

区民委員会情報連絡

令和6年6月26日

情報連絡事項	頁
1 令和5年度休日開庁の実施結果について	2
2 特別区民税・都民税（特別徴収）督促状の指定納入期限の印字漏れ について	4
3 「納期内納税キャンペーン」の実施結果について	6
4 口座振替新規加入キャンペーンの実施について（特別区民税・都民 税・森林環境税、国民健康保険料）	8
5 特別区民税等の納付案内センター業務委託の公募型プロポーザルの 実施について	12
6 令和5年度各種証明書のコンビニ交付の状況について	13
7 令和5年度長寿健康増進事業の実施結果について	16
8 所得情報提供の誤りに対する今後の方針について	18

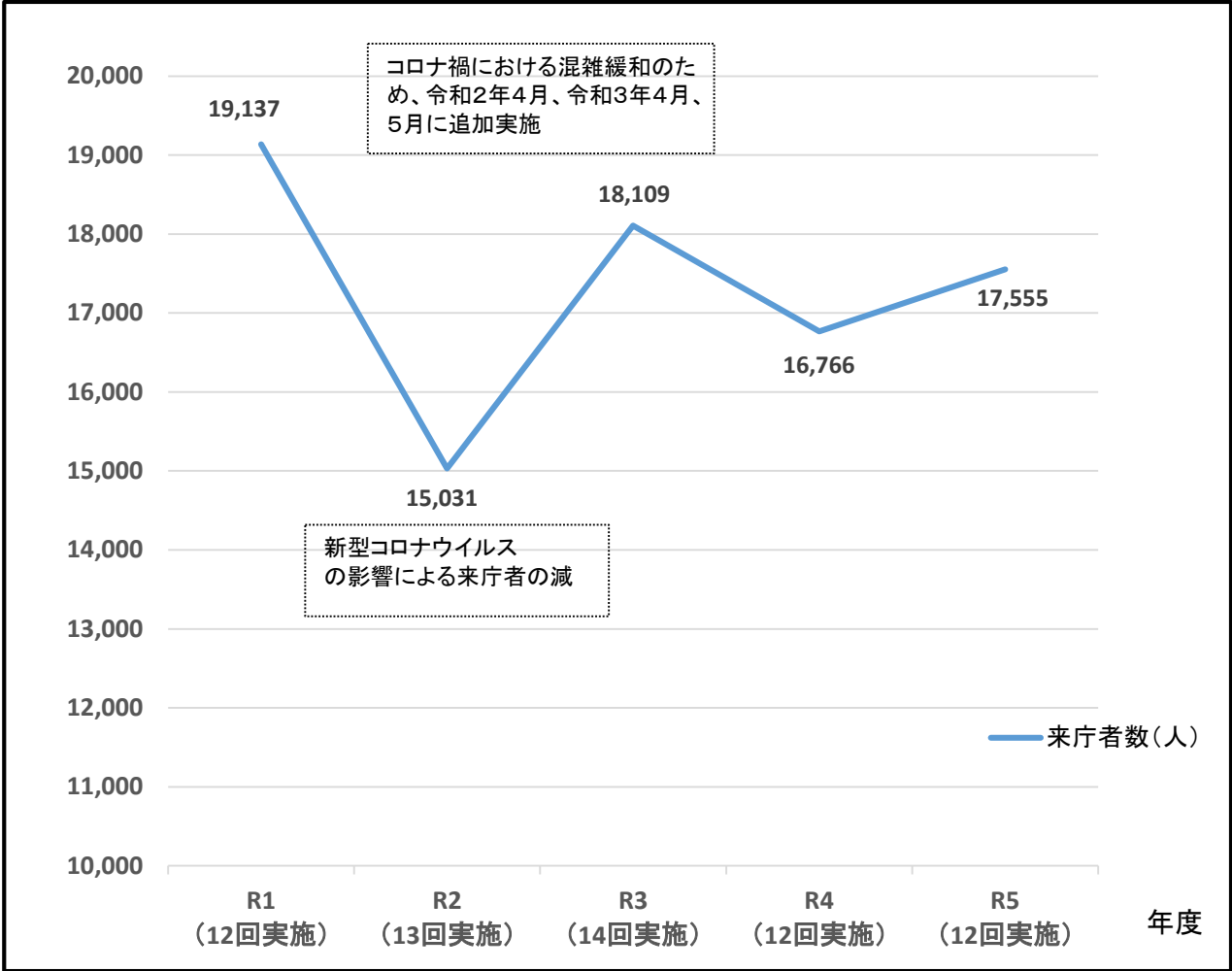
(区 民 部)

