

# 総務委員会 情報連絡

令和元年 8 月 1 9 日

情報連絡事項	頁
1 「あだち安心電話」の発信訓練結果について・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2 平成30年度情報公開制度と個人情報保護制度の運用状況について・・・・・・・・	3

## 【参考】《エリアデザイン調査特別委員会報告事項》

※資料は、エリアデザイン調査特別委員会（政策経営部）の報告資料にあり

- 1 綾瀬・北綾瀬エリアデザインの実施状況について
- 2 花畑エリアデザインの実施状況について
- 3 江北エリアデザインの実施状況について
- 4 六町エリアデザインの実施状況について
- 5 千住エリアデザインの実施状況について
- 6 竹の塚エリアデザインの実施状況について
- 7 西新井・梅島エリアデザインの実施状況について

（ 政策経営部 ）

# 総務委員会情報連絡

令和元年8月19日

件名	「あだち安心電話」の発信訓練結果について																		
所管部課名	広報室 報道広報課																		
内容	<p>令和元年6月24日（月）に実施した「あだち安心電話」発信訓練の結果について報告する。</p> <p>1 対象地域及び対象者</p> <p>(1) 対象地域 東栗原小学校を避難所とする町会・自治会 対象地域のうち、事情により一部実施しない地域あり。</p> <p>(2) 対象者 一ツ家二丁目（東栗原団地を除く）、一ツ家三丁目及び保塚町にお住まいであだち安心電話に登録している方。 対象登録件数151件</p> <p>2 訓練経過および結果</p> <p>(1) 経過 午後3時00分 <u>154件に一斉発信</u> (上記151件+報道広報課職員3件) 午後3時03分 発信終了。</p> <p>(2) 結果</p> <p>ア 電話が繋がった件数</p> <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>メッセージを最後まで聞き、「終了」のボタンを押した。</td> <td>21件</td> <td>13.6%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>メインのメッセージまで聞いたが、「終了」または「リピート」のボタンを押さずに切断した。</td> <td>8件</td> <td>5.2%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>電話機に繋がったが、接続確認ボタン（ダイヤルの『1』）を押さずに切断した、または留守番電話になった。</td> <td>72件</td> <td>46.8%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>小計</td> <td>101件</td> <td>65.6%</td> </tr> </table>			1	メッセージを最後まで聞き、「終了」のボタンを押した。	21件	13.6%	2	メインのメッセージまで聞いたが、「終了」または「リピート」のボタンを押さずに切断した。	8件	5.2%	3	電話機に繋がったが、接続確認ボタン（ダイヤルの『1』）を押さずに切断した、または留守番電話になった。	72件	46.8%		小計	101件	65.6%
1	メッセージを最後まで聞き、「終了」のボタンを押した。	21件	13.6%																
2	メインのメッセージまで聞いたが、「終了」または「リピート」のボタンを押さずに切断した。	8件	5.2%																
3	電話機に繋がったが、接続確認ボタン（ダイヤルの『1』）を押さずに切断した、または留守番電話になった。	72件	46.8%																
	小計	101件	65.6%																

イ 電話が繋がらなかった件数

1	発信中に受信者が切断した(主に携帯電話で着信している時に拒否ボタンを押した)。	2件	1.3%
2	発信はしたが、応答がなかった(留守番電話にもならなかった)。	51件	33.1%
	小 計	53件	34.4%

(3) 今回の訓練で応答がなかった51件の電話番号については、個別に連絡を取り、使われている番号か確認した。

結果は以下のとおり。

- ア 登録者と連絡が取れ、登録継続を確認した。 36件
- イ 該当の番号は、現在、使われていないことを確認した。 5件
- ウ 呼出しはするが、応答なし。 10件

