

9月27日区民委員会報告資料
別添

足立区多文化共生推進計画

2018年度実績 施策と実施状況

地域調整課多文化共生担当



施策と実施状況（2018年度実績）

1【ひと】異なる文化・習慣を認め合い、互いに尊重し、共に活躍する「ひと」

施策群（1） 日本語ボランティア教室の充実

施策（1） - 外国にルーツを持つ人に日本語習得を支援するボランティアの育成

	展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1	継続	日本語ボランティア支援講座	・日本語ボランティア養成のための講座 2018年度 一回 全8回連続講座 実施 講座受講修了人数 25人	地域調整課
2	継続	日本語ボランティア中級講座	・活動中の日本語ボランティアのスキルアップ講座 2018年度 一回 全4回連続講座 実施 講座受講平均人数 28人	地域調整課

施策群（2） 外国語・文化交流ボランティア登録派遣制度の整備

施策（2） - 国際理解教育・通訳ボランティア登録制度の充実

	展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1	継続	外国語・文化交流ボランティア登録制度 (通訳ボランティア派遣事業)	・外国語・文化交流ボランティアを随時募集・登録する。 ・言語に習熟した者を通訳ボランティアとして本庁舎窓口や区内出先機関へ派遣。 2018年度実績：235件 ボランティア登録数 90人（2019年2月末）	地域調整課
2	継続	外国語・文化交流ボランティア登録制度 (国際理解教育)	・外国語・文化交流ボランティアを随時募集・登録する。 ・文化交流ボランティアを国際理解教育の臨時講師として区立小・中学校へ派遣。 2018年度実績：47授業 ボランティア登録数 17人（2019年2月末）	地域調整課

施策群（3） 児童・生徒や外国にルーツを持つ日本語学習者への教育支援体制整備

施策（3） - 教育相談の充実

	展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1	継続	学校入学を控えた外国人家庭の就学準備に向けた支援	NPO法人「多文化共生センター東京」等の外国人支援団体や国際交流協会が主催する「日本語を母語としない親子のための高校進学ガイダンス」を紹介	地域調整課
2	継続	教育相談	国籍に関わらず、不登校や発達障がい等、子育てや教育上の悩みの解決を図るための相談事業を実施 2018年度 面接相談人数1,468件	こども支援センターげんき教育相談課
3	継続	チャレンジ学級	外国人も含めた不登校児童・生徒の学校復帰を目指すとともに、自己効力感を高め、学校や社会に出る力をつけるため、学校以外の場所に基礎学力の補充や集団生活の場となるチャレンジ学級を開室し、きめ細かく支援 2018年度 通級生（児童・生徒）78名	こども支援センターげんき教育相談課
4	継続	スクールソーシャルワーカー	外国人児童・生徒も含め、ひきこもりや不登校等の生活指導上の困難な課題について、子どもの環境に働きかけることにより解決を図るため、小・中学校を拠点に必要な支援を行うスクールソーシャルワーカーを配置 2018年度 相談件数 363回	こども支援センターげんき教育相談課
5	継続	スクールカウンセラー	国籍に関わらず、子どもや保護者の学校生活における相談を受け、教職員との連携等により解決を図るため、全小・中学校にスクールカウンセラーを配置 2018年度 相談回数 37,950回	こども支援センターげんき教育相談課

施策と実施状況（2018年度実績）

施策群（3） 児童・生徒や外国にルーツを持つ日本語学習者への教育支援体制整備

施策（3） - 児童・生徒の学習支援や日本語学習の体制充実

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1	継続 足立区日本語適応指導講師派遣（1993年）	日本語未修得児童・生徒の学習及び学校生活支援のため、母語で指導できる講師を在籍校に派遣 小学校：1回2時間、週2回、原則3か月（48時間） 中学校：1回2時間、週2回、原則6か月（96時間） 2018年 実績：小学校120人、中学校34人	教育指導課
2	継続 外国人学校児童生徒保護者負担軽減費補助金の支給	・義務教育に準じた外国人学校に子どもを通学させている保護者に対して、補助金を支給。 2018年度実績174人（子ども一人あたり月額6,000円）	子ども政策課
3	継続 外国人講師派遣	区立中学校に外国人講師を派遣し、英語教育を充実させる 2018年 年間1クラス20時間以上	学力定着推進課
4	継続 日本語ボランティア教室による日本語学習支援	16教室、計667回教室開催 学習者357人、ボランティア184人（2018.4現在）	地域調整課
5	継続 英語チャレンジ講座	中学1年生対象の英語補習講座 431人受講	学力定着推進課
6	新規 英語マスター講座	オンライン英会話レッスンを委託 85人受講	学力定着推進課

