

令和7年度
足立区地域包括支援センター
業務委託評価の概要及び結果

令和8年2月27日

評価結果

地域包括支援センター（以下「ホウカツ」という。）25か所の評価結果は、以下のとおりです。ホウカツ毎の詳細は、個別の評価表をご覧ください。

- 1 良好
評価の合計が8割以上 ： 25か所
- 2 普通（及第点）
評価の合計が6割以上8割未満 ： 0か所
- 3 不良
評価の合計が6割未満 ： 0か所

4 評価委員の講評

足立区とホウカツは、足立区独自のPDCAサイクルを回すことで、問題・課題（原因）が明確化され、お互いに改善方法を具体的に共有している。その結果、国の指標に区独自の指標を加え、より細かく多角的な視点で評価を実施しても、平均点が94.36点（前年度92.33点）と非常に高水準であった。全国的に見ても足立区は標準レベルではなく、既に高水準の事業実施ができており、本評価を通じて更に上を目指していることが伺える。

各ホウカツにおいては、業務が多岐にわたる中、事業計画の内容を具体化し、日々の進捗管理を運営委託法人と一体となって実施している。特に、予防的視点の実態把握は、足立区が令和2年度から強化している業務で、全てのホウカツで積極的に戸別訪問を行っている。令和7年度は、約28,000人に実施し、何らかの支援が必要な高齢者や地域づくりに意欲がある高齢者の状況などを把握している。引き続きご尽力をいただきたい。

一方で、認知症の普及啓発と地域のネットワーク構築に向け、ホウカツ毎に特色ある地域づくりに挑戦して欲しい。

業務委託評価の概要

1 目的

ホウカツは、地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的としている。ホウカツが、地域包括ケアシステムの中核的役割を担い、地域において求められる機能を十分に発揮するためには、人員体制及び業務の状況を定期的に把握・評価し、その結果を踏まえて、足立区及び運営受託法人が事業の質の向上のための必要な改善を図っていく必要があるため、評価を実施している。

2 経緯

- (1) 平成 18 (2006) 年度 [平成 17 (2005) 年介護保険法改正]
ホウカツが制度化
- (2) 平成 27 (2015) 年度 [平成 26 (2014) 年介護保険法改正]
ホウカツ職員の自己評価と市町村の定期的な点検等が努力義務
- (3) 平成 30 (2018) 年度 [平成 29 (2017) 年介護保険法改正]
評価の実施と、その結果を踏まえて必要な措置を講じることが義務化

3 根拠法令等

- (1) 定期的な点検や評価
 - ア 介護保険法第 115 条の 46 第 4 項
地域包括支援センターの設置者は、自らその実施する事業の質の評価を行うことその他必要な措置を講ずることにより、その実施する事業の質の向上を図らなければならない。
 - イ 介護保険法第 115 条の 46 第 9 項
市町村は、定期的に、地域包括支援センターにおける事業の実施状況について、評価を行うとともに、必要があると認めるときは、次条第一項の方針の変更その他の必要な措置を講じなければならない。
- (2) 評価結果の公表
 - ア 介護保険法第 115 条の 46 第 10 項
市町村は、地域包括支援センターが設置されたとき、その他厚生労働省令で定めるときは、厚生労働省令で定めるところにより、当該地域包括支援センターの事業の内容及び運営状況に関する情報を公表するよう努めなければならない。

4 対象期間

契約年度の4月1日から12月31日まで

5 実施機関及び対象事業・業務等

評価の種別	実施機関等	対象事業・業務等
1 委員評価	足立区地域包括支援センター 運営協議部会（5名選任）	全ての事業・業務
2 履行評価・取組評価	高齢者地域包括ケア推進課 地域包括支援センター係	<ul style="list-style-type: none"> ・ 運営体制 ・ 総合相談支援業務 ・ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 ・ 家族介護者支援事業
	医療介護連携課 高齢援護第一係、高齢援護第二係	<ul style="list-style-type: none"> ・ 権利擁護業務
	医療介護連携課 医療介護連携推進係	<ul style="list-style-type: none"> ・ 在宅医療・介護連携推進事業 ・ 地域ケア会議推進事業
	高齢者地域包括ケア推進課 はつらつ高齢者支援係	<ul style="list-style-type: none"> ・ 生活支援体制整備事業 ・ 一般介護予防事業
	高齢者地域包括ケア推進課 認知症施策推進担当	<ul style="list-style-type: none"> ・ 認知症施策関連事業
	医療介護連携課 権利擁護推進係	<ul style="list-style-type: none"> ・ 家族介護者支援事業
	絆づくり担当課 事業調整担当	<ul style="list-style-type: none"> ・ 寄り添い支援活動事業

6 視点等

	委員評価	履行評価	取組評価
評価者	足立区地域包括支援センター運営協議部会 (学識を含む5名)	事業担当所管 (3課8係:42名)	
評価視点	利用者目線に立ち専門的・客観的	委託仕様書に基づいた 履行状況	履行状況の取組内容
根拠資料	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書兼報告書 右記の結果 ヒアリング、訪問等 	<ul style="list-style-type: none"> 事業毎の活動報告書 運営体制名簿等 	
評価時期	1月下旬～2月上旬	1月中旬～下旬	

7 評点の算出方法

	委員評価	履行評価	取組評価	評価合計
各事業・業務	1点	6点	3点	10点
合計	10点	60点	30点	100点

8 評価結果の諮問

足立区は、足立区地域包括支援センター運営協議部会で、「地域包括支援センターの業務委託評価結果」について、諮問をする。

9 評価結果の報告

足立区地域包括支援センター運営協議部会長は、足立区地域包括ケアシステム推進会議で、「地域包括支援センターの業務委託評価結果」について、報告をする。

10 評価結果の公表

足立区は、足立区内25か所のホウカツに「地域包括支援センター業務委託評価結果」を公表する。

11 評価結果の講評

足立区は、センター長及び法人担当と「地域包括支援センター業務委託評価結果」のヒアリングを行い、各事業の評価結果に基づき、業務内容の改善やサービスの質の向上を図る。

12 評価結果の説明等

足立区は、センター長会等で「地域包括支援センター業務委託評価結果」の説明を行い、他のホウカツへ展開可能な取組等を報告し、ホウカツの機能強化や質の向上を目指す。

センター長は、評価結果に基づき、更なる業務内容の改善やサービスの質の向上に努める。

13 足立区の動き（評価方法の見直し等）

年度	国の動き	足立区の動き
平成 26 (2014)	介護保険法改正 (評価を努力義務)	
平成 27 (2015)		<ul style="list-style-type: none">・ 足立区独自の評価システムを導入・ ホウカツ職員の自己評価と足立区の履行状況の点検・ 全 25 か所の業務委託評価を 3 年に 1 回実施
平成 29 (2017)	介護保険法改正 (評価を義務化)	

平成 30 (2018)	厚労省通知 (全国で統一して用 いる評価指標を策定)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 評価委員に外部委員（運営協議会委員）を追加 ※平成 27-29 は、学識・足立区管理職のみ ・ 全 25 か所の業務委託評価を 3 年に 1 回から毎年 1 回の実施に変更 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 評価項目がハウカツの概念であり、委員毎に評価項目の考え方に差がある。 ・ 評価項目が多種・多様化していて、聞き取りに差があり点数での評価が難しい。
令和 1 (2019)		<p>【改善点】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 評価項目をハウカツ運営の概念から委託事業内容に変更 変更前：公益性・地域性・協働性・運営法人による体制整備 変更後：総合相談支援業務、権利擁護業務、一般介護予防事業等 ・ K P T 分析を統合した様式を作成し、質問項目を統一 ・ 評価の対象期間を前年度実績から上半期実績に変更し、P D C A を実施 <p>【課題】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 委員毎に、ハウカツの委託事業に関する解釈に差がある。 ・ 委員の主観が、評価結果に影響する（委員の負担増）。 ・ ハウカツの運営体制に変動はないが、委員同士で評価基準に差がある。
令和 2 (2020)		<p>【改善点】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 委員の評価基準の差を最小限に抑える仕組みに変更 2 委託事業の評価を仕様書に基づいた履行状況と過程に分ける。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 履行評価 担当所管が、仕様書に基づいた履行状況を客観的に評価 (2) 取組評価 担当所管が、事業報告書等を基に、活動内容を客観的に評価 (3) 委員評価 履行評価や取組評価以外で、数字に表せない地域特性や独自性、成果に至るまでの過程を評価 3 上半期の実績から年内（4月～12月）の実績に変更

		<p>【結果】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 委員評価 評価する視点が明確になり、評価のバラツキが軽減 2 取組評価 客観的に判断できる数値化された指標や活動報告等が必要 <p>【課題】</p> <p>一部主観的な評価項目の見直し、有事に応じた評価項目の新設</p>
令和3 (2021)		<p>【改善点】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 主観的指標から客観的指標へ大幅に変更 2 履行評価と取組評価の配点を見直し 3 有事に応じた評価項目を作成 <p>【次年度の評価方法】</p> <p>試行実施から本格実施に変更し、同様の方法で行う。</p>
令和4 (2022)		<p>試行実施から本格実施へ</p> <p>【改善点】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 委員評価のヒアリング方法及び評価項目の変更 2 有事に応じて評価項目を変更

14 見直しによる効果

(1) 的確かつ包括的な評価

国の評価と整合性を図りつつ、足立区独自の評価項目を導入し、足立区のホウカツが担っている業務をよりの確かつ包括的に評価をすることができる。

(2) 3つの視点で評価

委員評価、履行評価、取組評価で行い、利用者目線や専門的な立場の視点及び委託元の視点で評価をすることができる。

(3) 公平な評価

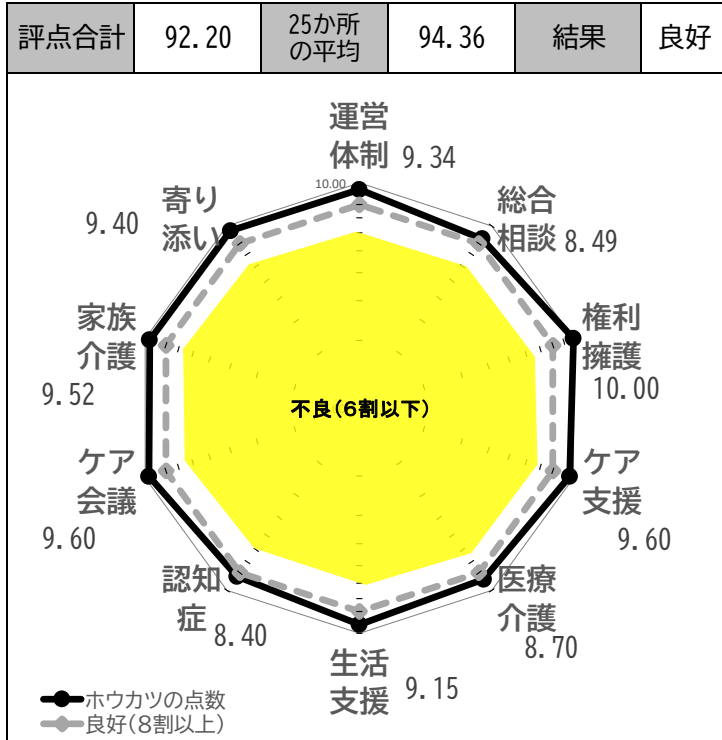
評価項目を主観的から客観的に変更し、数値化した公平な評価結果を得ることができる。

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 足立区社会福祉協議会
ホウカツ名	足立区基幹地域包括支援センター

担当地域	梅島、中央本町1、島根
------	-------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	8.43	9.27	▲0.84	9.34	9.42	▲0.08	0.91
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	7.84	8.82	▲0.98	8.49	9.37	▲0.88	0.65
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.73	9.82	▲0.09	10.00	9.88	0.12	0.27
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.60	9.29	0.31	9.60	9.53	0.07	0.00
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	8.23	8.87	▲0.63	8.70	9.33	▲0.63	0.47
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	8.65	9.39	▲0.74	9.15	9.71	▲0.56	0.50
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.60	8.84	▲0.24	8.40	8.94	▲0.54	▲0.20
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.40	8.92	0.48	9.60	9.50	0.10	0.20
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.38	9.07	0.31	9.52	9.57	▲0.05	0.13
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	8.83	8.90	▲0.07	9.40	9.11	0.29	0.57
合計		88.70	91.20	▲2.50	92.20	94.36	▲2.16	3.49

