

区民委員会議案説明資料

令和 7 年 7 月 1 日

件 名	頁
1 第 6 5 号議案 権利の放棄について	2

(地域のちから推進部)

第 6 5 号議案説明資料

令和 7 年 7 月 1 日

件名	権利の放棄について (未返却図書資料に関する返還請求権)																																																								
所管部課名	地域のちから推進部生涯学習支援室中央図書館 地域のちから推進部多様性社会推進課、産業経済部企業経営支援課																																																								
内容	区立図書館等では、返却期日を経過した利用者に対して定期的に督促を行ってきたが、返却の見込みがない未返却の図書資料について、次のとおり返還請求の権利を放棄する。 1 放棄する権利の内容 図書館システムで管理している「返却期日から 10 年経過した資料」及び「返却期日から 5 年経過かつ督促先不明となった資料」に関する返還請求権 2 債務者及び対象資料（対象資料については別紙参照） 足立区日ノ出町在住者 外 192 名（総計 193 名） <table><tr><th>区分</th><th>人数</th><th>冊数</th><th>金額</th><th>貸出年</th></tr><tr><td>10 年経過</td><td>113 名</td><td>312 冊</td><td>415,702 円</td><td>平成 25 年</td></tr><tr><td>5 年経過かつ督促先不明</td><td>80 名</td><td>262 冊</td><td>325,869 円</td><td>平成 30 年</td></tr><tr><td>計</td><td>193 名</td><td>574 冊</td><td>741,571 円</td><td>—</td></tr></table> 3 長期未返却冊数の推移 <table><caption>長期未返却冊数の推移 (単位: 冊)</caption><thead><tr><th>年度</th><th>R5 累計</th><th>R6 累計</th></tr></thead><tbody><tr><td>平成 27 年度</td><td>306</td><td>279</td></tr><tr><td>平成 28 年度</td><td>333</td><td>292</td></tr><tr><td>平成 29 年度</td><td>545</td><td>225</td></tr><tr><td>平成 30 年度</td><td>534</td><td>467</td></tr><tr><td>令和元年度</td><td>466</td><td>401</td></tr><tr><td>令和2年度</td><td>312</td><td>256</td></tr><tr><td>令和3年度</td><td>315</td><td>251</td></tr><tr><td>令和4年度</td><td>410</td><td>326</td></tr><tr><td>令和5年度</td><td>1,121</td><td>327</td></tr><tr><td>令和6年度</td><td>—</td><td>869</td></tr><tr><td>合計</td><td>4,342</td><td>3,693</td></tr></tbody></table> 平成 27 年度以降の長期未返却冊数の累計は、令和 6 年度は令和 5 年度と比較して約 15%（649 冊）減少している。貸出停止時期の前倒しや SMS（ショートメッセージサービス）での督促を強化したことに加え、長期未返却者への催告書の発送を行ったことが大幅な減少に繋がったと考えられる。	区分	人数	冊数	金額	貸出年	10 年経過	113 名	312 冊	415,702 円	平成 25 年	5 年経過かつ督促先不明	80 名	262 冊	325,869 円	平成 30 年	計	193 名	574 冊	741,571 円	—	年度	R5 累計	R6 累計	平成 27 年度	306	279	平成 28 年度	333	292	平成 29 年度	545	225	平成 30 年度	534	467	令和元年度	466	401	令和2年度	312	256	令和3年度	315	251	令和4年度	410	326	令和5年度	1,121	327	令和6年度	—	869	合計	4,342	3,693
区分	人数	冊数	金額	貸出年																																																					
10 年経過	113 名	312 冊	415,702 円	平成 25 年																																																					
5 年経過かつ督促先不明	80 名	262 冊	325,869 円	平成 30 年																																																					
計	193 名	574 冊	741,571 円	—																																																					
年度	R5 累計	R6 累計																																																							
平成 27 年度	306	279																																																							
平成 28 年度	333	292																																																							
平成 29 年度	545	225																																																							
平成 30 年度	534	467																																																							
令和元年度	466	401																																																							
令和2年度	312	256																																																							
令和3年度	315	251																																																							
令和4年度	410	326																																																							
令和5年度	1,121	327																																																							
令和6年度	—	869																																																							
合計	4,342	3,693																																																							