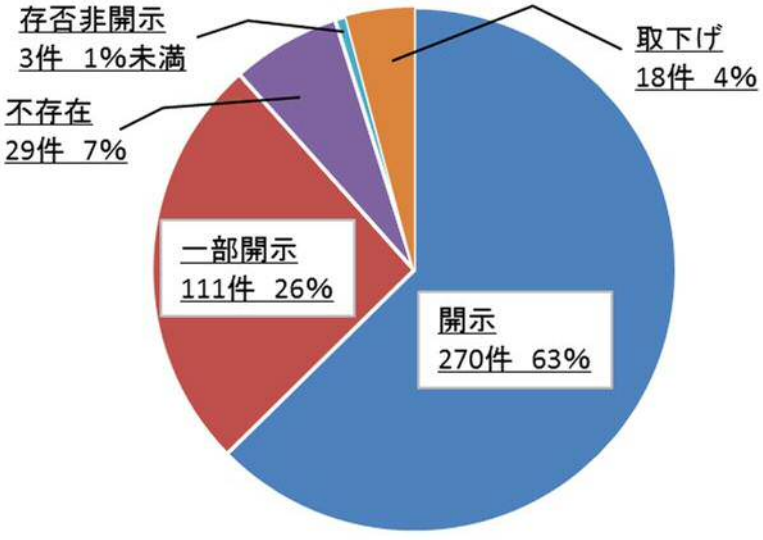
※未確認の10件については、引き続き連絡を取っていく。

問題点  
今後の方針

- 訓練後、「知らない電話番号から着信があり、身構えてしまった」との意見があった。新規登録者の増はもちろん、既登録者の意識を向上させるためにも、今後も継続した情報発信を続けていく。
- 訓練の中で、使われていない電話番号があることがわかった。日々の業務管理の中で、約20,000件の登録電話番号が、現に使われている番号か否かを常に把握するのは困難である。今後も引き続き同様の訓練を行いながら、登録されている電話番号を精査していく。

