

## 事件・事故一覧 (平成30年度分)

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| ①個人情報 <small>の紛失・漏えい・不適切な管理</small> | 30  |
| ②事務処理ミス・遅延 <small>(未処理・放置)</small>  | 69  |
| ③交通事故・違反・公用車 <small>の破損</small>     | 33  |
| ④書類・金券類等 <small>の紛失</small>         | 12  |
| ⑤ハラスメント等                            | 1   |
| ⑥その他の事故                             | 46  |
| 合計                                  | 191 |

| 部          | 課               | H29件数      | H30件数      | 増減        |
|------------|-----------------|------------|------------|-----------|
| 学          | 学務課             | 4          | 16         | 12        |
| 福          | 親子支援課           | 1          | 10         | 9         |
| 地          | 地域文化課           | 0          | 8          | 8         |
| 子          | 子ども施設整備課        | 3          | 9          | 6         |
| 区          | 国民健康保険課         | 3          | 8          | 5         |
| 産          | 企業経営支援課         | 0          | 5          | 5         |
| 教          | 教育指導課           | 4          | 9          | 5         |
| 政          | 報道広報課           | 4          | 8          | 4         |
| 地          | スポーツ振興課         | 2          | 6          | 4         |
| 都          | 公園管理課           | 2          | 6          | 4         |
| 公          | 公社等             | 5          | 9          | 4         |
| 危          | 災害対策課           | 3          | 6          | 3         |
| 産          | 産業政策課           | 0          | 3          | 3         |
| 福          | 介護保険課           | 0          | 3          | 3         |
| 資          | 資産管理課           | 0          | 2          | 2         |
|            | 営繕管理課           | 0          | 2          | 2         |
| 区          | 高齢医療・年金課        | 3          | 5          | 2         |
| 地          | 絆づくり担当課         | 0          | 2          | 2         |
|            | 工事課             | 1          | 3          | 2         |
| 都          | 竹の塚整備推進課        | 0          | 2          | 2         |
|            | みどり推進課          | 2          | 4          | 2         |
| 子          | 子ども施設運営課        | 2          | 4          | 2         |
|            | 青少年課            | 0          | 2          | 2         |
| 政          | 財政課             | 0          | 1          | 1         |
| 総          | 総務課             | 0          | 1          | 1         |
|            | ガバナンス担当課        | 0          | 1          | 1         |
| 区          | 戸籍住民課           | 1          | 2          | 1         |
|            | 文化・読書・スポーツ計画担当課 | 0          | 1          | 1         |
| 地          | 区民参画推進課         | 0          | 1          | 1         |
|            | NPO活動担当課        | 0          | 1          | 1         |
| 産          | 産業振興課           | 0          | 1          | 1         |
| 福          | 障がい福祉センター       | 2          | 3          | 1         |
|            | 防犯設備担当課         | 0          | 1          | 1         |
|            | パークイノベーション担当課   | 0          | 1          | 1         |
| 都          | 建築調整課           | 0          | 1          | 1         |
|            | 建築安全課           | 0          | 1          | 1         |
|            | 住宅課             | 0          | 1          | 1         |
| 教          | 小中連携担当課         | 0          | 1          | 1         |
| 子          | こども家庭支援課        | 1          | 2          | 1         |
| 政          | シティプロモーション課     | 1          | 1          | 0         |
| 区          | 課税課             | 2          | 2          | 0         |
| 福          | 福祉管理課           | 1          | 1          | 0         |
|            | 千住福祉課           | 1          | 1          | 0         |
| 衛          | データヘルス推進課       | 1          | 1          | 0         |
| <b>合 計</b> |                 | <b>169</b> | <b>196</b> | <b>27</b> |

| 部          | 課              | H29件数      | H30件数      | 増減        |
|------------|----------------|------------|------------|-----------|
| 都          | 開発指導課          | 1          | 1          | 0         |
| 会          | 会計管理室          | 0          | 0          | 0         |
| 政          | 区民の声相談課        | 1          | 0          | -1        |
| 区          | 納税課            | 2          | 1          | -1        |
|            | 個人番号カード交付担当課   | 1          | 0          | -1        |
| 福          | 生活保護指導課        | 2          | 1          | -1        |
|            | 中部第一福祉課        | 2          | 1          | -1        |
|            | 西部福祉課          | 3          | 2          | -1        |
|            | 北部福祉課          | 4          | 3          | -1        |
| 衛          | 衛生管理課          | 1          | 0          | -1        |
|            | 保健予防課          | 1          | 0          | -1        |
|            | 竹の塚保健センター      | 1          | 0          | -1        |
|            | 東部保健センター       | 1          | 0          | -1        |
| 環          | 環境政策課          | 1          | 0          | -1        |
|            | ごみ減量推進課        | 1          | 0          | -1        |
|            | 生活環境保全課        | 2          | 1          | -1        |
| 都          | 都市計画課          | 1          | 0          | -1        |
|            | 街路橋りょう課        | 1          | 0          | -1        |
|            | 密集地域整備課        | 2          | 1          | -1        |
| 子          | 子ども施設入園課       | 2          | 1          | -1        |
|            | 支援管理課          | 3          | 2          | -1        |
| 選          | 選挙管理委員会事務局     | 3          | 2          | -1        |
| 議          | 区議会事務局         | 1          | 0          | -1        |
| 政          | 経営戦略推進担当課      | 2          | 0          | -2        |
|            | 情報システム課        | 3          | 1          | -2        |
| 総          | 契約課            | 3          | 1          | -2        |
| 福          | 障がい福祉課         | 2          | 0          | -2        |
| 環          | 足立清掃事務所        | 3          | 1          | -2        |
| 都          | まちづくり課         | 2          | 0          | -2        |
| 学          | 学校支援課（学校経理課）   | 3          | 1          | -2        |
|            | 学校施設課          | 3          | 1          | -2        |
| 子          | 子ども政策課         | 3          | 1          | -2        |
| 監          | 監査事務局          | 2          | 0          | -2        |
| 総          | 人事課            | 4          | 1          | -3        |
| 地          | 地域調整課          | 11         | 8          | -3        |
|            | 中央図書館          | 4          | 1          | -3        |
| 福          | 東部福祉課          | 4          | 1          | -3        |
| 教          | 学力定着推進課        | 4          | 1          | -3        |
| 地          | 住区推進課          | 5          | 1          | -4        |
| 福          | 中部第二福祉課        | 4          | 0          | -4        |
| 衛          | 生活衛生課          | 4          | 0          | -4        |
| 都          | 交通対策課・駐輪場対策担当課 | 5          | 1          | -4        |
|            | 道路管理課          | 5          | 1          | -4        |
| 危          | 危機管理課          | 7          | 1          | -6        |
| <b>合 計</b> |                | <b>169</b> | <b>196</b> | <b>27</b> |

※ハラスメント及び公益通報は所属を伏せている（通報者保護）ため、カウントしていない（-3）

※複数の課が関係した事故は、それぞれにカウントしているため、事故件数より多くなっている（+8）

## H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属        |          | ミス・事故の詳細  | 公務・公務外 | 事故分類           |                |           |                 |             |              | 種別 |     |
|-----|---------------|----------|-----------|----------|---|--------|----------------|----------------|-----------|-----------------|-------------|--------------|----|-----|
|     |               |          | 部         | 課        |   |        | 1<br>失・個人情報漏えい | 2<br>個人情報紛失・遅延 | 3<br>事務処理 | 4<br>交通事故・違反・破損 | 5<br>書類等の紛失 | 6<br>ハラスメント等 |    | その他 |
| 1   | 4月2日          | 4月11日    | 区民部       | 戸籍住民課    | <b>DV等支援措置申出者の戸籍附票の不適切な発行</b><br>DV等支援措置の申出を受理し、戸籍附票等の発行禁止措置をとっていたにもかかわらず、申出者の元配偶者の代理人弁護士からの職権上請求書を受領し、戸籍附票等を交付してしまった。（H30.2.5発生） | 公務     | ●              |                |           |                 |             |              |    | 1   |
| 2   | 4月6日          | 4月10日    | 教育指導部     | 教育指導課    | <b>就学通知書の一時紛失</b><br>区立小学校において入学式の受付を校舎外で行っていたところ、強風で飛ばされた1名分の就学通知書を紛失した（翌日、近隣の駐輪場で発見）。   | 公務     | ●              |                |           |                 |             |              |    | 1   |
| 3   | 4月9日          | 4月10日    | 学校運営部     | 学務課      | <b>就学援助の誤支給・支給漏れ・別人通知</b><br>区民からの通報があったため調査したところ、就学援助費の別人への支給（1件）、支給漏れ（2件）、口座情報の別人への通知（1件）が判明した。                                 | 公務     | ●              |                |           |                 |             |              |    | 1   |
| 4   | 4月18日         | 4月20日    | 教育指導部     | 学力定着推進課  | <b>解答済答案用紙（コピー）の紛失</b><br>区立中学校において、4月12日に実施した区学力調査の解答済答案用紙（コピー）16名分を紛失した。また、全国学力調査の試験監督の最中に区学力調査の採点を行うという不適切な行為も判明した。            | 公務     | ●              |                |           |                 |             |              |    | 1   |
| 5   | 4月23日         | 4月25日    | 地域のちから推進部 | 地域調整課    | <b>住民票の写しの誤交付</b><br>昨年12月に東綾瀬区民事務所で住民票の写しを誤交付していたことが判明した（弟が自身の住民票の写しを交付請求したが、誤って別世帯である同住所の兄の分を交付してしまった）。                         | 公務     | ●              |                |           |                 |             |              |    | 1   |
| 6   | 4月26日         | 5月1日     | 区民部       | 国民健康保険課  | <b>差押決議書兼差押通知決議書の紛失</b><br>内部関係者から「差押書類を紛失している」との指摘があり調査したところ、2件の差押決議書兼差押通知決議書の所在が不明となっていることが判明した。                                | 公務     | ●              |                |           |                 |             |              |    | 1   |
| 7   | 5月24日         | 5月25日    | 観光交流協会    | 観光交流協会   | <b>会員証の誤送付</b><br>2名の方の観光交流協会会員証と送付文を取り違えて封入し、送付していたことが本人からの連絡で判明した。  | 公務     | ●              |                |           |                 |             |              |    | 1   |
| 8   | 5月29日         | 5月30日    | 子ども家庭部    | 子ども施設運営課 | <b>個人情報記載書類の紛失</b><br>区立保育園において、児童の保護者から受領した保育時間新規・変更申込書を紛失した。  | 公務     | ●              |                |           |                 |             |              |    | 1   |
| 9   | 5月31日         | 6月5日     | 学校運営部     | 学務課      | <b>尿検査検体の紛失</b><br>区立小学校において、尿検査の検体1つの行方が分からなくなった。  | 公務     | ●              |                |           |                 |             |              |    | 1   |
| 10  | 6月1日          |          | 学校運営部     | 学務課      | <b>給食費決算報告書の紛失</b><br>交換便で区立小学校から学務課宛に送った平成29年度給食費決算報告書を紛失した。   | 公務     | ●              |                |           |                 |             |              |    | 1   |
| 11  | 6月13日         |          | 地域のちから推進部 | 地域調整課    | <b>個人情報漏えい</b><br>千住区民事務所の記載台に住民異動届の記入例として、かつて足立区に住んでいた俳優の個人情報が表示されていた。   | 公務     | ●              |                |           |                 |             |              |    | 1   |