区民委員会情報連絡

令和6年6月26日

件名	令和5年度休日開庁の実施結果について																																																																																				
所管部課名	区民部課税課、納税課、特別収納対策課、戸籍住民課、国民健康保険課、高齢医療・年金課、福祉部親子支援課、介護保険課、子ども家庭部保育・入園課																																																																																				
内 容	令和5年度休日開庁の実績を、以下のとおり報告する。																																																																																				
	1 事業の目的 休日に本庁舎窓口の一部を開庁することにより、区民の利便性の向上を図ることを目的とする。																																																																																				
	2 実施日 毎月第4日曜日 午前9時から午後4時まで																																																																																				
	3 令和5年度の実績 (1) 令和5年度は12回実施し、1回あたりの来庁者対応件数は1,463人であった。 (2) 来庁者及び取扱い件数等（来庁者数の推移は別紙のとおり）																																																																																				
	<table><tr><td></td><td>来庁者 対応件数 (延べ件)</td><td>入電対応 件数 (件)</td><td>納付相談(再 掲)・催告 (件)</td><td>取扱い金額 (円)</td><td>従事 職員 (延べ人)</td></tr><tr><td>課税課</td><td>889</td><td>197</td><td>－</td><td>193,900</td><td>136</td></tr><tr><td>納税課</td><td>475</td><td>334</td><td>1,558</td><td>6,929,872</td><td>269</td></tr><tr><td>特別収納対策課</td><td>14</td><td>6</td><td>37</td><td>30,000</td><td>15</td></tr><tr><td>戸籍住民課</td><td>10,386</td><td>672</td><td>－</td><td>2,149,130</td><td>517</td></tr><tr><td>戸籍住民課マイナンバー カード交付担当 ※R5個人番号カード 交付・普及推進担当課</td><td>3,001</td><td>25</td><td>－</td><td>－</td><td>183</td></tr><tr><td>国民健康保険課</td><td>1,425</td><td>402</td><td>742</td><td>3,616,418</td><td>130</td></tr><tr><td>高齢医療・年金課</td><td>401</td><td>69</td><td>4</td><td>112,400</td><td>81</td></tr><tr><td>親子支援課</td><td>696</td><td>56</td><td>－</td><td>－</td><td>151</td></tr><tr><td>介護保険課</td><td>145</td><td>30</td><td>31</td><td>1,145,360</td><td>36</td></tr><tr><td>保育・入園課 ※R5子ども施設入園課</td><td>123</td><td>43</td><td>－</td><td>－</td><td>53</td></tr><tr><td>計</td><td>17,555</td><td>1,834</td><td>2,372</td><td>14,177,080</td><td>1,571</td></tr><tr><td>前年度実績 (R4.4～R5.3)</td><td>16,766</td><td>1,881</td><td>2,509</td><td>14,044,967</td><td>1,503</td></tr><tr><td>前年度比(%)</td><td>4.7</td><td>-2.5</td><td>-5.5</td><td>0.9</td><td>4.5</td></tr></table>		来庁者 対応件数 (延べ件)	入電対応 件数 (件)	納付相談(再 掲)・催告 (件)	取扱い金額 (円)	従事 職員 (延べ人)	課税課	889	197	－	193,900	136	納税課	475	334	1,558	6,929,872	269	特別収納対策課	14	6	37	30,000	15	戸籍住民課	10,386	672	－	2,149,130	517	戸籍住民課マイナンバー カード交付担当 ※R5個人番号カード 交付・普及推進担当課	3,001	25	－	－	183	国民健康保険課	1,425	402	742	3,616,418	130	高齢医療・年金課	401	69	4	112,400	81	親子支援課	696	56	－	－	151	介護保険課	145	30	31	1,145,360	36	保育・入園課 ※R5子ども施設入園課	123	43	－	－	53	計	17,555	1,834	2,372	14,177,080	1,571	前年度実績 (R4.4～R5.3)	16,766	1,881	2,509	14,044,967	1,503	前年度比(%)	4.7	-2.5	-5.5	0.9	4.5
		来庁者 対応件数 (延べ件)	入電対応 件数 (件)	納付相談(再 掲)・催告 (件)	取扱い金額 (円)	従事 職員 (延べ人)																																																																															
	課税課	889	197	－	193,900	136																																																																															
	納税課	475	334	1,558	6,929,872	269																																																																															
	特別収納対策課	14	6	37	30,000	15																																																																															
	戸籍住民課	10,386	672	－	2,149,130	517																																																																															
	戸籍住民課マイナンバー カード交付担当 ※R5個人番号カード 交付・普及推進担当課	3,001	25	－	－	183																																																																															
	国民健康保険課	1,425	402	742	3,616,418	130																																																																															
	高齢医療・年金課	401	69	4	112,400	81																																																																															
	親子支援課	696	56	－	－	151																																																																															
	介護保険課	145	30	31	1,145,360	36																																																																															
	保育・入園課 ※R5子ども施設入園課	123	43	－	－	53																																																																															
計	17,555	1,834	2,372	14,177,080	1,571																																																																																
前年度実績 (R4.4～R5.3)	16,766	1,881	2,509	14,044,967	1,503																																																																																
前年度比(%)	4.7	-2.5	-5.5	0.9	4.5																																																																																
4 問題点・今後の方針 (1) 来庁者対応件数は令和4年度より789人増加しており、特に戸籍住民課窓口の件数が671人増加している。 (2) 戸籍住民課窓口での休日開庁における年間平均の待ち時間（発券から会計まで）は70分であり、来庁者が集中する3月及び4月は待ち時間が2倍程度となっている。 (3) あだち広報や区ホームページ等でコンビニでの各種証明書交付を促すとともに、戸籍住民課の証明書自動交付機をPRし、一層の混雑緩和を図る。																																																																																					

休日開庁来庁者対応件数推移



区民委員会情報連絡

令和6年6月26日

件名	特別区民税・都民税（特別徴収）督促状の指定納入期限の印字漏れについて						
所管部課名	区民部納税課						
内容	特別区民税・都民税（特別徴収）督促状において、「指定納入期限」の日付印字が漏れていたのを報告する。 なお、令和6年4月22日に全議員に報告後、プレスリリースしている。 1 概要 令和5年1月から令和6年3月までの間、足立区特別区税条例施行規則で定める「指定納入期限」の日付印字が漏れた督促状を送付していた。 2 経過 <table border="1"> <thead> <tr> <th>時 期</th><th>内 容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和5年1月～ 令和6年3月</td><td>「指定納入期限」が印字されていない督促状25,774件を送付。</td></tr> <tr> <td>4月17日（水）</td><td>職員が督促状の印字を確認したところ、指定納入期限の欄に日付が印字されていないことが判明。</td></tr> </tbody> </table> 3 原因 （1）督促状印刷の仕様書における印字箇所（年度、納入金額等24箇所）のうち、「指定納入期限」の指定を漏らしてしまった。 （2）指定納入期限欄は枠で囲まれていないため、発送前の督促状を確認した際にも、印字されていないことを見落とした。 4 影響 （1）督促状の下段、納入書部分に指定納入期限と同じ日付（納期限）が印字されているため、事業者（給与支払者）からの納入には影響がない。 （2）区として、指定納入期限のない督促状の発出が督促の効果に影響を与えるものとは考えていない。 5 事後の対応 （1）既に発送の準備をしていた4月発送分の督促状について、「指定納入期限」欄に日付をスタンプし、送付した。 （2）令和6年5月発送分から、指定納入期限を印字する仕様に変更した。	時 期	内 容	令和5年1月～ 令和6年3月	「指定納入期限」が印字されていない督促状25,774件を送付。	4月17日（水）	職員が督促状の印字を確認したところ、指定納入期限の欄に日付が印字されていないことが判明。
時 期	内 容						
令和5年1月～ 令和6年3月	「指定納入期限」が印字されていない督促状25,774件を送付。						
4月17日（水）	職員が督促状の印字を確認したところ、指定納入期限の欄に日付が印字されていないことが判明。						

