

# 区民委員会情報連絡

令和7年1月17日

情報連絡事項	頁
1 特別区民税・都民税の申告受付等の実施について . . . . .	2
2 コンビニ誤交付に対するシステム改修について . . . . .	4
3 戸籍住民課における番号発券機の交換について . . . . .	5
4 マイナンバーカードと健康保険証の利用登録サポート実施結果に ついて . . . . .	6

(区 民 部)

# 区民委員会情報連絡

令和7年1月17日

件名	<b>特別区民税・都民税の申告受付等の実施について</b>																																				
所管部課名	区民部課税課																																				
内容	<p>令和7年度特別区民税・都民税の申告受付及び税理士による無料申告相談会について、以下のとおり実施する。</p> <p><b>1 課税課職員による特別区民税・都民税の申告受付【主催：足立区】</b>          (本庁舎及び出張受付)</p> <p>(1) 日程及び受付会場</p> <table border="1" data-bbox="416 741 1369 1680"> <thead> <tr> <th>日程</th> <th>受付会場</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2/12 (水) ~ 3/17 (月)</td> <td>区役所1階アトリウム 土日祝を除く(2/23(日・祝)の休日開庁は実施)</td> </tr> <tr> <td>2/18 (火)</td> <td>竹の塚障がい福祉館(竹の塚センター内)</td> </tr> <tr> <td>2/19 (水)</td> <td>佐野地域学習センター</td> </tr> <tr> <td>2/20 (木)</td> <td>江北地域学習センター</td> </tr> <tr> <td>2/21 (金)</td> <td>勤労福祉会館(綾瀬プルミエ内)</td> </tr> <tr> <td>2/26 (水)</td> <td>保塚地域学習センター</td> </tr> <tr> <td>2/27 (木)</td> <td>千住庁舎</td> </tr> <tr> <td>2/28 (金)</td> <td>新田住区センター</td> </tr> <tr> <td>3/ 3 (月)</td> <td>梅田地域学習センター</td> </tr> <tr> <td>3/ 4 (火)</td> <td>舎人地域学習センター</td> </tr> <tr> <td>3/ 5 (水)</td> <td>鹿浜地域学習センター</td> </tr> <tr> <td>3/ 6 (木)</td> <td>江南住区センター</td> </tr> <tr> <td>3/ 7 (金)</td> <td>長門住区センター分館(中川地域センター内)</td> </tr> <tr> <td>3/10 (月)</td> <td>西新井住区センター</td> </tr> <tr> <td>3/11 (火)</td> <td>興本住区センター</td> </tr> <tr> <td>3/12 (水)</td> <td>花畑地域学習センター</td> </tr> <tr> <td>3/13 (木)</td> <td>伊興地域学習センター</td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) 受付時間          ア アトリウム 9:00~16:00          イ 出張受付 9:30~16:00</p> <p>(3) 受付方法          来庁順に随時受付(番号札配布)</p> <p>(4) 定員          なし(受付時間内の来庁者は全員対応)</p>	日程	受付会場	2/12 (水) ~ 3/17 (月)	区役所1階アトリウム 土日祝を除く(2/23(日・祝)の休日開庁は実施)	2/18 (火)	竹の塚障がい福祉館(竹の塚センター内)	2/19 (水)	佐野地域学習センター	2/20 (木)	江北地域学習センター	2/21 (金)	勤労福祉会館(綾瀬プルミエ内)	2/26 (水)	保塚地域学習センター	2/27 (木)	千住庁舎	2/28 (金)	新田住区センター	3/ 3 (月)	梅田地域学習センター	3/ 4 (火)	舎人地域学習センター	3/ 5 (水)	鹿浜地域学習センター	3/ 6 (木)	江南住区センター	3/ 7 (金)	長門住区センター分館(中川地域センター内)	3/10 (月)	西新井住区センター	3/11 (火)	興本住区センター	3/12 (水)	花畑地域学習センター	3/13 (木)	伊興地域学習センター
日程	受付会場																																				
2/12 (水) ~ 3/17 (月)	区役所1階アトリウム 土日祝を除く(2/23(日・祝)の休日開庁は実施)																																				
2/18 (火)	竹の塚障がい福祉館(竹の塚センター内)																																				
2/19 (水)	佐野地域学習センター																																				
2/20 (木)	江北地域学習センター																																				
2/21 (金)	勤労福祉会館(綾瀬プルミエ内)																																				
2/26 (水)	保塚地域学習センター																																				
2/27 (木)	千住庁舎																																				
2/28 (金)	新田住区センター																																				
3/ 3 (月)	梅田地域学習センター																																				
3/ 4 (火)	舎人地域学習センター																																				
3/ 5 (水)	鹿浜地域学習センター																																				
3/ 6 (木)	江南住区センター																																				
3/ 7 (金)	長門住区センター分館(中川地域センター内)																																				
3/10 (月)	西新井住区センター																																				
3/11 (火)	興本住区センター																																				
3/12 (水)	花畑地域学習センター																																				
3/13 (木)	伊興地域学習センター																																				

