

区民委員会報告資料

令和3年8月17日

| 報告事項件名 | 頁 |
|---|----|
| 1 令和3年度当初課税における特別区民税等の調定額について | 2 |
| 2 令和2年度特別区税・国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の 収納率等について | 4 |
| 3 特別区民税・都民税の納税通知書（普通徴収分）及び国民健康保険料・ 後期高齢者医療保険料の決定通知書発送後の電話件数等について | 7 |
| 4 主要収納金の決算見込みについて | 10 |
| 5 新型コロナウイルス感染症にかかる4公金減免等の実績について | 13 |
| 6 令和2年度足立区納付案内センターの稼働実績について | 14 |
| 7 足立区債権等処理判定委員会委員選考会選考結果について | 18 |
| 8 国民健康保険料の賦課状況について | 19 |
| 9 国民健康保険高額療養費の支給申請手続き簡素化の実施について | 21 |
| 10 国民健康保険料及び後期高齢者医療保険料の口座再引落しの実施について | 22 |

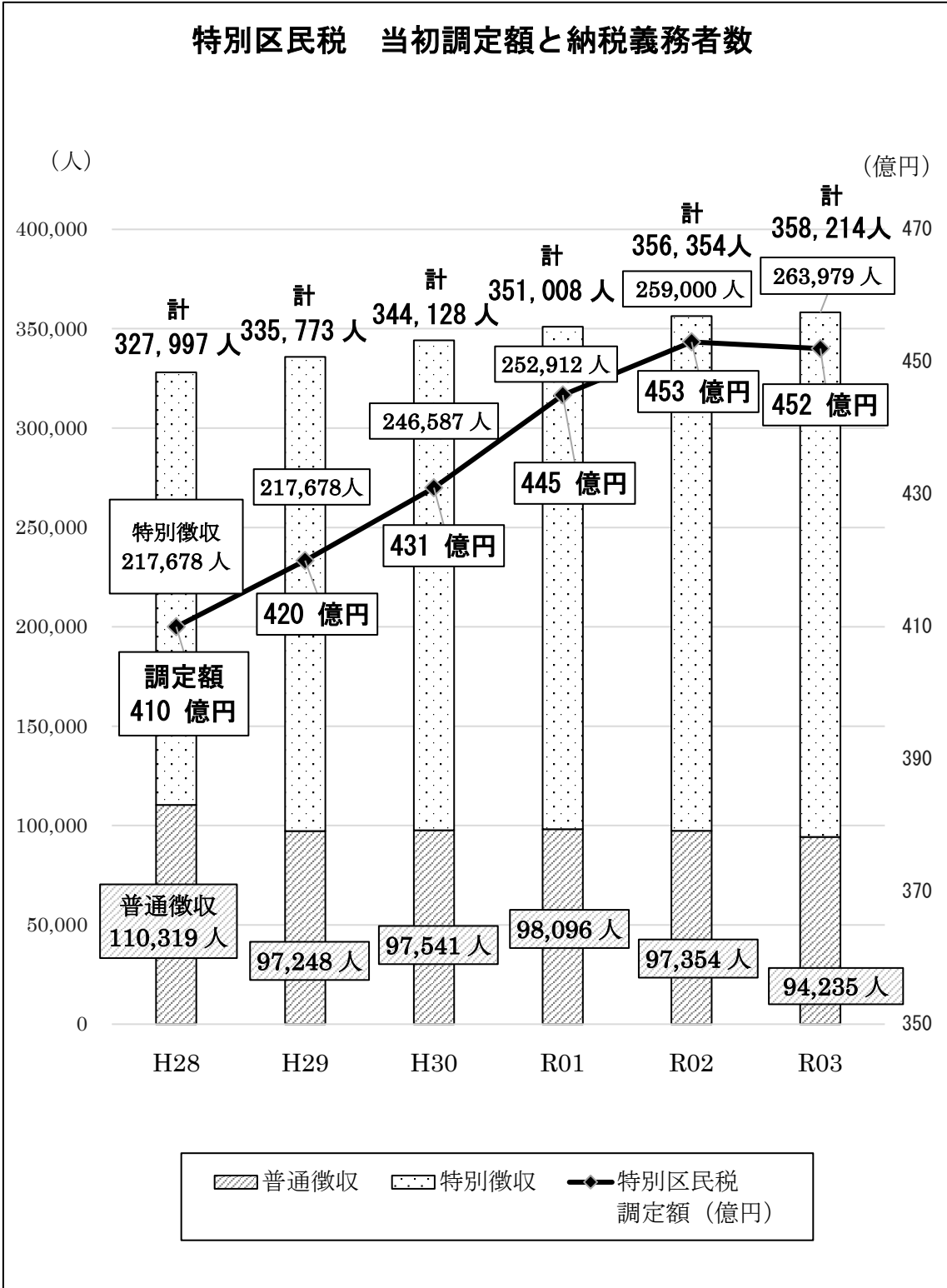
(区 民 部)

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年8月17日

| | | | | | | | |
|----------------|---|---|--------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|
| 件 名 | 令和3年度当初課税における特別区民税等の調定額について | | | | | | |
| 所管部課名 | 区民部 課税課 | | | | | | |
| 内 容 | 1 調定額 | 令和3年6月30日現在 | | | | | |
| | | 区 分 | 2年度調定額 A | 3年度調定額 B | 増減額 B - A | 前年度比 B / A | |
| | 特別区民税 | 普通徴収 | | 11,284,865千円 | 11,182,466千円 | △102,399千円 | 99.09% |
| | | 特別徴収 | 給与 | 33,052,334千円 | 32,963,385千円 | △88,949千円 | 99.73% |
| | | | 年金 | 997,992千円 | 1,010,173千円 | 12,181千円 | 101.22% |
| | | 合 計 | | 45,335,191千円 356,354人 | 45,156,024千円 358,214人 | △179,167千円 1,860人 | 99.60% 100.52% |
| | 軽自動車税 | 種別割 | | 514,581千円 95,126台 | 526,830千円 95,055台 | 12,249千円 △71台 | 102.38% 99.93% |
| | | 環境性能割 | | 6,012千円 329台 | 6,299千円 351台 | 287千円 22台 | 104.77% 106.69% |
| | | 合 計 | | 520,593千円 95,455台 | 533,129千円 95,406台 | 12,536千円 △49台 | 102.41% 99.95% |
| | | 2 納税義務者数 | 令和3年6月30日現在 | | | | |
| | | 区 分 | 2年度納税 義務者数 A | 3年度納税 義務者数 B | 増減 B - A | 前年度比 B / A | |
| | 普通徴収 (納付書納付) | | 97,354人 | 94,235人 | △3,119人 | 96.80% | |
| | 特別徴収 (収入が給与のみで 天引きされている方) | | 240,707人 | 245,655人 | 4,948人 | 102.06% | |
| | 特別徴収 (収入が年金のみで 天引きされている方) | | 18,293人 | 18,324人 | 31人 | 100.17% | |
| | 合 計 | | 356,354人 | 358,214人 | 1,860人 | 100.52% | |
| | 3 主な増減理由 | <p>特別区民税調定額は、新型コロナウイルス感染症拡大による景気の悪化等により、対前年度で約1億8千万円の減額となった。</p> <p>軽自動車税調定額は、総課税台数は減少したものの、主に重課税率が適用となる車両の台数が増えたことにより、対前年度で約1千3百万円の増額となった。</p> | | | | | |
| 問 題 点 今後の方針 | <p>今後も、未申告や申告誤りの調査などの取り組みによって、適正課税に努めていく。</p> | | | | | | |

