

# 区の公共施設に関するアンケート調査

回答期限（郵送・インターネット共通）

令和6年5月21日（火）

ご回答いただいた内容は、調査会社へ委託して統計処理します。調査会社には、個人情報保護法上の守秘義務が課せられ、皆さまの個人情報は適切に取り扱われますので、安心してお答えください。

- 調査票に付与されているIDは、調査結果を統計的に処理するために使用します。調査票の個人特定に使用するものではありません。
- ご回答いただいた方には、謝礼として1,000円分のクオカードを進呈します。
- 謝礼をご希望される方は、調査票8ページの「クオカード請求書」またはインターネット回答フォームの最終ページからアクセスして必要事項をご記入の上、お申し込みください。
- 個人情報は、謝礼を郵送する目的以外には一切使用しません。

## 【ご回答にあたってのお願い】

ご回答は、あて名のご本人がお答えください。

ご本人がひとりで回答することが難しい場合は、ご本人の意思を確認しながら、ご家族など、身近な方が代理でご記入ください。

回答方法は郵送またはインターネットのいずれかをお選びいただけます。

### 《郵送で回答する場合》

- ① 設問によって、回答を「1つ」選ぶ場合や「複数」選ぶ場合などがありますので、当てはまる項目に○印または☑をつけてください。その他については、（ ）の中に具体的にご記入ください。
- ② 全ての設問にご記入が終わりましたら、同封の「返信用封筒」へ入れて、切手を貼らずに郵便ポストへご投函ください（返信用封筒に氏名、住所、連絡先の記入は不要）。

### 《インターネットで回答する場合》

- ① 右の二次元コードまたは以下のURLからご回答ください。  
<https://ever-net.post-survey.com/adachi-shisetsu>
- ② 回答する際、ID・パスワードをご入力いただく必要があります。
- ③ 一度回答を送信すると、修正ができなくなります。



|       |  |
|-------|--|
| I D   |  |
| パスワード |  |

\*インターネットで回答した場合、紙の調査票の返送は不要です

区は、区役所、区民事務所、住区センター、文化施設、図書館、スポーツ施設、保育園、小中学校などの公共施設を保有しています。

ここでは、区役所、区民事務所、保育園、小中学校などを除く主な区民向け施設の利用状況について、おうかがいします。

問 1：直近一年間の利用状況をお聞かせください（回答は施設ごとに☑を記入）。

直近一年間で利用した施設について  
① 利用した施設に☑をつけてください。  
② 利用頻度  
③ 利用満足度  
お答えください  
(それぞれ☑は1つずつ)。

| 主な区民向け施設                         | ①<br>利用した施設 | ② 利用頻度 |         |         |         | ③ 利用満足度 |      |      |    |
|----------------------------------|-------------|--------|---------|---------|---------|---------|------|------|----|
|                                  |             | 週1回以上  | 月1～2回程度 | 年3～4回程度 | 年1～2回程度 | 不満      | 少し不満 | やや満足 | 満足 |
| 例1 利用した場合                        | ☑           | ☑      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | ☑  |
| 例2 利用しなかった場合                     | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 1 住区センター（児童館・悠々館・集会室）            | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 2 ギャラクシティ<br>（こども未来創造館・西新井文化ホール） | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 3 シアター1010（文化芸術劇場）               | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 4 生涯学習センター・地域学習センター              | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 5 中央図書館、地域図書館                    | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 6 郷土博物館                          | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 7 生物園                            | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 8 総合スポーツセンター                     | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 9 地域学習センター内の地域体育館                | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 10 テニスコート                        | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 11 野球場                           | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 12 温水プール                         | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |
| 13 子育てサロン                        | □           | □      | □       | □       | □       | □       | □    | □    | □  |

直近一年間で利用しなかった施設について  
④ 利用しなかった施設に☑をつけてください。  
⑤ 利用しなかった理由 ⇒施設ごとにお答えください  
(複数回答可)。

| ④<br>利用しなかった施設 | ⑤ 利用しなかった理由            |                               |                  |                  |              |     |               |  |
|----------------|------------------------|-------------------------------|------------------|------------------|--------------|-----|---------------|--|
|                | 利用間施設等を<br>知ることが<br>ない | 施設があること<br>を利用する<br>必要が<br>ない | 利用時間や日<br>時が合わない | 施設までの<br>交通手段が不便 | 施設に魅力が<br>ない | その他 | その他<br>(自由記述) |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| ☑              | □                      | ☑                             | □                | □                | □            | ☑   | 最近、転入したため     |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |
| □              | □                      | □                             | □                | □                | □            | □   |               |  |