	4 今後の方針
--	----------------

	「未返却図書資料対策プラン」に基づき、引き続き未返却の図書資料を新たに増やさない取り組みを推進していく。
--	--

1 権利の放棄に至った経緯

平成 26 年度監査において、貸出図書の長期未返却への効果的な督促のあり方について意見・要望を受けた。それを踏まえて督促強化を図り、平成 28 年度に以下の方針を決定した。

- (1) 督促効果の高い 1 年以内の未返却者に訪問による督促強化を図る。
- (2) 督促を長期間行ったものや督促先が不明となったため返却見込みのない図書資料については、議決により返還請求権を放棄する。

2 債務者及び対象資料

足立区日ノ出町在住者 外 192 名（総計 193 名）

区分	人数	冊数	金額	貸出年
期日から 10 年経過	113 名	312 冊	415,702 円	平成 25 年
期日から 5 年経過かつ督促先不明	80 名	262 冊	325,869 円	平成 30 年
計	193 名	574 冊	741,571 円	—

3 権利の放棄の資料種別・受入金額内訳

- (1) 資料種別内訳（合計 574 冊、741,571 円）

資料種別	10 年経過		5 年経過かつ督促先不明	
	冊数	金額	冊数	金額
一般図書	196 冊	287,360 円	177 冊	238,747 円
映像資料	2 冊	1,417 円	0 冊	0 円
音楽資料	11 冊	24,797 円	6 冊	15,329 円
雑誌	1 冊	0 円	18 冊	8,954 円
児童図書	102 冊	102,128 円	61 冊	62,839 円
合計	312 冊	415,702 円	262 冊	325,869 円

- (2) 受入金額別内訳（合計 574 冊、741,571 円）

受入金額の範囲	10 年経過		5 年経過かつ督促先不明	
	冊数	金額	冊数	金額
0 円	34 冊	0 円	33 冊	0 円
1～ 1,000 円	74 冊	57,091 円	101 冊	70,948 円
1,001～ 2,000 円	164 冊	234,093 円	98 冊	144,427 円
2,001～ 3,000 円	27 冊	67,894 円	18 冊	47,606 円
3,001～ 4,000 円	7 冊	24,051 円	4 冊	14,470 円
4,001～ 5,000 円	2 冊	8,657 円	5 冊	22,332 円
5,001～10,000 円	4 冊	23,916 円	2 冊	13,528 円
10,001 円以上	0 冊	0 円	1 冊	12,558 円
計	312 冊	415,702 円	262 冊	325,869 円

