

# 総務委員会 報告資料

令和 7 年 9 月 2 2 日

| 報告事項件名                                       | 頁   |
|----------------------------------------------|-----|
| 1 グーグル・クラウド・ジャパン合同会社との包括連携協定の締結について・・・       | 2   |
| 2 令和 7 年度区民評価（令和 6 年度事業実施分）の実施結果について・・・・・・   | 4   |
| 3 自治体情報システム標準化・共通化の進捗状況について・・・・・・・・・・・・・・    | 9   |
| 4 千住宿開宿 4 0 0 年に伴う千住プロモーションの進捗について・・・・・・・・・・ | 1 4 |

（ 政策経営部 ）

# 総務委員会報告資料

令和7年9月22日

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件名    | <b>グーグル・クラウド・ジャパン合同会社との包括連携協定の締結について</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 所管部課名 | 政策経営部 政策経営課、ICT戦略推進担当課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 内容    | <p>区とグーグル・クラウド・ジャパン合同会社は、イノベーションパートナーとして地域課題解決や行政のDX推進等を目的に「足立区の未来協創に向けた包括連携に関する協定書」を締結したので報告する。</p> <p><b>1 協定名</b><br/>足立区とグーグル・クラウド・ジャパン合同会社による足立区の未来協創に向けた包括連携に関する協定書</p> <p><b>2 目的</b><br/>相互に協力・連携し、それぞれの保有する資源を活用することにより、区民サービスの向上、行政運営の効率化及びイノベーションの創出を推進し、もって地域における公共的な課題解決や地域活性化を実現する。</p> <p><b>3 協定の相手方</b><br/>(1) 企業名<br/>グーグル・クラウド・ジャパン合同会社<br/>(2) 住所<br/>渋谷区渋谷三丁目21番3号 渋谷ストリーム</p> <p><b>4 締結日</b><br/>令和7年9月5日（金）</p> <p><b>5 連携事項</b><br/>(1) オープンイノベーションによる地域・行政課題の解決と地域活性化<br/>(2) AI・先端技術を活用した行政サービスの変革と区民サービスの向上<br/>(3) AI・コラボレーション基盤が拓く「新しい働き方」の実現<br/>(4) スマートシティ実現のエンジンとなるデータ利活用とEBPMの推進<br/>(5) 次世代の行政運営を支える情報システム基盤の再構築と将来構想の策定</p> |

|  |                                                                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>6 今後の方針</b></p> <p>(1) 上記連携事項に掲げた内容について協議を重ね、共に地域課題解決や行政課題解決に取り組んでいく。</p> <p>(2) 「あだち協創フロント」に掲載した課題に対し、提案を依頼する。</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 総務委員会報告資料

令和7年9月22日

件名

令和7年度区民評価（令和6年度事業実施分）の実施結果について

所管部課名

政策経営部 政策経営課、財政課

内容

令和7年度区民評価（令和6年度事業実施分）の実施結果について、下記のとおり報告する。

※ 詳細は、別添資料「足立区区民評価委員会活動報告書（抜粋版）」（以下「報告書」という。）を参照。

**1 区民評価委員会の活動経過**

（1）活動期間：令和7年5月1日から令和7年8月21日まで

（2）活動回数：全体会2回、各分科会26回の合計28回

（3）評価の対象：重点プロジェクト事業（20事業）  
一般事務事業（7事業）

※ 評価対象事業は別紙1参照

**2 重点プロジェクト事業の評価結果**

（1）5段階評価の結果（報告書P13～P42参照）

|      |         | 令和6年度<br>（令和5年度実施分20事業） | 令和7年度<br>（令和6年度実施分20事業） | 令和6年度比 |
|------|---------|-------------------------|-------------------------|--------|
| 全体評価 | ひとと行財政  | 3.64                    | 3.64                    | 0.00   |
|      | くらしと行財政 | 3.93                    | 3.79                    | ▲ 0.14 |
|      | まちと行財政  | 3.25                    | 3.00                    | ▲ 0.25 |