## 2 税理士による無料申告相談会【主催：東京税理士会】

(所得税・消費税のみ)

### (1) 日程及び受付会場

日程	受付会場	定員
1/23 (木) 1/24 (金)	舎人地域学習センター	4 会場合計で 4 5 0 人程度
1/27 (月) 1/28 (火)	鹿浜地域学習センター	
1/30 (木) 1/31 (金)	梅田地域学習センター	
2/ 3 (月) 2/ 4 (火)	伊興地域学習センター	
2/ 3 (月) ~ 2/ 7 (金)	区役所 1 階アトリウム	3 会場合計で 9 0 0 人程度
2/12 (水) 2/13 (木)	佐野地域学習センター	
2/14 (金)	桜花亭	

### (2) 相談時間

9 : 30 ~ 12 : 00、13 : 00 ~ 16 : 00

### (3) 受付方法

#### ア 事前受付

方法	開始	終了
オンライン	1/10 (金)	定員になり次第

#### イ 当日

入場整理券を配付 (無くなり次第終了)

## 3 今後の方針

区ホームページ、申告書送付時の封筒、あだち広報に掲載し、区民への周知を図る。

# 区民委員会情報連絡

令和7年1月17日

件名	コンビニ誤交付に対するシステム改修について
所管部課名	区民部戸籍住民課
内容	<p>令和5年度に足立区で発生したコンビニエンスストアでの証明書誤交付に対して、コンビニ交付システムの改修を行うため、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 証明書誤交付の概要</b></p> <p>(1) 足立区における誤交付の発生 令和5年4月、コンビニエンスストアのマルチコピー機で操作した方の証明書が別店舗のコピー機から出力され、別人に交付された。</p> <p>(2) 発生原因とシステム改修 同時に複数のコンビニで操作を行った場合、処理途中で別データに上書きされてしまうプログラム上のミスであり、早急にシステム改修を行った。</p> <p>(3) システム安全性の確保 その後も当該システムベンダーのシステムで誤交付が続いたため、導入しているすべての自治体のシステム総点検を行い、再発防止を図った。 併せて、総務省は安全性確保のため、フェイルセーフ機能の追加を求めた。区も文書にて同様の改善要望を出し、継続して対応経過を確認しており、今回の改修に至った。</p> <p><b>2 システムの改修内容（フェイルセーフ機能の追加）</b></p> <p>コンビニでの証明書交付時に、作成された印刷データが申請者のものであることを最終確認するフェイルセーフ機能（下図の①、②）を追加する。</p> <div data-bbox="384 1429 1460 1758" data-label="Diagram"> </div> <p><b>3 システム改修日と周知方法</b></p> <p>(1) 改修日程 令和7年1月22日（水）、令和7年1月23日（木）の終日 （改修日は、コンビニ交付の利用不可）</p> <p>(2) 周知方法 コンビニ交付の利用停止について、ホームページ及びSNSで周知するとともに、コンビニエンスストアの端末（液晶モニター）に表示する。</p>

# 区民委員会情報連絡

令和7年1月17日

件名	戸籍住民課における番号発券機の交換について
所管部課名	区民部戸籍住民課
内容	<p>令和7年1月から戸籍住民課に設置している番号発券機の入れ替えを行う。機器入れ替えに伴い追加される機能について、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 新たな番号発券機の稼働開始日</b> 令和7年1月6日（月）から</p> <p><b>2 費用</b> 区の費用負担なし (民間提案型広告事業における受託事業者が機器入れ替えを行う)</p> <p><b>3 追加される機能</b></p> <p>(1) <b>お知らせメールの送信</b> 以下の手順で事前にメールアドレスを登録することにより、下図のとおりメール送信を行うことができる。 ア 発券された番号札に表記されているQRコードを携帯電話で読み込み、メールアドレスを登録する。 イ <u>受付の番号が近づいた際にメールを送信</u> (下図のメール送信①) ウ <u>手続きが完了し、会計等の際に再度メールを送信</u> (下図のメール送信②)</p> <div data-bbox="437 1361 1402 1733" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>(手続きイメージ)</p> <pre> graph LR     A[窓口来庁] --&gt; B[番号発券]     B --&gt; C[受付]     C --&gt; D[変更処理]     D --&gt; E[会計]     </pre> <p style="text-align: center;">待ち時間を <u>安心して自由にご過ごすことができる</u></p> </div> <p>(2) <b>手続き時間の把握</b> ①番号札の発券、②受付の開始及び終了、③交付完了のそれぞれの時刻を記録し、データで出力することができる。</p> <p><b>4 今後の対応</b> メール送信サービスや、手続き時間の分析で遅延原因に対する具体的な検討を行うことで窓口混雑の緩和を図る。</p>

