

総務委員会 情報連絡

令和3年8月16日

情報連絡事項	頁
1 東京2020オリンピック・パラリンピック聖火リレー関連の情報連絡 について	2
2 「あだち安心電話」の発信訓練の結果について	4
3 令和2年度情報公開制度と個人情報保護制度の運用状況について	8

【参考】《子ども・子育て支援対策調査特別委員会 報告事項》

※資料は、子ども・子育て支援対策調査特別委員会（政策経営部）の報告資料にあり

- 1 若年者支援協議会（仮称）の設置について

【参考】《エリアデザイン調査特別委員会 報告事項》

※資料は、エリアデザイン調査特別委員会（政策経営部）の報告資料にあり

- 1 綾瀬・北綾瀬エリアデザイン（綾瀬ゾーン）の取組み状況について
- 2 綾瀬・北綾瀬エリアデザイン（北綾瀬ゾーン）の取組み状況について
- 3 花畑エリアデザインの取組み状況について
- 4 江北エリアデザインの取組み状況について
- 5 六町エリアデザインの取組み状況について
- 6 千住エリアデザインの取組み状況について
- 7 竹の塚エリアデザインの取組み状況について
- 8 西新井・梅島エリアデザインの取組み状況について

（ 政策経営部 ）

総務委員会情報連絡

令和3年8月16日

件名	東京2020オリンピック聖火リレー関連の情報連絡について																								
所管部課名	政策経営部 経営戦略推進担当課																								
内容	<p>東京2020オリンピック聖火リレー関連について、以下のとおり報告する。</p> <p>1 東京2020オリンピック聖火リレー点火セレモニーについて</p> <p>新型コロナウイルスの感染状況を踏まえ、令和3年7月6日（火）に公道での聖火ランナーの走行を中止し、セレブレーション会場で無観客での点火セレモニーの実施に変更となった。</p> <p>(1) 実施日及び場所 日時：令和3年7月18日（日） 場所：東京都中央卸売市場足立市場（セレブレーション会場）</p> <p>(2) 実施内容</p> <ul style="list-style-type: none"> 7月18日（日）に走行予定だった、豊島区、板橋区、北区、足立区の順番でそれぞれ点火セレモニーを実施 セレモニー内容は、聖火ランナーによるトーチへの点火、トーチキス、聖火皿への点火等を無観客で実施 <p>(3) 参加人数</p> <table border="1" data-bbox="443 1108 1337 1462"> <thead> <tr> <th>自治体</th> <th>ランナー数</th> <th>ランナーのご家族</th> <th>関係者</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>豊島区</td> <td>21人</td> <td>62人</td> <td>38人</td> </tr> <tr> <td>板橋区</td> <td>27人</td> <td>86人</td> <td>27人</td> </tr> <tr> <td>北区</td> <td>17人</td> <td>60人</td> <td>17人</td> </tr> <tr> <td>足立区</td> <td>33人</td> <td>128人</td> <td>12人</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>98人</td> <td>336人</td> <td>94人</td> </tr> </tbody> </table> <div data-bbox="427 1529 903 1845" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="427 1899 874 1939">【最終ランナーが聖火皿へ点火】</p> <div data-bbox="951 1529 1374 1944" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="999 1998 1385 2038">【足立区のランナー33人】</p>	自治体	ランナー数	ランナーのご家族	関係者	豊島区	21人	62人	38人	板橋区	27人	86人	27人	北区	17人	60人	17人	足立区	33人	128人	12人	合計	98人	336人	94人
自治体	ランナー数	ランナーのご家族	関係者																						
豊島区	21人	62人	38人																						
板橋区	27人	86人	27人																						
北区	17人	60人	17人																						
足立区	33人	128人	12人																						
合計	98人	336人	94人																						

2 東京 2020 オリンピック聖火リレー サポートランナーについて

東京 2020 オリンピック聖火リレーの実施形態の変更に伴い、サポートランナーの走行も中止となった。残念ながら走行はかなわなかったが、サポートランナー用に用意したユニフォームを着用し区長との記念撮影会を行った。