現在、区の人口は約69万人ですが、令和18年をピークに令和52年(46年後)には今よりも約11万人(16%)減少して、約58万人となる見込みです。

問2：将来の足立区の人口について、以下の中からあなたが感じた印象に最も近いものをお聞かせください（○は1つだけ）。

- 1 思ったより人口が減少すると感じた
- 2 この程度は人口が減少すると思っていた
- 3 思ったより人口が減少しないと感じた

令和4年度末の区の公共施設(約118万㎡)の62%が、築30年以上を経過しています。さらに半数(約59万㎡)の31%が築50年を経過して、建替えの時期を迎えています。

問3：公共施設の老朽化について、以下の中からあなたが感じた印象に最も近いものをお聞かせください（○は1つだけ）。

- 1 思ったより老朽化が進んでいると感じた
- 2 この程度は老朽化が進んでいると思っていた
- 3 思ったより老朽化が進んでいないと感じた

今後、区の人口が減少し、高齢化が進行した場合には、今よりも厳しい財政状況となる可能性があります。

ここでは、将来、区の財政状況が厳しくなった場合の対応について、おうかがいします。

問4：施設の安全・安心を確保しながら、今のサービスレベルをできるだけ維持するために少しでも財源の捻出や支出を削減する取組みとして、以下の中からあなたのお考えに近いものをお聞かせください（複数回答可）。

- 1 区有地、区施設を貸付、売却する
- 2 基金、クラウドファンディング※<sup>1</sup>により資金を調達する
- 3 施設の長寿命化によりライフサイクルコスト※<sup>2</sup>を縮減する
- 4 民間施設を活用する
- 5 施設使用料の値上げや、無料で利用できる施設を有料化する
- 6 開館日数や開館時間を減らすなどサービスを縮小する
- 7 その他（ ）

- ※1 クラウドファンディングとは  
例えば「施設の建替え」のために、必要な資金を多くの人から集める仕組みのこと
- ※2 ライフサイクルコストとは  
施設の企画、設計から維持補修、解体に至るまでの間にその施設にかかる経費の総額のこと

問5：今後の「新たな施設建設の要望」への対応について、以下の中からあなたのお考えに最も近いものをお聞かせください（○は1つだけ）。

- 1 今後も「新たな施設建設の要望」に対応して施設建設を続けるべき
- 2 将来的に利用者の減少で需要が少なくなった建物の一部を活用して「新たな施設建設の要望」に対応すべき
- 3 将来的に利用者の減少で需要が少なくなった建物を解体して「新たな施設建設の要望」に対応すべき
- 4 「新たな施設建設の要望」に対応できなくてもやむを得ない
- 5 その他（ ）

問6：今後の公共施設の建替えについて、以下の中からあなたのお考えに最も近いものをお聞かせください（○は1つだけ）。

- 1 今の場所にそのままの規模で建替える
- 2 将来の人口に応じた施設数や規模で建替える
- 3 徒歩・自転車・公共交通機関などで行くことができる場所に集約して建替える
- 4 その他（ ）

多くの公共施設で老朽化が進んでおり、今後、公共施設を休館して大規模な改修工事や建替えが必要になります。休館中もサービスを継続するには仮設建物が必要となりますが、数億円から10億円程度の費用がかかります。

ここでは、施設の休館について、おうかがいします。

問7：大規模な改修工事中の休館（学校や保育園など休館できない施設を除き）について、以下の中からあなたのお考えに最も近いものをお聞かせください（○は1つだけ）。

- 1 工事期間中も休館しないで、サービスの提供を継続する
- 2 休館するかしないかは、個別施設ごとに検討する
- 3 工事期間中は休館してもやむを得ない
- 4 どちらでもよい

