

区の公共施設に関するアンケート調査結果 報告書

1 調査の目的

公共施設を利用している方には利用頻度や満足度を、利用していない方には利用しない理由等を伺い、集計・分析結果を総合管理計画の二次改訂に向けた検討材料とする。

2 調査実施期間

令和6年5月7日から5月21日

3 アンケート調査票結果概要

(1) 調査回収数

1,216人／3,000人（調査票回収率40.6%）

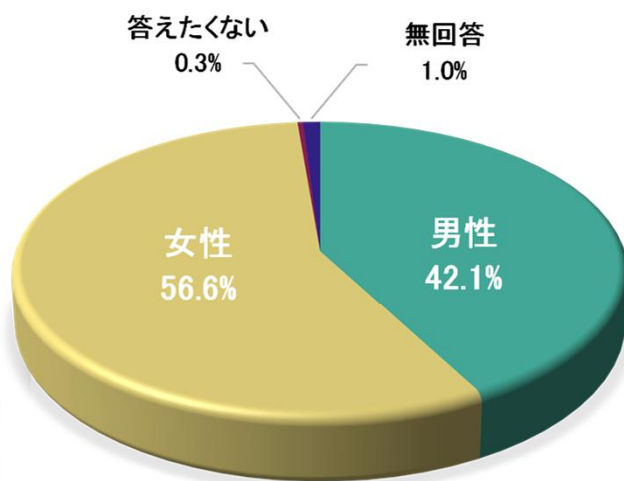
(2) 有効回答数

1,190人（回収率39.7%）

4 アンケート回答者の属性に関する設問

(1) 性別

全 体	男 性	女 性	ど ち ら で も な い	答 え た く な い	無 回 答
1,190	501	673	0	4	12 (人)
100.0	42.1	56.6	0.0	0.3	1.0 (%)

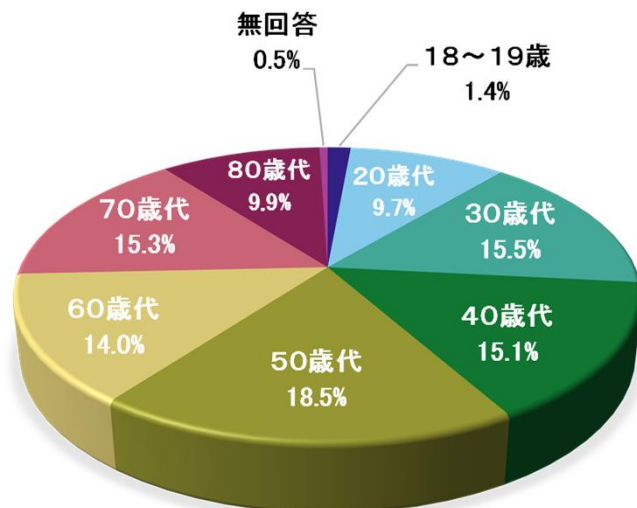


(どちらでもない 0%)

(2) 年代

全 体	18 ～ 19 歳	20 歳 代	30 歳 代	40 歳 代	50 歳 代
1,190	17	116	184	180	220 (人)
100.0	1.4	9.7	15.5	15.1	18.5 (%)

60 歳 代	70 歳 代	80 歳 代	無 回 答
167	182	118	6 (人)
14.0	15.3	9.9	0.5 (%)



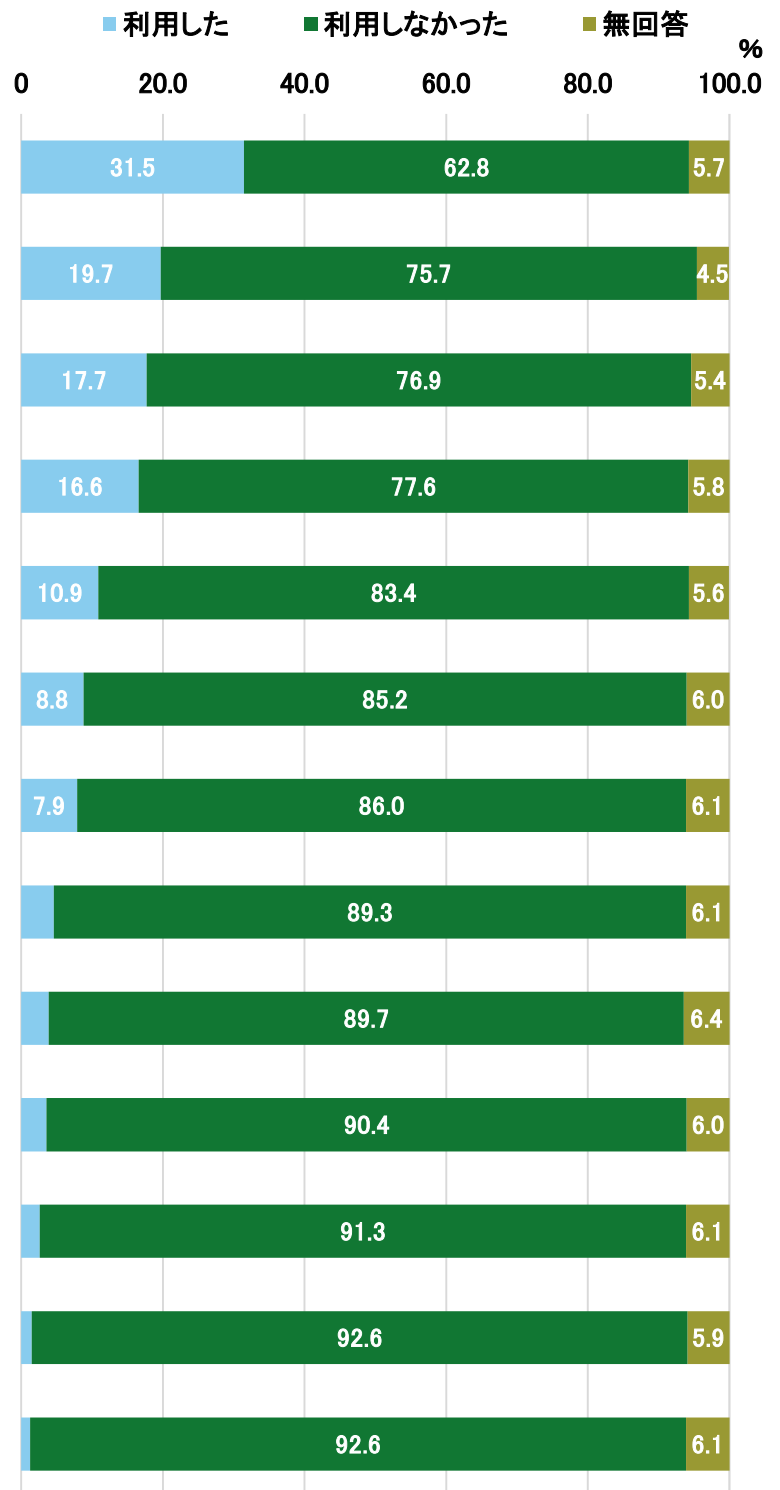
※表・グラフの数値は、表示単位未満を端数調整していないため、合計が100%にならない場合があります。

