

# 区民委員会情報連絡

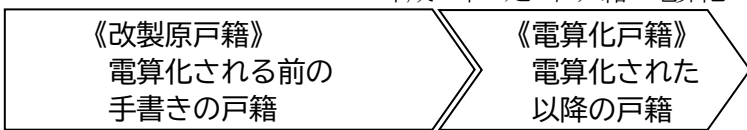
令和6年4月16日

情報連絡事項	頁
1 広域交付にかかる改製原戸籍等の申請受付再開について . . . . .	2
2 令和5年度証明書自動交付機の実績について . . . . .	3
3 マイナンバーカード交付に係る予約用連絡先の変更について . . . . .	5

(区 民 部)

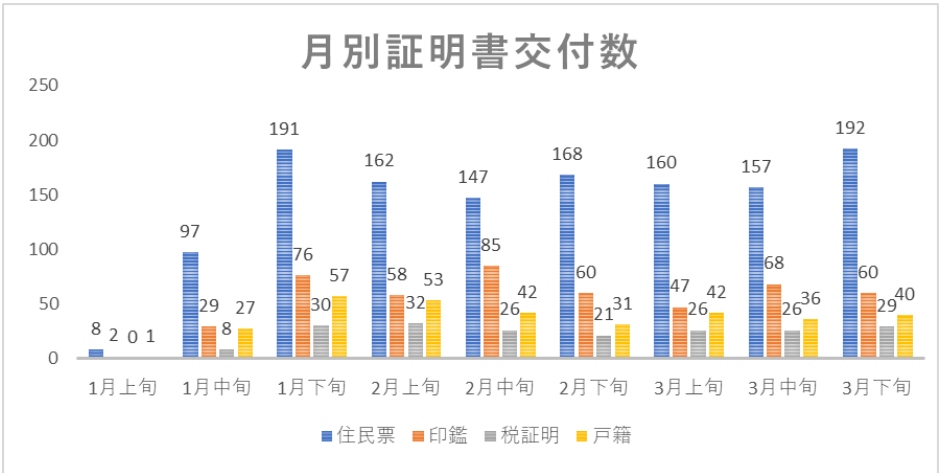
# 区民委員会情報連絡

令和6年4月16日

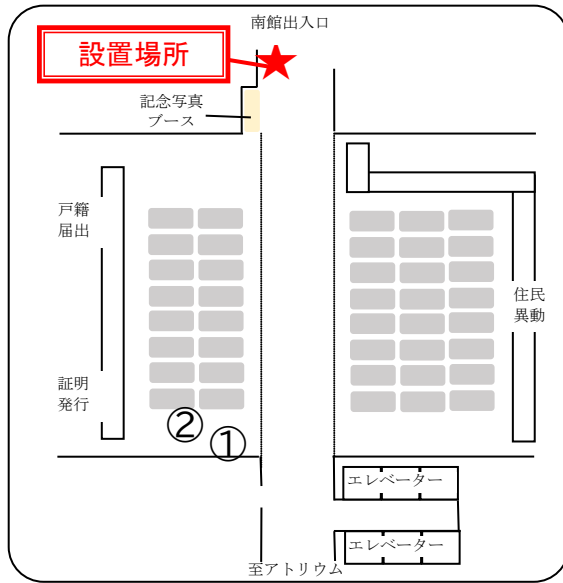
件名	広域交付にかかる改製原戸籍等の申請受付再開について																		
所管部課名	区民部 戸籍住民課																		
内容	<p>本籍地以外での戸籍証明書の交付（広域交付）において、国の戸籍情報連携システムへのアクセス集中により、証明発行に支障が生じ、改製原戸籍（※）と除籍謄本の申請受付を停止している。</p> <p>令和6年3月の発行状況及び受付再開について、以下のとおり報告する。</p> <div style="border: 1px dashed black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>※改製原戸籍とは</p> <p>平成6年の戸籍法改正により戸籍の電算化が決まり、各自治体が順次電算化に対応した。電算化前の手書きの戸籍を「改製原戸籍」という。</p> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>平成8年～足立区戸籍の電算化</p>  </div> </div> <p><b>1 申請の受付再開について</b></p> <p>(1) 再開日時 令和6年4月10日（水）</p> <p>(2) 受付停止していた証明書 足立区以外の本籍地の改製原戸籍及び除籍謄本</p> <table border="1" data-bbox="933 1126 1425 1261" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td></td> <td>足立区</td> <td>足立区外</td> </tr> <tr> <td>改製原戸籍</td> <td>発行可</td> <td>受付停止</td> </tr> <tr> <td>電算化戸籍</td> <td>発行可</td> <td>発行可</td> </tr> </table> <p>(3) 広域交付の実績</p> <table border="1" data-bbox="472 1328 1425 1563" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>証明書の種類</th> <th>3月の発行件数</th> <th>1日あたりの発行件数</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>総発行件数</td> <td>1, 899通</td> <td>95.0通</td> </tr> <tr> <td>うち改製原戸籍 (3/7まで)</td> <td>188通</td> <td>37.6通</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>2 今後の対応</b></p> <p>(1) 一部受付停止による効果</p> <p>戸籍証明書の交付は法定受託事務であるが、区民サービスの低下を避けるため、やむをえずサービスの一部停止を判断した。その結果、広域交付における最大2時間の待ち時間は緩和され、概ね20～30分での交付が可能となっている。</p> <p>(2) 受付再開の判断</p> <p>国のシステムメンテナンスや、足立区同様に発行制限をかけている自治体があることから、システムの稼働状況の改善が見られる。1年で最も住民異動が多く、アクセス集中が予測される3月中旬から4月上旬を過ぎた時期での受付再開を行う。</p>		足立区	足立区外	改製原戸籍	発行可	受付停止	電算化戸籍	発行可	発行可	証明書の種類	3月の発行件数	1日あたりの発行件数	総発行件数	1, 899通	95.0通	うち改製原戸籍 (3/7まで)	188通	37.6通
	足立区	足立区外																	
改製原戸籍	発行可	受付停止																	
電算化戸籍	発行可	発行可																	
証明書の種類	3月の発行件数	1日あたりの発行件数																	
総発行件数	1, 899通	95.0通																	
うち改製原戸籍 (3/7まで)	188通	37.6通																	

