

区民委員会報告資料

令和3年6月29日

報告事項件名	頁
1 令和2年度休日開庁の実施結果について	2
2 新型コロナウイルス対策緊急融資等の手続きに使用する各種証明書の 交付手数料の免除について	4
3 令和2年度各種証明書のコンビニ交付の状況について	5
4 令和2年度マイナンバーカード交付実績と今後の交付方針について . . .	8
5 令和2年度高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施結果及び 令和3年度の事業実施の方向性について	11

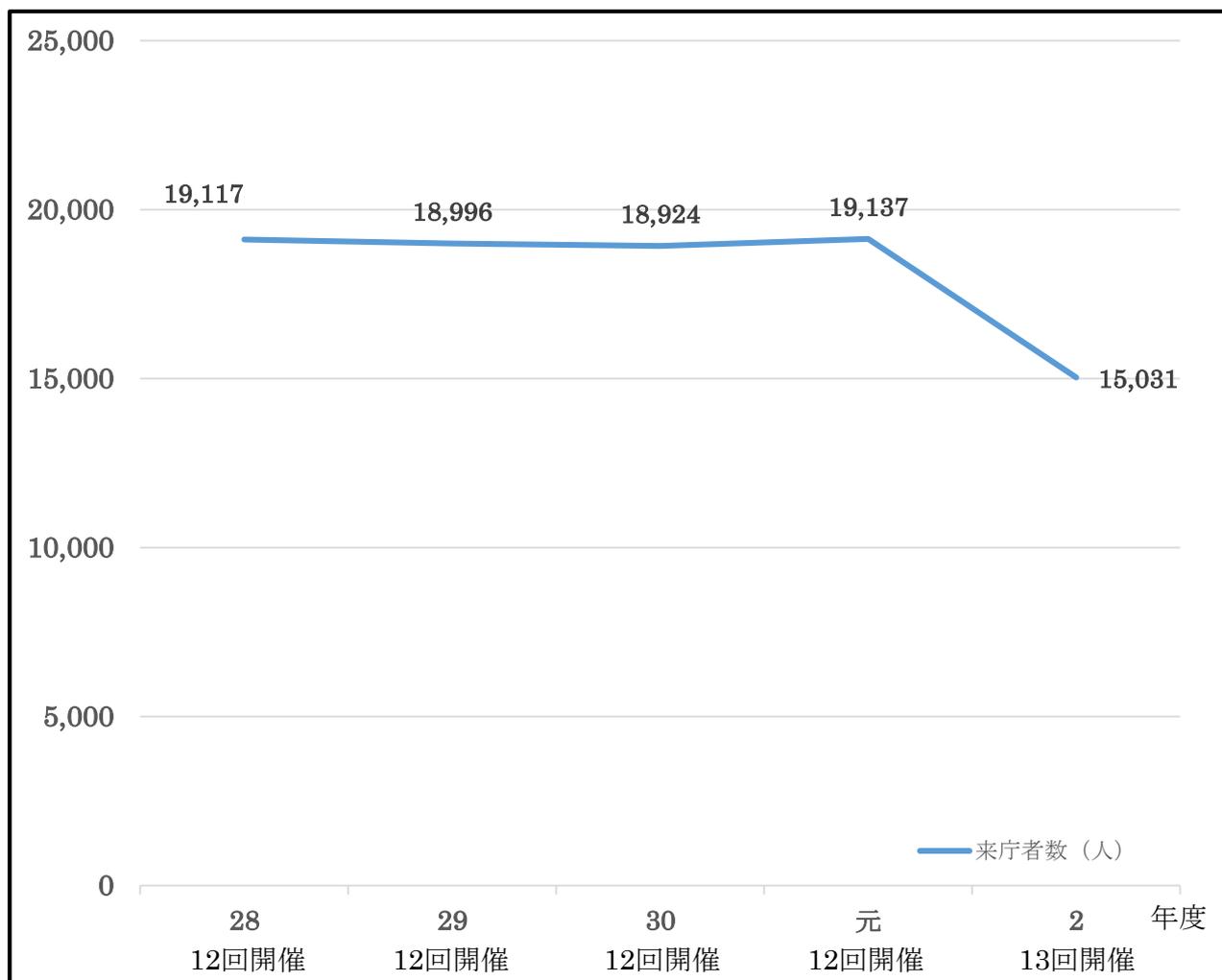
(区 民 部)