### H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属        |          | ミス・事故の詳細   | 公務・公務外 | 事故分類       |             |            |               |              |             | 種別 |              |          |
|-----|---------------|----------|-----------|----------|--|--------|------------|-------------|------------|---------------|--------------|-------------|----|--------------|----------|
|     |               |          | 部         | 課        |  |        | 1<br>失・漏えい | 2<br>個人情報紛失 | 3<br>ミス・遅延 | 4<br>事務処理反・破損 | 5<br>交通事故・違反 | 6<br>書類等の紛失 |    | 7<br>ハラスメント等 | 8<br>その他 |
| 12  | 6月16日         |          | 社会福祉協議会   | 社会福祉協議会  | <b>メールアドレスの流出</b><br>ボランティアセンターに登録されている手話通訳者8名の方へメールを送信する際、誤ってCCで送信したためお互いにメールアドレスが見られる状態となってしまった。     | 公務     | ●          |             |            |               |              |             |    |              | 1        |
| 13  | 6月19日         |          | 社会福祉協議会   | 社会福祉協議会  | <b>マイナンバー通知カードの紛失</b><br>権利擁護センターの職員が、高齢福祉課から受領したマイナンバー通知カードを事務所内で紛失した（金庫に保管していたが所在不明となっている）。          | 公務     | ●          |             |            |               |              |             |    |              | 1        |
| 14  | 6月20日         | 6月21日    | 教育指導部     | 教育指導課    | <b>個人情報の紛失</b><br>区立中学校において、生徒3名分の数学のテストの解答済答案を紛失した。   | 公務     | ●          |             |            |               |              |             |    |              | 1        |
| 15  | 7月22日         | 7月23日    | 区民部       | 国民健康保険課  | <b>「国民健康保険料納付書兼領収証書」の誤発行</b><br>窓口に来た方へ別人の納付書を誤って交付したため、個人情報が流出した。また、その方がその納付書で納付したことにより、誤った納付処理も発生した。 | 公務     | ●          |             |            |               |              |             |    |              | 1        |
| 16  | 8月17日         | 8月20日    | 区民部       | 国民健康保険課  | <b>還付金口座振替依頼書の誤送付</b><br>委託事業者が国民健康保険料還付金口座振替依頼書を誤って別人へ送付していたことが判明した。                                  | 公務     | ●          |             |            |               |              |             |    |              | 1        |
| 17  | 8月21日         |          | 地域のちから推進部 | スポーツ振興課  | <b>電子メールの誤送信</b><br>区民からのメールを体育協会事務局アドレスに転送しようとしたところ、グループ登録されていた体協関係者12名にも誤って送信し、氏名及びメールアドレスが流出した。     | 公務     | ●          |             |            |               |              |             |    |              | 1        |
| 18  | 9月5日          |          | 教育指導部     | 小中連携担当課  | <b>都学力調査の答案用紙紛失</b><br>区立中学校において、都学力調査の答案用紙を生徒に返却したが、1名の生徒から英語の答案用紙がないとの訴えがあり、紛失が判明した。                 | 公務     | ●          |             |            |               |              |             |    |              | 1        |
| 19  | 9月28日         |          | 教育指導部     | 教育指導課    | <b>生徒作品の紛失</b><br>ものづくりフェアに展示する予定の生徒作品を区立中学校から別の区立中学校へ、通常の交換便で送ったため追跡ができず、行方が分からなくなった。                 | 公務     | ●          |             |            |               |              |             |    |              | 1        |
| 20  | 10月9日         | 10月12日   | 福祉部       | 親子支援課    | <b>医療証の誤発送による個人情報の流出</b><br>子ども医療費助成に係る医療証を誤送付したため、1世帯4名（保護者及び児童3名）の個人情報が流出した。                         | 公務     | ●          |             |            |               |              |             |    |              | 1        |
| 21  | 10月29日        | 10月31日   | 地域のちから推進部 | 地域調整課    | <b>住民票の写しの誤交付</b><br>花畑区民事務所において、委任状を持って来所された代理人の方に対し、別人の住民票の写しを誤って交付した。                               | 公務     | ●          |             |            |               |              |             |    |              | 1        |
| 22  | 12月6日         |          | 子ども家庭部    | 子ども施設整備課 | <b>個人情報の紛失</b><br>私立保育園において、発達支援委員会の結果通知の所在が不明となっている。  | 公務     | ●          |             |            |               |              |             |    |              | 1        |

## H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属     |          | ミス・事故の詳細   | 公務・公務外 | 事故分類      |         |       |      |      |         | 種別     |         |     |   |
|-----|---------------|----------|--------|----------|--|--------|-----------|---------|-------|------|------|---------|--------|---------|-----|---|
|     |               |          | 部      | 課        |  |        | 1         | 2       | 3     | 4    | 5    | 6       |        |         |     |   |
|     |               |          |        |          |  |        | 失・個人情報漏えい | 個人情報漏えい | ミス・遅延 | 事務処理 | 反・破損 | 交通事故・違反 | 書類等の紛失 | ハラスメント等 | その他 |   |
| 23  | 1月18日         |          | 教育指導部  | 教育指導課    | <b>「東京都立高等学校入学願書（特別推薦・一般推薦）」の紛失</b><br>区立中学校において、生徒から預かった「東京都立高等学校入学願書（特別推薦・一般推薦）」1通の所在が不明となっている。  | 公務     | ●         |         |       |      |      |         |        |         |     | 1 |
| 24  | 1月22日         | 1月24日    | 産業経済部  | 企業経営支援課  | <b>メール誤送信による個人情報漏洩</b><br>「スキルアップ就職マッチング事業」の委託事業者が、事業参加者21名に求人企業の情報をメール送信する際、誤って応募者2名（応募したが参加に至らなかった方を含む。）の個人情報を添付したままメールを送信してしまった。            | 公務     | ●         |         |       |      |      |         |        |         |     | 1 |
| 25  | 1月29日         | 1月30日    | 子ども家庭部 | 子ども家庭支援課 | <b>子ども預かり送迎支援事業関係書類の紛失</b><br>子ども家庭支援課が区内NPO法人に委託して実施している「子ども預かり・送迎支援事業」の支援員である子育てホームサポーターが、当該事業利用者の個人情報が記載された書類を紛失した。                         | 公務     | ●         |         |       |      |      |         |        |         |     | 1 |
| 26  | 2月15日         |          | 福祉部    | 東部福祉課    | <b>生活保護受給情報の漏えい</b><br>被保護者の廃止手続きをする際、家賃の日割計算をするために大家へ家賃の確認を電話で行ったため、生活保護を受けていることが分かってしまった。  | 公務     | ●         |         |       |      |      |         |        |         |     | 1 |
| 27  | 3月4日          | 3月4日     | 区民部    | 高齢医療・年金課 | <b>後期高齢者医療療養費支給申請書の誤送付</b><br>被保険者から郵送で提出された療養費支給申請書類に不足があり、不足していた書類（申請書）と併せて改めて提出いただくため、届いた書類一式とともにいったん返送したところ、誤って別人の申請書を同封し送付したため、個人情報が流出した。 | 公務     | ●         |         |       |      |      |         |        |         |     | 1 |
| 28  | 3月4日          |          | 教育指導部  | 教育指導課    | <b>学校ホームページへの生徒氏名掲載</b><br>区立中学校において、「学校便り」にのみ掲載許可を得ていたにもかかわらず、学校ホームページにも生徒の氏名を掲載してしまった。   | 公務     | ●         |         |       |      |      |         |        |         |     | 1 |
| 29  | 3月5日          | 3月6日     | 教育指導部  | 教育指導課    | <b>答案用紙紛失</b><br>区立中学校において、定期テストの採点済答案用紙1名分を紛失した。  | 公務     | ●         |         |       |      |      |         |        |         |     | 1 |
| 30  | 3月22日         | 3月25日    | 都市建設部  | 交通対策課    | <b>電子メールの誤送信</b><br>「お問い合わせコールあだち」の「おしえてメール」で受けた質問に対して、メールで回答しようとした際、別人あてにメールを誤送信したため、個人情報が流出した。   | 公務     | ●         |         |       |      |      |         |        |         |     | 1 |
| 31  | 4月6日          |          | 教育指導部  | 教育指導課    | <b>ホームページの掲載誤り</b><br>足立区公式ホームページに「足立区立小学校における（都）臨時的任用教員・時間講師の募集」記事を掲載する際、誤って台風情報の決定ボタンも押したため、併せて掲載してしまった。                                     | 公務     |           | ●       |       |      |      |         |        |         |     | 2 |
| 32  | 4月10日         |          | 政策経営部  | 報道広報課    | <b>プレスリリース原稿の誤り</b><br>4月10日に各報道機関にリリースした原稿の表紙タイトルに誤りがあった。（誤）「メールアドレスの流出について」、（正）「就学援助の誤支給及び支給漏れ、口座情報の別人への通知について」。                             | 公務     |           | ●       |       |      |      |         |        |         |     | 2 |

