

総務委員会情報連絡

令和5年1月16日

| 情報連絡事項 | 頁 |
|--------------------------------------|---|
| 1 事業者としての区のインボイス対応状況について・・・・・・・・・・ | 2 |
| 2 「あだち安心電話」の発信訓練の結果について・・・・・・・・・・ | 3 |
| 3 あだちNPOフェスティバル2022の開催結果について・・・・・・・・ | 6 |

【参考】《エリアデザイン調査特別委員会 報告事項》

※資料は、エリアデザイン調査特別委員会（政策経営部）の報告資料にあり

- 1 綾瀬・北綾瀬エリアデザイン（綾瀬ゾーン）の取組み状況について
- 2 綾瀬・北綾瀬エリアデザイン（北綾瀬ゾーン）の取組み状況について
- 3 花畑エリアデザインの取組み状況について
- 4 江北エリアデザインの取組み状況について
- 5 竹の塚エリアデザインの取組み状況について
- 6 西新井・梅島エリアデザインの取組み状況について

（ 政策経営部 ）

総務委員会情報連絡

令和5年1月16日

| | |
|--------------|--|
| 件名 | 事業者としての区のインボイス対応状況について |
| 所管部課名 | 政策経営部 政策経営課 |
| 内容 | <p>令和5年10月1日から導入される「消費税の適格請求書等保存方式」（インボイス制度）への庁内対応状況（12月14日現在）について、以下のとおり報告する。</p> <p>1 インボイス発行事業者登録申請について 一般会計は登録済、特別会計※は申請済 ※ 国民健康保険特別会計、介護保険特別会計、後期高齢者医療特別会計</p> <p>2 庁内のインボイス発行に向けた各課の対応状況について 10月に全庁調査を実施した結果、事業者との課税取引は162種類 ・ うち127種類（78%）は財務システムから請求書等を発行 ⇒ 財務システムの改修等で対応 ・ うち10種類（6%）は手書きで請求書等を発行 ⇒ 統一様式を作成し、引き続き手書き等で対応 ・ その他（発券機、レジ、他システムほか） ⇒ 機器の入れ替えなど、インボイス発行に向けて個別に準備</p> <p>3 指定管理者の状況について 事業者登録申請の意向等を調査中 ※ 指定管理者の独自歳入の場合、インボイスは指定管理者名義で発行するため、インボイス発行事業者の登録が必要</p> <p>4 公社等の状況について 11月に全ての公社に調査を実施 ① 登録済 = 勤労福祉サービスセンター、シルバー人材センター、足立市街地開発（株） ② 申請済 = 観光交流協会 ③ 申請予定 = 社会福祉協議会、生涯学習振興公社 ④ 申請しない = 体育協会 ※課税収入なし ⑤ 検討中 = 土地開発公社</p> <p>5 例規等の改正 今後、請求書等の様式を定めている例規等の改正あり</p> |
| 問第点 今後の方針 | 準備に遺漏がないよう、引き続き庁内の進捗を管理していく。 |

総務委員会情報連絡

令和5年1月16日

| 件名 | 「あだち安心電話」の発信訓練の結果について | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|--------|-----------|------|--------|------|--------|-------|------|--------|-------|-----------------------|--|-------|------|--------|-------|------|--------|------------|-------|--------|
| 所管部課名 | 政策経営部 報道広報課 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 内容 | <p>河川の氾濫などによる水害が発生する恐れがある場合に、水位の状況や避難に関する情報を、登録された電話番号に自動音声で発信する「あだち安心電話」の発信訓練を実施した。</p> <p>1 訓練目的</p> <p>(1) 河川水位の上昇時に電話がかかってくることを意識してもらう。 (2) 登録されている電話番号に正確に発信されるか確認する。</p> <p>2 発信内容</p> <p>水害発生のおそれがある場合に、あだち安心電話から避難情報等を発信する旨のお知らせ</p> <p>3 対象者、実施地区および日時</p> <p>(1) 下記の地区であだち安心電話に登録している方を対象に実施</p> <p>ア 第五地区町会連合会 (千住大川町、千住寿町、千住元町、千住柳町) 670件</p> <p>イ 興本地区町会・自治会連合会の一部町会 (興野、本木北町、本木西町、本木東町、本木南町) 596件</p> <p>※ 合計1,266件</p> <p>(2) 実施日時 11月28日(月) 午後3時から発信</p> <p>4 訓練経過および結果</p> <p>(1) 経過 午後3時00分00秒 1,266件に一斉発信 午後3時24分18秒 発信終了(1.15秒/一件当たり)</p> <p><参考>これまでの訓練実施状況(今回含む)</p> <table border="1" data-bbox="459 1630 1412 1989"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>対象町会・自治会数</th> <th>対象件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平成30年度</td> <td>16団体</td> <td>1,183件</td> </tr> <tr> <td>令和元年度</td> <td>32団体</td> <td>1,873件</td> </tr> <tr> <td>令和2年度</td> <td colspan="2">新型コロナウイルス感染症の影響により未実施</td> </tr> <tr> <td>令和3年度</td> <td>40団体</td> <td>2,919件</td> </tr> <tr> <td>令和4年度</td> <td>37団体</td> <td>3,046件</td> </tr> <tr> <td>平成30年度以降合計</td> <td>125団体</td> <td>9,021件</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 11月末現在総数 町会・自治会：431団体 あだち安心電話登録件数：28,234件</p> | 年度 | 対象町会・自治会数 | 対象件数 | 平成30年度 | 16団体 | 1,183件 | 令和元年度 | 32団体 | 1,873件 | 令和2年度 | 新型コロナウイルス感染症の影響により未実施 | | 令和3年度 | 40団体 | 2,919件 | 令和4年度 | 37団体 | 3,046件 | 平成30年度以降合計 | 125団体 | 9,021件 |
| 年度 | 対象町会・自治会数 | 対象件数 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 平成30年度 | 16団体 | 1,183件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和元年度 | 32団体 | 1,873件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和2年度 | 新型コロナウイルス感染症の影響により未実施 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和3年度 | 40団体 | 2,919件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 令和4年度 | 37団体 | 3,046件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 平成30年度以降合計 | 125団体 | 9,021件 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

