

# 総務委員会報告資料

令和元年9月26日

| 報告事項件名                                | 頁 |
|---------------------------------------|---|
| (1) 特殊詐欺対策のための「アポ電体験ダイヤル」の運用開始について・・・ | 1 |

(危機管理部)

# 総務委員会報告

令和元年9月26日

|              |  |
|--------------|--|
| 件名           | 特殊詐欺対策のための「アポ電体験ダイヤル」の運用開始について   |
| 所管部課名        | 危機管理部危機管理課 犯罪抑止担当課   |
| 内容           | <p>特殊詐欺対策のための「アポ電体験ダイヤル」の運用を開始するので、下記のとおり報告する。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <ol style="list-style-type: none"><li>「アポ電体験ダイヤル」について<br/>特殊詐欺被害は「アポ電」と言われる予兆電話から始まることから、区民に実際の「アポ電」を体験してもらうことにより、特殊詐欺に対する予防を身に付けてもらうことを目的とする。</li><li>運用開始日<br/>令和元年9月20日から（予定）<br/>（あだち広報9月25日号に掲載予定）</li><li>「アポ電体験ダイヤル」の電話番号<br/>03-3880-5700</li><li>予算<br/>157,140円</li><li>運用方法<br/>(1) 区民が「アポ電体験ダイヤル」の電話番号に電話する。<br/>最大8回線まで接続可能。<br/>(2) 音声応答装置が応答し、区からの案内及び実際の「アポ電」が流れる。<br/>全体で2分程度の内容とし、「アポ電」内容は定期的に変更し様々な疑似体験ができるようにする。</li></ol> |
| 問題点<br>今後の方針 |  |