※表・グラフの数値は、表示単位未満を端数調整していないため、合計が100%にならない場合があります。

問1 直近一年間の利用状況をお聞かせください。

「施設の利用状況」

	施設の利用状況			
	全 体	利 用 し た	利 用 し な か つ た	無 回 答
上段：(人) 下段：(%)				
中央図書館 地域図書館	1,190 100.0	375 31.5	747 62.8	68 5.7
住区センター (児童館・悠々館・集会 室)	1,190 100.0	235 19.7	901 75.7	54 4.5
ギャラクシティ (こども未来創造館・西 新井文化ホール)	1,190 100.0	211 17.7	915 76.9	64 5.4
生物園	1,190 100.0	197 16.6	924 77.6	69 5.8
生涯学習センター 地域学習センター	1,190 100.0	130 10.9	993 83.4	67 5.6
総合スポーツセンター	1,190 100.0	105 8.8	1,014 85.2	71 6.0
シアター1010 (文化芸術劇場)	1,190 100.0	94 7.9	1,023 86.0	73 6.1
温水プール	1,190 100.0	55 4.6	1,063 89.3	72 6.1
郷土博物館	1,190 100.0	46 3.9	1,068 89.7	76 6.4
地域学習センター内の 地域体育館	1,190 100.0	43 3.6	1,076 90.4	71 6.0
子育てサロン	1,190 100.0	31 2.6	1,087 91.3	72 6.1
野球場	1,190 100.0	18 1.5	1,102 92.6	70 5.9
テニスコート	1,190 100.0	16 1.3	1,102 92.6	72 6.1



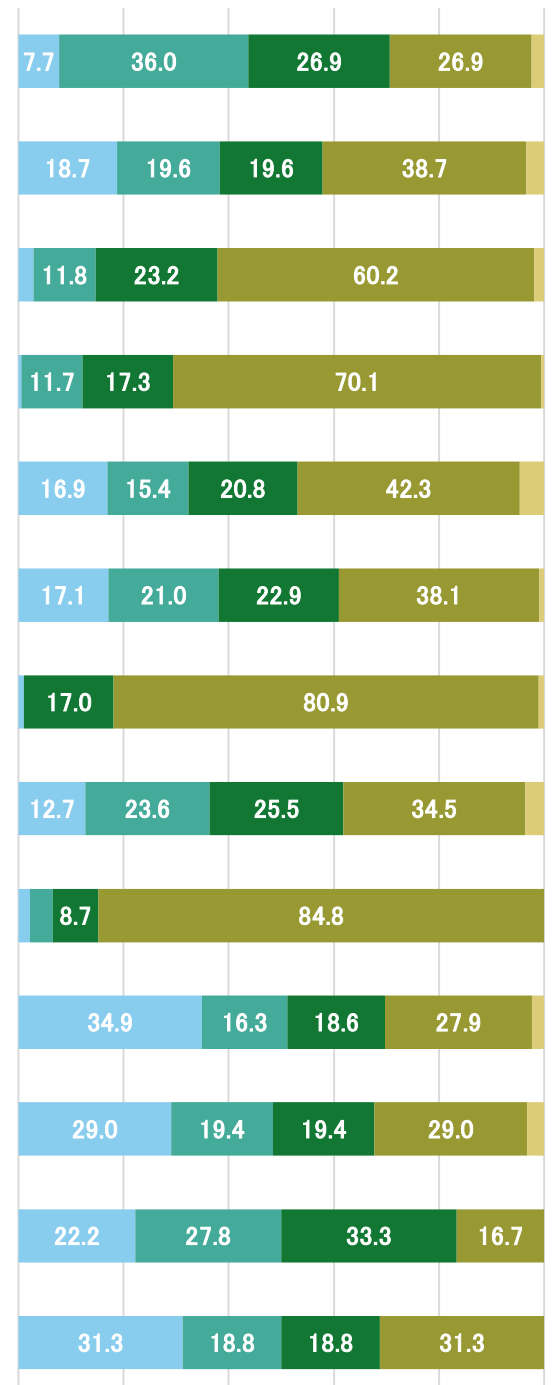
問1 直近一年間の利用状況をお聞かせください。

「利用頻度」

	利用頻度					
	「利用した方」の数	週1回以上	月1～2回程度	年3～4回程度	年1～2回程度	無回答
上段：(人)						
下段：(%)						
中央図書館 地域図書館	375	29	135	101	101	9
	100.0	7.7	36.0	26.9	26.9	2.4
住区センター (児童館・悠々館・集会室)	235	44	46	46	91	8
	100.0	18.7	19.6	19.6	38.7	3.4
ギャラクシティ (こども未来創造館・西新井文化ホール)	211	6	25	49	127	4
	100.0	2.8	11.8	23.2	60.2	1.9
生物園	197	1	23	34	138	1
	100.0	0.5	11.7	17.3	70.1	0.5
生涯学習センター 地域学習センター	130	22	20	27	55	6
	100.0	16.9	15.4	20.8	42.3	4.6
総合スポーツセンター	105	18	22	24	40	1
	100.0	17.1	21.0	22.9	38.1	1.0
シアター1010 (文化芸術劇場)	94	1	0	16	76	1
	100.0	1.1	0.0	17.0	80.9	1.1
温水プール	55	7	13	14	19	2
	100.0	12.7	23.6	25.5	34.5	3.6
郷土博物館	46	1	2	4	39	0
	100.0	2.2	4.3	8.7	84.8	0.0
地域学習センター内の 地域体育館	43	15	7	8	12	1
	100.0	34.9	16.3	18.6	27.9	2.3
子育てサロン	31	9	6	6	9	1
	100.0	29.0	19.4	19.4	29.0	3.2
野球場	18	4	5	6	3	0
	100.0	22.2	27.8	33.3	16.7	0.0
テニスコート	16	5	3	3	5	0
	100.0	31.3	18.8	18.8	31.3	0.0