# 総務委員会情報連絡

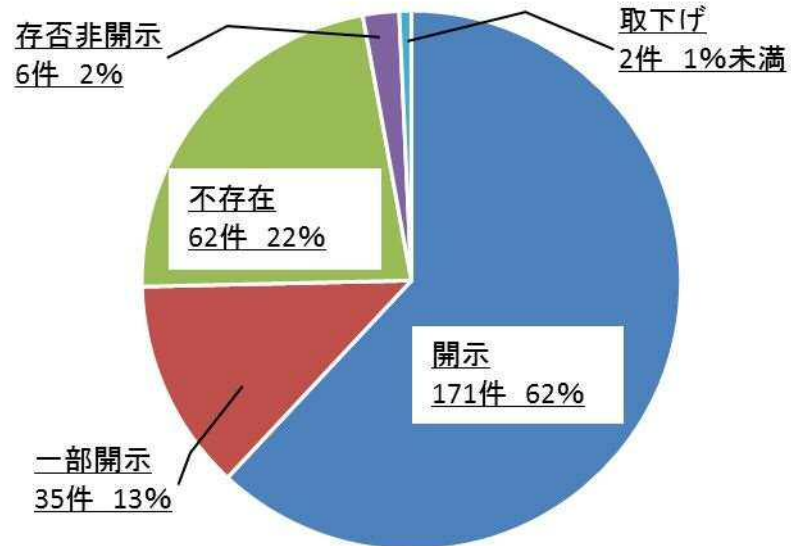
令和元年8月19日

件名	平成30年度情報公開制度と個人情報保護制度の運用状況について																																																										
所管部課名	広報室 区政情報課																																																										
内容	<p>情報公開条例、個人情報保護条例及び特定個人情報保護条例の規定に基づき公表する標記運用状況の概略について、以下のとおり報告する。</p> <p>1 平成30年度情報公開制度の運用状況</p> <p>(1) 請求件数及び処理内訳 請求件数 431件 (対前年比+42件)</p>  <table border="1" data-bbox="502 862 1268 1400"> <thead> <tr> <th>処理内訳</th> <th>件数</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開示</td> <td>270</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>一部開示</td> <td>111</td> <td>26%</td> </tr> <tr> <td>不存在</td> <td>29</td> <td>7%</td> </tr> <tr> <td>存否非開示</td> <td>3</td> <td>1%未満</td> </tr> <tr> <td>取下げ</td> <td>18</td> <td>4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 各部別請求件数 (詳細は別紙1)</p> <table border="1" data-bbox="466 1503 916 2007"> <thead> <tr> <th>部名</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>政策経営部</td><td>12</td></tr> <tr><td>総務部</td><td>23</td></tr> <tr><td>危機管理部</td><td>7</td></tr> <tr><td>資産管理部</td><td>72</td></tr> <tr><td>区民部</td><td>19</td></tr> <tr><td>地域のちから推進部</td><td>33</td></tr> <tr><td>産業経済部</td><td>2</td></tr> <tr><td>福祉部</td><td>12</td></tr> <tr><td>衛生部</td><td>13</td></tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="960 1503 1410 2007"> <thead> <tr> <th>部名</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>環境部</td><td>18</td></tr> <tr><td>都市建設部</td><td>100</td></tr> <tr><td>会計管理室</td><td>1</td></tr> <tr><td>教育指導部</td><td>6</td></tr> <tr><td>学校運営部</td><td>104</td></tr> <tr><td>子ども家庭部</td><td>8</td></tr> <tr><td>選挙管理委員会</td><td>1</td></tr> <tr><td>監査委員</td><td>0</td></tr> <tr><td>農業委員会</td><td>0</td></tr> </tbody> </table>	処理内訳	件数	割合	開示	270	63%	一部開示	111	26%	不存在	29	7%	存否非開示	3	1%未満	取下げ	18	4%	部名	件数	政策経営部	12	総務部	23	危機管理部	7	資産管理部	72	区民部	19	地域のちから推進部	33	産業経済部	2	福祉部	12	衛生部	13	部名	件数	環境部	18	都市建設部	100	会計管理室	1	教育指導部	6	学校運営部	104	子ども家庭部	8	選挙管理委員会	1	監査委員	0	農業委員会	0
処理内訳	件数	割合																																																									
開示	270	63%																																																									
一部開示	111	26%																																																									
不存在	29	7%																																																									
存否非開示	3	1%未満																																																									
取下げ	18	4%																																																									
部名	件数																																																										
政策経営部	12																																																										
総務部	23																																																										
危機管理部	7																																																										
資産管理部	72																																																										
区民部	19																																																										
地域のちから推進部	33																																																										
産業経済部	2																																																										
福祉部	12																																																										
衛生部	13																																																										
部名	件数																																																										
環境部	18																																																										
都市建設部	100																																																										
会計管理室	1																																																										
教育指導部	6																																																										
学校運営部	104																																																										
子ども家庭部	8																																																										
選挙管理委員会	1																																																										
監査委員	0																																																										
農業委員会	0																																																										

## 2 平成30年度個人情報保護制度の運用状況

### (1) 請求件数及び処理内訳

請求件数 276件 (対前年度比△9件)



### (2) 各部別請求件数 (詳細は別紙2)

部名	件数
政策経営部	7
総務部	0
危機管理部	0
資産管理部	2
区民部	102
地域のちから推進部	3
産業経済部	0
福祉部	121
衛生部	15

部名	件数
環境部	1
都市建設部	1
会計管理室	0
教育指導部	1
学校運営部	0
子ども家庭部	23
選挙管理委員会	0
監査委員	0
農業委員会	0

## 3 平成30年度特定個人情報保護制度の運用状況

### (1) 請求件数及び処理内訳

請求件数 1件 (対前年度比+1件)

処理内訳 開示1件

### (2) 各部別請求件数

区民部 1件 (請求内容:住民票関連申請書)

#### 4 平成30年度情報公開・個人情報保護審議会の承認状況

##### (1) 承認項目件数（詳細は別紙3）

- ・個人情報取扱業務に関する委託 25件（対前年度比+12件）
- ・個人情報の業務目的外利用 4件（対前年度比 +3件）
- ・個人情報の電算登録 9件（対前年度比 +6件）
- ・区機関以外の電算機との結合 11件（対前年度比 +8件）
- ・その他 4件（対前年度比 +1件）

