
竹の塚アンケート結果報告書

（ 概要版 ）

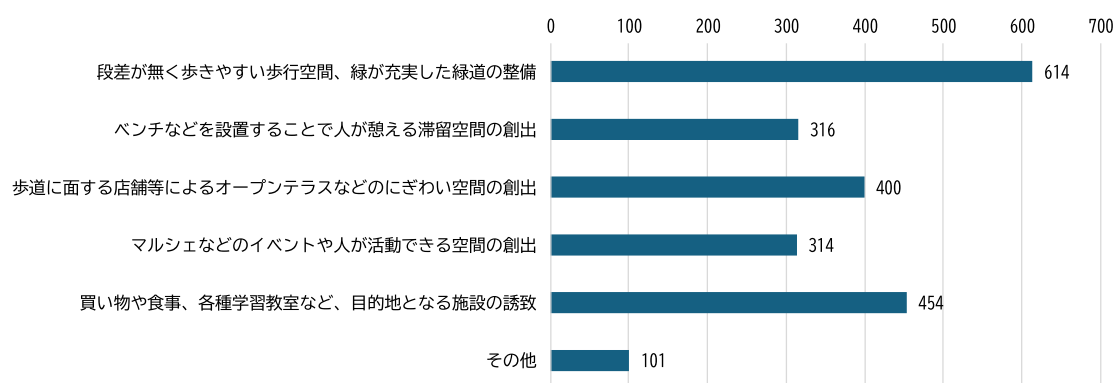
竹の塚エリア 無作為抽出アンケート実施概要

実施期間	令和6年7月22日（月）～8月26日（月）
発送部数	2,000件
回答数	826件 アンケート用紙にてアンケート回答いただいた数：422件 オンラインにてアンケート回答いただいた数：404件
回収率	41.3%（826／2,000）

■アンケート集計結果と分析

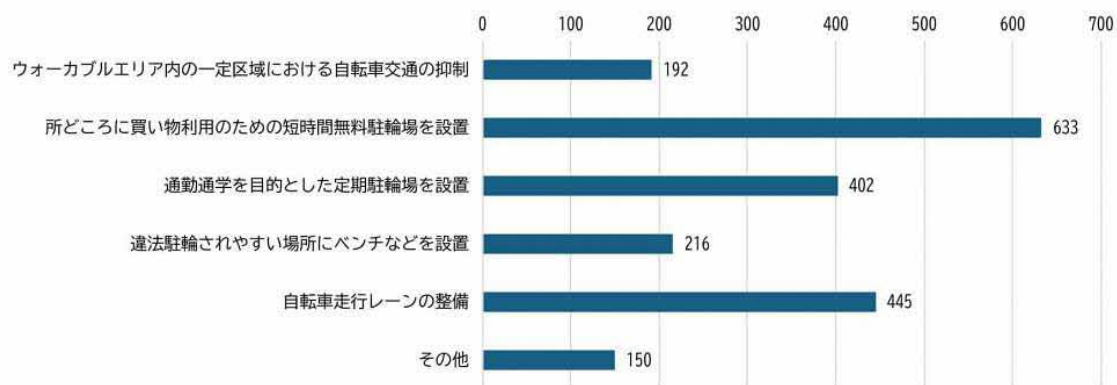
Q1 『居心地が良く、自ずと歩いてみたくなる歩行環境』に向けて、効果的と思われるものを教えてください（〇はいくつでも）。

「段差が無く歩きやすい歩行空間、緑が充実した緑道の整備」が614件と最も多く、次いで「買い物や食事、各種学習教室など、目的地となる施設の誘致」が454件、「歩道に面する店舗等によるオープンテラスなどのにぎわい空間の創出」が400件となっている。



