ・ 足立区の子育てタウン
- ・ 子育ての街西新井
- ・ 気負いなく暮らせるまち

【これから期待 など】 27件

- ・ これから良くなる街
- ・ 伸びしろがある
- ・ 今後発展する街

【大師、歴史 など】 26件

- ・ 西新井大師が有名
- ・ 新しい町と西新井大師
- ・ 歴史がある親しみやすい町

【その他】 46件

- ・ 発展しているようでしてない街
- ・ 物足りない
- ・ 便利そうに見えて不便

エ 西新井駅西口駅前の『もっとこうなったらいい』と感じるのはどんなところですか(問4、複数回答可)

【全体集計】※全項目別、ジャンル別の回答数は次ページ参照

	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
全体 【469 件】	カフェやレストランなど飲食店の充実【287件】	駅東西の通行しやすさの向上 【276件】	歩きやすい歩行空間の整備 【264件】	駅(改札)へのアクセス性の向上 【229件】	バスやタクシー乗り場の改善 【222件】

・「カフェやレストランなど飲食店の充実」、「駅東西の通行のしやすさの向上」、「歩きやすい歩行空間の整備」という回答が上位となっている。

【年代別(年齢未回答66件除く)】

年代	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
20 代以下 【54件】	カフェやレストランなど飲食店の充実【32件】	歩きやすい歩行空間の整備 【31件】	駅東西の通行しやすさの向上 【29件】	バスやタクシー乗り場の改善 【27件】 駅(改札)へのアクセス性の向上 【27件】	防犯カメラなど犯罪抑止設備の充実【26件】
30 代 【96件】	カフェやレストランなど飲食店の充実【65件】	駅東西の通行しやすさの向上 【59件】	歩きやすい歩行空間の整備 【56件】	駅(改札)へのアクセス性の向上 【52件】	防犯カメラなど犯罪抑止設備の充実【46件】
40 代 【84件】	駅東西の通行しやすさの向上 【63件】	カフェやレストランなど飲食店の充実【59件】	歩きやすい歩行空間の整備 【56件】	駅(改札)へのアクセス性の向上 【50件】	まちのシンボルとなる駅舎改良 【42件】
50 代 【91件】	カフェやレストランなど飲食店の充実【57件】 駅東西の通行しやすさの向上 【57件】	歩きやすい歩行空間の整備 【52件】	防犯カメラなど犯罪抑止設備の充実【48件】	駅(改札)へのアクセス性の向上 【45件】	バスやタクシー乗り場の改善 【44件】
60 代 【43件】	カフェやレストランなど飲食店の充実【26件】	バスやタクシー乗り場の改善 【23件】 駅東西の通行しやすさの向上 【23件】	水害時や震災時の拠点施設の整備【21件】	公園や広場など憩いの空間の整備【20件】	防犯カメラなど犯罪抑止設備の充実【19件】
70 代以上 【35件】	歩きやすい歩行空間の整備 【24件】	水害時や震災時の拠点施設の整備【22件】	バスやタクシー乗り場の改善 【19件】 駅東西の通行しやすさの向上 【19件】	まちのシンボルとなる駅舎改良 【18件】	カフェやレストランなど飲食店の充実【17件】