諮問した案件はすべて承認されました

##### (2) 各部別承認事項件数

部 名	件数	部 名	件数
政策経営部	6	環境部	1
総務部	1	都市建設部	2
危機管理部	0	会計管理室	0
資産管理部	0	教育指導部	3
区民部	3	学校運営部	2
地域のちから推進部	2	子ども家庭部	1
産業経済部	0	選挙管理委員会	1
福祉部	5	監査委員	0
衛生部	5	農業委員会	0

\* 1つの承認事項に対して、複数の承認項目があるため、(1)と(2)の件数には差異が生じる。

問題点・  
今後の方針

今後も引き続き、情報公開制度及び個人情報保護制度の適正かつ円滑な運用を実施していく。

平成30年度 情報公開制度の運用状況

別紙1

各部別請求件数(区政情報開示請求)

部 名	平成30年度		平成29年度		平成30年度の主な請求内容
区 長 部 局					
政策経営部	12	2.8%	22	5.7%	区民の声相談対応記録等文書
総務部	23	5.3%	31	8.0%	契約案件、訴訟関連、人事関連資料
危機管理部	7	1.6%	1	0.3%	防犯・反社会的団体に関する文書
資産管理部	72	16.7%	29	7.5%	各種工事契約案件文書
区民部	19	4.4%	25	6.4%	住居表示台帳等文書
地域のちから推進部	33	7.7%	25	6.4%	福利厚生施設工事に係る文書
産業経済部	2	0.5%	11	2.8%	中小企業景況分析委託に係る文書
福祉部	12	2.8%	28	7.2%	民生委員、障がい助成に関する文書
衛生部	13	3.0%	18	4.6%	許認可に関する文書
環境部	18	4.2%	14	3.6%	環境確保条例、工場台帳に係る文書
都市建設部	100	23.2%	85	21.9%	各種工事積算内訳書類
会計管理室	1	0.2%	1	0.3%	会計管理業務委託に関する文書
小 計	312	72.4%	290	74.6%	
教 育 委 員 会					
教育指導部	6	1.4%	83	21.3%	学校管理業務委託に関する資料
学校運営部	104	24.1%	—	—	学校関連工事積算内訳書類
子ども家庭部	8	1.9%	12	3.1%	幼稚園設立認可、管理委託関連資料
小 計	118	27.4%	95	21.3%	
選 挙 管 理 委 員 会	1	0.2%	0	0.0%	選挙運動費用に関する資料
監 査 委 員	0	0.0%	4	1.0%	
農 業 委 員 会	0	0.0%	0	0.0%	
合 計	431 件		389 件		

平成30年度 個人情報保護制度の運用状況

別紙2

各部別請求件数(自己情報開示等請求)

部 名	平成30年度		平成29年度		平成30年度の主な請求内容
区 長 部 局					
政策経営部	7	2.5%	15	5.3%	区民の声対応状況に関する書類
総務部	0	0.0%	3	1.1%	
危機管理部	0	0.0%	0	0.0%	
資産管理部	2	0.7%	4	1.4%	土地境界確認書等資料
区民部	102	37.0%	104	36.5%	戸籍、住民票等交付申請書
地域のちから推進部	3	1.1%	1	0.4%	女性相談記録資料
産業経済部	0	0.0%	2	0.7%	
福祉部	121	43.8%	119	41.8%	介護認定情報
衛生部	15	5.4%	4	1.4%	精神障害者保健福祉手帳用診断書
環境部	1	0.4%	0	0.0%	ごみ不法投棄に関する資料
都市建設部	1	0.4%	5	1.8%	建築確認等申請書
会計管理室	0	0.0%	0	0.0%	
<b>小 計</b>	<b>252</b>	<b>91.3%</b>	<b>257</b>	<b>90.2%</b>	
教 育 委 員 会					
教育指導部	1	0.4%	20	7.0%	校内での事故等に関する文書
学校運営部	0	0.0%	—	—	
子ども家庭部	23	8.3%	8	2.2%	就学相談、発達支援巡回相談報告書
<b>小 計</b>	<b>24</b>	<b>8.7%</b>	<b>28</b>	<b>9.8%</b>	
選 挙 管 理 委 員 会	0	0.0%	0	0.0%	
監 査 委 員	0	0.0%	0	0.0%	
農 業 委 員 会	0	0.0%	0	0.0%	
区 議 会	0	0.0%	0	0.0%	
<b>合 計</b>	<b>276 件</b>		<b>285 件</b>		