(参考) 過去6年間の推移



区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年8月17日

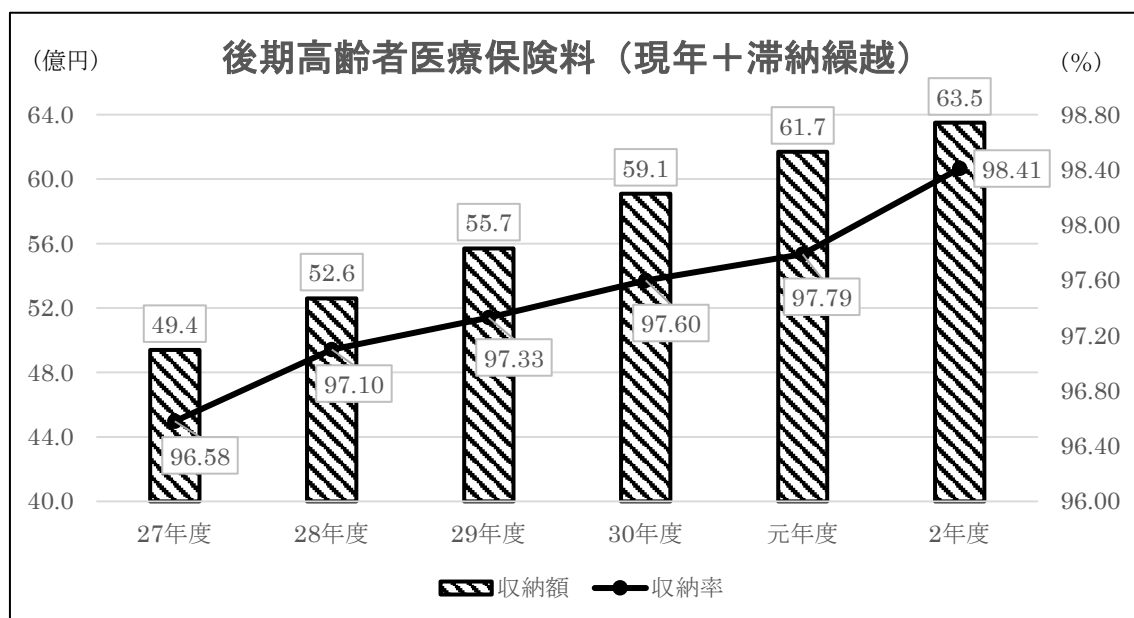
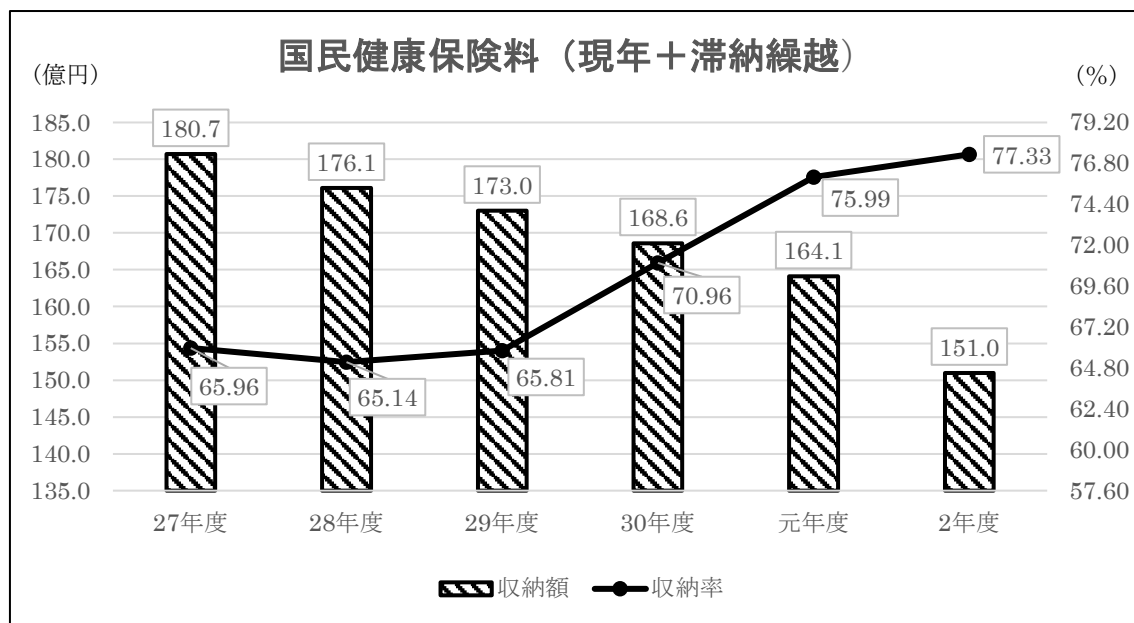
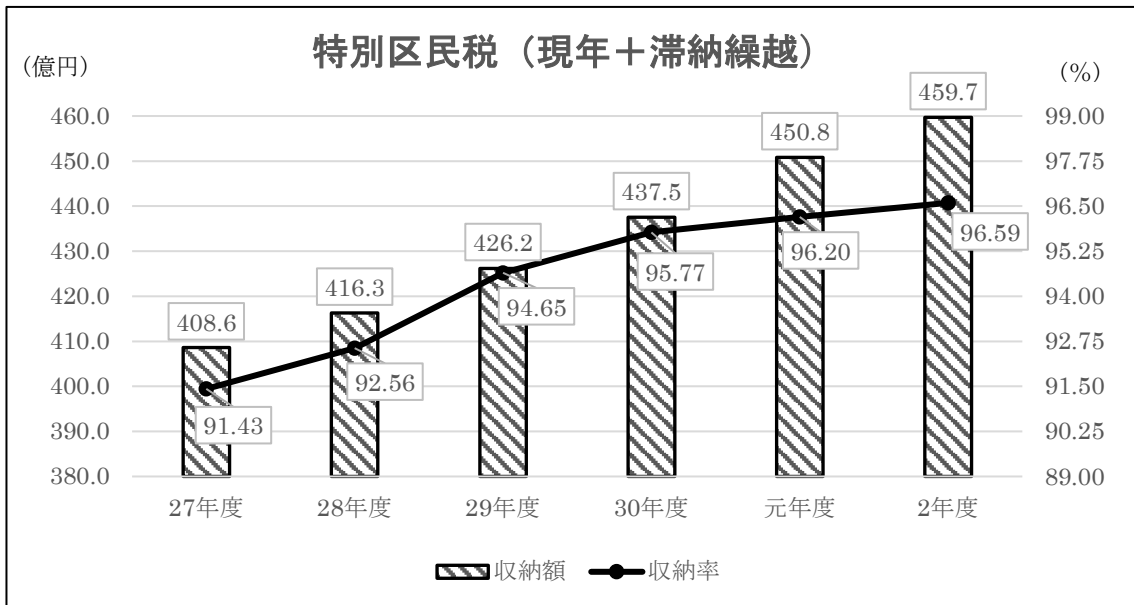
| 件 名 | 令和2年度特別区税・国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の収納率等について | | | | | | | | | |
|------------------|---|-------|--|--|----------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|------------------|----------------------|------------|
| 所管部課名 | 区民部 課税課、納税課、国民健康保険課、高齢医療・年金課 | | | | | | | | | |
| 内 容 | 令和2年度決算見込み額での区民部の主な債権情報を次のとおり報告する。 (単位:千円 下段は前年度との増減、順位は前年度順位) | | | | | | | | | |
| | 区 分 | 種 別 | 調定額 | 収納額 (※1) | 収納率 (%) | 不納欠損額 | 目標収納率 (%) 3年度 (2年度) | 23区 順位 | 収納 率伸 び幅 順位 | |
| 特 別 区 税 | 特別区民税 | 現年分 | 46,245,169 (989,061) | 45,397,305 (1,027,068) | 98.17 (0.13) | 276,852 (△140,635) | 95.64 (98.05) | 22 (23) | 9 (3) | |
| | | 滞納繰越分 | 1,346,131 (△258,960) | 571,405 (△137,101) | 42.45 (△1.69) | | 32.43 (34.50) | 12 (10) | 15 (14) | |
| | | 合計 | 47,591,300 (730,101) | 45,968,710 (889,967) | 96.59 (0.39) | | 92.55 (96.22) | 20 (21) | 3 (5) | |
| | 軽自動車税 | 種別割 | 現年分 | 513,547 (11,762) | 493,268 (13,221) | 96.05 (0.38) | 13,167 (△8,050) | 96.10 (96.10) | 23 (22) | 12 (12) |
| | | | 滞納繰越分 | 53,976 (△11,371) | 9,618 (△2,431) | 17.82 (△0.62) | | 16.50 (16.50) | 17 (18) | 11 (6) |
| | | 小計 | 567,523 (391) | 502,886 (10,790) | 88.61 (1.84) | 88.74 (87.10) | | 19 (20) | 2 (18) | |
| | | 環境性能割 | 22,814 (15,073) | 22,814 (15,073) | 100.00 (0) | / | | / | / | |
| | | 合計 | 590,337 (15,464) | 525,700 (25,863) | 89.05 (2.10) | 89.19 (87.45) | | 20 (20) | 2 (-) | |
| | たばこ税 | 現年分 | 5,018,040 (42,032) | 5,018,040 (42,035) | 100.00 (0) | 0 | / | / | / | |
| | | 滞納繰越分 | 2 (2) | 2 (2) | 100.00 (100.00) | | / | / | / | |
| | | 合計 | 5,018,042 (42,034) | 5,018,042 (42,037) | 100.00 (0) | | / | / | / | |
| | 入湯税 | 現年分 | 2,851 (2,851) | 2,851 (2,851) | 100.00 (100.00) | 0 | / | / | / | |
| | | 合計 | 2,851 (2,851) | 2,851 (2,851) | 100.00 (100.00) | | / | / | / | |
| | 特別区税合計 | | 53,202,530 (790,450) | 51,515,303 (960,718) | 96.83 (0.37) | 290,019 (△148,685) | / | / | / | |
| | 国民健康 保 険 料 | 現年分 | 16,272,834 (△1,376,992) | 14,534,102 (△885,336) | 89.32 (1.96) | 1,662,898 (△90,946) | 86.39 (87.30) | 11 (12) | 7 (3) | |
| | | 滞納繰越分 | 3,258,425 (△682,717) | 569,829 (△418,065) | 17.49 (△7.58) | | 12.56 (25.30) | 21 (17) | 19 (5) | |
| | | 合計 | 19,531,259 (△2,059,709) | 15,103,931 (△1,303,401) | 77.33 (1.34) | | 75.99 (76.07) | 12 (13) | 8 (1) | |
| | 後期高齢者 医療保険料 (※2) | 現年分 | 6,334,881 (156,179) | 6,299,807 (184,149) | 99.45 (0.47) | 26,244 (△8,426) | 99.45 (99.02) | - (13) | - (3) | |
| | | 滞納繰越分 | 115,064 (△11,778) | 47,708 (△3,009) | 41.46 (1.48) | | 41.50 (50.00) | - (13) | - (21) | |
| | | 合計 | 6,449,945 (144,401) | 6,347,515 (181,140) | 98.41 (0.62) | | 98.66 (95.11) | - (13) | - (7) | |