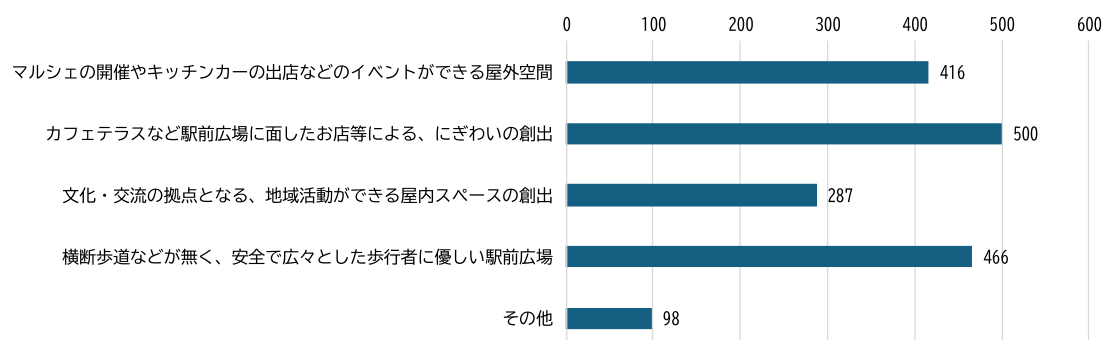
Q2 ウォーカブルエリアの推進にあたり、駅周辺の路上駐輪を課題とする一方、日常生活を支える自転車利用との共存が求められています。路上駐輪を減らしつつ、日常自転車利用との共存に効果的と思われるものを教えてください（〇はいくつでも）。

「所どころに買い物利用のための短時間無料駐輪場を設置」が633件と最も多く、次いで「自転車走行レーンの整備」が445件、「通勤通学を目的とした定期駐輪場を設置」が402件となっている。



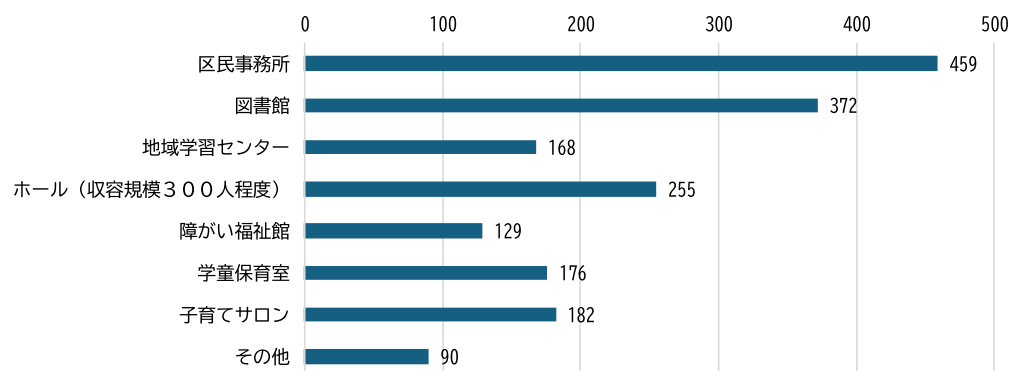
Q3 竹の塚に暮らす人や働く人、訪れる人が、集い、憩い、多様な活動に繋がる駅前空間の検討を進めています。『人が主役』となり、地域に根差したコミュニティスペースの将来イメージ（下図）について、良いと思う項目やご意見をお聞かせください（〇はいくつでも）。

「カフェテラスなど駅前広場に面したお店等による、にぎわいの創出」が500件と最も多く、次いで「横断歩道などが無く、安全で広々とした歩行者に優しい駅前広場」が466件、「マルシェの開催やキッチンカーの出店などのイベントができる屋外空間」が416件となっている。



Q4 竹の塚エリアには、区民事務所や図書館、地域学習センター、ホール、子育てサロンなどの公共施設がありますが、できれば駅の近くにあったほうが良いと思うものを教えてください（〇はいくつでも）。

「区民事務所」が459件と最も多く、次いで「図書館」が372件、「ホール（収容規模300人程度）」が255件となっている。「その他」については、具体的には「商業施設」、「スポーツ施設」、「交番」、「幼稚園・保育園」などになっている。