区民委員会情報連絡

令和6年6月26日

件 名	「納期内納税キャンペーン」の実施結果について																														
所管部課名	区民部納税課																														
内 容	特別区民税・都民税や固定資産税などの納期内納税を推進するため、キャンペーンを実施したので結果を報告する。 1 キャンペーン実施状況 <table border="1"> <thead> <tr> <th>日 時</th><th>配布場所</th><th>参加人数</th><th>配布部数</th><th>参加団体</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">5月10日(金) 午後2時 ～午後3時</td><td>西新井駅前</td><td>21</td><td>500</td><td>足立都税事務所 西新井税務署 西新井納税貯蓄組合連合会 足立区納税課</td></tr> <tr> <td>竹ノ塚駅前</td><td>6</td><td>400</td><td rowspan="2">足立区課税課 納税課</td></tr> <tr> <td>梅島駅前</td><td>2</td><td>200</td></tr> <tr> <td>5月14日(火) 午後2時 ～午後3時</td><td>北千住駅前</td><td>19</td><td>700</td><td>足立都税事務所 足立税務署 足立納税貯蓄組合連合会 足立区納税課</td></tr> <tr> <td colspan="2">合 計</td><td>48</td><td>1,800</td><td></td></tr> </tbody> </table> 2 配布物 ① 案内チラシ（※別紙参照） ② ボールペン ③ 付箋（貼れるメモ） ④ フードクリップ（袋止めクリップ） ⑤ ウェットティッシュ ⑥ ポケットティッシュ				日 時	配布場所	参加人数	配布部数	参加団体	5月10日(金) 午後2時 ～午後3時	西新井駅前	21	500	足立都税事務所 西新井税務署 西新井納税貯蓄組合連合会 足立区納税課	竹ノ塚駅前	6	400	足立区課税課 納税課	梅島駅前	2	200	5月14日(火) 午後2時 ～午後3時	北千住駅前	19	700	足立都税事務所 足立税務署 足立納税貯蓄組合連合会 足立区納税課	合 計		48	1,800	
日 時	配布場所	参加人数	配布部数	参加団体																											
5月10日(金) 午後2時 ～午後3時	西新井駅前	21	500	足立都税事務所 西新井税務署 西新井納税貯蓄組合連合会 足立区納税課																											
	竹ノ塚駅前	6	400	足立区課税課 納税課																											
	梅島駅前	2	200																												
5月14日(火) 午後2時 ～午後3時	北千住駅前	19	700	足立都税事務所 足立税務署 足立納税貯蓄組合連合会 足立区納税課																											
合 計		48	1,800																												

足立都税事務所・足立区役所からのお知らせ

納期内納税にご協力をお願いします。

自動車税種別割と軽自動車税種別割

納期限 **5月31日（金）**



固定資産税・都市計画税（第1期）

納期限 **7月 1日（月）**

第2期 納期限 令和6年 9月 30日(月)
 第3期 納期限 令和6年 12月 27日(金)
 第4期 納期限 令和7年 2月 28日(金)



都主税局のイメージ
キャラクター「タックス・
タクちゃん」

特別区民税・都民税・森林環境税（第1期）

納期限 **7月 1日（月）**

第2期 納期限 令和6年 9月 2日(月)
 第3期 納期限 令和6年 10月 31日(木)
 第4期 納期限 令和7年 1月 31日(金)



足立区のビューティフル・
ウィンドウズ運動イメージ
キャラクター「ビュー坊」

税に関するご質問はこちらまでお願いいたします。

税金の種類	問合せ先	電話番号
固定資産税・都市計画税	足立都税事務所	03-5888-6211(代表)
特別区民税・都民税・森林環境税(住民税)	足立区役所納税課	03-3880-5236
軽自動車税種別割	(納税に関するご相談)	03-3880-5237
自動車税種別割	東京都自動車税コールセンター	03-3525-4066

