

消費・就労に関する意識調査

(区民の方向け)

調査ご協力のお願い

- 本調査は、足立区が実施するアンケート調査です。
- 消費、就労に関する皆様のお考えを伺い、消費喚起、就労雇用施策を検討します。また、「足立区地域経済活性化基本計画」の中間見直しに際し、調査結果を盛り込んでいく予定です。
- 本調査の対象は住民基本台帳から機械処理による無作為抽出で選定させていただきました。お答えいただいた内容は統計的に処理され、個人が特定されることはありませんので、安心してご回答ください。
- ご記入いただいた調査票は、**同封の返信用封筒(切手不要)**に入れて、**8月3日(火)**までに郵便ポストへ投函してください。

お手数をお掛けいたしますが、ご協力のほど、何卒よろしくお願い申し上げます。

令和3年7月
足立区長 近藤やよい

ご記入にあたってのお願い

- 1 あて名のご本人がご回答くださいますようお願いいたします。
- 2 回答は、あてはまる番号を選び、その番号を○印で囲んでください。
- 3 「1つだけ」「3つまで」など回答数が限られている質問では、あなたがもっともよくあてはまるとお考えになる回答を指定の数以内で選び、○印をつけてください。
- 4 「その他」にあてはまる場合は、お手数ですが()内に、なるべく具体的にその内容をご記入ください。
- 5 ご記入がすべて終わりましたら、記入もれや回答間違いがないか、ご面倒でももう一度お確かめください。

お問い合わせ先

足立区産業政策課 産業経済協創担当 (担当：海老原 建石)

(平日 午前9:00～午後5:00)

TEL : 03-3880-5464 FAX : 03-3880-5605

はじめに、あなたご自身についてお伺いします

問1 あなたの性別は、次のどれにあたりますか（○印は1つ）。

- | | | |
|------|------|-----------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 どちらでもない |
|------|------|-----------|

問2 あなたの年代は、どれにあたりますか（○印は1つ）。

- | | | | |
|---------|--------|--------|----------|
| 1 20歳未満 | 3 30歳代 | 5 50歳代 | 7 70歳代以上 |
| 2 20歳代 | 4 40歳代 | 6 60歳代 | |

問3 あなたのお住まいはどこですか（「町名」及び「丁目」を□にお書きください）。

例)「中央本町1丁目」の場合 □に「中央本町」と「1」を記入

(町名)	(丁目)
------	------

問4 あなたのお住まいの形態は、次のどれにあたりますか（○印は1つ）。

- | | | |
|--------------|-------------------|----------|
| 1 持ち家（一戸建） | 3 借家（一戸建） | 5 社宅・寮 |
| 2 持ち家（マンション） | 4 借家（アパート・マンション等） | 6 その他（ ） |

問5 あなたが現在のところにお住まいになってから、何年になりますか（○印は1つ）。

- | | | |
|------------|-------------|--------------|
| 1 1年未満 | 3 3年以上5年未満 | 5 10年以上20年未満 |
| 2 1年以上3年未満 | 4 5年以上10年未満 | 6 20年以上 |

問6 あなたが現在一緒にお住まいのご家族の構成は、次のどれにあたりますか（○印は1つ）。

- | | | |
|----------------|-------------------|----------|
| 1 一人暮らし | 3 親と子ども（二世世代家族） | 5 その他（ ） |
| 2 夫婦のみ（一世世代家族） | 4 親と子どもと孫（三世世代家族） | |

問7 あなたのご職業は、次のどれにあたりますか（○印は1つ）。

- | | | |
|-----------|---------------|----------------|
| 1 自営業 | 4 パート・アルバイト | 7 無職（年金等で生計含む） |
| 2 会社役員 | 5 主婦(夫)・家事手伝い | 8 その他 |
| 3 会社員・公務員 | 6 学生 | () |

問8 あなたの主な通勤・通学先は、次のどれにあたりますか（○印は1つ）。

- | | | | |
|------------|---------------|------------|-------------|
| 1 自宅（自営など） | 3 上野・秋葉原方面 | 5 1~4以外の都内 | 7 その他（ ） |
| 2 足立区内 | 4 東京・神田・有楽町方面 | 6 埼玉県・千葉県 | 8 通勤・通学先はない |