■ 週1回以上 ■ 月1～2回程度 ■ 年3～4回程度
■ 年1～2回程度 ■ 無回答

0.0 20.0 40.0 60.0 80.0 100.0 %

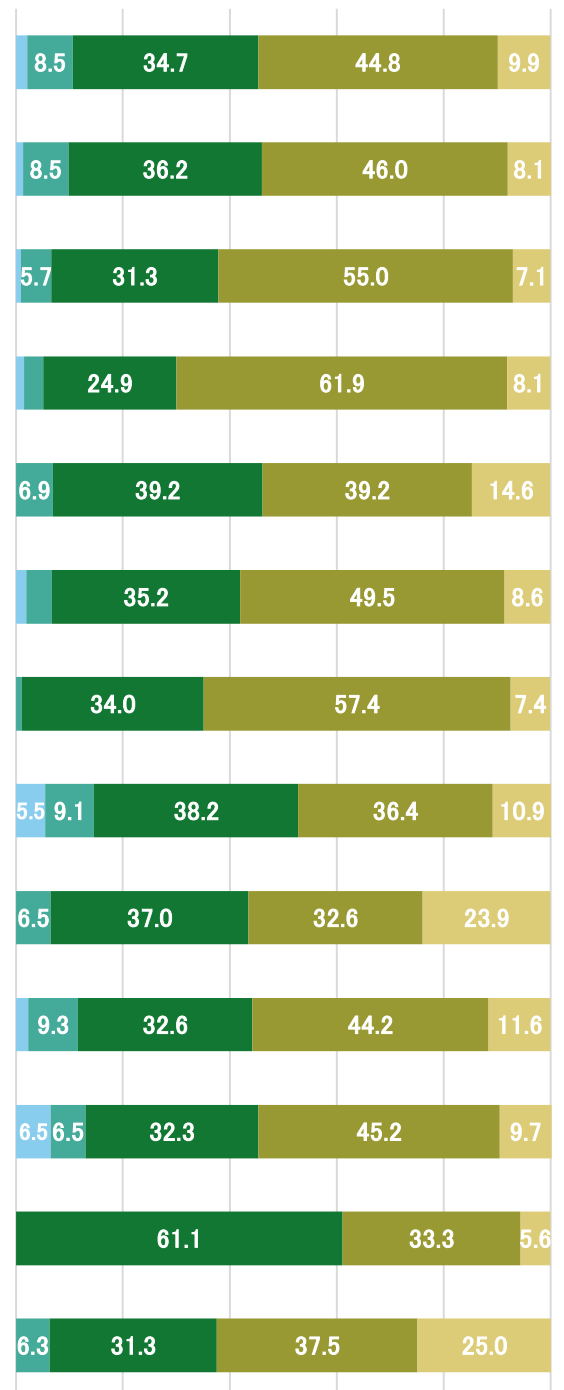


問1 直近一年間の利用状況をお聞かせください。

「利用満足度」

	利用満足度					
	「利用した方」の数	不満	少し不満	やや満足	満足	無回答
中央図書館 地域図書館	上段:(人) 下段:(%)					
	375 100.0	8 2.1	32 8.5	130 34.7	168 44.8	37 9.9
住区センター (児童館・悠々館・集会室)	235 100.0	3 1.3	20 8.5	85 36.2	108 46.0	19 8.1
ギャラクシティ (こども未来創造館・西新井文化ホール)	211 100.0	2 0.9	12 5.7	66 31.3	116 55.0	15 7.1
生物園	197 100.0	3 1.5	7 3.6	49 24.9	122 61.9	16 8.1
生涯学習センター 地域学習センター	130 100.0	0 0.0	9 6.9	51 39.2	51 39.2	19 14.6
総合スポーツセンター	105 100.0	2 1.9	5 4.8	37 35.2	52 49.5	9 8.6
シアター1010 (文化芸術劇場)	94 100.0	0 0.0	1 1.1	32 34.0	54 57.4	7 7.4
温水プール	55 100.0	3 5.5	5 9.1	21 38.2	20 36.4	6 10.9
郷土博物館	46 100.0	0 0.0	3 6.5	17 37.0	15 32.6	11 23.9
地域学習センター内の 地域体育館	43 100.0	1 2.3	4 9.3	14 32.6	19 44.2	5 11.6
子育てサロン	31 100.0	2 6.5	2 6.5	10 32.3	14 45.2	3 9.7
野球場	18 100.0	0 0.0	0 0.0	11 61.1	6 33.3	1 5.6
テニスコート	16 100.0	0 0	1 6.3	5 31.3	6 37.5	4 25.0