- (1) 日時 令和3年7月11日(日) 14:00～
- (2) 場所 足立区役所
- (3) 参加者 サポートランナー(19人)及びご家族



3 東京 2020 オリンピック聖火リレーに伴う物品の活用について

東京 2020 オリンピック聖火リレーに従事するボランティア用として以下の物品を用意していたが、ボランティアの活動中止に伴い使用しなかった物品について、下記のとおり活用する。

(1) マスク及びビブス

ア 購入数 各 800 枚

イ 活用方法

令和3年9月5日(日)の東京2020パラリンピックの閉会式にあわせ、ビブス及びマスクを着用の上、各自の自宅周辺等の清掃を行っていただく。

(ア) 配布対象 ボランティア活動予定者(648名)

(イ) 配布時期 8月下旬

ウ 活動後のまとめ

任意で活動の様子の写真を送ってもらい、区のホームページ等で公開する。

(2) ペットボトル飲料

ア 本数 3,000 本

イ 活用方法 児童養護施設、子ども食堂、フードパントリー等に配布し活用する。

問題点
今後の方針

総務委員会情報連絡

令和3年8月16日

件名	「あだち安心電話」の発信訓練の結果について										
所管部課名	広報室 報道広報課										
内容	<p>河川の氾濫などによる水害が発生する恐れがある場合に、水位の状況や避難に関する情報を、登録された電話番号に自動音声で発信する「あだち安心電話」の発信訓練を実施した。</p> <p>1 訓練目的</p> <p>(1) 河川水位の上昇時に電話がかかってくることを日頃から意識してもらう。</p> <p>(2) 登録されている電話番号に正確に発信されるか確認する。</p> <p>2 発信内容</p> <p>水害発生のおそれがある場合に、あだち安心電話から避難情報等を発信する旨のお知らせ</p> <p>3 対象者、実施地区および日時</p> <p>下記実施地区であだち安心電話に登録している方</p> <p>(1) 江南連絡協議会区域 533件 7月20日(火) 午後3時から発信</p> <p>(2) 常東地区町会・自治会連合会区域 1,086件 7月26日(月) 午後3時から発信</p> <p>4 訓練経過および結果</p> <p>(1) 江南連絡協議会区域</p> <p>ア 経過</p> <p>午後3時00分00秒 533件に一斉発信 午後3時09分18秒 発信終了(1.04秒/一件当たり)</p> <p>イ 結果</p> <p>(ア) 電話がつながった件数</p> <table border="1" data-bbox="486 1626 1423 1921"> <tr> <td data-bbox="486 1626 542 1727">1</td> <td data-bbox="542 1626 1005 1727">メッセージを最後まで聞き、「終了」のボタンを押した。</td> <td data-bbox="1005 1626 1193 1727">79件</td> <td data-bbox="1193 1626 1423 1727">14.8%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="486 1727 542 1921">2</td> <td data-bbox="542 1727 1005 1921">メインのメッセージまで聞いているが、「終了」または「リピート」のボタンを押さずに切断した。</td> <td data-bbox="1005 1727 1193 1921">25件</td> <td data-bbox="1193 1727 1423 1921">4.7%</td> </tr> </table>			1	メッセージを最後まで聞き、「終了」のボタンを押した。	79件	14.8%	2	メインのメッセージまで聞いているが、「終了」または「リピート」のボタンを押さずに切断した。	25件	4.7%
1	メッセージを最後まで聞き、「終了」のボタンを押した。	79件	14.8%								
2	メインのメッセージまで聞いているが、「終了」または「リピート」のボタンを押さずに切断した。	25件	4.7%								