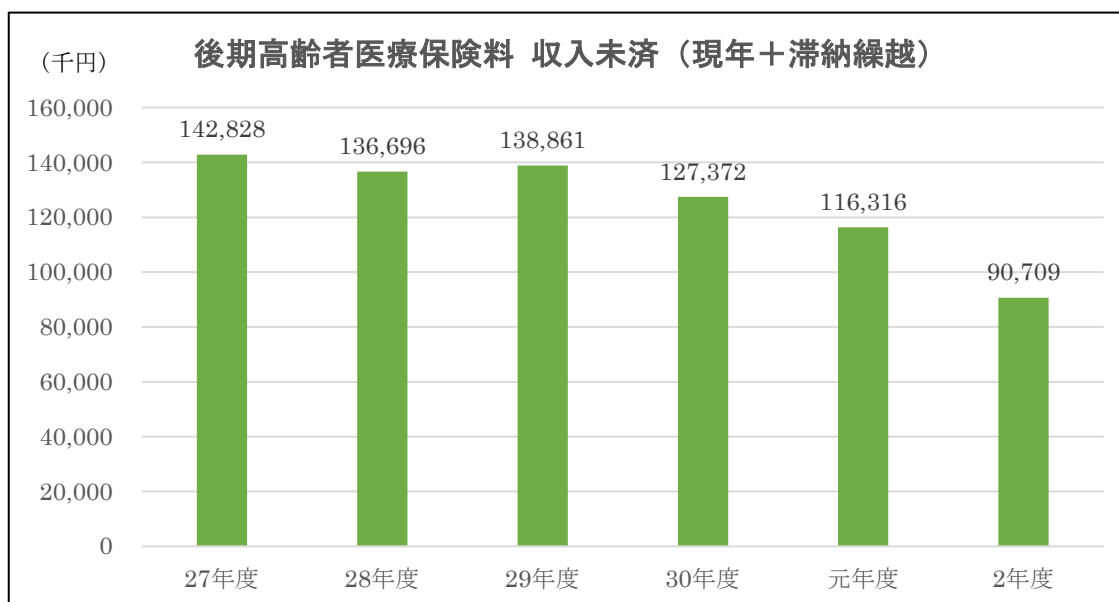
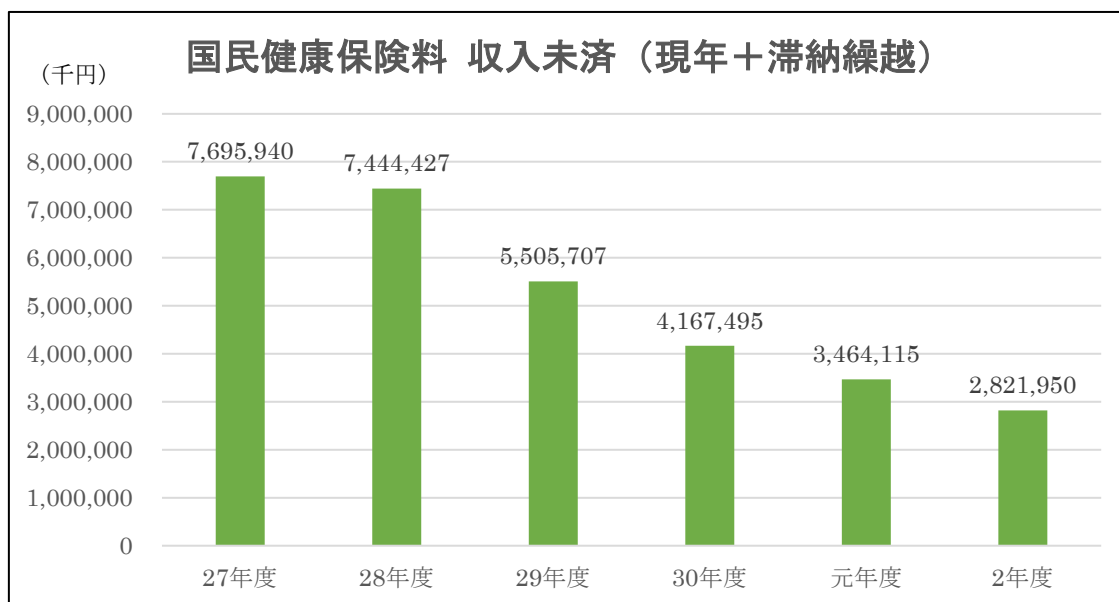
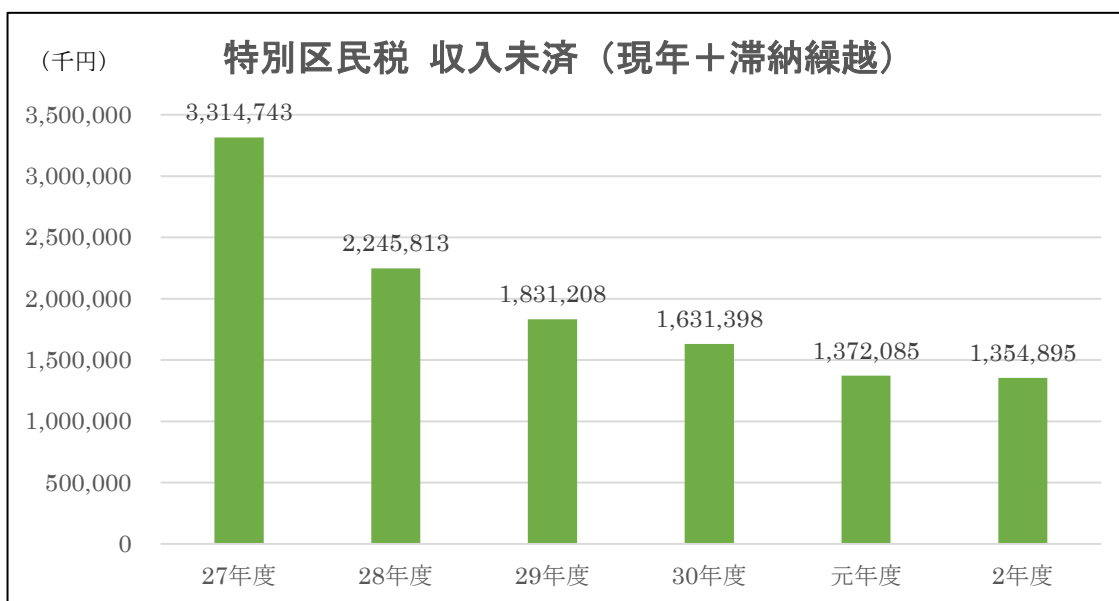
※1 収納額は還付未済額を含む

※2 後期高齢者医療保険料収納率の23区順位は8月末頃に判明する

参考資料 収納額・収納率・収入未済額 過去6年間の推移

納付困難な方に対しては特例猶予制度の適用等を行った一方、資力のある滞納者に対しては適切な滞納整理を行った。





区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年8月17日

| 件 名 | 特別区民税・都民税の納税通知書（普通徴収分）及び国民健康保険料・後期高齢者医療保険料の決定通知書発送後の電話件数等について | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|------------------------|------------------|------------------------|----------------------|------|----------|---------|------|----------------------|------------------|------------------------|--------------------|------|--------------------|---------------|------------------------|----------------|--------|--------------------|-------|------------------------|----------------|---------|------|--------------------|------------------|------------------------|--------------------|------|--------------------|----------------|------------------------|----------------|--------------|------------------------|-------|------------------------|----------------------|--------------|------|--------------------|---------------|------------------------|----------------|------|--------------------|--------------|------------------------|----------------|--------------|----------------------|-------|------------------------|------------------|
| 所 管 部 課 名 | 区民部 課税課、納税課、国民健康保険課、高齢医療・年金課 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 内 容 | <p>令和3年度の特別区民税・都民税の納税通知書（普通徴収分）及び国民健康保険料・後期高齢者医療保険料(*)の決定通知書の発送後から、6月末日（*は7/16から7/31）までの電話件数等について下記のとおり報告する。</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>1 発送日及び発送件数（下段は、前年度の実績）</p> <p>(1) 特別区民税・都民税の納税通知書（普通徴収分） 令和 3年6月 8日（火） 137,482件 (令和 2年6月 8日（月） 136,540件)</p> <p>(2) 国民健康保険料の決定通知書 令和 3年6月16日（水） 105,511件 (令和 2年6月10日（水） 106,424件)</p> <p>(3) 後期高齢者医療保険料の決定通知書 令和 3年7月16日（金） 86,489件 (令和 2年7月10日（金） 86,598件)</p> <p>2 電話件数等（下段は、前年度の実績）</p> <table border="1" data-bbox="424 1294 1430 2074"> <thead> <tr> <th colspan="2">内 容</th> <th>件数等</th> <th>うちコロナに関する件数</th> <th>ピーク日</th> <th>ピーク日の件数等</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">課税課・納税課</td> <td>電話件数</td> <td>12,842件 (15,549件)</td> <td>256件 (2,213件)</td> <td>6月11日(金) (6月10日(水))</td> <td>1,289件 (1,587件)</td> </tr> <tr> <td>来庁者数</td> <td>5,447人 (5,524人)</td> <td>50人 (303人)</td> <td>6月21日(月) (6月23日(火))</td> <td>532人 (485人)</td> </tr> <tr> <td>証明発行件数</td> <td>5,506件 (5,354件)</td> <td>-----</td> <td>6月21日(月) (6月23日(火))</td> <td>582件 (524件)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">国民健康保険課</td> <td>電話件数</td> <td>6,642件 (8,835件)</td> <td>905件 (1,541件)</td> <td>6月18日(金) (6月15日(月))</td> <td>1,017件 (1,013件)</td> </tr> <tr> <td>来庁者数</td> <td>2,865人 (3,486人)</td> <td>254人 (241人)</td> <td>6月21日(月) (6月15日(月))</td> <td>515人 (527人)</td> </tr> <tr> <td>窓口における保険料収入額</td> <td>26,360千円 (25,519千円)</td> <td>-----</td> <td>6月21日(月) (6月15日(月))</td> <td>3,856千円 (4,077千円)</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">年金課 高齢医療・</td> <td>電話件数</td> <td>2,875件 (4,985件)</td> <td>49件 (157件)</td> <td>7月19日(月) (7月13日(月))</td> <td>626件 (554件)</td> </tr> <tr> <td>来庁者数</td> <td>1,261人 (1,499人)</td> <td>24件 (25件)</td> <td>7月20日(火) (7月20日(月))</td> <td>181人 (161人)</td> </tr> <tr> <td>窓口における保険料収入額</td> <td>1,829千円 (3,175千円)</td> <td>-----</td> <td>7月21日(水) (7月16日(木))</td> <td>891千円 (638千円)</td> </tr> </tbody> </table> | 内 容 | | 件数等 | うちコロナに関する件数 | ピーク日 | ピーク日の件数等 | 課税課・納税課 | 電話件数 | 12,842件 (15,549件) | 256件 (2,213件) | 6月11日(金) (6月10日(水)) | 1,289件 (1,587件) | 来庁者数 | 5,447人 (5,524人) | 50人 (303人) | 6月21日(月) (6月23日(火)) | 532人 (485人) | 証明発行件数 | 5,506件 (5,354件) | ----- | 6月21日(月) (6月23日(火)) | 582件 (524件) | 国民健康保険課 | 電話件数 | 6,642件 (8,835件) | 905件 (1,541件) | 6月18日(金) (6月15日(月)) | 1,017件 (1,013件) | 来庁者数 | 2,865人 (3,486人) | 254人 (241人) | 6月21日(月) (6月15日(月)) | 515人 (527人) | 窓口における保険料収入額 | 26,360千円 (25,519千円) | ----- | 6月21日(月) (6月15日(月)) | 3,856千円 (4,077千円) | 年金課 高齢医療・ | 電話件数 | 2,875件 (4,985件) | 49件 (157件) | 7月19日(月) (7月13日(月)) | 626件 (554件) | 来庁者数 | 1,261人 (1,499人) | 24件 (25件) | 7月20日(火) (7月20日(月)) | 181人 (161人) | 窓口における保険料収入額 | 1,829千円 (3,175千円) | ----- | 7月21日(水) (7月16日(木)) | 891千円 (638千円) |
| 内 容 | | 件数等 | うちコロナに関する件数 | ピーク日 | ピーク日の件数等 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 課税課・納税課 | 電話件数 | 12,842件 (15,549件) | 256件 (2,213件) | 6月11日(金) (6月10日(水)) | 1,289件 (1,587件) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 来庁者数 | 5,447人 (5,524人) | 50人 (303人) | 6月21日(月) (6月23日(火)) | 532人 (485人) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 証明発行件数 | 5,506件 (5,354件) | ----- | 6月21日(月) (6月23日(火)) | 582件 (524件) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 国民健康保険課 | 電話件数 | 6,642件 (8,835件) | 905件 (1,541件) | 6月18日(金) (6月15日(月)) | 1,017件 (1,013件) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 来庁者数 | 2,865人 (3,486人) | 254人 (241人) | 6月21日(月) (6月15日(月)) | 515人 (527人) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 窓口における保険料収入額 | 26,360千円 (25,519千円) | ----- | 6月21日(月) (6月15日(月)) | 3,856千円 (4,077千円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 年金課 高齢医療・ | 電話件数 | 2,875件 (4,985件) | 49件 (157件) | 7月19日(月) (7月13日(月)) | 626件 (554件) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 来庁者数 | 1,261人 (1,499人) | 24件 (25件) | 7月20日(火) (7月20日(月)) | 181人 (161人) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 窓口における保険料収入額 | 1,829千円 (3,175千円) | ----- | 7月21日(水) (7月16日(木)) | 891千円 (638千円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