【評価委員の講評】

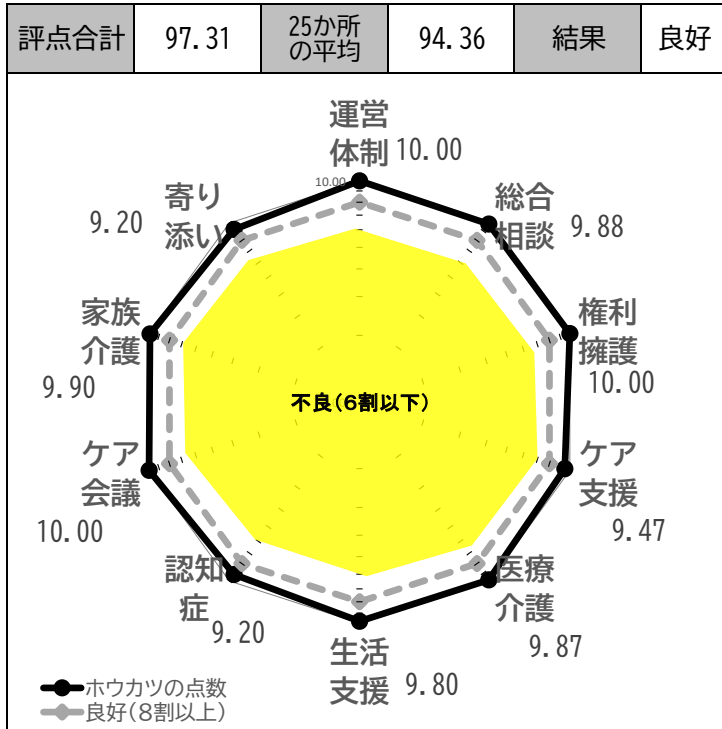
- 維持してほしいこと
 - ①地域ケア会議等での心理的安全性を高める試みや、参加者のニーズを反映した認知症カフェの運営を継続してください。
 - ②土建組合やマンション管理組合といった新たな機関とのネットワーク構築において、詐欺被害防止など関心の高いテーマを選定している点は非常に有益です。今後も多様な主体との連携を深めるとともに、主任ケアマネ交流会を軸とした地域ケアマネジャー向けの研修企画を維持していただくことを期待します。
- 課題
 - ①土曜日の勤務体制について、常時3名以上の配置体制を構築し、緊急時対応力を確保することが必要と思われます。
 - ②専門職の単独配置を解消できるよう、法人の協力のもと計画的な採用に努めてください。
- 挑戦してほしいこと
 - ①家族介護者支援や認知症施策で新規参加者を増やす積極的な働きかけをお願いします。
 - ②地域住民の潜在力を引き出す取組を進め、センター運営のさらなる活性化に挑戦してください。

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	足立福祉サービス株式会社
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター あだち

担当地域	足立、中央本町2、梅田1
------	--------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①重層的支援体制整備事業やBCP策定など、将来を見据えた独自の取り組みを今後も継続してください。
 ②地域団体との深い信頼関係の構築や、区内ケアマネジャーとの迅速な連携による介護サービスへの引継ぎ体制も維持が望まれます。
 ③住民との双方向な視点での事業展開を意識し、高い傾聴力と洞察力で課題を早期に発見する相談体制を大切にしてください。

■ 課題
 ①組織の持続可能性を高めるため、若手職員の人材確保に注力し、将来にわたって安定した運営を行える体制を整えることが重要な課題です。

■ 挑戦してほしいこと
 ①子どもや若者、子育て世代に対して、認知症や介護への理解と参加を促す新たなアプローチに挑戦してください。
 ②医療介護連携の深化を実践し、他の関係機関とのネットワークをさらに広げてください。
 ③地域に密着した連携手法を確立し、そのモデルが他の地域包括支援センターへ波及していくことにも期待しています。

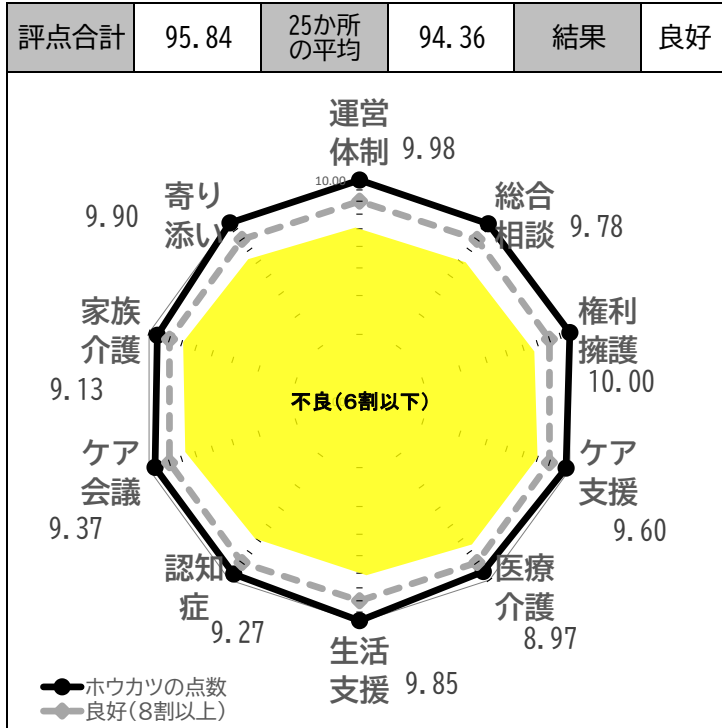
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	10.00	9.27	0.73	10.00	9.42	0.58	0.00
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.85	8.82	1.03	9.88	9.37	0.51	0.03
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	10.00	9.82	0.18	10.00	9.88	0.12	0.00
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.60	9.29	0.31	9.47	9.53	▲0.06	▲0.13
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	9.87	8.87	1.00	9.87	9.33	0.54	0.00
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	10.00	9.39	0.61	9.80	9.71	0.09	▲0.20
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	9.30	8.84	0.46	9.20	8.94	0.26	▲0.10
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.60	8.92	0.68	10.00	9.50	0.50	0.40
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.20	9.07	0.13	9.90	9.57	0.33	0.70
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	8.87	8.90	▲0.04	9.20	9.11	0.09	0.33
合計		96.28	91.20	5.08	97.31	94.36	2.96	1.03

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 ウェルガーデン
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 伊興

担当地域	伊興、東伊興、伊興本町、西伊興、西竹の塚
------	----------------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①人員配置が安定しており、職員の質の向上に伴って多様な活動が展開されています。今後もこうした体制を維持していただきたいです。
 ②マルシェや各種サロンの運営に加え、地域の町会・自治会、絆のあんしん協力機関、子ども食堂などとの連携は非常に効果的です。幅広い年代が交流できるイベントを継続的に開催している点は、地域の繋がりを作る上で大きな強みとなっており、今後もこの体制を維持していくことが期待されます。

■ 課題
 ①地域全体で高齢者を支える土壌を育むために、地元の小中学校における「認知症サポーター養成講座」の開催に向けた、学校側への積極的なアプローチを行っていただきたいです。

■ 挑戦してほしいこと
 ①子育て支援NPO法人での認知症サポーター養成講座の実施など、着実な歩みが見られます。今後はこれを発展させ、さらに多くの若者や子育て世代の参加を促し、理解を広める取り組みに挑戦してください。多世代が認知症への理解を深めることで、より共生社会の実現に近づくと考えます。

事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.63	9.27	0.36	9.98	9.42	0.56	0.35
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.65	8.82	0.83	9.78	9.37	0.41	0.13
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.87	9.82	0.04	10.00	9.88	0.12	0.13
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.87	9.29	0.57	9.60	9.53	0.07	▲0.27
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	9.07	8.87	0.20	8.97	9.33	▲0.36	▲0.10
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.29	9.39	▲0.10	9.85	9.71	0.14	0.56
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	9.27	8.84	0.43	9.27	8.94	0.33	0.00
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	8.87	8.92	▲0.05	9.37	9.50	▲0.14	0.50
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.37	9.07	0.29	9.13	9.57	▲0.44	▲0.23
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	8.97	8.90	0.06	9.90	9.11	0.79	0.93
合計		93.83	91.20	2.63	95.84	94.36	1.49	2.01

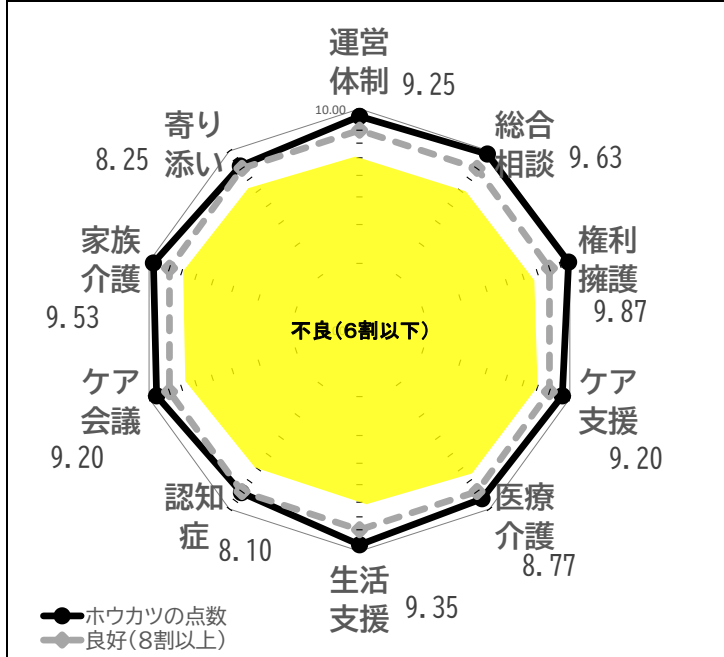
令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 長寿村
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 入谷

担当地域	入谷、舎人、古千谷、古千谷本町
------	-----------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。

評点合計	91.14	25か所の平均	94.36	結果	良好
------	-------	---------	-------	----	----



事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.50	9.27	0.23	9.25	9.42	▲0.18	▲0.25
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.51	8.82	0.69	9.63	9.37	0.26	0.12
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	10.00	9.82	0.18	9.87	9.88	▲0.02	▲0.13
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.40	9.29	0.11	9.20	9.53	▲0.33	▲0.20
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	9.10	8.87	0.23	8.77	9.33	▲0.56	▲0.33
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関すること ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.65	9.39	0.26	9.35	9.71	▲0.36	▲0.30
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	9.20	8.84	0.36	8.10	8.94	▲0.84	▲1.10
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.40	8.92	0.48	9.20	9.50	▲0.30	▲0.20
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.65	9.07	0.58	9.53	9.57	▲0.04	▲0.12
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	8.50	8.90	▲0.40	8.25	9.11	▲0.86	▲0.25
合計		93.91	91.20	2.71	91.14	94.36	▲3.22	▲2.77

【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①SNSを活用した積極的な情報発信は、業務の「見える化」を通じて地域住民の参加のハードルを下げ、利便性を高めることに繋がっていると感じます。
 ②医療機関との連携や、小中学校での認知症サポーター養成講座、若年層を巻き込んだ介護予防教室などは、多世代交流の貴重な場となっています。学生への職業体験といった長期的な運営を見据えたアプローチや、新入職員へのフォロー体制も引き続き継続してください。

■ 課題
 ①人材確保に向けて、法人への継続的な働きかけを強化するとともに、地域内でホウカツの職員を担える人材に対して常にアンテナを張るなど、戦略的なリクルート活動が求められます。
 ②絆のあんしんネットワークの強化に向けたさらなる取り組みが必要です。