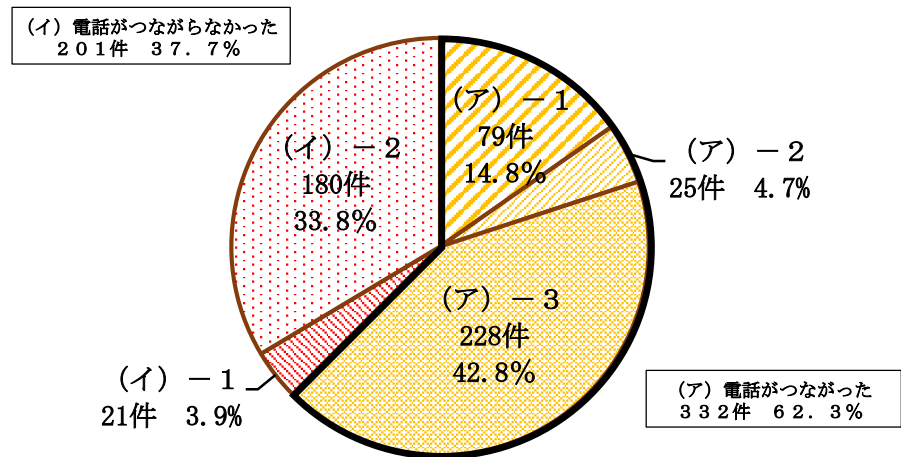
3	電話はつながったが、接続確認ボタン（ダイヤルの『#』）を押さずに切断した。 受信者が導入メッセージで切断した、もしくは留守番電話になった。	228件	42.8%
---	--	------	-------

(イ) 電話が繋がらなかった件数

1	発信中に受信者が切断した（携帯電話で着信している時に拒否ボタンを押した）。	21件	3.9%
2	発信したが、応答がなかった（留守番電話にもならなかった）。	180件	33.8%

※ あだち安心電話は着信のあった電話番号に掛け直すことで、メッセージを聞き直せるようになっており、発信訓練終了後に登録者から50件の着信があった。

(7月21日 午前10時現在)



(2) 常東地区町会・自治会連合会区域

ア 経過

午後3時00分00秒 1,086件に一斉発信

午後3時19分46秒 発信終了 (1.09秒/一件当たり)

イ 結果

(ア) 電話が繋がった件数

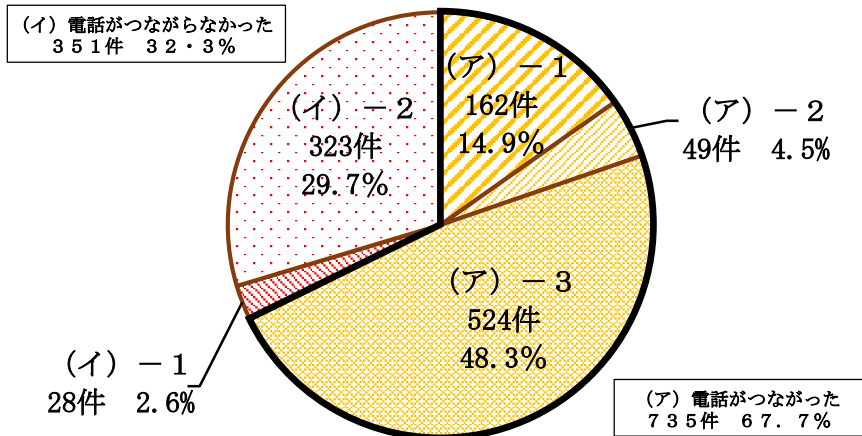
1	メッセージを最後まで聞き、「終了」のボタンを押した。	162件	14.9%
---	----------------------------	------	-------

2	メインのメッセージまで聞いているが、「終了」または「リピート」のボタンを押さずに切断した。	49件	4.5%
3	電話はつながったが、接続確認ボタン（ダイヤルの『#』）を押さずに切断した。 受信者が導入メッセージで切断した、もしくは留守番電話になった。	524件	48.3%

(イ) 電話が繋がらなかった件数

1	発信中に受信者が切断した（携帯電話で着信している時に拒否ボタンを押した）。	28件	2.6%
2	発信はしたが、応答がなかった（留守番電話にもならなかった）。	323件	29.7%

※ あだち安心電話は着信のあった電話番号に掛け直すことで、メッセージを聞き直せるようになっており、発信訓練終了後に登録者から86件の着信があった。
(7月27日 午前9時現在)



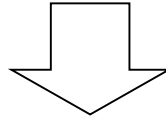
問題点
今後の方針

- ・ 応答がなかった計503件について直接電話を掛け、現在使われている電話番号であるか、登録が必要であるかの確認を一定期間行っていく。
- ・ 今年度中に他2カ所程度で同様の訓練を実施する予定。
- ・ あだち安心FAXの発信訓練も今年度実施する他の訓練にあわせて一斉に行う予定。