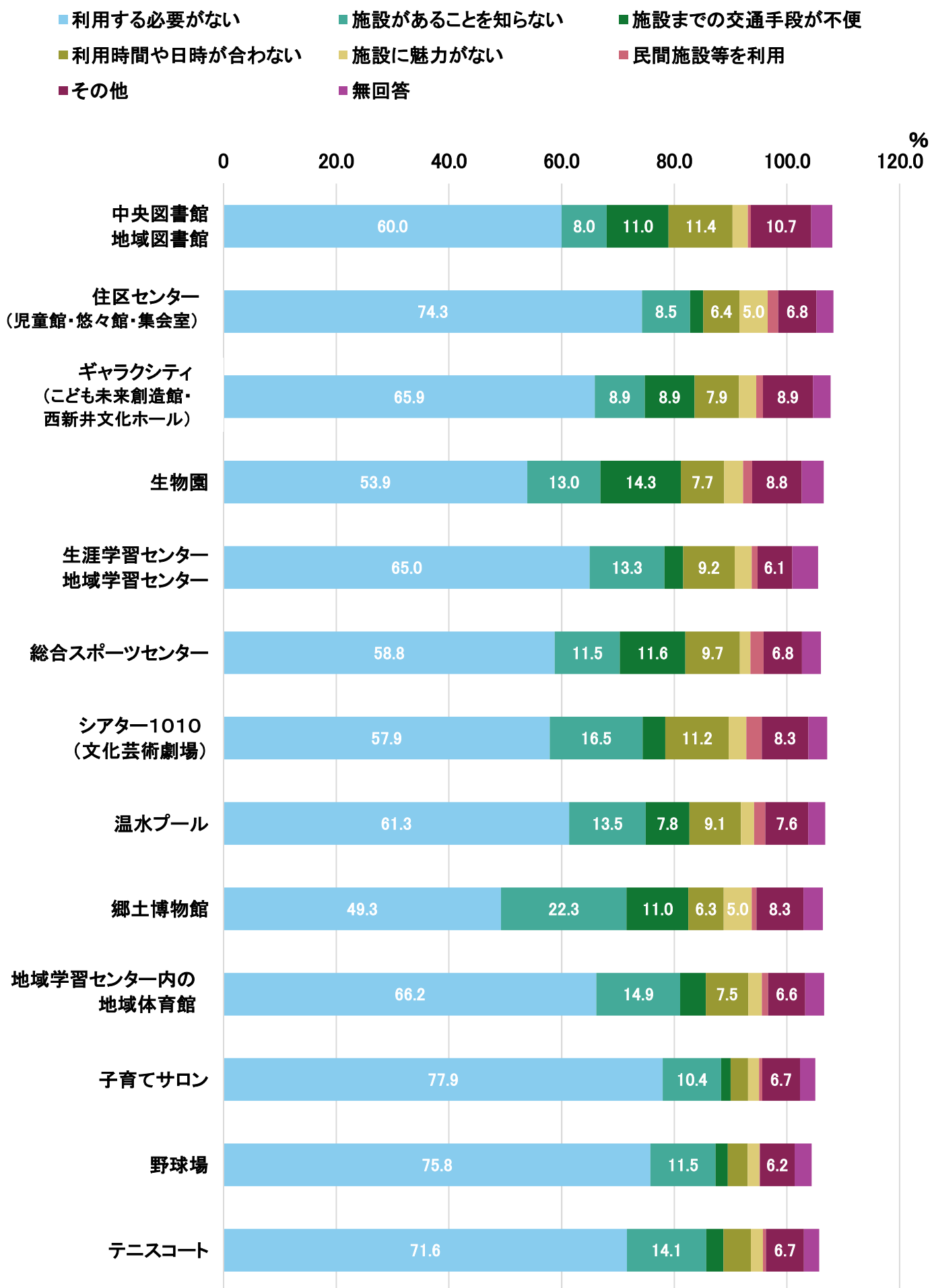
■不満 ■少し不満 ■やや満足 ■満足 ■無回答
0 20.0 40.0 60.0 80.0 100.0 %



問1 直近一年間の利用状況をお聞かせください。

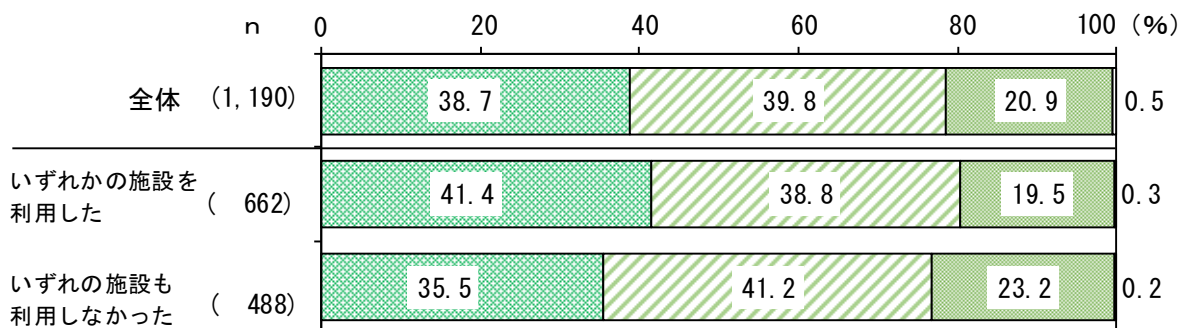
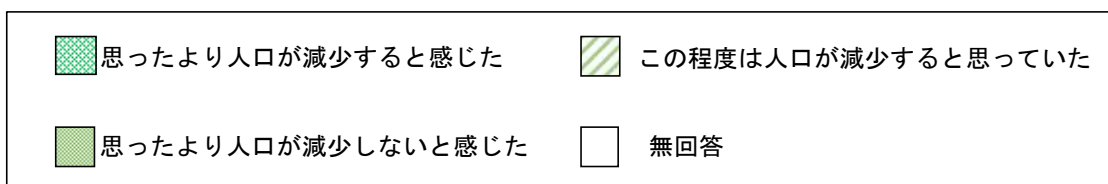
「施設を利用しなかった理由(複数回答可)」

	施設を利用しなかった理由(複数回答可)								
	「利用しなかった方」の数	利用する必要がある	施設があることを知らない	施設までの交通手段が不便	利用時間や日時が合わない	施設に魅力がない	民間施設等を利用	その他	無回答
上段:(人) 下段:(%)									
中央図書館 地域図書館	747 —	448 60.0	60 8.0	82 11.0	85 11.4	20 2.7	4 0.5	80 10.7	28 3.7
住区センター (児童館・悠々館・集会室)	901 —	669 74.3	77 8.5	21 2.3	58 6.4	45 5.0	17 1.9	61 6.8	27 3.0
ギャラクシティ (こども未来創造館・西新井文化ホール)	915 —	603 65.9	81 8.9	81 8.9	72 7.9	28 3.1	11 1.2	81 8.9	29 3.2
生物園	924 —	498 53.9	120 13.0	132 14.3	71 7.7	31 3.4	15 1.6	81 8.8	36 3.9
生涯学習センター 地域学習センター	993 —	645 65.0	132 13.3	33 3.3	91 9.2	30 3.0	10 1.0	61 6.1	46 4.6
総合スポーツセンター	1,014 —	596 58.8	117 11.5	118 11.6	98 9.7	19 1.9	24 2.4	69 6.8	34 3.4
シアター1010 (文化芸術劇場)	1,023 —	592 57.9	169 16.5	41 4.0	115 11.2	32 3.1	28 2.7	85 8.3	34 3.3
温水プール	1,063 —	652 61.3	144 13.5	83 7.8	97 9.1	25 2.4	21 2.0	81 7.6	32 3.0
郷土博物館	1,068 —	526 49.3	238 22.3	117 11.0	67 6.3	53 5.0	9 0.8	89 8.3	37 3.5
地域学習センター内の 地域体育館	1,076 —	712 66.2	160 14.9	49 4.6	81 7.5	26 2.4	12 1.1	71 6.6	36 3.3
子育てサロン	1,087 —	847 77.9	113 10.4	18 1.7	34 3.1	21 1.9	6 0.6	73 6.7	30 2.8
野球場	1,102 —	835 75.8	127 11.5	24 2.2	39 3.5	23 2.1	1 0.1	68 6.2	33 3.0
テニスコート	1,102 —	789 71.6	155 14.1	34 3.1	53 4.8	24 2.2	6 0.5	74 6.7	30 2.7