※電話のおかけ間違いにご注意ください。

区民委員会情報連絡

令和6年6月26日

件名	口座振替新規加入キャンペーンの実施について（特別区民税・都民税・森林環境税、国民健康保険料）																														
所管部課名	区民部納税課、国民健康保険課																														
内容	特別区民税・都民税・森林環境税及び国民健康保険料について、口座振替新規加入キャンペーンを以下のとおり実施するため報告する。 1 特別区民税・都民税・森林環境税 (1) 対象者 令和6年4月10日～9月10日の間に特別区民税・都民税・森林環境税の口座振替を新規に申し込んだ方。 (2) 賞品及び当選者発表 対象者の中から抽選で10名に1万円分、200名に2千円分の足立区内共通商品券を進呈する。なお、当選者の発表は賞品の発送をもってかえる。 (3) PRの方法 あだち広報、区ホームページ、SNS、ショートメッセージ、チラシ（別紙1参照。普通徴収義務者のうち口座振替を登録していない、約70,000人の納税通知書に同封）、災害用サイネージ（北千住駅前など、区内10か所で放映） (4) 口座振替加入率の推移 <table><thead><tr><th>年度</th><th>新規 (人数)</th><th>取消 (人数)</th><th>加入率 (%)</th><th>総加入件数</th></tr></thead><tbody><tr><td>H 3 1</td><td>2,655</td><td>2,279</td><td>42.32%</td><td>49,902</td></tr><tr><td>R 2</td><td>3,170</td><td>2,306</td><td>43.11%</td><td>50,766</td></tr><tr><td>R 3</td><td>2,815</td><td>2,395</td><td>44.14%</td><td>51,186</td></tr><tr><td>R 4</td><td>2,461</td><td>2,126</td><td>45.87%</td><td>51,521</td></tr><tr><td>R 5</td><td>2,822</td><td>2,106</td><td>50.65%</td><td>52,349</td></tr></tbody></table> ※ 取消理由は、死亡、区外転出、申し出等による。 なお、キャンペーンは平成18年度から実施している。	年度	新規 (人数)	取消 (人数)	加入率 (%)	総加入件数	H 3 1	2,655	2,279	42.32%	49,902	R 2	3,170	2,306	43.11%	50,766	R 3	2,815	2,395	44.14%	51,186	R 4	2,461	2,126	45.87%	51,521	R 5	2,822	2,106	50.65%	52,349
年度	新規 (人数)	取消 (人数)	加入率 (%)	総加入件数																											
H 3 1	2,655	2,279	42.32%	49,902																											
R 2	3,170	2,306	43.11%	50,766																											
R 3	2,815	2,395	44.14%	51,186																											
R 4	2,461	2,126	45.87%	51,521																											
R 5	2,822	2,106	50.65%	52,349																											

(5) 今後の方針

引き続き口座振替勧奨に努め、口座振替加入率 54% の目標達成を目指す。

2 国民健康保険料

(1) 対象者

令和 6 年 6 月 12 日～12 月 2 日の間に国民健康保険料の口座振替を新規に申し込んだ方。

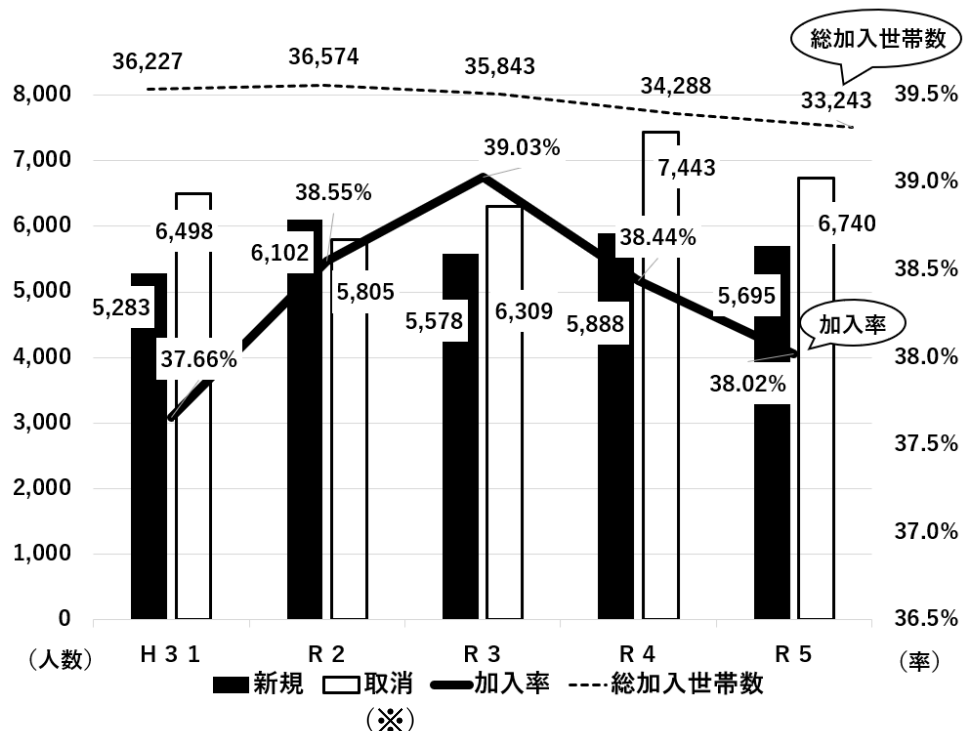
(2) 賞品及び当選者発表

対象者の中から抽選で **10 名に 1 万円分、350 名に 2 千円分の足立区内共通商品券を進呈** する。なお、当選者の発表は賞品の発送をもってかえる。

(3) PR の方法

あだち広報、区ホームページ、SNS、ショートメッセージ、チラシ（国民健康保険加入者のうち、納付書が同封される約 53,000 世帯の保険料決定通知書に同封）、災害用サイネージ（北千住駅前など、区内 10 か所で放映）

(4) 口座振替加入率の推移



※ 取消理由は、死亡、区外転出、他の健康保険加入等による。

なお、キャンペーンは平成 31 年度から実施している。

(5) 今後の方針

令和 5 年度に引き続き、ポスター（別紙 2 参照）を作成し、口座振替勧奨に努め、口座振替加入率 40% の目標達成を目指す。

別紙 1

▲ 足立区



10名様に **10,000円**
抽選で
200名様に **2,000円**
区内共通商品券をプレゼント!!