・年代別に傾向が異なり、40～50代は「カフェやレストランなど飲食店の充実」よりも「駅東西の通行のしやすさの向上」が多い。

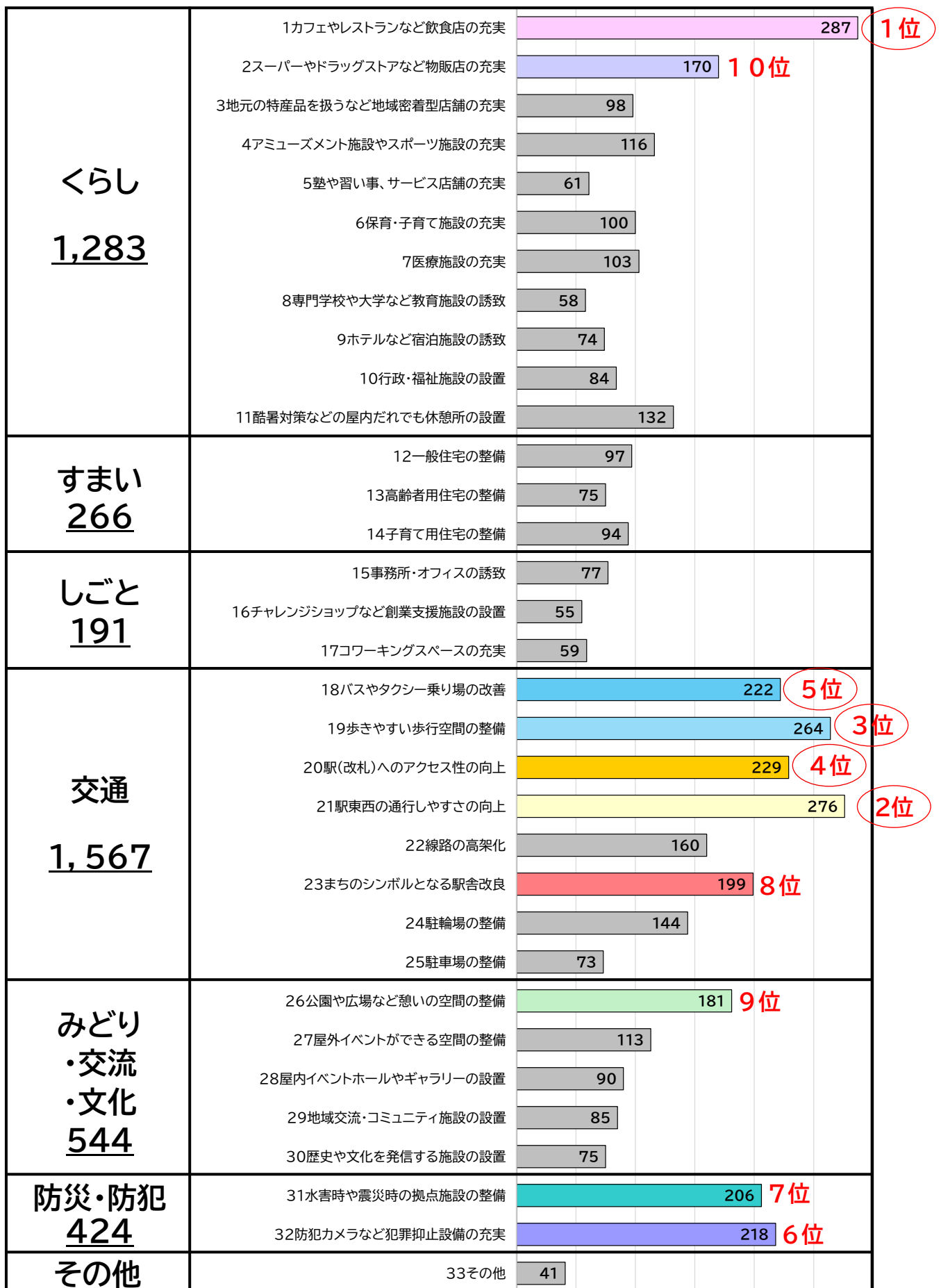
【居住地域別(住所未回答70件除く)】

居住地域	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
駅周辺 【242件】	カフェやレストランなど飲食店の充実【164件】	駅東西の通行しやすさの向上 【160件】	歩きやすい歩行空間の整備 【142件】	駅(改札)へのアクセス性の向上 【129件】	防犯カメラなど犯罪抑止設備の充実【126件】
区内 【136件】	歩きやすい歩行空間の整備 【81件】	駅東西の通行しやすさの向上 【78件】	カフェやレストランなど飲食店の充実【76件】	駅(改札)へのアクセス性の向上 【68件】	防犯カメラなど犯罪抑止設備の充実【66件】
区外 【21件】	カフェやレストランなど飲食店の充実【15件】	まちのシンボルとなる駅舎改良 【11件】	駅東西の通行しやすさの向上 【9件】	歩きやすい歩行空間の整備 【8件】 水害時や震災時の拠点施設の整備 【8件】	歴史や文化を発信する施設の設置 【7件】

・居住地域別に傾向が異なり、自宅が区外の方は「まちのシンボルとなる駅舎改良」や「水害時や震災時の拠点施設の整備」が上位になっている。

エ 西新井駅西口駅前の『もっとこうなったらいい』と感じるのはどんなところですか(問4、複数回答可)

【ジャンル別総数】 【全項目別件数・上位10位】



オ 西新井駅西口駅前の『もっとこうなったらいい』と感じる理由、具体的意見(問4「その他」及び問5の自由記述)

回答数406件

【くらし】

- ・ 駅前には子どもが入れる店が限られているので、増えて欲しい。
- ・ 駅直結でスーパー、コンビニ、カフェなどはあったほうが良いと思うが、それ以外の店や施設などは駅周辺にあるので、駅の設備やロータリーの使いやすさを追求した方が良いと思う。東口も一緒に変えていけると良いと思う。
- ・ 駅前のパチンコをなくしてほしい。大音量の広告や音楽がうるさい。
- ・ 子どもの多い地域ですので、パチンコ屋などは駅から離れてた場所に置いて欲しい。
- ・ ソラとカゼとのようなオシャレな建物を増やしてほしい。

【すまい】

- ・ 住宅地がもうあまり無いと思うから、駅前再開発の際には、マンション兼商業施設等を作ってもらえると、駅前や町全体のブランド価値が高まると思う。

【しごと】

- ・ 事務所・オフィスを誘致して街を活性化させてほしい。

【交通】

- ・ 駅前の歩道が、通勤時とても狭く雨の日など大変です。パチンコ屋の脇で、バス待ちの列と行き来する人でとても大変なので、そこを早く整備してほしいです。ぶつかりそうになったり危険だと思います。
- ・ 立体駐輪場を作って欲しい。パサージュやイオンなどへ用事のある際、施設内の駐輪場が埋まっており利用できない。駅利用者が近辺の施設の駐輪場を利用していることが問題。今の大きい子乗せ自転車では止めることができない。
- ・ 東西の通り抜け(特にベビーカー、自転車)が不便。歩行者にとっても道が狭い。あかりが暗い。駅ビルがもっと充実して欲しい。

【みどり・交流・文化】

- ・ これだけ住民が増えたのに、図書館や区民センターなどが無い。駅前きれいになったが、日除けないので過ごせない。ひと休みできるカフェがなく残念。
- ・ 緑が有る公園とペットにも優しい空間。
- ・ せっかくアリオ西新井や大師のお祭りなどで他の地域から人が降りる駅なのにとにかく駅前が残念なので綺麗にして人が来やすいお店を増やしたほうが良い。今の駅前はもったいない。

【防災・防犯】

- ・ 近頃の気象状況に応じて災害にも強い街になってほしい。
- ・ 防犯カメラの設置数を多くして下さい。