問2 将来の足立区の人口について、以下の中からあなたが感じた印象に最も近いものをお聞かせください(○は1つだけ)。

		全体	思ったより人口が減少すると感じた	この程度は人口が減少すると思っていた	思ったより人口が減少しないと感じた	無回答
		上段:(人) 下段:(%)				
全体		1,190	461	474	249	6
		100.0	38.7	39.8	20.9	0.5
利用の有無	施設を利用した	662	274	257	129	2
		100.0	41.4	38.8	19.5	0.3
	いずれの施設も利用していない	488	173	201	113	1
		100.0	35.5	41.2	23.2	0.2

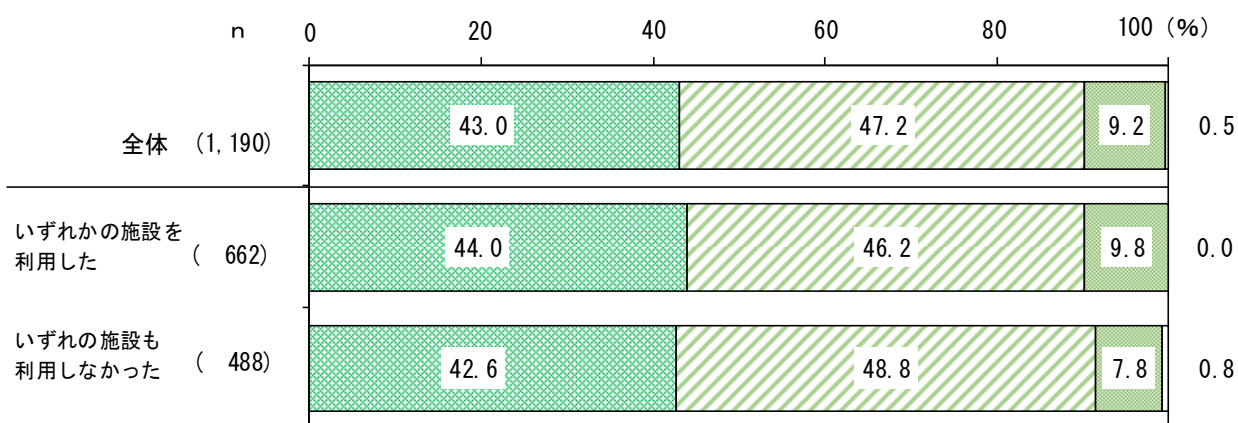
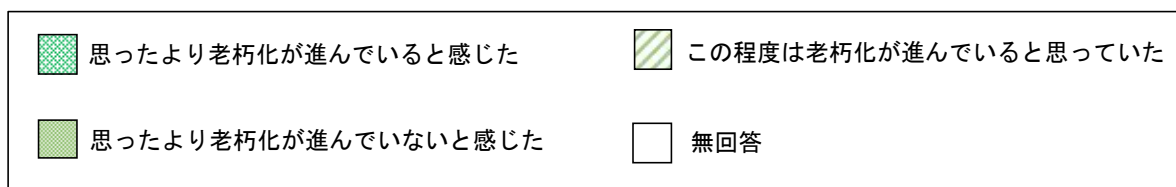


【調査結果】

施設の利用の有無別にみると、大きな差はみられない。

問3 公共施設の老朽化について、以下の中からあなたが感じた印象に最も近いものをお聞かせください(○は1つだけ)。

		全体	思ったより老朽化が進んでいると感じた	この程度は老朽化が進んでいると思っていた	思ったより老朽化が進んでいないと感じた	無回答
		上段:(人) 下段:(%)				
全体		1,190	512	562	110	6
		100.0	43.0	47.2	9.2	0.5
利用の有無	施設を利用した	662	291	306	65	—
		100.0	44.0	46.2	9.8	—
	いずれの施設も利用していない	488	208	238	38	4
		100.0	42.6	48.8	7.8	0.8

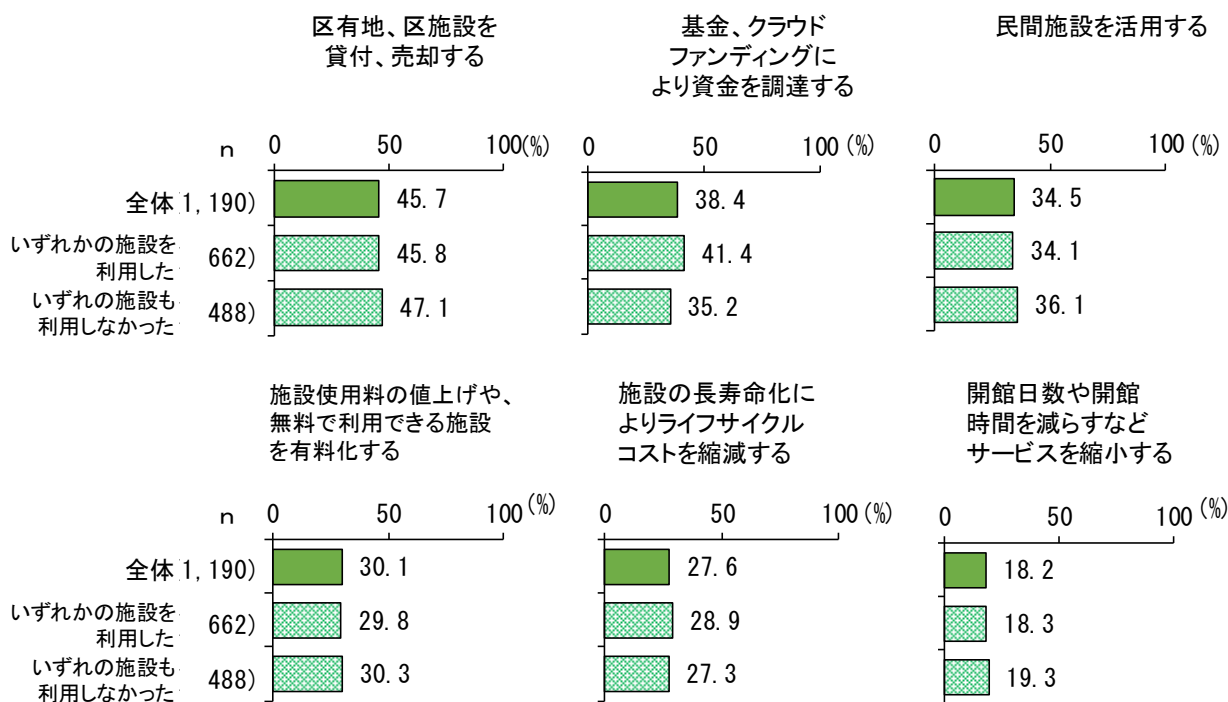


【調査結果】

施設の利用の有無別にみると、大きな差はみられない。

問4 施設の安全・安心を確保しながら、今のサービスレベルをできるだけ維持するために少しでも財源の捻出や支出を削減する取組みとして、以下の中からあなたのお考えに近いものをお聞かせください(複数回答可)。