【キャンペーン対象者】 ※普通徴収の方に限ります。

下記の①、②、③ 全てに該当する方が対象となります。

- ①令和6年4月10日～9月10日の間に、特別区民税・都民税・森林環境税の口座振替を新規にお申し込みいただいた方
- ②特別区民税・都民税・森林環境税の滞納がない方
- ③令和6年度第3期分の特別区民税・都民税・森林環境税について口座引き落とし(令和6年10月31日)ができた方、または令和6年度分特別区民税・都民税・森林環境税を全額納付済の方

【口座振替申込方法】

同封のはがき「特別区民税・都民税・森林環境税口座振替依頼書兼還付金口座振替依頼書」に記入、押印(通帳届出印をはっきりと押印してください)のうえ、ポストに投函してください。

※そのほか、各区民事務所、区内金融機関、納税課窓口でもお申し込みできます。

【当選発表】

当選者の抽選は、令和6年12月上旬を予定しています。なお、発表は賞品の発送(12月下旬以降)をもってかえさせていただきます。

サンハチハチゼロ

【問合せ先】 足立区納税課収納管理係 電話 (03) 3880-5238(直通) ※電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

国民健康保険料を 口座振替に しませんか？

また忘れる
ところだった！

支払いの
手間なし！

支払い
忘れなし！

新規でお申し込みいただいた方の中から
抽選で
10名様に
区内共通商品券
10,000円分
更に
区内共通商品券
2,000円分
350名様に
プレゼント！

キャンペーン期間 令和6年6月12日～12月2日

問合せ先

国民健康保険課
収納管理担当

TEL 03-3880-5242
FAX 03-3880-5618

詳しくは
こちら



ADACHI CITY

区民委員会情報連絡

令和6年6月26日

件名	特別区民税等の納付案内センター業務委託の公募型プロポーザルの実施について																				
所管部課名	区民部特別収納対策課																				
内容	令和6年度末で納付案内センター業務委託は3年目となり、期間満了となる。令和7年度以降の事業者を決定するため、公募型プロポーザルの実施及び今後のスケジュールについて以下のとおり報告する。 1 業務名 納付案内センター業務委託 2 業務の概要 (1) 業務内容 住民税や国民健康保険料等の滞納防止及び自主納付の動機付けや納期限を経過した対象者と早期に接触するため、電話や訪問、SMSによる納付勧奨や口座振替勧奨等を行う。 (2) 対象債権は以下のとおり <table border="1"> <tr> <td>① 特別区民税・都民税</td><td>⑥ 介護保険料</td></tr> <tr> <td>② 軽自動車税</td><td>⑦ 保育料</td></tr> <tr> <td>③ 国民健康保険料</td><td>⑧ 育英資金償還金</td></tr> <tr> <td>④ 後期高齢者医療保険料</td><td>⑨ 東京都母子及び父子福祉貸付金</td></tr> <tr> <td>⑤ 学童保育室保護者負担金</td><td>⑩ 応急小口資金貸付金</td></tr> </table> (3) 業務委託期間 令和7年4月1日～令和8年3月31日 なお、毎年度、評価委員会において事業評価を行い、履行状況が良好な場合1年を1単位として、2回を限度に随意契約を可能とする。 3 プロポーザル実施概要 (1) スケジュール（予定） <table> <tr> <td>令和6年 7月22日</td><td>第1回選定員会（募集要件等の決定）</td></tr> <tr> <td>令和6年 7月23日</td><td>公募開始（募集要件、説明書等の交付）</td></tr> <tr> <td>令和6年 9月 6日</td><td>第2回選定委員会（第1次審査）</td></tr> <tr> <td>令和6年10月15日</td><td>第3回選定委員会 （プレゼンテーションによる事業者特定）</td></tr> <tr> <td>令和6年10月16日</td><td>特定結果公表</td></tr> </table> (2) 選定委員 5人 学識経験者3人（弁護士、税理士、大学教授） 区民委員1人（民生・児童委員） 区職員1人（区民部長）	① 特別区民税・都民税	⑥ 介護保険料	② 軽自動車税	⑦ 保育料	③ 国民健康保険料	⑧ 育英資金償還金	④ 後期高齢者医療保険料	⑨ 東京都母子及び父子福祉貸付金	⑤ 学童保育室保護者負担金	⑩ 応急小口資金貸付金	令和6年 7月22日	第1回選定員会（募集要件等の決定）	令和6年 7月23日	公募開始（募集要件、説明書等の交付）	令和6年 9月 6日	第2回選定委員会（第1次審査）	令和6年10月15日	第3回選定委員会 （プレゼンテーションによる事業者特定）	令和6年10月16日	特定結果公表
① 特別区民税・都民税	⑥ 介護保険料																				
② 軽自動車税	⑦ 保育料																				
③ 国民健康保険料	⑧ 育英資金償還金																				
④ 後期高齢者医療保険料	⑨ 東京都母子及び父子福祉貸付金																				
⑤ 学童保育室保護者負担金	⑩ 応急小口資金貸付金																				
令和6年 7月22日	第1回選定員会（募集要件等の決定）																				
令和6年 7月23日	公募開始（募集要件、説明書等の交付）																				
令和6年 9月 6日	第2回選定委員会（第1次審査）																				
令和6年10月15日	第3回選定委員会 （プレゼンテーションによる事業者特定）																				
令和6年10月16日	特定結果公表																				