オンライン消費の状況等についてお伺いします

問 9 あなたは、先月1か月間(令和3年6月1日～30日)に、インターネットを利用して商品・サービスを購入したことがありますか(○印は1つ)。

1 あった	2 なかった
-------	--------

問 10-1 主にどのようなものを購入しましたか(○印はいくつでも)。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 衣類・靴・ファッション小物 2 スポーツ・アウトドア用品 3 電化製品(冷蔵庫、テレビ、カメラ、スマートフォン、PC等) 4 書籍・映像・音楽ソフト
(電子書籍や音楽配信等を含む。) 5 食品・飲料 6 お酒 7 家具・インテリア用品 8 玩具・育児用品 9 医薬品・医薬部外品 10 その他() |
|--|

問 10-2 その理由は何ですか(○印はいくつでも)。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 商品を直接確認したり、見比べたい 2 店員さんのアドバイスを得たい 3 すぐに商品を手に入れたい 4 実店舗での買い物が好き 5 便利な場所にお店がある 6 インターネットショッピングの注文方法がわかりにくい 7 実店舗にしかない商品がある 8 その他() |
|--|

問 11 最近のあなたのインターネットショッピングの利用頻度は、コロナ感染症が拡大する前の2019年以前と比較してどう変わりましたか(○印は1つ)。

1 とても増えた	3 減った	5 変わらない
2 増えた	4 とても減った	6 そもそも経験がない

問 12-1 増えた理由は何ですか(○印はいくつでも)。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 ショッピングサイトのレビューを参照して買い物ができる 2 商品数が多い 3 実店舗に行く・商品を探す時間を節約できる 4 対面での接客が省略できる 5 購入履歴から欲しい物を提示してくれる 6 持ち帰りが大変なものも気軽に買える 7 外出を控えている(感染症対策) 8 その他() |
|--|

問 12-2 減った理由は何ですか(○印はいくつでも)。

- | |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 商品を直接確認したい 2 注文方法がわかりにくい 3 商品情報の信頼性が低い 4 送料負担がある 5 なじみの店舗の方が買いやすい 6 決済手段のセキュリティが不安 7 ショッピングサイトへの登録が面倒 8 どの商品を選んだらよいか、わからない 9 買い物くらいは外に出たい 10 その他() |
|--|

問13 インターネットショッピングの利用について、あなたの今後の利用見込みを教えてください（○印は1つ）。

1 増える見込み	2 減る見込み	3 変わらない見込み
----------	---------	------------

問14-1 その理由は何ですか（○印はいくつでも）。

1 時間を選ばずに利用できる
2 感染症対策になる
3 時間が節約できる
4 荷物を持たなくて済む
5 その他（ ）

問14-2 その理由は何ですか（○印はいくつでも）。

1 商品情報が信頼できない
2 注文方法がわかりにくい
3 すぐに商品を手に入れない
4 実店舗の買い物の方が利便性が高い
5 その他（ ）

実店舗での買い物の状況についてお伺いします

問15 実店舗での買い物の頻度（直近1か月のうち）として、あてはまるものを選んでください（○印は1つ）。

1 毎日	2 2日に1回	3 3日に1回	4 週1回程度
------	---------	---------	---------

問16 2020年6月と比較した、2021年6月の実店舗での買い物頻度として、あてはまるものを選んでください（○印は1つ）。

1 増えた	2 減った	3 変わらない
-------	-------	---------

問17 実店舗で普段購入するものとして、あてはまるものを選んでください（○印は3つまで）。

1 衣類・靴・ファッション小物	6 お酒
2 スポーツ・アウトドア用品	7 家具・インテリア用品
3 電化製品（冷蔵庫、テレビ、カメラ、スマートフォン、PC等）	8 玩具・育児用品
4 書籍・映像・音楽ソフト（電子書籍や音楽配信等除く）	9 医薬品・医薬部外品
5 食品・飲料	10 特にない
	11 その他（ ）

問18 利用したい、訪れたいと思うお店の特徴として、あてはまるものを選んでください（○印は上位3つまで）。

1 安い商品・サービスが多い	6 良い提案をしてくれる
2 商品・サービスの品質が高い	7 店主、店員の人柄が良い
3 商品・サービスの安全性が高い	8 お店の雰囲気が良い
4 他店にはない、商品・サービスがある	9 便利な場所にある
5 お店の考え方、テーマに共感できる	10 その他（ ）

キャッシュレス決済の利用についてお伺いします

問19 あなたは、クレジットカードやスマートフォン、電子マネー、プリペイドカードなどのキャッシュレス決済手段を利用したことがありますか（○印は1つ）。

1 ある

2 ない

問20-1 その理由は何ですか
（○印はいくつでも）。

- 1 ポイントが貯まる
- 2 支払いがスムーズ
- 3 財布がかさばらない
- 4 キャッシュレス決済対応の店が増えた
- 5 衛生上、現金の受け渡しを避けたい
- 6 キャッシュレス決済の方が、お金の管理がしやすい
- 7 その他（ ）