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年6月29日

件 名	令和2年度休日開庁の実施結果について																																																																																								
所管部課名	区民部 課税課、納税課、戸籍住民課、国民健康保険課、高齢医療・年金課、福祉部 親子支援課、介護保険課、子ども家庭部 子ども施設入園課																																																																																								
内 容	<p>令和2年度休日開庁の実績を、以下のとおり報告する。</p> <p>1 事業の目的 休日に本庁舎窓口の一部を開庁することにより、区民の利便性の向上を図ることを目的とする。</p> <p>2 実施日 毎月第4日曜日 午前9時から午後4時まで（4・5月については第2日曜日も開庁）。 令和2年5月24日（第4日曜日）は、新型コロナウイルス感染拡大に伴い中止した。</p> <p>3 来庁者及び取扱い件数等（令和2年4月～令和3年3月）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">開庁窓口</th> <th style="width: 15%;">来庁者対応件数 (延べ件)</th> <th style="width: 15%;">入電対応件数 (件)</th> <th style="width: 15%;">納付相談(再掲)・催告 (件)</th> <th style="width: 15%;">取扱い金額 (円)</th> <th style="width: 15%;">従事職員 (延べ人)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>課税課</td><td>949</td><td>201</td><td>-</td><td>226,700</td><td>148</td></tr> <tr><td>納税課</td><td>368</td><td>291</td><td>1,232</td><td>5,479,152</td><td>272</td></tr> <tr><td>特別収納対策課</td><td>4</td><td>5</td><td>5</td><td>-</td><td>11</td></tr> <tr><td>戸籍住民課</td><td>9,633</td><td>860</td><td>-</td><td>2,029,250</td><td>558</td></tr> <tr><td>個人番号カード 交付・普及推進担当課</td><td>1,495</td><td>101</td><td>-</td><td>-</td><td>142</td></tr> <tr><td>国民健康保険課</td><td>1,135</td><td>522</td><td>424</td><td>2,466,728</td><td>187</td></tr> <tr><td>高齢医療・年金課</td><td>364</td><td>123</td><td>6</td><td>119,900</td><td>85</td></tr> <tr><td>親子支援課</td><td>731</td><td>75</td><td>-</td><td>-</td><td>149</td></tr> <tr><td>介護保険課</td><td>131</td><td>117</td><td>35</td><td>494,810</td><td>39</td></tr> <tr><td>子ども施設入園課</td><td>221</td><td>62</td><td>-</td><td>-</td><td>49</td></tr> <tr><td>計</td><td>15,031</td><td>2,357</td><td>1,702</td><td>10,816,540</td><td>1,640</td></tr> <tr><td>前年度実績 (H31年4月～R2年3月)</td><td>19,137</td><td>2,193</td><td>2,375</td><td>23,298,801</td><td>1,495</td></tr> <tr><td>対前年度比増減 (%)</td><td>-21.5</td><td>7.5</td><td>-28.3</td><td>-53.6</td><td>9.7</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">来庁者数の推移は別紙のとおり</p>					開庁窓口	来庁者対応件数 (延べ件)	入電対応件数 (件)	納付相談(再掲)・催告 (件)	取扱い金額 (円)	従事職員 (延べ人)	課税課	949	201	-	226,700	148	納税課	368	291	1,232	5,479,152	272	特別収納対策課	4	5	5	-	11	戸籍住民課	9,633	860	-	2,029,250	558	個人番号カード 交付・普及推進担当課	1,495	101	-	-	142	国民健康保険課	1,135	522	424	2,466,728	187	高齢医療・年金課	364	123	6	119,900	85	親子支援課	731	75	-	-	149	介護保険課	131	117	35	494,810	39	子ども施設入園課	221	62	-	-	49	計	15,031	2,357	1,702	10,816,540	1,640	前年度実績 (H31年4月～R2年3月)	19,137	2,193	2,375	23,298,801	1,495	対前年度比増減 (%)	-21.5	7.5	-28.3	-53.6	9.7
開庁窓口	来庁者対応件数 (延べ件)	入電対応件数 (件)	納付相談(再掲)・催告 (件)	取扱い金額 (円)	従事職員 (延べ人)																																																																																				
課税課	949	201	-	226,700	148																																																																																				
納税課	368	291	1,232	5,479,152	272																																																																																				
特別収納対策課	4	5	5	-	11																																																																																				
戸籍住民課	9,633	860	-	2,029,250	558																																																																																				
個人番号カード 交付・普及推進担当課	1,495	101	-	-	142																																																																																				
国民健康保険課	1,135	522	424	2,466,728	187																																																																																				
高齢医療・年金課	364	123	6	119,900	85																																																																																				
親子支援課	731	75	-	-	149																																																																																				
介護保険課	131	117	35	494,810	39																																																																																				
子ども施設入園課	221	62	-	-	49																																																																																				
計	15,031	2,357	1,702	10,816,540	1,640																																																																																				
前年度実績 (H31年4月～R2年3月)	19,137	2,193	2,375	23,298,801	1,495																																																																																				
対前年度比増減 (%)	-21.5	7.5	-28.3	-53.6	9.7																																																																																				
問 題 点 今後の方針	<p>休日開庁の実施日時及び取扱い業務について、今後もあだち広報や区ホームページ、ビュー坊テレビ等で周知する。また、コンビニエンスストアでの各種証明書交付についても活用の勧奨を進めていく。</p>																																																																																								

休日開庁来庁者対応件数推移



過去4年間にはほぼ同じ来庁者数で推移していたが、令和2年度は新型コロナウイルス感染拡大の影響により、来庁することを避け郵送等による申請を呼び掛けた結果、来庁者数は減少した。

区民委員会報告資料

令和3年6月29日

件名	新型コロナウイルス対策緊急融資等の手続きに使用する各種証明書の交付手数料の免除について
所管部課名	区民部 戸籍住民課、課税課
内容	<p>1 事業の目的 新型コロナウイルスで収入の減少や失業等の影響を受けた方が、貸付や融資などの経済対策を受ける際に必要となる各種証明書の交付手数料を免除することにより、区民・事業者等の負担を軽減する。</p> <p>2 免除対象の主な手続き 新型コロナウイルス感染症対策として行う各種制度手続き</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 福祉資金緊急小口資金（社会福祉協議会） ・ 総合支援資金生活支援費（社会福祉協議会） ・ 緊急経営資金（足立区） <p>3 免除対象の証明書</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 住民票の写し ・ 印鑑登録証明書 ・ 特別区民税・都民税 課税／非課税／納税証明 <p>4 適用期間 令和3年7月1日（木曜日）から令和4年3月31日（木曜日）まで</p> <p>5 適用除外 手数料免除の取扱いは、窓口受付及び郵送請求に限る。コンビニエンスストア等での証明書発行は適用除外とする。</p>
問題点 今後の方針	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、郵送請求を推奨し、区ホームページ、SNS等で区民に確実に周知していく。