施策群（4） 交流支援

施策（4） - 外国人と日本人の交流・連携する場(機会)の拡大

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1	継続 外国人との交流イベントの開催	・文化や生活習慣等の多様性を理解し、友好を深める交流イベントとして「あだち国際まつり」を実施。 2018年度 18団体 出店、12団体 出演、消防・災害対策課・危機管理課による防災・防犯啓発、3団体 NPO団体等による協力、留学生会による協力テント1	地域調整課
2	継続 留学生との連携イベント	・11月3日あだち国際まつりにおいて、東京電機大学国際センターの留学生会によるブースを設け、子どもたちとゲームを通じて交流 2018年度参加留学生：5人	地域調整課
3	継続 地域学習センターにて外国人向け講座開催	・保塚地域学習センターや生涯学習センターにて「日本の文化にふれてみよう外国人の生花体験」や「外国人のための書道サロン」を実施 ・鹿浜地域学習センターにて「ジャパンフェスタ in アダチ@鹿浜」として、日本舞踊、陶芸、折り紙、茶道など日本文化を見て体験できるイベントを実施	地域文化課
4	継続 留学生交流プログラム	・明海大学と連携した留学生との交流・教員研修 2018年度 6校 交流（内訳：小学校1校、中学校5校） 69回 研修実施	学力定着推進課
5	継続 姉妹都市ベルモント市区民交流体験ツアー	・学生使節団をベルモント市に派遣。市民交流、市内及び近郊の観光地めぐりにより、友好の絆を深める。 2018年度 21名参加（内学生16名）	観光交流協会 （産業振興課）
6	継続 姉妹都市ベルモント市の学生使節団受入事業	・ベルモント市の使節団を受入れ、都内・区内施設見学、雪国体験（友好都市新潟県魚沼市） 2018年度 12名受入	観光交流協会 （産業振興課）

施策と実施状況（2018年度実績）

2【くらし】就労、子育て、社会保障など、あらゆる面で機会均等な「くらし」

施策群（1） 在住外国人への子育てや医療環境の充実

施策（1） - 保育・子育て環境の整備

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1 拡大	外国人も含めた幼児の保育環境を充実させるための取り組み	<ul style="list-style-type: none"> ・多岐にわたる国籍・文化に対応した保育環境の充実 ・スマートフォンの翻訳機能を使ったコミュニケーション ・食生活・文化を背景とした食事への配慮 (区立保育園・こども園における給食での特定の食べ物の除去) ・保育園に関する保護者向け説明資料の多言語化 	子ども政策課
2 継続	「子育て仲間づくり活動」事業	<ul style="list-style-type: none"> ・在住外国人保護者も含めた家庭教育活動に対して、要請に基づき助言や情報提供を実施し、外国人区民も含めた子育て・家庭教育をサポート 2018年度 活動補助金交付実績 46団体	青少年課

施策群（1） 在住外国人への子育てや医療環境の充実

施策（1） - 医療環境の充実

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1 継続	乳幼児医療・子ども医療費助成	<ul style="list-style-type: none"> ・義務教育修了までの外国人も含めた乳幼児・児童・生徒を対象に子どもの医療費助成を実施。 (乳幼児医療証、子ども医療証の発行) 	親子支援課
2 継続	外国人も含めた成人を対象に各種健診を実施	<ul style="list-style-type: none"> ・2018年度受診者数（内外国人数） 胃がんハイリスク検診：4,669人（258人） 肺がん検診：8,299人（403人） 大腸がん検診：45,709人（1,470人） 子宮頸がん検診：12,778人（590人） 乳がん検診：7,619人（313人） 前立腺がん検診：855人（26人） 成人歯科健診：5,729人（263人） 	データヘルス推進課
3 継続	外国人乳幼児も含めて対象にした乳幼児健康診査・予防接種を実施	<ul style="list-style-type: none"> ・2018年度健康診査受診者数（内外国人数） 3～4か月児健診：5,047人（230人） 1歳6か月児健診：4,652人（226人） 3歳児健診：5,209人（247人） 1歳6か月児歯科健診：4,790人（244人） ・2018年度予防接種受診者数（内外国人数） ヒブワクチン：20,278人（1,017人） 小児用肺炎球菌：20,321人（1,053人） B型肝炎：14,894人（637人） 四種混合：20,487人（1,044人） DT：3,462人（94人） 水痘：9,783人（559人） MR：9,868人（479人） 日本脳炎：22,006人（869人） HPV：79人（0人） BCG：5,061人（239人） 	保健予防課

施策群（2） 在住外国人の防災・危機管理の推進

施策（2） - 在住外国人の参加可能な防災訓練の実施

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1 継続	地域の防災訓練	地域での防災訓練等において外国人が参加しやすい訓練メニュー等の検討	災害対策課

施策と実施状況（2018年度実績）

施策群（2） 在住外国人の防災・危機管理の推進

施策（2） - 災害時の情報伝達手段の充実

	展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1	継続	「あだち防災マップ&ガイド」の多言語化（2013年） （三言語：英・中・韓）	・転入時に窓口にて配布 ・多言語情報コーナーにて常時配布 「あだち防災マップ&ガイド」 災害対応情報や避難場所情報等を掲載	災害対策課
2	継続	防災アプリ（三言語：英・中・韓）（2013年）	・防災アプリを作成し、防災に関する情報を掲載 2018年度 ダウンロード数 12,956件 2018年末 総ダウンロード数 44,450件	災害対策課
3	継続	ツイッターなどのSNSに三言語（英・中・韓）に翻訳した緊急情報発信体制の構築（2013年）	・大規模災害時に、ツイッターなどのSNSに三言語（英・中・韓）に翻訳した緊急情報を発信できる体制を構築し、緊急時に実施	災害対策課・ 地域調整課
4	継続	足立区公式ホームページの大規模災害時軽量化切り替え時の多言語化（三言語：英・中・韓）	・大規模災害時にホームページが軽量化し、切り替わった際、自動翻訳システムにより閲覧可能。	報道広報課

施策群（3） 在住外国人のための経営・労働環境の整備

施策（3） - 在住外国人の事業経営の支援

	展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1	継続	産業支援制度の情報提供	・国籍に関わらず区民対象に、融資制度のあつせん、起業・経営相談、創業支援施設、産業振興施策の情報提供	企業経営支援課

施策群（3） 在住外国人のための経営・労働環境の整備

施策（3） - 事業者間の交流支援・雇用主への雇用促進に向けた情報提供

	展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1	継続	外国人区民も含め、区内事業者及び区内経済団体との交流支援	・「産業展示会」や「産学公連携事業」、「異業種交流会」等、企業を対象とした事業において外国人、外国籍企業などの区別なく交流機会を設けていく。	産業政策課
2	継続	外国人も含めた雇用・就労に関する支援の周知・案内	・外国人の雇用・就労に関し、外国人人材の確保も含めた区内中小企業人材確保支援窓口やジョブブーネット、関連セミナーなどを通じ、国の東京外国人雇用サービスセンターや新宿外国人雇用支援・指導センター、東京都の「中小企業の外国人材受入支援事業」、一般財団法人海外産業人材育成協会（AOTS）等の適切な相談機関を周知・案内する。	企業経営支援課
3	継続	看護・介護など福祉分野の外国人の雇用を促進	・アジア諸国との経済連携協定の動向など都を通じて得た情報を、必要に応じ区内介護保険事業者などに情報提供する。	高齢福祉課

施策と実施状況（2018年度実績）

施策群（4） 生活情報の提供
 施策（4） - 在住外国人の相談体制の充実

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1	継続 専門家による各種無料相談	<ul style="list-style-type: none"> ・交通事故、税務、各法令等の専門知識が必要な相談を無料で受ける。（事前予約制） ・外国籍の方の事前予約時、外国人相談員・通訳ボランティアによる通訳支援（英語、中国語、韓国語）。 ・外国籍の方のDV被害相談で通訳が必要な場合は、別途支援団体へ通訳派遣等、相談可。 	区民の声相談課
2	継続 戸籍住民課受付窓口での通訳等支援	<ul style="list-style-type: none"> ・派遣通訳（英語・中国語）による、戸籍住民課受付窓口での通訳等支援 2018年度実績 中国語：903件 英語：665件	戸籍住民課
3	継続 外国人相談の実施、庁内各課窓口への通訳支援	<ul style="list-style-type: none"> ・外国人相談員（英語・中国語・韓国語、各言語1名）による、地域調整課窓口での外国人相談、電話相談の実施、庁内各課窓口への通訳支援（9：30～12：00、13：00～16：00） 2018年度相談件数 英語 423件、中国語 1,725件、韓国語 244件	地域調整課
4	継続 通訳ボランティア派遣による通訳支援	<ul style="list-style-type: none"> ・通訳ボランティア派遣による、本庁舎内各課窓口・出先機関（区立小・中学校等）への通訳支援 2018年度 通訳ボランティア登録人数 90人 ・2018年度 本庁舎通訳件数 英語 96件、中国語 134件 本庁舎南館一階案内窓口原則月・木曜日配置 中国語通訳ボランティア配置時間 9：30～12：30 英語通訳ボランティア配置時間 12：30～15：30 ・2018年度 本庁舎以外の出先機関派遣通訳 5件 中国語 4件、タガログ語 1件	地域調整課
5	継続 「外国人のための行政書士夜間無料相談会」の開催	<ul style="list-style-type: none"> ・2018年 2回開催 相談件数 11件（対応言語／英・中・韓・その他） 	地域調整課