# 区民委員会情報連絡

令和7年1月17日

件名	マイナンバーカードと健康保険証の利用登録サポート実施結果について																																																																																										
所管部課名	区民部国民健康保険課 高齢医療・年金課、戸籍住民課																																																																																										
内容	<p>マイナンバーカードと健康保険証の利用登録（紐づけ）のサポート窓口実施結果について以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 事業内容</b></p> <p>(1) 対象 マイナンバーカードを持っており、国民健康保険または後期高齢者医療制度など健康保険に加入している方</p> <p>(2) 実施期間及び時間 令和6年10月1日（火）から令和6年12月6日（金）まで 平日、午前9時から午後5時まで （毎週金曜日（12月6日を除く）は午後3時まで）</p> <p><b>2 実施結果</b></p> <p>(1) 実施箇所別結果</p> <table border="1" data-bbox="371 1122 1334 1955"> <thead> <tr> <th></th> <th></th> <th>登録（※1）</th> <th>相談（※2）</th> <th>合計</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>舎人センター</td><td>150</td><td>97</td><td>247</td></tr> <tr><td>2</td><td>保塚センター</td><td>91</td><td>86</td><td>177</td></tr> <tr><td>3</td><td>花畑センター</td><td>163</td><td>73</td><td>236</td></tr> <tr><td>4</td><td>竹の塚センター</td><td>183</td><td>46</td><td>229</td></tr> <tr><td>5</td><td>伊興センター</td><td>92</td><td>63</td><td>155</td></tr> <tr><td>6</td><td>東和センター</td><td>95</td><td>51</td><td>146</td></tr> <tr><td>7</td><td>佐野センター</td><td>197</td><td>59</td><td>256</td></tr> <tr><td>8</td><td>梅田センター</td><td>81</td><td>58</td><td>139</td></tr> <tr><td>9</td><td>学びピア</td><td>140</td><td>61</td><td>201</td></tr> <tr><td>10</td><td>勤労福祉会館</td><td>84</td><td>20</td><td>104</td></tr> <tr><td>11</td><td>江南住区センター</td><td>73</td><td>75</td><td>148</td></tr> <tr><td>12</td><td>新田センター</td><td>43</td><td>42</td><td>85</td></tr> <tr><td>13</td><td>興本センター</td><td>122</td><td>84</td><td>206</td></tr> <tr><td>14</td><td>鹿浜センター</td><td>172</td><td>153</td><td>325</td></tr> <tr><td>15</td><td>江北センター</td><td>127</td><td>126</td><td>253</td></tr> <tr><td>16</td><td>本庁舎（※3）</td><td>155</td><td>102</td><td>257</td></tr> <tr> <td></td> <td>合計</td> <td>1,968</td> <td>1,196</td> <td>3,164</td> </tr> </tbody> </table> <p>※1 「登録」はマイナンバーカードと健康保険証の利用登録（紐づけ）の件数          ※2 「相談」は紐付けの確認等を行った件数          ※3 休日開庁日での実施（10/27、11/24）</p>			登録（※1）	相談（※2）	合計	1	舎人センター	150	97	247	2	保塚センター	91	86	177	3	花畑センター	163	73	236	4	竹の塚センター	183	46	229	5	伊興センター	92	63	155	6	東和センター	95	51	146	7	佐野センター	197	59	256	8	梅田センター	81	58	139	9	学びピア	140	61	201	10	勤労福祉会館	84	20	104	11	江南住区センター	73	75	148	12	新田センター	43	42	85	13	興本センター	122	84	206	14	鹿浜センター	172	153	325	15	江北センター	127	126	253	16	本庁舎（※3）	155	102	257		合計	1,968	1,196	3,164
		登録（※1）	相談（※2）	合計																																																																																							
1	舎人センター	150	97	247																																																																																							
2	保塚センター	91	86	177																																																																																							
3	花畑センター	163	73	236																																																																																							
4	竹の塚センター	183	46	229																																																																																							
5	伊興センター	92	63	155																																																																																							
6	東和センター	95	51	146																																																																																							
7	佐野センター	197	59	256																																																																																							
8	梅田センター	81	58	139																																																																																							
9	学びピア	140	61	201																																																																																							
10	勤労福祉会館	84	20	104																																																																																							
11	江南住区センター	73	75	148																																																																																							
12	新田センター	43	42	85																																																																																							
13	興本センター	122	84	206																																																																																							
14	鹿浜センター	172	153	325																																																																																							
15	江北センター	127	126	253																																																																																							
16	本庁舎（※3）	155	102	257																																																																																							
	合計	1,968	1,196	3,164																																																																																							

### 3 今後の方針

健康保険証の利用登録（紐づけ）については、パソコン・スマートフォン、病院・薬局、セブン銀行 ATM、区役所北館 2 階「国民健康保険課」「高齢医療・年金課」で引き続き実施していく。