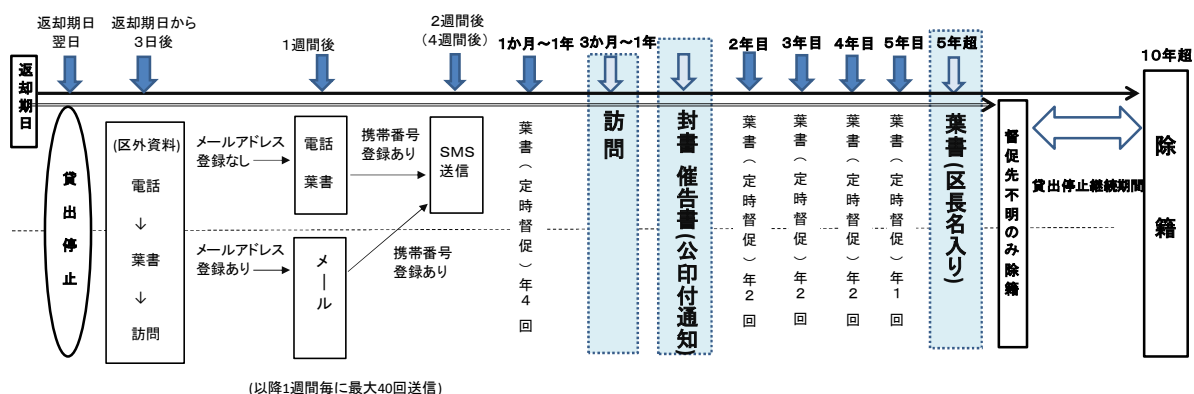
4 現在の督促方法及び実績

(1) 督促方法

	督促方法	開始時期	備考
ア	メール	返却期日を1週間※ ¹ 経過時点	令和5年度から開始時期を2週間→1週間に早期化
イ	電話		
ウ	葉書		
エ	SMS※ ²	返却期日を2週間経過時点 (未返却者には4週間経過時点で再送)	令和6年度から開始時期を3週間→2週間に早期化
オ	訪問	返却期日を3か月経過時点	令和4年度から開始時期を5か月→3か月に早期化