3 電話による主な問合せ内容

(1) 課税課

| No. | 内 容 | 件 数 | 内コロナ | 割 合 |
|-----|------------------|---------|------|--------|
| 1 | 税額（税計算等） | 3,199 件 | 0 件 | 37.8% |
| 2 | 徴収方法（普通徴収⇔特別徴収） | 1,961 件 | 0 件 | 23.2% |
| 3 | 申告内容の確認・修正申告 | 876 件 | 2 件 | 10.4% |
| 4 | 分納相談・口座振替（納税課転送） | 600 件 | 9 件 | 7.1% |
| 5 | 課税・納税証明書（請求方法等） | 441 件 | 0 件 | 5.2% |
| 6 | 年金特別徴収制度 | 239 件 | 0 件 | 2.8% |
| 7 | その他（納通未着・事業所課税等） | 1,142 件 | 2 件 | 13.5% |
| | 合 計 | 8,458 件 | 13 件 | 100.0% |

(2) 納税課

| No. | 内 容 | 件 数 | 内コロナ | 割 合 |
|-----|-------------|---------|-------|--------|
| 1 | 納付相談 | 2,918 件 | 239 件 | 66.6% |
| 2 | その他（口座振替など） | 1,466 件 | 4 件 | 33.4% |
| | 合 計 | 4,384 件 | 243 件 | 100.0% |

(3) 国民健康保険課

| No. | 内 容 | 件 数 | 内コロナ | 割 合 |
|-----|-----------------------|---------|-------|--------|
| 1 | 保険料額 | 1,856 件 | 255 件 | 28.0% |
| 2 | 納付相談 | 1,241 件 | 243 件 | 18.7% |
| 3 | 国保資格の加入・喪失手続 | 713 件 | 6 件 | 10.7% |
| 4 | その他 （納付書未着・口座振替など） | 2,832 件 | 401 件 | 42.6% |
| | 合 計 | 6,642 件 | 905 件 | 100.0% |

※ 6,642 件中、5,326 件（80.2%）は、国保システムの個人情報検索により回答した。

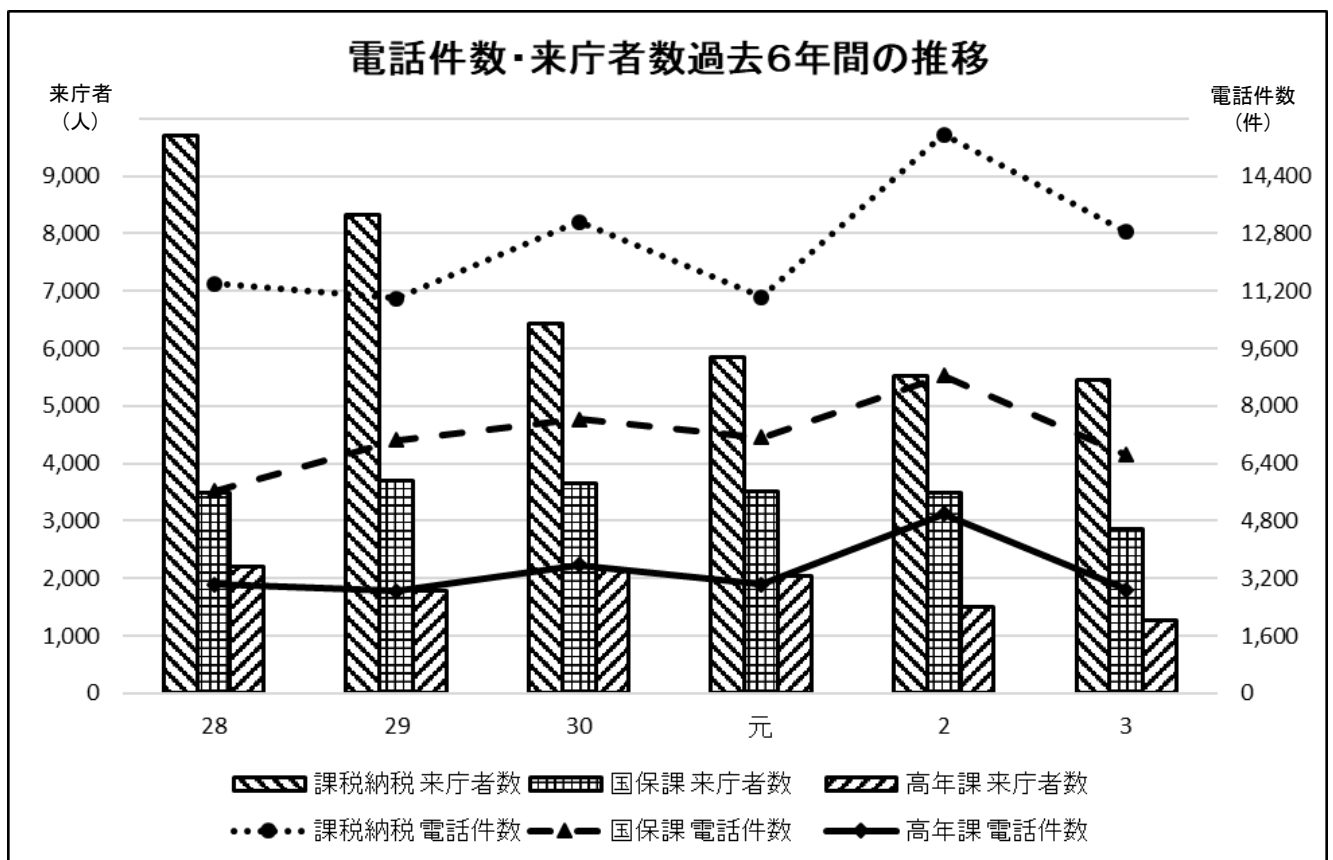
(4) 高齢医療・年金課

| No. | 内 容 | 件 数 | 内コロナ | 割 合 |
|-----|---------------|---------|------|--------|
| 1 | 保険料決定額、通知書の見方 | 800 件 | 0 件 | 27.83% |
| 2 | 保険料支払方法、納付相談 | 604 件 | 49 件 | 21.01% |
| 3 | 保険証の負担区分、受取方法 | 435 件 | 0 件 | 15.13% |
| 4 | その他（給付関係等） | 1,036 件 | 0 件 | 36.03% |
| | 合 計 | 2,875 件 | 49 件 | 100.0% |

※ 2,875 件中、1,798 件（62.5%）は、後期システムの個人情報検索により回答した。

内 容

| | |
|------------------------|---|
| <p>内 容</p> | <p>4 主な増減理由等</p> <p>電話件数、来庁者数ともに減少した理由は、新型コロナウイルス感染症に関する問合せが昨年と比べ減少したことや、個人の行動自粛等により、ホームページの閲覧で疑問が解決し、問い合わせまでに至らなかったことが考えられる。</p> <p>窓口での証明発行件数は若干増加したが、長期的には減少傾向が続いている（参考：28年度発行件数9,024件）。これは、マイナンバー制度による情報連携により課税証明の提出が不要な行政手続きが増加したことや、マイナンバーカード発行増によるコンビニ交付発行件数の増加、コロナ禍により課税証明の提出を省略したサービスがあったこと等が挙げられる。</p> |
| <p>問 題 点 今後の方針</p> | <p>今後も税制などの制度改正に合わせて、区民周知に的確に取り組んでいく。また、全職員が一体となって、職務知識の習得及び接遇の向上に努め、相談体制の充実を図る。</p> |