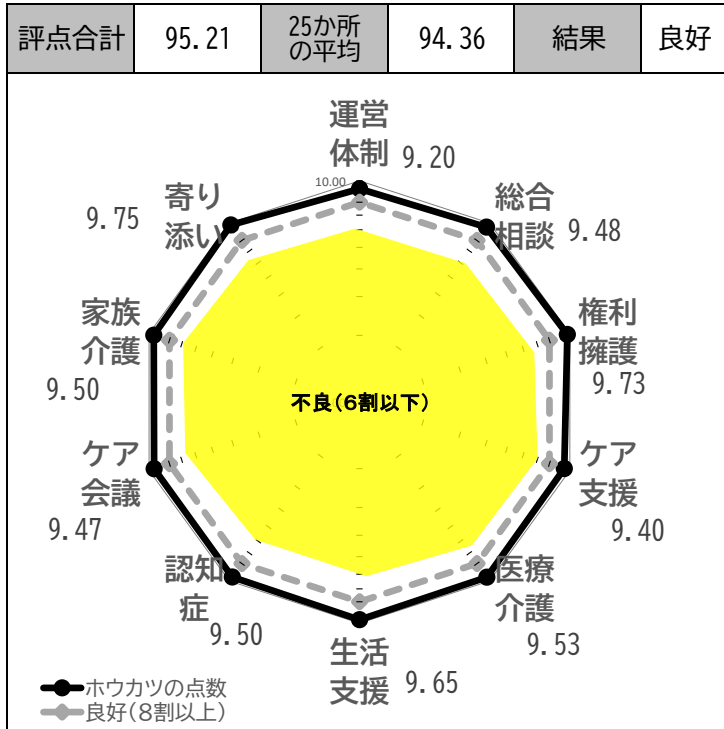
■ 挑戦してほしいこと
 ①医療介護連携推進事業においては、従来のネットワーク構築や情報共有から一歩踏み込み、訪問によるアウトリーチ活動の拡充を目指してください。
 ②MCSを軸とした多職種連携をさらに深化させる取組を期待しています。

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 聖風会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 扇

担当地域	扇、興野、本木東町、本木西町、本木南町、本木北町
------	--------------------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①小学校への認知症サポーター養成講座やその他学習、病院等のあんしん協力機関への新規加入は今後も継続して行ってください。
 ②ホウカツの認知度向上に向けた新たな出張相談先の開拓や、実態把握を活かした自主グループへの案内等、1次判定にとどまらない支援も重要です。特に病院での出張相談は、待ち時間を活用でき高齢者のニーズ把握に効果的なため、ぜひ継続してください。

■ 課題
 ①委託法人の変更に伴い、利用者に負担のない円滑な引き継ぎが最優先事項です。期間が短く早急な対応となりますが、漏れのないようよろしくお願いいたします。

■ 挑戦してほしいこと
 ①地域課題である「男性の孤立対策」の成功事例を次期センターへ確実に引き継ぎ、広くPRしてください。
 ②地域におけるホウカツの認知度をさらに高めるとともに、これまで培ってきた有形無形の財産を、今後の幅広い福祉分野での活動に積極的に活用していただくことを期待しています。

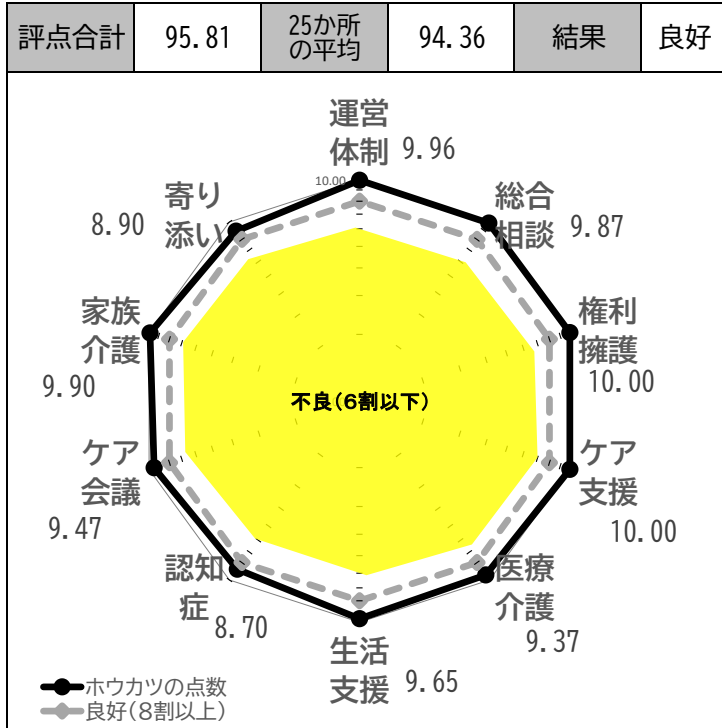
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.30	9.27	0.03	9.20	9.42	▲0.22	▲0.10
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.23	8.82	0.41	9.48	9.37	0.11	0.25
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.73	9.82	▲0.09	9.73	9.88	▲0.15	0.00
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.67	9.29	0.37	9.40	9.53	▲0.13	▲0.27
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	8.30	8.87	▲0.57	9.53	9.33	0.21	1.23
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.80	9.39	0.41	9.65	9.71	▲0.06	▲0.15
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	9.40	8.84	0.56	9.50	8.94	0.56	0.10
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.20	8.92	0.28	9.47	9.50	▲0.04	0.27
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	8.73	9.07	▲0.34	9.50	9.57	▲0.07	0.77
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.30	8.90	0.40	9.75	9.11	0.64	0.45
合計		92.66	91.20	1.46	95.21	94.36	0.86	2.55

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 ファミリー
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 江北

担当地域	江北、堀之内
------	--------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①多職種が連携する「ケアマネカフェ」や「地域ケアネットワーク」による専門職の繋がりを大切にしてください。
 ②情報の「見える化」や共有、月例の家族介護者交流会、江北美術展への出店も継続が望まれます。特に認知症カフェが多世代交流の場となり、地域の高校と連携している点は非常に優れた取組です。

■ 課題
 ①行政機関である区保健センターとのさらなる連携強化が求められています。
 ②地域住民への啓発活動の一環として、地元の小学校に対する認知症サポーター養成講座のアプローチをより積極的に行うことが今後の重要なテーマとなります。

■ 挑戦してほしいこと
 ①地域の多様な医療機関とのネットワークを拡げ、特に東京女子医大付属足立医療センターの医師との強固な連携体制を構築していけるとよいです。
 ②課題となっている小学校での認知症サポーター養成講座の実施を実現し、若い世代への理解促進に挑戦していくことが期待されます。

事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.90	9.27	0.63	9.96	9.42	0.54	0.06
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	8.75	8.82	▲0.07	9.87	9.37	0.50	1.12
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	10.00	9.82	0.18	10.00	9.88	0.12	0.00
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.50	9.29	0.21	10.00	9.53	0.47	0.50
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	9.17	8.87	0.30	9.37	9.33	0.04	0.20
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.18	9.39	▲0.21	9.65	9.71	▲0.06	0.47
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.47	8.84	▲0.37	8.70	8.94	▲0.24	0.23
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.20	8.92	0.28	9.47	9.50	▲0.04	0.27
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	8.97	9.07	▲0.11	9.90	9.57	0.33	0.93
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.05	8.90	0.15	8.90	9.11	▲0.21	▲0.15
合計		92.18	91.20	0.98	95.81	94.36	1.46	3.63

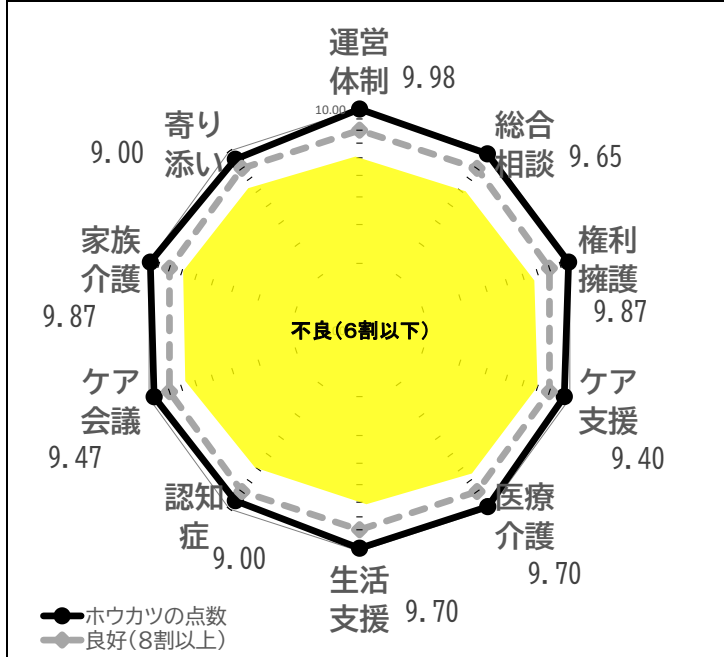
令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 東京蒼生会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター さの

担当地域	加平、北加平町、神明、神明南、辰沼、六木、佐野、大谷田2～5
------	--------------------------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。

評点合計	95.63	25か所の平均	94.36	結果	良好
------	-------	---------	-------	----	----



事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.65	9.27	0.38	9.98	9.42	0.56	0.33
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関すること	9.50	8.82	0.68	9.65	9.37	0.28	0.15
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関すること	10.00	9.82	0.18	9.87	9.88	▲0.02	▲0.13
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関すること	9.57	9.29	0.27	9.40	9.53	▲0.13	▲0.17
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関すること	9.87	8.87	1.00	9.70	9.33	0.37	▲0.17
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関すること ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関すること	9.40	9.39	0.01	9.70	9.71	▲0.01	0.30
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	9.60	8.84	0.76	9.00	8.94	0.06	▲0.60
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.20	8.92	0.28	9.47	9.50	▲0.04	0.27
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.60	9.07	0.53	9.87	9.57	0.30	0.27
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.20	8.90	0.30	9.00	9.11	▲0.11	▲0.20
合計		95.58	91.20	4.38	95.63	94.36	1.27	0.04

【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①各事業の連動や相乗効果を意識した取り組みが進められており、研修への積極的な参加や職場内での職員育成、業務の横連携を意識した担当・分担の工夫がなされています。
 ②町会や民生委員等の地域との関係構築が進み、出張相談窓口やミニ講座の実施など、幅広い世代への周知に向けた取り組みは今後も継続してほしい点です。

■ 課題
 ①センター長が中心的な役割を一人で担っており、その負担の大きさがうかがえました。今後の安定的な運営に向け、センター長の行っている業務についても、職員間で役割を分担しながら進めていく体制を構築していただきたいです。

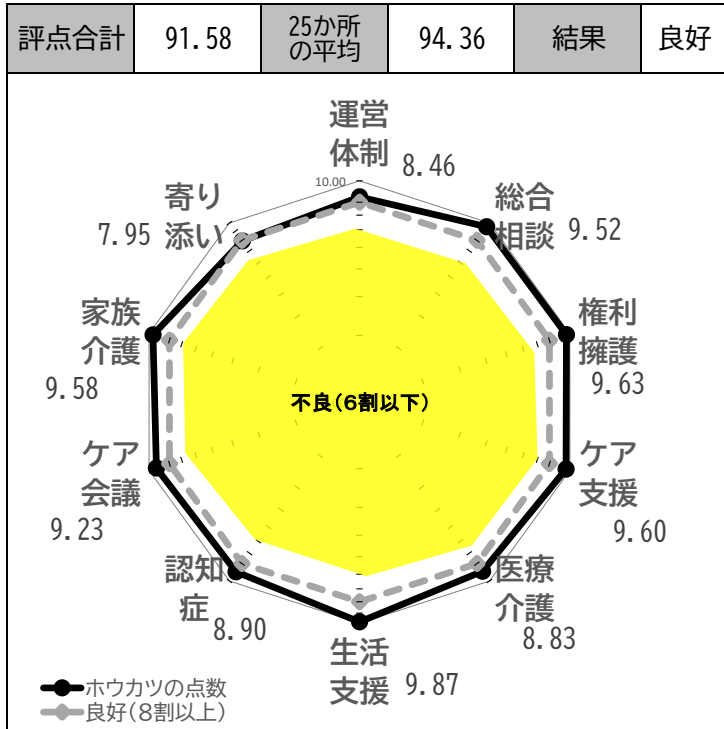
■ 挑戦してほしいこと
 ①認知症サポーター養成講座を高校で実施した実績を踏まえ、小学校等への展開にも期待します。
 ②自主グループ化を支援できる職員を研修やOJTを通じて育成し、通いの場など地域資源を継続的に発掘しつつ、ニーズに応じた事業展開に挑戦してほしいです。