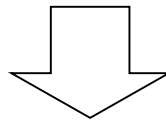
あだち安心電話発信メッセージの流れ

【導入メッセージ】

こちらは、足立区役所あだち安心電話です。
これは訓練です。避難の必要はありません。
ただいまより、あだち安心電話にご登録いただいた皆様へ発信訓練を行います。

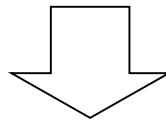


【接続確認】まず、はじめに、ダイヤルの『#』を押してください。

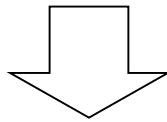


【メインメッセージ】

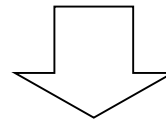
これは訓練です。避難の必要はありません。あだち安心電話では、台風などにより、河川の水位上昇・氾濫のおそれがある場合、避難情報などをお知らせします。
いざというとき、自らの身を守るため、ハザードマップを確認するなど、日頃から備えましょう。
メッセージは以上です。これで訓練を終わる場合は9を、もう一度はじめから聞く場合は0を押してください。



これで訓練を終わる場合は9を、もう一度はじめから聞く場合（リピート）は0を押してください。



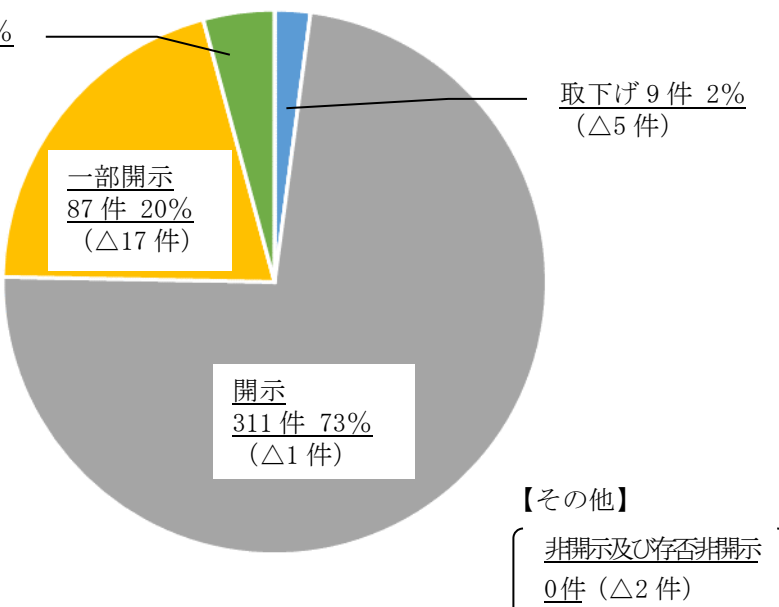
これで訓練を終わります。
ご協力ありがとうございました。



導入メッセージから再生

総務委員会情報連絡

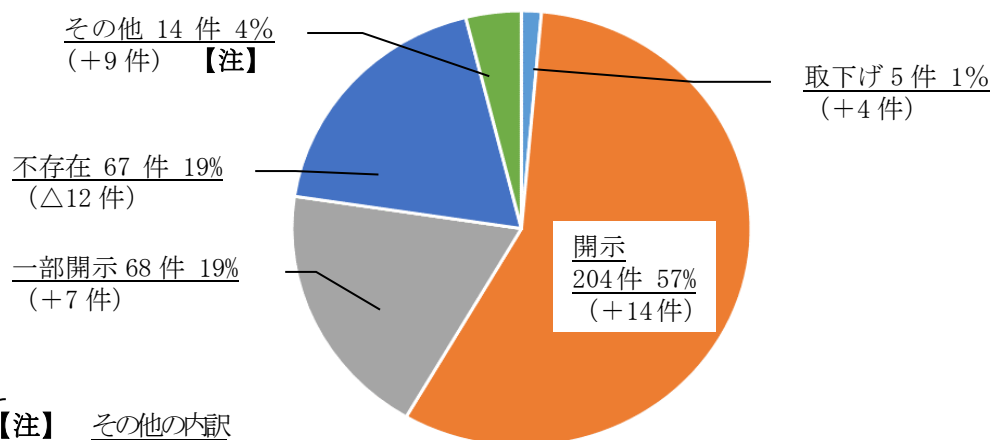
令和3年8月16日

件名	令和2年度情報公開制度と個人情報保護制度の運用状況について																																																																
所管部課名	広報室 区政情報課																																																																
内容	<p>情報公開条例、個人情報保護条例及び特定個人情報保護条例の規定に基づき公表する標記運用状況の概略について、以下のとおり報告する。</p> <p>1 令和2年度区政情報開示請求について</p> <p>(1) 請求件数及び処理内訳</p> <p>請求件数 425件 (対前年比△32件)</p>  <table border="1" data-bbox="606 806 1388 1411"> <thead> <tr> <th>処理内訳</th> <th>件数</th> <th>割合</th> <th>対前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開示</td> <td>311件</td> <td>73%</td> <td>(△1件)</td> </tr> <tr> <td>一部開示</td> <td>87件</td> <td>20%</td> <td>(△17件)</td> </tr> <tr> <td>不存在</td> <td>18件</td> <td>4%</td> <td>(△7件)</td> </tr> <tr> <td>取下げ</td> <td>9件</td> <td>2%</td> <td>(△5件)</td> </tr> <tr> <td>【その他】 非開示及び存否非開示</td> <td>0件</td> <td>0%</td> <td>(△2件)</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 各部別請求件数</p> <table border="1" data-bbox="462 1523 917 2027"> <thead> <tr> <th>部名</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>政策経営部</td><td>4 (△2)</td></tr> <tr><td>総務部</td><td>11 (△7)</td></tr> <tr><td>危機管理部</td><td>3 (△7)</td></tr> <tr><td>資産管理部</td><td>81 (+11)</td></tr> <tr><td>区民部</td><td>21 (+8)</td></tr> <tr><td>地域のちから推進部</td><td>4 (△4)</td></tr> <tr><td>産業経済部</td><td>2 (+2)</td></tr> <tr><td>福祉部</td><td>32 (+13)</td></tr> <tr><td>衛生部</td><td>20 (△8)</td></tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="957 1523 1412 2027"> <thead> <tr> <th>部名</th> <th>件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>環境部</td><td>14 (△1)</td></tr> <tr><td>都市建設部</td><td>136 (+3)</td></tr> <tr><td>会計管理室</td><td>0 (±0)</td></tr> <tr><td>教育指導部</td><td>4 (△2)</td></tr> <tr><td>学校運営部</td><td>86 (△37)</td></tr> <tr><td>子ども家庭部</td><td>7 (+3)</td></tr> <tr><td>選挙管理委員会</td><td>0 (△4)</td></tr> <tr><td>監査委員</td><td>0 (±0)</td></tr> <tr><td>農業委員会</td><td>0 (±0)</td></tr> </tbody> </table> <p>主な請求内容：工事契約の積算内訳書</p>	処理内訳	件数	割合	対前年比	開示	311件	73%	(△1件)	一部開示	87件	20%	(△17件)	不存在	18件	4%	(△7件)	取下げ	9件	2%	(△5件)	【その他】 非開示及び存否非開示	0件	0%	(△2件)	部名	件数	政策経営部	4 (△2)	総務部	11 (△7)	危機管理部	3 (△7)	資産管理部	81 (+11)	区民部	21 (+8)	地域のちから推進部	4 (△4)	産業経済部	2 (+2)	福祉部	32 (+13)	衛生部	20 (△8)	部名	件数	環境部	14 (△1)	都市建設部	136 (+3)	会計管理室	0 (±0)	教育指導部	4 (△2)	学校運営部	86 (△37)	子ども家庭部	7 (+3)	選挙管理委員会	0 (△4)	監査委員	0 (±0)	農業委員会	0 (±0)
処理内訳	件数	割合	対前年比																																																														
開示	311件	73%	(△1件)																																																														
一部開示	87件	20%	(△17件)																																																														
不存在	18件	4%	(△7件)																																																														
取下げ	9件	2%	(△5件)																																																														
【その他】 非開示及び存否非開示	0件	0%	(△2件)																																																														
部名	件数																																																																
政策経営部	4 (△2)																																																																
総務部	11 (△7)																																																																
危機管理部	3 (△7)																																																																
資産管理部	81 (+11)																																																																
区民部	21 (+8)																																																																
地域のちから推進部	4 (△4)																																																																
産業経済部	2 (+2)																																																																
福祉部	32 (+13)																																																																
衛生部	20 (△8)																																																																
部名	件数																																																																
環境部	14 (△1)																																																																
都市建設部	136 (+3)																																																																
会計管理室	0 (±0)																																																																
教育指導部	4 (△2)																																																																
学校運営部	86 (△37)																																																																
子ども家庭部	7 (+3)																																																																
選挙管理委員会	0 (△4)																																																																
監査委員	0 (±0)																																																																
農業委員会	0 (±0)																																																																