# 区民委員会情報連絡

令和6年4月16日

件名	令和5年度証明書自動交付機の実績について																																				
所管部課名	区民部 戸籍住民課																																				
内容	<p>令和6年1月から戸籍住民課に設置している自動交付機の令和5年度分交付実績について、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 利用開始日</b> 令和6年1月4日</p> <p><b>2 設置場所</b> 戸籍住民課 区役所南館1階（別紙のとおり）</p> <p><b>3 利用実績</b>                  (1) 交付目標 1,500通/月（窓口での証明書交付数 約10,000通/月）                  (2) 令和6年度の交付実績 <span style="float:right">(単位：通)</span></p> <table border="1" data-bbox="432 835 1337 1155"> <thead> <tr> <th></th> <th>住民票</th> <th>印鑑証明</th> <th>税証明</th> <th>戸籍証明</th> <th>計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和6年1月</td> <td>296</td> <td>107</td> <td>38</td> <td>85</td> <td>526</td> </tr> <tr> <td>令和6年2月</td> <td>477</td> <td>203</td> <td>79</td> <td>126</td> <td>885</td> </tr> <tr> <td>令和6年3月</td> <td>509</td> <td>175</td> <td>81</td> <td>118</td> <td>883</td> </tr> <tr> <td>計</td> <td>773</td> <td>310</td> <td>92</td> <td>329</td> <td>2,294</td> </tr> <tr> <td>窓口交付数に占める自動交付機の割合(%)</td> <td>7.5%</td> <td>9.1%</td> <td>3.1%</td> <td>2.7%</td> <td>5.6%</td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align:center"><b>月別証明書交付数</b></p>  <p><b>4 業務効果と今後の方針</b>                  (1) 導入の効果                  窓口交付に約20分を要するところ、自動交付機では5分に短縮される。1通あたり15分短縮され、1,000通で250時間の業務削減効果が得られた計算となる。                  (2) 交付分析と対応                  交付目標を窓口交付数の15%にあたる1,500通としているが、直近3か月平均の利用実績は5.6%と目標に達していない。案内表示の工夫やフロアマネジャーによる丁寧な案内など窓口での周知強化で利用率を上げ、窓口の混雑緩和につなげるよう努める。</p>		住民票	印鑑証明	税証明	戸籍証明	計	令和6年1月	296	107	38	85	526	令和6年2月	477	203	79	126	885	令和6年3月	509	175	81	118	883	計	773	310	92	329	2,294	窓口交付数に占める自動交付機の割合(%)	7.5%	9.1%	3.1%	2.7%	5.6%
	住民票	印鑑証明	税証明	戸籍証明	計																																
令和6年1月	296	107	38	85	526																																
令和6年2月	477	203	79	126	885																																
令和6年3月	509	175	81	118	883																																
計	773	310	92	329	2,294																																
窓口交付数に占める自動交付機の割合(%)	7.5%	9.1%	3.1%	2.7%	5.6%																																

【設置場所案内図】



▲自動交付機

【周知用案内】

①



▲受付壁面へのポスター掲示


②



▲記載台でのポップ掲示

# 区民委員会情報連絡

令和6年4月16日

件名	マイナンバーカード交付に係る予約用連絡先の変更について
所管部課名	区民部 戸籍住民課
内容	<p>マイナンバーカード交付に係る進捗管理業務や予約管理業務の委託事業者が令和6年度から変更となった。これに伴いカード交付に係るコールセンター及び予約システムが変更となる。</p> <p>については、予約用連絡先の変更について以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 事業者の変更</b></p> <p>事業者名      キャリアリンク株式会社 契約期間      令和6年4月1日～令和7年3月31日</p> <p><b>2 連絡先</b></p> <p>コールセンター電話番号      0120-200-139 予約システムURL <a href="https://clgyoseireserve.azurewebsites.net/adachi">https://clgyoseireserve.azurewebsites.net/adachi</a></p>  <p><b>3 周知方法</b></p> <p>ホームページで広く周知を図るとともに、実際に予約を行うマイナンバーカード申請者に対して、以下の方法で直接連絡する。</p> <p>(1) 4月1日時点でカードの受け取りができる方 4月15日頃から順次、変更内容について案内を送付する。</p> <p>(2) 新たにマイナンバーカードを申請した方 区へカード到着後、新たな連絡先が記載された案内を送付する。</p> <p>※ なお、古い電話番号やURLにアクセスした場合も、自動応答で新しい連絡先を案内します。</p> <p><b>4 業務引継について</b></p> <p>引き続き個人情報の管理や交付業務の進捗管理、交付予約の管理など安定した運営とするため、区職員が立ち合いの上で十分に引き継ぎを行った。</p>