区民委員会情報連絡

令和6年6月26日

件名	令和5年度各種証明書のコンビニ交付の状況について																
所管部課名	区民部戸籍住民課、課税課、地域のちから推進部地域調整課																
内容	1 令和5年度のコンビニ交付状況について 令和5年度における各種証明書の発行数及びコンビニ交付状況は以下のとおりである。 <table><tr><td></td><td>令和4年度</td><td>令和5年度</td><td>前年比</td></tr><tr><td>証明書の発行数</td><td>737,046 通</td><td>757,707 通</td><td>+20,661 通</td></tr><tr><td>コンビニでの 交付数</td><td>167,676 通</td><td>234,518 通</td><td>+66,842 通</td></tr><tr><td>コンビニでの 交付割合</td><td>22.7%</td><td>31.0%</td><td>+8.3%</td></tr></table> ※ 詳細は、別紙「コンビニエンスストアにおける各種証明書の発行状況（令和5年4月～令和6年3月）」のとおり		令和4年度	令和5年度	前年比	証明書の発行数	737,046 通	757,707 通	+20,661 通	コンビニでの 交付数	167,676 通	234,518 通	+66,842 通	コンビニでの 交付割合	22.7%	31.0%	+8.3%
		令和4年度	令和5年度	前年比													
	証明書の発行数	737,046 通	757,707 通	+20,661 通													
	コンビニでの 交付数	167,676 通	234,518 通	+66,842 通													
	コンビニでの 交付割合	22.7%	31.0%	+8.3%													
	2 今後の方針 (1) 利用促進のため、引き続きあだち広報、区ホームページ、ビュー坊テレビ、ツイッター等で区民へ周知する。 (2) 戸籍住民課に設置した証明書自動交付機について、利用されやすいようにレイアウトや表示方法の見直しを行い、次回以降のコンビニ交付利用につながるよう努める。																
	3 令和6年度のサービス休止日について（予定） <table><tr><td>休止日</td><td>休止理由</td></tr><tr><td>令和6年 8月 8日（木）～ 令和6年 8月 9日（金）</td><td>システムメンテナンス （安全性向上のための機能追加）</td></tr><tr><td>令和6年10月12日（土）～ 令和6年10月14日（月） 13時まで</td><td>本庁舎電気設備点検</td></tr><tr><td>令和6年12月29日（日）～ 令和7年 1月 3日（金）</td><td>年末年始</td></tr></table>	休止日	休止理由	令和6年 8月 8日（木）～ 令和6年 8月 9日（金）	システムメンテナンス （安全性向上のための機能追加）	令和6年10月12日（土）～ 令和6年10月14日（月） 13時まで	本庁舎電気設備点検	令和6年12月29日（日）～ 令和7年 1月 3日（金）	年末年始								
	休止日	休止理由															
	令和6年 8月 8日（木）～ 令和6年 8月 9日（金）	システムメンテナンス （安全性向上のための機能追加）															
	令和6年10月12日（土）～ 令和6年10月14日（月） 13時まで	本庁舎電気設備点検															
令和6年12月29日（日）～ 令和7年 1月 3日（金）	年末年始																

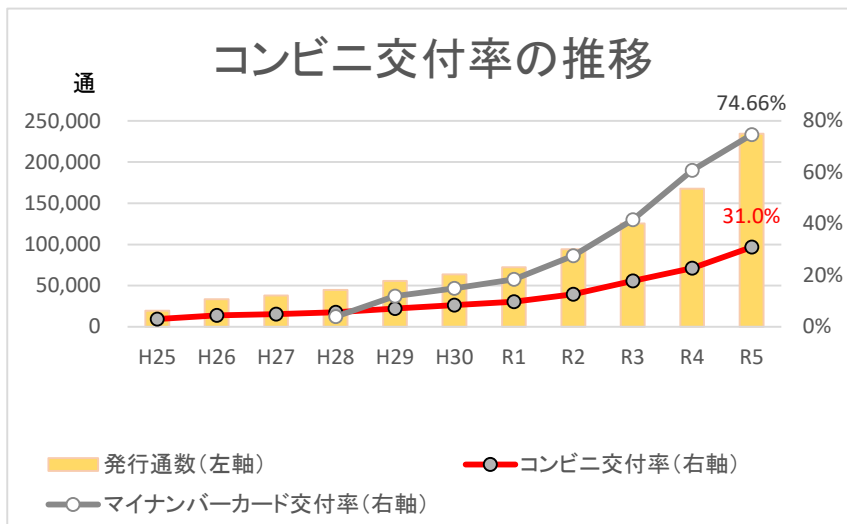
コンビニエンスストアにおける各種証明書の発行状況 (令和5年4月～令和6年3月)

1 区民事務所等との比較

	住民票の 写し	印鑑登録 証明書	戸籍謄本・ 抄本	戸籍の附票 の写し	課税証明書	納税証明書	計	構成比
コンビニ交付	123,310	56,536	20,723	1,499	28,161	4,289	234,518	31.0%
(うち庁内設置※)	(1,280)	(485)	(320)	(9)	(164)	(34)	(2,292)	(0.3%)
戸籍住民課	66,757	20,890	20,396	1,966	—	—	110,009	14.5%
千住	37,848	16,314	15,395	1,636	10,929	1,954	84,076	11.1%
竹の塚	14,991	6,254	3,323	210	7,656	914	33,348	4.4%
課税課	—	—	—	—	26,385	5,744	32,129	4.2%
東綾瀬	14,285	6,933	3,060	350	3,565	657	28,850	3.8%
舎人	10,494	5,890	3,053	200	3,578	485	23,700	3.1%
西新井	11,114	5,230	2,519	220	3,953	500	23,536	3.1%
鹿浜	9,792	5,365	2,572	176	4,365	590	22,860	3.0%
佐野	10,142	5,719	2,619	155	3,806	418	22,859	3.0%
保塚	9,763	5,361	2,196	210	3,218	323	21,071	2.8%
花畑	8,712	4,509	2,526	185	4,184	370	20,486	2.7%
梅田	9,332	5,183	2,620	287	2,363	328	20,113	2.7%
興本	7,557	4,466	2,091	130	2,386	383	17,013	2.2%
伊興	7,284	4,229	1,968	122	2,455	275	16,333	2.2%
江北	6,241	3,145	1,417	100	3,230	298	14,431	1.9%
中川	6,506	3,354	1,973	147	1,891	348	14,219	1.9%
新田	5,005	2,640	944	72	1,840	484	10,985	1.4%
江南	3,171	1,770	714	51	1,265	200	7,171	0.9%
合計	362,304	163,788	90,109	7,716	115,230	18,560	757,707	
うちコンビニ以外合計	238,994	107,252	69,386	6,217	87,069	14,271	523,189	
証明別コンビニ割合	34.0%	34.5%	23.0%	19.4%	24.4%	23.1%	31.0%	