現在ある公共施設の面積のうち約6割を占めている小中学校について、今後も毎年のように建替えを行っていかなければなりません。

ここでは、学校の建替え・大規模改修について、おうかがいします。

問8：学校を建替える方法について、以下の中からあなたのお考えに最も近いものをお聞かせください（○は1つだけ）。

※ 学校を建替える方法のメリット・デメリット

|       | 1 敷地内に仮設校舎を建設し、現在の場所に建替える                                                 | 2 敷地外に仮設校舎を建設し、現在の場所に建替える                                                          | 3 今より少し遠くになっても、仮設校舎を建設しないで、別の場所に建替える                                |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| メリット  | ①通学場所が変わらない                                                               | ①工事中の騒音と振動がない<br>②敷地規模により校庭が使用できる<br>③工事期間が短くて済む                                   | ①引越しまで現在の校舎を使用できる<br>②仮設校舎の建設にお金がかからない<br>③引越しが1回で済む<br>④工事期間が短くて済む |
| デメリット | ①工事中の騒音と振動がある<br>②校庭が使用できない<br>③工事期間が長くなる<br>④仮設校舎の建設にお金がかかる<br>⑤引越しが2回必要 | ①工事中は通学場所が変わる（遠くなることもある）<br>②仮設校舎の建設場所が確保できない場合がある<br>③仮設校舎の建設にお金がかかる<br>④引越しが2回必要 | ①新校舎の建替え場所が確保できない場合がある<br>②建替え後は通学場所が変わる（遠くなることもある）                 |

- 1 敷地内に仮設校舎を建設し、現在の場所に建替える
- 2 敷地外に仮設校舎を建設し、現在の場所に建替える
- 3 今より少し遠くになっても、仮設校舎を建設しないで、別の場所に建替える
- 4 その他（ ）

問9：少子化により、学校敷地を有効活用していくことも考える必要があります。このため、建替えや大規模改修を機に学校と今ある他の施設を複合化するとしたらどの施設が望ましいか、あなたのお考えをすべてお聞かせください（複数回答可）。

＜複合化のイメージ＞

学校のセキュリティを確保した上で、他の施設を学校に集約します

学校

A 施設 B 施設

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| 1 区民事務所               | 7 学童保育室                  |
| 2 地域包括支援センター          | 8 保育園                    |
| 3 住区センター（児童館・悠々館・集会室） | 9 子育てサロン                 |
| 4 地域学習センター            | 10 その他（施設名： ）            |
| 5 図書館                 | 11 学校の複合化は行うべきではない（理由： ） |
| 6 体育館                 |                          |

これからお聞きすることは、お答えいただく内容を統計的に分類するための質問です

F 1 あなたの性別は、次のどれにあたりますか（○は1つだけ）。

- |      |      |           |          |
|------|------|-----------|----------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 どちらでもない | 4 答えたくない |
|------|------|-----------|----------|

F 2 あなたは、何歳ですか（○は1つだけ）。

- |          |          |           |           |
|----------|----------|-----------|-----------|
| 1 18～19歳 | 5 35～39歳 | 8 50～54歳  | 11 65～69歳 |
| 2 20～24歳 | 6 40～44歳 | 9 55～59歳  | 12 70～79歳 |
| 3 25～29歳 | 7 45～49歳 | 10 60～64歳 | 13 80歳以上  |
| 4 30～34歳 |          |           |           |

F 3 あなたは、足立区に住んで何年になりますか（○は1つだけ）。

- |          |           |            |
|----------|-----------|------------|
| 1 3カ月未満  | 4 3～5年未満  | 6 10～20年未満 |
| 2 1年未満   | 5 5～10年未満 | 7 20年以上    |
| 3 1～3年未満 |           |            |

F 4 あなたの職業は、次のどれにあたりますか（○は1つだけ）。

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1 自営業・事業主            | 5 主に家事に従事（専業主婦など） |
| 2 自由業（開業医、弁護士、芸術家など） | 6 学生              |
| 3 会社員・公務員            | 7 無職（年金生活を含む）     |
| 4 パート・アルバイト          | 8 その他（ ）          |