※1 区外から借りた資料については、返却期日3日経過時点から開始

※2 ショートメッセージサービスの略



(2) 訪問督促の実績

ア 令和4年度から、次の(ア)～(ウ)の変更を行った。

(ア) 委託から人材派遣に切り替え、派遣職員による訪問を実施。

(イ) 訪問開始を返却期日経過5か月から3か月経過に前倒し。

(ウ) 訪問時にその場で資料を受け取る(即時回収)ことを開始。

イ 資料の返却率は、資料数ベースで令和5年度に比べ約7.2ポイント増加

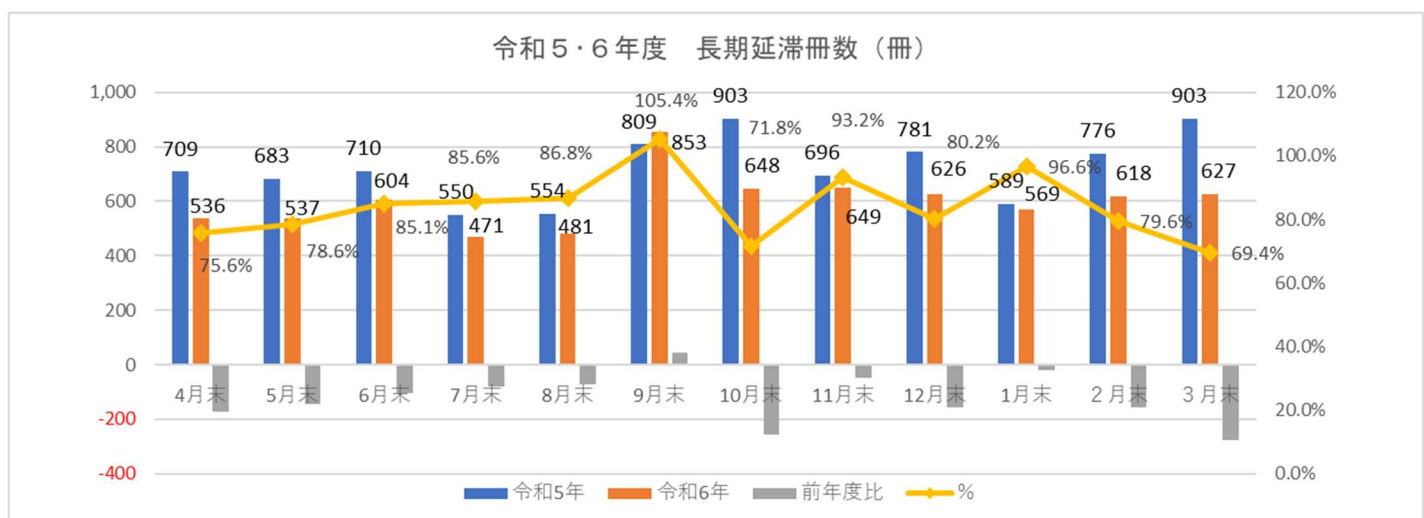
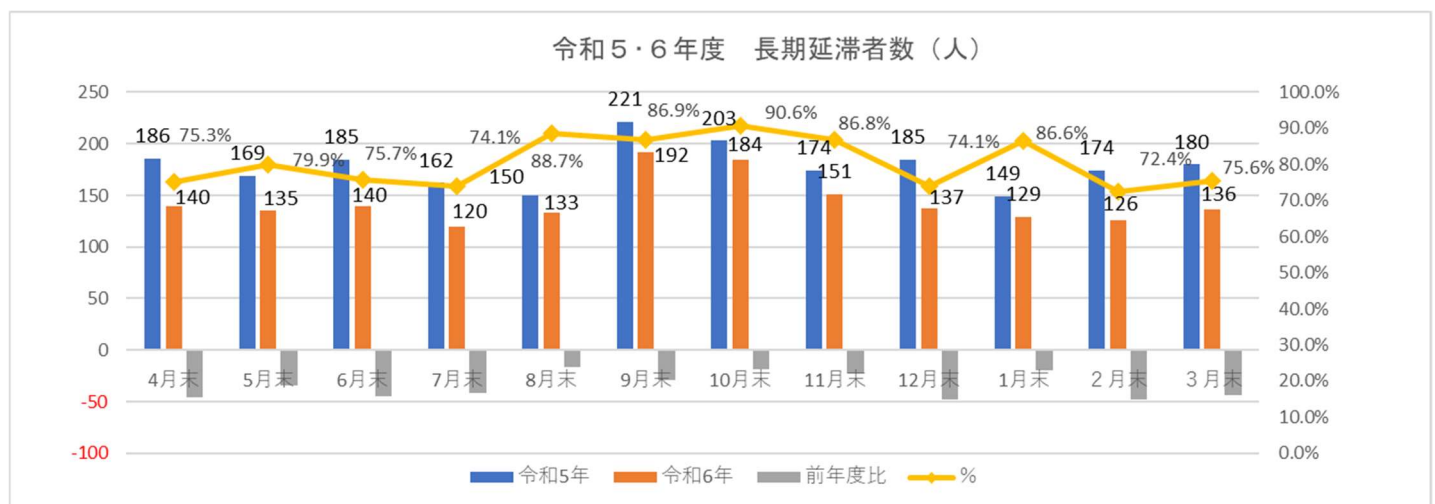
	令和3年度※3		令和4年度		令和5年度		令和6年度	
	人数	資料数	人数	資料数	人数	資料数	人数	資料数
訪	1,052人	3,367冊	502人	1,743冊	594人	2,063冊	365人	1,256冊
返	260人	912冊	353人	1,195冊	427人	1,520冊	269人	1,016冊
返	24.7	27.1%	70.3	68.6%	71.9	73.7%	73.7%	80.9%

※3 令和3年度は職員による訪問を実施（令和2年度は委託）

※4 返却率は3月末時点（訪問実施期間は令和6年4月～令和7年3月）

（3）返却期日から1か月未満の未返却者への対策（早期督促の強化）

令和6年度から、新たに「SMSの発信強化」「貸出停止の前倒し」を実施したことにより、令和6年9月を除き、1か月以上の長期延滞の月別発生数（人数・冊数）は、令和5年度に比べて約10～30%減少している。