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 足立邦栄会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 鹿浜

担当地域	鹿浜、加賀、皿沼、谷在家、椿
------	----------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①地域ケアネットワークに20名以上の専門職が集い、圏域内の居宅介護支援事業所を中心に「顔のみえる」強固な連携が図れている現状をぜひ継続してください。
 ②高齢者の自主グループが主体的に活動できるよう、リーダーの支え、適切な距離感で見守りや相談に応じている良好な関係性を今後も維持していくことが期待されます。

■ 課題
 ①虐待対応において特定の職員への依存を解消し、組織全体で対応できる体制を整えることが重要です。
 ②若手職員を中心に退職者が多く、定着率が不安定な状況にあります。ホウカツとしての事業の継続性を確保し、安定した支援を提供できるよう、職員配置や職場環境の整備に、より一層注力していく必要があります。
 ③絆のあんしんネットワークの強化に向けたさらなる取り組みが必要です。

■ 挑戦してほしいこと
 ①介護予防の観点から重要となる「男性の居場所づくり」についても、より積極的に推進し、すこやかに暮らせる基盤構築に挑戦していただきたいです。

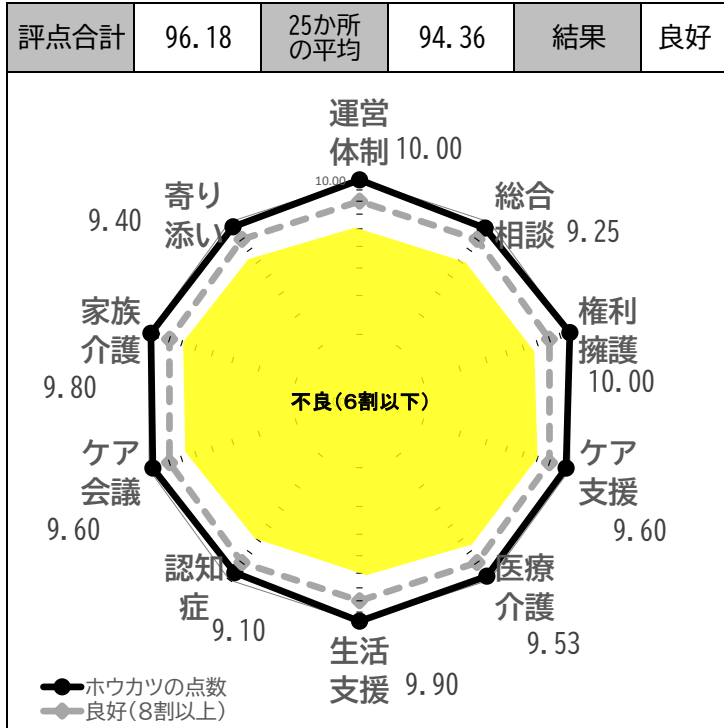
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	8.95	9.27	▲0.32	8.46	9.42	▲0.97	▲0.49
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.56	8.82	0.74	9.52	9.37	0.15	▲0.04
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.73	9.82	▲0.09	9.63	9.88	▲0.25	▲0.10
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	8.97	9.29	▲0.33	9.60	9.53	0.07	0.63
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	8.37	8.87	▲0.50	8.83	9.33	▲0.49	0.47
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.75	9.39	0.36	9.87	9.71	0.16	0.12
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.50	8.84	▲0.34	8.90	8.94	▲0.04	0.40
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.00	8.92	0.08	9.23	9.50	▲0.27	0.23
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.70	9.07	0.63	9.58	9.57	0.01	▲0.12
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	8.75	8.90	▲0.15	7.95	9.11	▲1.16	▲0.80
合計		91.28	91.20	0.07	91.58	94.36	▲2.78	0.30

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 白寿会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 新田

担当地域	新田、宮城、小台
------	----------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①虐待対応については、全職員が対応できるようマニュアルを共有し、日頃から理解を深める工夫がなされている点は評価できます。
 ②通いの場の継続支援として一つひとつ現場に足を運んでいる姿勢や、ホウカツ業務を横展開し、利用者が支援者として活躍できる仕組みづくりも大変良い取り組みです。
 ③法人支援のもとでの専門職複数配置や多職種連携研修会は、今後も維持してほしい点です。

■ 課題
 ①医療・介護連携推進事業においては、医療機関や保健所とのネットワークは構築されていますが、十分に機能しきれていない点が課題と感じました。今後は、連携をより実践的かつ有機的に活用していくこと検討していただきたいです。

■ 挑戦してほしいこと
 ①認知症サポーター養成講座については、小中学校との連携を引き続き進めてほしいです。
 ②自主グループ活動は継続が難しい面もありますが、人数が少なくなっても無理のない形で活動を続けていく支援に、今後も挑戦してほしいです。

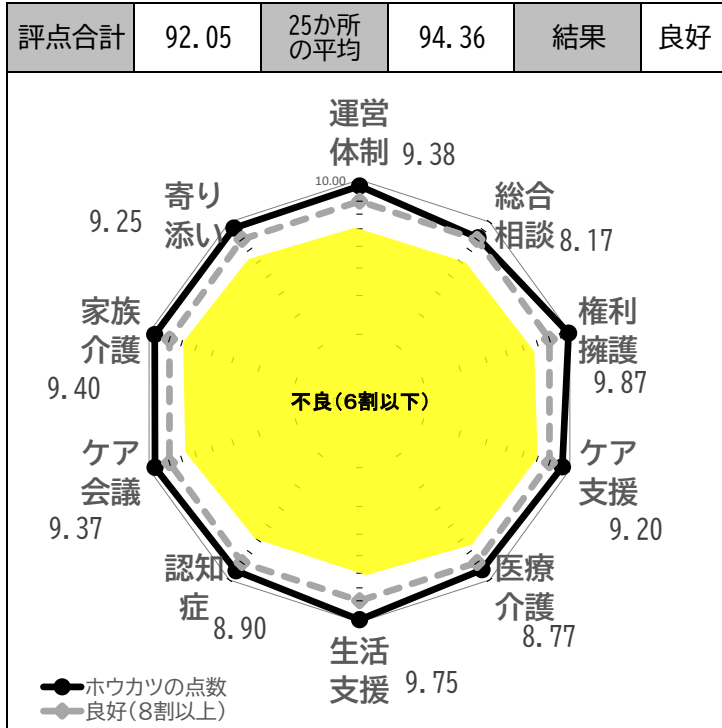
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.86	9.27	0.59	10.00	9.42	0.58	0.14
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.15	8.82	0.33	9.25	9.37	▲0.12	0.10
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.87	9.82	0.04	10.00	9.88	0.12	0.13
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.30	9.29	0.01	9.60	9.53	0.07	0.30
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	9.37	8.87	0.50	9.53	9.33	0.21	0.17
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.65	9.39	0.26	9.90	9.71	0.19	0.25
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	9.20	8.84	0.36	9.10	8.94	0.16	▲0.10
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.27	8.92	0.35	9.60	9.50	0.10	0.33
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.30	9.07	0.23	9.80	9.57	0.23	0.50
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.60	8.90	0.70	9.40	9.11	0.29	▲0.20
合計		94.56	91.20	3.36	96.18	94.36	1.82	1.62

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 足立区社会福祉協議会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 関原

担当地域	梅田2～8
------	-------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①医療機関との連携やセンター内での情報共有、自主グループへの丁寧な支援を継続してください。特にエリア分けやリーダー任命といった、住民の主体性を高める仕組みづくりは今後も維持することが望まれます。
 ②今回の事務所移転が地元の協力で実現した経緯を大切にし、今後も地域との繋がりを絶やさないように努めてください。

■ 課題
 ①既存の地域ネットワークが、虐待防止に特化した組織として十分に機能しているかを再検証する必要があります。
 ②圏域内に医療機関が少ないという現状を踏まえ、区域外も含めた医療資源をどのように掘り起こし、活用していくかが重要な検討事項です。

■ 挑戦してほしいこと
 ①通いの場などの地域資源を継続して開拓するとともに、住民ニーズを的確に把握し、参加者に即した事業展開を進めてください。
 ②事務所の移転について地域住民や事業者へ広く浸透するよう、周知・広報活動にも一層注力することを期待しています。

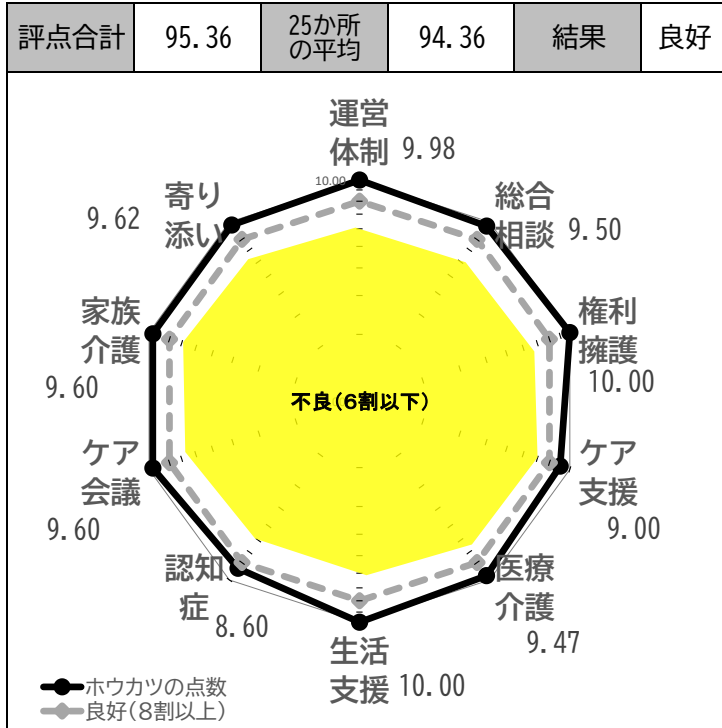
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	8.07	9.27	▲1.20	9.38	9.42	▲0.05	1.31
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	7.23	8.82	▲1.59	8.17	9.37	▲1.20	0.94
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	10.00	9.82	0.18	9.87	9.88	▲0.02	▲0.13
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.20	9.29	▲0.09	9.20	9.53	▲0.33	0.00
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	7.60	8.87	▲1.27	8.77	9.33	▲0.56	1.17
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	8.67	9.39	▲0.72	9.75	9.71	0.04	1.08
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.70	8.84	▲0.14	8.90	8.94	▲0.04	0.20
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.40	8.92	0.48	9.37	9.50	▲0.14	▲0.03
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.27	9.07	0.19	9.40	9.57	▲0.17	0.13
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.00	8.90	0.10	9.25	9.11	0.14	0.25
合計		87.13	91.20	▲4.07	92.05	94.36	▲2.31	4.92

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	特定非営利活動法人 ケアサポーター・もやい
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 千住西

担当地域	千住桜木、千住緑町、千住龍田町、千住中居町、千住宮元町、千住仲町、千住河原町、千住橋戸町
------	--

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①介護専門学校や大学等との連携が図られている点は高く評価できます。一人ケアマネ事業者への丁寧な支援や、3職種の複数配置による安定した運営体制も大変心強いです。
 ②センター長業務の見える化は、職員の理解促進と次世代育成の両面に資する先進的な取り組みであり、持続可能なホウカツ運営として今後も継続してほしいです。
 ③高齢者虐待対応を最優先にチームで動く姿勢や、地域との良好な関係性の構築も大切にしてほしい点です。