		全体	区有地、区施設を貸付、売却する	基金、クラウドファンディングにより資金を調達する	施設の長寿命化によりライフサイクルコストを削減する	民間施設を活用する	施設使用料の値上げや、無料で利用できる施設を有料化する	開館日数や開館時間を減らすなどサービスを縮小する	その他	無回答
上段：(人) 下段：(%)										
全体		1,190	544	457	329	411	358	216	70	15
		100.0	45.7	38.4	27.6	34.5	30.1	18.2	5.9	1.3
利用の有無	施設を利用した	662	303	274	191	226	197	121	42	5
		100.0	45.8	41.4	28.9	34.1	29.8	18.3	6.3	0.8
	いずれの施設も利用していない	488	230	172	133	176	148	94	25	7
		100.0	47.1	35.2	27.3	36.1	30.3	19.3	5.1	1.4

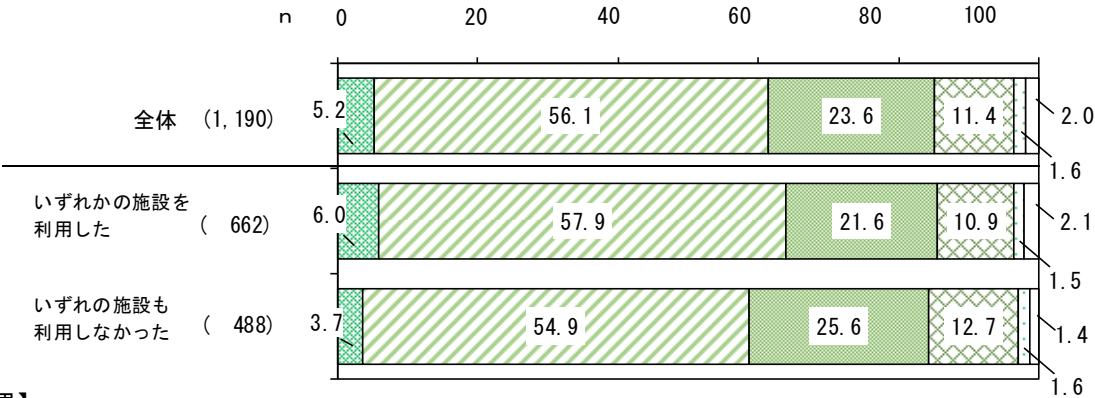
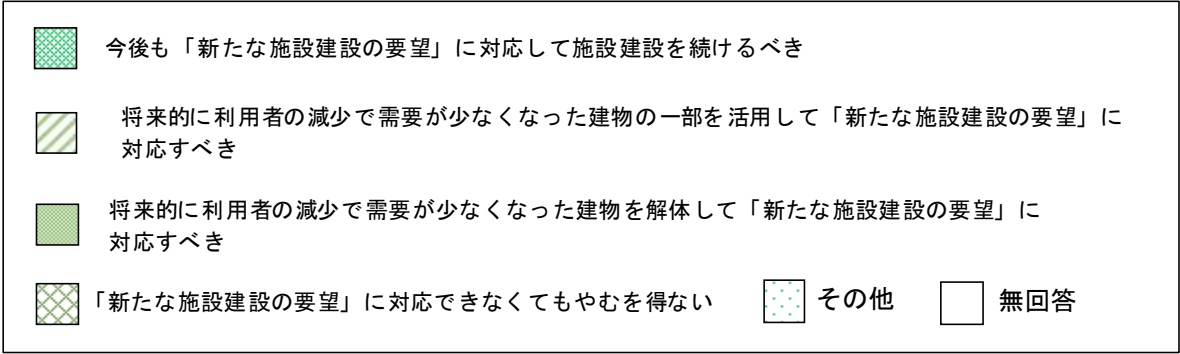


【調査結果】

施設の利用の有無別にみると、「基金、クラウドファンディングにより資金を調達する」は【いずれかの施設を利用した】(41.4%)が【いずれの施設も利用していない】(35.2%)に比べて6.2ポイント高くなっている。

問5 今後の「新たな施設建設の要望」への対応について、以下の中からあなたのお考えに最も近いもの
お聞かせください(○は1つだけ)。

		全体	今後も「新たな施設建設の要望」に対応して施設建設を続けるべき	将来的に利用者の減少で需要が少なくなった建物の一部を活用して「新たな施設建設の要望」に対応すべき	将来的に利用者の減少で需要が少なくなった建物を解体して「新たな施設建設の要望」に対応すべき	「新たな施設建設の要望」に対応できなくてもやむを得ない	その他	無回答
		上段:(人) 下段:(%)						
全体		1,190	62	668	281	136	19	24
		100.0	5.2	56.1	23.6	11.4	1.6	2.0
利用の有無	施設を利用した	662	40	383	143	72	10	14
		100.0	6.0	57.9	21.6	10.9	1.5	2.1
	いずれの施設も利用していない	488	18	268	125	62	8	7
		100.0	3.7	54.9	25.6	12.7	1.6	1.4