| 名称      | 点数   | 事業名                        | 担当所管            |
|---------|------|----------------------------|-----------------|
| 点数が高い事業 | 4.50 | 若年者全力応援事業                  | 子どもの貧困対策・若年者支援課 |
|         | 4.00 | 人材育成事務（職員研修事業、職員の能力を活かす人事） | 人事課             |
|         | 4.00 | エネルギー対策の推進（温室効果ガス排出削減）     | 環境政策課           |
|         | 4.00 | ごみの減量・資源化の推進               | ごみ減量推進課、足立清掃事務所 |
|         | 4.00 | 包括的相談支援事業                  | 福祉まると相談課        |
| 点数が低い事業 | 2.50 | 燃えにくいまちづくりの推進              | 建築防災課           |
|         | 2.00 | ひとり親家庭総合支援事業               | 親子支援課           |
|         | 1.50 | 町会・自治会の活性化支援               | 地域調整課           |

|                    |                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (2) 分科会の主な評価・提言    |                                                                                                                                                                                                                                      |
| 分科会                | 内容                                                                                                                                                                                                                                   |
| ひとと<br>行財政<br>分科会  | <p>漫然と同じ取り組みを続けるのではなく、昨年度の評価結果や課題分析を踏まえて改善を行っていた。また、対象者の声を取り入れ、それを取組や評価に反映させていたことは評価できる。</p>                                                                                                                                         |
|                    | <p>評価活動における調書類は多くのヒントが詰まっており、他所管の取り組みを通して情報収集することで新たな事業への挑戦になり得る。庁内の連携を密にし、極力負荷を抑えた協働・協創が実現されることを望む。</p>                                                                                                                             |
| くらしと<br>行財政<br>分科会 | <p>庁内での情報共有する視点を「事業」から「目的」や「成果目標」に移すことで、相互利益を追求することができ、効果的な連携を期待することができる。また、協創の創出については、庁内研修に加え、ワーキンググループの実施など萌芽的な取り組みが生まれているが、足立区の特徴や強みを活かした協創の推進・発展を期待する。</p>                                                                       |
|                    | <p>評価した対象施策の中には、重点施策として複数年モニタリングしているものも含まれている。しかし、毎年実績値を修正し、目標達成を目指していくこと自体は重要な試みである一方、95%の達成率を100%に上げることに苦心するより、それ以外の課題の解決に向けて効果的に予算を使うことが賢明であり、事業における優先順位や、経年の経過を踏まえた所管課の評価におけるスタンスや考えが明確になると、今後の区民評価もより実効性を高めることが期待できると考えられる。</p> |
| まちと<br>行財政<br>分科会  | <p>災害に強いまちをつくる3事業は、地道で継続的な取り組みを実践する事業の性質を持っている。数年後に現在見定めている一定の成果達成が見込まれているが、単年度の成果だけでなく、将来を見据えた長期的なビジョンが重要である。</p>                                                                                                                   |
|                    | <p>地域コミュニティの衰退や防災対策の未整備等に関して、どのような困難があるのか、何故必要なのか、具体的な数値や事例を交えて情報提供することで、区民は自分事としての認識が深まり、自らの生活や地域の課題として積極的に取り組み参画しやすくなるのではないかと。</p>                                                                                                 |

| <b>3 一般事務事業の評価結果（一部抜粋、報告書P43～P68参照）</b>                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 項目                                                                                                                                                  | 内容                                                                                                                                                                                                                                                |
| 事務事業の活動量・活動成果を測る指標の妥当性                                                                                                                              | <p>ア 事務事業が「どのような効果をもたらしたのか」というアウトカム（成果）が十分に把握できないケースがあった。</p> <p>イ 事務事業評価の制度上（※1）、やむを得ない事情もあるが、可能な限りアウトカムに近い指標、もしくは、アウトカムとの関連性が強いアウトプット（結果）指標を設定すべきである。</p>                                                                                       |
| 自己評価基準の未統一                                                                                                                                          | <p>ア 事務事業評価調書の「視点別事務事業評価（※2）」（自己評価）において、所管課が選択している回答に疑義が見られた。</p> <p>イ 例えば、「受益者負担の水準は妥当か？」という問いに対し、受益者負担を徴収していないが、「妥当（受益者負担を徴収しないことが妥当という考え方）」を選択している事業があった。</p> <p>ウ 本来は「該当しない」が正しいと思われるが、このような疑義が生じないように共通の評価基準を整理し、事業評価の前提条件として明確化する必要がある。</p> |
| 区民評価の基準に沿った説明が不足                                                                                                                                    | <p>ア 区民評価委員は「事業の必要性」「事業手法の妥当性」「受益者負担の適切度」「事業の周知度」「補助金等の有効性」「予算計上の妥当性」の視点で評価している。</p> <p>イ ヒアリングを通じて「事業目的」や「事業内容」は理解できたが、「事業手法の妥当性」や「予算計上の妥当性」に関して十分な判断材料が提供されたとはいえない。</p> <p>ウ 今後は、これらの評価軸を踏まえたプレゼンを期待したい。</p>                                    |
| <p>※1 事務事業評価においては、「どの程度の資源が投入され、どのような結果が生み出されたか」を客観的に測る<u>活動指標を設定すること</u>としている。</p> <p>※2 事業の「妥当性」「公平性」など6視点10項目について、担当者等による自己評価（回答選択制）を実施している。</p> |                                                                                                                                                                                                                                                   |

#### **4 今後の方針**

- (1) 報告書は、ホームページや区内図書館等で公表する。
- (2) 各事業における区民評価結果を踏まえ、各所管課が事業改善に取り組み、反映結果を令和8年2月に「行政評価の反映結果報告書」として報告する。

## 《令和 7 年度評価対象事業一覧》

| 分科会         | 評価対象事業                                                                                                                                                                                |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ひとと行財政      | 1 学力向上対策推進事業（個に応じた学習の充実）<br>2 不登校児童・生徒に対する支援事業<br>3 若年者全力応援事業<br>4 就学前教育・保育施設の質の維持・向上<br>5 学童保育室の質の維持・向上<br>6 ひとり親家庭総合支援事業<br>7 人材育成事務（職員研修事業、職員の能力を活かす人事）                            |
| くらしと<br>行財政 | 1 ビューティフル・ウィンドウズ運動（地域防犯力の向上・防犯まちづくり事業）<br>2 エネルギー対策の推進（温室効果ガス排出削減）<br>3 ごみの減量・資源化の推進<br>4 健康寿命を延ばす介護予防・生活支援事業<br>5 包括的相談支援事業<br>6 健康あだち 21 推進事業（糖尿病対策）<br>7 協創推進コーディネートの強化（人づくり・場づくり） |
| まちと行財政      | 1 地域と一体となった震災・水害対策<br>2 燃えにくいまちづくりの推進<br>3 揺れに強い建物の促進<br>4 スムーズに移動できる交通環境の充実（バス・自転車走行環境の整備）<br>5 町会・自治会の活性化支援<br>6 シティプロモーション事業                                                       |
| 一般事務事業      | 1 中小企業融資事業<br>2 在宅医療・介護連携推進事業<br>3 住宅施策推進事務<br>4 区有財産取得・活用事務<br>5 パラスポーツ推進事業<br>6 感染症予防・患者医療費公費負担事業<br>7 区立小・中学校の改築事業                                                                 |

# 総務委員会報告資料

令和7年9月22日

| 件名    | 自治体情報システム標準化・共通化の進捗状況について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|-----|------|-------------|------------|--------|---|----------|------------|-------------|----------|------------|----------|------------|----------|-----------|--------------|---------|--------|--|-----------|---------|--------|--------|-----------|--------|--------|----------------|--------|--------|------------|---------------|---|------------|
| 所管部課名 | 政策経営部 情報システム課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
| 内 容   | 自治体情報システムの標準化・共通化については、国が定める令和7年度中の移行に向けて開発を進めているところであるが、仕様書の度重なる改版等により開発事業者のSEリソースが不足し、全国的に遅延が発生している状況である。足立区においても既に複数の業務が遅延しており、令和8年度以降も標準化の取り組みが続くことになるため、現状を報告する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | 1 標準化対象業務の稼働予定時期（稼働時期順）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | <table><tr><th>業務名</th><th>稼働時期</th><th>総務委員会での遅延報告</th></tr><tr><td>(1) 住民基本台帳</td><td rowspan="11">令和8年1月</td><td rowspan="11">—</td></tr><tr><td>(2) 印鑑登録</td></tr><tr><td>(3) 国民健康保険</td></tr><tr><td>(4) 後期高齢者医療</td></tr><tr><td>(5) 国民年金</td></tr><tr><td>(6) 障がい者福祉</td></tr><tr><td>(7) 児童手当</td></tr><tr><td>(8) 児童扶養手当</td></tr><tr><td>(9) 生活保護</td></tr><tr><td>(10) 介護保険</td></tr><tr><td>(11) 選挙人名簿管理</td></tr><tr><td>(12) 戸籍</td><td rowspan="2">令和8年2月</td><td rowspan="2"></td></tr><tr><td>(13) 戸籍附票</td></tr><tr><td>(14) 就学</td><td>令和9年1月</td><td>令和7年1月</td></tr><tr><td>(15) 健康管理</td><td>令和9年3月</td><td>令和7年4月</td></tr><tr><td>(16) 子ども・子育て支援</td><td>令和9年9月</td><td>令和6年6月</td></tr><tr><td>(17) 個人住民税</td><td rowspan="2">遅延発生<br/>時期調整中</td><td rowspan="2">—</td></tr><tr><td>(18) 軽自動車税</td></tr></table> |               |             | 業務名 | 稼働時期 | 総務委員会での遅延報告 | (1) 住民基本台帳 | 令和8年1月 | — | (2) 印鑑登録 | (3) 国民健康保険 | (4) 後期高齢者医療 | (5) 国民年金 | (6) 障がい者福祉 | (7) 児童手当 | (8) 児童扶養手当 | (9) 生活保護 | (10) 介護保険 | (11) 選挙人名簿管理 | (12) 戸籍 | 令和8年2月 |  | (13) 戸籍附票 | (14) 就学 | 令和9年1月 | 令和7年1月 | (15) 健康管理 | 令和9年3月 | 令和7年4月 | (16) 子ども・子育て支援 | 令和9年9月 | 令和6年6月 | (17) 個人住民税 | 遅延発生<br>時期調整中 | — | (18) 軽自動車税 |
|       | 業務名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 稼働時期          | 総務委員会での遅延報告 |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (1) 住民基本台帳                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 令和8年1月        | —           |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (2) 印鑑登録                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (3) 国民健康保険                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (4) 後期高齢者医療                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (5) 国民年金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (6) 障がい者福祉                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (7) 児童手当                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (8) 児童扶養手当                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (9) 生活保護                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (10) 介護保険                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (11) 選挙人名簿管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (12) 戸籍                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和8年2月        |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (13) 戸籍附票                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (14) 就学                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和9年1月        | 令和7年1月      |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (15) 健康管理                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 令和9年3月        | 令和7年4月      |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (16) 子ども・子育て支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 令和9年9月        | 令和6年6月      |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (17) 個人住民税                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 遅延発生<br>時期調整中 | —           |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (18) 軽自動車税                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | 2 他区の進捗状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | 別紙参照（令和7年4月末時点）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | 3 遅延による影響                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |
|       | (1) 遅延する業務については、現行システムを継続利用することとなるが、安定稼働させるために機器やソフトウェアの保守期限に注意する必                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |             |     |      |             |            |        |   |          |            |             |          |            |          |            |          |           |              |         |        |  |           |         |        |        |           |        |        |                |        |        |            |               |   |            |

要がある。

- (2) 継続利用するシステムと標準化するシステム間のデータ連携は、一部標準仕様書に則っていないため、プログラムの設計変更や検証作業のやり直しが必要となる。

#### 4 9月補正予算の計上について

就学・就学援助システムの稼働を令和9年1月に設定したことで、関連システムを含めて令和7年度からの作業が発生するため、以下のとおり補正予算を計上し、補正予算案が可決された際は作業を進めることとする。

- (1) 就学・就学援助システムの標準化対応

|     | 令和7年度 | 令和8年度               |
|-----|-------|---------------------|
| 補正額 | 0円    | 120,078千円<br>(債務負担) |

- (2) 就学相談システムの構築期間延長

就学相談システムは、上記の就学・就学援助システムから学齢簿等の情報を受け取る必要があるが、データ連携方針の変更により、設計や開発の工数が増になり令和8年度の作業も生じるため、事業費の増及び契約期間の延長が必要となった。

|       | 令和7年度                       | 令和8年度             |
|-------|-----------------------------|-------------------|
| 当初予算額 | 12,254千円                    | —                 |
| 必要額   | 15,395千円                    | 8,890千円           |
| 今回補正額 | 3,141千円<br>当初予算額と<br>必要額の差額 | 8,890千円<br>(債務負担) |

#### 5 税務システムの標準化延伸の申し立て

8月14日に開発事業者である株式会社RKKCSより、令和7年度中の標準化対応が困難となったとの申し立てがあった。税の情報は福祉や健康保険等多くのシステムに連携されているため延伸の影響が大きく、すべてのシステムで対応検討が必要な状況となった。

- (1) 申し立ての理由

先行稼働した自治体において、切り替え時や稼働してからの運用対応に想定以上にSEリソースが必要な状況であることが判明し、このままでは全国展開は困難であると判断したため。

- (2) 対応方針

ア 稼働後に不安のある標準化システムより、現行システムを延命して業務を行う。

イ 他システムとのデータ連携については、他システムの変更作業を極力減らすために、税務システム側で連携プログラムを構築する。

(3) 他区の状況

特別区において同社の税務システムで標準化を進めている区は他に6区あるが、1区をのぞいて延伸の方向で調整している状況である。

## 6 国のシステム標準化基本方針の改定

全国的に遅延が発生している状況を受け、令和6年12月に国のシステム標準化基本方針の改定がなされ、令和7年度末までの標準化対応が難しいシステムを「特定移行支援システム」として概ね5年以内に移行できるようにすることとなった。

また、国補助金（デジタル基盤改革支援補助金）の基金の設置年限も令和7年度末から5年延長する方針が示された（令和7年5月16日に改正法が公布施行）。

## 7 国補助金の交付・申請状況

足立区の補助上限額は、3,620,820千円である。令和8年度以降も標準化の移行作業が継続するため、金額を精査のうえ補助金申請する。

|   |             |             |
|---|-------------|-------------|
| 1 | 令和4～6年度交付済額 | 734,463千円   |
| 2 | 令和7年度申請額    | 1,593,290千円 |
|   | 合計          | 2,327,753千円 |

## 8 その他

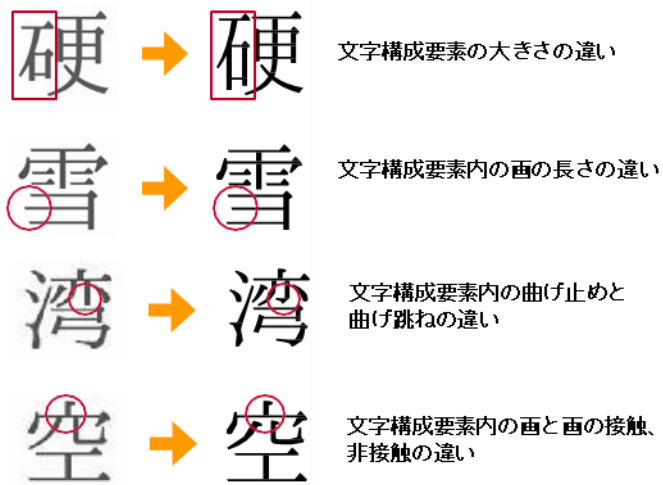
### (1) 行政事務標準文字の導入について

自治体が固有に作成する文字（外字）については、作成に時間や費用を要することから、引っ越し時には転入先の自治体に字が存在せず、すぐに証明書が発行できない等の課題を抱えているため、システム標準化に伴い「行政事務標準文字」が導入されることとなった。

これにより、自治体が発行する証明書や郵送物に印字される一部の字形（線の長さや点の位置等）が従来から変わる可能性がある。

足立区においては、戸籍システムや住民記録システムは当面の間既存の文字を使用するため、住民票や戸籍の証明書の発行に影響はないが、他のシステムへデータを連携する際に行政事務標準文字に変換されるため、連携先システムでは字形が変わる影響を受けることになる。字形が変わってもまったく別の文字に変わってしまうわけではなく、郵送物が届かなくなる等の実害は生じないと考えているが、区HPにおいて周知を行う。