情報公開・個人情報保護審議会の承認状況

別紙3

実施機関	項目	第12条	第16条	第19条	第20条	第21条	第22条	その他	承認事項
		個人情報の収集の制限	個人情報取扱業務に関する委託	個人情報の業務目的外利用	個人情報の外部提供	個人情報の電算登録	区機関以外の電算機との結合		
区長部局	政策経営部		4	1		3	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>児童手当受付事務及び妊娠届受付事務における「子育てワンストップサービス」の開始に伴う外部の電子計算機との回線結合について</li> <li>個人情報保護条例第22条（電子計算組織の外部結合）及び第21条（電子計算組織への記録）に係る一括承認基準（案）について</li> <li>学習系サーバー一元化に伴うデータセンターの利用について</li> <li>学習系サーバー一元化に伴うデータセンターの利用について（追加）</li> <li>寄附の受入窓口の拡充に伴う事務について</li> <li>プレミアム付商品券事業</li> </ul>
	総務部		1					1	<ul style="list-style-type: none"> <li>文書保管業務の委託について</li> </ul>
	危機管理部								
	資産管理部								
	区民部		2					1	<ul style="list-style-type: none"> <li>課税資料の開封及び画像作成並びにデータ作成委託について</li> <li>特別区民税・都民税及び軽自動車税督促状、並びに特別区民税・都民税（普通徴収）口座振替不納用納付書の作成とデータ印字委託について</li> </ul>
	地域のちから推進部		2					2	<ul style="list-style-type: none"> <li>テレビ通訳システムの導入（検証）について</li> <li>音声翻訳システムの導入（検証）について</li> </ul>
	産業経済部								
	福祉部		5					2	<ul style="list-style-type: none"> <li>生活保護受給者に対する包括的就労支援事業の業務委託について</li> <li>生活保護関連帳票の印字並びに封入封緘契約について</li> <li>介護保険関連帳票の印字並びに封入封緘契約について</li> <li>区外へ転出した福祉資金貸付金未償還者に対する調査委託について</li> <li>生活保護受給者の相続人調査委託について</li> </ul>
	衛生部		4	2			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>足立保健所窓口等業務委託について</li> <li>足立区国民健康保険重複服薬者指導事業について</li> <li>教育・保育施設の身体測定結果と乳幼児健診・学校定期健診結果の連携について</li> <li>若年者健康診査にかかる健診実施委託について</li> <li>風しん抗体検査情報の電子計算組織への記録について</li> <li>特定検診受診券の印刷業務委託について</li> </ul>
	環境部						1		<ul style="list-style-type: none"> <li>「不法投棄通報協力員」情報の電子計算組織への記録について</li> </ul>
都市建設部		1				1		<ul style="list-style-type: none"> <li>学校通学路に設置されたカメラの点検委託について</li> <li>区が設置する屋外防犯カメラの一括管理システムの導入について</li> </ul>	
会計管理室									
小計		0	19	3	0	7	8	4	
教育委員会			5	1		2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>学校通学路に設置されたカメラの点検委託について</li> <li>学校出退勤システムの導入について</li> <li>学習系サーバー一元化に伴うデータセンターの利用について</li> <li>学習系サーバー一元化に伴うデータセンターの利用について（追加）</li> <li>教育・保育施設の身体測定結果と乳幼児健診・学校定期健診結果の連携について</li> <li>足立区学力定着に関する総合調査委託について</li> </ul>
選挙管理委員会			1				1		<ul style="list-style-type: none"> <li>選挙人名簿抄本の印刷業務の委託について</li> </ul>
監査委員									
農業委員会									
合計		0	25	4	0	9	11	4	