※庁内の自動交付機の設置期間は、R6.1.4～R6.3.31の3か月間

2 年度別発行内訳



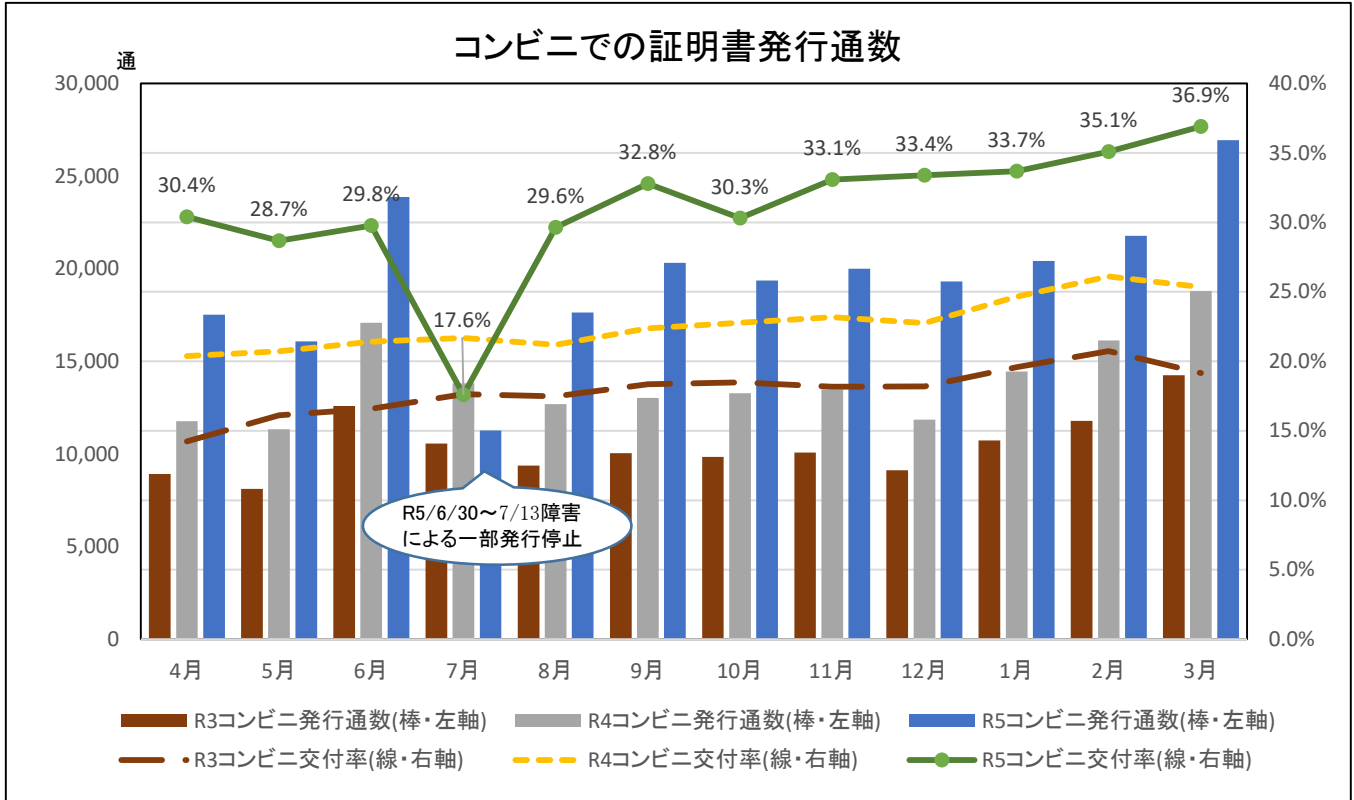
コンビニ交付率の推移(年度別)

	コンビニ交付率	発行通数	カード交付率※
H25	3.0%	19,424	
H26	4.4%	33,446	
H27	4.9%	38,178	
H28	5.7%	44,646	3.93%
H29	7.1%	55,556	11.89%
H30	8.4%	63,494	14.95%
R1	9.8%	72,402	18.47%
R2	12.7%	94,158	27.63%
R3	17.9%	125,411	41.55%
R4	22.7%	167,676	60.81%
R5	31.0%	234,518	74.66%

※コンビニ交付率とは、証明書発行通数に占めるコンビニでの発行割合のこと

※交付率は、各年度末時点での数値を記載

3 月別発行内訳



4 時間帯別発行内訳

時間帯		通数	構成比
～8:30	早朝	9,276	4.0%
～12:00	午前	56,889	24.3%
～17:15	午後	101,218	43.2%
～23:00	夜間	67,135	28.6%
計		234,518	100.0%

5 曜日別発行内訳

曜日	通数	構成比
日曜日	28,253	12.0%
月曜日	38,596	16.5%
火曜日	37,354	15.9%
水曜日	36,727	15.7%
木曜日	37,737	16.1%
金曜日	32,194	13.7%
土曜日	23,657	10.1%
計	234,518	100.0%

6 区内外での発行内訳

	通数	構成比
足立区内	188,357	80.3%
足立区外	46,161	19.7%
計	234,518	100.0%

区民委員会情報連絡

令和6年6月26日

件名	令和5年度長寿健康増進事業の実施結果について																									
所管部課名	区民部高齢医療・年金課																									
内容	令和5年度長寿健康増進事業の実施結果について報告する。 1 実施期間 令和5年12月17日（日）～令和6年2月14日（水） 2 実施結果（詳細は別紙参照） <table><tr><td></td><td>令和4年度</td><td>令和5年度</td><td colspan="2">増 減</td></tr><tr><td>募集講座数 （うち中止）</td><td>17講座 （2講座）</td><td>26講座 （4講座）</td><td>9講座増 （2講座増）</td><td>53％増 （100％増）</td></tr><tr><td>募集人数</td><td>375人</td><td>642人</td><td>267人増</td><td>71％増</td></tr><tr><td>申込者数</td><td>138人</td><td>256人</td><td>118人増</td><td>86％増</td></tr><tr><td>参加者数</td><td>110人</td><td>194人</td><td>84人増</td><td>76％増</td></tr></table> ※ 令和4年度の実施期間は、令和5年2月6日（月）～3月14日（火） 3 今後の方針 令和6年1月18日開会の区民委員会で報告のとおり、令和5年度で当該事業を終了した。今後は、介護予防教室、生涯（地域）学習センターで開催する講座について「あだち長寿医療だより」で紹介していく。		令和4年度	令和5年度	増 減		募集講座数 （うち中止）	17講座 （2講座）	26講座 （4講座）	9講座増 （2講座増）	53％増 （100％増）	募集人数	375人	642人	267人増	71％増	申込者数	138人	256人	118人増	86％増	参加者数	110人	194人	84人増	76％増
	令和4年度	令和5年度	増 減																							
募集講座数 （うち中止）	17講座 （2講座）	26講座 （4講座）	9講座増 （2講座増）	53％増 （100％増）																						
募集人数	375人	642人	267人増	71％増																						
申込者数	138人	256人	118人増	86％増																						
参加者数	110人	194人	84人増	76％増																						