## H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属        |            | ミス・事故の詳細   | 公務・公務外 | 事故分類       |            |            |                   |                |                           | 種別 |   |
|-----|---------------|----------|-----------|------------|--|--------|------------|------------|------------|-------------------|----------------|---------------------------|----|---|
|     |               |          | 部         | 課          |  |        | 1<br>失・漏えい | 2<br>個人情報紛 | 3<br>ミス・遅延 | 4<br>事務処理<br>反・破損 | 5<br>交通事<br>紛失 | 6<br>書類等<br>ハラスメント<br>その他 |    |   |
| 33  | 4月12日         |          | 福祉部       | 親子支援課      | <b>委託契約履行遅延</b><br>「ひとり親家庭の暮らしに役立つ応援アプリ」について、区、受託業者ともに3月末までに開発、6月以降に本格運用との認識であったが、仕様書では3月末までの契約期間内にアプリを配付するとしていたため、事故繰越となった。 | 公務     |            | ●          |            |                   |                |                           |    | 2 |
| 34  | 4月16日         |          | 区民部       | 高齢医療・年金課   | <b>国民年金保険料の賦課誤り</b><br>国民年金保険料の賦課対象ではない方に誤って賦課していたことが、本人からの問い合わせで判明した。   | 公務     |            | ●          |            |                   |                |                           |    | 2 |
| 35  | 4月23日         |          | 政策経営部     | 報道広報課      | <b>足立区マップのバス路線記載誤り</b><br>昨年度発行し、現在販売している足立区マップにおいて、京成バスの路線の一部に誤りがあることが判明した。   | 公務     |            | ●          |            |                   |                |                           |    | 2 |
| 36  | 4月24日         |          | 福祉部       | 介護保険課      | <b>「介護保険料軽減のお知らせ」通知文の印刷漏れ</b><br>介護保険料軽減申請のお知らせの鑑文に「裏面のとおりです」と記載しながら、裏面が印刷されていないものを送付していたことが判明した。                            | 公務     |            | ●          |            |                   |                |                           |    | 2 |
| 37  | 5月7日          |          | 地域のちから推進部 | 絆づくり担当課    | <b>実態調査費の過払い</b><br>平成29年度に実施した町会の孤立ゼロの実態調査費について、民生委員分を含めてしまったため過払いとなっていたことが町会長からの連絡で判明した。                                   | 公務     |            | ●          |            |                   |                |                           |    | 2 |
| 38  | 5月8日          |          | 福祉部       | 親子支援課      | <b>アドレスの設定誤り</b><br>ひとり親家庭のための「サロン豆の木スペシャルバージョン」のお知らせページ内にある申込フォームの送信先アドレスを誤入力したため、3件の申込フォームが届かない状態となっていた。                   | 公務     |            | ●          |            |                   |                |                           |    | 2 |
| 39  | 5月9日          |          | 教育指導部     | 教育指導課      | <b>事務処理の遅滞</b><br>職員の担当事務が遅延していたことについて、部から報告書が提出された。（事務に遅延が生じていたものの、他の職員の協力も得て事務処理を完了している。）発生はH29年度。                         | 公務     |            | ●          |            |                   |                |                           |    | 2 |
| 40  | 5月10日         |          | 都市建設部     | パークイノベーション | <b>QRコードのリンク先誤り</b><br>あだち広報5月10日号に掲載したコラムにおいて、QRコードのリンク先ファイル名が変更されていたため、コードを読み込んでもホームページにアップしたPDFファイルに繋がらなかった。              | 公務     |            | ●          |            |                   |                |                           |    | 2 |
| 41  | 5月21日         |          | 地域のちから推進部 | 地域文化課      | <b>ミニコミ誌の誤植</b><br>舎人センターミニコミ誌6月号の記事に誤植があった。（正）刮目、（誤）括目。   | 公務     |            | ●          |            |                   |                |                           |    | 2 |
| 42  | 5月22日         | 5月23日    | 福祉部       | 中部第一福祉課    | <b>生活保護費の別人への振込</b><br>同姓同名の別人口座に生活保護費を振り込んでいたことが、本来支給されるべき被保護者からの問い合わせで判明した。  | 公務     |            | ●          |            |                   |                |                           |    | 2 |

## H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属            |             | ミス・事故の詳細  | 公務・公務外 | 事故分類       |            |            |                   |                   |                            | 種別 |   |
|-----|---------------|----------|---------------|-------------|---|--------|------------|------------|------------|-------------------|-------------------|----------------------------|----|---|
|     |               |          | 部             | 課           |   |        | 1<br>失・漏えい | 2<br>個人情報紛 | 3<br>ミス・遅延 | 4<br>事務処理<br>反・破損 | 5<br>交通事故・違<br>紛失 | 6<br>書類等の<br>ハラスメント<br>その他 |    |   |
| 43  | 5月23日         |          | 資産管理部         | 営繕管理課       | <b>積算誤りに伴う入札中止</b><br>足立清掃事務所中央本町分室解体工事の入札において、入札参加者からの指摘により積算誤りが判明したため、入札を中止した。  | 公務     |            | ●          |            |                   |                   |                            |    | 2 |
| 44  | 5月30日         |          | 観光交流協会        | 観光交流協会      | <b>ガイドブック『あだちのオハコ』の誤植</b><br>ガイドブック『あだちのオハコ』の記事において、区面積の単位を正しくは、「km <sup>2</sup> 」とすべきところ、誤って「m <sup>2</sup> 」としてしまった。            | 公務     |            | ●          |            |                   |                   |                            |    | 2 |
| 45  | 6月1日          |          | 産業経済部         | 企業経営支援課     | <b>所管事務概要の校正漏れ</b><br>平成30年度所管事務概要のシルバー人材センター役員名簿が校正されず、平成29年度のままとっていた。   | 公務     |            | ●          |            |                   |                   |                            |    | 2 |
| 46  | 6月2日          |          | 福祉部           | 親子支援課       | <b>郵便局持ち込み通数の誤り</b><br>足立西郵便局に持ち込んだ現物の通数と申請した数が合致していなかった（紛失はなかった）。  | 公務     |            | ●          |            |                   |                   |                            |    | 2 |
| 47  | 6月4日          |          | 産業経済部         | 企業経営支援課     | <b>Facebookの投稿誤り</b><br>産業情報室がFacebookで発信しているIT講座について、毎週投稿の欄にチェックを入れてしまったため、5月分の内容が6月にも継続してアップされてし                                | 公務     |            | ●          |            |                   |                   |                            |    | 2 |
| 48  | 6月8日          |          | 危機管理部         | 災害対策課       | <b>執行委任の不正処理、事務の未処理</b><br>・部内決裁を経ないまま、部予算担当の財務会計システムログインID及びパスワードを無断で使用し、執行委任承認処理を行った。<br>・出納閉鎖期日までに、平成29年度執行委任分の繰戻処理を行わなかった。    | 公務     |            | ●          |            |                   |                   |                            |    | 2 |
| 49  | 6月12日         |          | 生涯学習振興公社      | 生涯学習振興公社    | <b>当選ハガキの記載誤り</b><br>「ときめき」で募集した「コンサートinミュージアム」の当選者50名に郵送したハガキに記載誤りがあった。（誤）7月10日（正）7月30日。   | 公務     |            | ●          |            |                   |                   |                            |    | 2 |
| 50  | 6月12日         |          | 区民部、地域のちから推進部 | 戸籍住民課、地域調整課 | <b>住記システム停止による対応不能</b><br>6月4日の住記システムについて20時30分まで延長すべきところ、戸籍住民課から情報システム課への延長申請が漏れていたため、システムが20時で停止し、千住区民事務所でお客様1名の対応ができなくなってしまった。 | 公務     |            | ●          |            |                   |                   |                            |    | 2 |
| 51  | 6月14日         |          | 資産管理部         | 資産管理課       | <b>契約書記載金額の誤り</b><br>平成26年度に5年契約で締結した自動販売機設置に係る区有地貸付契約について、平成30年度分の金額が誤っていた。（誤）297,000円、（正）297,600円。                              | 公務     |            | ●          |            |                   |                   |                            |    | 2 |
| 52  | 6月22日         | 6月25日    | 福祉部           | 千住福祉課       | <b>同姓同名別人への生活保護費振込み</b><br>同姓同名の別人口座に生活保護費を振り込んでいたことが、本来支給されるべき被保護者からの問い合わせで判明した。   | 公務     |            | ●          |            |                   |                   |                            |    | 2 |

## H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属      |                    | ミス・事故の詳細  | 公務・公務外 | 事故分類  |      |       |      |      |         | 種別     |         |     |   |
|-----|---------------|----------|---------|--------------------|---|--------|-------|------|-------|------|------|---------|--------|---------|-----|---|
|     |               |          | 部       | 課                  |   |        | 1     | 2    | 3     | 4    | 5    | 6       |        |         |     |   |
|     |               |          |         |                    |   |        | 失・漏えい | 個人情報 | ミス・遅延 | 事務処理 | 反・破損 | 交通事故・違反 | 書類等の紛失 | ハラスメント等 | その他 |   |
| 53  | 6月25日         |          | 産業経済部   | 産業政策課              | <b>景況調査報告書の送付票の記載誤り</b><br>区議会議員全員に配付した「足立区中小企業景況調査報告書」の送付票に（正）「平成30年1月～3月期」とすべきところ、（誤）「平成29年1月～3月期」と記載していたものがあった。  | 公務     |       |      | ●     |      |      |         |        |         |     | 2 |
| 54  | 6月28日         |          | 観光交流協会  | 観光交流協会             | <b>町会・自治会回覧資料の送付誤り</b><br>「足立の花火」実施に係る近隣町会・自治会の回覧板用にお知らせを送付した際、「周知文」を1枚、「交通規制のお知らせ」を世帯数とすべきところ、誤って「周知文」を世帯数分、「交通規制のお知らせ」を1枚で発送してしまった。                               | 公務     |       |      | ●     |      |      |         |        |         |     | 2 |
| 55  | 7月4日          |          | 総務部     | 契約課                | <b>プレスリリース原稿の記載誤り</b><br>プレスリリースした優良工事褒状授与式の受賞者のふりがなを間違えていた（「工事」を「こうじ」ではなく「こうぎょう」としてしまった）ことが判明した。   | 公務     |       |      | ●     |      |      |         |        |         |     | 2 |
| 56  | 7月4日          |          | 福祉部     | 西部福祉課              | <b>生活保護費の振込み漏れ</b><br>被保護者1名の振込先銀行コードを誤って登録したため、7月分生活保護費支給日に当該人の保護費が振り込まれず、翌日となってしまった。  | 公務     |       |      | ●     |      |      |         |        |         |     | 2 |
| 57  | 7月9日          |          | 福祉部     | 親子支援課              | <b>ホームページの記事削除に伴う申込み不能</b><br>ホームページ等で募集していたひとり親家庭に対する事業について、定員に達しない見込みとなったため期限を延長し、チラシを対象者（1630世帯）に郵送したが、ホームページの掲載期間を延長することを忘れたため記事が削除されてしまい、ホームページからの申込みができなくなった。 | 公務     |       |      | ●     |      |      |         |        |         |     | 2 |
| 58  | 7月12日         |          | 産業経済部   | 産業政策課              | <b>案内文の記載誤り</b><br>「秤の定期検査の事前調査のお願い」を75件送付したが、案内文の消費者センターの電話番号が区民宅の電話番号になっていた（2年前に出した案内文も誤っていた）。  | 公務     |       |      | ●     |      |      |         |        |         |     | 2 |
| 59  | 7月13日         |          | 区民部     | 国民健康保険課            | <b>東京都国民健康保険高齢者受給者証の印字誤り</b><br>東京都国民健康保険高齢者証の発行時に出力される有効期限と交付年月日が逆に印字されることが判明したため、戸籍住民課及び各区民事務所での発行を停止した。  | 公務     |       |      | ●     |      |      |         |        |         |     | 2 |
| 60  | 7月28日         |          | 福祉部     | 介護保険課              | <b>郵便局持込件数の誤り</b><br>文書交換室に持ち込んだ現物の通数と財務会計システムに入力した数が合致していなかった（紛失はなかった）。  | 公務     |       |      | ●     |      |      |         |        |         |     | 2 |
| 61  | 8月3日          | 10月5日    | 区民部、衛生部 | 高齢医療・年金課、データヘルス推進課 | <b>後期高齢者健康診査に係る補助金申請の計算誤り</b><br>後期高齢者健康診査に係る広域連合からの補助金について、交付条件の誤認により、過大に補助金の交付を受けていたことが判明した。平成23年度以降同様の処理をしていたため、7年間の過大交付総額が約8700万円となった。                          | 公務     |       |      | ●     |      |      |         |        |         |     | 2 |