(2) 第五地区町会連合会の結果

ア 電話がつながった件数

| | | | |
|---|--|------|-------|
| 1 | メッセージを最後まで聞き、「終了」のボタンを押した。 | 114件 | 17.0% |
| 2 | メインのメッセージまで聞いているが、「終了」または「リピート」のボタンを押さずに切断した。 | 22件 | 3.3% |
| 3 | 電話はつながったが、接続確認ボタン(ダイヤルの『#』)を押さずに切断した。 受信者が導入メッセージで切断した、もしくは留守番電話になった。 | 318件 | 47.5% |

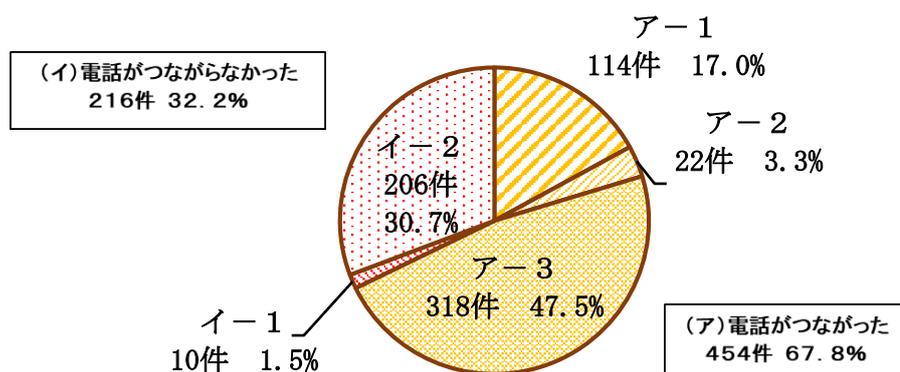
イ 電話がつながらなかった件数

| | | | |
|---|---------------------------------------|------|-------|
| 1 | 発信中に受信者が切断した(携帯電話で着信している時に拒否ボタンを押した)。 | 10件 | 1.5% |
| 2 | 発信したが、応答がなかった(留守番電話にもならなかった)。 | 206件 | 30.7% |

※ 割合は、小数第二位を四捨五入しているため合計の数
が100%にならない場合がある。

※ あだち安心電話は着信のあった電話番号に掛け直すこと
で、メッセージを聞き直せるようになっており、発信訓練
終了後に登録者から48件の着信があった。

(11月29日現在)



(3) 興本地区町会・自治会連合会の一部町会の結果

ア 電話がつながった件数

| | | | |
|---|--|------|-------|
| 1 | メッセージを最後まで聞き、「終了」のボタンを押した。 | 62件 | 10.4% |
| 2 | メインのメッセージまで聞いているが、「終了」または「リピート」のボタンを押さずに切断した。 | 30件 | 5.0% |
| 3 | 電話はつながったが、接続確認ボタン(ダイヤルの『#』)を押さずに切断した。受信者が導入メッセージで切断した、もしくは留守番電話になった。 | 288件 | 48.3% |