F 5 あなたと一緒に暮らしている方は、どなたですか（○はあてはまるものすべて）。

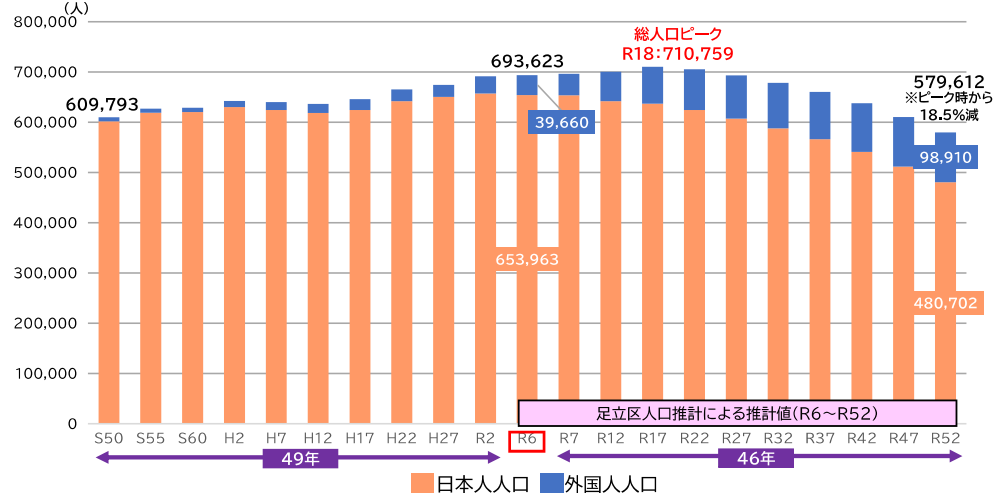
- |          |                    |
|----------|--------------------|
| 1 ひとり暮らし | 6 子ども・孫（未就学児）      |
| 2 配偶者    | 7 子ども・孫（小中学生）      |
| 3 父・母    | 8 子ども・孫（高校生・大学生など） |
| 4 祖父・祖母  | 9 子ども・孫（学生ではない）    |
| 5 兄弟・姉妹  | 10 その他（ ）          |