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年6月29日

件 名	令和2年度各種証明書のコンビニ交付の状況について									
所管部課名	区民部 戸籍住民課、課税課、地域のちから推進部 地域調整課									
内 容	<p>1 事業の目的 コンビニにおいて、窓口の半額で、夜間や休日でも各種証明書を発行することにより、区民の利便性の向上を図る（発行にはマイナンバーカードを要する）。</p> <p>2 令和2年度のコンビニ交付状況について コンビニでの各種証明書の発行通数及び窓口（区民事務所等）発行全体に対するコンビニ交付の構成比は以下のとおりである。 <ul style="list-style-type: none"> ・ 発行通数 94,158通（令和元年度：72,402通） ・ 構成比 12.7%（令和元年度：9.8%） ※ 詳細は、別添資料1「コンビニエンスストアにおける各種証明書の発行状況（令和2年4月～令和3年3月）」のとおり。</p> <p>3 令和3年度のサービス休止日について（予定）</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">月 日</th> <th style="width: 20%;">期間</th> <th style="width: 50%;">休止理由</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>9月18日（土）～ 9月20日（月・祝）</td> <td>終日</td> <td>戸籍システム更改</td> </tr> <tr> <td>12月29日（水）～ 令和4年1月3日（月）</td> <td>終日</td> <td>年末年始</td> </tr> </tbody> </table>	月 日	期間	休止理由	9月18日（土）～ 9月20日（月・祝）	終日	戸籍システム更改	12月29日（水）～ 令和4年1月3日（月）	終日	年末年始
月 日	期間	休止理由								
9月18日（土）～ 9月20日（月・祝）	終日	戸籍システム更改								
12月29日（水）～ 令和4年1月3日（月）	終日	年末年始								
問 題 点 今後の方針	<p>令和3年度はコンビニ交付構成比14%（約105,000通）の証明書発行を目標にする。</p> <p>コンビニ交付やマイナンバーカードの普及に向け、引続きあだち広報、区ホームページ、ビュー坊テレビ、ツイッター等で区民に周知する。</p>									

コンビニエンスストアにおける各種証明書の発行状況 (令和2年4月～令和3年3月)

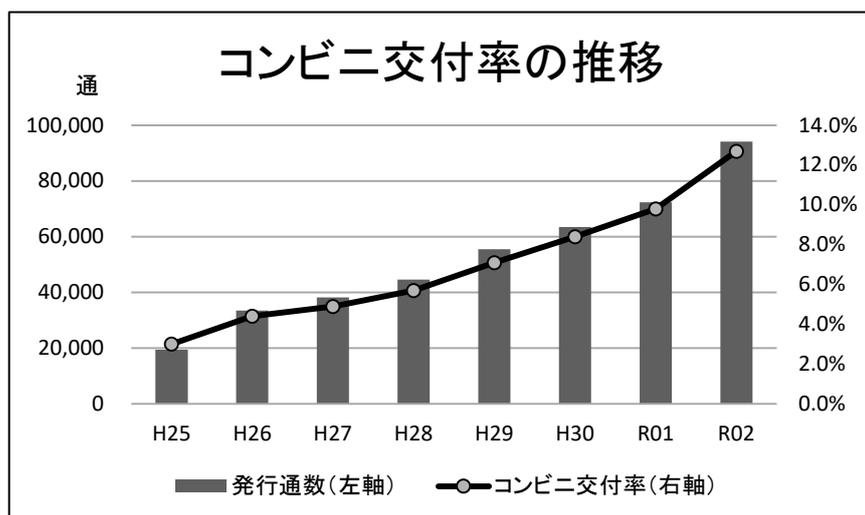
1 区民事務所等との比較

	住民票の 写し	印鑑登録 証明書	戸籍謄本・ 抄本	戸籍の附票 の写し	課税証明書	納税証明書	計	構成比
戸籍住民課	86,225	29,151	17,398	1,582	---	---	134,356	18.2%
千住	54,203	25,537	12,704	1,154	13,370	1,788	108,756	14.7%
コンビニ交付	48,740	25,371	5,381	542	12,324	1,800	94,158	12.7%
竹の塚	22,647	9,966	3,675	207	9,824	836	47,155	6.4%
東綾瀬	22,475	11,301	3,152	353	5,163	766	43,210	5.8%
西新井	16,122	8,088	2,565	161	5,042	517	32,495	4.4%
佐野	14,713	9,063	2,645	161	5,146	442	32,170	4.4%
舎人	14,304	8,767	2,526	186	4,392	360	30,535	4.1%
鹿浜	13,777	8,209	2,411	111	5,425	368	30,301	4.1%
梅田	13,271	8,013	2,795	212	2,943	353	27,587	3.7%
保塚	12,951	7,832	2,101	176	4,074	284	27,418	3.7%
花畑	11,278	6,967	2,296	141	4,817	378	25,877	3.5%
伊興	10,537	6,648	1,979	147	3,029	283	22,623	3.1%
興本	10,522	6,289	1,878	142	2,819	315	21,965	3.0%
中川	9,306	4,967	1,931	154	2,516	263	19,137	2.6%
江北	8,453	4,704	1,356	62	3,673	275	18,523	2.5%
新田	6,526	3,387	893	56	2,197	390	13,449	1.8%
江南	4,546	2,518	617	26	1,503	131	9,341	1.3%
合計	380,596	186,778	68,303	5,573	88,257	9,549	739,056	