2 令和2年度自己情報開示等請求について

(1) 請求件数及び処理内訳

請求件数 358件 (対前年度比+17件)



【注】 その他の内訳

- ① 存否非開示 12件 3% (+7件)
(請求者に情報の有無を答えることで、捜査機関の適正な業務の執行に著しい支障を及ぼすため)
- ② 開示請求に応じられない 1件 1% (+1件)
(当該請求に関して請求権のない第三者からの請求だったため)
- ③ 外部提供の中止請求に応じられない 1件 1% (+1件)
(法令上の根拠に基づく適正な外部提供だったため)

(2) 各部別請求件数

部名	件数
政策経営部	10 (△16)
総務部	3 (+2)
危機管理部	0 (±0)
資産管理部	4 (△4)
区民部	157 (+54)
地域のちから推進部	4 (△1)
産業経済部	0 (±0)
福祉部	125 (△24)
衛生部	15 (+9)

部名	件数
環境部	2 (△1)
都市建設部	7 (+5)
会計管理室	0 (±0)
教育指導部	6 (△3)
学校運営部	5 (+5)
子ども家庭部	20 (△9)
選挙管理委員会	0 (±0)
監査委員	0 (±0)
農業委員会	0 (±0)

主な請求内容：住民票の交付申請書、介護保険認定調査票

3 令和2年度特定個人情報開示請求について

(特定個人情報とは、マイナンバーを含む個人情報のこと)

請求件数及び処理内訳

請求件数 7件 (対前年度比+7件)

処理内訳 開示7件

主な請求内容：住民税の申告書

4 令和2年度情報公開・個人情報保護審議会の承認状況

(1) 審議会の開催回数と承認件数

- ・ 審議会開催回数 6回 (対前年度比 +2回)
- ・ 承認件数 43件 (対前年度比 △1件)

(2) 承認項目件数と主な諮問内容

- ・ 個人情報取扱業務に関する委託 29件 (対前年度比 △6件)
 主な諮問内容：特別給付金事業
 電子図書館の導入
- ・ 区以外の電子計算組織との結合 22件 (対前年度比+11件)
 主な諮問内容：新型コロナウイルスワクチン接種円滑化
 システムの利用について
- ・ 個人情報の電子計算組織への登録 20件 (対前年度比+15件)
 主な諮問内容：パートナーシップ制度導入に伴う宣誓者について
 の個人情報の管理
- ・ 個人情報の本人以外からの収集 5件 (対前年度比 +5件)
- ・ 個人番号に関する業務の委託 5件 (対前年度比 +1件)
- ・ 個人情報の業務目的外の利用 3件 (対前年度比 ±0件)

諮問した案件はすべて承認されました

(3) 各別承認件数

部 名	件数
政策経営部	12 (+11)
総務部	0 (△1)
危機管理部	3 (+1)
資産管理部	0 (±0)
区民部	4 (△6)
地域のちから推進部	5 (+4)
産業経済部	3 (±0)
福祉部	6 (△7)
衛生部	6 (+4)

部 名	件数
環境部	0 (△3)
都市建設部	2 (△1)
会計管理室	0 (△1)
教育指導部	1 (△1)
学校運営部	0 (±0)
子ども家庭部	1 (△1)
選挙管理委員会	0 (±0)
監査委員	0 (±0)
農業委員会	0 (±0)

* 1つの承認に対して、複数の承認項目があるため、(1)及び(3)の承認件数と(2)の承認項目件数には差異が生じる。

問 題 点
今後の方針

今後も引き続き、情報公開制度及び個人情報保護制度の適正かつ円滑な運用を実施していく。