## H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属              |             | ミス・事故の詳細   | 公務・公務外 | 事故分類  |       |       |      |      |        | 種別     |         |     |   |
|-----|---------------|----------|-----------------|-------------|--|--------|-------|-------|-------|------|------|--------|--------|---------|-----|---|
|     |               |          | 部               | 課           |  |        | 1     | 2     | 3     | 4    | 5    | 6      |        |         |     |   |
|     |               |          |                 |             |  |        | 失・漏えい | 個人情報紛 | ミス・遅延 | 事務処理 | 反・破損 | 交通事故・違 | 書類等の紛失 | ハラスメント等 | その他 |   |
| 62  | 8月27日         | 9月28日    | 区民部             | 課税課         | <b>上場株式等に係る配当所得等に係る住民税の税額算定誤り</b><br>平成17年度から平成30年度までの間、「特定配当等に係る所得及び特定株式等譲渡所得」に係る住民税の税額の算定方法に誤りがあったことが判明した。         | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |        |         |     | 2 |
| 63  | 8月28日         |          | 区民部             | 高齢医療・年金課    | <b>後期高齢者医療保険料の収納誤り</b><br>窓口で後期高齢者医療保険料の支払いに来た区民から、誤って納付書4か月分の記載金額合計より1,000円少なく収納してしまった。                             | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |        |         |     | 2 |
| 64  | 9月10日         |          | 地域のちから推進部       | 地域文化課       | <b>指定管理者選定に係る選定結果集計表の作成誤り</b><br>文化施設の指定管理者選定審査会結果を区長に説明した際、重要資料である第一次審査表の配点の記載を誤って作成していた（配点＝正：20点、誤：40点）。           | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |        |         |     | 2 |
| 65  | 9月11日         |          | 政策経営部           | 財政課         | <b>財務報告書の記載内容誤り</b><br>庁内に配付した財務報告書の経常収支比率の推移を表わしたグラフにおいて、23区全体の21年度の数値に誤りがあった（正：82.1%、誤：76.1%）。                     | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |        |         |     | 2 |
| 66  | 9月13日         |          | 子ども家庭部          | げんき支援管理課    | <b>主管課契約における不適正な事務処理</b><br>物品購入の見積もりを徴する際、複数業者から個別に取らず、1事業者に他者分の見積りを含めて提出するよう依頼していたことが判明した。                         | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |        |         |     | 2 |
| 67  | 9月14日         |          | 子ども家庭部          | 青少年課        | <b>数字で見る足立の記載内容誤り</b><br>刑法犯少年補導状況の補導数・補導率について、刑法犯数だけでなく特別法令違反数を合算して記載してしまった。  | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |        |         |     | 2 |
| 68  | 9月19日         |          | 地域のちから推進部、政策経営部 | 地域文化課、報道広報課 | <b>写真パネルの駅名表示誤り</b><br>本庁舎アトリウムで実施した「あだち鉄道今昔パネル展」で「小菅駅」と表示していた写真パネルが、正しくは「五反野駅」であった。                                 | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |        |         |     | 2 |
| 69  | 9月20日         |          | 学校運営部           | 学務課         | <b>学校情報データブック(中学校編)の記載誤り</b><br>区民事務所、小中学校、保育園等に配付した学校情報データブック(中学校編)の4ページ目、「中学校入学までの流れ」のフローチャートの一部に誤りがあった。           | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |        |         |     | 2 |
| 70  | 9月21日         |          | 総務部             | 人事課         | <b>昇給発令処理の誤り</b><br>平成27年度の昇給において、定期昇給4号とすべきところを、3号昇給で発令していることが判明した（通勤災害が認定されるまでの間、病気休暇としていたが、認定後、病気休暇の削除処理を行わなかった）。 | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |        |         |     | 2 |
| 71  | 10月2日         |          | 政策経営部           | 報道広報課       | <b>プレスリリース文の記載誤り</b><br>10月1日にプレスリリースした「西新井大師の行燈祭り」の文章に誤字があった（正：潤徳女子、誤：順徳女子）。  | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |        |         |     | 2 |

## H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属              |                  | ミス・事故の詳細   | 公務・公務外 | 事故分類       |                     |                   |                   |                     |          | 種別 |   |
|-----|---------------|----------|-----------------|------------------|--|--------|------------|---------------------|-------------------|-------------------|---------------------|----------|----|---|
|     |               |          | 部               | 課                |  |        | 1<br>失・漏えい | 2<br>個人情報紛<br>ミス・遅延 | 3<br>事務処理<br>反・破損 | 4<br>交通事故・違<br>紛失 | 5<br>書類等の<br>ハラスメント | 6<br>その他 |    |   |
| 72  | 10月5日         | 10月10日   | 福祉部             | 北部福祉課            | <b>口座誤登録による生活保護費の振込不能</b><br>10月分より口座払いに変更した被保護者1名に対する生活保護費について、口座情報の誤りのため振り込まれていなかったことが判明した。                          | 公務     |            | ●                   |                   |                   |                     |          |    | 2 |
| 73  | 10月29日        |          | 地域のちから推進部       | 区民参画推進課、NPO活動担当課 | <b>返信用封筒の料金不足</b><br>NPO団体へのアンケート調査（375団体が対象）において、返信用封筒に本来92円切手を貼付すべきところ、82円切手を貼付して送付していたことが判明した。                      | 公務     |            | ●                   |                   |                   |                     |          |    | 2 |
| 74  | 11月8日         | 12月20日   | 区民部             | 課税課              | <b>住民税の税額算定誤り</b><br>8月に判明した上場株式配当所得の誤りの再確認をしている際に、「先物取引の差金等決済に係る損失の繰越控除ほか」の処理についても誤りがあることが判明した。                       | 公務     |            | ●                   |                   |                   |                     |          |    | 2 |
| 75  | 11月12日        |          | 観光交流協会          | 観光交流協会           | <b>案内文の記載誤り</b><br>来年開催される評議員会の事前案内を通知した際、開催日を誤って記載していたことが判明した。（正）平成31年2月7日、（誤）平成30年2月7日。                              | 公務     |            | ●                   |                   |                   |                     |          |    | 2 |
| 76  | 12月3日         |          | 政策経営部、地域のちから推進部 | 報道広報課、絆づくり担当課    | <b>プレスリリース文の記載誤り</b><br>北千住駅東口で実施した高齢者への声かけ訓練の取材メモについて、正しくは「常東」地域とすべきところを「城東」と取材メモに誤記しリリースしたため、誤ったまま新聞に掲載されてしまった。      | 公務     |            | ●                   |                   |                   |                     |          |    | 2 |
| 77  | 12月10日        |          | 区民部             | 国民健康保険課          | <b>不当利得返還における誤納金の未処理</b><br>受託事業者より金庫から2千円を発見したとの報告を受け調査したところ、平成25年当時の不当利得返還における誤納金が未処理のままとなっていることが判明した。               | 公務     |            | ●                   |                   |                   |                     |          |    | 2 |
| 78  | 12月13日        |          | 都市建設部           | 公園管理課            | <b>議案及び議案説明資料の記載誤りに伴う議案の取り下げ</b><br>指定管理者指定の議案書及び委員会議案説明資料において、議案提出後に記載誤りが判明し、議案を取り下げる事態となった。                          | 公務     |            | ●                   |                   |                   |                     |          |    | 2 |
| 79  | 12月13日        |          | 学校運営部           | 学務課              | <b>議案説明資料の記載誤り</b><br>指定管理者指定の議案説明資料において、文教委員会での質疑の中で、「指定管理者制度に関する基本的な考え方について」（ガイドライン）で定められている記載内容と異なった記載をしていることが判明した。 | 公務     |            | ●                   |                   |                   |                     |          |    | 2 |
| 80  | 12月14日        |          | 地域のちから推進部       | スポーツ振興課          | <b>ウォーキング教室申込の受付漏れ</b><br>11月12日より受付している「ウォーキング教室」（30年12月から31年3月分）の申込について、一部の方の受付ができていないことが判明した。                       | 公務     |            | ●                   |                   |                   |                     |          |    | 2 |

### H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属        |           | ミス・事故の詳細  | 公務・公務外 | 事故分類  |       |       |      |      |        | 種別 |        |
|-----|---------------|----------|-----------|-----------|---|--------|-------|-------|-------|------|------|--------|----|--------|
|     |               |          | 部         | 課         |   |        | 1     | 2     | 3     | 4    | 5    | 6      |    |        |
|     |               |          |           |           |   |        | 失・漏えい | 個人情報紛 | ミス・遅延 | 事務処理 | 反・破損 | 交通事故・違 |    | 書類等の紛失 |
| 81  | 12月18日        | 12月25日   | 福祉部       | 親子支援課     | <b>マル親医療費助成の認定誤り</b><br>マル親医療費助成の医療証を対象ではない方に交付していたことが当事者からの問い合わせで発覚したため調査したところ、平成12年以降、配偶者及び扶養義務者の所得制限限度額の設定の入力を誤り、認定すべきではない方を認定していたことが判明した。 | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |    | 2      |
| 82  | 12月19日        |          | 区民部       | 高齢医療・年金課  | <b>後期高齢者健康診査に係る補助金申請の計算誤り</b><br>H23-29に、後期高齢者健康診査に係る補助金申請の計算誤りがあり、多額の返還金が発生した。   | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |    | 2      |
| 83  | 1月3日          |          | 福祉部       | 障がい福祉センター | <b>足立区公式ツイッターへの誤掲載</b><br>足立区公式ツイッターに既に終了した「高次脳機能障がいセミナー」（昨年10月開催）の記事が自動アップされていたことが判明した。  | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |    | 2      |
| 84  | 1月4日          |          | 福祉部       | 西部福祉課     | <b>「有料道路障害者割引」に係る事務処理誤り</b><br>聴覚に障がいのある方が「有料道路障害者割引」を新規に申請した際、担当者が障害者手帳に割引を受ける車の標識番号を誤って記載してしまった。  | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |    | 2      |
| 85  | 1月9日          |          | 都市建設部     | みどり推進課    | <b>委員報酬に係る源泉徴収所得税の処理誤り</b><br>昨年開催された「第一回足立区緑の基本計画改訂審議会」の委員報酬に係る源泉徴収所得税の取扱いについて、本来所得税法上の給与扱いで処理すべきところ、報酬・料金等の扱いで処理していたことが判明した。                | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |    | 2      |
| 86  | 1月20日         |          | 子ども家庭部    | 子ども施設運営課  | <b>電子メール送信時の添付ファイル誤り</b><br>公設民営保育園15園に電子メールを送信する際、添付したエクセルファイルに私立保育園に関するデータが含まれていることに気付かないまま、送ってしまった。  | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |    | 2      |
| 87  | 1月23日         |          | 地域のちから推進部 | 地域文化課     | <b>足立区公式ホームページの記載内容誤り</b><br>足立区公式ホームページに掲載した「平成30年度生涯学習センター・地域学習センター休館日一覧」のうち、東和地域学習センターの1月の休館日が誤っていたことが、区民からの問い合わせで判明した（正：21日、誤：15日）。       | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |    | 2      |
| 88  | 1月29日         |          | 学校運営部     | 学務課       | <b>災害共済給付申請の書類提出漏れ</b><br>区立中学校において、平成28年7月及び9月に生徒（1名）が受診した分の給付金について、学校が書類を区に提出しなかったため、時効（2年間）となってしまった（学務課経由で日本スポーツ振興センターへ書類提出すべきもの）。         | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |    | 2      |
| 89  | 2月12日         |          | 地域のちから推進部 | スポーツ振興課   | <b>あだち広報等の掲載誤り</b><br>3月17日（日）に東和地域学習センターにおいて開催予定の「オリンピックとみんなで体操しよう！」の講師のふりがなをあだち広報（2/10号）及びあだちスポーツチャレンジ第7弾のチラシに誤って掲載した。                      | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |    | 2      |