区民事務所計	331,856	161,407	62,922	5,031	75,933	7,749	644,898
--------	---------	---------	--------	-------	--------	-------	---------

コンビニ交付率	12.8%	13.6%	7.9%	9.7%	14.0%	18.9%
---------	-------	-------	------	------	-------	-------

2 年度別発行内訳

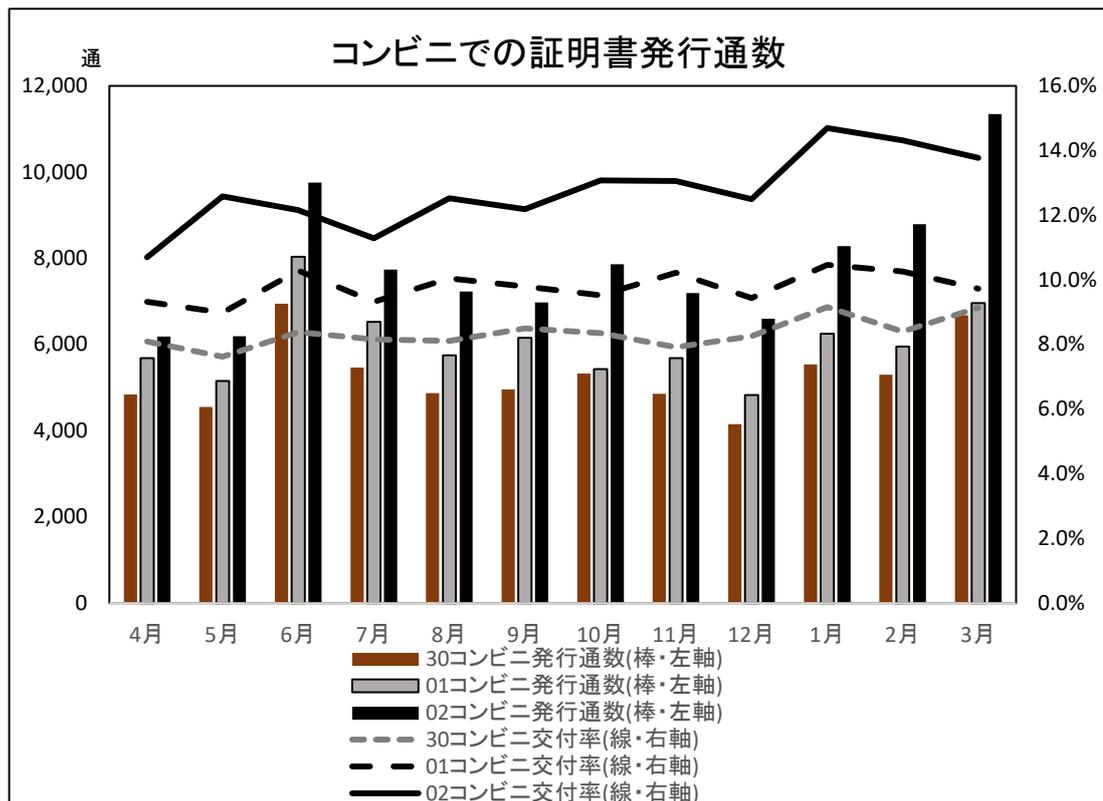


コンビニ交付率の推移(年度別)

	コンビニ交付率	発行通数
H25	3.0%	19,424
H26	4.4%	33,446
H27	4.9%	38,178
H28	5.7%	44,646
H29	7.1%	55,556
H30	8.4%	63,494
R1	9.8%	72,402
R2	12.7%	94,158

※コンビニ交付率……区民事務所窓口とコンビニの合計に占めるコンビニでの発行割合

3 月別発行内訳



4 時間帯別発行内訳

時間帯	通数	構成比
～8:30 早朝	3,992	4.2%
～12:00 午前	24,713	26.2%
～17:15 午後	41,013	43.6%
～23:00 夜間	24,440	26.0%
計	94,158	---