施策と実施状況（2018年度実績）

施策群（4） 生活情報の提供

施策（4） - 在住外国人向け配布物や文書の多言語化など紙媒体による情報提供

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1	継続 ニュースレター「ADACHI CITY Newsletter」を作成 (2019年 観光交流協会作成の外国人来街者向け冊子に統合)	・外国人来街者向けの英語版ニュースレター「ADACHI CITY Newsletter」を作成 北千住駅、日光駅、とうきょうスカイツリー駅、浅草駅、秋葉原駅の情報スタンドや千住駅の駅、区内ホテル等で配布	報道広報課
2	継続 「足立区政に関する世論調査」同封資料の多言語化 (四言語：日・英・中・韓)	・「足立区政に関する世論調査ご協力お願い」 ・「足立区政に関する世論調査における個人情報の取り扱いについて」	区政情報課
3	継続 「区民相談パンフレット」配布 (三言語：英・中・韓)	・「区民相談パンフレット」に多言語で説明を記載し、必要に応じて配布	区民の声相談課
4	継続 「足立区の放射線対策について」配布 (三言語：英・中・韓)	・「足立区の放射線対策について」を作成し、随時窓口で配布 2018年度 配布0件	危機管理課
5	継続 外国語版「23区の住民税」配布 (四言語：日・英・中・韓)	・23区共同作成の外国語版「23区の住民税」を窓口で配布 2018年度配布部数 20部	課税課
6	継続 区民事務所、窓口サービス係で使用する申請書類・各種お知らせの多言語化	・窓口申請時に使用（三言語：英・中・韓） 「住民票・印鑑登録交付申請」「住民異動届」 「印鑑登録証の取り扱いかた」 ・窓口申請時に使用（二言語：英・中） 「住居地届出書」「通称記載申出書」	戸籍住民課
7	継続 広報スタンドを設置	・住民記録係窓口の広報スタンドにて国、都、区の多言語版の情報提供	戸籍住民課
8	継続 国民健康保険関連書類の多言語化 (三言語：英・中・韓)	・窓口にて配布 「国民健康保険加入者への案内」 「国民健康保険の保険料について」 「転入された外国人の方へ（国民健康保険加入のご案内）」 ・必要に応じて送付 「国保資格喪失通知」 在留資格に係る「指定書提示依頼」 「保険料を決めるための申告書提出（公用ビザ用）」(英のみ)	国民健康保険課
9	継続 行政文書・通知書等の翻訳支援 (三言語：英・中・韓)	・外国人相談員による、各課が作成した文書等の翻訳支援 2018年度 63件、135ページ	地域調整課
10	継続 案内チラシの多言語化 (四言語：日・英・中・韓)	・情報スタンド等で随時配布「足立区公式ホームページのご案内」「外国人相談窓口案内」「足立区くらしの相談窓口」	地域調整課
11	継続 日本語教室の一覧表を多言語化 (四言語：日・英・中・韓)	・日本語ボランティアが運営する「日本語ボランティアグループ教室一覧」を窓口にて随時配布、区ホームページに掲載	地域調整課
12	継続 「歩行喫煙防止及びまちをきれいにする条例」リーフレット作成 (三言語：英・中・韓)	・「足立区歩行喫煙防止及びまちをきれいにする条例」リーフレットを配布	地域調整課
13	継続 住民基本台帳法に関する手続き書類の多言語化 (三言語：英・中・韓)	・住民異動受付時、必要に応じて区民事務所で使用 「手続き時の不足書類案内表」 ・居住実態調査時、必要に応じて区民事務所で使用 「不在票」「居住確認調査質問事項表」	地域調整課
14	継続 外国人向けインフォメーションコーナー設置	・関連所管から送付される外国人向けの各種案内パンフレットを庁内窓口の情報提供スタンドで提供	地域調整課
15	継続 学童保育等にかかる案内書類の多言語化 (三言語：英・中・韓)	・住区推進課窓口、各学童保育室にて配布 「学童保育室入室申請案内」「学童保育室入室承認基準」 「学童保育室一覧表」「学童保育室入室のしおり」 「ランドセルで児童館（児童館特例利用案内）」 「小学生のための放課後すごし方ガイド」	住区推進課
16	継続 「生涯学習センター・各地域学習センター利用案内」の多言語化 (三言語：英・中・韓)	生涯学習センター・地域学習センター13か所にて配布	地域文化課

施策と実施状況（2018年度実績）

施策群（4） 生活情報の提供

施策（4） - 在住外国人向け配布物や文書の多言語化など紙媒体による情報提供

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課	
17	継続	情報コーナーを各地域学習センターに設置（三言語：英・中・韓）	・各地域学習センターの利用案内を作成・提供	地域文化課
18	継続	トレーニングルーム利用案内やプール利用案内の多言語化	・トレーニングルーム設置の各地域学習センター、総合スポーツセンター、スイムスポーツセンターの窓口で配布 「利用者向け案内チラシ」（英語） ・窓口配布 「東綾瀬公園温水プール利用案内」（二言語：英・中）、「スイムスポーツセンタープール利用案内」（三言語：英・中・韓）、「千住温水プール利用案内」（二言語：英・中）	スポーツ振興課
19	継続	「図書館利用案内」作成（三言語：英・中・韓）	・中央図書館、各地域図書館で窓口配布	中央図書館
20	継続	外国語図書コーナーにインフォメーションコーナーを設置	・情報提供資料を充実	中央図書館
21	継続	所蔵図書資料の充実	・外国語新聞（4種、25紙） ・外国語雑誌（4種、8誌） ・外国書籍（12,271冊、30種） 2018年度末現在	中央図書館
22	継続	「大千住MAP」（英語）を作成	・JR北千住駅情報コーナー、千住街の駅で配布	観光交流協会 (産業振興課)
23	継続	「竹の塚MAP」（英語）を作成	・足立区観光交流協会、JR北千住駅情報コーナー、千住街の駅、桜花亭、生物園、伊興遺跡公園、竹の塚西自転車駐車場、舎人公園駅下自転車駐車場で配布	観光交流協会 (産業振興課)
24	継続	児童に関する手当関連申請書類案内の多言語化（三言語：英・中・韓）	・窓口で配布及び必要に応じて送付 「児童手当のご案内」「留学中の必要書類について」 「離婚協議中の必要書類について」「児童扶養手当のご案内」「特別児童扶養手当のご案内」「児童育成手当のご案内」 「児童扶養手当等現況届の提出について窓口提出のお知らせ」	親子支援課
25	継続	子どもに関する医療費助成関連書類の多言語化（三言語：英・中・韓）	・窓口で配布 「子ども医療費助成のご案内」 「ひとり親家庭等医療費助成制度のご案内」	親子支援課
26	継続	生活保護開始時の説明書類の多言語化（三言語：英・中・韓）	・窓口で使用 「重要事項説明書」「収入申告義務」	生活保護指導課
27	継続	妊娠届出時の書類の多言語化	・保健予防課及び各保健センター窓口で交付・使用 「母子健康手帳」外国語版を購入 (英語・中国語・韓国語・タガログ語・スペイン語・ポルトガル語・インドネシア語・タイ語・ベトナム語) ・「妊娠届出書」の記入見本を（三言語：英・中・韓）で作成	保健予防課
28	継続	赤ちゃん訪問事業関連書類の多言語化（三言語：英・中・韓）	・妊娠届出時に保健予防課、各区民事務所、各保健センター窓口で配布 「こんにちは赤ちゃん訪問事業案内チラシ」 ・各保健センター等で訪問時に使用 「赤ちゃん訪問時の質問表」 「不在連絡票（赤ちゃん訪問、健診未受診、子どもの安否確認）」	保健予防課
29	継続	乳幼児予防接種関連書類の多言語化（三言語：英・中・韓）	・ホームページに掲載。医療機関などで使用 「予防接種予診票」 (ヒブワクチン・小児用肺炎球菌・B型肝炎・四種混合・DT・水痘・MR・日本脳炎・HPV・BCG) 「乳幼児向け予防接種のご案内」	保健予防課
30	継続	「高齢者肺炎球菌ワクチン予防接種費用助成制度のご案内」の多言語化（三言語：英・中・韓）	ホームページに掲載。医療機関などで使用	保健予防課