■ 課題
 ①定年を迎える職員が複数いる中で、業務の円滑な引継ぎや組織力の維持が課題となります。ベテラン職員が多い強みを活かし、20代・30代の職員の育成にも計画的に取り組んでいただきたいです。

■ 挑戦してほしいこと
 ①認知症サポーター養成講座については、小学校への働きかけをさらに進めてほしいです。
 ②自主グループや通いの場の担い手発掘を継続するとともに、事務のさらなるIT化を進め、より働きやすい職場環境の整備にも挑戦してほしいです。

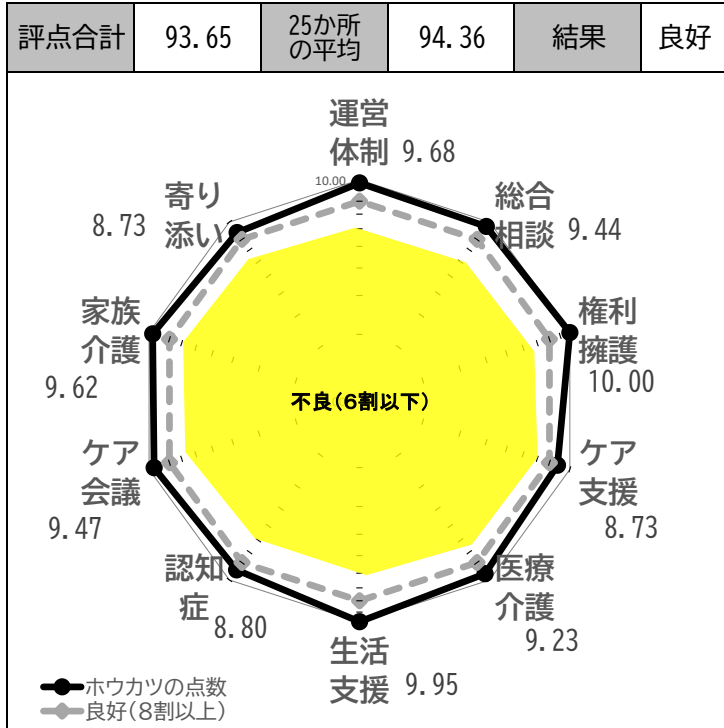
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.77	9.27	0.50	9.98	9.42	0.56	0.21
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関すること	8.70	8.82	▲0.12	9.50	9.37	0.13	0.80
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関すること	10.00	9.82	0.18	10.00	9.88	0.12	0.00
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関すること	9.50	9.29	0.21	9.00	9.53	▲0.53	▲0.50
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関すること	9.27	8.87	0.40	9.47	9.33	0.14	0.20
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関すること	9.65	9.39	0.26	10.00	9.71	0.29	0.35
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.90	8.84	0.06	8.60	8.94	▲0.34	▲0.30
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.40	8.92	0.48	9.60	9.50	0.10	0.20
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	8.97	9.07	▲0.11	9.60	9.57	0.03	0.63
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.23	8.90	0.33	9.62	9.11	0.50	0.38
合計		93.38	91.20	2.18	95.36	94.36	1.01	1.98

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	医療法人財団 健和会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 千寿の郷

担当地域	柳原、千住関屋町、千住曙町、千住東1
------	--------------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①マンション自治会や消防団など、これまでつながりの少なかった機関への働きかけや、医療相談員・ケアマネに向けた研修会の企画など、多職種への取り組みは今後も維持してほしいです。
 ②他機関連携による認知症カフェの開催や、あんしん連絡会を核とした地域ネットワークも大切にしてほしいです。
 ③「ひがし千寿あんしんMAP」は、千寿の郷エリアを分かりやすく伝えることができる、地域にとって有用な取り組みです。こうした分かりやすい資料作成や地域向けチラシの発信は、今後も続けていただきたいです。

■ 課題
 ①センター長不在に伴い、後任の方が代理で業務を行っており、センター長業務のフォロー体制が課題と思われます。

■ 挑戦してほしいこと
 ①多世代の取り組みや若者世代の力を活かした事業展開、町会自治会や自主グループを含めた幅広い地域資源の把握と見える化に挑戦してほしいです。
 ②認知症サポーター養成講座については、区内大学での実施にも挑戦し、青年層への裾野を広げてほしいです。

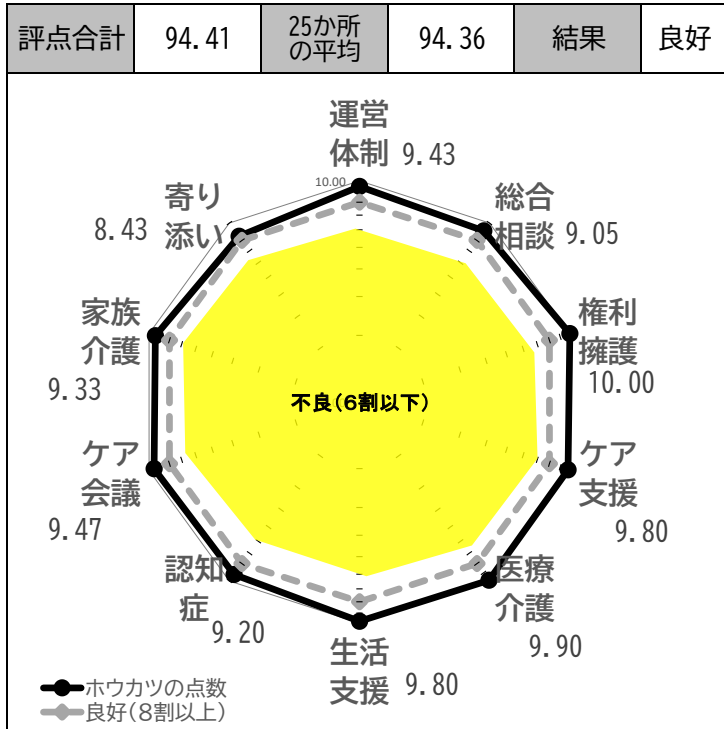
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.17	9.27	▲0.10	9.68	9.42	0.26	0.51
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.03	8.82	0.21	9.44	9.37	0.07	0.41
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	10.00	9.82	0.18	10.00	9.88	0.12	0.00
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.17	9.29	▲0.13	8.73	9.53	▲0.79	▲0.43
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	8.87	8.87	0.00	9.23	9.33	▲0.09	0.37
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.80	9.39	0.41	9.95	9.71	0.24	0.15
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.40	8.84	▲0.44	8.80	8.94	▲0.14	0.40
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.27	8.92	0.35	9.47	9.50	▲0.04	0.20
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.47	9.07	0.39	9.62	9.57	0.05	0.15
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	8.85	8.90	▲0.05	8.73	9.11	▲0.38	▲0.12
合計		92.01	91.20	0.81	93.65	94.36	▲0.71	1.64

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 東京蒼生会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 千住本町

担当地域	千住、千住元町、千住大川町、千住寿町、千住柳町
------	-------------------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①通いの場の継続支援や、引きこもり支援団体との連携は今後も大切にしてほしいです。
 ②家族介護者教室では、「愛里病院とうきょうオレンジドクター」を招いた講座を行ったり、誤嚥性肺炎予防のための口腔ケアを紹介するなど、家族介護者教室の工夫は高く評価できます。
 ③広報誌に担当者名を明記する取り組みも、顔の見える関係づくりに資するものとして無理のない範囲で継続してほしいです。今後も地域に寄り添った丁寧な支援を期待します。

■ 課題
 ①高層階への移転により利用者が来所しづらくなった点や、単身高齢者・支援困難ケースへの対応が課題です。
 ②絆のあんしんネットワークの強化に向けたさらなる取り組みが必要です。

■ 挑戦してほしいこと
 ①来所しづらい立地を踏まえ、来所が困難な方などに対する相談手法の工夫に期待します。
 ②認知症サポーター養成講座の小・中学校への働きかけなど、多様な切り口からの地域アプローチにも挑戦してほしいです。

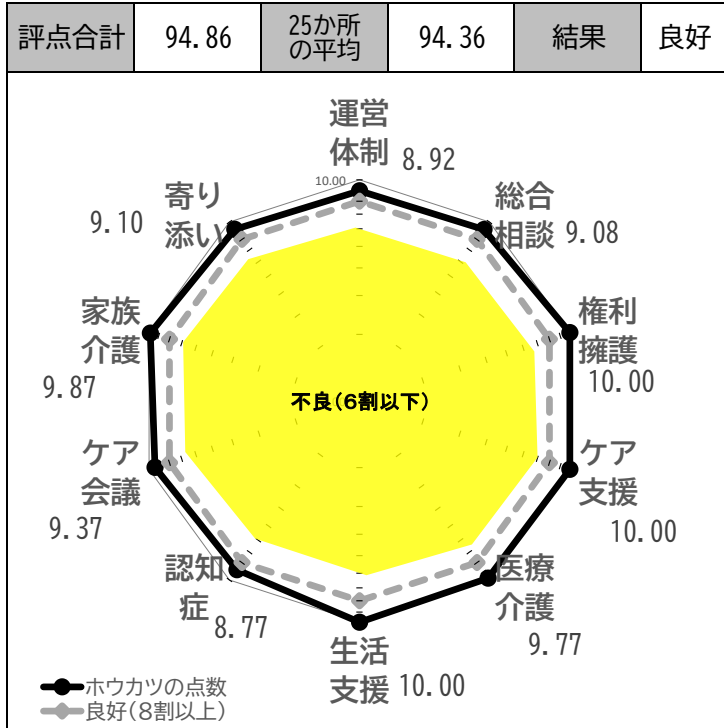
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	7.97	9.27	▲1.30	9.43	9.42	0.00	1.46
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	3.13	8.82	▲5.69	9.05	9.37	▲0.32	5.92
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.73	9.82	▲0.09	10.00	9.88	0.12	0.27
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	5.30	9.29	▲3.99	9.80	9.53	0.27	4.50
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	8.23	8.87	▲0.63	9.90	9.33	0.57	1.67
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	8.50	9.39	▲0.89	9.80	9.71	0.09	1.30
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	7.20	8.84	▲1.64	9.20	8.94	0.26	2.00
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	0.10	8.92	▲8.82	9.47	9.50	▲0.04	9.37
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	5.68	9.07	▲3.39	9.33	9.57	▲0.24	3.65
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	6.70	8.90	▲2.20	8.43	9.11	▲0.68	1.73
合計		62.54	91.20	▲28.66	94.41	94.36	0.05	31.86

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 杉の子
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 中央本町

担当地域	中央本町3～5、青井1・3～6、西加平
------	---------------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.51	9.27	0.24	8.92	9.42	▲0.51	▲0.59
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.45	8.82	0.63	9.08	9.37	▲0.29	▲0.37
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.87	9.82	0.04	10.00	9.88	0.12	0.13
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	10.00	9.29	0.71	10.00	9.53	0.47	0.00
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	7.87	8.87	▲1.00	9.77	9.33	0.44	1.90
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.35	9.39	▲0.04	10.00	9.71	0.29	0.65
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.70	8.84	▲0.14	8.77	8.94	▲0.17	0.07
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.07	8.92	0.15	9.37	9.50	▲0.14	0.30
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.40	9.07	0.33	9.87	9.57	0.30	0.47
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.30	8.90	0.40	9.10	9.11	▲0.01	▲0.20
合計		92.51	91.20	1.30	94.86	94.36	0.51	2.36

【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①地域の声を丁寧に汲み取り、施策に反映させる姿勢を今後も継続してください。
 ②図書館をはじめとする幅広い機関や、多様な主体との連携体制が構築されている点は大きな強みです。特に、地域資源や住民の意見を反映させた独自のシートを作成する取り組みは、地域の実情に即した素晴らしい活動であるため、ぜひ維持していただきたいと考えています。