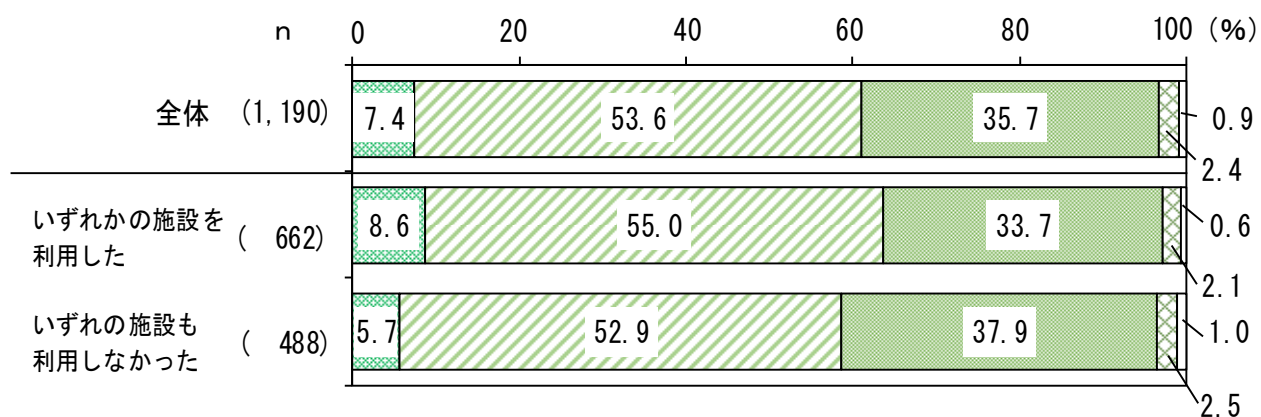
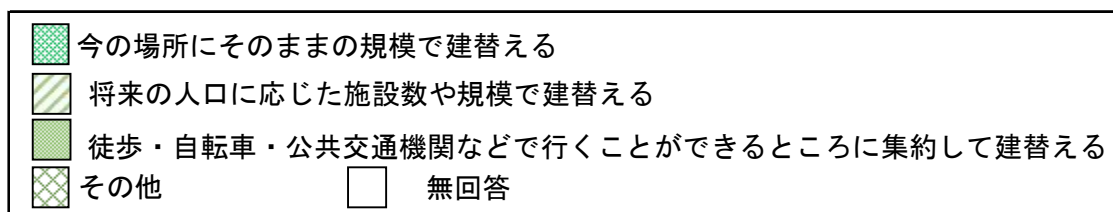


【調査結果】

施設の利用の有無別にみると、大きな差はみられない。

問6 今後の公共施設の建替えについて、以下の中からあなたのお考えに最も近いものをお聞かせください(○は1つだけ)。

		全体	今の場所にそのままの規模で建替える	将来の人口に応じた施設数や規模で建替える	徒歩・自転車・公共交通機関などで行くことができる場所に集約して建替える	その他	無回答
上段:(人) 下段:(%)							
全体		1,190	88	638	425	28	11
		100.0	7.4	53.6	35.7	2.4	0.9
利用の有無	施設を利用した	662	57	364	223	14	4
		100.0	8.6	55.0	33.7	2.1	0.6
	いずれの施設も利用していない	488	28	258	185	12	5
		100.0	5.7	52.9	37.9	2.5	1.0

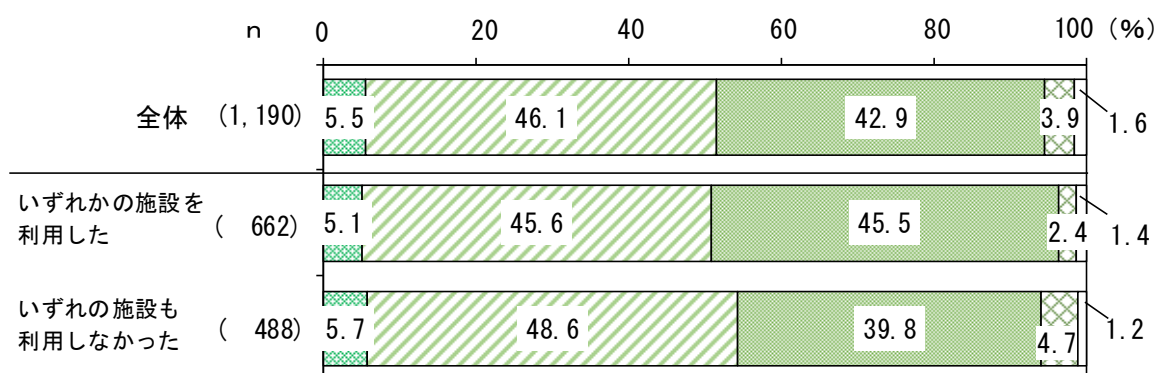
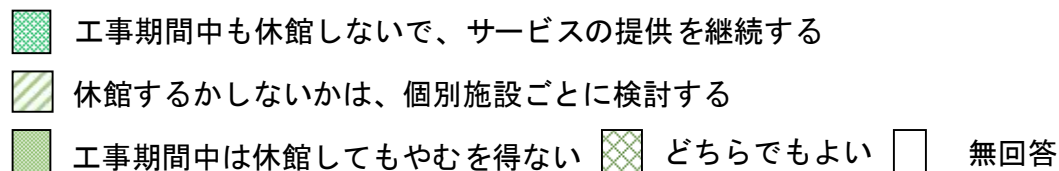


【調査結果】

施設の利用の有無別でみると、大きな差はみられない。

問7 大規模な改修工事中の休館(学校や保育園など休館できない施設を除き)について、
以下の中からあなたのお考えに最も近いものをお聞かせください(○は1つだけ)。

		全体	工 事 期 間 中 も 休 館 し な い で 、 サ ー ビ ス の 提 供 を 継 続 す る	休 館 す る か し な い か は 、 個 別 施 設 ご と に 検 討 す る	工 事 期 間 中 は 休 館 し て も や む を 得 な い	ど ち ら で も よ い	無 回 答
		上段:(人) 下段:(%)					
全体		1,190	65	549	511	46	19
		100.0	5.5	46.1	42.9	3.9	1.6
利用の有無	施設を利用した	662	34	302	301	16	9
		100.0	5.1	45.6	45.5	2.4	1.4
	いずれの施設も利用していない	488	28	237	194	23	6
		100.0	5.7	48.6	39.8	4.7	1.2