### H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属        |        | ミス・事故の詳細  | 公務・公務外 | 事故分類  |       |       |      |      |         | 種別 |    |      |
|-----|---------------|----------|-----------|--------|---|--------|-------|-------|-------|------|------|---------|----|----|------|
|     |               |          | 部         | 課      |   |        | 1     | 2     | 3     | 4    | 5    | 6       |    |    |      |
|     |               |          |           |        |   |        | 失・漏えい | 個人情報紛 | ミス・遅延 | 事務処理 | 反・破損 | 交通事故・違反 |    | 紛失 | 書類等の |
| 90  | 2月13日         |          | 福祉部       | 親子支援課  | <b>問い合わせ電話番号の記載誤り</b><br>「児童手当・特例給付返還請求書」の問い合わせ先電話番号を誤記して発送（26通）していたことが判明した。  | 公務     |       | ●     |       |      |      |         |    |    | 2    |
| 91  | 3月6日          |          | 福祉部       | 北部福祉課  | <b>生活保護扶助費立替事故 調査の誤り</b><br>生活保護扶助費立替払い事故については、平成29年度中の調査結果に基づき、プレスリリースや厚生委員会報告など対外的に公表された。しかし、平成30年度となり新たに調査したところ、その内容に一部誤りがあることが判明した。   | 公務     |       | ●     |       |      |      |         |    |    | 2    |
| 92  | 3月7日          |          | 観光交流協会    | 観光交流協会 | <b>メトロガイドの誤掲載</b><br>「メトロガイド4月号」に掲載した舎人公園千本桜まつり全面広告記事のうち、「さくらdeビンゴ」と「さくら巡りスタンプラリー」の開催日を誤って記載した。   | 公務     |       | ●     |       |      |      |         |    |    | 2    |
| 93  | 3月12日         |          | 地域のちから推進部 | 地域文化課  | <b>ミニコミ誌の記載誤り</b><br>梅田地域学習センターのミニコミ誌に掲載したサークルの電話番号が現在使用されていない番号であったことが判明した。  | 公務     |       | ●     |       |      |      |         |    |    | 2    |
| 94  | 3月15日         |          | 学校運営部     | 学校支援課  | <b>児童生徒褒賞漏れ</b><br>区立小学校の児童が全国規模の作品コンクールに入賞し、教育委員会褒賞に該当したにもかかわらず、褒賞対象から漏れていたことが判明した。  | 公務     |       | ●     |       |      |      |         |    |    | 2    |
| 95  | 3月18日         |          | 政策経営部     | 報道広報課  | <b>あだワングランプリ表彰式の受賞者への通知文誤り</b><br>あだワングランプリ表彰式の受賞者への通知に受賞する賞と違う賞の名称を記載する等の誤りがあったことが、受賞者本人からのメールで判明した。   | 公務     |       | ●     |       |      |      |         |    |    | 2    |
| 96  | 3月19日         |          | 危機管理部     | 災害対策課  | <b>物品契約における不適切な支払請求</b><br>アースイントイレの修繕契約において、施工業者から仕様変更を求められた際、口頭承認し、その後も書面決裁等の必要な手続きを行わないまま支払請求されていることが判明した。   | 公務     |       | ●     |       |      |      |         |    |    | 2    |
| 97  | 3月29日         |          | 危機管理部     | 災害対策課  | <b>自家用電気工作物保安業務委託費の未払い</b><br>自家用電気工作物保安業務委託において、受託事業者から毎月の支払請求書が届いていたにもかかわらず、支払がなされていなかったことが判明した。  | 公務     |       | ●     |       |      |      |         |    |    | 2    |
| 98  | 3月29日         |          | 福祉部       | 親子支援課  | <b>母子生活支援施設建設事業助成にかかわる不適切な事務処理</b><br>平成28年9月15日に、相手方から収受した助成金の算定方法等に関する質問文書を適切な方法で収受せず、また、それに対する回答文についても決裁をしないまま相手方に渡し、質問文書、回答文ともにファイリングされていなかった。そのことにより事前に区と相手方双方で助成金の算定方法について合意していたにもかかわらず、算定方法に異なる解釈が生じうる要綱を作成したため、その助成額について混乱を招いた。 | 公務     |       | ●     |       |      |      |         |    |    | 2    |

### H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属        |               | ミス・事故の詳細   | 公務・公務外 | 事故分類  |       |       |      |      |        | 種別 |    |      |
|-----|---------------|----------|-----------|---------------|--|--------|-------|-------|-------|------|------|--------|----|----|------|
|     |               |          | 部         | 課             |  |        | 1     | 2     | 3     | 4    | 5    | 6      |    |    |      |
|     |               |          |           |               |  |        | 失・漏えい | 個人情報紛 | ミス・遅延 | 事務処理 | 反・破損 | 交通事故・違 |    | 紛失 | 書類等の |
| 99  | 3月29日         |          | 子ども家庭部    | 子ども施設整備課      | <b>補助金の誤算定</b><br>所有地を活用した保育所整備における補助金（30～31年度）について、国からの補助金内示前に、区と事業者間で転貸借契約を締結したことにより、国補助の一部（土地借料加算）が適用外であることが判明した。これにより、区補助の土地借料加算も適用できず、事業者が受け取る補助金額は、子ども施設整備課が算定した内示額から42,188千円減額されてしまうことになった。 | 公務     |       | ●     |       |      |      |        |    |    | 2    |
| 100 | 4月10日         |          | 資産管理部     | 営繕管理課         | <b>公用車の破損</b><br>現地調査から公用車で帰庁した際、本庁舎地下3階駐車場において、左折時に進行方向左側にあった柱出隅部の保護材に接触し、車両左側面の後方部分を破損した。<br>修理費：19,980円。  | 公務     |       |       |       | ●    |      |        |    |    | 3    |
| 101 | 4月17日         |          | 地域のちから推進部 | 文化読書スポーツ計画担当課 | <b>公用車運転中の道路交通法違反</b><br>公用車を運転中に横断歩道に進入し通過した際に、警察により歩行者が横断していたことを指摘され、横断歩行者等妨害等違反の取締りを受けた。  | 公務     |       |       |       | ●    |      |        |    |    | 3    |
| 102 | 5月1日          |          | 都市建設部     | みどり推進課        | <b>公用車の破損</b><br>訪問先から公用車（工事課の車両）で帰庁する際に、車両上部の回転灯がトンネル上部に接触して破損した。<br>修理費：64,130円。   | 公務     |       |       |       | ●    |      |        |    |    | 3    |
| 103 | 5月10日         |          | 地域のちから推進部 | 住区推進課         | <b>公用車の破損</b><br>電柱で車体左側を擦った（支障なしにつき修理不要）。   | 公務     |       |       |       | ●    |      |        |    |    | 3    |
| 104 | 5月17日         |          | 都市建設部     | 建築安全課         | <b>自転車同士の接触事故</b><br>職員が自転車で帰宅中に、交差点を左折する際に、後方から自転車が衝突。  | 公務外    |       |       |       | ●    |      |        |    |    | 3    |
| 105 | 5月29日         |          | 地域のちから推進部 | 地域調整課         | <b>公用車の破損</b><br>住区センターに物品を届ける際に、方向転換のために公用車を切り返したところ、歩道の段差に接触し、車体のバンパー下が損傷した。<br>修理費：28,944円。   | 公務     |       |       |       | ●    |      |        |    |    | 3    |
| 106 | 6月7日          |          | 政策経営部     | シティプロモーション課   | <b>公用車の破損</b><br>本庁舎駐車場地下3階から地下2階に上るスロープを上がりきった場所で右折するために、車両の内輪差を考慮して左側に寄った際、車両の左側面を壁に接触し、車両を損傷した。<br>修理費：139,935円   | 公務     |       |       |       | ●    |      |        |    |    | 3    |
| 107 | 6月13日         |          | 都市建設部     | 工事課           | <b>公用車運転中の道路交通法違反</b><br>公用車を運転中に右折禁止場所を右折したために、通行禁止違反の取締りを受けた。  | 公務     |       |       |       | ●    |      |        |    |    | 3    |

### H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属     |          | ミス・事故の詳細  | 公務・公務外 | 事故分類       |            |            |           |           |            | 種別 |                 |          |
|-----|---------------|----------|--------|----------|---|--------|------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|----|-----------------|----------|
|     |               |          | 部      | 課        |   |        | 1<br>失・漏えい | 2<br>個人情報紛 | 3<br>ミス・遅延 | 4<br>事務処理 | 5<br>反・破損 | 6<br>交通事紛失 |    | 7<br>書類等のハラスメント | 8<br>その他 |
| 108 | 6月18日         |          | 資産管理部  | 資産管理課    | <b>公用車の破損</b><br>左リアドア（修理不要）。   | 公務     |            |            | ●          |           |           |            |    |                 | 3        |
| 109 | 7月3日          |          | 子ども家庭部 | 子ども施設整備課 | <b>公用車の破損</b><br>公用車で目的地に向かう際、交差点で対向車とすれ違うために車両を左に寄せて通行したところ、道路標識支柱に左サイドミラーが接触し、鏡部分が落下して破損した。<br>修理費：4,309円。        | 公務     |            |            | ●          |           |           |            |    |                 | 3        |
| 110 | 7月4日          |          | 環境部    | 生活環境保全課  | <b>公用車運転中の道路交通法違反</b><br>公用車で出張した際にコインパーキングが満車であったため、駐車禁止等除外標章が有効な道路に駐車していたが、駐車禁止等除外標章を掲示していなかったために、駐車禁止違反の取締りを受けた。 | 公務     |            |            | ●          |           |           |            |    |                 | 3        |
| 111 | 7月13日         |          | 都市建設部  | 公園管理課    | <b>公用車運転中の道路交通法違反</b><br>指定方向外進行（右折禁止）。   | 公務     |            |            | ●          |           |           |            |    |                 | 3        |
| 112 | 7月20日         |          | 福祉部    | 生活保護指導課  | <b>公用車運転中の道路交通法違反</b><br>館山自動車道で速度超過違反。   | 公務     |            |            | ●          |           |           |            |    |                 | 3        |
| 113 | 8月2日          |          | 都市建設部  | 公園管理課    | <b>公用車運転中の道路交通法違反</b><br>佐野二丁目の大鳥公園で現場監督中に駐車違反。   | 公務     |            |            | ●          |           |           |            |    |                 | 3        |
| 114 | 8月16日         |          | 都市建設部  | 住宅課      | <b>公用車の破損</b><br>コミュニティ住宅の駐車場で切り返す際に、縁石でバンパーを擦った（修理不要）。   | 公務     |            |            | ●          |           |           |            |    |                 | 3        |
| 115 | 8月22日         |          | 都市建設部  | 建築調整課    | <b>公用車の破損</b><br>公用車を時間貸し駐車場から出庫する際に、ロック装置に車体底部のアンダーカバーが接触し、アンダーカバーを破損した。<br>修理費：14,515円。                           | 公務     |            |            | ●          |           |           |            |    |                 | 3        |
| 116 | 9月7日          |          | 産業経済部  | 産業振興課    | <b>レンタカーの破損</b><br>職員が旅行先でレンタカーを運転し、スーパーマーケットの駐車場の縁石である岩に接触し、レンタカーにへこみが生じた。（自損事故。）                                  | 公務外    |            |            | ●          |           |           |            |    |                 | 3        |
| 117 | 9月20日         |          | 都市建設部  | 竹の塚整備推進課 | <b>公用車運転中の道路交通法違反</b><br>指定方向外通行（右折禁止）。   | 公務     |            |            | ●          |           |           |            |    |                 | 3        |
| 118 | 9月21日         |          |        |          | <b>飲酒後の自転車運転</b><br>飲酒後に自転車運転しているとの通報がされた（発生は28・29年度）。  | 公務外    |            |            | ●          |           |           |            |    |                 | 3        |