■ 課題
 ①認知症サポーター養成講座において、小中学校へのアプローチが十分に行えていない点が現在の課題です。教育現場との接点をどのように構築していくかが、今後の活動における重要な焦点となっています。

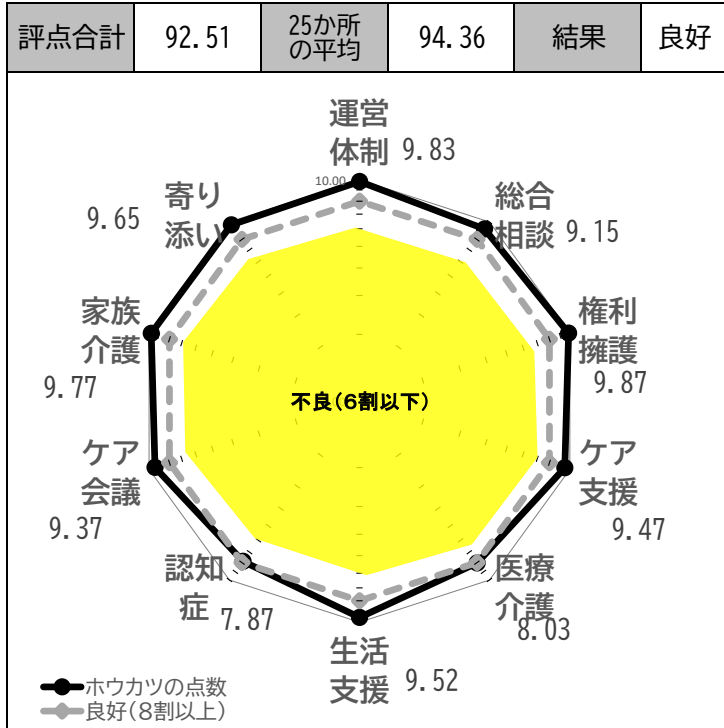
■ 挑戦してほしいこと
 ①今後は小中学校との関係性をより一層強化することに挑戦してください。学校現場と緊密な連携を図り、子どもたちが認知症を正しく学べる機会を積極的に創出することが期待されます。教育機関とのネットワークを広げることで、多世代が自然に支え合える地域共生社会の実現に向けた、新たな一歩を踏み出していただきたいです。

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 健修会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 東和

担当地域	綾瀬、東綾瀬、谷中、東和1・3
------	-----------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①あんしん協力員や協力機関、地域の方々との関係が、良好であることが伺えました。今後もぜひ良好な関係を保っていただきたいです。
 ②豊富な地域資源があり、中学校3校との良い関係が構築できています。連携した取り組みが発展することを期待しています。

■ 課題
 ①次年度は、できていることや良いところについて、数値を含めてより具体的に、事業計画書兼事業報告書に示していただきたいです。
 ②認知症サポーター養成講座は、小学校へのアプローチができていない状況がありました。

■ 挑戦してほしいこと
 ①町会自治会等と連携したオレンジカフェ、医療機関等と連携した介護者支援など、様々な団体・機関とのコラボによる事業の実施に挑戦していただきたいです。
 ②認知症サポーター養成講座の小・中学校での実施を期待しています。

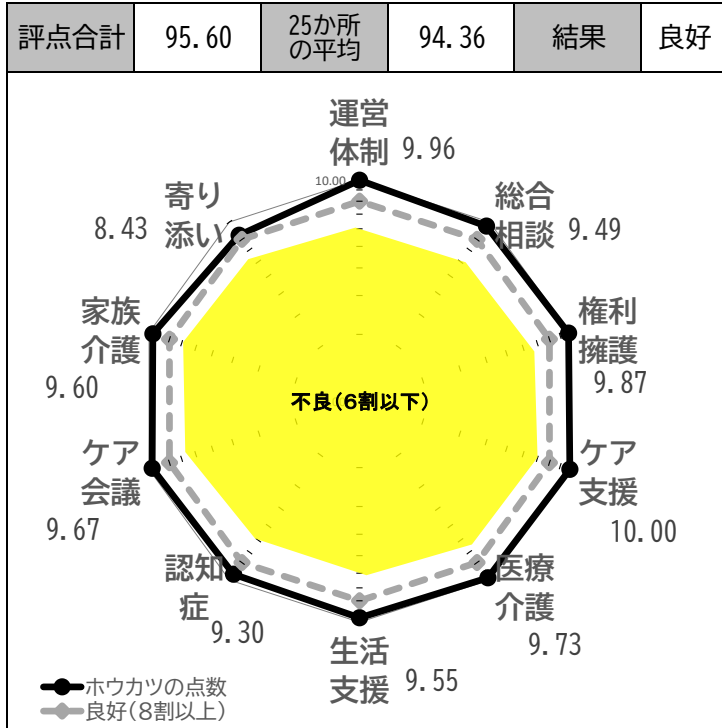
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.43	9.27	0.16	9.83	9.42	0.40	0.40
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関すること	9.64	8.82	0.82	9.15	9.37	▲0.22	▲0.49
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関すること	9.13	9.82	▲0.69	9.87	9.88	▲0.02	0.73
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関すること	8.77	9.29	▲0.53	9.47	9.53	▲0.06	0.70
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関すること	8.73	8.87	▲0.13	8.03	9.33	▲1.29	▲0.70
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関すること ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関すること	9.09	9.39	▲0.30	9.52	9.71	▲0.19	0.43
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.70	8.84	▲0.14	7.87	8.94	▲1.07	▲0.83
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.13	8.92	0.21	9.37	9.50	▲0.14	0.23
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	5.53	9.07	▲3.54	9.77	9.57	0.20	4.23
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.60	8.90	0.70	9.65	9.11	0.54	0.05
合計		87.75	91.20	▲3.45	92.51	94.36	▲1.85	4.75

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	医療法人社団 成仁
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 中川

担当地域	東和2・4・5、中川、大谷田1
------	-----------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①現在取り組まれている医療介護連携のネットワークを今後もさらに深化させてください。
 ②喫茶店などの新たな場所を開拓した出張相談や、地域団体との密な連携も素晴らしい成果です。地域に根差した協力体制を今後も大切に維持していただきたいです。

■ 課題
 ①寄り添い支援事業における訪問の実現に向けて、さらなる地域ネットワークの強化や仕組みの工夫が必要です。
 ②自主グループについて、地域住民がより気軽に、かつ主体的に通える場所を増やせるような働きかけを期待します。

■ 挑戦してほしいこと
 ①実態把握調査で明らかになった認知症の方のニーズを積極的に広報し、新たに施行される条例とあわせて周知に注力してください。地域ケア会議などを通じて、認知症の方が活躍できる居場所づくりをさらに進めることも重要です。
 ②小学校での認知症サポーター養成講座の実施など、次世代への普及啓発にも挑戦してください。

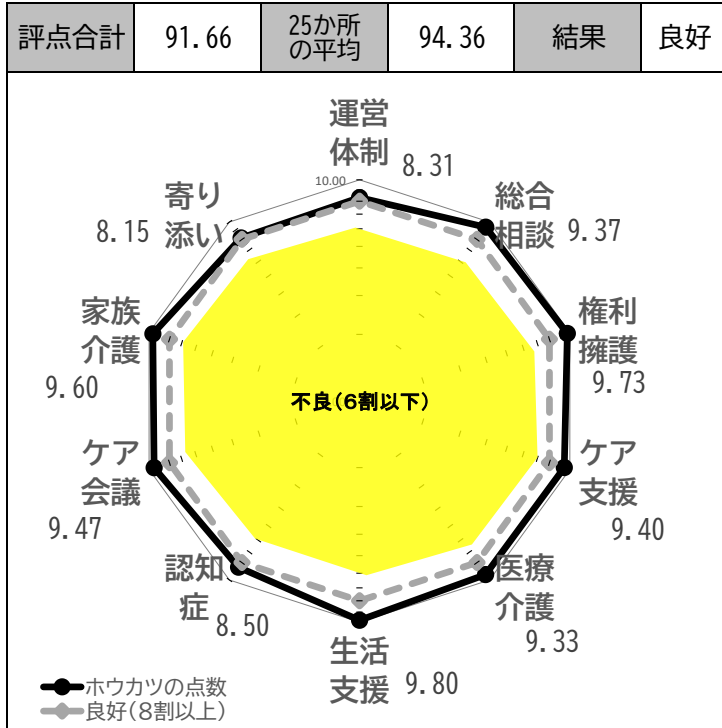
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.55	9.27	0.28	9.96	9.42	0.54	0.41
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	8.96	8.82	0.14	9.49	9.37	0.12	0.53
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.73	9.82	▲0.09	9.87	9.88	▲0.02	0.13
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	8.93	9.29	▲0.36	10.00	9.53	0.47	1.07
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	8.50	8.87	▲0.37	9.73	9.33	0.41	1.23
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関すること ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.07	9.39	▲0.32	9.55	9.71	▲0.16	0.48
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	9.00	8.84	0.16	9.30	8.94	0.36	0.30
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.13	8.92	0.21	9.67	9.50	0.16	0.53
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.30	9.07	0.23	9.60	9.57	0.03	0.30
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	8.67	8.90	▲0.24	8.43	9.11	▲0.68	▲0.23
合計		90.84	91.20	▲0.36	95.60	94.36	1.24	4.76

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 愛寿会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 西綾瀬

担当地域	西綾瀬、弘道、青井2
------	------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①近隣の寺社など多様な機関と連携した事業や町会への訪問による関係構築を継続してください。
 ②実態把握訪問時の手紙の工夫や、町会を通じた認知症カフェの周知など、情報発信への高い意識は良い取り組みです。
 ③職員全員で業務を共有しフォローし合う運営体制も維持してください。不在拒否率を減らすための工夫も、引き続き注力することが望めます。

■ 課題
 ①高齢者虐待防止ネットワークが現場で有効に機能しているかを再検証し、より実効性の高い運用を目指すことが課題となっています。
 ②絆のあんしんネットワークの強化に向けたさらなる取り組みが必要です。

■ 挑戦してほしいこと
 ①医療機関や保健センターと連携した事業開催や、把握した地域課題に基づく政策提言に挑戦してください。新規参加者がなじみやすい環境づくりのため、各ホウカツとも連携して多様なニーズに応える事業開催が大切です。
 ②未受診者や受信拒否者への対策として、保健所とのネットワーク強化によるアプローチにも期待しています。

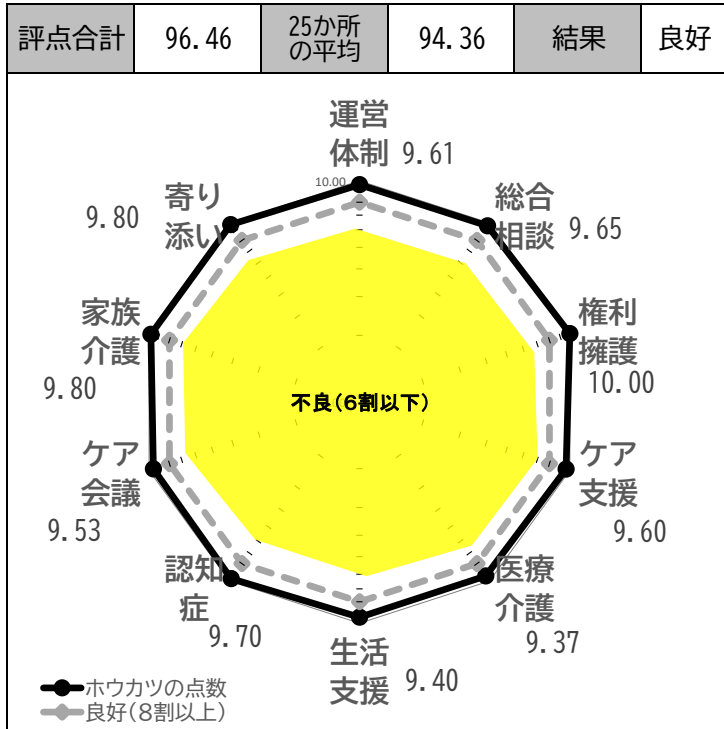
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	8.77	9.27	▲0.50	8.31	9.42	▲1.11	▲0.46
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	8.87	8.82	0.05	9.37	9.37	▲0.00	0.50
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.87	9.82	0.04	9.73	9.88	▲0.15	▲0.13
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.50	9.29	0.21	9.40	9.53	▲0.13	▲0.10
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	9.23	8.87	0.37	9.33	9.33	0.01	0.10
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.48	9.39	0.09	9.80	9.71	0.09	0.32
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.90	8.84	0.06	8.50	8.94	▲0.44	▲0.40
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.13	8.92	0.21	9.47	9.50	▲0.04	0.33
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.50	9.07	0.43	9.60	9.57	0.03	0.10
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.20	8.90	0.30	8.15	9.11	▲0.96	▲1.05
合計		92.46	91.20	1.25	91.66	94.36	▲2.69	▲0.79