Q5 その他、これからの『竹の塚』に望むことなど、何かご意見があればお聞かせください（自由回答）。

その他のご意見は全部で427件いただき、項目別でみると商業施設に関する意見が80件と最も多く、次いで道路・交通に関する意見が76件となっている。

※ 以下、項目ごとに意見を抜粋して記載。

イメージに関する意見（31件）

- ・イメージを払拭するような、素敵な街にしてほしいです。
- ・住んでいて、治安が悪いと思ったことはないのですが、治安が悪いイメージが強くあるので払拭して欲しいです。
- ・竹の塚は治安の悪いイメージだったので、緑の多い、安心して散歩したり、生活出来る街になって欲しい。

治安に対する意見（25件）

- ・竹ノ塚駅周辺や住宅街エリアにある公園の治安向上を期待します。
- ・駅周辺は治安が良くなってきましたが、少し駅から離れると治安が悪いと感じる時があります。

- ・夜間はやはり治安が不安に思うことがあるので対策して欲しい。

子育てに関する意見（１２件）

- ・北千住や近くの埼玉県に大きな商業施設があるので子育て世代のファミリー層が住みやすい街づくりをしても良いのかなと思ったりしてます。
- ・ウォークアブルエリアに小さいエリアでも良いので、若いママがお茶を飲みながら安心して遊ばせられる幼児の遊び場、遊具はほとんど無くても転んでも安心な日よけもついた場所があれば。ベンチの高齢者はそんな幼児を見てなごめるのかと。そんな年齢を超えた場所があたり楽しいです。
- ・子どもが安全で楽しく過ごせる街であって欲しいです。

行政施設に関する意見（１３件）

- ・もっと図書館や小ホールなど区の施設を大きくしてほしい。
- ・机と椅子だけが置かれたスペース、無料で勉強出来たり涼しんだりできる場所が欲しいです。
- ・小学生や中学生がのびのびとボール遊び（バスケ、サッカーなど）ができる施設がほしい。

公園・緑に関する意見（１８件）

- ・ベンチが多めの公園があると集まりやすいと思いますが、暑さ対策のための日除けになる何かがあればうれしいし、利用しやすいです。
- ・歩きたくなる通りがないので、緑が多く道路も綺麗で散歩したくなる街になると良いです。
- ・竹の塚の由来のように竹塚がある街並み、自然豊かな街並みにしてほしい。

外国人に関する意見（１７件）

- ・外国籍の方が多いと思うので日本のルールを守って生活してもらえるように教える体制を整えてほしい。
- ・日本人と共有できるようなマナーセミナー等暮らしの知識をセミナーで考えてほしい。
- ・外国の人が増えているため、安全、安心なまちにしてほしい。

商業施設に関する意見（８０件）

- ・ショッピングモールができたらとても便利で良いなと思ってます。
- ・年を取ると色々な所に行けませんので、ヨーカドーみたいな一つのビルに色々なお店が入っているお店がほしいです。
- ・食品を扱うスーパーや店は多いが服や雑貨、靴を扱うお店がない。服や靴などが買える

と便利だと思う。

道路・交通に関する意見（７６件）

- ・自転車利用の人が多いので、駐輪場の設置を数分止められる場所、一日利用の場所とか目的に応じて選べるところがほしいです。
- ・竹の塚駅高架で周辺が行き来しやすく歩きやすくなりました。その分、商店街での車の往来が気になっていました。歩行者と車輦が分離する構想にとっても期待しています。
- ・人の送迎に自家用車も使用することもありますので、駐車場も整備されるとありがたいと思います。
- ・車椅子の人でも歩きやすい街にしてほしいです。

その他の意見（１５５件）

- ・駅前がとてもきれいになって嬉しく思っています。生まれも育ちもずっと竹の塚なので今後もっと良く改善されることを期待します。今回の将来イメージはとてもステキで実際にイメージ通りに近づいていくと明るく楽しい街になると思います。
- ・駅前は、お店や施設の数ほどほどで広々して過ごしやすい空間だと素敵だと思います。安めのカフェ等足休めの場はもっとあっても良いと思います。
- ・ゴミなどのないキレイな町にしてみたい。
- ・治安の向上とマナー・行動様式等の成熟度を高めて安全で活気のある街にしたい。