問20-2 その理由は何ですか
（○印はいくつでも）。

- 1 現金を使い慣れている
- 2 現金の方がお金の管理がしやすい
- 3 現金以外の決済手段だと、お金の使いすぎる不安がある
- 4 セキュリティに不安がある
- 5 現金以外の決済手段を使える場所が少ない
- 6 仕組みや制度が不安・わからない
- 7 その他（ ）
- 8 特に理由はない

問21 あなたがよく利用しているキャッシュレス決済手段は何ですか（○印は3つまで）。

- | | | |
|------------|--------------|-----------|
| 1 クレジットカード | 3 プリペイドカード | 5 その他（ ） |
| 2 電子マネー | 4 2次元バーコード決済 | 6 利用していない |

問22 キャッシュレス決済対応の有無によるお店選びについて、あなたにあてはまるものを選んでください（○印は1つ）。

- | | | |
|---------------------|------------------------------|--------------|
| 1 キャッシュレス決済対応のお店を選ぶ | 2 どちらかといえば、キャッシュレス決済対応のお店を選ぶ | 3 あまり気にしていない |
|---------------------|------------------------------|--------------|

問23-1 その理由は何ですか
（○印はいくつでも）。

- 1 ポイントを貯めたい
- 2 支払いがスムーズ
- 3 現金を持ち歩いていない
- 4 衛生上、現金の受け渡しを避けたい
- 5 その他（ ）

問23-2 その理由は何ですか
（○印はいくつでも）。

- 1 現金で払いたい
- 2 商品やサービスの内容を重視している
- 3 支払い方法を気にしていない
- 4 キャッシュレス決済対応店を探すのが手間だから
- 5 その他（ ）

ここからは、就労に対する考え方についてお伺いします

問24 あなたは、何歳ごろまで収入（8万円／月以上）を伴う仕事をしたいですか（○印は1つ）。

- | | | |
|------------|--------------|---------|
| 1 65歳ぐらいまで | 3 75歳ぐらいまで | 5 60歳未満 |
| 2 70歳ぐらいまで | 4 働けるならいつまでも | |

問25-1 その理由は何ですか（○印はいくつでも）。

- 1 仕事が好き
- 2 生きがいが得られる
- 3 生活費を得たい
- 4 自由に使えるお金が欲しい
- 5 不測の事態への備え
- 6 健康によい
- 7 友人、仲間を得ることができる
- 8 仕事を通じて、社会に貢献したい
- 9 人手不足、後継者不在のため
- 10 周囲の人が働いているから
- 11 時間にゆとりがあるから
- 12 その他（ ）

問25-2 その理由は何ですか（○印はいくつでも）。

- 1 なるべく早く仕事を辞めたい
- 2 趣味に時間をあてたい
- 3 収入に関係なく、スキルを活かした活動がしたい
- 4 家族と過ごす時間を増やしたい
- 5 健康面に不安がある
- 6 その他（ ）

問26 あなたが60歳以降も収入（8万円／月以上）を伴う仕事をする場合、あなたはどのような形態での就労を1番に希望しますか（○印は1つ）。

- 1 農林漁業（家族従業者を含む）
- 2 自営業・個人事業主・フリーランス（家族従業者を含む）
- 3 フルタイムの社員・職員
- 4 定期雇用のパートタイム（短時間勤務など）の社員・職員、アルバイトスタッフ
- 5 短期や不定期のアルバイト・パート
- 6 在宅就労
- 7 60歳以降の就労を希望しない

問27 60歳以降も収入（8万円／月以上）を伴う仕事をする場合、どのような条件を重視しますか（○印はいくつでも）。

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1 就労場所が通いやすいこと | 5 給与が良いこと |
| 2 勤務日数・時間の融通が利くこと | 6 安定した雇用契約であること |
| 3 経験・スキルを活かせること | 7 年金が減額されないこと |
| 4 体力的な負担が軽い仕事であること | 8 60歳以降の就労を希望しない |

問28 あなたが、今後就労するうえで、活かしたいスキル・経験・経歴などがありましたらご記入ください。

自由記載

質問は以上となります。ご協力いただきありがとうございました。
お手数ですが、ご記入もれがないかもう一度ご確認ください上で、
同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、ポストにご投函ください。