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 西新井だいわ会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 西新井

担当地域	西新井、栗原
------	--------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①全エリアの小中学校で認知症サポーター養成講座を実施し、障がい者体験と組み合わせるなど、質の高い啓発活動を継続している点は非常に高く評価できます。
 ②エリア間の交流を促進する「通いの場」のフォロー体制、地域ケアネットワークの構築にも着実に成果を上げているため、今後も現在の水準を維持してください。

■ 課題
 ①町会や関係機関との良好な関係を築けている一方、行事の増加に伴い、職員に過度な負担が集中していないか懸念されます。特定の担当職員に依存しないよう業務分担を工夫するとともに、組織として中長期的な視点を持った職員の研修計画や育成計画を策定し、持続可能な運営体制を整えることが求められます。

■ 挑戦してほしいこと
 ①今後は、主任ケアマネジャーとの連携・協力体制をさらに強固にし、認知症サポーター養成講座等における協働を期待します。
 ②ケアマネジャーが抱えるシャドーワークの実態把握と改題分析を行い、適切なフォローアップ体制の構築にも積極的に取り組んでください。

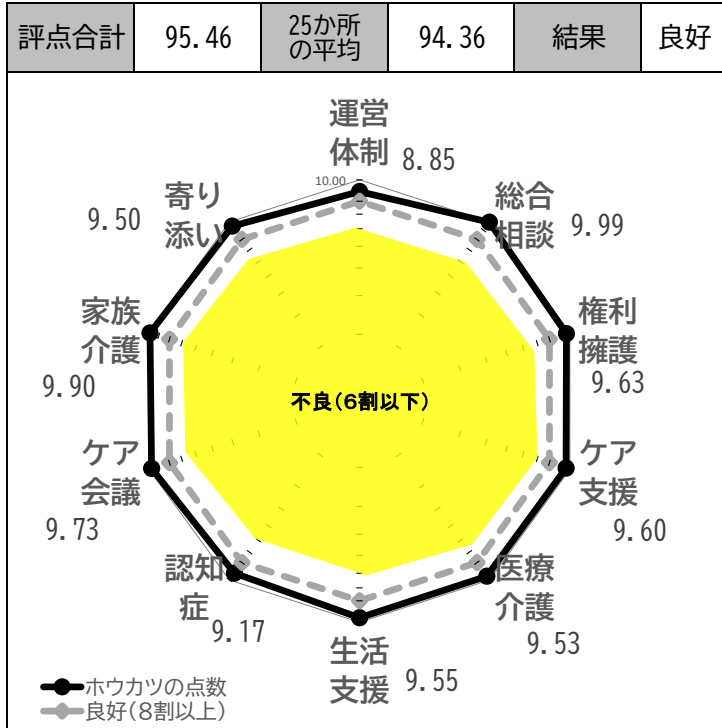
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.61	9.27	0.34	9.61	9.42	0.19	0.00
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.85	8.82	1.03	9.65	9.37	0.28	▲0.20
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.73	9.82	▲0.09	10.00	9.88	0.12	0.27
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	10.00	9.29	0.71	9.60	9.53	0.07	▲0.40
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	9.53	8.87	0.67	9.37	9.33	0.04	▲0.17
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.85	9.39	0.46	9.40	9.71	▲0.31	▲0.45
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.63	8.84	▲0.20	9.70	8.94	0.76	1.07
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.47	8.92	0.55	9.53	9.50	0.03	0.07
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	8.97	9.07	▲0.11	9.80	9.57	0.23	0.83
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	8.85	8.90	▲0.05	9.80	9.11	0.69	0.95
合計		94.49	91.20	3.29	96.46	94.36	2.10	1.97

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	医療法人社団 八葉会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 西新井本町

担当地域	西新井本町、西新井栄町
------	-------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①職員研修を通じて個人情報保護やカスタマーハラスメントへの対応力を高めている点は評価に値します。
 ②実態把握の不在率が大幅に改善されたのは、ネットワーク機関との強固な協力体制の成果と言えます。
 ③エリア内の医療機関との連携や、保健センターを交えた多職種連携も円滑に機能しています。職員のケアを目的とした面談の実施等、良好な職場環境の維持にも引き続き注力してください。

■ 課題
 ①法人内においてホウカツへの異動希望者が少なく、将来的な人材確保に不安が残ります。
 ②現在は退職者が相次いでいる状況にあります。離職に至る具体的な要因を詳細に分析し、実効性のある定着支援策を検討することが急務となっています。

■ 挑戦してほしいこと
 ①単独居宅介護支援事業者が不足の事態に陥った際の対応策を検討してください。
 ②業務の質と量のバランスを考慮した役割分担や、マニュアル整備による職員の負担軽減が求められます。圏域内の病院とは、さらに踏み込んだ連携体制の構築を目指してください。

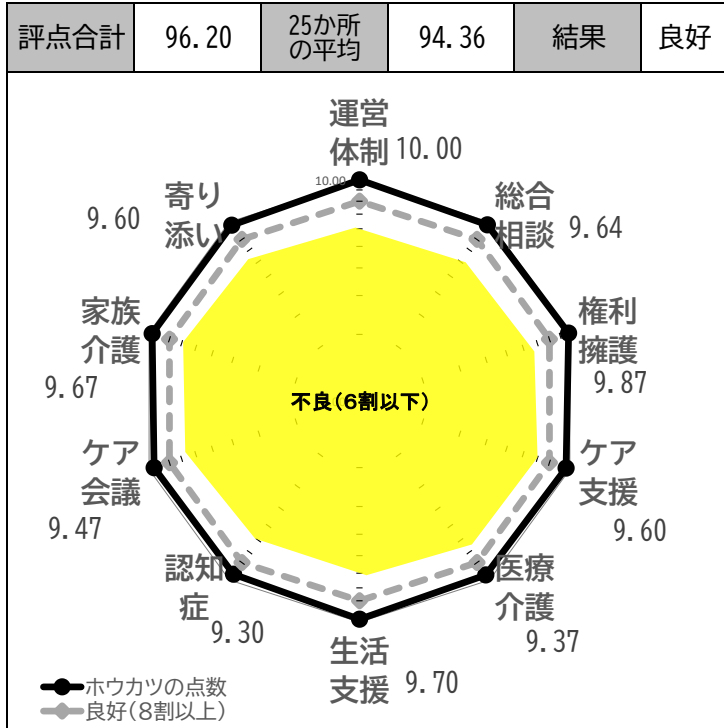
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	8.22	9.27	▲1.05	8.85	9.42	▲0.57	0.63
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	8.99	8.82	0.17	9.99	9.37	0.62	1.00
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.23	9.82	▲0.59	9.63	9.88	▲0.25	0.40
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.50	9.29	0.21	9.60	9.53	0.07	0.10
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	9.43	8.87	0.57	9.53	9.33	0.21	0.10
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関すること ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.40	9.39	0.01	9.55	9.71	▲0.16	0.15
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	9.00	8.84	0.16	9.17	8.94	0.23	0.17
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.63	8.92	0.71	9.73	9.50	0.23	0.10
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.90	9.07	0.83	9.90	9.57	0.33	0.00
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	8.75	8.90	▲0.15	9.50	9.11	0.39	0.75
合計		92.06	91.20	0.85	95.46	94.36	1.10	3.40

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 聖風会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター はなはた

担当地域	花畑、南花畑5
------	---------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①三職種複数配置をはじめ、育児休業取得や新人教育など、職員が働きやすい環境を法人とともに取り組んでいることは、高く評価したいと思います。
 ②高齢者虐待防止措置実施やBCP策定における減算対象の事業所に、プランを委託しないという方針は、法令遵守が求められるホウカツとして望ましい対応です。
 ③病院とホウカツの密な連携ができる地域の交流会を開催していることは評価したいと思います。今後も継続して取り組んでいくことを期待しています。

■ 課題
 ①スマホなどを持っていない方が多い地域であるとのことですので、デジタルデバインド(情報格差)が生じないように支援してほしいです。

■ 挑戦してほしいこと
 ①高齢化率が区内1位という地域特性から生じる様々な問題を解決するため、これまで関係性を築いてきた団体以外の民間企業や大学等にも連携の輪を広げてほしい。
 ②単身高齢者のつながり(自主グループ、通いの場等)を作る取り組みに力を入れていただきたいです。

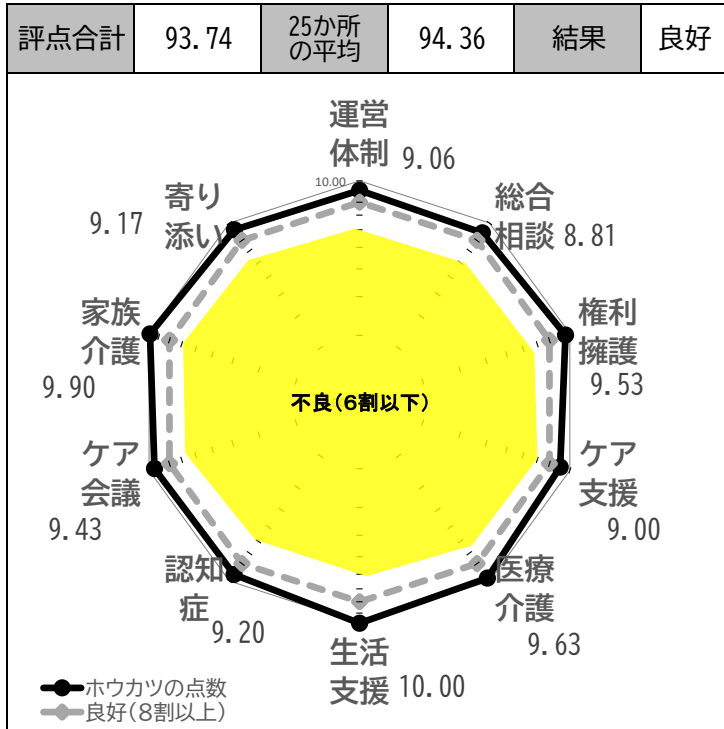
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.69	9.27	0.42	10.00	9.42	0.58	0.31
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	8.56	8.82	▲0.26	9.64	9.37	0.27	1.08
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.77	9.82	▲0.06	9.87	9.88	▲0.02	0.10
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.53	9.29	0.24	9.60	9.53	0.07	0.07
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	8.13	8.87	▲0.73	9.37	9.33	0.04	1.23
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会(第二層協議体)に 関すること ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	8.96	9.39	▲0.43	9.70	9.71	▲0.01	0.74
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.23	8.84	▲0.60	9.30	8.94	0.36	1.07
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.03	8.92	0.11	9.47	9.50	▲0.04	0.43
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	8.77	9.07	▲0.31	9.67	9.57	0.10	0.90
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	7.93	8.90	▲0.97	9.60	9.11	0.49	1.67
合計		88.60	91.20	▲2.60	96.20	94.36	1.85	7.60

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会医療法人社団 慈生会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 一ツ家