施策と実施状況（2018年度実績）

施策群（4） 生活情報の提供
 施策（4） - 在住外国人向け配布物や文書の多言語化など紙媒体による情報提供

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
31	継続 乳幼児健診関連書類の多言語化（三言語：英・中・韓）	・乳幼児健診の保護者との面談時に使用 「乳幼児健診受診票アンケート（3～4か月、1歳6か月、3歳）」 ・未受診の外国人世帯に配布 「乳幼児健診（3～4か月、1歳6か月、3歳）受診勧奨通知」 ・要治療児の世帯に医療機関受診勧奨・結果報告の案内配布 「歯科健診結果のお知らせ（1歳6か月、3歳）」	保健予防課
32	継続 家庭から排出されるごみに関する案内の多言語化（三言語：英・中・韓）	・足立清掃事務所、ごみ減量推進課、各区民事務所窓口で必要に応じて配布「資源とごみの分け方・出し方」 ポスター「足立区内の資源とごみの収集曜日一覧」	ごみ減量推進課
33	継続 公園パンフレットの多言語化（三言語：英・中・韓）	・公園管理課、都市農業公園、生物園、桜花亭の窓口で配布 「桜花亭パンフレット」 「都市農業公園パンフレット」は作成準備中。	公園管理課
34	継続 「あだち放課後子ども教室についてのお知らせ」の多言語（三言語：英・中・韓）	・生涯学習振興公社にて必要に応じて使用	学校支援課
35	継続 就学に関連する案内の多言語化（三言語：英・中・韓）	・窓口及び区立小・中学校で配布 「就学援助制度のお知らせ」「就学援助の案内」 ・来年度小学校入学予定外国人児童保護者に配付 「就学に関する調査票」	学務課
36	継続 学校健診に関連する案内の多言語化（三言語：英・中・韓）	・学校に配布し、必要に応じて使用 「結核検診の補助調査通知(家族歴)」 「結核検診の補助調査回答書兼同意書(家族歴)」 「結核検診の補助調査通知及び回答書(高まん延国)」 「結核検診精密検査のお知らせ」「結核検診精密検査問診票」 「貧血・小児生活習慣病予防健診のお知らせ」 「貧血・小児生活習慣病予防健診【追加健診】のお知らせ」 「心臓検診調査票」 ・来年度小学校入学予定外国人児童保護者に配付 「就学時健康診断のお知らせ」	学務課
37	継続 保育園に関する案内の多言語化（三言語：英・中・韓）	・保育園入園決定した世帯に必要なに応じて配布 「保育園生活のしおり」	子ども施設運営課
38	継続 保育施設申込関連書類の多言語化（三言語：英・中・韓）	・保育施設入園希望世帯に必要なに応じて配布 「保育施設利用申込案内」「保育所・こども園通所のしおり」	子ども施設入園課
39	継続 足立区家庭的保育に関する案内の多言語化（三言語：英・中・韓）	・家庭的保育に入園した世帯に、家庭的保育者から配布 家庭的保育（保育ママ）の保育内容等について説明する冊子	子ども施設入園課
40	継続 保育施設整備計画の参考のため実施するアンケートを多言語化（三言語：英・中・韓）	・保育施設整備計画の参考のため行なう妊娠届時の保育施設利用アンケートを多言語にて作成	待機児ゼロ対策担当課
41	継続 外国語版「後期医療制度制度の仕組み」配布（三言語：英・中・韓）	・東京都後期高齢者医療広域連合作成の外国語版「後期医療制度制度の仕組み」を窓口で配布	高齢医療・年金課
42	継続 国民年金制度の仕組みについて（案内）の多言語化	・日本年金機構作成の案内を必要に応じて窓口で配布 公的年金の概要、加入手続き、保険料や保険料免除制度、年金給付等制度についての案内 十言語：日・英・中・韓・タガログ・スペイン・ポルトガル・インドネシア・ロシア・ベトナム	高齢医療・年金課