### H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属     |          | ミス・事故の詳細  | 公務・公務外 | 事故分類  |       |       |      |            |    | 種別 |             |
|-----|---------------|----------|--------|----------|---|--------|-------|-------|-------|------|------------|----|----|-------------|
|     |               |          | 部      | 課        |   |        | 1     | 2     | 3     | 4    | 5          | 6  |    |             |
|     |               |          |        |          |   |        | 失・漏えい | 個人情報紛 | ミス・遅延 | 事務処理 | 交通事故・違反・破損 | 紛失 |    | 書類等のハラスメント等 |
| 119 | 11月9日         |          | 子ども家庭部 | 青少年課     | <b>公用車の破損</b><br>本庁舎駐車場地下3階において、立体駐車場（機械式）の同じブロック内の離れた場所に駐車中の車両に人が乗っていることに気付かず、誤ってボタンを操作したため、対象車両の扉がパレットに挟まれる形となり、車の扉が損傷した。<br>修理費：43,200円。 | 公務     |       |       | ●     |      |            |    |    | 3           |
| 120 | 11月23日        |          | 危機管理部  | 災害対策課    | <b>起震車の破損</b><br>小学校での訓練を終え、地震体験車で帰庁する際に、右折時にガードパイプに接触し、車両右側下部のサイドガードカバーを損傷した。<br>修理費：212,252円。   | 公務     |       |       | ●     |      |            |    |    | 3           |
| 121 | 11月23日        |          | 危機管理部  | 災害対策課    | <b>公用車の破損</b><br>避難所訓練のために校内に駐車していた車両を移動し、車両の方向転換を行った際に、車両左側助手席下部が縁石に接触し、ボディを損傷した。<br>修理費：41,651円。  | 公務     |       |       | ●     |      |            |    |    | 3           |
| 122 | 12月8日         |          | 危機管理部  | 危機管理課    | <b>公務外の物損事故</b><br>職員が自家用車を運転中に、赤信号の交差点で停車中の車両に追突した（物損事故）   | 公務外    |       |       | ●     |      |            |    |    | 3           |
| 123 | 12月11日        |          | 子ども家庭部 | こども家庭支援課 | <b>公用車運転中の道路交通法違反</b><br>足立児童相談所へ庁有車で向かう際、江北新道から補助251号線（押部通り）の右折禁止の標識に気づかず右折し、西新井警察から交通反則告知書を受けた。   | 公務     |       |       | ●     |      |            |    |    | 3           |
| 124 | 12月19日        |          | 子ども家庭部 | 子ども施設運営課 | <b>公用車の破損</b><br>車体後部右側を敷地内柱に接触。同乗者有り。両隣に止まっている車両にぶつけないように注意しながらバックをしていたが、運転席の真後ろに柱があり、気づかなかった。<br>修理費：108,777円。                            | 公務     |       |       | ●     |      |            |    |    | 3           |
| 125 | 1月16日         |          | 都市建設部  | みどり推進課   | <b>公用車の破損</b><br>公務中に、訪問先のお宅の門扉支柱にリース車両を接触させ、車両と支柱を破損した（修理費負担なし）。   | 公務     |       |       | ●     |      |            |    |    | 3           |
| 126 | 1月22日         |          | 都市建設部  | 開発指導課    | <b>公用車の破損</b><br>公用車で道路調査に行った際に、幅寄せしようとしたところ、民地のブロック塀に接触し、車両の右後方部分を破損した。<br>修理費：34,560円。  | 公務     |       |       | ●     |      |            |    |    | 3           |
| 127 | 1月31日         |          | 危機管理部  | 災害対策課    | <b>公用車の破損</b><br>路上で公用車を後退させたところ、ガードパイプに衝突し、車両右後方バンパーにへこみが生じた。<br>修理費：24,192円。  | 公務     |       |       | ●     |      |            |    |    | 3           |

### H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属              |               | ミス・事故の詳細  | 公務・公務外 | 事故分類       |            |                    |                   |                     |          | 種別 |   |
|-----|---------------|----------|-----------------|---------------|---|--------|------------|------------|--------------------|-------------------|---------------------|----------|----|---|
|     |               |          | 部               | 課             |   |        | 1<br>失・漏えい | 2<br>個人情報紛 | 3<br>ミス・遅延<br>事務処理 | 4<br>交通事故・違<br>紛失 | 5<br>書類等の<br>ハラスメント | 6<br>その他 |    |   |
| 128 | 2月4日          |          | 都市建設部           | 道路管理課         | <b>公用車の破損</b><br>違反広告物撤去作業中に、公用車で次の場所に向かうため車をUターンした際に、車両後部を電柱に接触させた。<br>修理費：53,568円。                | 公務     |            |            | ●                  |                   |                     |          |    | 3 |
| 129 | 2月13日         |          | 選挙管理委員会事務局      | 選挙管理委員会事務局    | <b>公用車の破損</b><br>出張先の学校敷地内で方向転換をするために公用車を後退させたところ、後方のアスファルト壁に接触し、車両右後中央部を損傷した。<br>修理費：29,246円。      | 公務     |            |            | ●                  |                   |                     |          |    | 3 |
| 130 | 2月22日         |          | 福祉部             | 障がい福祉センター     | <b>道路交通法違反</b><br>歩行者が横断歩道を横断中に、自動二輪車で通行したため、歩行者等横断中一時不停止、通行妨害の取締りを受けた。（休憩時間中）                      | 公務外    |            |            | ●                  |                   |                     |          |    | 3 |
| 131 | 3月7日          |          | 都市建設部           | 密集地域整備課       | <b>公用車の破損</b><br>公用車で走行中に、車両左側ミラーを電柱に接触し、ミラーを損傷した。  | 公務     |            |            | ●                  |                   |                     |          |    | 3 |
| 132 | 3月28日         |          | 子ども家庭部          | 子ども施設運営課      | <b>自家用車運転中の交通事故</b><br>自家用車で帰宅中（通勤時）に人身事故が発生した（発生は29年度）。  | 公務外    |            |            | ●                  |                   |                     |          |    | 3 |
| 133 | 5月2日          |          | 都市建設部           | 公園管理課         | <b>公園管理用の鍵の一時紛失</b><br>公園維持管理作業の受託業者が、公園出入口の南京錠や便所の物置、倉庫、散水栓、分電盤等の開閉用の鍵を紛失したが、別の業者（公園清掃）が発見した。      | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |
| 134 | 5月8日          |          | 区民部             | 納税課           | <b>国民健康保険料領収証書（控）の所在不明</b><br>公金徴収嘱託員が土曜日に滞納者宅を訪問し、2件の国民健康保険料を徴収したが、そのうち1件の領収証書（控）の所在が一時分からなくなっていた。 | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |
| 135 | 5月14日         |          | 地域のちから推進部、学校運営部 | スポーツ振興課、学校施設課 | <b>学校管理マスターキーの紛失</b><br>区立小学校の学校管理員（シルバー人材センター）が校内の施錠確認後、マスターキーを含む鍵2本の所在が不明となった。                    | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |
| 136 | 7月2日          |          | 総務部             | 総務課           | <b>工業統計調査票の所在不明</b><br>「工業統計調査」の調査票（個人情報なし）一枚が本来あるべきところになく、所在不明となっていることが判明した。                       | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |
| 137 | 7月6日          |          | 福祉部             | 親子支援課         | <b>児童扶養手当関係書類の一時的な行方不明</b><br>実際には区民に返送していた児童扶養手当関係書類が、記録上は課内に保存している状態となっていたため、個人情報の紛失事故の可能性ありとなった。 | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |



### H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属        |          | ミス・事故の詳細   | 公務・公務外 | 事故分類       |            |                    |                   |                     |          | 種別 |   |
|-----|---------------|----------|-----------|----------|--|--------|------------|------------|--------------------|-------------------|---------------------|----------|----|---|
|     |               |          | 部         | 課        |  |        | 1<br>失・漏えい | 2<br>個人情報紛 | 3<br>ミス・遅延<br>事務処理 | 4<br>交通事故・違<br>紛失 | 5<br>書類等の<br>ハラスメント | 6<br>その他 |    |   |
| 138 | 8月7日          |          | 都市建設部     | 公園管理課    | <b>本庁舎地下駐車場定期駐車券の紛失</b><br>生物園において、指定管理者が貸与されていた本庁舎地下駐車場定期駐車券を紛失した。                              | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |
| 139 | 9月11日         |          | 教育指導部     | 教育指導課    | <b>委託契約書の一時紛失</b><br>事務監査において、平成29年度弁護士委託契約に係る契約書（原本）を紛失していることが判明したが、後日見つかった。                    | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |
| 140 | 11月13日        |          | 地域のちから推進部 | 地域調整課    | <b>交付申請書の一時紛失</b><br>千住区民事務所において、戸籍証明に係る交付申請書1枚の行方が分からなくなっていたが、本人に渡してしまっていたことが判明し、翌日回収した。        | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |
| 141 | 11月15日        |          | 地域のちから推進部 | 中央図書館    | <b>決裁文書の紛失</b><br>事務監査において関連文書の提出を求められたところ、決裁文書を紛失していることが判明した。                                   | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |
| 142 | 12月12日        |          | 地域のちから推進部 | 地域調整課    | <b>住民票写し等交付申請書の一時紛失</b><br>佐野区民事務所において、住民票写し等交付申請書1枚の所在が不明となっていたが、区民の方へ住民票の写しと一緒に渡していたことが判明した。   | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |
| 143 | 3月4日          |          | 福祉部       | 介護保険課    | <b>個人情報記載書類の一時紛失</b><br>介護認定会議に必要な医師の意見書を病院に対して督促したが、既に送付済との回答があり改めて検索したところ、別ホルダーに保管していたことが判明した。 | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |
| 144 | 3月12日         |          | 都市建設部     | みどり推進課   | <b>受託事業者による施設の鍵の紛失</b><br>都市農業公園内古民家調査委託業務の受託事業者が、都市農業公園出入り口の鍵を紛失した。                             | 公務     |            |            |                    | ●                 |                     |          |    | 4 |
| 145 |               |          |           |          | <b>モラルハラスメント</b><br>上司から部下に対するモラルハラスメントの通報があった（発生は29年度）。   | 公務     |            |            |                    |                   | ●                   |          |    | 5 |
| 146 | 4月2日          |          | 区民部       | 国民健康保険課  | <b>国保システムの不具合</b><br>国保システムの一部機能に不具合があり、世帯員の一部が再加入する場合の手続きができない状態となった（翌朝、復旧）。                    | 公務     |            |            |                    |                   |                     | ●        |    | 6 |
| 147 | 4月10日         |          | 子ども家庭部    | 子ども施設整備課 | <b>アレルギー児の誤食</b><br>私立保育園において、給食のお代わりに保育士が卵アレルギーの園児2名に誤って卵が乗った普通食を提供した。                          | 公務     |            |            |                    |                   |                     | ●        |    | 6 |
| 148 | 4月26日         |          | 地域のちから推進部 | スポーツ振興課  | <b>学校施設利用券の誤販売</b><br>温水プールの指定管理者が、本来600円券25枚を販売すべきところ、その金額で1300円券25枚を誤って渡していたことが判明した。           | 公務     |            |            |                    |                   |                     | ●        |    | 6 |

## H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属        |           | ミス・事故の詳細  | 公務・公務外 | 事故分類  |       |       |      |      |        | 種別     |         |     |   |
|-----|---------------|----------|-----------|-----------|---|--------|-------|-------|-------|------|------|--------|--------|---------|-----|---|
|     |               |          | 部         | 課         |   |        | 1     | 2     | 3     | 4    | 5    | 6      |        |         |     |   |
|     |               |          |           |           |   |        | 失・漏えい | 個人情報紛 | ミス・遅延 | 事務処理 | 反・破損 | 交通事故・違 | 書類等の紛失 | ハラスメント等 | その他 |   |
| 149 | 5月1日          |          | 産業経済部     | 産業政策課     | <b>差出部署の電話番号誤り</b><br>会議の開催通知を区内の信用金庫等に送付した際、封筒裏面に差出部署担当係のスタンプを押したが、その電話番号に誤りがあった。          | 公務     |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |
| 150 | 5月7日          |          | 学校運営部     | 学務課       | <b>給食に異物混入</b><br>区立中学校において、学校給食調理委託業者が調理した「ちまき」に異物（ラップ片）が混入し配膳されたが、生徒の喫食はなかった。             | 公務     |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |
| 151 | 5月8日          |          | 学校運営部     | 学務課       | <b>給食に異物混入</b><br>区立小学校において、学校給食調理委託業者が調理した「ご飯」に異物（ビニール片）が混入し配膳されたが、児童は口に含んだ後、吐き出した。        | 公務     |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |
| 152 | 5月14日         |          | 社会福祉協議会   | 社会福祉協議会   | <b>まつりで販売された食品の賞味期限誤り</b><br>ボランティアまつりで販売された食品のうち、一部に賞味期限が記載されたシールの日付が誤っていたものがあった。          | 公務     |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |
| 153 | 5月16日         |          | 子ども家庭部    | 子ども施設整備課  | <b>給食に異物混入</b><br>私立保育園において、給食の「お粥」を調理した鍋に異物（ガラス片様）が混入していた。                                 | 公務     |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |
| 154 | 5月17日         |          | 学校運営部     | 学務課       | <b>給食に異物混入</b><br>区立小学校において、学校給食調理委託業者が調理した「たらこスパゲッティ」に異物（ビニール片）が混入し配膳されたが、児童は口に含んだ後、吐き出した。 | 公務     |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |
| 155 | 5月21日         |          | 総務部       | ガバナンス担当課  | <b>電子メールの誤送信</b><br>区民の方から送信されたメールを教育指導課に転送すべきところ、区民本人のメールアドレスに送信してしまった（個人情報なし）。            | 公務     |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |
| 156 | 5月25日         |          | 子ども家庭部    | 子ども政策課    | <b>職員の欠勤</b><br>1年間に、累計3日の私事欠勤があった。（発生はH29年度）   | 公務外    |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |
| 157 | 6月13日         |          | 地域のちから推進部 | 地域文化課     | <b>学習センター予約システム障害</b><br>竹の塚センターで回線障害が発生し、学習センター予約システムがダウンした。                               | 公務     |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |
| 158 | 6月14日         |          | 区民部       | 国民健康保険課   | <b>「国保のてびき」の落丁</b><br>業務委託で作成し、窓口等で配付している「国保のてびき」に落丁しているものがあることが判明した。                       | 公務     |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |
| 159 | 6月18日         | 7月2日     | 福祉部       | 障がい福祉センター | <b>区施設で心理的虐待を受けたとする通報</b><br>生活体験係（えんじょ・い）で、職員から実習生、利用者に対する心理的虐待の通報がされた。                    | 公務     |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |
| 160 | 6月20日         |          | 学校運営部     | 学務課       | <b>給食に異物混入</b><br>区立小学校において、給食（トマトスープ）に金属片様のものが混入していた。                                      | 公務     |       |       |       |      |      |        |        |         | ●   | 6 |

### H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属         |                  | ミス・事故の詳細   | 公務・公務外 | 事故分類       |            |                    |                   |                     |          | 種別 |   |
|-----|---------------|----------|------------|------------------|--|--------|------------|------------|--------------------|-------------------|---------------------|----------|----|---|
|     |               |          | 部          | 課                |  |        | 1<br>失・漏えい | 2<br>個人情報紛 | 3<br>ミス・遅延<br>事務処理 | 4<br>交通事故・違<br>紛失 | 5<br>書類等の<br>ハラスメント | 6<br>その他 |    |   |
| 161 |               |          |            |                  | <b>事業者との会食</b><br>事業者と会食等をしているとの通報がされた（発生は27・28年度）。  | 公務外    |            |            |                    |                   |                     |          | ●  | 6 |
| 162 | 7月17日         |          | 産業経<br>済部  | 企業経<br>営支援<br>課  | <b>電子メールの誤送信</b><br>創業支援セミナー委託事業者が社員間で情報共有するためにメールを送信する際、誤って先に申し込んだ区民本人に対し社員のアドレスと間違えBCCで送ってしまったため、個人情報の漏洩ではないかとメールで苦情があった。            | 公務     |            |            |                    |                   |                     |          | ●  | 6 |
| 163 | 7月19日         |          | 都市建<br>設部  | 竹の塚<br>整備推<br>進課 | <b>書類不備による指名競争入札の中止</b><br>足立区画街路第14号区域決定等業務委託の指名競争入札において、書類（金額を記入する内訳書）の不備が指名業者からの問い合わせで判明したため、公平性を担保する必要から入札をいったん中止し、即日、入札手続きを再度行った。 | 公務     |            |            |                    |                   |                     |          | ●  | 6 |
| 164 | 7月30日         |          | 政策経<br>営部  | 報道広<br>報課        | <b>区公式ホームページ内の地図表示の不具合</b><br>足立区公式ホームページ内において地図が正常に表示されなくなった。   | 公務     |            |            |                    |                   |                     |          | ●  | 6 |
| 165 | 7月31日         | 8月2日     | 政策経<br>営部  | 報道広<br>報課        | <b>Aメールの大量不達に伴う配信停止</b><br>区政情報や防犯・防火情報等を登録者に送信している足立区メール配信システムにおいて、一部の登録者（4,710件）に一定期間配信していなかったことが月末保守報告で判明した。                        | 公務     |            |            |                    |                   |                     |          | ●  | 6 |
| 166 | 8月7日          |          | 子ども<br>家庭部 | 子ども<br>施設整<br>備課 | <b>アレルギー児への誤食</b><br>私立保育園において、卵アレルギーの園児に食材のつなぎに卵を使用した食事を与えてしまった。  | 公務     |            |            |                    |                   |                     |          | ●  | 6 |
| 167 | 8月10日         |          | 福祉部        | 福祉管<br>理課        | <b>電子メールの誤送信</b><br>東京都からの調査文書メールを該当する所轄社会福祉法人に転送した際、BCCで送るべきところを宛先（TO）で送ってしまったため、メールアドレスが受信者相互に判明してしまった。                              | 公務     |            |            |                    |                   |                     |          | ●  | 6 |
| 168 | 8月22日         |          | 子ども<br>家庭部 | 子ども<br>施設整<br>備課 | <b>賞味期限切れの牛乳の提供</b><br>私立保育園において、冷蔵庫に入っていた賞味期限切れの牛乳を園児に与えていたことが判明した。   | 公務     |            |            |                    |                   |                     |          | ●  | 6 |
| 169 | 8月24日         |          | 子ども<br>家庭部 | 子ども<br>施設整<br>備課 | <b>給食に異物混入</b><br>私立保育園において、検食時に異物混入を発見したが、既に園児に提供しており、1名が半分ほど食べてしまっていた。   | 公務     |            |            |                    |                   |                     |          | ●  | 6 |
| 170 | 8月31日         |          | 子ども<br>家庭部 | げんき<br>支援管<br>理課 | <b>心理所見書紛失の疑い</b><br>発達相談に係る心理所見書が所定のファイル内に見当たらなかったため紛失が疑われたが、修正作業が完了しておらず、プリントアウトされていなかっただけであることが判明した。                                | 公務     |            |            |                    |                   |                     |          | ●  | 6 |