【令和5年度長寿健康増進事業実施結果一覧】

場所 (地域学習センター)	講座内容	実施日	募集 人数	申込者	参加者
生涯学習センター (学びピア 21 内)	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	1/11(木) 1/16(火)	15 人	4 人	(1 日目) 3 人 (2 日目) 4 人
	歌って健康！歌声サロン	1/18(木)	20 人	14 人	13 人
伊興	歌って健康！歌声サロン	1/29(月)	20 人	13 人	12 人
	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	2/4(日) 2/7(水)	15 人	6 人	(1 日目) 5 人 (2 日目) 2 人
梅田	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	1/9(火) 1/10(水)	11 人	4 人	(1 日目) 2 人 (2 日目) 1 人
	笑って健康！春の寄席	2/5(月)	20 人	14 人	4 人
興本	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	1/7(日) 1/9(火)	15 人	5 人	(1 日目) 5 人 (2 日目) 4 人
	笑って健康！新春興本寄席	1/8(月・祝)	20 人	17 人	13 人
江北	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	1/22(月) 1/24(水)	15 人	5 人	(1 日目) 5 人 (2 日目) 4 人
	歌って健康！歌声サロン	2/2(金)	20 人	23 人	21 人
佐野	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	1/14(日) 1/17(水)	15 人	4 人	(1 日目) 4 人 (2 日目) 4 人
	歌って健康！歌声サロン	1/29(月)	20 人	20 人	19 人
鹿浜	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	12/18(月) 12/19(火)	15 人	5 人	(1 日目) 4 人 (2 日目) 3 人
	歌って健康！歌声サロン	1/20(土)	20 人	6 人	3 人
新田	笑って健康！年忘れ寄席	12/18(月)	20 人	4 人	1 人
	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	1/21(日) 1/24(水)	15 人	0 人	中止※ ²
竹の塚	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	1/13(土) 1/16(火)	15 人	5 人	(1 日目) 3 人 (2 日目) 2 人
	歌って健康！歌声サロン	1/24(水)	20 人	12 人	11 人
東和	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	1/14(日) 1/17(水)	15 人	7 人	(1 日目) 6 人 (2 日目) 6 人
	歌って健康！歌声サロン	2/13(火)	20 人	17 人	14 人
舎人	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	12/17(日) 12/20(水)	15 人	3 人	(1 日目) 3 人 (2 日目) 2 人
	歌って健康！歌声サロン	1/22(月)	20 人	1 人	中止※ ²
花畑	歌って健康！歌声サロン	1/11(木)	20 人	9 人	7 人
	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	2/10(土) 2/14(水)	15 人	3 人	(1 日目) 2 人 (2 日目) 2 人
保塚	歌って健康！歌声サロン	1/27(土)	20 人	2 人	中止※ ²
	初めてのスマートフォン と防災アプリ(2 日制)	2/11(日) 2/14(水)	15 人	1 人	中止※ ²
合計			642 人※ ¹	256 人※ ¹	194 人

※1 「初めてのスマートフォンと防災アプリ(2 日制)講座」の募集人数及び申込者を倍している。

※2 申込者が募集人数の2割に満たなかったため。

区民委員会情報連絡

令和6年6月26日

件 名	所得情報提供の誤りに対する今後の方針について
所管部課名	区民部高齢医療・年金課
内 容	日本年金機構（足立年金事務所）あて所得情報再判定による処分変更や事務処理誤りの取り扱いについて相談・協議を行っていたが、その回答があったので報告する。 1 事案の概要 （１）平成24年1月から令和元年10月まで、区が足立年金事務所に提供していた国民年金保険料の免除判定等に用いる所得情報に誤りがあった。 （２）原因は、区の年金システムの所得情報が、損失の繰越金額控除前にすべきところ、控除後の金額であった。 （３）誤りが判明した当時想定された影響 ア 保険料の免除関係（影響があった可能性のある件数：約300件） 本来よりも低い所得金額での免除判定（本人有利）である。 イ 障害基礎年金（影響があった可能性のある件数：1件） 支給停止または半額支給となる者が全額支給（本人有利）である。 （４）区議会へ情報提供後、令和3年6月16日にプレスリリース。 （５）区から足立年金事務所あて回答期限を設定して「今後の進め方の協議について」を発出。 ※ 適宜、進捗確認を行っていたが回答得られず。 （６）令和6年4月30日、足立年金事務所長から区あて回答が届く。 2 足立年金事務所長からの回答内容（要旨） （１）算定を誤っていた期間における国民年金保険料の納付期限から2年経過、また障害基礎年金給付は5年が経過し全て時効が完成している。 （２）時効完成後の不利益変更を避ける観点から、原則、遡及して処分変更は行わない（平成27年3月30日付、厚生労働省年金局事業管理課長通知に基づく判断であり、厚生労働省年金局に確認済の記載あり）。 （３）全ての期間について時効が完成しているため、区からの正しい所得情報の提供は必要ない。 3 今後の方針 国民年金事務は法定受託事務のため、足立年金事務所長からの「遡及して処分変更は行わない」との回答に基づき、対応を終結とする。 なお、現行の国民年金システムは免除の仮判定に影響がでないプログラムに変更済であるが、足立年金事務所は直接マイナンバー等による所得照会を行っている。