施策と実施状況（2018年度実績）

施策群（4） 生活情報の提供
 施策（4） - 公式ホームページやアプリの多言語化による情報発信

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課	
1	継続	秋のイベント情報を集めた英語版専用のホームページの作成	千住地域を中心としたイベント情報を掲載したリーフレット「秋は千住がオモシロイ」の内容を紹介した英語版専用のホームページを作成し、QRコードや検索サイトから直接アクセスできるようにしている。	シティプロモーション課
2	継続	デジタル情報の多言語化	<ul style="list-style-type: none"> デジタルサイネージにおける一部コンテンツの英訳化 英訳版フェイスブックによる情報発信 	報道広報課
3	継続	防災アプリ（三言語：英・中・韓）（2013年）（再掲）	<ul style="list-style-type: none"> 防災アプリを作成し、防災に関する情報を掲載 2018年度 ダウンロード数 12,956件 2018年末 総ダウンロード数 44,450件 	災害対策課
4	継続	多言語での防災・防犯啓発活動（三言語：英・中・韓）	<ul style="list-style-type: none"> 11月3日に開催した「あだち国際まつり」にて、消防署による防火、災害対策課による防災、危機管理課による防犯それぞれの対策を多言語で啓発 2018年度 上記啓発を行うとともに、自転車盗の注意啓発のためのポケットティッシュ約400個、ウェットティッシュ約500個配布（危機管理課） 	危機管理課・災害対策課・地域調整課
5	継続	区ホームページによる情報発信（三言語：英・中・韓）	<ul style="list-style-type: none"> 自動翻訳による区ホームページの多言語化及び相談員の手作業による翻訳精度向上 多言語化された行政情報の集約・発信 「在住外国人向け情報」一覧の作成 	地域調整課
6	継続	子育て・生活に関する支援制度を掲載したひとり親家庭向けアプリの多言語化（三言語：英・中・韓）	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォン用アプリ「ひとり親家庭の暮らしに役立つ応援アプリ」をダウンロードして使用。または、Webサイトにアクセスし閲覧。 （ひとり親家庭向けメールマガジン等の閲覧には会員登録が必要） 	親子支援課
7	継続	医療関連の多言語情報提供	<ul style="list-style-type: none"> 東京都医療機関案内サービス「ひまわり」のホームページ情報の提供・問合せ先の電話番号案内等を実施 （ひまわりホームページ対応言語／英語、中国語、韓国語、電話対応言語／英語・中国語・韓国語・タイ語・スペイン語） 	衛生管理課
8	継続	ごみに関する情報・受付の多言語化（三言語：英・中・韓）	<ul style="list-style-type: none"> 「足立区ごみ出しアプリ」 粗大ごみ受付センターのWEB受付 	ごみ減量推進課
9	継続	後期医療制度制度の仕組みについての多言語情報発信（三言語：英・中・韓）	<ul style="list-style-type: none"> 東京都後期高齢者医療広域連合ホームページ 後期医療制度制度の概要や保険給付の内容・手続等についての案内 	高齢医療・年金課
10	継続	国民年金制度の仕組みについての多言語情報提供	<ul style="list-style-type: none"> 日本年金機構ホームページ 公的年金の概要、加入手続き、保険料や保険料免除制度、年金給付等制度についての案内 十言語：日・英・中・韓・タガログ・スペイン・ポルトガル・インドネシア・ロシア・ベトナム 	高齢医療・年金課
11	新規	情報提供サイトサービス「足立区あんしん子育てナビ」	<ul style="list-style-type: none"> 予防接種等のスケジュール管理等を行うことができるサイトを運営 対応言語：日・英・中（簡体語）・中（繁体語）・韓・アムハラ・伊・インドネシア・ウズベク・クメール・シンハラ・スペイン・タイ・タガログ・独・トルコ・ネパール・ヒンディー・仏・ベトナム・ペルシャ・ベトナム・ポルトガル・マレー・ミャンマー・モンゴル・露 	保健予防課

施策と実施状況（2018年度実績）

3【まち】多文化共生により新たな文化・価値を生み出す「まち」

施策群（1） 案内表示などの多言語化

施策（1） - 区施設や公園・道路などのサインの多言語表示・ユニバーサル化を実施

展開	対象	整備状況等	担当課	
1	継続	区内の避難場所表示看板	・日・英を併記154か所	災害対策課
2	継続	「住居表示案内板」「街区表示板」にローマ字併記	・住居表示実施又は再整備を行った地域の「住居表示案内板」にローマ字を併記 ・区内住居表示実施済区域の街区表示板にローマ字併記	戸籍住民課
3	継続	歩行喫煙禁止の路面シールに英語を併記 禁煙特定区域案内の簡易看板及び案内板等は、三言語（英・中・韓）を併記	・「禁煙特定区域表示案内板」 15基 ・「禁煙特定区域表示看板」 56基 ・「禁煙特定区域表示路面シート」976枚 ・「歩行喫煙・ごみのポイ捨て禁止表示路面シート」202枚 ・「禁煙特定区域表示電柱広告」 268本 ・「歩行喫煙禁止表示電柱広告」 446枚 ・「禁煙特定区域表示フラッグ」 145枚	地域調整課
4	継続	区民農園 園名・利用ルール看板四言語（日・英・中・韓）併記	2013年 南花畑区民農園 実施 2014年 本木第二区民農園 実施 2018年 伊興三丁目区民農園 実施	産業振興課
5	継続	観光案内標識の多言語化	2012年～ 英語併記（凡例部分のみ英・中・韓併記） （区内14基）	観光交流協会 （産業振興課）
6	継続	ごみ関連の看板・掲示の多言語化三言語（英・中・韓）併記	・「資源回収場所・ごみ集積所」の看板 ・ごみ集積所の「ごみの出し方注意」「不法投棄禁止」の掲示・看板	ごみ減量推進課
7	継続	「歩行者系案内サイン」四言語（日・英・中・韓）併記	ユニバーサルデザインに配慮した「歩行者系案内サインマニュアル」（2009年策定）に基づき、駅周辺へのサイン設置や既存サインの改修時に併記 2010年度 六町駅前（1基）・西新井大師周辺地区（11基） 2011年度 北千住駅東口周辺地区（6基） 2012年度 綾瀬駅周辺地区（8基） 2013年度 千住大橋駅周辺地区（1基） 2014年度 梅島駅周辺地区（9基） 2015年度 五反野駅周辺地区（8基） 2016年度 梅島駅周辺地区・五反野駅周辺地区・綾瀬駅周辺地区・北千住周辺地区（35基） 2017年度 日暮里舎人ライナー駅周辺地区・梅島駅周辺地区・千住大橋駅周辺地区・六町駅周辺地区（19基） 2018年度 五反野駅周辺地区・綾瀬駅周辺地区（16基）	都市計画課
8	継続	駐輪場・駐車場利用案内看板四言語（日・英・中・韓）併記	2013年 高野駅西自転車駐車場 2013年 ベルモント公園自転車駐車場 2013年 東綾瀬公園第一・第二自転車駐車場 2014年 舎人公園東自転車駐車場 2014年 綾瀬北自転車駐車場 2016年 扇大橋駅下自転車駐車場 2017年 綾瀬南自転車駐車場 2017年 千住大橋自転車駐車場 2018年 北綾瀬南自転車駐車場	交通対策課
9	継続	路面ステッカーの英語併記	「自転車等放置禁止」路面ステッカーに英語併記 （区内の自転車等放置禁止区域を中心に貼付）	交通対策課
10	継続	道路愛称名標識等の多言語化	2013年～2015年 実施（46路線145本設置）二言語（日・英）併記	道路管理課
11	継続	道路標識等の多言語化	設置時及び改修の際、英語併記実施 2014年度以降、ローマ字併記から英語併記へ変更	工事課
12	継続	駅前広場のサイン設置の英語併記	駅前広場隣接道路等改修の際、案内サインの日・英併記実施 2012年 北千住駅東口 2013年 千住大橋駅	街路橋りょう課
13	継続	区立公園・児童遊園名のローマ字併記	公園新設時、既存公園のリニューアル、施設利用案内(制札)板改修時にローマ字併記実施（2017年時点、実施率100%） 2018年度 公園（16基）、児童遊園（9基）	みどり推進課・公園管理課