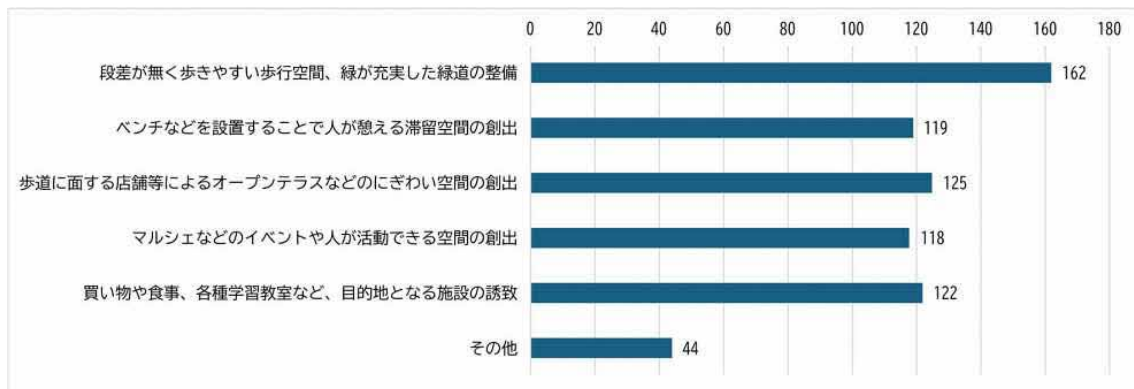
竹ノ塚駅前オープンハウス型説明会に伴うアンケート実施概要

実施期間	令和6年7月28日（日）、7月29日（月）
回答数	221件 現場にてアンケート回答いただいた数：134件 オンラインにてアンケート回答いただいた数：87件 ※オンライン回答は後日回答も含む。

■アンケート集計結果と分析

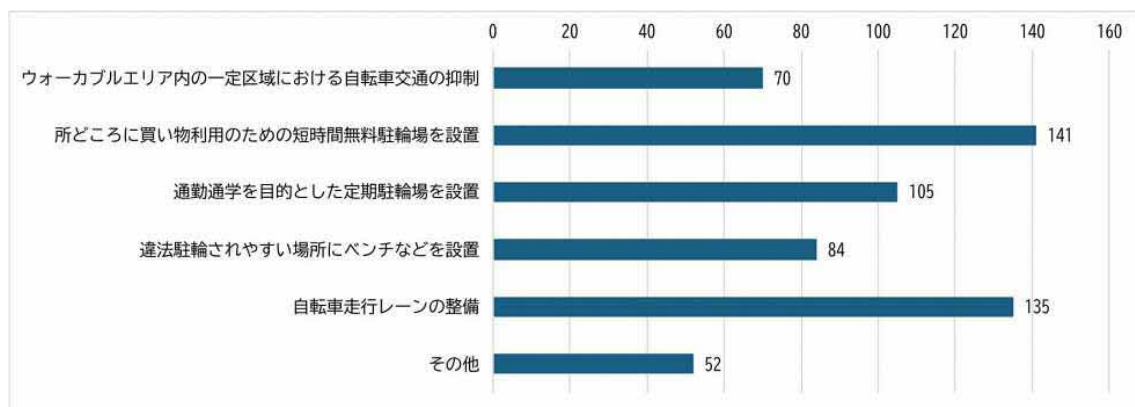
Q1 『居心地が良く、自ずと歩いてみたくなる歩行環境』に向けて、効果的と思われるものを教えてください（〇はいくつでも）。

「段差が無く歩きやすい歩行空間、緑が充実した緑道の整備」が162件と最も多く、次いで「歩道に面する店舗等によるオープンテラスなどのにぎわい空間の創出」が125件、「買い物や食事、各種学習教室など、目的地となる施設の誘致」が122件となっている。