区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年8月17日

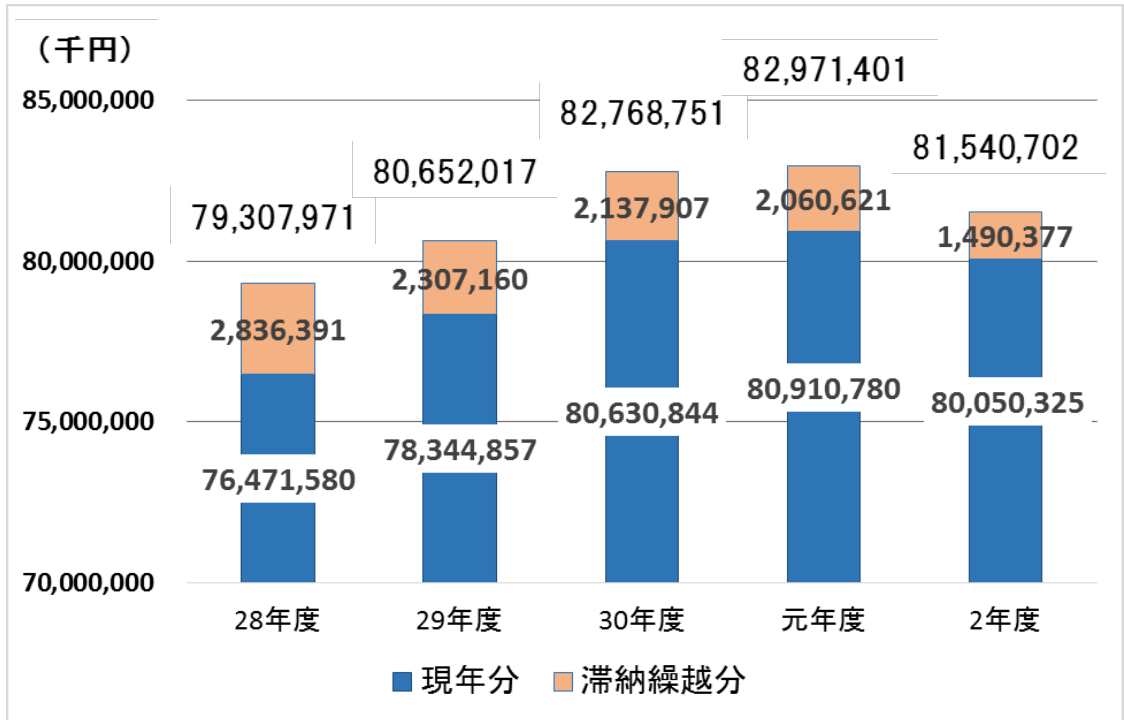
| | | | | | |
|-------------|---|------------------|----------------------|----------------------------|------------------------|
| 件 名 | 主要収納金の決算見込みについて | | | | |
| 所管部課名 | 区民部 納税課、国民健康保険課、高齢医療・年金課、地域のちから推進部 住区推進課、産業経済部 企業経営支援課、福祉部 福祉管理課、介護保険課、生活保護指導課、都市建設部 住宅課、学校運営部 学務課、子ども家庭部 子ども施設入園課 | | | | |
| 内 容 | <p>収納率向上対策委員会で令和2年度決算見込み額での主な債権情報（収納率・不納欠損額）を取りまとめたので以下のとおり報告する。</p> <p style="text-align: center;">主要収納金決算見込み数値 （単位：千円 下段は前年度との増減）</p> | | | | |
| | 債権名 | 区分 | 収納率(%) | 収納額 | |
| | 特別区民税 | 現年分 | 98.17 (0.13) | 45,397,305 (1,027,068) | 276,852 (▲140,635) |
| | | 滞納繰越分 | 42.45 (▲1.69) | 571,405 (▲137,101) | |
| | | 計 | 96.59 (0.39) | 45,968,710 (889,967) | |
| | 軽自動車税（種別割） | 現年分 | 96.05 (0.38) | 493,268 (13,222) | 13,167 (▲8,050) |
| | | 滞納繰越分 | 17.82 (▲0.62) | 9,618 (▲2,431) | |
| | | 計 | 88.61 (1.84) | 502,886 (10,791) | |
| | 国民健康保険料 | 現年分 | 89.32 (1.96) | 14,534,102 (▲885,336) | 1,662,898 (▲90,946) |
| | | 滞納繰越分 | 17.49 (▲7.58) | 569,829 (▲418,065) | |
| | | 計 | 77.33 (1.34) | 15,103,931 (▲1,303,401) | |
| | 後期高齢者医療保険料 | 現年分 | 99.45 (0.47) | 6,299,807 (184,149) | 26,244 (▲8,426) |
| | | 滞納繰越分 | 41.46 (1.48) | 47,708 (▲3,009) | |
| | | 計 | 98.41 (0.62) | 6,347,515 (181,140) | |
| | 学童保育室保護者負担金 | 現年分 | 99.47 (0.74) | 198,125 (▲76,333) | 762 (173) |
| 滞納繰越分 | | 37.50 (▲1.03) | 2,437 (▲228) | | |
| 計 | | 97.51 (0.24) | 200,562 (▲76,561) | | |
| 信用保証料補助金返還金 | 現年分 | 98.70 (▲1.30) | 47,529 (43,281) | 94 (74) | |
| | 滞納繰越分 | 0.00 (▲45.68) | 0 (▲185) | | |
| | 計 | 98.45 (3.18) | 47,529 (43,096) | | |

| 債権名 | 区分 | 収納率(%) | 収納額 | 不納欠損額 |
|----------------|-------|------------------|----------------------------|-------------------------|
| 応急小口資金貸付金 | 現年分 | 90.75 (0.58) | 2,704 (89) | 1,068 (713) |
| | 滞納繰越分 | 23.76 (▲0.17) | 1,106 (▲381) | |
| | 計 | 49.90 (4.89) | 3,810 (▲292) | |
| 生業資金貸付金等福祉部貸付金 | 現年分 | 98.28 (2.35) | 1,487 (258) | 5,766 (1,470) |
| | 滞納繰越分 | 9.51 (2.97) | 5,622 (1,191) | |
| | 計 | 11.73 (3.53) | 7,109 (1,449) | |
| 介護保険料 | 現年分 | 98.63 (0.30) | 11,517,649 (▲349,709) | 163,501 (▲68,285) |
| | 滞納繰越分 | 20.44 (▲0.08) | 99,589 (▲26,547) | |
| | 計 | 95.50 (0.95) | 11,617,238 (▲376,256) | |
| 生活保護費返還金 | 現年分 | 57.56 (4.43) | 518,917 (116,776) | 148,323 (▲42,696) |
| | 滞納繰越分 | 6.71 (0.92) | 166,709 (23,777) | |
| | 計 | 20.24 (3.33) | 685,626 (140,553) | |
| 一般区営住宅使用料 | 現年分 | 99.79 (0.02) | 166,845 (▲3,936) | 0 (0) |
| | 滞納繰越分 | 26.59 (▲1.36) | 1,438 (▲509) | |
| | 計 | 97.50 (0.54) | 168,283 (▲4,445) | |
| 育英資金貸付償還金 | 現年分 | 93.95 (▲0.83) | 60,080 (▲12,312) | 0 (0) |
| | 滞納繰越分 | 16.07 (▲1.44) | 5,081 (▲784) | |
| | 計 | 68.18 (▲3.04) | 65,161 (▲13,096) | |
| 保育料 | 現年分 | 99.37 (0.00) | 812,507 (▲917,672) | 8,859 (▲11,075) |
| | 滞納繰越分 | 19.41 (▲1.28) | 9,835 (▲5,972) | |
| | 計 | 94.70 (▲1.37) | 822,342 (▲923,644) | |
| 合計 | 現年分 | | 80,050,325 (▲860,455) | 2,307,534 (▲367,683) |
| | 滞納繰越分 | | 1,490,377 (▲570,244) | |
| | 計 | | 81,540,702 (▲1,430,699) | |

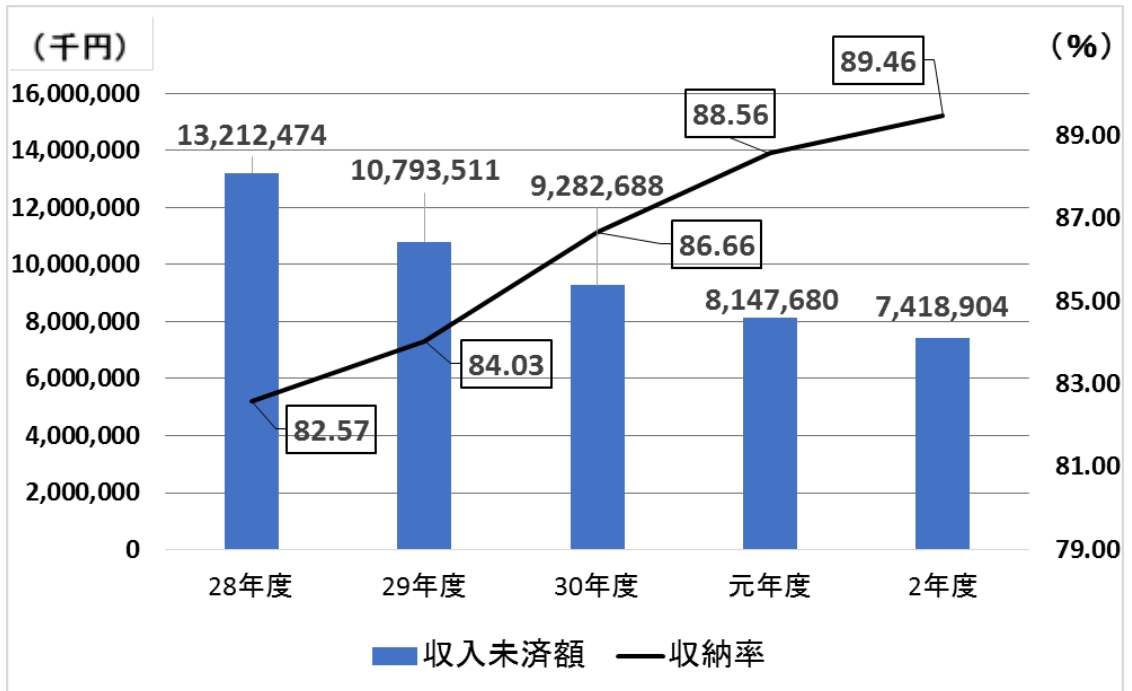
※ 不納欠損額とは、歳入すべき額のうち、納付資力がなく無財産のため今後も徴収見込みがたたないことから、納付義務を消滅させた額

※ 収納額は還付未済額を含む。

【参考1】過去5年間の主要収納金収納額（合計）の推移



【参考2】過去5年間の主要収納金収納率及び収入未済額（合計）の推移



※ 収入未済額とは、調定額から納付された額を差し引いた額

問題点
今後の方針

引き続き、収納率向上対策委員会において各課間での情報共有や対策の検討を行いながら、一層の収納率向上に取り組んでいく。
 なお、新型コロナウイルスの影響等により納付が困難な方に対しては、猶予、減免制度を案内するなど寄り添った対応を行う。