アンケート調査は、以上で終了です。  
ご協力ありがとうございました。

◆◆◆アンケートへご回答いただく前に、こちらの資料をご覧ください◆◆◆

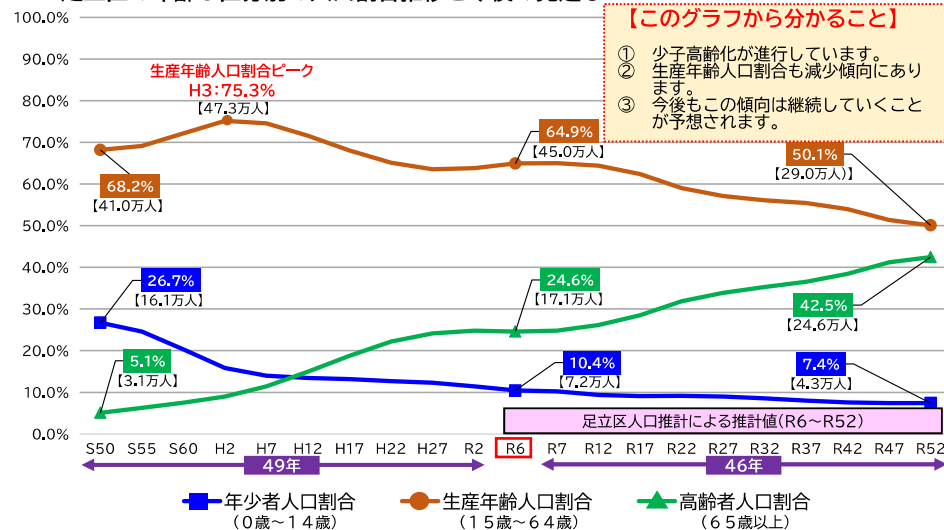
～ 足立区の公共施設を取り巻く状況 ～

1 足立区の人口推移と今後の見通し



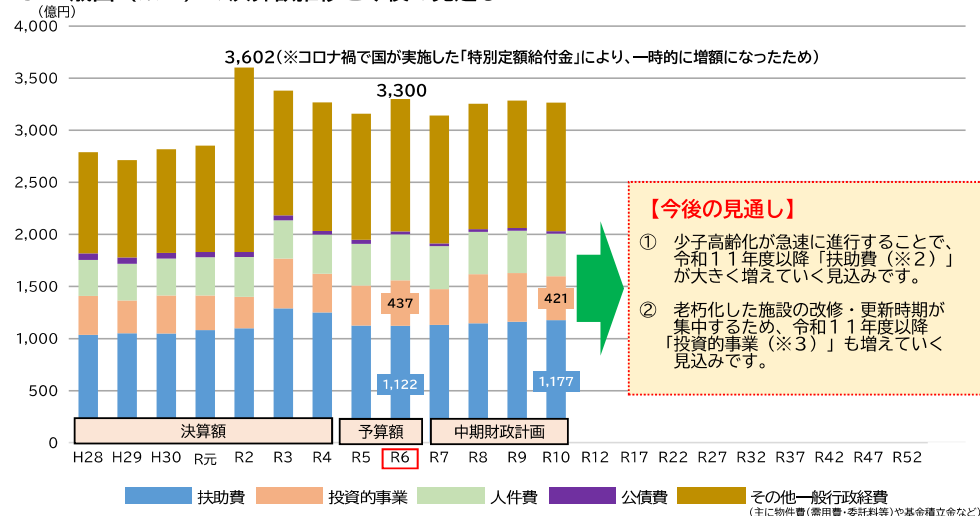
- 総人口：令和52年（46年後）には58万人と、現在より11万人（16%）減少が見込まれます。
- 日本人人口：令和52年（46年後）には48万人と、現在より17万人（26%）減少が見込まれます。
- 外国人人口：令和52年（46年後）には10万人と、現在より6万人（14.9%）増加が見込まれます。

2 足立区の年齢3区分別の人口割合推移と今後の見通し



- 年少者人口割合：令和52年（46年後）には7.4%と、現在より3.0ポイント減少が見込まれます。
- 生産年齢人口割合：令和52年（46年後）には50.1%と、現在より14.8ポイント減少が見込まれます。
- 高齢者人口割合：令和52年（46年後）には42.5%と、現在より17.9ポイント増加が見込まれます。

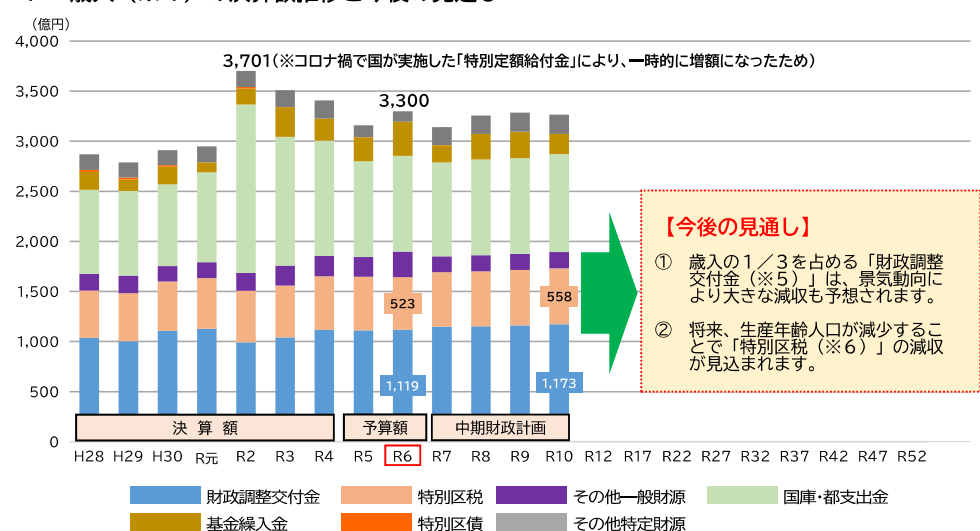
3 歳出（※1）の決算額推移と今後の見通し



- 扶助費（※2）：令和6年度当初予算では1,122億円と、歳出の34%を占めています。
- 投資的事業（※3）：令和6年度当初予算では437億円と、歳出の13%を占めています。
- 扶助費、投資的事業ともに、中期財政計画では令和10年度までほぼ横ばいで推移する見込みです。

※1 歳出：区の事業を進めるための1年間の支出。  
 ※2 扶助費：社会保障の一環として、高齢者、児童、心身障がい者等に対して行う様々な扶助（援助）に要する経費。  
 ※3 投資的事業：道路、公園、学校などの公共施設の改修・建替え、用地購入等に要する経費。