施策と実施状況（2018年度実績）

3【まち】多文化共生により新たな文化・価値を生み出す「まち」

施策群（1） 案内表示などの多言語化

施策（1） - 区施設や公園・道路などのサインの多言語表示・ユニバーサル化を実施

	展開	対象	整備状況等	担当課
14	継続	「都市農業公園 施設案内板」に三言語（英・中・韓）併記	2011年 実施	公園管理課
15	継続	じゃぶじゃぶ池の利用案内の多言語化（三言語：英・中・韓）	じゃぶじゃぶ池（全箇所）で利用案内ボードを外国人利用者に提示	公園管理課
16	継続	各フロアー窓口や案内表示の多言語・ピクトサイン 四言語（日・英・中・韓）併記	・高齢福祉課、介護保険課、障がい福祉課、親子支援課、 保育園関係3課の課名及び誘導表示20か所 ・本庁舎屋外案内板9か所 ・ピクトサイン/トイレ等4か所	庁舎管理課
17	継続	各課が作成した各種サインの翻訳支援（三言語：英・中・韓）	外国人相談員による案内サインの翻訳支援 2018年度 16件実施	地域調整課
18	継続	南館1階の案内サイン・看板・発券機の多言語化（三言語：英・中・韓）	・2013年 戸籍住民課・中央本町区民事務所 窓口の外部化に伴い実施	戸籍住民課
19	継続	区民事務所 館内サイン四言語（日・英・中・韓）併記	・2011年 中川区民事務所	地域調整課
20	継続	各住区センターの案内サイン四言語（日・英・中・韓）併記	ユニバーサルデザインや多言語対応 ・2015年 加平・桜花・舎人・平野・東綾瀬・淵江分館 千住あずま住区センター ・2016年 栗島・千住河原町住区センター ・2017年 東和・神明・江南住区センター	住区推進課
21	継続	各地域学習センター等施設の案内サイン・館内サイン	・四言語：日・英・中・韓の併記 2012年 舎人地域学習センター 館内サイン 2013年 ギャラクシティ 館内サイン 2016年 江北地域学習センター 館内サイン 2017年 興本・東和地域学習センター 館内サイン ・貼紙で館内サインに、三言語（英・中・韓）の併記 生涯学習センター、地域学習センター（梅田・伊興・鹿浜・新田・竹の塚・中央本町・花畑・保塚）	地域文化課
22	継続	スポーツ施設の案内サイン・館内サイン四言語（日・英・中・韓）併記	2011年 「総合スポーツセンター 案内サイン」 2013年 「千住温水プール 館内サイン」	スポーツ振興課
23	継続	「中央図書館 館内サイン」に、三言語（英・中・韓）併記	2012年 実施 2017年 トイレ周りを中心にピクトグラムと多言語化による館内サイン表示に変更	中央図書館
24	継続	保健所・保健センターの館内サイン四言語（日・英・中・韓）併記	2013年 足立保健所 実施 2015年 東部保健センター 実施	衛生管理課
25	継続	区立小中学校の校舎案内板及び室名表示板の三言語（英・中・韓）併記	2011年度 西新井小学校 2012年度 新田学園第二校舎 2013年度 本木小学校、加平小学校、第十中学校、第十二中学校、東島根中学校 2014年度 足立小学校 2016年度 関原小学校、伊興小学校、鹿浜五色桜小学校 2017年度 鹿浜菜の花中学校 2018年度 千寿小学校、江北桜中学校	学校施設課
26	継続	保育園の館内サイン三言語（英・中・韓）併記	2015年 興本保育園	子ども施設運営課