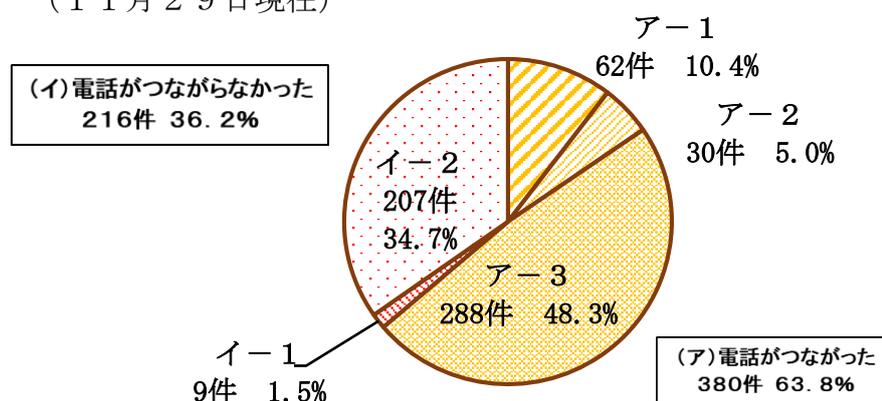
イ 電話がつながらなかった件数

| | | | |
|---|---------------------------------------|------|-------|
| 1 | 発信中に受信者が切断した(携帯電話で着信している時に拒否ボタンを押した)。 | 9件 | 1.5% |
| 2 | 発信したが、応答がなかった(留守番電話にもならなかった)。 | 207件 | 34.7% |

※ 割合は、小数第二位を四捨五入しているため合計の数が100%にならない場合がある。

※ あだち安心電話は着信のあった電話番号に掛け直すことで、メッセージを聞き直せるようになっており、発信訓練終了後に登録者から27件の着信があった。

(11月29日現在)



問題点
今後の方針

応答がなかった計413件について直接電話を掛け、「現在使われている電話番号であるのか」「登録が必要であるのか」の確認を行っていく。災害時に備え、今後も定期的に発信訓練を継続していく。

総務委員会情報連絡一覧表

| 件 名 | 内 容 | 日時及び場所 | P Rの方法 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--------|-------|------|-------------------------|--------------|------|----|----|------|--------|--|---------|--------|--------|------|---------------------|------|---|---|
| <p>1 あだちNPOフェスティバル2022の開催結果について</p> <p>所管課 【協働・協創推進課】</p> | <p>1 運営 足立区NPO活動支援センター</p> <p>2 開催結果 スタンプラリーを活用して街歩きを促す回遊型イベントとして実施した結果、前回（令和元年）参加人数を上回り、多くの親子連れが参加できる結果となった。</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%;"></th> <th style="width: 45%;">令和元年度</th> <th style="width: 45%;">令和4年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>開催方法</td> <td>本庁舎（区庁舎ホール、アトリウム）での単施設型</td> <td>4つの地域拠点での回遊型</td> </tr> <tr> <td>開催日数</td> <td>1日</td> <td>2日</td> </tr> <tr> <td>参加人数</td> <td>3,000人</td> <td>6,300人 (12/3 3,200人) (12/4 3,100人)</td> </tr> <tr> <td>抽選会参加人数</td> <td>1,000人</td> <td>4,200人</td> </tr> <tr> <td>参加団体</td> <td>86団体 (展示のみの団体含む)</td> <td>70団体</td> </tr> </tbody> </table> <p>3 今後の方針等 新型コロナウイルス感染症対策として、食品販売はテイクアウトのみ、会場内での飲食は禁止とし、3年ぶりの対面イベントとして開催した。 今回の開催で参加者を大幅に増加することができたため、令和5年度も同様の梅田地域回遊型でのイベントとし、開催内容をNPO活動支援センター登録団体と連携して検討していく。</p> | | 令和元年度 | 令和4年度 | 開催方法 | 本庁舎（区庁舎ホール、アトリウム）での単施設型 | 4つの地域拠点での回遊型 | 開催日数 | 1日 | 2日 | 参加人数 | 3,000人 | 6,300人 (12/3 3,200人) (12/4 3,100人) | 抽選会参加人数 | 1,000人 | 4,200人 | 参加団体 | 86団体 (展示のみの団体含む) | 70団体 | <p>開催日 令和4年 12月3日（土） 12月4日（日）</p> <p>開催場所 足立成和信用金庫中央支店 駐車場 エル・ソフィア 梅島公園 NPO活動支援センター</p> | <p>あだち広報 11/25 日号 区ホームページ デジタルサイネージ ポスター チラシ SNS等</p> |
| | 令和元年度 | 令和4年度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 開催方法 | 本庁舎（区庁舎ホール、アトリウム）での単施設型 | 4つの地域拠点での回遊型 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 開催日数 | 1日 | 2日 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 参加人数 | 3,000人 | 6,300人 (12/3 3,200人) (12/4 3,100人) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 抽選会参加人数 | 1,000人 | 4,200人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 参加団体 | 86団体 (展示のみの団体含む) | 70団体 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |