

# 産業環境委員会報告資料

令和 7 年 7 月 4 日

| 報告事項件名                                        | 頁   |
|-----------------------------------------------|-----|
| (1) 地域経済活性化基本計画の改定に伴う産業実態等アンケート調査の実施について・     | 2   |
| (2) 令和 7 年度国内販路拡大支援事業の進捗状況について・               | 3 6 |
| (3) 令和 7 年度海外販路拡大支援事業の進捗状況について・               | 3 8 |
| (4) 令和 6 年度及び令和 7 年度区内中小企業人材採用支援助成金の受付状況について・ | 3 9 |
| (5) 消費喚起策の進捗状況について・                           | 4 4 |
| (6) 運輸事業者エネルギー価格高騰対策支援金の申請状況について・             | 4 8 |
| (7) 小規模事業者等経営改善補助金の申請状況について・                  | 5 0 |
| (8) 令和 7 年度ベルモント市への学生使節団派遣の実施について・            | 5 2 |
| (9) 「第 4 7 回足立の花火」の中止について・                    | 5 5 |
| (10) 「しょうぶまつり&世界の食広場」の開催結果について・               | 6 3 |

(産業経済部)

# 産 業 環 境 委 員 会 報 告 資 料

令和 7 年 7 月 4 日

|       |                                                                                                                                            |                                                                                  |                                         |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 件 名   | 地域経済活性化基本計画の改定に伴う産業実態等アンケート調査の実施について                                                                                                       |                                                                                  |                                         |
| 所管部課名 | 産業経済部 産業政策課                                                                                                                                |                                                                                  |                                         |
| 内 容   | <p>地域経済活性化基本計画の改定に向けて、令和 7 年度に産業実態等のアンケート調査を実施するので、その内容について報告する。</p> <p><b>1 アンケートの内容について</b></p> <p>実施する 3 種類のアンケートの内容はそれぞれ以下のとおりである。</p> |                                                                                  |                                         |
|       | 調査種類                                                                                                                                       | 産業実態調査                                                                           | 就労・消費意識調査                               |
|       | 調査対象                                                                                                                                       | 区内事業者<br>3,000 者                                                                 | 18 歳以上の区民<br>2,000 人                    |
|       | 対象抽出                                                                                                                                       | 従業員数 1～4 人、5～99 人からそれぞれ 1,500 社を、区内の業種構成に応じた割合で抽出する                              | 区内・近隣市区の 20 歳以上、起業に興味がある個人<br>約 1,000 人 |
|       | 調査手法                                                                                                                                       | 郵送及びインターネット                                                                      | 年代・性別構成比に応じて対象者を抽出する                    |
|       | 問数                                                                                                                                         | 郵送及びインターネット                                                                      | WEBモニター調査                               |
|       | 回収想定                                                                                                                                       | 75 問                                                                             | 30 問                                    |
|       | 質問概要                                                                                                                                       | 1,050 者 (35%) 程度                                                                 | 25 問                                    |
|       |                                                                                                                                            | 売上・利益の状況、人材過不足の状況、採用や人材育成、賃上げ等の状況、事業承継について、デジタル活用やキャッシュレス対応、カスハラ対策、SDGs の取組について等 | 転職・就職の考え方、ネットショッピング利用状況、キャッシュレス決済利用状況等  |
|       | 調査票                                                                                                                                        | 別添 資料 1                                                                          | 別添 資料 2                                 |

## 2 アンケート検討・実施予定スケジュール

アンケート作成にあたっては、経済活性化会議での意見交換、審議などを経て決定し、以下のスケジュールで実施する。

| 時期     |          | 内容                             |
|--------|----------|--------------------------------|
| 令和 7 年 | 1 月 30 日 | 経済活性化会議でアンケート内容のたたき台を審議        |
|        | 4 月下旬    | アンケート調査委託事業者からアンケート案に対する修正意見聴取 |
|        | 5 月 29 日 | 経済活性化会議で、修正したアンケート内容を審議        |
|        | 6 月上旬    | 活性化会議委員への最終確認                  |
|        | 7 月 15 日 | アンケート発送                        |
|        | 8 月 22 日 | アンケート締切                        |
|        | 10～11 月  | 経済活性化会議で速報データの共有・意見交換          |
| 令和 8 年 | 1～2 月    | 地域経済活性化基本計画「骨子」の策定・アンケート報告書の完成 |

## 3 今後の方針等

アンケート実施に加えて、必要に応じて区内事業者等へのヒアリング、産業実態を把握するうえで必要となるデータ等の収集を行い、アンケート結果とあわせて計画骨子の策定に活用する。

# 足立区産業実態調査アンケート

## 問 1 貴社のことについて

(1) 事業所の所在地について「町名」及び「丁目」を□にご記入ください。

(例)「中央本町 1 丁目」の場合 □に「中央本町」と「1」と記入

|    |  |    |  |    |
|----|--|----|--|----|
| 町名 |  | 丁目 |  | 丁目 |
|----|--|----|--|----|

(2) 貴社の経営形態として、該当するものに○をつけてください (○は1つだけ)。

|                 |           |       |
|-----------------|-----------|-------|
| 1 個人            | 4 合同会社    | 7 その他 |
| 2 株式会社          | 5 その他の会社  | ( )   |
| 3 有限会社 (特例有限会社) | 6 会社以外の法人 |       |

(3) 貴社の主な業種として、該当するものに○をつけてください (○は1つだけ)。

|                                       |                                                                   |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1 農 業                                 | 11 学術研究・専門技術サービス業 (士業・経営<br>コンサルタント業、デザイン業、広告業な<br>ど)             |
| 2 建設業                                 | 12 宿泊業                                                            |
| 3 製造業 (金属製品製造業、プラスチック製品<br>製造業、印刷業など) | 13 飲食サービス業                                                        |
| 4 電気・ガス・熱供給・水道業                       | 14 生活関連サービス業 (理容・美容業、旅行業、<br>冠婚葬祭業など)                             |
| 5 情報通信業 (情報サービス業、映像情報制作<br>業など)       | 15 娯楽業 (スポーツ施設提供業、遊戯場など)                                          |
| 6 運輸業                                 | 16 教育 (学習塾など)                                                     |
| 7 卸売業                                 | 17 医療・福祉 (医療業、介護事業など)                                             |
| 8 小売業                                 | 18 その他サービス業 (廃棄物処理業、職業紹<br>介・労働者派遣業、建物サービス業、警備業<br>など、他に分類されないもの) |
| 9 金融業・保険業                             |                                                                   |
| 10 不動産業・物品賃貸業                         |                                                                   |

(4) 貴社の創業年数をご記入ください (2025 年 3 月現在の数字)。

年

(5) 従業員の数 (あなた自身も含めて) と雇用形態の内訳をご記入ください (数字を記入ください)。

|      |         |        |     |            |        |
|------|---------|--------|-----|------------|--------|
| 従業員数 | 合 計     | _____人 | 内 訳 | 役 員        | _____人 |
|      | そのうち家族は | _____人 |     | 正社員        | _____人 |
|      |         |        |     | パート等の非正規雇用 | _____人 |

(6) 経営者 (代表者) の年代として、該当するものに○をつけてください (○は1つだけ)。

|          |         |          |
|----------|---------|----------|
| 1 30 歳未満 | 3 40 歳代 | 5 60 歳代  |
| 2 30 歳代  | 4 50 歳代 | 6 70 歳以上 |

## 問2 売上・利益の状況について

(1) 直近の事業年度(1年間)の売上として、該当するものに○をつけてください(○は1つだけ)。

- |                     |              |
|---------------------|--------------|
| 1 ~500万円未満          | 6 1億円～3億円未満  |
| 2 500万円～1,000万円未満   | 7 3億円～5億円未満  |
| 3 1,000万円～3,000万円未満 | 8 5億円～10億円未満 |
| 4 3,000万円～5,000万円未満 | 9 10億円以上     |
| 5 5,000万円～1億円未満     |              |

(2) 貴社の売上のうち、下請け、孫請け等の案件の売り上げ構成比率は、何%程度ですか(数字をご記入ください。案件がないまたは該当しない場合には「0」を記入)。

%程度

(3) 直近の事業年度の年間売上高について、その前年度と比較した増減として、該当するものに○をつけてください(○は1つだけ)。

- |           |                   |           |          |
|-----------|-------------------|-----------|----------|
| 1 20%以上増加 | 3 横ばい<br>(-5～+5%) | 4 6～19%減少 | 6 分からない  |
| 2 6～19%増加 |                   | 5 20%以上減少 | 7 比較できない |

→ 問2(5)へ

→(4) 【(3)で「1 20%以上増加」、「2 6～19%増加」と回答した方のみ】

売上増加の理由として、あてはまるもの全てに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |                                |                      |
|--------------------------------|----------------------|
| 1 営業、広告宣伝、PRや販路開拓の取り組みを増加、改善した | 6 ECなど新たな自社販売方法を開始した |
| 2 ニーズにあった商品やサービスを開発した          | 7 原材料価格の高騰を価格転嫁した    |
| 3 元請けからの発注が増えた                 | 8 商品の付加価値を向上させた      |
| 4 価格競争で優位だった                   | 9 その他 ( )            |
| 5 顧客対応を向上させた                   | 10 理由はわからない          |

(5) 【(3)で「4 6～19%減少」、「5 20%以上減少」と回答した方のみ】

売上減少の原因として、あてはまるもの全てに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1 営業、広告宣伝、PRが不足したため         | 6 ECサイトを活用していないため     |
| 2 ニーズにあった商品やサービスを提供できなかったため | 7 キャッシュレス決済に対応していないため |
| 3 元請けからの発注が減少したため           | 8 人手が不足したため           |
| 4 価格競争に勝てなかったため             | 9 その他 ( )             |
| 5 顧客満足度が下がったため              | 10 原因はわからない           |

(6) 【全ての方に】

直近の事業年度の年間営業利益について、その前年度と比較した増減として、該当するものに○をつけてください（○は1つだけ）。

1 20%以上増加

3 横ばい  
(-5~+5%)

4 6~19%減少

6 分からない

2 6~19%増加

5 20%以上減少

7 比較できない

→ 問2(8)へ

▶(7) 【(6)で「1 20%以上増加」、「2 6~19%増加」に回答した方のみ】

利益増加の理由として、該当するものに○をつけてください（○は1つのみ）。

1 売上が増え、コストが減った

2 売上、コストともに増えたが、売上の増加がコストの増加を上回った

3 売上、コストともに減ったが、コストの減少が売上の減少を上回った

(8) 【(6)で「4 6~19%減少」、「5 20%以上減少」に回答した方のみ】

利益減少の理由として、該当するものに○をつけてください（○は1つのみ）。

1 売上が減り、コストが増えた

2 売上、コストともに増えたが、コストの増加が売上の増加を上回った

3 売上、コストともに減ったが、売上の減少がコストの減少を上回った

▶(9) 【(7)で「2」、または(8)で「1」、「2」のいずれかに回答した方のみ】

コストが増えた理由として、あてはまるもの全てに○をつけてください（○はいくつでも）。

1 資材・原材料があがった

6 宣伝広告費を強化した

2 エネルギーコストがあがった

7 ECなどの販売チャネルのコストが増えた

3 人件費があがった

8 賃借料（店舗、オフィス等の賃借料）があがった

4 設備の更新（投資）、修繕等を行った

9 運送費（商品の配送、梱包資材費等）があがった

5 デジタル活用に投資した

10 その他（ ）

## 問3 中長期的な経営方針について

(1) 貴社の中長期的な経営方針として、最もあてはまるもの1つに○をつけてください（○は1つだけ）。

1 事業の拡大・拡充

4 事業再構築（業種や事業そのものの転換等）

2 事業の縮小

5 現状維持

3 業態転換（営業や販売方法の変更）

6 廃業・自分の代での閉店

問3(2)へ

▶(2) 【(1) で「5 現状維持」と回答した方のみ】

中長期的な経営方針を現状維持と考えている理由として、あてはまるもの全てに○をつけてください (○はいくつでも)。

|                   |                          |
|-------------------|--------------------------|
| 1 人手が足りず現状維持が精一杯  | 7 感染症や災害などに対応してきたことで疲弊した |
| 2 成長を目指す資金がない     | 8 何に取り組めば良いかわからない        |
| 3 業績が悪化してきている     | 9 成長させる必要を感じない           |
| 4 成長を目指すリスクを回避したい | 10 その他                   |
| 5 市場の拡大が見込めない     | ( )                      |
| 6 物価高で先が見通せない     |                          |

(3) 【全ての方に】

事業の拡大・拡充、成長に向けて必要だと思う行政等の支援として、あてはまるもの全てに○をつけてください (○はいくつでも)。

※回答の際には、区で実施している具体的な支援事業について、下記の2次元バーコードからご参照ください。

① 足立区内の事業者が知っておきたい補助金5選



② 足立区内の中小企業支援



|                             |                       |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1 人手不足に対応する支援               | 6 中小企業の事業拡大事例の共有      |
| 2 デジタル技術を活用するための支援          | 7 リーディングカンパニーや異業種との交流 |
| 3 設備投資（購入・更新・修理等）のための融資や補助金 | 8 経営等に関する相談先の確保       |
| 4 売上増や販路開拓の支援               | 9 その他                 |
| 5 経営（改善）計画の立案の支援            | ( )                   |
|                             | 10 支援は不要              |

## 問4 人材の状況について

(1) 2024年度、2025年度両方における、正社員・非正社員の人材の状況について、それぞれ該当する番号に○をつけてください (○は各行1つずつ)。

|         |             | 不足 | やや不足 | 適当 | やや過剰 | 過剰 | 該当なし |
|---------|-------------|----|------|----|------|----|------|
| 1. 正社員  | 2024年度時点の状況 | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  | 6    |
|         | 2025年度現在    | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  | 6    |
| 2. 非正社員 | 2024年度時点の状況 | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  | 6    |
|         | 2025年度現在    | 1  | 2    | 3  | 4    | 5  | 6    |



※ 正社員、非正社員ともに、一つも「不足」や「やや不足」を選んでいない方は7ページの(5)へ

問4 (2) ~ (4) へ

- ▶(2) 【(1) のいずれかの行で、「1 不足」または「2 やや不足」に回答した方のみ】  
現在不足している職種として、あてはまるものに○をつけてください (○はいくつでも)。

|                                   |             |             |
|-----------------------------------|-------------|-------------|
| 1 管理職                             | 7 介護・福祉職    | 14 調理職      |
| 2 研究職・開発職                         | 8 保育・教育職    | 15 建築・土木職   |
| 3 技術職・生産工程従事職                     | 9 編集・デザイナー職 | 16 警備・施設管理職 |
| 4 システム・IT関連職                      | 10 事務職      | 17 運転・配送職   |
| 5 法務・経営・会計等の専門職<br>(弁護士・税理士・社労士等) | 11 営業職      | 18 清掃       |
| 6 医療・看護・保健職                       | 12 販売職      | 19 その他      |
|                                   | 13 接客・サービス職 | ( )         |

- ▶(3) 【(1) のいずれかの行で、「1 不足」または「2 やや不足」に回答した方のみ】  
人手不足が発生した理由として、あてはまるものに○をつけてください (○はいくつでも)。

|                 |                 |
|-----------------|-----------------|
| 1 思ったように採用できない  | 5 業務の効率化が進んでいない |
| 2 人材育成が進んでいない   | 6 デジタル活用ができていない |
| 3 育児・介護休業取得者の増加 | 7 その他 ( )       |
| 4 離職の発生・増加      | 8 理由がわからない      |

- ▶(3-1) 【(3) で、「4 離職の発生・増加」に回答した方のみ】  
離職が多い層として最もあてはまるものに○をつけてください (○は1つだけ)。

|                |                |
|----------------|----------------|
| 1 新卒入社から半年以内   | 5 中堅層          |
| 2 新卒入社半年から3年以内 | 6 ベテラン層        |
| 3 中途入社から半年以内   | 7 幹部職員 (管理職以上) |
| 4 中途入社半年から3年以内 | 8 その他 ( )      |

- ▶(3-2) 【(3) で、「4 離職の発生・増加」に回答した方のみ】  
貴社が考える離職が発生または増加した理由としてあてはまるものに○をつけてください (○はいくつでも)。

|                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1 スキルや興味とあっていなかったため  | 6 福利厚生に不満があったため       |
| 2 社内の育成体制が整っていないため   | 7 物理的な労働環境の改善が難しかったため |
| 3 賃金が上げられないため        | 8 職場の人間関係に問題があったため    |
| 4 休暇等の労働条件の改善が進まないため | 9 その他 ( )             |
| 5 残業が減らないため          | 10 理由がわからない           |

問4 (4) へ



→(4) 【(1) のいずれかの行で、「1 不足」または「2 やや不足」に回答した方のみ】

人手不足が貴社の経営に与えた影響について、あてはまるものに○をつけてください（○はいくつでも）。

|                                  |               |
|----------------------------------|---------------|
| 1 営業、販路開拓、販売促進などの売上を伸ばす取り組みができない | 7 廃業や倒産の危機にある |
| 2 新商品やサービスの開発に手が回らない             | 8 ほとんど影響はない   |
| 3 デジタル活用や業務効率化に取り組めない            | 9 プラスの影響があった  |
| 4 人材育成に取り組めない                    | (内容: )        |
| 5 職場環境改善に取り組めない                  | 10 その他        |
| 6 事業を縮小せざるを得ない                   | ( )           |

(5) 【(1) で「1 不足」、「2 やや不足」に1つも○がつかなかった方のみ】

人手不足が発生しなかった理由として、あてはまるものに○をつけてください（○はいくつでも）。

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| 1 採用が順調                     | 6 人材派遣や外注を活用した       |
| 2 外国人労働者の雇い入れが進んだ           | 7 デジタル活用による業務の効率化が順調 |
| 3 離職が減少した                   | 8 事業を縮小した            |
| 4 育児・介護等による短時間勤務者の減少、休職者の復帰 | 9 その他 ( )            |
| 5 人材育成が順調                   | 10 理由がわからない          |

## 問5 採用の状況について

(1) 2024年度、2025年度両方における、正社員・非正社員の採用の状況について、それぞれ該当する番号に○をつけてください（○は各行1つずつ）。

|         |           | 順調 | 概ね順調 | やや不調 | 不調 | 採用予定がないため当てはまらない |
|---------|-----------|----|------|------|----|------------------|
| 1. 正社員  | 2024年度の状況 | 1  | 2    | 3    | 4  | 5                |
|         | 2025年度の状況 | 1  | 2    | 3    | 4  | 5                |
| 2. 非正社員 | 2024年度の状況 | 1  | 2    | 3    | 4  | 5                |
|         | 2025年度の状況 | 1  | 2    | 3    | 4  | 5                |

→ 問5 (4) へ

→(2) 【(1) の正社員の採用いずれかの年で「1」～「4」（順調～不調）に回答した方のみ】

正社員の採用で、主に力を入れているものに○をつけてください（○は1つのみ）。

|                    |                    |                    |                    |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| 1 新卒採用<br>(大学卒業程度) | 2 新卒採用<br>(高校卒業程度) | 3 中途採用<br>(就労経験あり) | 4 中途採用<br>(就労経験なし) |
|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|

問5 (3) へ

▶(3) 【(1) の正社員の採用いずれかの年で「1」～「4」(順調～不調)に回答した方のみ】

正社員採用に効果的だった方法として、あてはまるものに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 1 ハローワークなど公共機関の利用      | 5 成功報酬を要する人材紹介の利用 |
| 2 学校・大学への求人票提出・企業説明会参加 | 6 縁故・紹介           |
| 3 自社ホームページへの掲載         | 7 その他 ( )         |
| 4 有料求人サイトや求人情報誌への掲載    | 8 効果的なものはなかった     |

(4) 【(1) の非正社員の採用いずれかの年で「1」～「4」(順調～不調)に回答した方のみ】

非正社員採用に効果的だった方法として、あてはまるものに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |                        |                   |
|------------------------|-------------------|
| 1 ハローワークなど公共機関の利用      | 5 成功報酬を要する人材紹介の利用 |
| 2 学校・大学への求人票提出・企業説明会参加 | 6 縁故・紹介           |
| 3 自社ホームページ掲載や自店舗内の掲示   | 7 その他 ( )         |
| 4 有料求人サイトや求人情報誌への掲載    | 8 効果的なものはなかった     |

(5) 【全ての方に】

採用を行う上で、課題に感じていることとして、あてはまるものに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| 1 採用業務を担当する人材がいない   | 6 業界(業種)そのものが不人気である        |
| 2 効果的な採用方法がわからない    | 7 求めている人材の応募者が少ない          |
| 3 採用広告費や紹介料の負担が大きい  | 8 WEBやデジタルを活用した採用に対応できていない |
| 4 労働条件で他社に負けてしまう    | 9 その他 ( )                  |
| 5 自社のPRや情報発信ができていない | 10 特になし                    |

※(5)について、具体的なエピソードがありましたら記入してください。

## 問6 人材育成の取り組み状況について

(1) 貴社の人材育成の取り組み状況について、あてはまるものに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| 1 生産性向上、ミス防止等のために取り組んでいる     | 6 デジタル人材育成のために取り組んでいる     |
| 2 専門的、技術的な能力を向上させるために取り組んでいる | 7 マネジメント力を向上させるために取り組んでいる |
| 3 資格を取得させるために取り組んでいる         | 8 その他 ( )                 |
| 4 従業員のモチベーション向上のために取り組んでいる   | 9 取り組めていない                |
| 5 キャリアパスを明確にするために取り組んでいる     |                           |

→ 問6(4)へ

問6(2)、(3)へ

▶(2) 【(1) で、「1」～「8」(取り組んでいる)に回答した方のみ】

人材育成の取り組みの効果として、あてはまるものに○をつけてください(○はいくつでも)。

|                |                 |
|----------------|-----------------|
| 1 人材の定着        | 6 顧客満足度の向上      |
| 2 生産性向上        | 7 従業員のモチベーション向上 |
| 3 長時間労働の改善     | 8 デジタル化の促進      |
| 4 資格取得・専門スキル向上 | 9 その他 ( )       |
| 5 仕事の受注、事業の拡大  | 10 特に効果はない      |

▶(3) 【(1) で、「1」～「8」(取り組んでいる)に回答した方のみ】

人材育成の課題として、あてはまるものに○をつけてください(○はいくつでも)。

|                  |                   |
|------------------|-------------------|
| 1 指導を担う人材が不足している | 5 育成にかかるコスト負担が大きい |
| 2 十分な時間がさけない     | 6 効果が見えづらい        |
| 3 ノウハウが不足している    | 7 その他 ( )         |
| 4 適切な研修機関が少ない    | 8 特にない            |

(4) 【(1) で、「9 取り組めていない」に回答した方のみ】

人材育成に取り組めていない理由として、あてはまるものに○をつけてください(○はいくつでも)。

|                                      |                |
|--------------------------------------|----------------|
| 1 指導を担う人材がいない                        | 5 育成にかかるコストが負担 |
| 2 時間がなく優先順位を下げざるを得ない                 | 6 効果が期待できない    |
| 3 ノウハウがなくどこから手をつければよいかわからない          | 7 その他 ( )      |
| 4 適切な研修機関が見つけれられない                   | 8 必要性がない       |
|                                      | 9 特にない         |
| ※ (4) について、具体的なエピソードがありましたら記入してください。 |                |

## 問7 賃上げ実施状況について

(1) 直近3年間での賃上げ実施状況について、正社員、非正社員のそれぞれで当てはまるものに○をつけてください(○は各1つずつ)。

|         | 2023 年度→2024 年度                               | 2024 年度→2025 年度                               |
|---------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1. 正社員  | 1 賃上げを実施した<br>2 賃上げを実施していない<br>3 正社員の従業員がいない  | 1 賃上げを実施した<br>2 賃上げを実施していない<br>3 正社員の従業員がいない  |
| 2. 非正社員 | 1 賃上げを実施した<br>2 賃上げを実施していない<br>3 非正社員の従業員がいない | 1 賃上げを実施した<br>2 賃上げを実施していない<br>3 非正社員の従業員がいない |



※ 一つでも「1 賃上げを実施した」を選んだ方は問7 (2)、(3) へ  
 ※ 一つでも「2 賃上げを実施していない」を選んだ方は問7 (4) へ

(2) 【(1) のいずれかで「1 賃上げを実施した」に回答した方】

賃上げを行った理由として、正社員、非正社員それぞれにあてはまるものに○をつけてください (○はいくつでも)。

＜1. 正社員への賃上げを実施した方＞

- 1 業績が好調だったため
- 2 離職防止に必要だったため
- 3 新規採用に必要だったため
- 4 最低賃金が上がったため

＜2. 非正社員への賃上げを実施した方＞

- 1 業績が好調だったため
- 2 離職防止に必要だったため
- 3 新規採用に必要だったため
- 4 最低賃金が上がったため

(3) 【(1) のいずれかで「1 賃上げを実施した」に回答した方】

その賃上げを行ったことの効果として、あてはまるものに○をつけてください (○はいくつでも)。

- |                    |                           |
|--------------------|---------------------------|
| 1 従業員のモチベーションが向上した | 5 企業のイメージにプラスに働いた         |
| 2 人材の流出・離職を防いだ     | 6 商品・サービスの価格上昇に理解が得やすくなった |
| 3 採用に優位に働いた        | 7 その他 ( )                 |
| 4 業績が上がった          | 8 特に効果はない                 |

(4) 【(1) のいずれかで、「2 賃上げは実施していない」に回答した方】

賃上げを行わなかった理由として、あてはまるものに○をつけてください (○は1つだけ)。

- |                       |                                 |
|-----------------------|---------------------------------|
| 1 原資がないため             | 4 家族親族しかいないなど、賃上げをする対象従業員がいないため |
| 2 どのくらい上げればよいかわからないため | 5 事業を縮小したいため                    |
| 3 十分な賃金を支払っており必要がないため | 6 その他 ( )                       |

## 問 8 労働環境の改善内容について

(1) 直近3年間で行った、労働環境の改善内容について、あてはまるものに○をつけてください (○はいくつでも)。

- |                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| 1 育児・介護との両立をしやすくした | 7 テレワークやフレックスタイム制を導入した      |
| 2 時間外労働を削減した       | 8 トイレや更衣室、エアコン等の物理的な環境を整備した |
| 3 多様な人材を受け入れた      | 9 その他 ( )                   |
| 4 健康経営の取り組みを始めた    | 10 出来ていない                   |
| 5 新たな設備やシステムを導入した  |                             |
| 6 ハラスメント対策を強化した    |                             |

→ 問 8 (3) へ

▶(2) 【(1) で「1」～「9」(改善をした) に回答した方のみ】

(1) の取り組みの中で、人材の定着など、人手不足の解消 (または悪化の防止) に効果があったと感じるものに○をつけてください (○はいくつでも)。

- |                    |                             |
|--------------------|-----------------------------|
| 1 育児・介護との両立をしやすくした | 6 ハラスメント対策を強化した             |
| 2 時間外労働を削減した       | 7 テレワークやフレックスタイム制を導入した      |
| 3 多様な人材を受け入れた      | 8 トイレや更衣室、エアコン等の物理的な環境を整備した |
| 4 健康経営に取り組んでいる     | 9 その他 ( )                   |
| 5 新たな設備やシステムを導入した  |                             |

(3) 【(1) で、「10 出来ていない」に回答した方のみ】

出来ていない理由として、あてはまるものに○をつけてください (○はいくつでも)。

- |                   |              |
|-------------------|--------------|
| 1 人手が足りない         | 4 ノウハウがない    |
| 2 費用の負担が重い        | 5 相談先・依頼先がない |
| 3 効果のある取り組みがわからない | 6 その他 ( )    |
|                   | 7 必要性がない     |

## 問9 後継者・事業の承継について

(1) あなたは、経営者（代表者）として、何歳まで続けるか決めていますか。

- |                     |   |      |
|---------------------|---|------|
| 1 決めている・概ね決めている     | ⇒ | 歳くらい |
| 2 考える必要性は感じるが決めていない |   |      |
| 3 考えていない            |   |      |

(2) 事業の後継者の決定状況について、あてはまるものに○をつけてください (○は1つだけ)。

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1 自身の子どもの決まっている      | 5 誰かには引き継ぎたいが、決まっていない |
| 2 自身の子ども以外の親族に決まっている | 6 承継するかどうかまだ考えていない    |
| 3 会社の従業員に決まっている      | 7 自分の代で廃業する予定である      |
| 4 外部の方に売却することが決まっている | 8 その他 ( )             |

▶(3) 【(2) で「1」～「4」(決まっている)に回答した方のみ】

事業承継の準備の進捗状況について、あてはまるものに○をつけてください (○は1つだけ)。

- |                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| 1 既に計画に沿って具体的に進めている                   | 4 情報収集を始めた段階である   |
| 2 事業承継計画は立案できている (具体的に<br>進めるのはこれから)  | 5 何から始めればよいかわからない |
| 3 計画立案までは至っていないが、専門機関<br>などに相談を開始している | 6 その他 ( )         |

(4) 【全ての方に】

事業承継の不安や課題として、あてはまるものに○をつけてください (○はいくつでも)。

- |                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| 1 事業承継計画が立てられない        | 8 税金や資金、売買手数料の負担    |
| 2 親族間のトラブル             | 9 負債や借入の存在          |
| 3 後継者の資質・能力不足、育成       | 10 売買する際のトラブルに不安がある |
| 4 後継者が見つからない           | 11 業界の先行きが見通せない     |
| 5 法務、税務、財務の知識不足        | 12 相談相手や支援者がいない     |
| 6 金融機関や取引先、従業員などとの信頼関係 | 13 その他 ( )          |
| 7 経営方針や企業体質が変わってしまうこと  | 14 不安や課題はない         |

※ (4) について、具体的なエピソードがありましたら記入してください。

## 問 10 デジタル活用の状況について

(1) 下記の取り組み内容について、それぞれあてはまるものに○をつけてください(○は各1つだけ)。

|                               |      |       |
|-------------------------------|------|-------|
| ①自社・自店舗のWEBページを開設している         | 1 はい | 2 いいえ |
| ②外部との連絡にEメールを利用している           | 1 はい | 2 いいえ |
| ③SNS(Instagram等)による情報発信を行っている | 1 はい | 2 いいえ |

(2) 【(1)で①～③全て「2 いいえ」に回答した方のみ】

いずれも行っていない理由として、あてはまるものに○をつけてください(○はいくつでも)。

|                  |           |
|------------------|-----------|
| 1 やり方がわからない      | 4 行う必要がない |
| 2 継続的に扱える人材がいらない | 5 その他     |
| 3 導入・運用に係るコストが負担 | ( )       |

(3) 【全ての方に】

貴社のデジタル活用状況について、該当するものに○をつけてください(○は1つだけ)。

|               |                 |                |             |
|---------------|-----------------|----------------|-------------|
| 1 すでに活用を始めている | 2 活用する予定で準備している | 3 活用したいができていない | 4 活用する予定がない |
|---------------|-----------------|----------------|-------------|

→ 問10(5)へ

▶(4) 【(3)で「1 すでに活用を始めている」に回答した方のみ】

貴社で実践しているデジタル活用の内容として、あてはまるもの全てに○をつけてください(○はいくつでも)。

|                            |                         |
|----------------------------|-------------------------|
| 1 資料のペーパーレス化               | 6 チャットボットやセルフオーダー等の顧客対応 |
| 2 テレワークやオンライン会議の導入         | 7 生産、物流、店頭等の在庫管理や分析     |
| 3 勤怠管理、給与管理、経費システム等の導入     | 8 売上データ等の分析・解析結果等の活用    |
| 4 顧客管理、収支管理、営業支援システム等の導入   | 9 その他                   |
| 5 CADや3Dプリンタの活用による開発・設計・試作 | ( )                     |

※デジタル活用の課題などがあれば、具体的なエピソードをお書きください。

(5) 【(3)で「2」～「4」(現状では未活用)に回答した方のみ】

デジタル活用における貴社の課題や不安として、あてはまるものに○をつけてください(○はいくつでも)。

|                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 1 情報セキュリティ対策が不安       | 5 活用を推進できる人材がいらない |
| 2 導入・運用に係るコスト負担       | 6 導入する必要性がない      |
| 3 導入しても効果が出るか不安       | 7 その他 ( )         |
| 4 自社に合ったツール・アプリがわからない | 8 課題は特にない         |

## 問 11 E Cサイトの活用について

※ E Cサイトとは、商品やサービスを、インターネット上で販売するウェブサイトのことで、オンラインストアやインターネット通販などとも呼ばれます。

(1) 貴社のE Cサイトの活用について、該当するものに○をつけてください(○は1つだけ)。

- |               |                 |             |
|---------------|-----------------|-------------|
| 1 すでに活用を始めている | 2 活用する予定で準備している | 4 活用する予定がない |
|               | 3 活用したいができていない  | 5 業種的になじまない |

→ (4) へ

▶(2) 【(1) で「1 すでに活用を始めている」に回答した方のみ】

貴社の商品を販売、掲載しているE Cサイトとして、あてはまるもの全てに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |                                                                 |                                      |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 モール型・出店や出品する形式のE C<br>(Amazon、楽天市場、Yahoo!ショッピング、メルカリ Shops 等) | 3 BASE、STORES などのE C構築サービスを利用した自社E C |
| 2 完全自社制作の自社E Cサイト                                               | 4 その他のE C<br>( )                     |

▶(3) 【(1) で「1 すでに活用を始めている」に回答した方のみ】

E Cサイトでの販売の売れ行きとして、該当するものに○をつけてください(○は1つだけ)。

- |            |             |             |
|------------|-------------|-------------|
| 1 順調に進んでいる | 2 ある程度進んでいる | 3 あまり進んでいない |
|------------|-------------|-------------|

※売れ行きの理由や課題について、自由にお書きください。

(4) 【(1) で「2」～「4」に回答した方のみ】

現在利用していない理由として、あてはまるものに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |                  |              |
|------------------|--------------|
| 1 人手が足りない        | 5 その他<br>( ) |
| 2 資金が足りない        |              |
| 3 効果が見込めない       | 6 必要性を感じない   |
| 4 ノウハウがない・難しく感じる |              |

## 問 12 キャッシュレス決済への対応について

(1) 貴社のキャッシュレス決済への対応について、あてはまるもの全てに○をつけてください。

- |                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| 1 クレジットカードに対応       | 7 導入したいがまだ一つもしていない |
| 2 デビットカードに対応        | 8 導入する予定がない        |
| 3 バーコード・二次元コード決済に対応 | 9 導入したが取りやめた       |
| 4 電子マネー(交通系・流通系)に対応 | 10 業態として該当しない      |
| 5 プリペイドカードに対応       | 11 その他<br>( )      |
| 6 その他( )に対応         |                    |

問 12 (5) へ

▶(2) 【(1) で「1」～「6」(キャッシュレス決済に対応)を選択した方のみ】

売上全体に占めるキャッシュレス決済の割合についてお答えください。

約                      %

問 12 (3)、(4) へ

▶(3) 【(1) で「1」～「6」(キャッシュレス決済に対応)に回答した方のみ】

キャッシュレス決済を導入している効果について、あてはまるもの全てに○をつけてください。

- |                  |                     |
|------------------|---------------------|
| 1 会計等の業務負担が軽減された | 5 購買データが活用できるようになった |
| 2 売上が増えた         | 6 各種キャンペーンに参加できる    |
| 3 客数が増えた         | 7 その他 ( )           |
| 4 客単価があがった       | 8 特に効果は感じない         |

▶(4) 【(1) で「1」～「6」(キャッシュレス決済に対応)に回答した方のみ】

キャッシュレス決済を導入した後の課題について、あてはまるもの全てに○をつけてください。

- |                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| 1 仕組みを理解し使いこなすのが大変 | 5 利用者が思ったほど多くない |
| 2 手数料が利益を圧迫している    | 6 その他 ( )       |
| 3 システム障害やトラブルが多い   | 7 特に課題はない       |
| 4 現金との混在で業務が煩雑になった |                 |

(5) 【(1) で「7」、「8」、「9」(導入していない)に回答した方のみ】

キャッシュレス決済を導入していない、または撤退した理由について、あてはまるもの全てに○をつけてください。

- |                |                   |
|----------------|-------------------|
| 1 仕組みを理解するのが負担 | 5 入金までに時間がかかる     |
| 2 担当する人手不足     | 6 システムトラブルに対応できない |
| 3 導入コストが負担     | 7 顧客ニーズや必要性を感じない  |
| 4 手数料が負担       | 8 その他 ( )         |

## 問 13 カスタマーハラスメントについて

(1) 直近3年で、カスタマーハラスメントに類する事案について、経営者または従業員が経験した内容として、あてはまるもの全てに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |                                     |                      |
|-------------------------------------|----------------------|
| 1 長時間にわたり従業員を拘束する、居座りをする、長時間電話を続ける  | 6 権威を振りかざし要求を通そうとする  |
| 2 理不尽な要望を繰り返し求める                    | 7 詳細を言わず店舗外に呼びつける    |
| 3 大きな怒鳴り声をあげる、侮辱的発言、人格の否定や名誉を棄損する発言 | 8 SNSやインターネットで誹謗中傷する |
| 4 殴る、蹴る、物を投げつける等の暴力                 | 9 体を触る、付きまとう、執拗に誘う   |
| 5 威嚇・脅迫                             | 10 その他 ( )           |
|                                     | 11 経験はない             |
|                                     | 12 業態として該当しない        |

▶(2) 【(1) で「1」～「10」(何らかの経験がある)に回答した方のみ】

カスタマーハラスメントに類する事案によって受けた影響として、あてはまるもの全てに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| 1 従業員のパフォーマンスの低下 | 6 金銭的損失(値下げ、慰謝料、代替品など) |
| 2 従業員の健康不良・休職    | 7 企業イメージの低下            |
| 3 配置転換           | 8 他の顧客の利用環境悪化・サービス低下   |
| 4 従業員の退職         | 9 その他 ( )              |
| 5 対応のために時間の浪費    | 10 特に影響はない             |



(3) 【全ての方に】

貴社のカスタマーハラスメントに類する事案への対策状況として、あてはまるもの全てに○をつけてください（○はいくつでも）。

- |                      |                       |
|----------------------|-----------------------|
| 1 基本方針を明確にしている       | 4 対応方法を従業員等へ教育・研修している |
| 2 従業員が相談できる体制を整備している | 5 対策したいができていない        |
| 3 対応方法、手順を策定している     | 6 必要性を感じていない          |

(4) 【(3) で「5 対策したいができていない」に回答した方のみ】

対策できていない理由として、あてはまるもの全てに○をつけてください（○はいくつでも）。

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 1 人手が足りず優先順位を下げざるを得ない | 4 クレームとの違いが区別できない |
| 2 何をすればよいかわからない       | 5 その他（ ）          |
| 3 どんな対策をしたらよいかの相談先がない |                   |

➤ 国や都のマニュアル、ガイドラインなどのリンクを掲載しますので、参考にしてください。

厚生労働省カスタマーハラスメント  
対策企業マニュアル



東京都カスタマー・ハラスメントの  
防止に関する指針（ガイドライン）



東京都奨励金等の情報



## 問 14 S D G s の取り組み状況について

- S D G s（持続可能な開発目標）とは、2030年までに持続可能でよりよい世界を目指す国際目標。「働きがいも経済成長も」「ジェンダー平等を実現しよう」などの17のゴールと、169のターゲットから構成されています。
- 足立区では、ともにS D G sの取り組みを実践する企業や団体を「あだちS D G sパートナー」として登録し、官民一体となってS D G sを推進しています。
- 右記のWEBページに、廃材の利用やエネルギーの効率化、ペーパーレス推進、多様性の推進など、区内事業者の取り組み事例がございますので、ご参照ください。



あだちS D G s  
パートナー  
のWEBページ

(1) S D G sの取り組み状況として該当するものに○をつけてください（○は1つだけ）。

- |                         |                           |
|-------------------------|---------------------------|
| 1 すでに取り組んでいる            | 4 以前取り組んでいたが、今は取り組んでいない   |
| 2 まだ取り組んでいないが、今後は取り組む予定 | 5 特に取り組んでおらず、今後も取り組む予定はない |
| 3 取り組んでおらず、今後の取り組みは未定   |                           |

➤ (2) 【(1) で「1 すでに取り組んでいる」に回答した方のみ】

S D G sの取り組みとして行っているものを、下記に記述してください（複数可）。

問 14 (3) へ

▶(3) 【(1) で「1 すでに取り組んでいる」に回答した方のみ】

SDGsの取り組みの効果として、あてはまるもの全てに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| 1 職場が活性化された            | 6 新たな販路を得た      |
| 2 人材確保(採用や離職防止)に繋がった   | 7 エネルギーコストが下がった |
| 3 業務効率化に繋がった           | 8 資金調達の難易度が下がった |
| 4 企業イメージが向上した          | 9 その他( )        |
| 5 廃材等を活用した商品の売れ行きがよかった | 10 効果は特にない      |

(4) 今後SDGsの取り組みとして実施したいことを、下記に記述してください(複数可)。

## 問 15 足立区産業施策への要望について

(1) 足立区が実施する産業施策への要望やご意見がありましたら自由に記述してください。

質問は以上です。調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

## 【謝礼】抽選で区内共通商品券1,000円分を贈呈

アンケートにお答えいただいた方の中から、抽選で100名様に区内共通商品券1,000円分をプレゼントいたします。抽選をご希望される方は、以下の「抽選に応募する」に✓をしてください。

注) ご回答は紙かインターネットどちらかでご回答ください。

両方とも回答されると抽選への応募資格がなくなる場合があります。

☐ 抽選に応募する

☐ 抽選に応募しない

※ 区内共通商品券は、区内約1,500店舗で利用可能な商品券です。

利用できる店舗は、足立区商店街振興組合連合会のホームページ

(<https://www.adachi-shoren.jp/business/#ttl0202>) をご確認ください。



## 個人情報の取り扱いについて

- 当選された方につきましては、IDとパスワードからお名前とご住所のみを特定し、区内共通商品券をお送りいたします。当選された方にのみ結果のお知らせとして商品券をお送りします。
- 送付につきましては、アンケート調査票をお送りしました方のご住所にお送りいたしますので、個別のご指定は対応いたしかねます。
- 抽選の希望の有無により、アンケート内容と個人情報が紐づけされることは一切ありません。

## 足立区就労・消費意識調査アンケート

## 問 1 あなたご自身についてお伺いします

(1) あなたの性別は、次のどれにあたりますか (○は1つ)。

- |      |      |           |          |
|------|------|-----------|----------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 どちらでもない | 4 答えたくない |
|------|------|-----------|----------|

(2) あなたの年代は、どれにあたりますか (○は1つ)。

- |          |         |         |           |
|----------|---------|---------|-----------|
| 1 20 歳未満 | 3 30 歳代 | 5 50 歳代 | 7 70 歳代以上 |
| 2 20 歳代  | 4 40 歳代 | 6 60 歳代 |           |

(3) あなたの現在のお住まいの「町名」及び「丁目」を口にご記入ください。

(例)「中央本町1丁目」の場合  に「中央本町」と「1」と記入

|    |                      |    |                      |
|----|----------------------|----|----------------------|
| 町名 | <input type="text"/> | 丁目 | <input type="text"/> |
|----|----------------------|----|----------------------|

(4) あなたが現在のところにお住まいになってから、延べ何年になりますか (○は1つ)。

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1 1 年未満       | 4 5 年以上 10 年未満  |
| 2 1 年以上 3 年未満 | 5 10 年以上 20 年未満 |
| 3 3 年以上 5 年未満 | 6 20 年以上        |

(5) あなたが現在一緒にお住まいのご家族の構成は、次のどれにあたりますか (○は1つ)。

- |                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1 一人暮らし         | 4 親と子どもと孫 (三世代家族) |
| 2 夫婦のみ (一世代家族)  | 5 その他 ( )         |
| 3 親と子ども (二世代家族) |                   |

(6) あなたのご職業について、次のうち最もあてはまるものは何ですか (○は1つ)。

- |              |             |
|--------------|-------------|
| 1 会社員・公務員    | 5 パート・アルバイト |
| 2 会社 (法人) 経営 | 6 学生        |
| 3 会社役員       | 7 就労していない   |
| 4 個人事業主      | 8 その他 ( )   |

(7) あなたの主な通勤・通学先は、次のどれにあたりますか (○は1つ)。

- |               |             |
|---------------|-------------|
| 1 自宅 (自営など)   | 5 埼玉県・千葉県   |
| 2 足立区内        | 6 その他 ( )   |
| 3 足立区以外の 23 区 | 7 通勤・通学先はない |
| 4 1～3 以外の都内   |             |

## 問2 就労に対する考え方についてお伺いします

問2は、現在お仕事をされている方も、されていない方もご回答ください。

(1) 現在の転職や求職活動等（パート・アルバイトを含む）の状況として、該当するものに○をつけてください（○は1つのみ）。現在就労しているか否かは問いません。

- |                                                |
|------------------------------------------------|
| 1 正規の社員（職員）の職を探している（転職・就職）                     |
| 2 パート・アルバイト先を探している（転職・就職）                      |
| 3 独立・開業をする予定で準備している                            |
| 4 1～3のいずれでもない（今のお仕事を変える予定のない方や、お仕事をやる予定のない方など） |

→ 問2（6）へ

▶(2) 【(1)で「1」、「2」（仕事を探している）に回答した方のみ】

希望の職種としてあてはまるものすべてに○をつけてください（○はいくつでも）。

- |                               |             |
|-------------------------------|-------------|
| 1 管理職                         | 10 事務職      |
| 2 研究職・開発職                     | 11 営業職      |
| 3 技術職・生産工程従事職                 | 12 販売職      |
| 4 システム・IT関連職                  | 13 接客・サービス職 |
| 5 法務・経営・会計等の専門職（弁護士・税理士・社労士等） | 14 調理職      |
| 6 医療・看護・保健職                   | 15 建築・土木職   |
| 7 介護・福祉職                      | 16 警備・施設管理職 |
| 8 保育・教育職                      | 17 運転・配送職   |
| 9 編集・デザイナー職                   | 18 清掃職      |
|                               | 19 その他      |
|                               | ( )         |

▶(3) 【(1)で「1」、「2」（仕事を探している）に回答した方のみ】

就労先を選択する際に重視することとしてあてはまるものに○をつけてください（○は3つまで）。

- |                            |
|----------------------------|
| 1 給与が良いこと（月給・時給 _____ 円以上） |
| 2 賞与があること（支給月数 _____ か月以上） |
| 3 安定した雇用であること              |
| 4 やりがいがあり、仕事を通して成長できること    |
| 5 知名度のある、イメージが良い企業であること    |
| 6 オフィス環境が良いこと（ハード面）        |
| 7 職場の雰囲気が良いこと              |
| 8 経験・スキルが活かせること            |
| 9 育成・教育体制が整っていること          |
| 10 就労場所が通いやすいこと            |
| 11 休み・勤務日数・時間の融通が利くこと      |
| 12 その他 ( )                 |

問2（4）、（5）へ

(4) 【(1) で「1」、「2」(仕事を探している)に回答した方のみ】

利用している求職方法として、あてはまるものすべてに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | ハローワークなど公共機関を利用                 |
| 2 | 学校・大学の就職部の求人票や学校・大学主催の企業説明会への参加 |
| 3 | 会社ホームページ・店舗等の掲示の閲覧              |
| 4 | 求人サイトや求人情報誌を利用                  |
| 5 | 人材紹介の利用                         |
| 6 | 人材派遣の利用                         |
| 7 | 縁故・紹介                           |
| 8 | その他 ( )                         |

(5) 【(1) で「1」、「2」(仕事を探している)に回答した方のみ】

転職、就職にあたって足立区内の事業者を就労先として検討しますか、それとも検討しませんか(○は1つのみ)。

- |        |         |           |
|--------|---------|-----------|
| 1 検討する | 2 検討しない | → (5-2) へ |
|--------|---------|-----------|

→ (5-1) 【(5) で「1 検討する」に回答した方のみ】

検討する理由はなんですか(○はいくつでも)。

- |   |                    |   |                   |
|---|--------------------|---|-------------------|
| 1 | 給与等の条件が良いため        | 5 | ビジョンや事業内容に共感できるため |
| 2 | 通勤に便利のため           | 6 | 区内産業に貢献したいため      |
| 3 | 好きな商品やサービスを扱っているため | 7 | アットホームで働きやすい環境なため |
| 4 | 知り合いが経営または就労しているため | 8 | その他 ( )           |

(5-2) 【(5) で「2 検討しない」に回答した方のみ】

検討しない理由はなんですか(○はいくつでも)。

- |   |                        |   |                |
|---|------------------------|---|----------------|
| 1 | 区内事業者を知らない・求人募集を見つけれない | 5 | 居住地の近くで働きたくない  |
| 2 | 区内求人の給与等の条件が良くない       | 6 | 通学先などの近くが良い    |
| 3 | 都心で働きたい                | 7 | 狭さや古さなど職場環境が心配 |
| 4 | 区外に意中の企業がある            | 8 | 小さな規模で人間関係が心配  |
|   |                        | 9 | その他 ( )        |

(6) 【全ての方に】

離職経験のある方はその理由を、まだ離職経験のない方は離職するほどの理由になると考えられることとして、あてはまるものに○をつけてください(○は3つまで)。

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | 業績が悪化している           |
| 2 | 忙しくて残業や休日出勤が多い      |
| 3 | 人間関係やハラスメントなどの問題がある |
| 4 | 育成体制がしっかりしていない      |
| 5 | 他社と比べて賃上げが実施されない    |
| 6 | 職場の労働環境が悪い(ハード面)    |
| 7 | 休み・勤務日数・時間の融通が利かない  |
| 8 | 実際の仕事内容が事前のイメージと異なる |
| 9 | その他 ( )             |

(7) 【全ての方に】

賃上げの状況について、あてはまるものに○をつけてください（○は1つのみ）。

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1 2025 年度に賃上げがあった  | 3 2025 年度は賃金が下がった |
| 2 2025 年度は賃上げがなかった | 4 賃金を得ていない        |

### 問3 インターネットショッピングの考え方についてお伺いします

(1) インターネットを利用して商品・サービスを購入する頻度として、最も近いもの1つに○をつけてください（○は1つ）。

- |               |                |
|---------------|----------------|
| 1 1 か月に 2 回以上 | 4 半年に 1 回程度    |
| 2 1 か月に 1 回程度 | 5 基本的には利用しない   |
| 3 3 か月に 1 回程度 | 6 一度も利用したことがない |

→ 7 ページの (6) へ

→ (2) 【(1) で「1」～「4」(利用する) に回答した方のみ】

主に利用するサイトとして最もあてはまるものに○をつけてください（○は1つ）。

- |                                             |
|---------------------------------------------|
| 1 モール型のショッピングサイト（Amazon、楽天市場、Yahoo!ショッピング等） |
| 2 各社の自社ショッピングサイト                            |
| 3 その他のショッピングサイト（ )                          |

→ (3) 【(1) で「1」～「4」(利用する) に回答した方のみ】

インターネットショッピングで主に購入するものとして、あてはまるものすべてに○をつけてください（○はいくつでも）。

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 衣類・靴・鞆・ファッション小物・雑貨        |
| 2 スポーツ・アウトドア用品              |
| 3 電化製品（テレビ・スマホ・PC等）         |
| 4 書籍・映像・音楽ソフト（電子書籍や音楽配信等含む） |
| 5 食品・お菓子・飲料                 |
| 6 お酒                        |
| 7 家具・インテリア                  |
| 8 玩具・育児用品                   |
| 9 医薬品・医薬部外品・化粧品             |
| 10 その他（ )                   |

問3 (4)、(5) へ

→(4) 【(1) で「1」～「4」(利用する)に回答した方のみ】

インターネットショッピングを利用する理由として、あてはまるものすべてに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |    |                                              |
|----|----------------------------------------------|
| 1  | ショッピングサイトのレビューを参照して買い物ができる                   |
| 2  | 商品数やサービスの種類が多い、カラーやサイズバリエーションが豊富             |
| 3  | ネット上にしか見つけられない商品がある・ネットでしか申込、支払いができないサービスがある |
| 4  | 実店舗に行く・商品を探す時間を節約できる                         |
| 5  | 対面での接客が省略できる                                 |
| 6  | 購入履歴から欲しい物を提示してくれる                           |
| 7  | 時間を選ばず買い物ができる                                |
| 8  | 持ち帰りが大変なものも気軽に買える                            |
| 9  | ポイントが付く                                      |
| 10 | その他 ( )                                      |

→(5) 【(1) で「1」～「4」(利用する)に回答した方のみ】

インターネットショッピングで、区内事業者の商品やサービスを購入した経験がありますか(○印は1つ)。

- |   |    |   |    |   |       |
|---|----|---|----|---|-------|
| 1 | ある | 2 | ない | 3 | わからない |
|---|----|---|----|---|-------|

→(5-1) 【(5) で「1 あり」に回答した方のみ】

どのような企業の、どのような商品・サービスを購入したかご記入ください(いくつでも)。

| どのような企業(企業名等)        | どのような商品・サービス         |
|----------------------|----------------------|
| <br><br><br><br><br> | <br><br><br><br><br> |

→(5-2) 【(5) で「1 あり」に回答した方のみ】

インターネットショッピングで、区内事業者の商品やサービスを購入した経緯として、あてはまるものすべてに○をつけてください(○はいくつでも)。

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| 1 | もともと実店舗を利用していた                     |
| 2 | 友人・知人からの口コミで知った                    |
| 3 | 小売店(スーパーや百貨店等)で商品を見て、ショッピングサイトを探した |
| 4 | SNSで知った                            |
| 5 | 偶然                                 |
| 6 | その他 ( )                            |

(6) 【(1) で「5 基本的には利用しない」、「6 一度も利用したことがない」に回答した方のみ】

インターネットショッピングを利用しない理由として、あてはまるものすべてに○をつけてください (○はいくつでも)。

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1 商品を直接確認したい     | 7 決済手段のセキュリティが不安   |
| 2 注文方法がわかりにくい    | 8 ショッピングサイトへの登録が面倒 |
| 3 商品情報の信頼性が低い    | 9 商品が探せない、選べない     |
| 4 送料負担がある        | 10 店舗に買い物に行くのが楽しみ  |
| 5 なじみの店舗の方が買いやすい | 11 その他 ( )         |
| 6 インターネットを利用しない  | 12 特に理由はない         |

#### 問4 キャッシュレス決済の利用についてお伺いします

(1) あなたは、クレジットカードやスマートフォンなどのキャッシュレス決済手段を日常的に利用しますか (○は1つ)。

1 利用する

2 利用しない

→ (4) へ

▶ (2) 【(1) で「1 利用する」に回答した方のみ】

その理由は何ですか (○はいくつでも)。

- |                     |                        |
|---------------------|------------------------|
| 1 ポイントが貯まる          | 5 購入、支払いのデータが残る        |
| 2 支払いがスムーズ          | 6 キャッシュレスの方がお金の管理がしやすい |
| 3 財布がかさばらない         | 7 その他 ( )              |
| 4 キャッシュレス決済対応の店が増えた |                        |

※ (3) 【(1) で「1 利用する」に回答した方のみ】

あなたが利用しているキャッシュレス決済手段は何ですか (○は3つまで)。

- |                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| 1 クレジットカード                     | 4 電子マネー (交通系・流通系 等) |
| 2 デビットカード                      | 5 プリペイドカード          |
| 3 バーコード・二次元コード決済<br>(例: ○○Pay) | 6 その他 ( )           |

(4) 【(1) で「2 利用しない」に回答した方のみ】

その理由は何ですか (○はいくつでも)。

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 現金を使い慣れている                |
| 2 現金の方がお金の管理がしやすい           |
| 3 現金以外の決済手段だと、お金を使いすぎる不安がある |
| 4 セキュリティに不安がある              |
| 5 普段買い物する場所がキャッシュレスに対応していない |
| 6 仕組みや制度がよくわからない・不安         |
| 7 その他 ( )                   |
| 8 特に理由はない                   |



(5) 【全ての方に】

キャッシュレス決済対応の有無によるお店選びについて、あなたにあてはまるものを選んでください（○は1つ）。

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | キャッシュレス決済対応のお店を選ぶ          |
| 2 | どちらかといえば、キャッシュレス決済対応のお店を選ぶ |
| 3 | 現金払いのお店を選ぶ                 |
| 4 | どちらかといえば、現金払いのお店を選ぶ        |
| 5 | 支払い方法によって店舗の選択をしない         |

▶(6) 【(5) で「1」、「2」(キャッシュレス対応店を選択) に回答した方のみ】

その理由は何ですか（○はいくつでも）。

- |   |           |   |                             |
|---|-----------|---|-----------------------------|
| 1 | ポイントを貯めたい | 4 | キャッシュレスが習慣となった              |
| 2 | 支払いがスムーズ  | 5 | その他（                      ） |
| 3 | 現金を持ち歩かない |   |                             |

▶(7) 【(5) で「3」、「4」(現金対応店を選択) に回答した方のみ】

その理由は何ですか（○はいくつでも）。

- |   |                             |  |
|---|-----------------------------|--|
| 1 | 現金で支払うのが習慣                  |  |
| 2 | 現金で支出を管理したい                 |  |
| 3 | プライバシーを確保したい（購入記録を残したくない）   |  |
| 4 | その他（                      ） |  |
| 5 | 特に理由はない                     |  |

質問は以上です。調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

## 【謝礼】 抽選で区内共通商品券 1,000円分を贈呈

アンケートにお答えいただいた方の中から、抽選で100名様に区内共通商品券1,000円分をプレゼントいたします。抽選をご希望される方は、以下の「抽選に応募する」に✓をしてください。

注) ご回答は紙かインターネットどちらかでご回答ください。

両方とも回答されると抽選への応募資格がなくなる場合があります。

☐ 抽選に応募する

☐ 抽選に応募しない

※ 区内共通商品券は、区内約1,500店舗で利用可能な商品券です。

利用できる店舗は、足立区商店街振興組合連合会のホームページ

(<http://www.adachi-shoren.jp/business/#ttl0202>) をご確認ください。



### 個人情報の取り扱いについて

- 当選された方につきましては、ID とパスワードからお名前とご住所のみを特定し、区内共通商品券をお送りいたします。当選された方にのみ結果のお知らせとして商品券をお送りします。
- 送付につきましては、アンケート調査票をお送りしました方のご住所にお送りいたしますので、個別のご指定は対応いたしかねます。
- 抽選の希望の有無により、アンケート内容と個人情報が紐づけされることは一切ありません。

## 足立区創業・起業意識調査アンケート

## 「スクリーニング調査」

※登録モニターの中から起業の経験や興味がある人に絞るための質問

Q1 あなたの性別はどちらですか（○印は1つ）。

- |      |      |           |          |
|------|------|-----------|----------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 どちらでもない | 4 答えたくない |
|------|------|-----------|----------|

Q2 あなたの年代はどれにあたりますか（○印は1つ）。

- |         |         |         |
|---------|---------|---------|
| 1 20 歳代 | 3 40 歳代 | 5 60 歳代 |
| 2 30 歳代 | 4 50 歳代 |         |

Q3 あなたのお住まいの場所はどれにあたりますか（○印は1つ）。

- |          |          |           |
|----------|----------|-----------|
| 1 足立区    | 6 埼玉県越谷市 | 10 千葉県柏市  |
| 2 東京都葛飾区 | 7 埼玉県草加市 | 11 千葉県松戸市 |
| 3 東京都荒川区 | 8 埼玉県八潮市 | 12 千葉県流山市 |
| 4 東京都北区  | 9 埼玉県三郷市 |           |
| 5 東京都墨田区 |          |           |

Q4 あなたは、最近 10 年くらいの間に、起業・創業・独立をした経験をお持ちですか（○印は1つ）。

- |                                             |
|---------------------------------------------|
| 1 最近 10 年くらいの間に起業・創業・独立をした                  |
| 2 最近 10 年くらいの間に起業・創業・独立の検討や準備をしたが、実際にはしなかった |
| 3 最近 10 年くらいの間に、起業・創業・独立を考えたことはない           |

Q5 あなたは、起業・創業・独立に少しでも興味がありますか（○印は1つ）。

※学校卒業後や早期退職・定年退職後の起業・創業・独立も含めてお考えください。

※2 回目や 2 件目も含めてください。

- |                                |
|--------------------------------|
| 1 起業・創業・独立の経験がある/準備を進めている最中である |
| 2 10 年以内には起業・創業・独立をしたい         |
| 3 起業・創業・独立に興味・関心がある            |
| 4 起業・創業・独立したいと思っておらず、興味もない     |

対象となった方への本調査

※「スクリーニング調査」において、Q 4 で①～②、または  
Q 5 で①～③が本調査の対象

初めに、あなたご自身についてお伺いします

問 1 あなたの現在のご職業は、次のどれにあたりますか（○印は1つ）。

|            |             |           |
|------------|-------------|-----------|
| 1 会社員・公務員  | 4 個人事業主     | 7 就労していない |
| 2 会社（法人）経営 | 5 パート・アルバイト | 8 その他     |
| 3 会社役員     | 6 学生        | ( )       |

問 2 あなたの主な通勤・通学先はどちらですか（○印は1つ）。

|               |             |
|---------------|-------------|
| 1 自宅（自営など）    | 5 埼玉県・千葉県   |
| 2 足立区内        | 6 その他（ ）    |
| 3 足立区以外の 23 区 | 7 通勤・通学先はない |
| 4 1～3 以外の都内   |             |

問 3 あなたが現在一緒にお住まいのご家族の構成は、次のどれにあたりますか（○印は1つ）。

|                |                   |          |
|----------------|-------------------|----------|
| 1 一人暮らし        | 3 親と子ども（二世世代家族）   | 5 その他（ ） |
| 2 夫婦のみ（一世世代家族） | 4 親と子どもと孫（三世世代家族） |          |

問 4 あなたが現在のところにお住まいになってから、延べ何年になりますか（○印は1つ）。

|               |                |                 |
|---------------|----------------|-----------------|
| 1 1 年未満       | 3 3 年以上 5 年未満  | 5 10 年以上 20 年未満 |
| 2 1 年以上 3 年未満 | 4 5 年以上 10 年未満 | 6 20 年以上        |

## 創業・起業に関する意識についてお伺いします

問5 あなたは、これまでに、ご自身で実際に起業・創業・独立をしたことがありますか（○印は1つ）。

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| 1 ある      ⇒ 問6へ | 2 ない      ⇒ 問12へ（次ページ） |
|-----------------|------------------------|

問6 （問5で「1」と回答した方に）

あなたは、何歳の時に起業・創業・独立しましたか（○印は1つ）。

複数回の経験がある方は、直近のものでご回答ください。

|         |        |        |
|---------|--------|--------|
| 1 20歳未満 | 3 30歳代 | 5 50歳代 |
| 2 20歳代  | 4 40歳代 | 6 60歳代 |

問7 （引き続き、問5で「1」と回答した方に）

あなたが起業・創業・独立したのは、どのような業種ですか（○印は1つ）。

複数回の経験がある方は、直近のものでご回答ください。

|                                  |                                                         |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1 農業                             | 11 学術研究・専門技術サービス業（土業・経営コンサルタント業、デザイン業、広告業など）            |
| 2 建設業                            | 12 宿泊業                                                  |
| 3 製造業（金属製品製造業、プラスチック製品製造業、印刷業など） | 13 飲食サービス業                                              |
| 4 電気・ガス・熱供給・水道業                  | 14 生活関連サービス業（理容・美容業、旅行業、冠婚葬祭業など）                        |
| 5 情報通信業（情報サービス業、映像情報制作業）         | 15 娯楽業（スポーツ施設提供業、遊戯場など）                                 |
| 6 運輸業                            | 16 教育（学習塾など）                                            |
| 7 卸売業                            | 17 医療・福祉（医療業、介護事業など）                                    |
| 8 小売業                            | 18 その他サービス業（廃棄物処理業、職業紹介・労働者派遣業、建物サービス業、警備業など他に分類されないもの） |
| 9 金融業・保険業                        |                                                         |
| 10 不動産業・物品賃貸業                    |                                                         |

※起業・創業・独立した事業内容を具体的に記入してください。

問 8 (引き続き、問 5 で「1」と回答した方に)

あなたが、起業・創業・独立した後の、現在の状況はいかがですか

(○印は1つ、該当するカッコ内に数字を記入)。

複数回の経験がある方は、直近のものでご回答ください。

|                              |                                       |                                                |
|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|
| 1 事業が継続している<br>(創業 _____ 年目) | 2 近い将来廃業(事業終了)<br>予定<br>(創業 _____ 年目) | 3 廃業などにより、現在は<br>事業を継続していない<br>(創業 _____ 年で終了) |
|------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------|

問 9 (問 8 で「2」～「3」と回答した方に)

廃業(事業終了)をした、またはする理由はどんなことですか(○印はいくつでも)。

|              |                     |
|--------------|---------------------|
| 1 自身の年齢      | 5 資材等の高騰            |
| 2 体力や体調の問題   | 6 オフィスや店舗が使用できなくなった |
| 3 資金繰りの問題    | 7 事業を売却・譲渡した        |
| 4 売上の停滞や落ち込み | 8 その他<br>( )        |

問 10 (問 5 で「1」と回答した方に)

あなたが起業・創業・独立した理由はなんですか(○印はいくつでも)。

|                           |
|---------------------------|
| 1 一般サラリーマンよりも高額の所得が得られる   |
| 2 専門性を活かした働き方ができる         |
| 3 育児・介護、収入など働く環境のバランスが取れる |
| 4 既存の仕事や環境に不満がある          |
| 5 社会課題の解決に貢献できる           |
| 6 市場にない新しい商品・サービスを提供したい   |
| 7 自分のアイデアを形にしたい           |
| 8 その他 ( )                 |
| 9 特に理由はない                 |

問 11 (引き続き、問 5 で「1」と回答した方に)

あなたが起業・創業・独立した際にオフィスや店舗、仕事場所として主に利用している  
(利用した)のはどのような場所ですか(○印は1つ)。

|                          |              |
|--------------------------|--------------|
| 1 自宅                     | 5 コワーキングスペース |
| 2 シェアオフィス・レンタルオフィス       | 6 カフェ・図書館    |
| 3 公的な創業支援施設(インキュベーション施設) | 7 キッチンカー     |
| 4 民間の賃貸物件・賃貸マンション        | 8 その他 ( )    |

**問 12** （引き続き、問 5 で「1」と回答した方に）

**起業・創業・独立した事業を成功させるために、準備期や起業直後において重要と思われることはどんなことですか（○印はいくつでも）。**

|                            |                     |
|----------------------------|---------------------|
| 1 事業やサービスについて、独自のアイデアがあること | 7 自身に適した起業地域の選定すること |
| 2 しっかりとした事業計画を立てること        | 8 オフィス・仕事場所の確保すること  |
| 3 軌道に乗るまでの運転資金を確保すること      | 9 従業員の確保すること        |
| 4 資金調達先を確保すること             | 10 行政の支援を把握、活用すること  |
| 5 身の丈にあった規模で始めること          | 11 計画的に売上を増やすこと     |
| 6 相談相手や先輩起業家とのネットワークを持つこと  | 12 その他<br>( )       |

**問 13** （引き続き、問 5 で「1」と回答した方に）

**起業・創業・独立にあたり、どのように資金調達をしましたか（○印はいくつでも）。**

|                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1 自己資金          | 5 その他<br>( )   |
| 2 親族・知人からの援助・借入 |                |
| 3 金融機関からの借入     | 6 初期費用はかからなかった |
| 4 投資家からの出資      |                |

**問 14** （問 13 で「1～5」と回答した方に）

**資金調達にあたり、困難に感じたことはどのようなことですか（○印はいくつでも）。**

|                       |                     |
|-----------------------|---------------------|
| 1 自己資金不足で金融機関から借りられない | 5 アイデアの説明や説明資料を作ること |
| 2 親族・知人を説得できない        | 6 その他<br>( )        |
| 3 投資家と知り合う機会を得られない    | 7 課題は感じなかった         |
| 4 しっかりした事業計画の策定すること   |                     |

※問 15～17 は、問 5 で「2」と回答した方（起業・創業・独立の経験がない方）にのみ、お伺いします。

問 15 （問 5 で「2」と回答した方に）

あなたが起業・創業・独立したい、または興味があるのは、どのような業種ですか（○印は 1 つ）。

|                                  |                                                         |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1 農 業                            | 11 学術研究・専門技術サービス業（士業・経営コンサルタント業、デザイン業、広告業など）            |
| 2 建設業                            | 12 宿泊業                                                  |
| 3 製造業（金属製品製造業、プラスチック製品製造業、印刷業など） | 13 飲食サービス業                                              |
| 4 電気・ガス・熱供給・水道業                  | 14 生活関連サービス業（理容・美容業、旅行業、冠婚葬祭業など）                        |
| 5 情報通信業（情報サービス業、映像情報制作業）         | 15 娯楽業（スポーツ施設提供業、遊戯場など）                                 |
| 6 運輸業                            | 16 教 育（学習塾など）                                           |
| 7 卸売業                            | 17 医療・福祉（医療業、介護事業など）                                    |
| 8 小売業                            | 18 その他サービス業（廃棄物処理業、職業紹介・労働者派遣業、建物サービス業、警備業など他に分類されないもの） |
| 9 金融業・保険業                        | 19 上記の業種に当てはめることが難しい場合は、こちらに記入してください。                   |
| 10 不動産業・物品賃貸業                    | ( )                                                     |

問 16 （引き続き、問 5 で「2」と回答した方に）

起業・創業・独立をしようと思う理由として次の中からあてはまるものを選んでください（○印はいくつでも）。

|                            |
|----------------------------|
| 1 一般サラリーマンよりも高額の所得が得られそう   |
| 2 専門性を活かした働き方ができそう         |
| 3 育児・介護、収入など働く環境のバランスが取れそう |
| 4 既存の仕事や環境に不満がある           |
| 5 社会課題の解決に貢献できそう           |
| 6 市場にない新しい商品・サービスを提供できそう   |
| 7 自分のアイデアを形にできそう           |
| 8 その他 ( )                  |
| 9 特に理由はない                  |

**問 17** （引き続き、問 5 で「2」と回答した方に）

**起業・創業・独立するにあたって、障壁となっていること、またはなりそうなことは、どんなことですか（○印はいくつでも）。**

|                         |                    |
|-------------------------|--------------------|
| 1 独自のアイデアに不安がある、アイデアがない | 7 起業のノウハウが全体的にない   |
| 2 事業計画を立てられない           | 8 オフィス・店舗が見つからない   |
| 3 創業前に自己資金が確保できない       | 9 従業員が確保できない       |
| 4 十分な収入を得られるか不安         | 10 失敗するリスクに覚悟ができない |
| 5 資金調達ができない             | 11 家族を説得できない       |
| 6 相談相手や先輩起業家とのネットワークがない | 12 その他 ( )         |
|                         | 13 特になし            |

**※問 18 からは、全ての方にお伺いします。**

**問 18** （全ての方）

**あなたが、ご自身の起業・創業・独立を考えた、または興味を持ったきっかけは何ですか（○印はいくつでも）。**

|                          |
|--------------------------|
| 1 著名な起業家や周囲の起業家の発言や行動に刺激 |
| 2 親族で自営業をやっている身近な人から刺激   |
| 3 学校のキャリア教育              |
| 4 現在の勤め先の見通し不安           |
| 5 現在の仕事と自分のやりたいことのギャップ   |
| 6 家庭環境の変化や転機（離婚、介護、育児など） |
| 7 退職（定年退職も含む）            |
| 8 その他 ( )                |

**問 19** （全ての方）

**あなたが、ご自身の起業、創業、独立先として、実際に選んだ、もしくは、考えている地域はどこですか（○印は1つ）。**

**複数回の経験がある方は、直近のものでご回答ください。**

|                      |                                 |
|----------------------|---------------------------------|
| 1 足立区                | 4 東京都近郊の市区（東京寄りの埼玉県、千葉県、神奈川県市区） |
| 2 足立区以外の特別区（都内 22 区） |                                 |
| 3 23 区以外の都内（都内の市町村）  | 5 上記以外の道府県の市区町村                 |



問 20 (全ての方)

あなたが、起業、創業、独立先として、選んだ、もしくは、考えている地域について、その地域を選んだ理由はなんですか (○印はいくつでも)。

|   |                             |   |                         |
|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | 今住んでいる地域や出生地だから             | 5 | 手掛けるビジネスとの親和性が高そうな地域だから |
| 2 | その地域にビジネスをしている知人や友人が多いから    | 6 | 起業家が多いから                |
| 3 | 地域としてのブランド力があるから            | 7 | 自治体の支援が手厚いから            |
| 4 | 要件 (家賃、広さ、許認可等) を満たす物件が多いから | 8 | その他 ( )                 |

問 21 (全ての方)

足立区の起業・創業を支援する事業のうち、あなたがご存じのものはどれですか (○印はいくつでも)。

|   |              |                                                               |                                                                                       |
|---|--------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 起業のノウハウが知りたい | 独立・起業セミナー (入門編・実践編)<br>未創業者などを対象に、経営者としての基盤確立等を目的としたセミナーを実施   |    |
| 2 | 入居施設が欲しい     | 創業支援施設 (かがやき・かけはし)<br>東京芸術センターなどで低廉な賃料で事務所を提供し、経営相談などによる支援を実施 |   |
| 3 | ネットワーク形成したい  | 起業家交流会<br>創業間もない不安定な時期の交流の場として、創業者や先輩起業家との交流会を実施              |  |
| 4 | 表彰や補助を受けたい   | 創業プランコンテスト<br>優秀なビジネスプランを募集、審査の上表彰し、事業の実施状況により補助金を交付          |  |
| 5 | 家賃補助を受けたい    | 創業者経営力アップ支援事業<br>創業経営相談員による定期的な支援及び賃料の補助                      |  |
| 6 | 創業資金の融資を受けたい | 足立区創業資金 (開業)<br>創業前から創業後 5 年未満の方を対象にした融資                      |  |
| 7 | 伴走支援を受けたい    | ステップアッププログラム<br>創業 5 年未満の方などを対象に、不安定な時期をメンターがサポートする伴走型セミナー    |  |

問 22 （全ての方）

問 21 で示した足立区の起業・創業を支援する事業のうち、活用したことがある、または活用したいものはありますか（○印はいくつでも）。

- |                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| 1 独立・起業セミナー（入門編・実践編） | 5 創業者経営力アップ支援事業          |
| 2 創業支援施設（かがやき・かけはし）  | 6 足立区創業資金（開業）            |
| 3 起業家交流会             | 7 ステップアッププログラム           |
| 4 創業プランコンテスト         | 8 いずれも活用していない・活用したいものはない |

問 23 （全ての方）

問 21 で示した足立区の起業・創業を支援する事業のうち、「あまり効果的ではない（なさそう）」と感じるものはありますか（○印はいくつでも）。

- |                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| 1 独立・起業セミナー（入門編・実践編） | 5 創業者経営力アップ支援事業 |
| 2 創業支援施設（かがやき・かけはし）  | 6 足立区創業資金（開業）   |
| 3 起業家交流会             | 7 ステップアッププログラム  |
| 4 創業プランコンテスト         | 8 いずれも効果的と感じる   |

問 24 （全ての方）

問 21 で示した足立区の起業・創業の支援について、あなたがお住まいの市区、または起業をお考えの市区の支援と比較して、どのようにお感じになりますか（○印は1つ）。

- |                      |                      |               |
|----------------------|----------------------|---------------|
| 1 他の市区に比べて、非常に充実している | 3 他の市区に比べて、やや不足している  | 5 他の市区と差は感じない |
| 2 他の市区に比べて、やや充実している  | 4 他の市区に比べて、非常に不足している | 6 よくわからない     |

問 26 へ

問 25 （問 24 で「1」「2」と回答した方に）

どんな点で、どのように充実していると感じるか、具体的に記述してください。

問 26 （問 24 で「3」「4」と回答した方に）  
どんな点で、どのように不足していると感じるか、具体的に記述してください。

# 産 業 環 境 委 員 会 報 告 資 料

令和 7 年 7 月 4 日

|        |                                 |   |                    |         |         |
|--------|---------------------------------|---|--------------------|---------|---------|
| 件 名    | 令和 7 年度国内販路拡大支援事業の進捗状況について      |   |                    |         |         |
| 所管部課名  | 産業経済部 産業政策課                     |   |                    |         |         |
| 内 容    | 令和 7 年度国内販路拡大支援事業の進捗状況を報告する。    |   |                    |         |         |
|        | 1 参加事業者 計 10 社（食品・非食品別五十音順）     |   |                    |         |         |
|        |                                 |   | 会社名                | 主な事業内容  | 主な対象商品  |
|        | 食 品                             | 1 | 株式会社大江戸            | 菓子製造販売  | どら焼き等   |
|        |                                 | 2 | 株式会社クリエイティブ・ワーカー   | 洋菓子製造販売 | シフォンケーキ |
|        |                                 | 3 | BLACK SLOTH COFFEE | 珈琲豆販売   | 焼き菓子等   |
|        |                                 | 4 | 株式会社山根製菓           | 米菓製造販売  | 煎餅      |
|        | 非 食 品                           | 1 | 有限会社カズスタイル         | 衣類製造販売  | ジャケット等  |
|        |                                 | 2 | 株式会社カブ・デザイン        | デザイン    | ステンレス雑貨 |
|        |                                 | 3 | ザオー工業株式会社          | 金属プレス加工 | 知育玩具    |
|        |                                 | 4 | はな壺                | 鼻緒製造販売  | フットウェア  |
|        |                                 | 5 | ファスナーソリューション合同会社   | アロマ事業等  | 多目的用洗剤等 |
|        |                                 | 6 | 株式会社和宏             | 革製品製造販売 | レザーバッグ等 |
|        | 2 令和 7 年度の年間スケジュール（予定）          |   |                    |         |         |
|        | スケジュールは以下の通り。                   |   |                    |         |         |
| 時期     | 実施内容                            |   |                    |         |         |
| 6 月    | 販路開拓セミナー（選考されなかった申込事業者にも動画視聴提供） |   |                    |         |         |
| 6～7 月  | 個別コンサルティング（具体的な営業戦略を策定）         |   |                    |         |         |
| 7～9 月  | 個別商談・商談代行（5 先）                  |   |                    |         |         |
| 9～11 月 | ブラッシュアップ支援（商品パッケージ等のデザイン支援等）    |   |                    |         |         |
| 11～2 月 | 再提案商談・追加商談（3 先）                 |   |                    |         |         |
| 2～3 月  | 個別コンサルティング（今後の取組をアドバイス）         |   |                    |         |         |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>3 今後の方針等</b></p> <p>(1) 個別商談・商談代行によって成約を目指すと同時に、バイヤーから具体的な要望や課題を把握する。</p> <p>(2) (1) の課題等を踏まえ、商品パッケージのデザイン等のブラッシュアップ支援を行い、バイヤーの要望に対応することで再提案商談・追加商談での成約に繋げていく。</p> <p>(3) 現在は、消費者ニーズや支援による効果の高さなど、事業との親和性などに主眼を置いて選考しているが、より新たな事業者が参加しやすいよう事業内容や選考方法を検討する。</p> |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 産 業 環 境 委 員 会 報 告 資 料

令和 7 年 7 月 4 日

|       |                                                                         |                            |                |           |         |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------|-----------|---------|
| 件 名   | 令和 7 年度海外販路拡大支援事業の進捗状況について                                              |                            |                |           |         |
| 所管部課名 | 産業経済部 産業政策課                                                             |                            |                |           |         |
| 内 容   | 令和 7 年度海外販路拡大支援事業の進捗状況を報告する。                                            |                            |                |           |         |
|       | 1 参加事業者 計 10 社（食品・非食品別五十音順）                                             |                            |                |           |         |
|       | 食 品                                                                     | 1                          | 株式会社 KiKi      | 日本茶喫茶運営   | 茶葉等     |
|       |                                                                         | 2                          | 株式会社山根製菓       | 米菓製造販売    | 煎餅      |
|       |                                                                         | 3                          | 株式会社ワタトー       | 菓子製造販売    | きな粉菓子等  |
|       | 非 食 品                                                                   | 1                          | 株式会社オーエム       | 樹脂精密切削加工  | アクリル雑貨  |
|       |                                                                         | 2                          | 株式会社カブ・デザイン    | プロダクトデザイン | 樹脂製食器   |
|       |                                                                         | 3                          | 有限会社椎名製作所      | 金属加工      | 金属雑貨    |
|       |                                                                         | 4                          | T&E JAPAN 株式会社 | ベビー雑貨製造販売 | ベビーギフト等 |
|       |                                                                         | 5                          | 株式会社ミツワ        | プラスチック加工  | セルフケア用品 |
|       |                                                                         | 6                          | 有限会社メニサイド      | 紙布/鞆製造販売  | トートバッグ等 |
|       |                                                                         | 7                          | 株式会社和宏         | 革製品製造販売   | レザー雑貨等  |
|       | 2 令和 7 年度の年間スケジュール（予定）                                                  |                            |                |           |         |
|       | スケジュールは以下の通り。                                                           |                            |                |           |         |
|       | 時期                                                                      | 実施内容                       |                |           |         |
|       | 6 月                                                                     | 個別コンサルティング（課題整理と目標の確認）     |                |           |         |
|       | 7～8 月                                                                   | チラシ・フライヤー等の販促物製作           |                |           |         |
|       | 10～11 月                                                                 | 香港でのリアル商談会                 |                |           |         |
|       | 11～2 月頃                                                                 | シンガポールオンライン商談              |                |           |         |
|       | 12～3 月                                                                  | 海外販路ノウハウセミナー（区内事業者に公開して実施） |                |           |         |
|       | 2～3 月                                                                   | 個別コンサルティング（今年度の振り返りと今後の戦略） |                |           |         |
|       | 3 今後の方針等                                                                |                            |                |           |         |
|       | 販促物等製作を通じて商品の特徴や価値を伝えられるよう準備し、現地パートナーと連携して商談会及びフォローアップによって成約に繋がるよう支援する。 |                            |                |           |         |

# 産業環境委員会報告資料

令和7年7月4日

| 件名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 令和6年度及び令和7年度区内中小企業人材採用支援助成金の受付状況について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                            |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------------------|------------------|------------------------------------------------------------|-------|------|-----|--------|--------|------------------------------------------------------|------|----------------|--------|-------------------------------------------|----|------------|-----|--------|--------|----|-----|-----|--------|--------|----|-----|-----|--------|--------|----|-----|-----|--------|--------|-----|-----|-----|--------|--------|-----|-----|-----|--------|--------|-----|-----|-----|---------|--------|----|-----|-----|---------|--------|
| 所管部課名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 産業経済部 企業経営支援課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                            |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 区内中小企業等の人材不足解消を目的として開始した区内中小企業人材採用支援助成金の令和6年度及び令和7年度受付状況について、報告する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                            |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1 令和6年度受付状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                            |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (1) 助成内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                            |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <table><tr><td>対象</td><td>区内中小企業及び個人事業主</td></tr><tr><td>対象経費</td><td>① 求人サイトや有料求人情報誌等への掲載費用<br/>② 人材紹介事業者を仲介し、雇用した際に発生する経費（成功報酬）</td></tr><tr><td>助成額上限</td><td>40万円</td></tr><tr><td>助成率</td><td>1／2</td></tr><tr><td>予算額</td><td>当初予算： 40,000千円<br/>6月補正後：121,600千円<br/>3月補正後：110,463千円</td></tr><tr><td>申請期間</td><td>令和6年4月～令和7年1月末</td></tr><tr><td>申請条件</td><td>区作成の人材の定着や確保に関する動画セミナーを事前に受講（申請額10万円以上のみ）</td></tr><tr><td>備考</td><td>申請は年度内1回のみ</td></tr></table> | 対象                                                         | 区内中小企業及び個人事業主    | 対象経費             | ① 求人サイトや有料求人情報誌等への掲載費用<br>② 人材紹介事業者を仲介し、雇用した際に発生する経費（成功報酬） | 助成額上限 | 40万円 | 助成率 | 1／2    | 予算額    | 当初予算： 40,000千円<br>6月補正後：121,600千円<br>3月補正後：110,463千円 | 申請期間 | 令和6年4月～令和7年1月末 | 申請条件   | 区作成の人材の定着や確保に関する動画セミナーを事前に受講（申請額10万円以上のみ） | 備考 | 申請は年度内1回のみ |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 対象                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 区内中小企業及び個人事業主                                              |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 対象経費                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ① 求人サイトや有料求人情報誌等への掲載費用<br>② 人材紹介事業者を仲介し、雇用した際に発生する経費（成功報酬） |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 助成額上限                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 40万円                                                       |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 助成率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1／2                                                        |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 予算額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 当初予算： 40,000千円<br>6月補正後：121,600千円<br>3月補正後：110,463千円       |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 申請期間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 令和6年4月～令和7年1月末                                             |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 申請条件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 区作成の人材の定着や確保に関する動画セミナーを事前に受講（申請額10万円以上のみ）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                            |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 備考                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 申請は年度内1回のみ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                            |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| (2) 助成金受付状況（動画セミナー申込時及び助成金申請時）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| ア 受付状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                            |                  |                  |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| <table><caption>助成金受付状況（動画セミナー申込時及び助成金申請時）</caption><thead><tr><th>月</th><th>申込件数（動画セミナー申込時）</th><th>申請件数（助成金申請時）</th><th>申請見込額（動画セミナー申込時）</th><th>交付決定額（助成金申請時）</th></tr></thead><tbody><tr><td>4月</td><td>103</td><td>42</td><td>33,206</td><td>13,460</td></tr><tr><td>5月</td><td>151</td><td>81</td><td>48,634</td><td>22,919</td></tr><tr><td>6月</td><td>200</td><td>121</td><td>63,099</td><td>34,989</td></tr><tr><td>7月</td><td>230</td><td>155</td><td>72,926</td><td>44,459</td></tr><tr><td>8月</td><td>250</td><td>178</td><td>79,195</td><td>50,463</td></tr><tr><td>9月</td><td>272</td><td>203</td><td>86,814</td><td>58,161</td></tr><tr><td>10月</td><td>282</td><td>216</td><td>90,369</td><td>62,625</td></tr><tr><td>11月</td><td>302</td><td>237</td><td>96,664</td><td>69,238</td></tr><tr><td>12月</td><td>317</td><td>249</td><td>100,709</td><td>71,878</td></tr><tr><td>1月</td><td>328</td><td>264</td><td>104,474</td><td>75,470</td></tr></tbody></table> | 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 申込件数（動画セミナー申込時）                                            | 申請件数（助成金申請時）     | 申請見込額（動画セミナー申込時） | 交付決定額（助成金申請時）                                              | 4月    | 103  | 42  | 33,206 | 13,460 | 5月                                                   | 151  | 81             | 48,634 | 22,919                                    | 6月 | 200        | 121 | 63,099 | 34,989 | 7月 | 230 | 155 | 72,926 | 44,459 | 8月 | 250 | 178 | 79,195 | 50,463 | 9月 | 272 | 203 | 86,814 | 58,161 | 10月 | 282 | 216 | 90,369 | 62,625 | 11月 | 302 | 237 | 96,664 | 69,238 | 12月 | 317 | 249 | 100,709 | 71,878 | 1月 | 328 | 264 | 104,474 | 75,470 |
| 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 申込件数（動画セミナー申込時）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 申請件数（助成金申請時）                                               | 申請見込額（動画セミナー申込時） | 交付決定額（助成金申請時）    |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 4月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 103                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 42                                                         | 33,206           | 13,460           |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 5月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 151                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 81                                                         | 48,634           | 22,919           |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 6月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 200                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 121                                                        | 63,099           | 34,989           |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 7月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 230                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 155                                                        | 72,926           | 44,459           |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 8月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 250                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 178                                                        | 79,195           | 50,463           |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 9月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 272                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 203                                                        | 86,814           | 58,161           |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 10月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 282                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 216                                                        | 90,369           | 62,625           |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 11月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 302                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 237                                                        | 96,664           | 69,238           |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 12月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 317                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 249                                                        | 100,709          | 71,878           |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |
| 1月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 328                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 264                                                        | 104,474          | 75,470           |                                                            |       |      |     |        |        |                                                      |      |                |        |                                           |    |            |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |    |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |        |        |     |     |     |         |        |    |     |     |         |        |

※ 申請取下げ件数：15件（求人広告9件、人材紹介6件）、申請取下げ額：3,572千円も、上記のグラフに含まれている。

なお、申請取下げの主な理由は、交付決定後の内定辞退や自己都合での早期退職（入社後1ヶ月以内）に伴う成功報酬の全額返金等。

イ 助成金執行額及び執行率

|     | 項目     | 数値          |
|-----|--------|-------------|
| (ア) | 予算現額   | 110,463千円   |
| (イ) | 申請件数   | 264件        |
| (ウ) | 交付決定額  | 75,470千円    |
| (エ) | 執行対象件数 | 249件        |
| (オ) | 執行済額 ※ | 70,376千円    |
| (カ) | 執行率    | 63.7% (オ÷ア) |

※ 交付決定額との差は、申請取下げ15件、3,572千円分及び早期の人材確保等での求人掲載短縮などで、助成交付額が当初と比べ減少したことが理由としてあげられる。

ウ 動画セミナーの申込件数と助成金申請件数の差の分析

助成金申請につながらなかった理由として以下の点が考えられる。

(ア) 求人広告

- ① 助成金の申請前から掲載していた他の求人広告で、必要な人材を確保出来た。
- ② 費用面も含め、契約条件の折り合いが付かなかった。

(イ) 人材紹介

- ① 人材紹介会社に利用申込みしたものの人材が確保出来なかった。
- ② 費用面も含め、契約条件の折り合いが付かなかった。

(3) 業種別申請及び実績件数

ア 求人広告（採用率順）

| 業種 ※1             | 実績報告<br>件数 A<br>(件)※2 | 採用<br>件数 B<br>(件) | 採用人数(人)     |              | 採用率<br>B/A<br>(%) |
|-------------------|-----------------------|-------------------|-------------|--------------|-------------------|
|                   |                       |                   | 正社員<br>契約社員 | パート<br>アルバイト |                   |
| 飲食【19】            | 19                    | 15                | 7           | 96           | 79                |
| 医療（医療法人等は除く）【3】   | 3                     | 2                 | 5           | 0            | 67                |
| 製造【29】            | 28                    | 18                | 21          | 5            | 64                |
| 運輸・運送・物流【30】      | 30                    | 18                | 31          | 25           | 60                |
| サービス業【49】         | 45                    | 26                | 24          | 44           | 58                |
| 小売業【17】           | 16                    | 9                 | 14          | 19           | 56                |
| 介護（社会福祉法人等は除く）【3】 | 2                     | 1                 | 1           | 0            | 50                |
| 土木・建築・建設等【66】     | 64                    | 27                | 47          | 22           | 42                |
| 合計【216】           | 207                   | 116               | 150         | 211          | 56                |



- ※ 1 業種の【】内は申請件数（件）  
 ※ 2 求人掲載終了後、実績報告書の提出があった件数

イ 人材紹介（申請件数順）

| 業種 ※ 1                 | 実績報告件数※ 2<br>及び採用件数※ 3<br>(件) | 採用人数（人）     |              |
|------------------------|-------------------------------|-------------|--------------|
|                        |                               | 正社員<br>契約社員 | パート<br>アルバイト |
| 介護（社会福祉法人等は除く）<br>【19】 | 15                            | 13          | 2            |
| サービス業【10】              | 9                             | 8           | 2            |
| 製造【6】                  | 6                             | 5           | 1            |
| 医療（医療法人等は除く）【5】        | 4                             | 6           | 0            |
| 土木・建築・建設等【4】           | 4                             | 5           | 0            |
| 小売業【2】                 | 2                             | 2           | 0            |
| 飲食【1】                  | 1                             | 1           | 0            |
| 運輸・運送・物流【1】            | 1                             | 1           | 0            |
| 合計【48】                 | 42                            | 41          | 5            |

- ※ 1 業種の【】内は申請件数（件）  
 ※ 2 人材紹介会社を利用して求職者が入社した後、実績報告書の提出があった件数  
 ※ 3 人材紹介は、内定後の申請となるため採用率は100%となる。

（４）人材採用・定着にかかるアンケート

実績報告書提出３ヶ月後に実施。

ア 就労の継続状況（令和７年６月２０日現在）

単位：件

| アンケート<br>実施月 | 依頼<br>件数 | 回答<br>件数 | 採用実績あり     |             |          | 採用実績<br>なし |
|--------------|----------|----------|------------|-------------|----------|------------|
|              |          |          | 全員就労<br>継続 | 一部就労<br>継続中 | 全員<br>退職 |            |
| 10月          | 18       | 13       | 9          | 1 ※         | 1        | 2          |
| 11月          | 26       | 15       | 6          | 1           | 1        | 7          |
| 12月          | 20       | 14       | 4          | 1           | 0        | 9          |
| 1月           | 21       | 15       | 5          | 4           | 1        | 5          |
| 2月           | 18       | 12       | 3          | 0           | 3        | 6          |
| 3月           | 16       | 8        | 4          | 1           | 0        | 3          |
| 4月           | 18       | 11       | 4          | 3           | 1        | 3          |
| 5月           | 20       | 12       | 6          | 2           | 2        | 2          |
| 6月           | 92       | 58       | 22         | 9           | 8        | 19         |
| 計            | 249      | 158      | 63         | 22          | 17       | 56         |

※ 短期雇用による採用で、就労期間が終了したもの

(ア) 各種割合

- ① 依頼件数に対する回答件数の割合は63%（158件／249件）
- ② 回答件数に対する採用実績の割合は、実績あり65%（102件／158件）、実績なし35%（56件／158件）
- ③ 採用実績ありに対する定着状況の割合は、全員就労継続62%、（63件／102件）、一部就労継続中21%（22件／102件）、全員退職17%（17件／102件）

イ 退職の主な理由

- ① 体調不良による早期退職。
- ② 就職したが、想像以上に大変な仕事だったため。
- ③ 家庭の事情により、不規則な時間帯の仕事の従事が困難になったため。
- ④ 就職したものの、思っていた仕事と違ったため。
- ⑤ 職場内でのコミュニケーションがうまくいかなかったため。

(5) 利用者の声

- ① 助成いただき大変感謝しています。今後も実施をお願いします。
- ② 申請手続の難易度はさほど高くなく、ありがたい助成制度でした。
- ③ とてもスムーズに手続きをしていただき人材を確保できました。
- ④ 助成金があることで、新たな採用方法にチャレンジできました。
- ⑤ 採用活動にはある程度の費用がかかるので、助成金額の引き上げをお願いします。

2 令和7年度受付状況

(1) 助成内容

| 年度    | 令和6年度                                                                    | 令和7年度                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 対象    | 区内中小企業及び個人事業主                                                            |                                                                  |
| 対象経費  | ① 求人サイトや有料求人情報誌等への掲載費用<br>② 人材紹介事業者を仲介し、雇用した際に発生する経費（成功報酬）               |                                                                  |
| 助成額上限 | 全て40万円                                                                   | ① 求人広告 40万円<br>② 人材紹介 60万円                                       |
| 助成率   | 1／2                                                                      |                                                                  |
| 予算額   | (1) 当初予算<br>40,000千円<br>(2) 6月補正後<br>121,600千円<br>(3) 3月補正後<br>110,463千円 | 181,029千円                                                        |
| 申請期間  | 令和6年4月～<br>令和7年1月末                                                       | 令和7年4月～<br>令和8年1月末                                               |
| 申請条件  | 区作成の人材の定着や確保に関する動画セミナーを事前に受講<br>(申請額10万円以上のみ)                            | 実績報告書提出の6ヶ月後に人材の定着状況を必ず報告。報告がなかった場合、報告期限の属する年度の翌年度以降の申請不可（要綱に規定） |
| 備考    | 申請は年度内1回のみ                                                               |                                                                  |

**(2) 業種別申請件数及び交付決定金額（令和7年6月20日現在）**

| 業種             | 件数（件） | 金額（円）      |
|----------------|-------|------------|
| 土木・建築・建設       | 43    | 14,846,000 |
| サービス業          | 26    | 8,819,000  |
| 運輸・運送・物流       | 24    | 6,982,000  |
| 製造             | 20    | 7,780,000  |
| 小売業            | 16    | 5,482,000  |
| 飲食             | 10    | 3,230,000  |
| 介護（社会福祉法人等は除く） | 5     | 1,566,000  |
| 医療             | 1     | 522,000    |
| 合計             | 145   | 49,227,000 |

※ 令和6年度6月末の合計は、121件、34,989,000円

**3 今後の方針等**

- (1) 昨年度以上に多くの区内中小企業に利用いただけるよう、関係団体への説明やチラシ配布を始め、他部とも連携を図りながら周知を行っていく。
- (2) 助成金交付の6ヶ月後に必ず定着状況を報告してもらう運用を開始したため、より確実な定着状況の把握に努める。
- (3) 本助成金を活用してもなお、採用や定着に悩む企業に対し「区内中小企業人材確保支援事業」の人材確保コンサルティング支援を案内することで、採用及び定着の向上を図っていく。

# 産 業 環 境 委 員 会 報 告 資 料

令和7年7月4日

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                                                                                                 |        |                                                                            |                     |                                      |              |                  |      |                        |         |                      |         |             |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|--------------|------------------|------|------------------------|---------|----------------------|---------|-------------|
| 件 名                 | 消費喚起策の進捗状況について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |                                                                                                 |        |                                                                            |                     |                                      |              |                  |      |                        |         |                      |         |             |
| 所管部課名               | 産業経済部 産業振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                                                                                 |        |                                                                            |                     |                                      |              |                  |      |                        |         |                      |         |             |
| 内 容                 | <p>令和7年度に実施する消費喚起策について、進捗状況を報告する。</p> <p><b>1 第4回レシート de 商品券事業</b></p> <p>(1) 事業概要<br/>登録店舗で買い物等をして㊟スタンプが押印されたレシート等を2店舗以上合計9枚集め、郵送で申請すると先着10万人に区内共通商品券2,500円分をプレゼント。有効な申請者の中から抽選で400名に追加で区内共通商品券4,000円分をプレゼント。</p> <p>(2) スケジュール</p> <table border="1"> <tr> <td>店舗募集期間</td><td>令和7年3月10日～6月13日<br/>※ 登録店一覧(紙)掲載は令和7年4月10日まで<br/>※ 前回登録店へDM発送するほか生活産業広報紙「トキメキ」(3月号に掲載済み)やHPにて募集する</td></tr> <tr> <td>区民への周知</td><td>① あだち広報5月10日号<br/>② 区民事務所、住区センター等へチラシ配布<br/>③ 町会・自治会掲示板へポスター掲出<br/>④ HP、SNS 等</td></tr> <tr> <td>申請セット配布<br/>(申請書・封筒)</td><td>令和7年 5月9日<br/>配布場所：区民事務所、住区センター、登録店舗等</td></tr> <tr> <td>キャンペーン<br/>期間</td><td>令和7年 5月27日～7月16日</td></tr> <tr> <td>申請受付</td><td>令和7年 5月27日～7月23日(消印有効)</td></tr> <tr> <td>商品券発送期間</td><td>令和7年 6月10日～9月30日(予定)</td></tr> <tr> <td>協力金振込期間</td><td>令和7年 8月(予定)</td></tr> </table> <p>(3) 登録店舗数(6月19日現在)<br/>1,554店</p> <p>(4) 申請件数(6月19日現在)<br/>12,200件(想定10万件)</p> <p>(5) 早期終了について<br/>毎日委託者から申請件数の報告を受け、申請が10万件に達する見込みとなった場合は早期終了する。早期終了の周知方法については終了日の3日前までに運営事務局から各店舗へ電話連絡を行い、店舗内のポスターに早期終了シールを貼付していただくよう依頼する。</p> | 店舗募集期間 | 令和7年3月10日～6月13日<br>※ 登録店一覧(紙)掲載は令和7年4月10日まで<br>※ 前回登録店へDM発送するほか生活産業広報紙「トキメキ」(3月号に掲載済み)やHPにて募集する | 区民への周知 | ① あだち広報5月10日号<br>② 区民事務所、住区センター等へチラシ配布<br>③ 町会・自治会掲示板へポスター掲出<br>④ HP、SNS 等 | 申請セット配布<br>(申請書・封筒) | 令和7年 5月9日<br>配布場所：区民事務所、住区センター、登録店舗等 | キャンペーン<br>期間 | 令和7年 5月27日～7月16日 | 申請受付 | 令和7年 5月27日～7月23日(消印有効) | 商品券発送期間 | 令和7年 6月10日～9月30日(予定) | 協力金振込期間 | 令和7年 8月(予定) |
| 店舗募集期間              | 令和7年3月10日～6月13日<br>※ 登録店一覧(紙)掲載は令和7年4月10日まで<br>※ 前回登録店へDM発送するほか生活産業広報紙「トキメキ」(3月号に掲載済み)やHPにて募集する                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |        |                                                                                                 |        |                                                                            |                     |                                      |              |                  |      |                        |         |                      |         |             |
| 区民への周知              | ① あだち広報5月10日号<br>② 区民事務所、住区センター等へチラシ配布<br>③ 町会・自治会掲示板へポスター掲出<br>④ HP、SNS 等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |                                                                                                 |        |                                                                            |                     |                                      |              |                  |      |                        |         |                      |         |             |
| 申請セット配布<br>(申請書・封筒) | 令和7年 5月9日<br>配布場所：区民事務所、住区センター、登録店舗等                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                                                                                 |        |                                                                            |                     |                                      |              |                  |      |                        |         |                      |         |             |
| キャンペーン<br>期間        | 令和7年 5月27日～7月16日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |                                                                                                 |        |                                                                            |                     |                                      |              |                  |      |                        |         |                      |         |             |
| 申請受付                | 令和7年 5月27日～7月23日(消印有効)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |        |                                                                                                 |        |                                                                            |                     |                                      |              |                  |      |                        |         |                      |         |             |
| 商品券発送期間             | 令和7年 6月10日～9月30日(予定)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |        |                                                                                                 |        |                                                                            |                     |                                      |              |                  |      |                        |         |                      |         |             |
| 協力金振込期間             | 令和7年 8月(予定)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |        |                                                                                                 |        |                                                                            |                     |                                      |              |                  |      |                        |         |                      |         |             |

## 2 足立区商店街応援券事業（商連プレミアム商品券）

### （１）事業概要

|                      | 紙                                  | デジタル           |
|----------------------|------------------------------------|----------------|
| 応募期間                 | 令和 7 年 7 月 1 日～7 月 2 2 日           |                |
| 利用期間                 | 令和 7 年 9 月 1 日～1 2 月 3 1 日         |                |
| コールセンター<br>開設期間      | 令和 7 年 6 月 2 日～令和 8 年 1 月末<br>(予定) |                |
| プレミアム率 ※1            | 2 0 %                              | 2 5 %          |
| 発行セット数 ※1            | 1 万セット                             | 2 万セット         |
| 発行額 ※1<br>(プレミアム分含む) | 1. 2 億円                            | 2. 5 億円        |
| プレミアム分 ※1            | 2, 0 0 0 万円                        | 5, 0 0 0 万円    |
| 取扱店 ※2               | 約 1, 0 0 0                         | 約 8 0 0 ～9 0 0 |
| 事務費（予算）※3            | 約 6, 1 2 4 万円                      |                |

※1 プレミアム率、発行セット数等は令和 6 年度から変更なし。

※2 令和 6 年度のデジタル商品券の取扱店は区内共通商品券取扱店に限定していたが、令和 7 年度は商連加盟商店街の店舗であれば可能とした。

※3 令和 6 年度の事務費は約 5, 3 7 8 万円。人件費、デジタル取扱店舗開拓のため約 7 4 6 万円増加。

### （２）周知

ア はがき付きチラシの配布

① 商店街店舗

② 区民事務所など区内公共施設

イ あだち広報（6 月 2 5 日号）

ウ ホームページ公開・SNS 発信

### （３）昨年度からの変更点及び理由

ア 変更点

本年度より応募ハガキにおける料金受取人払郵便を廃止し、ハガキ申請の際は切手の貼付が必要となる。

イ 理由

これまでは重複申請など無効な申請が多く、非効率な事務作業や郵送費が発生していたため。

ウ 周知

変更内容については応募ハガキ本体のほか、あだち広報およびHPを通じて周知する。

### 3 PayPay 商品券事業

#### (1) 事業概要

|                | 4/15<br>産業環境委員会<br>報告時点                              | 変更案                                                    | 変更等理由                                                                                                                                              |
|----------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 事業名称<br>(アプリ内) | 足立区<br>PayPay 商品券事業                                  | 足立区<br>プレミアム<br>商品券                                    | PayPay(株)から PayPay<br>アプリ内で「PayPay<br>商品券」という名称を<br>用いると表現が重複<br>するので変更してほ<br>しいとの要請があっ<br>たため<br>※ アプリ外において<br>は補足的に語末に<br>「(PayPay 商品券)」<br>と入れる |
| 事業名称<br>(アプリ外) | -                                                    | スマホで<br>ゲット!<br>足立区<br>プレミアム<br>商品券<br>(PayPay<br>商品券) |                                                                                                                                                    |
| 購入・<br>利用期間    | 1/10～3/10<br>(2 か月間)                                 | 12/10～3/10<br>(3 か月間)                                  | 年末商戦支援および<br>区民の利便性向上の<br>ため                                                                                                                       |
| 販売方法           | 先着                                                   |                                                        | -                                                                                                                                                  |
| 参加要件           | 区民のみ                                                 |                                                        | -                                                                                                                                                  |
| 券種名称           | A 券(対象店舗全て<br>で利用できる<br>券)                           | 足立区<br>全対象店舗<br>共通券(A 券)                               | アプリ内での呼称を<br>確定する                                                                                                                                  |
|                | B 券(従業員 1000<br>人未満の事業<br>者店舗でのみ<br>利用できる券)          | 足立区<br>一般商店<br>専用券(B 券)                                |                                                                                                                                                    |
| 商品券利用先         | 1 セット 6,000 円分で、以下のとおり。<br>A 券: 3,000 円 B 券: 3,000 円 |                                                        | -                                                                                                                                                  |
| コールセンタ<br>ー    | -                                                    | 9/1～3/10                                               | 期間確定                                                                                                                                               |
| サポート窓口         | -                                                    | 10/27～12/19                                            | 期間確定                                                                                                                                               |
| 予算額            | 9.6 億円                                               | 9.63 億円                                                | 人件費増のため                                                                                                                                            |
| プレミアム額         | 8 億円                                                 |                                                        | -                                                                                                                                                  |
| 事務費            | 1.6 億円                                               | 1.63 億円                                                | 人件費増のため                                                                                                                                            |
| プレミアム率         | 20% (1 セット 5,000 円で 6,000 円<br>分の商品券)                |                                                        | -                                                                                                                                                  |
| 購入限度           | 一人 5 セットまで (30,000 円分ま<br>で購入可)                      |                                                        | -                                                                                                                                                  |

(2) 商品券購入サポート窓口

ア 開設期間

令和7年10月27日～12月19日（平日の9：00～17：00）

イ 開設箇所（予定）

|          |                    |
|----------|--------------------|
| 足立区役所本庁舎 | 生涯・地域学習センター        |
| アトリウム1階  | 生涯・興本・佐野・鹿浜・竹の塚・東和 |

ウ サポート内容

今回の事業は、今までのキャッシュレス還元事業にはない、PayPayアプリ内の本人確認が発生する。当サポート窓口は、PayPay商品券購入前の本人確認のサポートが主な事業である。

**4 今後の方針等**

3つの消費喚起策において、足立区商店街振興組合連合会や受託事業者と連携し、円滑に展開していく。

# 産 業 環 境 委 員 会 報 告 資 料

令和7年7月4日

| 件 名                   | 運輸事業者エネルギー価格高騰対策支援金の申請状況について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------|-----------|----------------------------|-----------------------|------------|----------------------|------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------|-----------------|------------------|-----------|---------|-------------------|----------|---------------------|----------|------------|----------|
| 所管部課名                 | 産業経済部 産業振興課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |
| 内 容                   | <p>エネルギー価格高騰の影響を受け、価格転嫁が困難な足立区内の中小運輸事業者を支援するため、6月1日より実施している「運輸事業者エネルギー価格高騰対策支援金」の申請状況について報告する。</p> <p><b>1 運輸事業者エネルギー価格高騰対策支援金について</b></p> <p>(1) 概要</p> <p>ア 申請期間<br/>令和7年6月1日～令和7年8月31日</p> <p>イ 対象事業者、必要な許可・届出</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>対象事業者</th><th>必要な許可・届出</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>トラック運送事業者</td><td>一般貨物自動車運送事業<br/>特定貨物自動車運送事業</td></tr> <tr> <td>軽貨物運送事業者<br/>バイク便運送事業者</td><td>貨物軽自動車運送事業</td></tr> <tr> <td>タクシー事業者<br/>介護タクシー事業者</td><td>一般乗用旅客自動車運送事業<br/>特定旅客自動車運送事業</td></tr> <tr> <td>貸切バス事業者<br/>乗合バス事業者</td><td>一般貸切旅客自動車運送事業<br/>一般乗合旅客自動車運送事業<br/>特定旅客自動車運送事業</td></tr> </tbody> </table> <p>ウ 交付金額</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>交付要件<br/>(年間売上高)</th><th>支援金<br/>(1事業者あたり)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,000万円未満</td><td>50,000円</td></tr> <tr> <td>1,000万円～3,000万円未満</td><td>100,000円</td></tr> <tr> <td>3,000万円～1億5,000万円未満</td><td>200,000円</td></tr> <tr> <td>1億5,000万円～</td><td>400,000円</td></tr> </tbody> </table> <p><b>2 審査等業務委託</b></p> <p>(1) 委託事業者、契約金額<br/>京王観光株式会社 10,318千円</p> | 対象事業者 | 必要な許可・届出 | トラック運送事業者 | 一般貨物自動車運送事業<br>特定貨物自動車運送事業 | 軽貨物運送事業者<br>バイク便運送事業者 | 貨物軽自動車運送事業 | タクシー事業者<br>介護タクシー事業者 | 一般乗用旅客自動車運送事業<br>特定旅客自動車運送事業 | 貸切バス事業者<br>乗合バス事業者 | 一般貸切旅客自動車運送事業<br>一般乗合旅客自動車運送事業<br>特定旅客自動車運送事業 | 交付要件<br>(年間売上高) | 支援金<br>(1事業者あたり) | 1,000万円未満 | 50,000円 | 1,000万円～3,000万円未満 | 100,000円 | 3,000万円～1億5,000万円未満 | 200,000円 | 1億5,000万円～ | 400,000円 |
| 対象事業者                 | 必要な許可・届出                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |
| トラック運送事業者             | 一般貨物自動車運送事業<br>特定貨物自動車運送事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |
| 軽貨物運送事業者<br>バイク便運送事業者 | 貨物軽自動車運送事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |
| タクシー事業者<br>介護タクシー事業者  | 一般乗用旅客自動車運送事業<br>特定旅客自動車運送事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |
| 貸切バス事業者<br>乗合バス事業者    | 一般貸切旅客自動車運送事業<br>一般乗合旅客自動車運送事業<br>特定旅客自動車運送事業                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |
| 交付要件<br>(年間売上高)       | 支援金<br>(1事業者あたり)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |
| 1,000万円未満             | 50,000円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |
| 1,000万円～3,000万円未満     | 100,000円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |
| 3,000万円～1億5,000万円未満   | 200,000円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |
| 1億5,000万円～            | 400,000円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |       |          |           |                            |                       |            |                      |                              |                    |                                               |                 |                  |           |         |                   |          |                     |          |            |          |



(2) 業務内容

- ① 電話案内窓口（コールセンター）業務
- ② 申請書類受付業務
- ③ 書類審査、申請内容データ及び口座振込データ作成業務
- ④ 交付・不交付決定通知書、不備通知書作成業務
- ⑤ 支援に係る情報システムの構築及び運用業務 等

(3) コールセンター開設期間

令和7年6月2日（月）～8月29日（金）

※ 9時～17時（土日祝を除く）

**3 申請件数等（6月23日時点）**

|        |         |
|--------|---------|
| 申請件数   | 490件    |
| 交付決定件数 | 30件     |
| 交付決定金額 | 2,950千円 |

**4 周知の具体策について**

- (1) 区ホームページ、チラシ、生活産業広報紙「トキメキ」6月号
- (2) 各運輸団体への周知

**5 今後の方針等**

引き続き各運輸団体等に周知し、申請に結び付けていく。

# 産 業 環 境 委 員 会 報 告 資 料

令和 7 年 7 月 4 日

|                  |                                                                                                  |                    |             |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|
| 件名               | 小規模事業者等経営改善補助金の申請状況について                                                                          |                    |             |
| 所管部課名            | 産業経済部 産業振興課                                                                                      |                    |             |
| 内 容              | 経営改善計画作成を通して、区内小規模事業者の資材・燃料高騰に対応する経営力を強化するため、令和7年4月1日から相談受付を開始した「小規模事業者等経営改善補助金」の申請等の状況について報告する。 |                    |             |
|                  | 1 小規模事業者等経営改善補助金の概要                                                                              |                    |             |
|                  | (1) 補助対象予定者数<br>400者                                                                             |                    |             |
|                  | (2) 補助上限額・補助率                                                                                    |                    |             |
|                  | 判定基準                                                                                             | 上限額                | 補助率         |
|                  | 区内事業者に支払う割合が<br>補助対象経費の1/2以上の場合                                                                  | 250万円              | 2／3         |
|                  | 区内事業者に支払う割合が<br>補助対象経費の1/2未満の場合                                                                  | 150万円              | 1／2         |
|                  | (3) 計画書作成相談<br>令和7年4月1日～令和8年1月30日                                                                |                    |             |
|                  | (4) 申請書提出<br>令和7年5月1日～令和8年1月30日                                                                  |                    |             |
|                  | (5) 事業者規模<br>製造業、建設業、運輸業、その他 30名以下<br>商業、サービス業 10名以下                                             |                    |             |
| 2 申請件数等（6月17日現在） |                                                                                                  |                    |             |
| 相談<br>件数         | 令和7年度内訳                                                                                          | 前年度（参考）            | 増減率（理由）     |
|                  | 4月：48件<br>5月：57件<br>6月：37件                                                                       | 6月：129件            | +10.0％<br>※ |
|                  | 7月： 1件<br>8月： 1件                                                                                 | 7月： 85件<br>8月： 38件 | —           |
|                  | 申請<br>件数                                                                                         | 5月：49件<br>6月：25件   | 6月： 41件     |
| 7月： 1件<br>8月： 1件 |                                                                                                  | 7月： 67件<br>8月： 47件 | —           |

※ 相談開始を4月に前倒したことで、相談件数が増加するとともに分散化し、経営改善計画の作成等が順調に進んだためと考えられる。

**3 主な相談・申請内容**

- ① 作業効率化、施術クオリティ向上を目的とする理容椅子（理容業）
- ② 燃料費高騰に伴い、燃費改善を目的とするエコタイヤ（運輸業）
- ③ 環境整備、利便性向上を目的とする照明器具・空調設備（製造業）

**4 相談時の希望補助額（6月17日現在）**

約155万円（補助上限250万円）

**5 今後の方針等**

遅滞なく補助交付できるよう、産業経済部内で協力体制を構築し、連携して運営していく。

# 産 業 環 境 委 員 会 報 告 資 料

令和7年7月4日

| 件 名    | 令和7年度ベルモント市への学生使節団派遣の実施について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----------|--------|----------|----------|-------|----------|----------|-------|---------|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|--|------|
| 所管部課名  | 産業経済部 産業振興課、 <u>一般財団法人足立区観光交流協会</u>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |          |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
| 内 容    | ベルモント市への学生使節団の派遣を以下のとおり実施する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
|        | <b>1 概要</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
|        | (1) 派遣期間<br>令和7年7月30日（水）～8月6日（水） 7泊8日<br>※ ホテル泊1泊、学生のホームステイ5泊、機中1泊                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |          |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
|        | (2) 派遣人数（予定）<br>21名<br>ア 学生16名（内、一般枠13名、あだち未来応援枠3名）<br>イ 使節団団長、区職員や通訳等4名（添乗員を除く）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
|        | (3) 旅行代金と参加負担金（一人当たり） <table><tr><th></th><th>一般枠</th><th>あだち未来応援枠</th></tr><tr><td>旅行代金総額</td><td>185,000円</td><td>185,000円</td></tr><tr><td>協会助成額</td><td>100,000円</td><td>185,000円</td></tr><tr><td>自己負担額</td><td>85,000円</td><td>0円</td></tr></table><br>※ パスポート取得費や海外旅行保険代等は参加者の自己負担                                                                                                         |          | 一般枠 | あだち未来応援枠 | 旅行代金総額 | 185,000円 | 185,000円 | 協会助成額 | 100,000円 | 185,000円 | 自己負担額 | 85,000円 | 0円  |     |     |     |     |    |     |  |      |
|        | 一般枠                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | あだち未来応援枠 |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
| 旅行代金総額 | 185,000円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 185,000円 |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
| 協会助成額  | 100,000円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 185,000円 |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
| 自己負担額  | 85,000円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0円       |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
|        | <b>2 学生の応募や選考について</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |          |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
|        | (1) 応募数について <table><tr><th></th><th>学 年</th><th>応募数</th></tr><tr><td rowspan="3">中学生</td><td>1年生</td><td>30名</td></tr><tr><td>2年生</td><td>41名</td></tr><tr><td>3年生</td><td>36名</td></tr><tr><td rowspan="3">高校生</td><td>1年生</td><td>58名</td></tr><tr><td>2年生</td><td>24名</td></tr><tr><td>3年生</td><td>8名</td></tr><tr><td colspan="2">合 計</td><td>197名</td></tr></table><br>※ 一般枠169名・あだち未来応援枠28名 |          | 学 年 | 応募数      | 中学生    | 1年生      | 30名      | 2年生   | 41名      | 3年生      | 36名   | 高校生     | 1年生 | 58名 | 2年生 | 24名 | 3年生 | 8名 | 合 計 |  | 197名 |
|        | 学 年                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 応募数      |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
| 中学生    | 1年生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 30名      |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
|        | 2年生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 41名      |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
|        | 3年生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 36名      |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
| 高校生    | 1年生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 58名      |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
|        | 2年生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 24名      |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
|        | 3年生                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 8名       |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |
| 合 計    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 197名     |     |          |        |          |          |       |          |          |       |         |     |     |     |     |     |    |     |  |      |

(2) 選考審査

応募者数197名の内、一次審査（作文による書類選考）を通過した27名に対して二次審査（面接）を実施。16名を最終合格者とした。

|     | 学 年  | 合格者数  |
|-----|------|-------|
| 中学生 | 1 年生 | 1 名   |
|     | 2 年生 | 4 名   |
|     | 3 年生 | 0 名   |
| 高校生 | 1 年生 | 6 名   |
|     | 2 年生 | 3 名   |
|     | 3 年生 | 2 名   |
| 合 計 |      | 1 6 名 |

3 英会話研修及びツアー説明会について

(1) 英会話研修会

令和7年6月15日（日）、6月22日（日）及び6月29日（日）の全3回英会話研修を実施（一回当たり90分）。

(2) ツアー説明会

令和7年6月22日（日）に実施。渡航時や滞在中の注意事項、海外旅行保険等を説明。

4 滞在中のスケジュール（予定）

| 日 付     | 主な訪問先         | 備 考                                            |
|---------|---------------|------------------------------------------------|
| 7/30（水） | 足立区役所         | 出発場所（8：00）                                     |
|         | 成田国際空港        | 日本出国（11：10）                                    |
|         | ↓（シンガポール経由）   | シンガポール航空                                       |
|         | パース国際空港       | オーストラリア入国（23：55）<br>※ 深夜に到着するため、使節団全員ホテルに宿泊する。 |
| 7/31（木） | ベルモント市内等観光    | 州立公園、市施設を見学                                    |
|         | ウェルカムパーティー    |                                                |
| 8/1（金）  | ベルモント市内観光     | ベルモント高校訪問、市場見学                                 |
| 8/2（土）  | ホストファミリーと自由行動 |                                                |
| 8/3（日）  |               |                                                |
| 8/4（月）  | ベルモント市内観光     | 動物園・港町を見学                                      |
| 8/5（火）  | ベルモント市内観光     | 自然や歴史のガイド付きツアー                                 |
|         | パース国際空港       | オーストラリア出国（17：10）                               |
| 8/6（水）  | ↓（シンガポール経由）   | シンガポール航空                                       |
|         | 成田国際空港        | 日本入国（8：00）                                     |
|         | 足立区役所         | 正午頃                                            |

## 5 今後の方針等

- (1) 学生使節団派遣事業に参加した生徒の進路や学校生活等にどのような変化や影響があったか、ツアー終了後にアンケートやヒアリングを通じて調査する。
- (2) 令和8年1月に予定しているベルモント市学生使節団の受入について、レセプションパーティーや訪問先を検討する。

# 産 業 環 境 委 員 会 報 告 資 料

令和7年7月4日

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件 名   | 「第47回足立の花火」の中止について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 所管部課名 | 産業経済部 産業振興課、一般財団法人足立区観光交流協会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 内 容   | <p>「第47回足立の花火」の中止について、報告する。</p> <p><b>1 中止の理由（別紙1参照）</b></p> <p>花火打上事業者（北陸火工株式会社）及び火薬担当（東京都、警視庁、東京消防庁）立ち合いのもと、17時に合図玉（本番前に打ち上げる花火玉で、音と煙のみ発生する）を打ち上げた結果、以下の指摘により中止の判断に至った。</p> <p>（1）合図玉は、上空の強い北風により約80メートル南に流され、千住側有料席の真上で開いた。この状況を目視した花火打上事業者の責任者が、本番の花火を打ち上げると、花火の残滓（燃えかす等）は、さらに200メートル以上風に流され、千住側の民家に大量に落下する可能性が高いと指摘した。</p> <p>（2）さらに、花火打上事業者の責任者は、万が一、不発玉が発生した場合は、観客の中に落下してしまう危険性も高いと指摘した。</p> <p><b>2 今回の課題</b></p> <p>合図玉の打ち上げを、より早い時間から行うことで、中止の判断を早められる可能性があった。</p> <p><b>3 今後の対策</b></p> <p>「足立の花火」の風による中止基準を、以下の点を考慮し、策定していく。</p> <p>（1）打上現場である荒川河川敷の特徴（地上と上空の風速の差等）や、打上現場と民家が非常に近いという状況を考慮したものとする。</p> <p>（2）風のテストのための合図玉の打上時間についても、盛り込むこととする。</p> <p>（3）風速計を、河川敷（地上）だけでなく、より上空に近い土手の上にも設置し、判断の参考にする。</p> <p>（4）専門家や関係者（都庁の火薬担当等）の意見を伺い、年内を目途に策定する。</p> |

#### 4 中止までの経緯

5月31日（土） 荒川河川敷の花火会場

| 時間    | 内容（実施判断、天候の予報など）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8:00  | <p>開催を決定。天候の予報は以下のとおり。</p> <p>(1) 雨 14時ごろは強まる（4ミリ前後）<br/>18時ごろからは弱まる（1ミリ程度）</p> <p>(2) 風 終日、北風3～5メートル程度</p> <p>※ 参考 9時台の風（地上）の実測<br/>北風2.3～3.3メートル</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>【花火打上の風に関する東京都の中止基準】</p> <p>風速（※）7m以上の風が10分以上継続している。</p> <p>※ 打上場所の地上の風速を指す。</p> </div> <p>(3) 情報元</p> <p>ア 都市建設部で契約するNPO法人環境防災総合政策研究機構「CeMI」の気象情報</p> <p>イ 気象庁や民間会社の天気予報</p> |
| 12:00 | <p>開催の判断を継続。</p> <p>(1) 雨 15時ごろまで雨、18時ごろからは曇りか弱い雨</p> <p>(2) 風 終日、北風、3～5メートル程度</p> <p>※ 12時台の風（地上）の実測<br/>北風3.4～4.3メートル</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 13:10 | <p>堤南（千住側）の天端（土手の上）の招待者席テントが倒れる。</p> <p>(1) けが人等<br/>なし</p> <p>(2) 原因<br/>突風による</p> <p>※ 地上の風速計で、13時台は、最大瞬間風速11.2メートルを記録。天端なので、それ以上だったと推測。</p> <p>(3) 復旧<br/>天幕を外し、枠組みのみ再設置</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| 15:15 | <p>防災行政無線にて、予定どおり開催と放送</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 16:00 | <p>開催の判断を継続。合わせて、次の判断を17時に行うことを決める。</p> <p>(1) 天候の予報<br/>打上時間には、雨、風ともに弱まる傾向。強い雨や雷の可能性は、ほぼない。</p> <p>(2) 15時台の風（地上）の実測<br/>北風4.1～4.9メートル</p>                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|  |       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 16:00 | 協会HPにて、強風の影響により「ナイアガラ」中止を周知                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|  | 16:23 | 区HP、X、Aメール、LINE等による「ナイアガラ」中止の周知を開始                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | 17:00 | <p>上空の風の状態を確認するため、18時20分に予定していた合図玉を、前倒して打ち上げる。</p> <p>(1) 立ち会った関係者</p> <p>ア 花火打上事業者</p> <p>イ 火薬担当（東京都、警視庁、東京消防庁）</p> <p>(2) 結果（別紙1参照）</p> <p>有料席の頭上付近で、合図玉が開いた。地上の風速（実測3.6メートル）に比べ、上空では強い風が吹いていることを確認。</p> <p>(3) 開催可否</p> <p>中止を決定。</p> <p>ア 風の予報について</p> <p>打上時間には弱まるという予報ではなかった。</p> <p>イ 公表時間</p> <p>関係機関への連絡後、17時30分に行うことを合わせて決定。</p> <p>(4) 中止理由</p> <p>ア 大量の花火の残滓（燃えかす等）が200メートル以上流され、民家に落下する可能性が高い。</p> <p>イ 万が一、不発玉が発生した場合、観客の中に落下してしまう可能性が高い。</p> <p>(5) 現地警戒にあたる警視庁本部、東京消防庁本部に中止を連絡。来場者の帰路に対する雑踏警備を要請。</p> <p>(6) 鉄道会社（JR、東武鉄道、東京メトロ、TXの区内各駅）等関係機関に中止を連絡。来場者の帰路対策を要請。</p> <p>※ 雑踏事故防止（中止を知らず花火を見に行く人流と、中止を知って帰ってくる人流の交錯等）のため、駅の一部では、17時30分前に中止の広報を開始した。</p> |
|  | 17:30 | <p>(1) 会場内にて、中止アナウンス</p> <p>(2) 協会HP、区HP、X、Aメール等で中止を周知</p> <p>(3) 防災行政無線を放送</p> <p>※ 18時、18時30分にも放送し、中止の放送を計3回実施</p> <p>(4) 北千住駅西口の「あだちスマイルビジョン」を、中止の画像に切り替え（17時37分）</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|       |                                                |
|-------|------------------------------------------------|
| 18:21 | 西新井側の交通規制解除                                    |
| 18:30 | 千住側の交通規制解除                                     |
| 19:20 | 予定していた打上開始時間において風が少し弱まる時はあったが、土手の上では強い風が吹いていた。 |

## 5 有料席等の対応

開催前荒天中止のため全額払い戻し（一部販売手数料等は除く）

### （1）有料観覧席

ア 6月2日（月）から、観光交流協会HPで周知開始

イ 6月3日（火）から6月16日（月）まで、払い戻し期間

（ア）対象者

チケット本券が手元に残っている方

（イ）方法

購入・発券された店舗で、本券を提示

ウ チケット紛失者への対応

7月以降、CNプレイガイドでの手続きを開始予定

エ 払い戻し額（購入者全員が払い戻し手続きを行った場合）

| 席・エリア名    | 価格     | 販売数   | 総額         |
|-----------|--------|-------|------------|
| 南シングルエリア  | 6,000  | 2,604 | 15,624,000 |
| 北シングル席    | 5,000  | 1,049 | 5,245,000  |
| ペアエリア     | 10,000 | 495   | 4,950,000  |
| トリプルエリア   | 15,000 | 335   | 5,025,000  |
| 4人がけテーブル席 | 20,000 | 397   | 7,940,000  |
| 合計        |        | 4,880 | 38,784,000 |

### （2）屋形船入場券

ア 6月3日（火）

払い戻し受付開始。観光交流協会から屋形船会社に払い戻しを行う。

イ 一隻あたりの払い戻し額

55,000円（税込み）

ウ 払い戻し総額

1,925,000円（35隻）

### （3）ふるさと納税

ア ふるさと納税のポータルサイト上などで寄附受付の際に花火大会中止の場合は返金しない旨を記載し受け付けている。

イ 寄附控除は受けられるため払い戻しはしない。

ウ 寄附者には事前にご案内していた通り、6月中にお詫びの品を送付した。

(4) 中止保険

有料観覧席及び屋形船入場券の払い戻し額の確定後、払い戻し総額の1割にあたる保険金を請求予定。

**6 経費について**

(1) 花火事業者、会場設営、警備等

当日中止のため全額支払い予定（約350,000千円）

(2) 有料席収入減による補正予算

収入分を花火経費に充当することとしていたため、花火に係る経費の不足分について精査し補正予算を計上する。

**7 来場者の声について**

花火の中止を投稿した区X（旧 Twitter）に対する主なコメントは、以下のとおり。

(1) 中止は仕方ないが、もっと早く決められなかったのか。

(2) 天候に左右されるので、中止でも仕方ない。

(3) 順延・延期してほしい。

**8 アンケート結果について**

今回初めて、アンケートを実施した。

(1) 方法

WEBアンケート

※ 花火プログラム及びあだち広報5／25号に、アンケートフォームにつながる二次元コードを記載

(2) 回答結果

ア 回答数

343件

イ 結果

別紙2 参照

**9 今後の方針等**

(1) 6月25日に、鉄道会社を含む北千住駅関係者との意見交換会を、6月26日に、警察、消防、警備会社との意見交換会を実施した。他の関係団体からの意見も含め、次回の実施に向け、課題を整理し、改善に向け検討を始めていく。

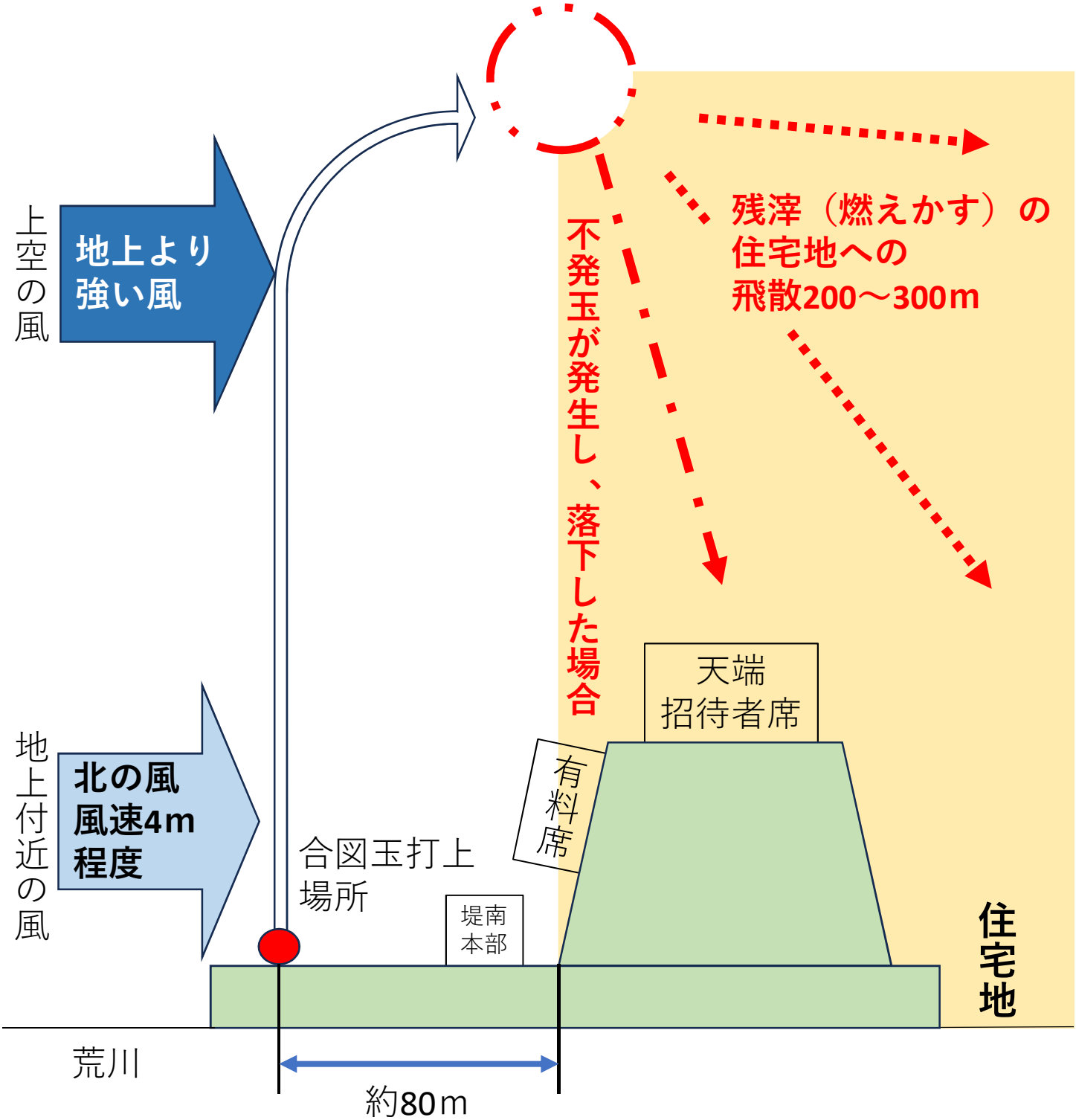
(2) 従事した区職員や運營業務等の委託先事業者から、当日の状況、対応したこと、来場者からの質問、苦情等について確認し、次回への改善につなげる。

(3) 実施後寄せられた区民の声、協会へのメール、WEBアンケートの結果、インターネット上の感想、評価等を活かし、来年度の事業実施を検討していく。

17時 合図玉打上の概略図

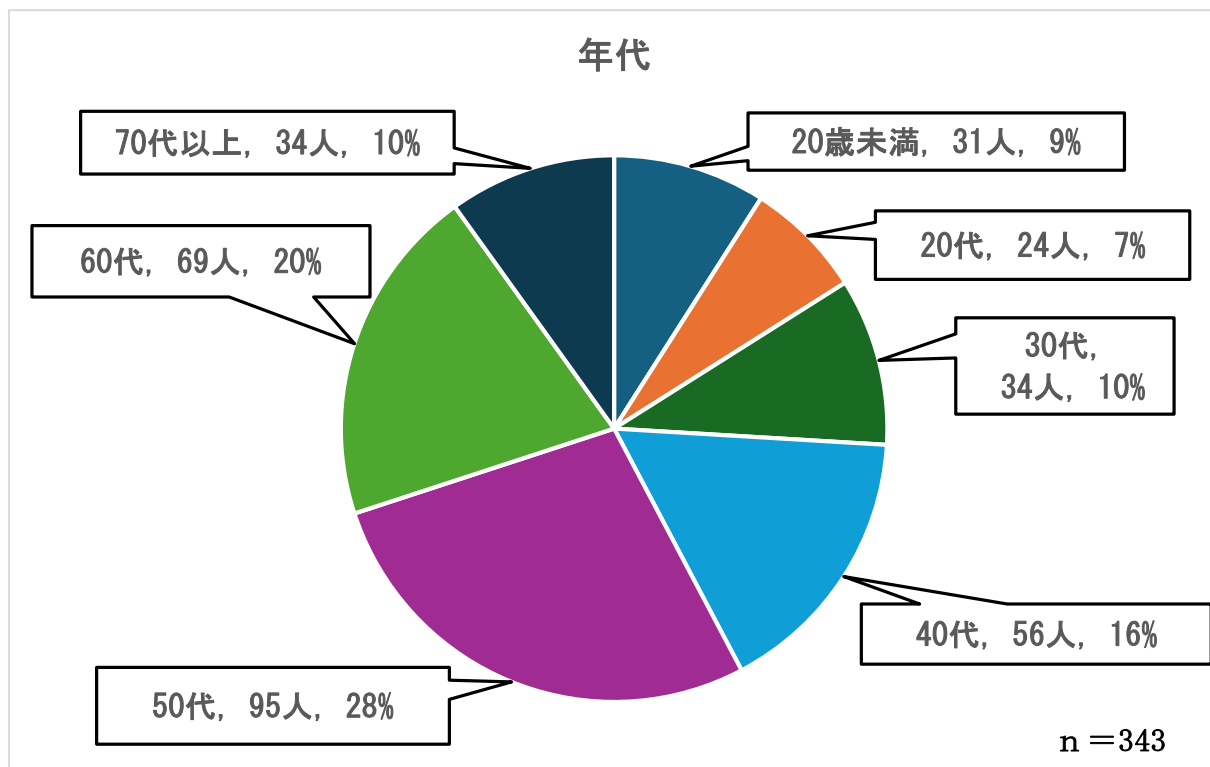
別紙 1

花火が開いた位置  
天端上空130m

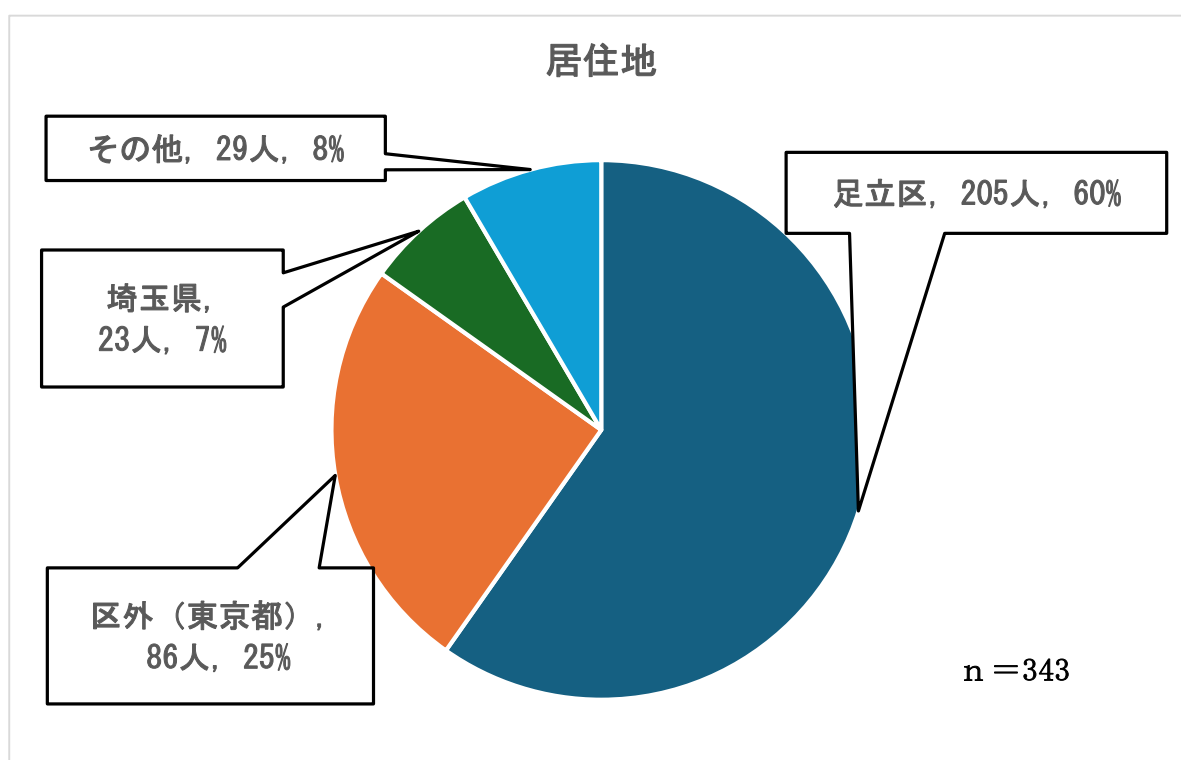


## 「第47回足立の花火」WEBアンケート結果

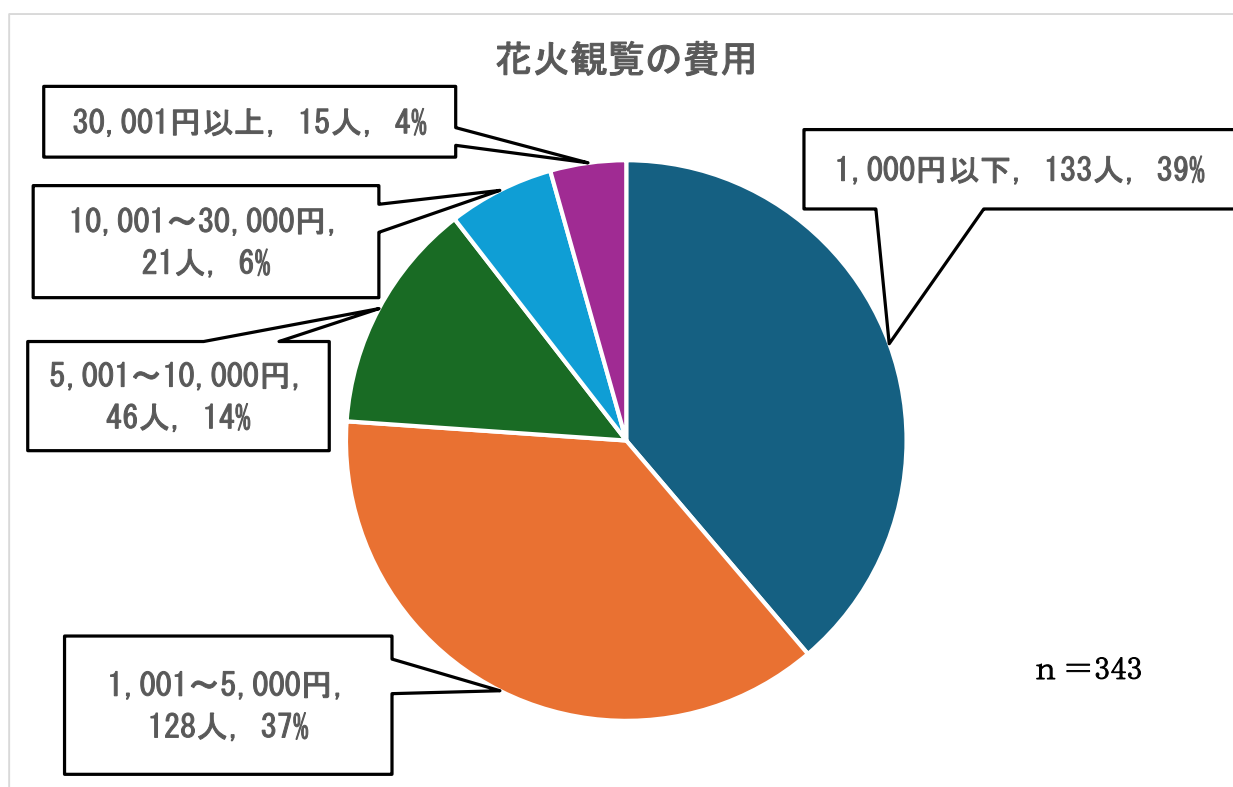
## 1 あなたの年代を教えてください。



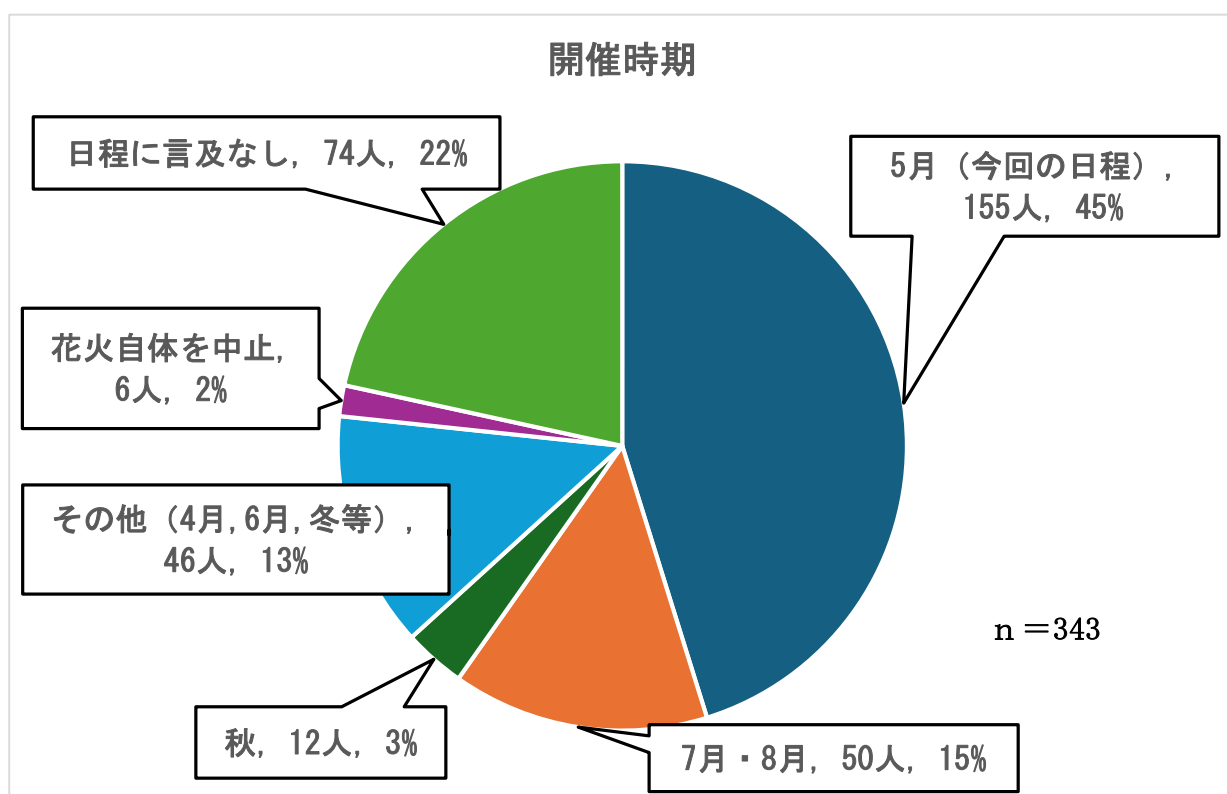
## 2 居住地を教えてください。



3 飲食費等、観覧にかかった費用の合計額を教えてください。



4 花火は夏の風物詩といわれますが、今年の足立の花火は、熱中症や雷雨等天候の急変のリスク回避のため、5月に開催しました。どのように思われましたか（任意）。



# 産 業 環 境 委 員 会 報 告 資 料

令和 7 年 7 月 4 日

| 件名                                            | 「しょうぶまつり＆世界の食広場」の開催結果について                                                                                                                                                                                                                                |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-----|-----------|-------|-----|----|----|----|----|--------|----|----|----|---------|----|----|-----|
| 所管部課名                                         | 産業経済部 産業振興課、一般財団法人足立区観光交流協会、<br>都市建設部 道路公園整備室 パークイノベーション推進課                                                                                                                                                                                              |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
| 内 容                                           | <b>1 目的</b><br>区立しょうぶ沼公園のハナショウブ（約１４０品種）の魅力を活かした「しょうぶまつり」と都立東綾瀬公園でのフードイベント「世界の食広場」を同時に実施することで、区内外から多くの人を集め、地域の活性化に寄与する。                                                                                                                                   |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
|                                               | <b>2 実施概要</b>                                                                                                                                                                                                                                            |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
|                                               | （１）主催<br>一般財団法人足立区観光交流協会、足立区                                                                                                                                                                                                                             |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
|                                               | （２）日時<br>令和７年６月７日（土）、８日（日）午前１０時から午後４時まで<br>※ 世界の食広場は、午後６時まで                                                                                                                                                                                              |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
|                                               | （３）内容                                                                                                                                                                                                                                                    |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
|                                               | ア しょうぶ沼公園会場<br>（ア）しょうぶ田の開放・木道設置<br>※ ハナショウブのライトアップを、５月２３日（金）から<br>６月２２日（日）まで（各日午後７時～９時）実施                                                                                                                                                                |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
|                                               | （イ）ハナショウブのガイドツアー、しょうぶ茶屋、地元商店街の模擬店、足立区友好自治体の物産展など                                                                                                                                                                                                         |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
|                                               | イ 都立東綾瀬公園会場<br>（ア）世界の食広場<br>綾瀬駅東口駅前交通広場の整備により、下表のとおり拡大した。                                                                                                                                                                                                |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
|                                               | <table><tr><th>項目</th><th>（前回）令和６年度</th><th>令和７年度</th><th>前回比</th></tr><tr><td>国数</td><td>２３</td><td>２５</td><td>＋２</td></tr><tr><td>テント出店数</td><td>１１</td><td>１１</td><td>±０</td></tr><tr><td>キッチンカー数</td><td>１１</td><td>２５</td><td>＋１４</td></tr></table> |           |       | 項目  | （前回）令和６年度 | 令和７年度 | 前回比 | 国数 | ２３ | ２５ | ＋２ | テント出店数 | １１ | １１ | ±０ | キッチンカー数 | １１ | ２５ | ＋１４ |
|                                               | 項目                                                                                                                                                                                                                                                       | （前回）令和６年度 | 令和７年度 | 前回比 |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
| 国数                                            | ２３                                                                                                                                                                                                                                                       | ２５        | ＋２    |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
| テント出店数                                        | １１                                                                                                                                                                                                                                                       | １１        | ±０    |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
| キッチンカー数                                       | １１                                                                                                                                                                                                                                                       | ２５        | ＋１４   |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
| （イ）ＰＲ展<br>区、東京メトロ、東京都水道局、足立成和信用金庫など           |                                                                                                                                                                                                                                                          |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
| （ウ）その他<br>地元商店街の模擬店、足立区郷土芸能保存会によるお囃子や踊り、大道芸など |                                                                                                                                                                                                                                                          |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |
| ウ スタンプラリー（両会場を結ぶコースで完歩賞あり）                    |                                                                                                                                                                                                                                                          |           |       |     |           |       |     |    |    |    |    |        |    |    |    |         |    |    |     |

### 3 総来場者数について

| 日にち        | 会場        | (前回)令和6年度 | 令和7年度    | 前回比       |
|------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 6/7<br>(土) | しょうぶ沼公園   | 32,000 人  | 22,000 人 | △10,000 人 |
|            | 東綾瀬公園ハト広場 | 22,000 人  | 23,000 人 | +1,000 人  |
|            | 土曜 計      | 54,000 人  | 45,000 人 | △9,000 人  |
| 6/8<br>(日) | しょうぶ沼公園   | 20,000 人  | 24,000 人 | +4,000 人  |
|            | 東綾瀬公園ハト広場 | 17,000 人  | 25,000 人 | +8,000 人  |
|            | 日曜 計      | 37,000 人  | 49,000 人 | +12,000 人 |
| 2日間合計      |           | 91,000 人  | 94,000 人 | +3,000 人  |

※ ハト広場は、「世界の食広場」の拡大により、過去最高の来場者数となった。しょうぶ沼公園は、土曜日は前回と比べ来場者数が減となったが、日曜日は前回を超える来場者数となった。

### 4 スタンプラリー完歩者数

| 日にち     | (前回)令和6年度 | 令和7年度   | 前回比      |
|---------|-----------|---------|----------|
| 6/7 (土) | 3,441 人   | 3,090 人 | △351 人   |
| 6/8 (日) | 2,397 人   | 3,468 人 | +1,071 人 |
| 2日間計    | 5,838 人   | 6,558 人 | +720 人   |

※ 両日とも好天に恵まれ、前回に続き、過去最高の完歩者数を記録した。

### 5 「世界の食広場」におけるSDGsの取り組みについて

#### (1) エコ容器の使用

その場で調理、加工し提供する飲食物の容器について、全てエコ容器（紙製など）を使用することを、出店の条件とした。

※ 前はエコ容器使用で出店料を減額していたが、エコ容器使用を標準とすることで、SDGsの取り組みを強化した。

#### (2) リユース食器の使用

##### ア 使用結果

観光交流協会でレンタルしたリユース食器を、1団体に配付した。

|       | 食器    | 準備数   | 使用数   | 未返却                 |
|-------|-------|-------|-------|---------------------|
| 令和6年度 | どんぶり等 | 2,000 | 1,170 | 397<br>(未返却率 33.9%) |
| 令和7年度 | どんぶり  | 600   | 600   | 152<br>(未返却率 25.3%) |

#### (3) エコステーションの設置

これまではゴミ箱の設置のみであったが、新たに有人のエコステーションを複数設け、ゴミ分別の推進を図った。



## **6 来場者の声について**

- (1) ショウブの花や世界の食について、子どもたちと話をしたりスタンプラリーをしたり、家族でゆっくり楽しい時間を過ごせました。最近引越してきたばかりだったので、こんな広い公園があったのは驚きです。
- (2) プラスチックの分別が来年4月から始まることや生ごみ処理機を知ることができました。廃油に困っていたので、回収コーナーがあったのもよかったです。
- (3) 東京武道館でデフリンピックが行われることを初めて知りました。しょうぶ沼公園の「ふれあい・体験」エリアで、子どもがいろいろ体験できて楽しそうでした。
- (4) 「世界の食広場」の出店数が増えてうれしい。セネガル料理がおいしかった。

## **7 今後の方針等**

- (1) 「世界の食広場」について、今後も駅前交通広場を活用し、各国料理のバリエーションを増やしていく。
- (2) 「足立の花火」の一週間後の開催で、スタンプラリー完歩賞等の準備も含め運営業務を委託した。業務効率や効果について検証し、次回の改善につなげていく。