4 歳入（※4）の決算額推移と今後の見通し



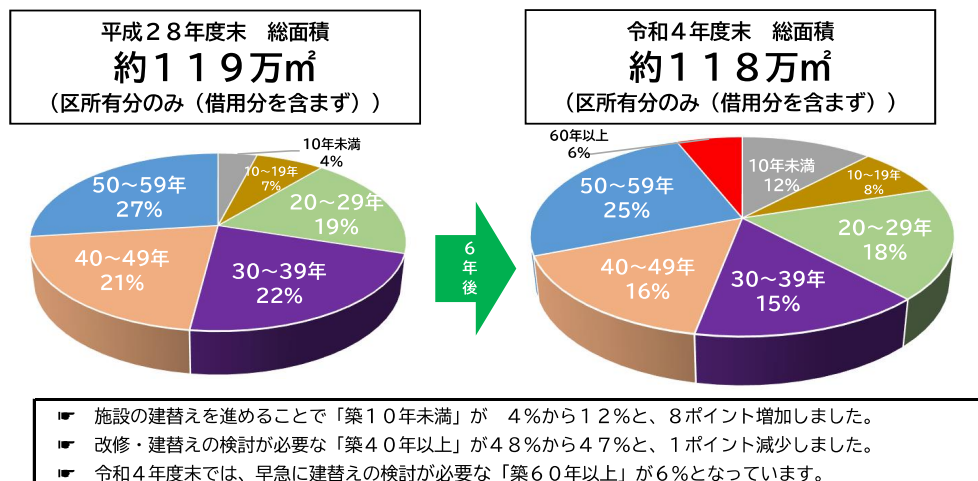
- 財政調整交付金（※5）：令和6年度当初予算では1,119億円と、歳入の34%を占めています。
- 特別区税（※6）：令和6年度当初予算では523億円と、歳入の16%を占めています。
- 財政調整交付金、特別区税ともに、中期財政計画では令和10年度までほぼ横ばいで推移する見込みです。

※4 歳入：区の事業を進めるための1年間の収入。  
 ※5 財政調整交付金：東京二十三区の行政サービス水準を同程度に保つために東京都から交付される交付金。  
 ※6 特別区税：区が行政の執行に必要な一般経費を賄うために区民等から徴収する税。

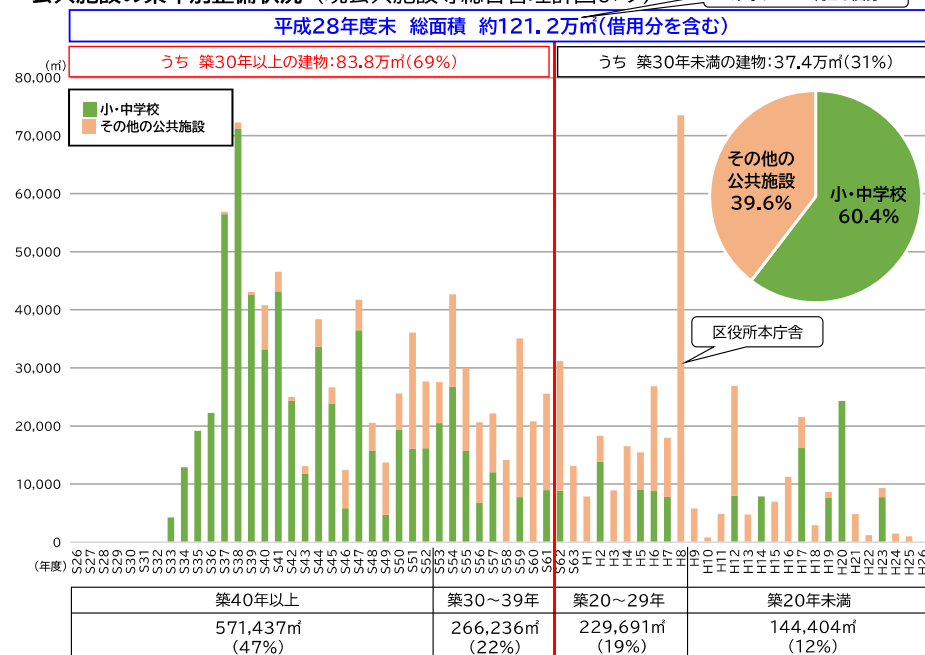
## 【用語の説明】

公共施設：区役所、区民事務所、福祉事務所、小・中学校、学童保育室、児童館、保育園、図書館、悠々館など

## 5 公共施設の築年数別面積割合



## 6 公共施設の築年別整備状況 (現公共施設等総合管理計画より)



- 区の公共施設の約7割が築30年以上を経過し、大規模改修工事や建替え工事の増加が見込まれます。
- 区の公共施設の面積のうち、小・中学校が約6割を占めています。
- 築30年以上を経過した小・中学校が多く、毎年大規模改修工事や建替えを行っていく必要があります。

## 7 現公共施設等総合管理計画の3つの「基本的な方針」

### 方針1：サービスの変化に応じた施設の適正配置を推進

#### ◆方針1 施設重視からサービス機能重視への転換

- サービス機能の集約化
- 情報通信技術等の活用によるサービス提供主体の多様化
- 民間サービスの活用

#### ◆方針2 施設総量の適正化

- フルセット型(※7)の施設から機能分担型(※8)の施設への移行
- 利用度の低い機能の見直し
- 国・都・周辺自治体などとの広域的な連携の推進

### 方針2：ライフサイクルコスト(※9)を意図した施設・インフラ管理を推進

#### ◆方針1 適切な維持管理の推進

- 保全対象施設の優先順位付け
- 更新計画の策定
- 計画保全の推進

#### ◆方針2 長寿命化

- 長寿命化計画の策定
- 既存計画の見直し

#### ◆方針3 管理の一元化

- 管理を行う推進体制の一元化
- 情報の一元化
- 管理手法の見直しによる効率化

### 方針3：資産の有効活用を推進

#### ◆方針1 財源の創出

- 低・未利用地の貸付・売却
- 新たな創出用地の貸付・売却
- 受益者負担の適正化

#### ◆方針2 民間活力の活用

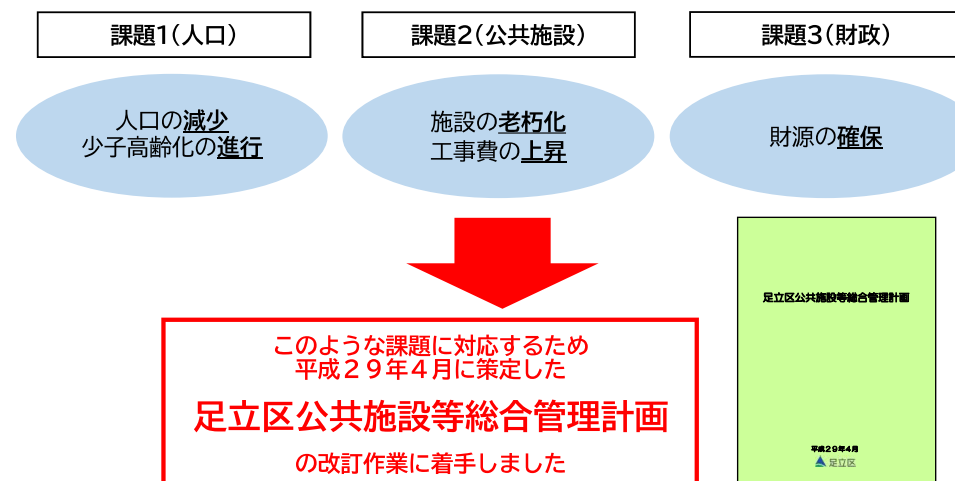
- 民間資金導入
- 民間ノウハウ導入による事業効率化
- 運営手法の見直しによる効率化

※7 同種の施設に画一的にサービス機能を盛り込む従来の施設配置のこと。

※8 ニーズに応じた機能を弾力的に配置すること。

※9 施設等の設計から維持管理、解体等までにかかるコストのこと。

## 8 公共施設を取り巻く課題(まとめ)



### 【公共施設等総合管理計画とは】

今後の人口減少等による公共施設等の利用需要の変化を踏まえ、長期的な視点をもって、更新・統廃合・長寿命化などを計画的に行うことにより、財政負担を軽減・平準化するとともに、公共施設等の最適な配置を実現するため、各自治体が自らの計画として作成する計画。