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年8月17日

| 件 名 | 新型コロナウイルス感染症にかかる4公金減免等の実績について | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---------------|---------------|------------|---------------|-----|------|------|------|-------|-----|----|----|-----------|-----|-------|-------|-------------|-----|---|---|---|---------|-----|-------|-------|-------------|-----|-------|-------|---------------|-----|-------|-----|------------|-------|-----|-------|-----|------------|-----|-------|-----|------------|-----|-----|----|-----------|------------|-----|-----|-----|-----------|-----|-----|-----|------------|-----|---|---|---|
| 所管部課名 | 区民部 納税課、国民健康保険課、高齢医療・年金課、福祉部 介護保険課 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 内 容 | <p>4公金（特別区民税・国民健康保険料・後期高齢者医療保険料・介護保険料）の新型コロナウイルス感染症にかかる減免等（税は徴収猶予）の実績について、以下のとおり報告する。</p> <p>1 実績数 令和元・2年度 5月31日現在 令和3年度 7月31日現在</p> <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:20%;">種 別</th> <th style="width:10%;">年 度</th> <th style="width:15%;">申請件数</th> <th style="width:15%;">決定件数</th> <th style="width:20%;">決定金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">特別区民税</td> <td>元年度</td> <td style="text-align:right">78</td> <td style="text-align:right">78</td> <td style="text-align:right">6,360,685</td> </tr> <tr> <td>2年度</td> <td style="text-align:right">3,492</td> <td style="text-align:right">3,260</td> <td style="text-align:right">120,230,973</td> </tr> <tr> <td>3年度</td> <td style="text-align:center">—</td> <td style="text-align:center">—</td> <td style="text-align:center">—</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">国民健康保険料</td> <td>元年度</td> <td style="text-align:right">7,104</td> <td style="text-align:right">4,525</td> <td style="text-align:right">198,113,693</td> </tr> <tr> <td>2年度</td> <td style="text-align:right">7,104</td> <td style="text-align:right">5,466</td> <td style="text-align:right">1,147,003,895</td> </tr> <tr> <td>3年度</td> <td style="text-align:right">1,158</td> <td style="text-align:right">116</td> <td style="text-align:right">22,016,369</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">介護保険料</td> <td>元年度</td> <td style="text-align:right">1,012</td> <td style="text-align:right">908</td> <td style="text-align:right">11,101,780</td> </tr> <tr> <td>2年度</td> <td style="text-align:right">1,089</td> <td style="text-align:right">981</td> <td style="text-align:right">69,787,850</td> </tr> <tr> <td>3年度</td> <td style="text-align:right">181</td> <td style="text-align:right">84</td> <td style="text-align:right">5,647,450</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">後期高齢者医療保険料</td> <td>元年度</td> <td style="text-align:right">242</td> <td style="text-align:right">228</td> <td style="text-align:right">4,646,000</td> </tr> <tr> <td>2年度</td> <td style="text-align:right">279</td> <td style="text-align:right">262</td> <td style="text-align:right">29,618,100</td> </tr> <tr> <td>3年度</td> <td style="text-align:right">0</td> <td style="text-align:right">0</td> <td style="text-align:right">0</td> </tr> </tbody> </table> | | | | 種 別 | 年 度 | 申請件数 | 決定件数 | 決定金額 | 特別区民税 | 元年度 | 78 | 78 | 6,360,685 | 2年度 | 3,492 | 3,260 | 120,230,973 | 3年度 | — | — | — | 国民健康保険料 | 元年度 | 7,104 | 4,525 | 198,113,693 | 2年度 | 7,104 | 5,466 | 1,147,003,895 | 3年度 | 1,158 | 116 | 22,016,369 | 介護保険料 | 元年度 | 1,012 | 908 | 11,101,780 | 2年度 | 1,089 | 981 | 69,787,850 | 3年度 | 181 | 84 | 5,647,450 | 後期高齢者医療保険料 | 元年度 | 242 | 228 | 4,646,000 | 2年度 | 279 | 262 | 29,618,100 | 3年度 | 0 | 0 | 0 |
| | 種 別 | 年 度 | 申請件数 | 決定件数 | 決定金額 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 特別区民税 | 元年度 | 78 | 78 | 6,360,685 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2年度 | 3,492 | 3,260 | 120,230,973 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3年度 | — | — | — | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 国民健康保険料 | 元年度 | 7,104 | 4,525 | 198,113,693 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2年度 | 7,104 | 5,466 | 1,147,003,895 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 3年度 | 1,158 | 116 | 22,016,369 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 介護保険料 | 元年度 | 1,012 | 908 | 11,101,780 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2年度 | 1,089 | 981 | 69,787,850 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3年度 | | 181 | 84 | 5,647,450 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 後期高齢者医療保険料 | 元年度 | 242 | 228 | 4,646,000 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2年度 | 279 | 262 | 29,618,100 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3年度 | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 受付・適用期間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 種 別 | 受付期間 | 適用期間 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 特別区民税 | 令和2年5月～令和3年2月 | 令和2年2月～令和3年2月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 国民健康保険料 | 令和2年5月～令和4年3月 | 令和2年2月～令和4年3月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 介護保険料 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 後期高齢者医療保険料 | 令和2年7月～令和4年3月 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>※ 受付期間外がある（国保：令和3年4月1日～4月30日、後期：令和3年6月16日～7月14日）</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 問 題 点 今後の方針 | 減免について今後も周知を積極的に行うとともに、申請に対して適正に対処していく。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

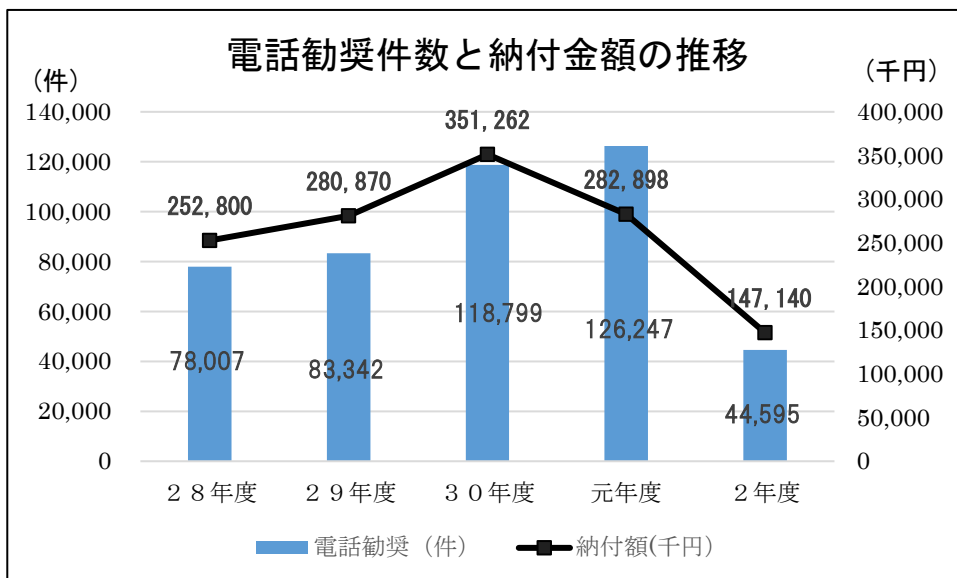
区民委員会報告資料

令和3年8月17日

| 件名 | 令和2年度足立区納付案内センターの稼働実績について | | | | | | |
|--|---|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------|
| 所管部課名 | 区民部 特別収納対策課、納税課、国民健康保険課、高齢医療・年金課、 地域のちから推進部 住区推進課、産業経済部 企業経営支援課、 福祉部 福祉管理課、介護保険課、学校運営部 学務課、子ども家庭部 子ども施設入園課 | | | | | | |
| 内容 | 1 足立区納付案内センター | | | | | | |
| | 区の11債権を対象に、納期限を過ぎても税金や保険料などの納付確認ができない方に対し、外部委託した業者(従事者10名程度・営業時間週5日11時～20時)が、電話又は訪問等による案内を行うことで、間接的に滞納整理のサポートをしており、令和2年度の稼働実績は次のとおりである。 | | | | | | |
| | 2 電話勧奨の実績 | | | | | | |
| | 令和2年度に納付約束した方の翌々月末日までの納付分を集計 (下段は前年度の実績) | | | | | | |
| | | 種類 | 電話勧奨 (件) | 納付約束A (件) | 納付件数B (件) | 納付率 B/A(%) | 納付額 (千円) |
| | 1 | 特別区民税・都民税 | 31,626 (62,490) | 4,616 (6,572) | 3,848 (5,191) | 83.4 (79.0) | 124,265 (199,500) |
| | 2 | 軽自動車税 | 698 (4,415) | 134 (760) | 73 (510) | 54.5 (67.1) | 971 (4,404) |
| | 3 | 国民健康保険料 | 7,011 (47,737) | 545 (3,059) | 366 (2,082) | 67.2 (68.1) | 10,314 (58,612) |
| | 4 | 後期高齢者医療保険料 | 1,893 (1,421) | 264 (259) | 233 (216) | 88.3 (83.4) | 5,795 (3,998) |
| | 5 | 学童保育室保護者負担金 | 1,188 (1,879) | 206 (340) | 157 (253) | 76.2 (74.4) | 1,473 (2,066) |
| | 6 | 介護保険料 | 1,320 (5,877) | 216 (349) | 161 (249) | 74.5 (71.3) | 1,728 (4,076) |
| 7 | 保育料 | 469 (1,682) | 107 (381) | 98 (321) | 91.6 (84.3) | 2,590 (9,890) | |
| 8 | 東京都母子父子福祉資金貸付 | 261 (354) | 24 (35) | 18 (11) | 75.0 (31.4) | 610 (211) | |
| 9 | 応急小口資金貸付金 | 6 (2) | 2 (1) | 2 (1) | 100.0 (100.0) | 15 (3) | |
| 10 | 信用保証料補助金返還金 | 0 (17) | 0 (1) | 0 (0) | 0 (0.0) | 0 (0) | |
| 11 | 育英資金償還金 | 123 (373) | 5 (36) | 2 (13) | 40.0 (36.1) | 13 (138) | |
| | 合計 | 44,595 (126,247) | 6,119 (11,793) | 4,958 (8,847) | 81.0 (75.0) | 147,774 (282,898) | |
| | 前年対比 | 35.3% | 51.9% | 56.0% | +6.0P | 52.2% | |
| ※ 新型コロナウイルスの影響により、4月7日～9月24日の約半年間を休止としたため、電話勧奨件数が前年対比35.3%と減少したが、納付率が6ポイント増加し、納付額の前年対比は52.2%に留まった。 | | | | | | | |

電話勧奨の内訳 (下段は前年度の実績)

| 日数 (日) | 件数 (件) | 接触数 (件) | 接触率 (%) |
|-----------|-----------|------------|------------|
| 142 | 44,595 | 10,680 | 23.9 |
| (275) | (126,247) | (20,402) | (16.2) |