5 曜日別発行内訳

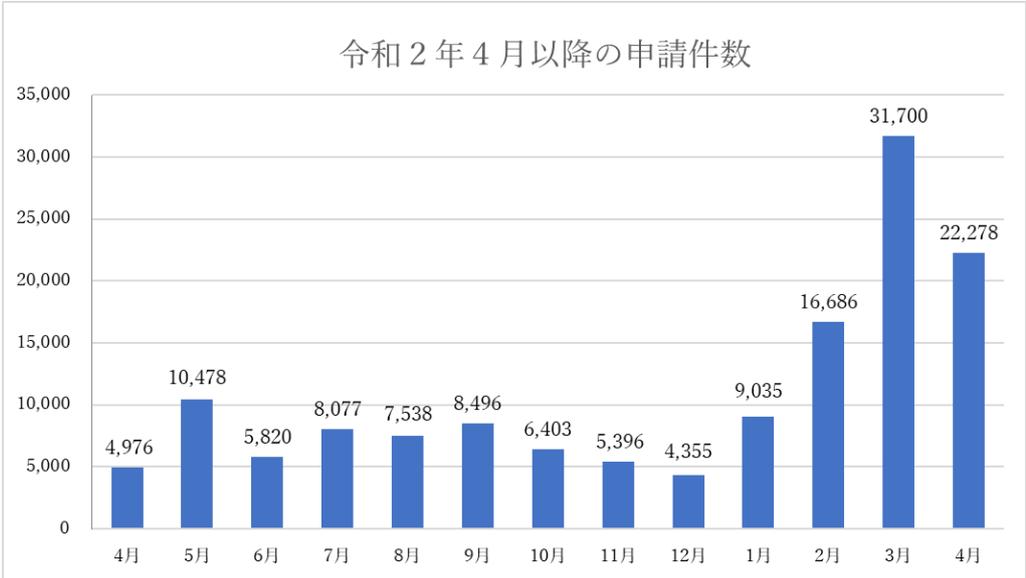
曜日	通数	構成比
日曜日	10,058	10.7%
月曜日	16,556	17.6%
火曜日	14,688	15.6%
水曜日	15,383	16.3%
木曜日	14,876	15.8%
金曜日	13,634	14.5%
土曜日	8,963	9.5%
計	94,158	---

6 区内外での発行内訳

	通数	構成比
足立区内	77,199	82.0%
足立区外	16,959	18.0%
計	94,158	---

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年6月29日

件 名	令和2年度マイナンバーカード交付実績と今後の交付方針について																																																																
所管部課名	区民部 個人番号カード交付・普及推進担当課																																																																
内 容	<p>令和2年度のマイナンバーカード交付実績と今後の方針について報告する。なお、令和2年度の交付目標数値は、国に提出した「マイナンバーカード交付円滑化計画※1」に基づいている。</p> <p>※1 マイナンバーカード交付円滑化計画 令和2年11月、令和4年度末までにほとんどすべての国民にカードを行き渡らせるとする国の方針に沿って策定した。</p> <p>1 令和2年度の申請数及び交付数</p> <p>(1) 申請及び交付実績</p> <table border="1" data-bbox="339 842 1484 1328"> <thead> <tr> <th>年 度</th> <th>年間 申請数</th> <th>累計 申請数 (H27～R2)</th> <th>申請率 ※2</th> <th>年間 交付数</th> <th>累積 交付数 (H27～R2)</th> <th>交付率 ※3</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R2目標 数値</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>87,630</td> <td>216,285</td> <td>31.30%</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">実 績</td> <td>R1</td> <td>28,890</td> <td>166,322</td> <td>24.06%</td> <td>24,247</td> <td>127,272</td> <td>18.49%</td> </tr> <tr> <td>R2</td> <td>118,960</td> <td>285,282</td> <td>41.27%</td> <td>63,111</td> <td>190,383</td> <td>27.54%</td> </tr> <tr> <td>差</td> <td>+90,070</td> <td>+118,960</td> <td>+17.21%</td> <td>+38,864</td> <td>+63,111</td> <td>+9.05%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※2 申請率 = 累計申請数 ÷ 令和3年1月1日の人口 ※3 交付率 = 累計交付数 ÷ 令和3年1月1日の人口</p> <p>2 令和2年度の申請状況</p> <p>(1) 月別申請数</p>  <p>令和2年4月以降の申請件数</p> <table border="1" data-bbox="367 1543 1393 2121"> <thead> <tr> <th>月</th> <th>申請件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>4月</td><td>4,976</td></tr> <tr><td>5月</td><td>10,478</td></tr> <tr><td>6月</td><td>5,820</td></tr> <tr><td>7月</td><td>8,077</td></tr> <tr><td>8月</td><td>7,538</td></tr> <tr><td>9月</td><td>8,496</td></tr> <tr><td>10月</td><td>6,403</td></tr> <tr><td>11月</td><td>5,396</td></tr> <tr><td>12月</td><td>4,355</td></tr> <tr><td>1月</td><td>9,035</td></tr> <tr><td>2月</td><td>16,686</td></tr> <tr><td>3月</td><td>31,700</td></tr> <tr><td>4月</td><td>22,278</td></tr> </tbody> </table>	年 度	年間 申請数	累計 申請数 (H27～R2)	申請率 ※2	年間 交付数	累積 交付数 (H27～R2)	交付率 ※3	R2目標 数値	-	-	-	87,630	216,285	31.30%	実 績	R1	28,890	166,322	24.06%	24,247	127,272	18.49%	R2	118,960	285,282	41.27%	63,111	190,383	27.54%	差	+90,070	+118,960	+17.21%	+38,864	+63,111	+9.05%	月	申請件数	4月	4,976	5月	10,478	6月	5,820	7月	8,077	8月	7,538	9月	8,496	10月	6,403	11月	5,396	12月	4,355	1月	9,035	2月	16,686	3月	31,700	4月	22,278
年 度	年間 申請数	累計 申請数 (H27～R2)	申請率 ※2	年間 交付数	累積 交付数 (H27～R2)	交付率 ※3																																																											
R2目標 数値	-	-	-	87,630	216,285	31.30%																																																											
実 績	R1	28,890	166,322	24.06%	24,247	127,272	18.49%																																																										
	R2	118,960	285,282	41.27%	63,111	190,383	27.54%																																																										
	差	+90,070	+118,960	+17.21%	+38,864	+63,111	+9.05%																																																										
月	申請件数																																																																
4月	4,976																																																																
5月	10,478																																																																
6月	5,820																																																																
7月	8,077																																																																
8月	7,538																																																																
9月	8,496																																																																
10月	6,403																																																																
11月	5,396																																																																
12月	4,355																																																																
1月	9,035																																																																
2月	16,686																																																																
3月	31,700																																																																
4月	22,278																																																																