### 字体は同じだが 字形（デザイン）が変わる例



デジタル庁HPより抜粋

#### (2) 今後の方針

令和8年1月の切り替えをトラブルなく行い、区民や業務への影響が生じないように、プロジェクトの進捗管理を適切に行っていく。

また、東京都と連携して各自治体の状況を共有するとともに、国に対して、引き続き自治体及び事業者にとって無理のない移行が行えるような対策を要望していく。

## 【特定移行支援システムの該当見込み一覧（令和7年4月末時点）】

|    | 自治体名    | 1.<br>住民基<br>本台帳 | 2.<br>印鑑登<br>録 | 3.<br>戸籍 | 4.<br>戸籍の<br>附票 | 5.<br>選挙人<br>名簿管<br>理 | 6.<br>個人住<br>民税 | 7.<br>法人住<br>民税 | 8.<br>固定資<br>産税 | 9.<br>軽自動<br>車税 | 10.<br>就学 | 11.<br>国民年<br>金 | 12.<br>国民健<br>康保険 | 13.<br>後期高<br>齢者医<br>療 | 14.<br>介護保<br>険 | 15.<br>障害者<br>福祉 | 16.<br>生活保<br>護 | 17.<br>健康管<br>理 | 18.<br>児童手<br>当 | 19.<br>児童扶<br>養手当 | 20.<br>子ども<br>子育て<br>支援 | 21.<br>共通機<br>能 |
|----|---------|------------------|----------------|----------|-----------------|-----------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------|-----------------|-------------------|------------------------|-----------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-------------------|-------------------------|-----------------|
| 1  | 東京都千代田区 |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 |                   |                        |                 |                  |                 |                 |                 |                   |                         |                 |
| 2  | 東京都中央区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 |                   | ●                      | ●               | ●                | ●               | ●               | ●               | ●                 |                         |                 |
| 3  | 東京都港区   |                  |                |          |                 |                       | ●               |                 |                 | ●               |           | ●               | ●                 |                        |                 |                  | ●               |                 |                 |                   |                         |                 |
| 4  | 東京都新宿区  |                  |                | ●        | ●               |                       |                 |                 |                 |                 | ●         |                 |                   |                        | ●               | ●                |                 |                 | ●               | ●                 | ●                       |                 |
| 5  | 東京都文京区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 |                   |                        | ●               |                  | ●               |                 |                 |                   | ●                       |                 |
| 6  | 東京都台東区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 |                   |                        |                 |                  | ●               |                 |                 |                   |                         | ●               |
| 7  | 東京都墨田区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 |                   |                        |                 |                  |                 |                 |                 |                   |                         |                 |
| 8  | 東京都江東区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 |                   |                        |                 |                  |                 | ●               |                 |                   |                         |                 |
| 9  | 東京都品川区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 | ●         |                 |                   |                        |                 |                  |                 | ●               |                 |                   | ●                       |                 |
| 10 | 東京都目黒区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 |                   |                        | ●               | ●                |                 |                 |                 |                   | ●                       |                 |
| 11 | 東京都大田区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 | ●         |                 |                   |                        |                 |                  |                 |                 |                 |                   | ●                       |                 |
| 12 | 東京都世田谷区 |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 | ●                 | ●                      |                 | ●                | ●               |                 | ●               | ●                 | ●                       |                 |
| 13 | 東京都渋谷区  | ●                | ●              |          |                 |                       | ●               |                 |                 | ●               | ●         | ●               |                   | ●                      | ●               | ●                | ●               | ●               | ●               | ●                 | ●                       |                 |
| 14 | 東京都中野区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 |                   |                        |                 |                  | ●               |                 | ●               | ●                 | ●                       | ●               |
| 15 | 東京都杉並区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 | ●         |                 |                   |                        |                 | ●                |                 | ●               | ●               |                   | ●                       |                 |
| 16 | 東京都豊島区  |                  |                | ●        | ●               |                       |                 |                 |                 |                 | ●         |                 |                   |                        |                 |                  |                 |                 | ●               | ●                 | ●                       |                 |
| 17 | 東京都北区   |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 | ●         |                 |                   |                        | ●               |                  |                 |                 |                 |                   |                         |                 |
| 18 | 東京都荒川区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 | ●         |                 |                   |                        |                 |                  | ●               |                 |                 |                   | ●                       | ●               |
| 19 | 東京都板橋区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 |                   |                        |                 |                  | ●               |                 |                 |                   |                         |                 |
| 20 | 東京都練馬区  | ●                | ●              | ●        | ●               | ●                     | ●               |                 |                 | ●               | ●         | ●               | ●                 | ●                      | ●               | ●                | ●               | ●               | ●               | ●                 | ●                       | ●               |
| 21 | 東京都足立区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 | ●         |                 |                   |                        |                 |                  |                 | ●               |                 |                   | ●                       |                 |
| 22 | 東京都葛飾区  |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 |                   |                        |                 |                  | ●               |                 |                 |                   | ●                       | ●               |
| 23 | 東京都江戸川区 |                  |                |          |                 |                       |                 |                 |                 |                 |           |                 |                   |                        |                 | ●                |                 | ●               | ●               | ●                 | ●                       |                 |