### H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属      |            | ミス・事故の詳細  | 公務・公務外 | 事故分類  |       |       |      |      |        | 種別 |        |
|-----|---------------|----------|---------|------------|---|--------|-------|-------|-------|------|------|--------|----|--------|
|     |               |          | 部       | 課          |   |        | 1     | 2     | 3     | 4    | 5    | 6      |    |        |
|     |               |          |         |            |   |        | 失・漏えい | 個人情報紛 | ミス・遅延 | 事務処理 | 反・破損 | 交通事故・違 |    | 書類等の紛失 |
| 171 | 9月10日         |          | 学校運営部   | 学務課        | <b>アレルギー児に対する給食の誤配</b><br>区立小学校において、アレルギーを持つ児童に誤って配食したため、じんましの症状が現れた。   | 公務     |       |       |       |      |      |        | ●  | 6      |
| 172 | 9月12日         |          | 学校運営部   | 学務課        | <b>教科用図書給与児童名簿紛失の疑い</b><br>区立小学校から教育指導課に送付され、その後学務課に転送された交換便に教科用図書給与児童名簿が入っておらず紛失が疑われたが、後日小学校で発見され、単なる同封忘れであることが判明した。 | 公務     |       |       |       |      |      |        | ●  | 6      |
| 173 | 9月27日         |          | 学校運営部   | 学務課        | <b>給食に異物混入</b><br>区立中学校において、給食（金時ご飯）に異物が混入していた。   | 公務     |       |       |       |      |      |        | ●  | 6      |
| 174 | 10月4日         |          | 子ども家庭部  | 子ども施設整備課   | <b>アレルギー児への誤配食</b><br>私立保育園において、大豆アレルギーの園児に豆乳入りおからケーキを与えてしまった。  | 公務     |       |       |       |      |      |        | ●  | 6      |
| 175 | 10月18日        |          | 選挙管理委員会 | 選挙管理委員会事務局 | <b>個人情報紛失の疑い</b><br>個人情報に記載された物品の受渡しに際し、受払い簿等による管理を行っていなかったため、実際には学校に返却済の「明るい選挙ポスターコンクール」応募作品の紛失が疑われた。                | 公務     |       |       |       |      |      |        | ●  | 6      |
| 176 | 10月23日        |          | 子ども家庭部  | 子ども施設入園課   | <b>賞味期限切れのお菓子の提供</b><br>小規模保育施設において、0歳児3名に対して賞味期限が切れたお菓子を与えてしまった。   | 公務     |       |       |       |      |      |        | ●  | 6      |
| 177 | 10月26日        |          | 環境部     | 足立清掃事務所    | <b>不適切な業務従事</b><br>居酒屋の手伝いをしているとの通報がされた（発生は27～30年度）。  | 公務外    |       |       |       |      |      |        | ●  | 6      |
| 178 | 11月19日        |          | 学校運営部   | 学務課        | <b>アレルギー児の誤食</b><br>区立小学校において、卵アレルギー児童へ誤って卵焼きを配膳したため、児童が食べてしまった（ただし、症状は出なかった）。  | 公務     |       |       |       |      |      |        | ●  | 6      |
| 179 | 11月20日        |          | 福祉部     | 親子支援課      | <b>郵便物の誤配</b><br>児童手当の通知を封緘した際、糊がはみ出て別人の封筒が付着し、その状態のまま郵送されてしまったことが判明した（3件、いずれも未開封）。                                   | 公務     |       |       |       |      |      |        | ●  | 6      |
| 180 | 11月28日        |          | 学校運営部   | 学務課        | <b>アレルギー事故</b><br>区立中学校において、アレルギーを持つ生徒が禁止されているおかわりをし、アレルギー症状が出た。  | 公務     |       |       |       |      |      |        | ●  | 6      |

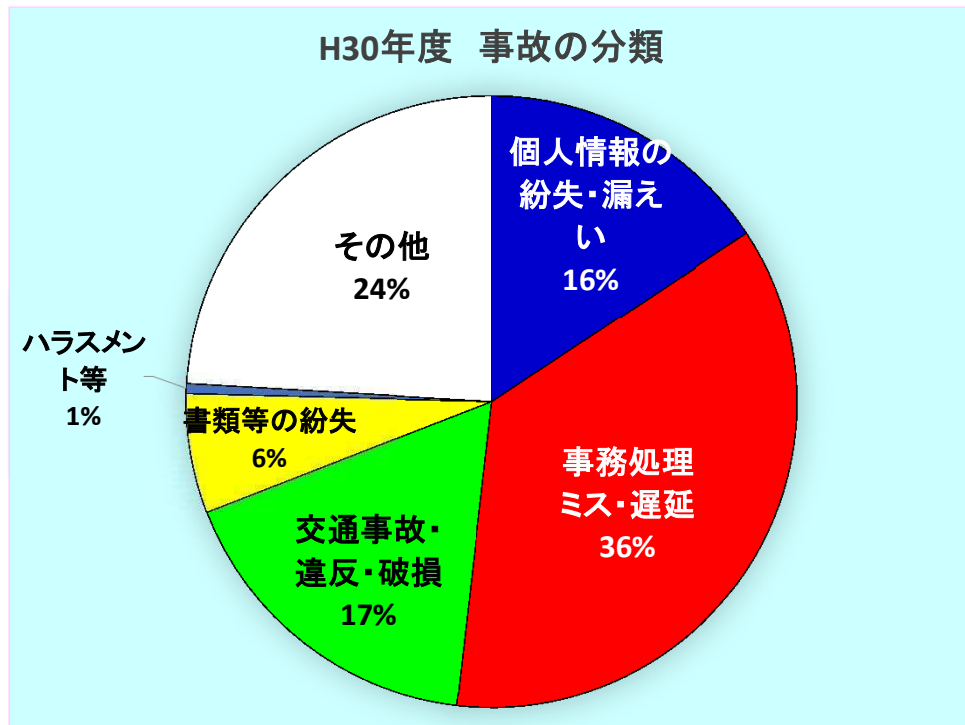
### H30年度に報告された事故一覧表（H30.4.1～31.3.31）

| No. | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日 | 所属        |                 | ミス・事故の詳細  | 公務・公務外 | 事故分類  |       |       |      |            |        | 種別      |     |   |
|-----|---------------|----------|-----------|-----------------|---|--------|-------|-------|-------|------|------------|--------|---------|-----|---|
|     |               |          | 部         | 課               |   |        | 1     | 2     | 3     | 4    | 5          | 6      |         |     |   |
|     |               |          |           |                 |   |        | 失・漏えい | 個人情報紛 | ミス・遅延 | 事務処理 | 交通事故・違反・破損 | 書類等の紛失 | ハラスメント等 | その他 |   |
| 181 | 12月3日         |          | 区民部、政策経営部 | 国民健康保険課、情報システム課 | <b>国民健康保険システム障害</b><br>国保システムの住民情報連携機能が停止し、転入による保険証発行の即時処理ができない状況となった。  | 公務     |       |       |       |      |            |        |         | ●   | 6 |
| 182 | 12月14日        |          | 産業経済部     | 企業経営支援課         | <b>地図利用規約違反</b><br>産業環境委員会において、創業支援施設の条例の一部改正をする議案に「かがやき」、「はばたき」の所在地を示した地図（あだち地図情報サービス）を補足資料として用いたが、地図に文字を載せて使用することは、外部サイトの利用規約上、認められていないことが判明した。         | 公務     |       |       |       |      |            |        |         | ●   | 6 |
| 183 | 12月19日        |          | 学校運営部     | 学務課             | <b>アレルギー食の誤配</b><br>区立小学校において、除去すべきアレルギー食品を除去食確認書に記載すべきところ、小麦を使用しているマカロニが漏れていたため、ミネストローネのマカロニが除去されないまま配膳され、児童が喫食してしまった。                                   | 公務     |       |       |       |      |            |        |         | ●   | 6 |
| 184 | 1月4日          |          | 地域のちから推進部 | スポーツ振興課         | <b>温水プールの水の濁り</b><br>温水プールのプール内全体に藻が発生したため1月5日から臨時休業し、11日に営業を再開した。  | 公務     |       |       |       |      |            |        |         | ●   | 6 |
| 185 | 1月9日          |          | 地域のちから推進部 | 地域文化課           | <b>天空劇場「えんチャレ」公演の中止</b><br>1月12日開催の「えんチャレまつり2019」に出演を予定していた公演が、グランドピアノの設置に係る安全上の理由のため中止となった。  | 公務     |       |       |       |      |            |        |         | ●   | 6 |
| 186 | 1月18日         |          | 都市建設部     | 公園管理課           | <b>防災ソーラー照明灯の不点灯</b><br>区内公園52か所に設置してある防災ソーラー照明灯について、施設点検の結果7か所で不点灯が判明した。また、この件に係る管理職への報告が遅れた。  | 公務     |       |       |       |      |            |        |         | ●   | 6 |
| 187 | 1月23日         |          | 地域のちから推進部 | 地域調整課           | <b>申込ページを表示するQRコードの誤り</b><br>昨年度作成した「区の町会・自治会加入促進チラシ」等に掲載した「町会・自治会加入フォーム用QRコード」について、QRコード作成時にURLアドレスの通信情報保護となる『s』を入れずに作成したため、入力した通信情報が保護されない状態だったことが判明した。 | 公務     |       |       |       |      |            |        |         | ●   | 6 |
| 188 | 1月25日         |          | 地域のちから推進部 | 地域文化課           | <b>「西新井文化ホール」コンサートのダブルブッキング</b><br>2月11日開催予定の西新井文化ホールの「青島広志のおしゃべりコンサート」（指定管理者事業）で、20件のダブルブッキングが判明した。  | 公務     |       |       |       |      |            |        |         | ●   | 6 |
| 189 | 2月19日         |          | 都市建設部     | 工事課             | <b>見積徴収業者を契約課に誤報告</b><br>平成31年度契約請求において、見積徴収業者を契約課に誤って報告した。   | 公務     |       |       |       |      |            |        |         | ●   | 6 |

### H30年度に報告された事故一覧表 (H30. 4. 1~31. 3. 31)

| No.       | 発生日、発覚日または報告日 | プレスリリース日  | 所属    |             | ミス・事故の詳細   | 公務・公務外 | 事故分類      |           |           |           |          |           | 種別 |   |   |
|-----------|---------------|-----------|-------|-------------|--|--------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|----|---|---|
|           |               |           | 部     | 課           |  |        | 1         | 2         | 3         | 4         | 5        | 6         |    |   |   |
| 190       | 2月22日         |           | 都市建設部 | 工事課、防犯設備担当課 | 街路灯工事中の電話線切断<br>大型街路灯工事の施工中、アパートに引き込んである電話線（光ケーブル）を誤って切断したため、当該アパートの一軒宅でインターネットを使えない等の影響が出た。                 | 公務     |           |           |           |           |          |           |    | ● | 6 |
| 191       | 3月27日         |           | 福祉部   | 北部福祉課       | 生活保護扶助費の立替払い<br>平成29年度北部福祉課職員による生活保護費立替等事故が発生した。そのうち、住宅費の誤支給分を是正する際、適正に返還、支給処理するべきところ、業者に立替払いするなど不適切な処理を行った。 | 公務     |           |           |           |           |          |           |    | ● | 6 |
| <b>合計</b> |               | <b>28</b> |       |             |  |        | <b>30</b> | <b>69</b> | <b>33</b> | <b>12</b> | <b>1</b> | <b>46</b> |    |   |   |

※プレスリリース



|     |            |             |            |
|-----|------------|-------------|------------|
| 公務  | <b>182</b> | 1個人情報紛失・漏えい | <b>30</b>  |
| 公務外 | <b>9</b>   | 2事務処理ミス・遅延  | <b>69</b>  |
|     |            | 3交通事故・違反・破損 | <b>33</b>  |
|     |            | 4書類等の紛失     | <b>12</b>  |
|     |            | 5ハラスメント等    | <b>1</b>   |
|     |            | 6その他の事故     | <b>46</b>  |
|     |            | 合計          | <b>191</b> |