令和2年7月から開始されたマイナポイント事業の効果で、年間申請数は昨年度比4.1倍増となった。特に、国から交付申請書が再送付された令和3年1月からマイナポイント事業の申請締め切りとなる4月までの4か月間に約80,000件と申請が集中した。

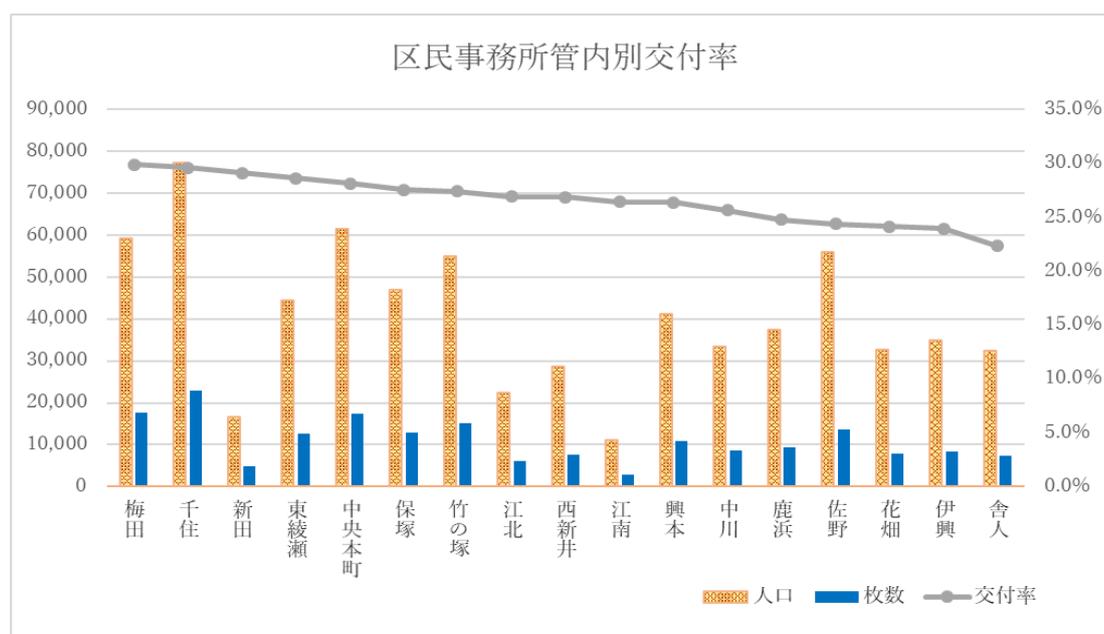
3 令和2年度末の交付状況

(1) 年齢別・男女別の交付状況

	交付数※4		男性		女性	
	交付数	交付率	交付数	交付率	交付数	交付率
19歳未満	14,670	13.9%	7,310	13.6%	7,360	14.3%
20歳代	23,153	26.9%	11,036	24.8%	12,117	29.2%
30歳代	25,800	31.5%	12,905	28.7%	12,895	31.5%
40歳代	29,007	27.2%	15,211	27.3%	13,796	27.2%
50歳代	28,614	28.3%	14,764	27.8%	13,850	28.9%
60歳代	24,695	35.0%	12,787	35.1%	11,908	35.0%
70歳代	25,942	32.6%	12,583	34.1%	13,359	31.3%
80歳以上	14,191	24.9%	6,589	31.3%	7,602	21.2%
合計	186,072	26.91%	93,185	26.92%	92,887	26.90%

※4 カード保有者数を集計しているため、転出・転入等により累計交付数と異なる。

(2) 地域別（区民事務所管内別）の交付状況



区役所へのアクセスが悪い地域で交付率が伸びていない傾向にある。地域ごとに臨時の申請・交付会場を開催するなど、さらなる交付促進について検討する。

4 今後の交付方針

申請数の急増に伴い、カード交付数の拡大が求められるため、以下のとおり対応する。6月1日現在、約60,000枚の交付残があり、有効に新たな対策を実施することで可能交付枚数を月7,500枚から15,000枚に引き上げ、9月までに解消を図る。