# 総務委員会報告資料

令和7年9月22日

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件名    | 千住宿開宿400年に伴う千住プロモーションの進捗について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 所管部課名 | 政策経営部 シティプロモーション課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 内容    | <p>足立区外へ向けたシティプロモーション「ワケあり区、足立区。」の一環として実施する千住プロモーションの進捗について報告する。</p> <p><b>1 千住プロモーションの方向性</b></p> <p>(1) ターゲット<br/>20代～40代の東京23区及び足立区の近隣自治体居住者</p> <p>(2) コンセプトワードの設定<br/>ア コンセプトワード<br/>「ととなう、千住。」<br/>イ 設定意図<br/>(ア) 食、アート、銭湯など様々な魅力がある千住の地を「ととのう街」として、そこに「今（NOW）」を掛け合わせることで、千住の今を伝え、来訪促進・イメージ向上を図る。<br/>(イ) メディアやSNSでの拡散を狙い、ターゲットである若い世代や流行り言葉を取り入れた。<br/>(ウ) ととなうの“とと”には“千住（1010）”の意味も込められている。</p> <p><b>2 千住プロモーションの実施概要</b></p> <p>(1) 芸能人の活用について<br/>ア 軸として登場する芸能人<br/>千原ジュニア氏（吉本興業所属）<br/>イ 選定理由<br/>(ア) 本委託事業の落札者である吉本興業に所属しており、名前に「千」と「ジュ」が入り親和性がある。<br/>(イ) YouTubeチャンネルの視聴年齢層のコアが20代～40代で、まちを紹介する企画も多い。<br/>(ウ) 足立区への知識があまりない方を選定することで、ターゲット目線での魅力発信が期待できる。</p> <p>ウ 活用期間<br/>令和7年9月～令和8年3月末</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(2) プロモーション施策</p> <p>ア キックオフイベント（9月19日実施）</p> <p>千住のメディア露出を図るため、メディア向けに実施。区長と千原ジュニア氏のほか、吉本興業所属芸人も参加。</p> <p>イ Y o u T u b e による動画配信（9月19日配信）</p> <p>千原ジュニア氏のY o u T u b e チャンネル（チャンネル登録者約70万人）において、商店街や銭湯、足立市場など、千住の街を巡る動画を配信する。</p> <p>ウ 鉄道交通広告</p> <p>千原ジュニア氏を起用した広告を4種類作成し、展開する。</p> <p>(ア) 中吊り広告（9月22日～9月28日）</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① J R 常磐線</li> <li>② 東京メトロ（千代田線・日比谷線・半蔵門線）</li> <li>③ 東武鉄道（伊勢崎線・野田線）</li> </ol> <p>(イ) 駅広告（9月22日～10月7日の間）</p> <p>秋葉原、上野、大手町、押上、茅場町、北千住、三軒茶屋、下北沢、明治神宮前</p> <p>※ 上野、茅場町は1週間、その他は2週間掲示</p> <p><b>3 そのほか</b></p> <p>区内の機運も醸成していくため、あだち広報やSNSで周知を行うほか、地域や企業、団体にもポスター等の掲示協力や、千住の魅力の自主的な発信等を依頼していく。</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|