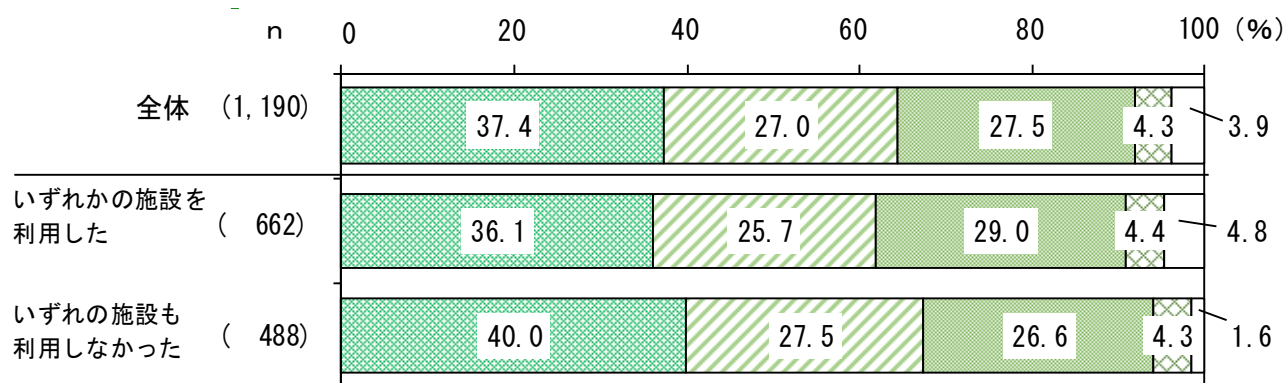
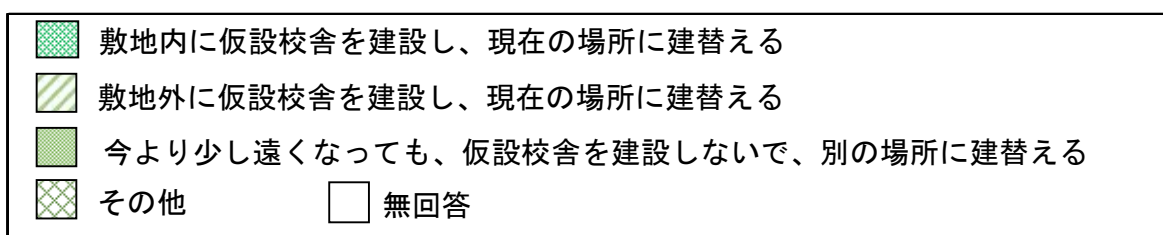


【調査結果】

施設の利用の有無別にみると、「工事期間中は休館してもやむを得ない」は【いずれかの施設を利用した】(45.5%)が【いずれの施設も利用していない】(39.8%)に比べて5.7ポイント高くなっている。

問8 学校を建替える方法について、以下の中からあなたのお考えに最も近いものをお聞かせください(○は1つだけ)。

		全体	敷地内に仮設校舎を建設し、現在の場所に建替える	敷地外に仮設校舎を建設し、現在の場所に建替える	今より少し遠くなくても、仮設校舎を建設しないで、別の場所に建替える	その他	無回答
		上段:(人) 下段:(%)					
全体		1,190	445	321	327	51	46
		100.0	37.4	27.0	27.5	4.3	3.9
利用の有無	施設を利用した	662	239	170	192	29	32
		100.0	36.1	25.7	29.0	4.4	4.8
	いずれの施設も利用していない	488	195	134	130	21	8
		100.0	40.0	27.5	26.6	4.3	1.6



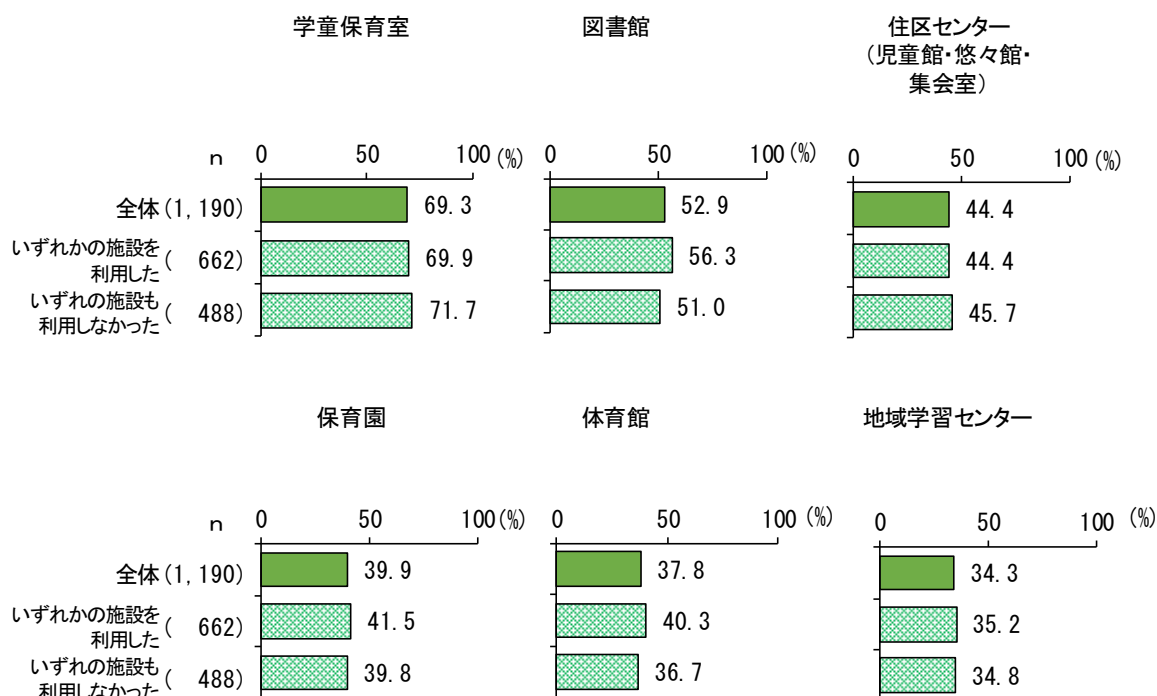
【調査結果】

施設の利用の有無別にみると、大きな差はみられない。

問9 少子化により、学校敷地を有効活用していくことも考える必要があります。

このため、建替えや大規模改修を機に学校と今ある他の施設を複合化するとしたら
どの施設が望ましいか、あなたのお考えをすべてお聞かせください(複数回答可)。

		全体	区民事務所	地域包括支援センター	住区センター (児童館・悠々館・集会室)	地域学習センター	図書館	体育館	学童保育室	保育園	子育てサロン	その他	学校の複合化は行うべきではない	無回答
上段：(人) 下段：(%)														
全体		1,190	231	197	528	408	629	450	825	475	325	44	16	19
		100.0	19.4	16.6	44.4	34.3	52.9	37.8	69.3	39.9	27.3	3.7	1.3	1.6
利用の有無	施設を利用した	662	130	111	294	233	373	267	463	275	186	28	6	9
		100.0	19.6	16.8	44.4	35.2	56.3	40.3	69.9	41.5	28.1	4.2	0.9	1.4
	いずれの施設も利用していない	488	97	81	223	170	249	179	350	194	134	15	7	3
		100.0	19.9	16.6	45.7	34.8	51.0	36.7	71.7	39.8	27.5	3.1	1.4	0.6



【調査結果】

施設の利用の有無別にみると、「図書館」は【いずれかの施設を利用した】で56.3%と【いずれの施設も利用していない】に比べて5.3ポイント高くなっている。