(1) 交付場所の増設

既存の交付会場に加え、次の会場で交付を開始する。

ア 足立マイナンバーカード交付センター（新設）

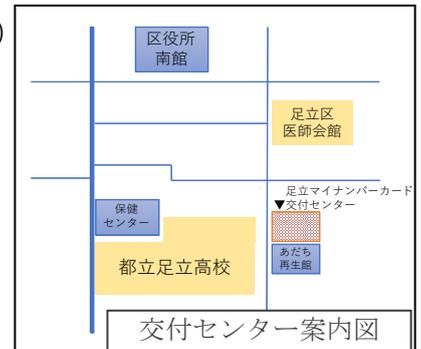
住所 足立区中央本町2-9-3

交付開始日 6月7日から

イ 他の区民事務所（交付再開）

会場 千住、中央本町を除く15か所

交付開始日 7月6日から



既交付会場	住所
別館3階	梅島2-2-2
戸籍住民課	中央本町1-17-1
イオン西新井	梅島3-32-7
千住区民事務所	千住3-92

交付時間 8:30~17:00
ただし、イオン西新井は11:00~19:30
別館では、水・金曜日に19:00まで延長



今後の交付会場
交付センター（事務所含む）
別館3階
戸籍住民課
イオン西新井
千住区民事務所
他の区民事務所

(2) 新たな交付方法（後日郵送方式）の導入

1日あたりの交付枚数の増加を図るため、来庁時には本人確認のみを行い、後日、本人から提出された「送付書兼暗証番号設定依頼書」に基づき区職員が暗証番号を設定し、郵送する方法を導入した。なお、混雑緩和のため、予約制とし、手続き後は1週間程度で本人限定郵便または簡易書留にて送付する。

区職員による暗証番号設定及び郵送においては、ダブルチェックを行い、暗証番号設定の誤入力やカードの誤送付を未然に防止する体制をとるなど、これまで以上に慎重な対応を図る。

ア 開催日時

6月26日（土）9時30分～17時00分〔終了〕

7月11日（日）9時30分～17時00分（予定）

7月24日（土）9時30分～17時00分（予定）

イ 会場 本庁舎1205会議室

問題点
今後の方針

マイナポイント事業をご利用される方へ令和3年9月までに交付するよう交付体制の拡充に努める。

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年6月29日

件 名	令和2年度高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施結果及び令和3年度の事業実施の方向性について
所管部課名	区民部 高齢医療・年金課、国民健康保険課 福祉部 地域包括ケア推進課、衛生部 データヘルス推進課
内 容	<p>高齢者が要介護状態等に陥らず、健康な生活が送れるよう支援、実施してきた標記事業の令和2年度結果を以下のとおり報告する。令和3年度の事業については、関係所管と検討・連携し、以下の方針で事業展開を図っていく。</p> <p>1 事業の目的 高齢者の健康寿命の延伸と生活の質（QOL）の向上</p> <p>2 令和2年度事業内容と対象者</p> <p>(1) 個別支援（ハイリスクアプローチ）</p> <p>ア 事業内容 毎月1回、区職員（管理栄養士）による電話栄養相談</p> <p>イ 対象者 令和元年度において65歳以上の区の特設健診受診者（70,964名）のうち、BMI（※1）が18.5未満かつ5%以上の体重減少があった方13名（詳細は別紙、2個別支援の（2）対象者参照）。</p> <p>※1 身長と体重から肥満度を示す指標。BMIが22を適正体重（標準体重）とし、統計的に最も病気になりにくい体重とされています。18.5未満を低体重と分類しています（出典：肥満症診療ガイドライン）。</p> <p style="text-align: center;">BMI = 体重 kg ÷ 身長 m × 身長 m</p> <p>(2) 集団支援（ポピュレーションアプローチ）</p> <p>ア 事業内容 「はじめてのフレイル予防教室」を実施し、参加者の効果を測定</p> <p>イ 対象者 「はじめてのフレイル予防教室」に参加申込した方273名</p> <p>3 令和2年度実施結果（詳細は別紙のとおり）</p> <p>(1) 個別支援（ハイリスクアプローチ）</p> <p>ア 実施期間 令和3年1月～3月</p> <p>イ 実施結果・課題 実施期間中、対象者全員に体重維持または増加の効果がみられた。これは、「毎日食べようチェック表」の活用が効果的であったと考えられる。なお、今回は電話による聞き取りのみであったため、体重等の結果については主観的な回答となった。</p> <p>(2) 集団支援（ポピュレーションアプローチ）</p> <p>ア 実施期間 令和3年2月4日～15日</p> <p>イ 実施結果 緊急事態宣言が発出されたことに伴い、事業は中止としたが、委託事業者から本人へ電話での健康状態の確認を行い、体調の悪い方は医療機関を紹介した。</p>

	<p>4 令和3年度の方向性</p> <p>低栄養者（※2）は、フレイル（加齢により心身が老い衰えた状態）になりやすく、がんの罹患率もやや高い傾向にあるため、引き続き、低栄養者を対象とする。</p> <p>※2 身体を動かすために必要なエネルギーや、筋肉、皮膚、内臓など体をつくるたんぱく質などの栄養が不足している状態</p> <p>（1）個別支援（ハイリスクアプローチ）</p> <p>ア 対象人数の拡大</p> <p>KDBシステム（※3）から抽出し、支援対象を100名に拡大する。また、事業実施については委託を検討。</p> <p>※3 国保データベースシステム。「特定健診・特定保健指導」「医療（後期高齢者医療含む）」「介護保険」等の情報を活用することで、統計情報や「個人の健康に関する情報」を保険者に提供し、効率的かつ効果的な保健事業の実施をサポートするシステム。</p> <p>イ 相談内容の変更</p> <p>令和2年度は、新型コロナウイルスの影響により電話相談を実施したが、令和3年度は訪問・電話相談で実施する。</p> <p>ウ 低栄養が改善されない方の検証</p> <p>対象人数の拡大に伴い、低栄養の状態が改善されないケースも想定され、その原因も検証する。</p> <p>（2）集団支援（ポピュレーションアプローチ）</p> <p>ア フレイル予防の重要性への気づき</p> <p>「はじめてのフレイル予防教室」参加者に対して、日々の食事や運動の大切さに気づき、改善に向けて取り組んでもらえるようお口の健康、体力測定等を通じて意識啓発を図る（令和3年度後半実施予定の参加者定員369名）。</p>
<p>問題点 今後の方針</p>	<p>本事業にあたっては、新型コロナウイルスワクチン接種状況を考慮しながら令和3年10月頃から事業実施予定。なお、詳細な事業内容が決まり次第、区民委員会へ報告する。</p>