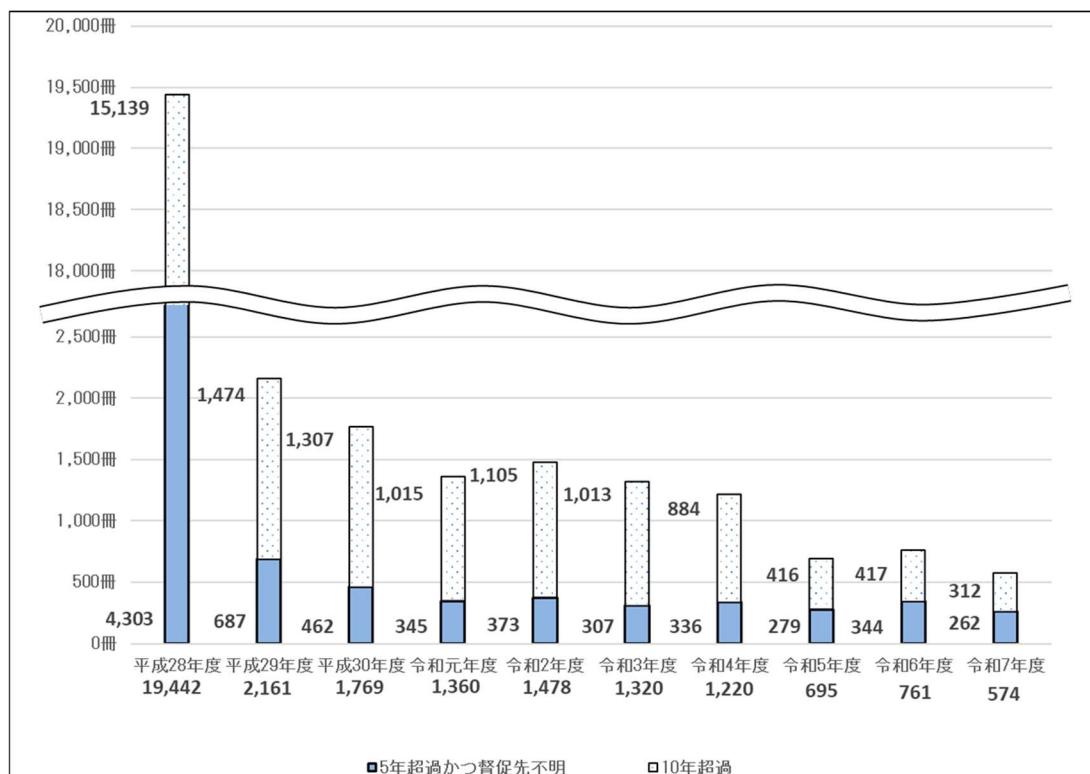
(4) 返却期日から1年以上の未返却者への対策（いわゆる「根雪」の解消）

令和6年9月末に、平成24年から令和5年までの間に貸出を行った図書資料の未返却者1,413人のうち、督促先不明等を除く647人に対して、金銭での請求を求める催告書を発送した。

令和6年11月末までに、発送対象者の約20%にあたる128人（412冊、635,332円）から返却または弁償の申出が行われた。しかし、この中には返還請求権の放棄の対象となる10年経過の未返却者はいなかった。

状況	人数（人）	冊数（冊）	金額（円）
返却	118	372	587,435
弁償申出	10	40	47,897
宛所なし	101	274	388,017
反応なし	418	1,375	1,926,487
合計	647	2,061	2,949,836