3 訪問勧奨の実績

訪問勧奨は、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から実施を見合わせた。

(下段は前年度の実績)

| 種類 | 訪問勧奨 (件) | 納付約束 A (件) | 納付件数 B (件) | 納付率 B/A (%) | 納付額 (千円) |
|------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 国民健康保険料 | 0 (669) | 0 (18) | 0 (10) | 0 (55.6) | 0 (526) |
| 後期高齢者医療保険料 | 0 (6) | 0 (2) | 0 (2) | 0 (100.0) | 0 (152) |
| 介護保険料 | 0 (2,590) | 0 (214) | 0 (165) | 0 (77.1) | 0 (2,727) |
| 合計 | 0 (3,265) | 0 (234) | 0 (177) | 0 (75.6) | 0 (3,405) |

訪問勧奨の内訳 (下段は前年度の実績)

| 日数 (日) | 件数 (件) | 接触数 (件) | 接触率 (%) |
|-----------|-----------|------------|------------|
| 0 | 0 | 0 | 0 |
| (107) | (3,265) | (797) | (24.4) |

4 「差置き」の実績

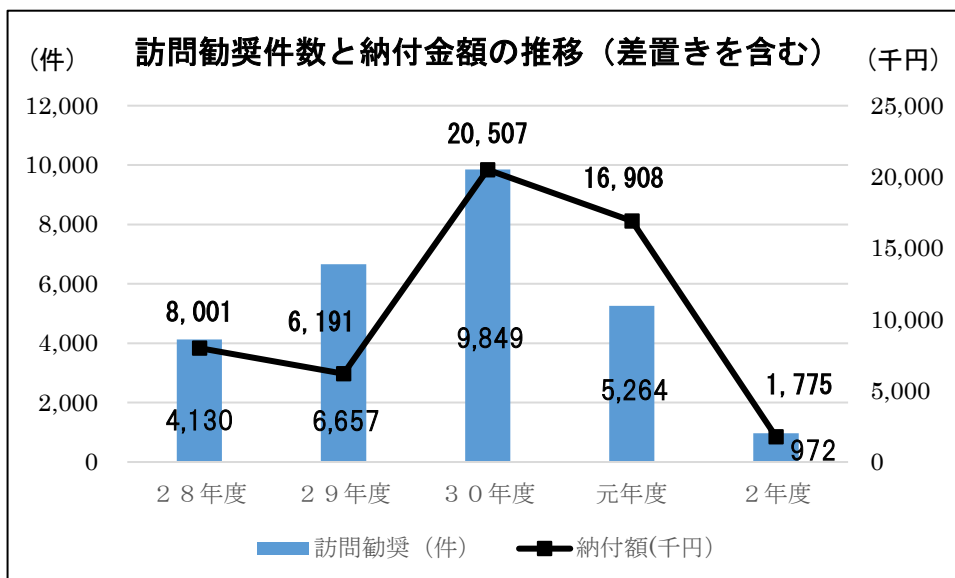
特別区民税、後期高齢者医療保険料及び介護保険料について、電話勧奨等で納付相談などが無い者に対し、当該居住場所の玄関内、郵便受箱などに、担当課への連絡依頼文書の「差置き」を実施した。

(下段は前年度の実績)

| 種類 | 勧奨件数 A (件) | 文書差置数 B (件) | 差置率 B/A(%) | 自主納付 件数 (件) | 納付額 (千円) |
|-------------|------------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------|---------------------------------|
| 特別区民税 | 435 (1,666) | 95 (759) | 21.8 (45.6) | 9 (196) | 589 (12,242) |
| 後期高齢者医療保険料 | 102 (333) | 47 (227) | 46.1 (68.2) | 8 (36) | 311 (1,261) |
| 介護保険料 | 435 (0) | 194 (0) | 44.6 (0) | 41 (0) | 875 (0) |
| 合計 | 972 (1,999) | 336 (986) | 34.6 (49.3) | 58 (232) | 1,775 (13,503) |
| 前年対比 | 48.6% | 34.1% | ▲14.7P | 25.0% | 13.1% |

※ 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、表札がない場合や、住居が確認できない場合に、近隣への聞き取り調査の実施を控えたため、差置率が14.7ポイント低下し、納付額も激減した。

なお、表札がない場合や住居が確認できなかった636件については、各主管課にて「未納のお知らせ」を送付した。



5 口座振替勧奨の実績

後期高齢者医療保険料を納付書で支払っている被保険者に対し、口座振替の申し込み書類を送付したタイミングで、電話による口座振替勧奨を行った。

(下段は前年度の実績)

| 種類 | 勧奨件数 (件) | 口座振替 約束数(件) | 日数 (日) |
|------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|
| 後期高齢者医療保険料 | 809 (0) | 122 (0) | 4 (0) |
| 合計 | 809 (0) | 122 (0) | 4 (0) |

6 令和2年度委託料

53,764千円 (令和元年度委託料 52,778千円)

問題点
今後の方針

新型コロナウイルスの影響により、納付案内センターで処理する勧奨件数が減少し、特に訪問勧奨の実績は皆減となった。

今後は、新型コロナウイルスの感染状況に配慮しながら、電話勧奨以外にも連絡文書の差置きの拡充や口座振替勧奨の拡充も併せて行っていくこととしている。

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年8月17日

| 件 名 | 足立区債権等処理判定委員会委員選考会選考結果について | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--|--|----------|---------|---|------------------|--|---|------------------|---|---|------------------|----------------------------------|---|-------------------|----------------------------------|---|-----------------|---------------------------------------|--|--|-----|--|----|---|-----|-----|------|--------|---|-----|-----|------|-------|---|-----|-----|------|-------|---|-----|-----|----------|-------|---|-----|-------|------|---------|---|-----|-----|--------|--------|--|-----|-----|---------|---------|
| 所管部課名 | 区民部 特別収納対策課 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 内 容 | <p>1 日時 令和3年6月15日（火）</p> <p>2 選考結果 下表の委員名簿5名について、債権等処理判定委員会委員として適任であるとの結論に至ったため、債権等処理判定委員会委員として報告する。</p> <p>債権等処理判定委員会委員名簿</p> <table border="1" data-bbox="432 757 1366 1413"> <thead> <tr> <th>No.</th> <th>氏名</th> <th>現 職</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>よしおかゆうき 吉岡 裕貴</td> <td>弁護士（みらい総合法律事務所） 不動産問題、債権回収に関する分野に精通 2期4年経験</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>おもかわのりこ 面川 典子</td> <td>弁護士（わかば法律事務所） 家庭裁判所で家事調停委員等を複数担当 2期4年経験</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>わきもととしき 脇本 利紀</td> <td>大学教授（日本大学経済学部） 国税庁経験者、徴収業務に精通</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>てらぐちまさはる 寺口 正治</td> <td>税理士（東京税理士会足立支部監事） 税理士会足立支部長推薦</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>たなかれいこ 田中 礼子</td> <td>民生委員・児童委員（第三合同6地区会長） 民生・児童委員協議会長推薦</td> </tr> </tbody> </table> <p>3 出席者 選考委員</p> <table border="1" data-bbox="422 1512 1377 1953"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th colspan="2">所 属</th> <th>氏名</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>会 長</td> <td>区民部</td> <td>区民部長</td> <td>鈴木 伝 一</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>委 員</td> <td>区民部</td> <td>課税課長</td> <td>山 崎 宏</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>委 員</td> <td>区民部</td> <td>納税課長</td> <td>秦 章 雄</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>委 員</td> <td>区民部</td> <td>特別収納対策課長</td> <td>坂 入 孝</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>委 員</td> <td>政策経営部</td> <td>財政課長</td> <td>岩 松 朋 子</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>委 員</td> <td>福祉部</td> <td>福祉管理課長</td> <td>千ヶ崎 嘉彦</td> </tr> <tr> <td></td> <td>事務局</td> <td>区民部</td> <td>特別収納対策課</td> <td>長 内 伸 樹</td> </tr> </tbody> </table> | No. | 氏名 | 現 職 | 1 | よしおかゆうき 吉岡 裕貴 | 弁護士（みらい総合法律事務所） 不動産問題、債権回収に関する分野に精通 2期4年経験 | 2 | おもかわのりこ 面川 典子 | 弁護士（わかば法律事務所） 家庭裁判所で家事調停委員等を複数担当 2期4年経験 | 3 | わきもととしき 脇本 利紀 | 大学教授（日本大学経済学部） 国税庁経験者、徴収業務に精通 | 4 | てらぐちまさはる 寺口 正治 | 税理士（東京税理士会足立支部監事） 税理士会足立支部長推薦 | 5 | たなかれいこ 田中 礼子 | 民生委員・児童委員（第三合同6地区会長） 民生・児童委員協議会長推薦 | | | 所 属 | | 氏名 | 1 | 会 長 | 区民部 | 区民部長 | 鈴木 伝 一 | 2 | 委 員 | 区民部 | 課税課長 | 山 崎 宏 | 3 | 委 員 | 区民部 | 納税課長 | 秦 章 雄 | 4 | 委 員 | 区民部 | 特別収納対策課長 | 坂 入 孝 | 5 | 委 員 | 政策経営部 | 財政課長 | 岩 松 朋 子 | 6 | 委 員 | 福祉部 | 福祉管理課長 | 千ヶ崎 嘉彦 | | 事務局 | 区民部 | 特別収納対策課 | 長 内 伸 樹 |
| No. | 氏名 | 現 職 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | よしおかゆうき 吉岡 裕貴 | 弁護士（みらい総合法律事務所） 不動産問題、債権回収に関する分野に精通 2期4年経験 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | おもかわのりこ 面川 典子 | 弁護士（わかば法律事務所） 家庭裁判所で家事調停委員等を複数担当 2期4年経験 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | わきもととしき 脇本 利紀 | 大学教授（日本大学経済学部） 国税庁経験者、徴収業務に精通 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | てらぐちまさはる 寺口 正治 | 税理士（東京税理士会足立支部監事） 税理士会足立支部長推薦 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | たなかれいこ 田中 礼子 | 民生委員・児童委員（第三合同6地区会長） 民生・児童委員協議会長推薦 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 所 属 | | 氏名 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 会 長 | 区民部 | 区民部長 | 鈴木 伝 一 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 委 員 | 区民部 | 課税課長 | 山 崎 宏 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 委 員 | 区民部 | 納税課長 | 秦 章 雄 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 委 員 | 区民部 | 特別収納対策課長 | 坂 入 孝 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 委 員 | 政策経営部 | 財政課長 | 岩 松 朋 子 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 委 員 | 福祉部 | 福祉管理課長 | 千ヶ崎 嘉彦 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 事務局 | 区民部 | 特別収納対策課 | 長 内 伸 樹 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 問 題 点 今後の方針 | 第10回債権等処理判定委員会 9月3日開催予定 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