別紙

1 事業概要

国（厚生労働省）が健康寿命の延伸を目的に、区市町村が中心となって、後期高齢者を対象に介護保険の地域支援事業と後期高齢者医療広域連合の保健事業を一体的に行えるよう法整備等をおこなった。足立区は、令和2年度23区で初めてとなる標記事業を実施したため、結果を報告する。

2 個別支援（ハイリスクアプローチ）

(1) 実施期間

令和3年1月～3月

(2) 対象者

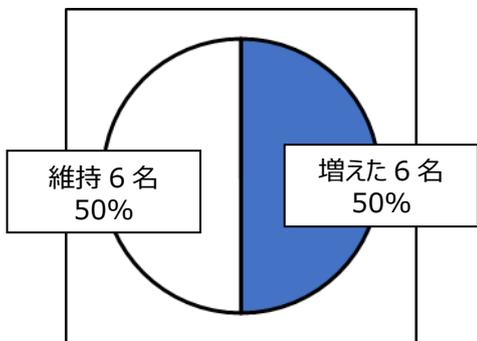
令和元年度に65歳以上の区の特設健診受診者（70,964名）のうち、BMIが18.5未満かつ5%以上の体重減少があった方819名。このうち、死亡者、転出者、疾病者（がん、透析中、COPD、認知症、うつ病、統合失調症）を除く。また年齢（65歳～80歳）を絞り込み、本人同意の得られた方13名（1名は途中から不参加のため、集計データは12名分）。

(3) 実施内容

毎月1回、区職員（管理栄養士）による電話栄養相談を実施。

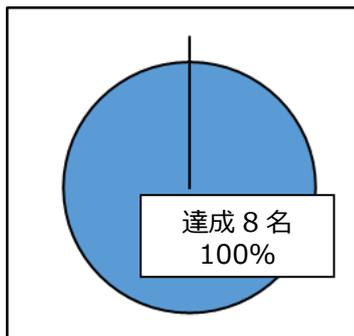
(4) アンケート結果（抜粋）

ア 初回時と比べて体重が増えたか。



対象者全員が体重維持または増加の効果がみられた。

イ 毎日食べようチェック表の項目を平均7項目以上達成することができたか（チェック表を使ったと回答した8名を対象にアンケートを実施）。



チェック表を使用した8名全員が7項目以上達成した。

(5) 参加者の感想（一部抜粋）

- ・ 毎日食べようチェック表で何が不足しているか日々感じられ、買い物の際に意識して選択できた。
- ・ 日に3度の食生活を大切に考えることが、健康に暮らせる基本になることが改めて意識できて良かったです。

個別支援（ハイリスクアプローチ）として行った低栄養者への栄養相談については、対象者全員（12名）が初回時と比べて、体重が維持または増えている効果が見られた。この効果については、「毎日食べようチェック表」等の活用が効果的であり、今後あだち長寿医療だより等で広く周知していく。

また、対象者から外れた方については、高齢者向け栄養リーフレット等を送付し、簡単に栄養が取れるよう周知を行った。

3 集団支援（ポピュレーションアプローチ）

(1) 期間

令和3年2月4日～15日

(2) 対象者

はじめてのフレイル予防教室に参加申込した方273名。

(3) 実施内容

緊急事態宣言が発出されたことに伴い、事業は中止したが、委託事業者から本人へ中止のお知らせと健康状態の確認を行った。

(4) 健康状態の確認結果（一部抜粋）※電話確認のため集計数は一致しない

ア 体調について

・ とても良い	51名	} 医療機関の紹介
・ まあまあ良い	53名	
・ 普通	126名	
・ 少し悪い	24名	
・ とても悪い	6名	

イ 運動について

・ 取り組んでいる	210名
・ 取り組んでいたが中断	6名
・ 取り組んでいない	40名

ウ 栄養について（1日3食、食べているか）

・ 食べている	232名
・ その日により異なる	11名

さあ にぎやかにいただく

毎日食べようチェック表

日付を入れて、その日に食べた食品に○をつけましょう。目安は1日に○が7個以上です。
なるべく多く○が付くように意識してみましょう。

	(例)	月	火	水	木	金	土	日
	1/1	/	/	/	/	/	/	/
体重 (kg)	45.6							
さ  魚 干物や加工品、イカ、えび、カニも	○							
あ  油脂類 炒め油、バター、ドレッシングなど	○							
に  肉 ウインナなどの加工品も								
き  牛乳 チーズ、ヨーグルトなどの乳製品も	○							
や  野菜 加熱などでかさを減らし、たっぷり								
か  海藻 のりやひじきなど、乾物も	○							
い  芋 じゃがいも、さつまいも、長芋、里芋など								
た  卵 いり卵などで少量からでも	○							
だ  大豆 豆腐や納豆、油揚げなども	○							
く  果物 朝食やデザートに	○							
合計	7							

に