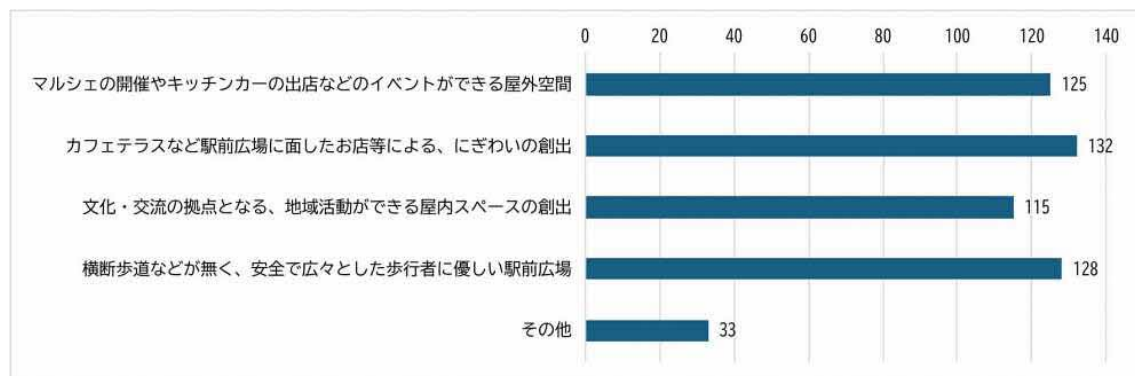
Q2 ウォーカブルエリアの推進にあたり、駅周辺の路上駐輪を課題とする一方、日常生活を支える自転車利用との共存が求められています。路上駐輪を減らしつつ、日常自転車利用との共存に効果的と思われるものを教えてください（〇はいくつでも）。

「所どころに買い物利用のための短時間無料駐輪場を設置」が141件と最も多く、次いで「自転車走行レーンの整備」が135件、「通勤通学を目的とした定期駐輪場を設置」が105件となっている。



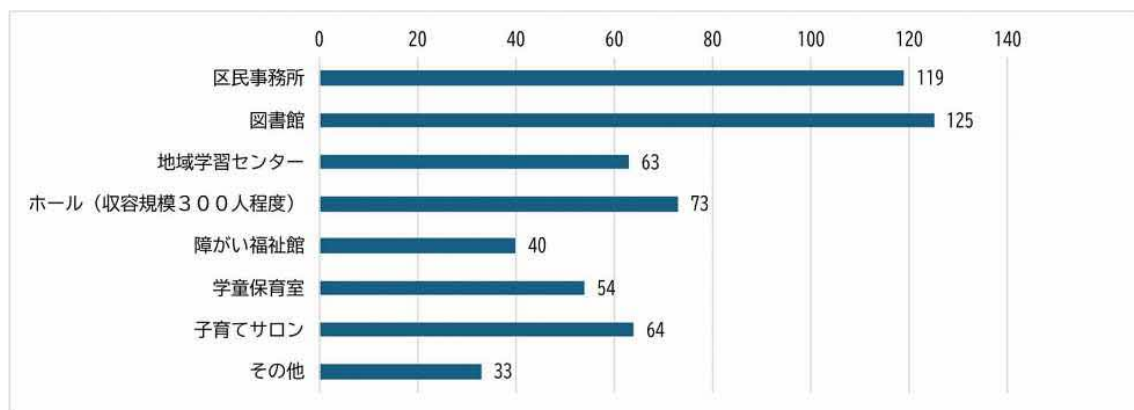
Q3 竹の塚に暮らす人や働く人、訪れる人が、集い、憩い、多様な活動に繋がる駅前空間の検討を進めています。『人が主役』となり、地域に根差したコミュニティスペースの将来イメージ（下図）について、良いと思う項目やご意見をお聞かせください（〇はいくつでも）。

「カフェテラスなど駅前広場に面したお店等による、にぎわいの創出」が132件と最も多く、次いで「横断歩道などが無く、安全で広々とした歩行者に優しい駅前広場」が128件、「マルシェの開催やキッチンカーの出店などのイベントができる屋外空間」が125件となっている。



Q4 竹の塚エリアには、区民事務所や図書館、地域学習センター、ホール、子育てサロンなどの公共施設がありますが、できれば駅の近くにあったほうが良いと思うものを教えてください（〇はいくつでも）。

「図書館」が125件と最も多く、次いで「区民事務所」が119件、「ホール（収容規模300人程度）」が73件となっている。「その他」については、具体的には「交番」、「商業施設」、「遊び場所」、「スポーツ施設」などとなっている。