区民委員会報告資料

令和3年8月17日

| 件名 | 国民健康保険料の賦課状況について | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|----------------------|----------------------|-----------|-------|-----|-----|----|-----|------|----------------------|----------------------|----------|-------|------|----------------------|----------------------|-----------|-------|------|--------------------|--------------------|--------|-------|----|----------------------|----------------------|----------|-------|-------|----------|----------|--------|-------|
| 所管部課名 | 区民部 国民健康保険課 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 内 容 | <p>令和3年度国民健康保険料の当初賦課処理を実施し、保険料決定通知書及び上半期の納付書を6月16日付けで発送した。発送件数は105,511通である。</p> <p>1 6月調定における賦課額・世帯数の比較（現年度分のみ、単位：千円）</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 20%;">2年度</th> <th style="width: 20%;">3年度</th> <th style="width: 20%;">増減</th> <th style="width: 25%;">前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>賦課額</td> <td>17,159,434</td> <td>16,384,247</td> <td>▲775,187</td> <td>▲4.5%</td> </tr> <tr> <td>世帯数</td> <td>105,538 世帯</td> <td>104,186 世帯</td> <td>▲1,352 世帯</td> <td>▲1.3%</td> </tr> </tbody> </table> | | | | | 2年度 | 3年度 | 増減 | 前年比 | 賦課額 | 17,159,434 | 16,384,247 | ▲775,187 | ▲4.5% | 世帯数 | 105,538 世帯 | 104,186 世帯 | ▲1,352 世帯 | ▲1.3% | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 2年度 | 3年度 | 増減 | 前年比 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 賦課額 | 17,159,434 | 16,384,247 | ▲775,187 | ▲4.5% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 世帯数 | 105,538 世帯 | 104,186 世帯 | ▲1,352 世帯 | ▲1.3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | <p>2 軽減等の状況（現年度分のみ）</p> <p>※ 軽減措置とは、世帯主及び国民健康保険加入者全員の総所得金額が一定の基準以下の場合、均等割額を軽減する措置</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;"></th> <th style="width: 20%;">2年度</th> <th style="width: 20%;">3年度</th> <th style="width: 20%;">増減</th> <th style="width: 25%;">前年比</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7割軽減</td> <td>25,759 世帯 (24.4%)</td> <td>26,848 世帯 (25.8%)</td> <td>1,089 世帯</td> <td>1.04%</td> </tr> <tr> <td>5割軽減</td> <td>10,979 世帯 (10.4%)</td> <td>11,110 世帯 (10.7%)</td> <td>131 世帯</td> <td>1.01%</td> </tr> <tr> <td>2割軽減</td> <td>8,726 世帯 (8.3%)</td> <td>8,703 世帯 (8.3%)</td> <td>▲23 世帯</td> <td>▲0.3%</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td>45,464 世帯 (43.1%)</td> <td>46,661 世帯 (44.8%)</td> <td>1,197 世帯</td> <td>1.03%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 下段は賦課世帯数に対する割合</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tbody> <tr> <td style="width: 15%;">限度額世帯</td> <td style="width: 20%;">1,803 世帯</td> <td style="width: 20%;">1,720 世帯</td> <td style="width: 20%;">▲83 世帯</td> <td style="width: 25%;">▲4.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 限度額世帯とは、保険料の最高額99万円に達した世帯</p> | | | | | 2年度 | 3年度 | 増減 | 前年比 | 7割軽減 | 25,759 世帯 (24.4%) | 26,848 世帯 (25.8%) | 1,089 世帯 | 1.04% | 5割軽減 | 10,979 世帯 (10.4%) | 11,110 世帯 (10.7%) | 131 世帯 | 1.01% | 2割軽減 | 8,726 世帯 (8.3%) | 8,703 世帯 (8.3%) | ▲23 世帯 | ▲0.3% | 合計 | 45,464 世帯 (43.1%) | 46,661 世帯 (44.8%) | 1,197 世帯 | 1.03% | 限度額世帯 | 1,803 世帯 | 1,720 世帯 | ▲83 世帯 | ▲4.6% |
| | | 2年度 | 3年度 | 増減 | 前年比 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 7割軽減 | 25,759 世帯 (24.4%) | 26,848 世帯 (25.8%) | 1,089 世帯 | 1.04% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 5割軽減 | 10,979 世帯 (10.4%) | 11,110 世帯 (10.7%) | 131 世帯 | 1.01% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2割軽減 | 8,726 世帯 (8.3%) | 8,703 世帯 (8.3%) | ▲23 世帯 | ▲0.3% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 合計 | 45,464 世帯 (43.1%) | 46,661 世帯 (44.8%) | 1,197 世帯 | 1.03% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 限度額世帯 | 1,803 世帯 | 1,720 世帯 | ▲83 世帯 | ▲4.6% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|----------------------|--|
| | <p>3 傾向</p> <p>令和3年度も賦課額、世帯数ともに減少した。近年、両数値は減少傾向にあったが、賦課額と世帯数は同程度の減少率を示していた。しかしながら、今年度においては賦課額の▲4.5%に対し、世帯数の▲1.3%と、やや差が生じた。</p> <p>世帯数の変化が少ないにも関わらず賦課額との差が生じた要因としては、保険料の最高額となる限度額世帯数が減少したこと、及び、7割・5割の均等割軽減世帯数が増加し、軽減した金額が増加したことにより賦課額が減少したこと等が考えられる。</p> |
| <p>問題点 今後の方針</p> | <p>国民健康保険の加入世帯数が減少傾向にあるため、保険料賦課額も減少している。一方、均等割軽減世帯数等は増となっており、コロナ禍が影響していると考えられる。今後も、世帯の状況の把握に努め、適切な対応を行っていく。</p> |

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年8月17日

| | | | | | | | | | | |
|----------------|--|------------------|------------------|------------------|-----|----------|-----------------|-----|----------|-----------------|
| 件 名 | 国民健康保険高額療養費の支給申請手続き簡素化の実施について | | | | | | | | | |
| 所管部課名 | 区民部 国民健康保険課 | | | | | | | | | |
| 内 容 | <p>令和3年3月、国民健康保険法施行規則の一部改正により、高額療養費の支給申請について、手続きを簡素化することが可能となった。当区においても、初回申請書の提出により以降の申請手続きを省略することで、被保険者の負担軽減を図る。</p> <p>なお、後期高齢者医療制度の高額療養費、介護保険の高額介護サービス費については、既に手続きの簡素化を実施済みである。</p> <p>1 概要</p> <p>高額療養費制度とは、一か月に支払った医療費の一部負担金が当該世帯の負担限度額を超えたときに、申請により超えた分が支給される制度である。</p> <p>初回の申請書提出により、以降の支給対象についても当申請書に記載された振込先に支給を行う。</p> <p>2 実施時期</p> <p>令和3年10月下旬以降に勧奨を行う申請書より実施する。</p> <p>3 簡素化の実施による効果</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 支給対象がある度に申請を行う被保険者の負担軽減 ・ 被保険者に対する支給決定額の増加 <table border="1" data-bbox="483 1413 1358 1626"> <tr> <td></td> <td>令和2年度中の 未申請件数</td> <td>左記のうち、支給対象となる件数※</td> </tr> <tr> <td>世帯数</td> <td>約2,500世帯</td> <td>約1,350世帯</td> </tr> <tr> <td>総 額</td> <td>約8,000万円</td> <td>約3,500万円</td> </tr> </table> <p>※ 以前の申請があり、振込先の判明している件数</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 申請書の受け付け、記載内容の確認を行う事務負担の軽減 ・ 申請書の送付にかかる郵送費の削減 約450万円（令和2年度実績で試算） | | 令和2年度中の 未申請件数 | 左記のうち、支給対象となる件数※ | 世帯数 | 約2,500世帯 | 約1,350世帯 | 総 額 | 約8,000万円 | 約3,500万円 |
| | 令和2年度中の 未申請件数 | 左記のうち、支給対象となる件数※ | | | | | | | | |
| 世帯数 | 約2,500世帯 | 約1,350世帯 | | | | | | | | |
| 総 額 | 約8,000万円 | 約3,500万円 | | | | | | | | |
| 問 題 点 今後の方針 | <p>区ホームページ、国保だより（11月発行）において、被保険者への周知を行う。</p> <p>また、簡素化実施後の事務処理の効率化を検討し、医療機関受診から高額療養費支給にかかる期間の短縮を図る。</p> | | | | | | | | | |

区 民 委 員 会 報 告 資 料

令和3年8月17日

| | |
|----------------|---|
| 件 名 | 国民健康保険料及び後期高齢者医療保険料の口座再引落しの実施について |
| 所管部課名 | 区民部 国民健康保険課、高齢医療・年金課 |
| 内 容 | <p>保険料収納率の向上を目的に、各保険料の口座再引落しの実施について、以下のとおり報告する。</p> <p>1 概要</p> <p>これまでは、残高不足により口座引落しができなかった被保険者に対して、督促状を送付し、現金で納付するよう案内をしていた。</p> <p>今後は、納付案内センターから対象被保険者へ事前に電話連絡を入れ、残高不足により保険料の引き落としができなかった旨を説明し、口座への入金をお願いをする。</p> <p>その後、引落しが出来なかった直近の1か月分と当該月の1か月分を合算した2か月分の金額を引落す。</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>例) 令和3年7月分 1,100円(8/2引落し)⇒<u>残高不足により未納</u> 令和3年8月分 1,100円(8/31引落し) 計 <u>2,200円</u>を8/31に口座から引落す。</p> </div> <p>2 開始時期</p> <p>(1) 国民健康保険料 : 令和3年11月以降から開始</p> <p>(2) 後期高齢者医療保険料 : 令和3年8月分から開始</p> <p>※ 全被保険者あてに送付する刊行物(「国保だより」・「あだち長寿医療だより」)及び足立区ホームページにて周知する。</p> <p>3 再引落日数及び金額の見込み(令和2年度実績から1年分を想定)</p> <p>(1) 国民健康保険料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 再引落日数 : 約600件 ・ 再引落日額 : 約1,300万円 <p>(2) 後期高齢者医療保険料</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 再引落日数 : 約130件 ・ 再引落日額 : 約180万円 <p>※ 口座振替手数料 1件当たり約11円</p> |
| 問 題 点 今後の方針 | 再引落日実施後も残高不足により未納が続いてしまう被保険者に対し、納付勧奨・納付相談を行っていく。 |