5 権利の放棄の件数の推移



【権利の放棄の対象となる冊数・人数・金額】

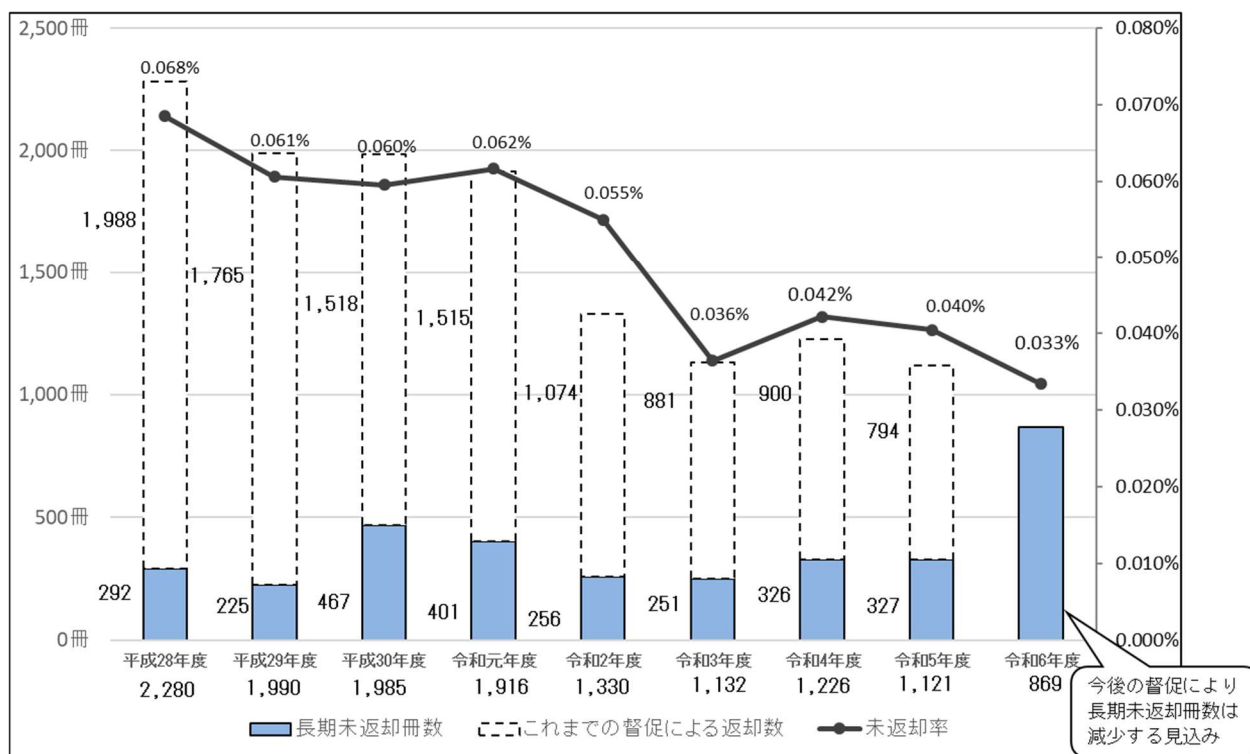
	平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度
冊 数	19,442 冊	2,161 冊	1,769 冊	1,360 冊	1,478 冊
	① 15,139 冊	① 1,474 冊	① 1,307 冊	① 1,015 冊	① 1,105 冊
	② 4,303 冊	② 687 冊	② 462 冊	② 345 冊	② 373 冊
人 数	7,347 人	875 人	703 人	568 人	549 人
	① 5,851 人	① 616 人	① 545 人	① 430 人	① 420 人
	② 1,496 人	② 259 人	② 158 人	③ 138 人	② 129 人
金 額	25,617,829 円	2,790,943 円	2,210,210 円	1,667,301 円	1,813,867 円
	① 20,152,422 円	① 1,941,179 円	① 1,637,839 円	① 1,212,229 円	① 1,321,470 円
	② 5,465,407 円	② 849,764 円	② 572,371 円	② 455,072 円	② 492,397 円

	令和 3 年度	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度
冊 数	1,320 冊	1,220 冊	695 冊	761 冊	574 冊
	① 1,013 冊	① 884 冊	① 416 冊	① 417 冊	① 312 冊
	② 307 冊	② 336 冊	② 279 冊	② 344 冊	② 262 冊
人 数	480 人	419 人	253 人	221 人	193 人
	① 379 人	① 326 人	① 156 人	① 122 人	① 113 人
	② 101 人	② 93 人	② 97 人	② 99 人	② 80 人
金 額	1,563,444 円	1,639,595 円	862,671 円	911,942 円	741,571 円
	① 1,239,062 円	① 1,144,147 円	① 518,099 円	① 495,310 円	① 415,702 円
	② 324,382 円	② 495,448 円	② 344,572 円	② 416,632 円	② 325,869 円

※ ① 返却期日から 10 年経過、② 返却期日から 5 年経過かつ督促先不明

6 貸出年ごとの未返却冊数

督促強化を開始した平成27年度以降、令和6年度までの累計 3,693冊



※ 未返却率：未返却冊数（長期未返却冊数＋これまでの督促による返却数）÷貸出冊数