Q5 その他、これからの『竹の塚』に望むことなど、何かご意見があればお聞かせください（自由回答）。

その他のご意見は全部で117件いただき、項目別でみると商業施設に関する意見が14件と最も多く、次いで公園・緑に関する意見が13件となっている。

※ 以下、項目ごとに意見を抜粋して記載。

イメージに関する意見（9件）

- ・都心の再開発のような画一的なものではなく、「地区まちづくり計画」に記載されているイメージが実現したらいいなと思います。これまでの竹の塚の悪いイメージが払拭できるよう期待しています。
- ・足立区の良さとして「昔なじみ」や「下町」などといった古くからその良さを表す言葉がよく取り上げられますが、個人的には将来イメージにあるように「新しさ」を取り入れた町づくりを望んでいます。その方が区外の方から思われる悪いイメージ脱却につながっていると思っています。
- ・治安が悪いイメージがあるので、そのイメージを払拭するような明るく開放的な整備をお願いしたいです。

治安に対する意見（９件）

- ・女性でも危なくない明るい街になってほしい。
- ・賑わいがある明るい街にして頂きたいが、治安の面が大きく心配している。
- ・最近はとても綺麗で安全な街になったと感じるのですが、居住者以外には「昔の治安の悪い竹ノ塚」のイメージがいまだに定着したままなので、もっと区外にも今の良くなった竹ノ塚をアピールして欲しいです。

子育てに関する意見（３件）

- ・子育て世代に役立つような施設の検討を希望します。
- ・竹ノ塚で育った身としては子育てしやすいような街にしてほしい(短時間預かりのスペースやキッズスペース、図書館など)。
- ・子供が多いにも関わらず、子供が遊べる場所が公園しかない。公園も高齢者によりボール遊び等は禁じられ、夏は暑すぎて遊べない。駅前広場に子供の憩いの場ができると、人も集まり、治安も良くなるのではないかとおもいます。

行政施設に関する意見（８件）

- ・大きな本屋さんや図書館を駅前に作って欲しいです。建物は意匠的なものだとして、それを見に外から人が来てくれると思います。
- ・交番が駅の近くにあるといい。
- ・バス停から駅まで屋根があると良いかと思っています。

公園・緑に関する意見（１３件）

- ・大きな樹木から小さな緑地まで緑があふれる空間になると唯一無二な駅前空間になると思う。
- ・どうしても竹ノ塚＝治安の悪い街のイメージが強いので、緑をたくさん増やして安心して暮らせる街にして欲しい。
- ・竹の塚第五公園は、無くさないでください。早々と UR に渡し区民の公園を無くさず、公園を区民のために充実こそお願いします。

外国人に関する意見（５件）

- ・増え続ける外国人居住者と一体になって安心して住める環境にしてほしい。
- ・公園など、夜になると外国人が多すぎて、ここは日本かと思う事がある。
- ・性別、年齢、国籍問わず住みやすい街づくりをお願いします。

商業施設に関する意見（１４件）

- ・カフェなど、ゆっくり話せるスペースが欲しい。

- ・現在、飲食店はけっこうあるが、イトーヨーカドーに代わるスーパー（日用品、洋服、アクセサリー等を取り扱う店）が欲しい。
- ・エキアなど駅周辺のお店が増え、自分の生活へのバリエーションが増えて嬉しいです。今後も、駅を利用する通勤、通学の方々がいろいろと選択できる場所が増えたら良いなと思っています。

道路・交通に関する意見（１２件）

- ・迷惑駐車とかしない街づくりを望みます。
- ・違法駐輪の少ない歩行者にとって歩きやすい町になって欲しいです。
- ・車椅子でも安心できる段差が無い場所を増やして欲しい。

その他の意見（４４件）

- ・商店街などのにぎわいを残しつつ、住んでいて楽しいまちを目指してもらいたい。
- ・無理にお洒落な街にならないで欲しいです。
- ・駅前広場を整備して欲しいです。
- ・生まれも住みもずっと竹ノ塚です。最近エキアが開設されてとても快適で嬉しかったです。この先何十年とかけてのプロジェクトだと思いますが、より良い住みやすい環境作りをお願いしたいです。