施策と実施状況（2018年度実績）

施策群（2） 多文化共生の地域づくり
 施策（2） - 多文化共生関連団体とのネットワークづくり

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1 継続	東京外国人支援ネットワーク運営会議	・東京都国際交流協会が事務局である東京外国人支援ネットワークの会議に出席。 ・都内の国際交流協会等の団体と人材情報の発掘・情報交換・交流を行う。 2018年度 会議開催 年4回 37団体登録	地域調整課
2 継続	日本語ボランティアグループ（日本語ボランティア教室）代表者連絡会	・日本語ボランティア教室の代表者等と連絡会を開催し、情報交換、交流・連携づくりを行う。 2018年度 連絡会開催 年3回 16団体、延べ43人 参加	地域調整課
3 継続	国際協力機構（JICA）、青年海外協力協会（JOCA）派遣隊員の区長表敬訪問	・2018年度 国際協力機構（JICA）1回、2人訪問	地域調整課

施策群（2） 多文化共生の地域づくり
 施策（2） - 在住外国人も区政に参加・参画できる機会の拡大

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1 継続	区政モニターアンケート	・区政に関心があり、本区に3か月以上居住している外国人区民に区政モニターとして委嘱することができる。（公募）任期は1年	区政情報課
2 継続	世論調査の調査依頼文を多言語化（日・英・中・韓）併記	・外国人も含め、本区に住居登録がある20歳以上の方が調査の対象となり、調査票が送られた方は回答することができる。 2018年度 送付実績3,000人（内外国人141人）	区政情報課

施策群（2） 多文化共生の地域づくり
 施策（2） - 多文化共生意識づくり

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1 継続	足立区教育振興ビジョンに基づく多文化共生の取組の推進	・次期計画で多文化共生の取組を記載予定。 （2010年度策定の足立区教育振興ビジョンを改訂作業中）	教育政策課
2 継続	国際理解教育の推進	・区立小中学校へ文化交流ボランティア及びJICA・JOCAによる臨時講師を派遣し、自国の文化や日本の国際貢献活動を紹介する。 2018年度 実績：47学年、118クラス、3,519人 参加	地域調整課
3 継続	オランダ連携事業（外国人（オランダパラアスリート）と日本人の児童・生徒間の交流の推進）	6月27日 ・小・中学校交流「障がいのある児童・生徒の理解」講習会・コーフボール体験会 区立小・中学校教員 16名 ・特別支援学校「コーフボール」講習会・障がい者指導意見交換会 コーフボール指導者講習会 56名 障がい者指導意見交換会 44名 ・障がい者スポーツ指導者講習会・コーフボール体験会 参加者数 53名 2月3日 ・障がい者スポーツフェスティバル（車いすバスケットデモンストレーション・体験会・コーフボール体験 他） 参加者数 2,479名 2月6日 ・小・中学校交流事業（リオパラリンピック銅メダリスト講演・車いすバスケット競技体験） 参加者数 495名 ・特別支援学校交流事業 障がい者スポーツ体験（ボッチャ競技体験） 参加者数 168名 ・障がい者スポーツ普及ワークショップ（オランダの障がい者スポーツ普及方法講演・障がい者のスポーツ相談窓口設置についてワークショップを実施） 参加者数 60名	スポーツ振興課

施策と実施状況（2018年度実績）

4【行財政】多文化共生社会をささえる体制づくり

施策群（1） 庁内推進体制の整備

施策（1） - 施策推進体制整備

展開	事業名	事業内容と実施状況	担当課
1 継続	足立区が定める人権推進の指針に基づき、人権啓発を推進	<ul style="list-style-type: none"> 職員を対象とした研修において、ヘイトスピーチをめぐる問題を中心とした外国人の人権問題を取り上げる。 2018年度実績：全2回、職員：151人 在日外国人に対するヘイトスピーチを防止するため、法務省作成の啓発ポスターを庁舎内に掲示するとともに、広報及びホームページに啓発記事を掲載している。（2018年度実績：広報0回、HP掲載随時） 	総務課
2 継続	足立区外国人施策に関する庁内連絡会議開催	<ul style="list-style-type: none"> 足立区外国人施策に関する庁内連絡会議設置要綱に基づき、外国人施策に関する庁内連絡会議を関連各課と連携して開催 2018年度 会議開催一回 参加部署 計17課 議長、副議長、委員 計17人、 作業部会：議長、副議長、部会員 計19人、 	地域調整課
3 継続	多文化共生推進会議開催	<ul style="list-style-type: none"> 足立区多文化共生推進会議設置要綱に基づき、多文化共生推進会議を開催し、施策実施状況確認、意見交換 2018年度 会議開催一回 委員長、副委員長、委員 計13人 	地域調整課
4 継続	日本語ボランティアグループ（日本語ボランティア教室）活動支援	<ul style="list-style-type: none"> ボランティア保険への加入及び費用負担 保育ボランティア派遣及び謝礼支出 2018年度 保育ボランティア 派遣回数 56回 日本語ボランティアグループ一覧表の作成（日・英・中・韓） 日本語ボランティア教室案内 日本語教室補助金交付 2018年度補助金交付実績 16団体 	地域調整課
5 拡大	国・都・区市町村・東京外国人支援ネットワーク等との連携強化（再掲）	<ul style="list-style-type: none"> 東京外国人支援ネットワークと連携し、専門家無料相談会など、多文化共生に関する事業連携・情報交換をしていく。 在住外国人支援のための連携推進会議出席 （事務局：東京都生活文化局都民生活部地域活動推進課国際交流担当） 	地域調整課