担当地域	平野、一ツ家、保塚町、六町、南花畑1～4
------	----------------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
①自治会単位での状況把握や若年層の視点を取り入れた働きかけ、地域ケア会議の年間計画の早期周知による効率的な運営を高く評価しています。
②「あだちすこやか雀スクール」のような高齢者の意欲を高める自主グループを通じた多世代交流の場も大切にしてください。家族介護者教室において、参加者の意見を反映しニーズに沿ったテーマを選定している点も、引き続き継続を望みます。

■ 課題
①職員の定着と育成、および職場内での相互サポート体制の充実に継続して取り組む必要があります。特に職員の健康やメンタルヘルス支援については、課題があります。今後は定期的な個別面談を実施するなど、職員一人ひとりに寄り添った具体的かつ実効性のあるサポート体制の構築を強く求めます。

■ 挑戦してほしいこと
①高齢者虐待への対応力を強化するため、速やかな事実確認ができる仕組み作りや、管理職の不在時でも迅速に動ける判断基準の明確化など、不測の事態に備えた組織体制の構築に積極的に挑戦してください。

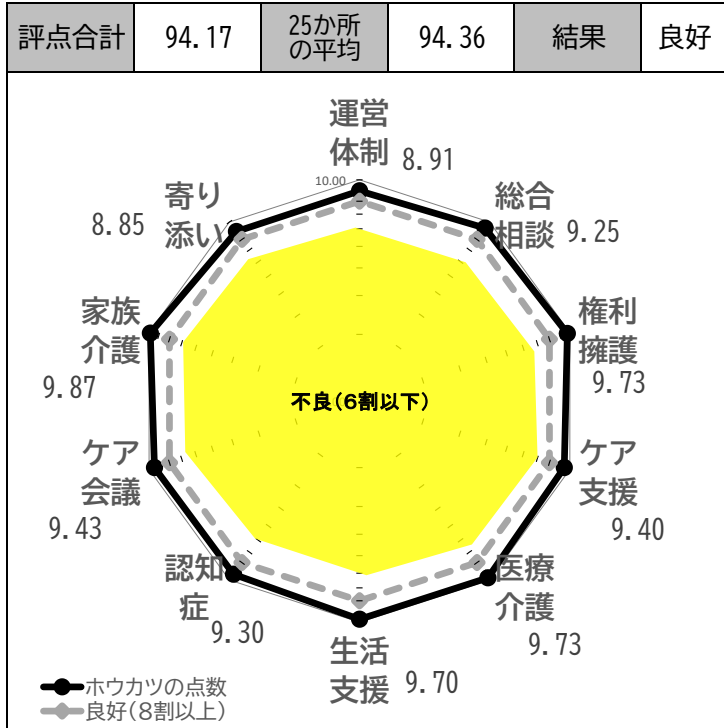
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	8.72	9.27	▲0.55	9.06	9.42	▲0.36	0.34
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.14	8.82	0.32	8.81	9.37	▲0.56	▲0.32
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	10.00	9.82	0.18	9.53	9.88	▲0.35	▲0.47
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.50	9.29	0.21	9.00	9.53	▲0.53	▲0.50
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	9.87	8.87	1.00	9.63	9.33	0.31	▲0.23
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関すること ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.80	9.39	0.41	10.00	9.71	0.29	0.20
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	9.00	8.84	0.16	9.20	8.94	0.26	0.20
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.87	8.92	0.95	9.43	9.50	▲0.07	▲0.43
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	10.00	9.07	0.93	9.90	9.57	0.33	▲0.10
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.10	8.90	0.20	9.17	9.11	0.05	0.07
合計		94.99	91.20	3.79	93.74	94.36	▲0.62	▲1.25

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 東京蒼生会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 日の出

担当地域	日ノ出町、千住旭町、千住東2
------	----------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①虐待対応において複数名での対応体制が確立されている点や、常東事業者ワーキング、町会自治会との関係構築が進んでいる点は、ぜひ維持してほしいです。
 ②地域特性を的確に踏まえ、住民ニーズに応じた積極的かつ多角的な取組を展開している点は高く評価できます。
 ③法人・足立区・東京都の研修を組み合わせ標準的な研修体系の構築も、今後も安定的に運営することで、職員全体の資質向上につなげてほしいです。

■ 課題
 ①地域状況の把握が難しくなると指摘されている点が課題と思われます。今後の情報共有の在り方について検討をしていただきたいです。

■ 挑戦してほしいこと
 ①高齢者虐待の早期発見に向け、地域の多様な関係機関との連携をさらに深め、より緊密で実効性のあるネットワーク構築に挑戦してほしいです。

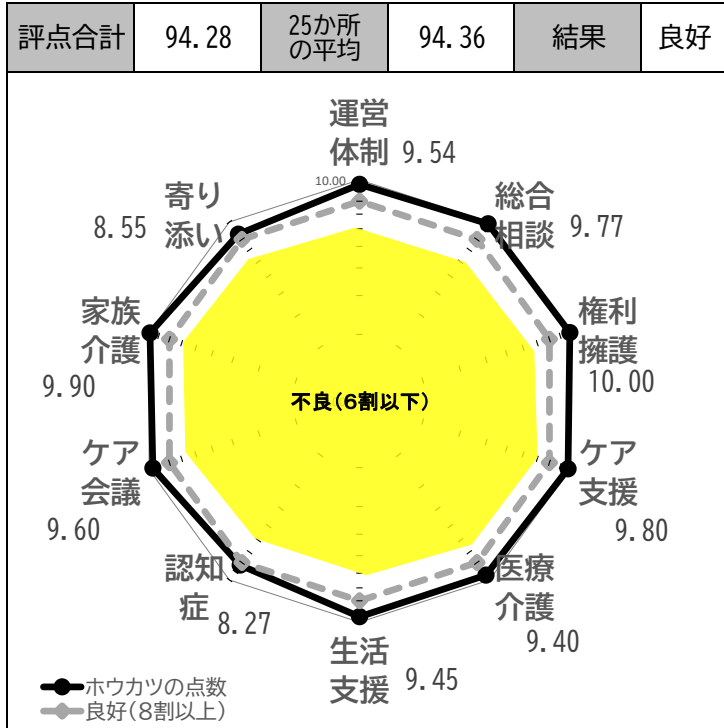
事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.36	9.27	0.09	8.91	9.42	▲0.51	▲0.45
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.08	8.82	0.26	9.25	9.37	▲0.12	0.17
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	10.00	9.82	0.18	9.73	9.88	▲0.15	▲0.27
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.40	9.29	0.11	9.40	9.53	▲0.13	0.00
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	10.00	8.87	1.13	9.73	9.33	0.41	▲0.27
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関すること ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.60	9.39	0.21	9.70	9.71	▲0.01	0.10
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.90	8.84	0.06	9.30	8.94	0.36	0.40
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.00	8.92	0.08	9.43	9.50	▲0.07	0.43
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.70	9.07	0.63	9.87	9.57	0.30	0.17
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	8.90	8.90	▲0.00	8.85	9.11	▲0.26	▲0.05
合計		93.94	91.20	2.74	94.17	94.36	▲0.18	0.23

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	医療法人財団 厚生協会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 保木間

担当地域	西保木間、保木間、東保木間
------	---------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.86	9.27	0.59	9.54	9.42	0.12	▲0.32
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.57	8.82	0.75	9.77	9.37	0.40	0.20
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	10.00	9.82	0.18	10.00	9.88	0.12	0.00
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.40	9.29	0.11	9.80	9.53	0.27	0.40
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	8.00	8.87	▲0.87	9.40	9.33	0.07	1.40
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関すること ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.10	9.39	▲0.29	9.45	9.71	▲0.26	0.35
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.90	8.84	0.06	8.27	8.94	▲0.67	▲0.63
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.40	8.92	0.48	9.60	9.50	0.10	0.20
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.60	9.07	0.53	9.90	9.57	0.33	0.30
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.50	8.90	0.60	8.55	9.11	▲0.56	▲0.95
合計		93.33	91.20	2.13	94.28	94.36	▲0.08	0.95

【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
①全職員が虐待対応ができる体制であることは、今後も維持していただきたいと思
います。
②実態把握の不在票について考えられ、独自様式で工夫を盛り込んでいる点は良いと思
います。
③困難な対応が求められる相談では、職員全員で取り組む姿勢がありました。この点は
高く評価したいと思います。
④機関紙、イベントのお知らせを拝見しましたが、コンパクトでかつ写真等を用いるこ
とで、よりわかりやすい紙面にする工夫がありました。

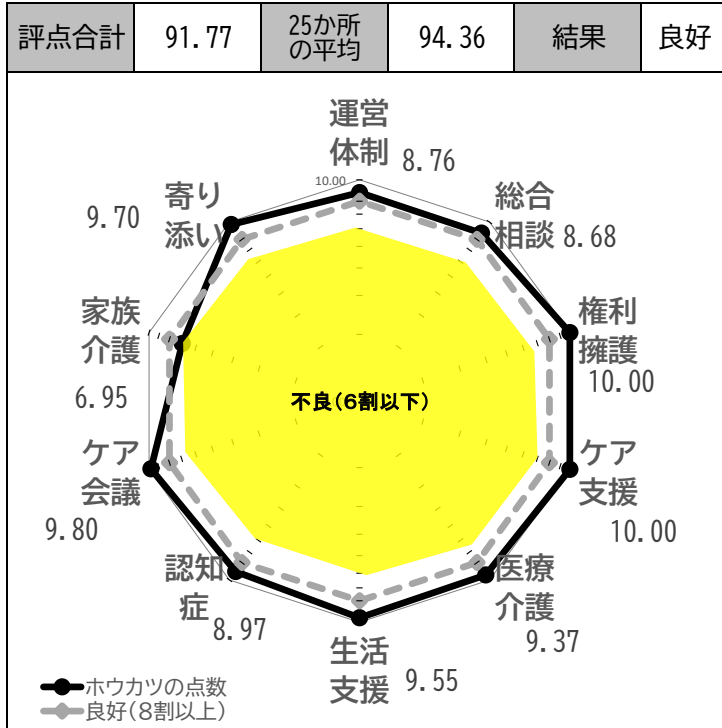
■ 課題
①人員体制の変更予定があるとのことで、準備や引き継ぎが課題です。
■ 挑戦してほしいこと
①認知症サポーター養成講座の小中学校での開催ができるように、アプローチから始め
ていただきたいと思います。
②絆のあんしんネットワークで、新たな協力機関を開拓してほしいと思います。地域の
輪を広げていただけることに期待しています。

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	医療法人社団 福寿会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 本木関原

担当地域	関原、本木
------	-------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.30	9.27	0.03	8.76	9.42	▲0.66	▲0.54
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	8.11	8.82	▲0.71	8.68	9.37	▲0.69	0.57
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.73	9.82	▲0.09	10.00	9.88	0.12	0.27
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.40	9.29	0.11	10.00	9.53	0.47	0.60
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	9.33	8.87	0.47	9.37	9.33	0.04	0.03
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に 関すること ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.33	9.39	▲0.06	9.55	9.71	▲0.16	0.22
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	8.80	8.84	▲0.04	8.97	8.94	0.03	0.17
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワ ークの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.27	8.92	0.35	9.80	9.50	0.30	0.53
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.45	9.07	0.38	6.95	9.57	▲2.62	▲2.50
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	9.17	8.90	0.26	9.70	9.11	0.59	0.53
合計		91.89	91.20	0.69	91.77	94.36	▲2.58	▲0.12

【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①町会や自治会と非常に良好な関係を築かれており、地域住民や各種団体の活動を親身にサポートしている点は高く評価できます。
 ②業務面では、地区担当制を活かした実態把握において、他の目的も兼ねた効率的かつ効果的な訪問を心掛けている現在のスタイルを、引き続き維持していただきたいです。

■ 課題
 ①認知症施策における普及啓発活動において、地域の小中学校へのアプローチが十分に行えていない点が課題です。多世代が共生する地域づくりを目指す上で、教育現場との連携を深めることが今後の重要なポイントとなります。

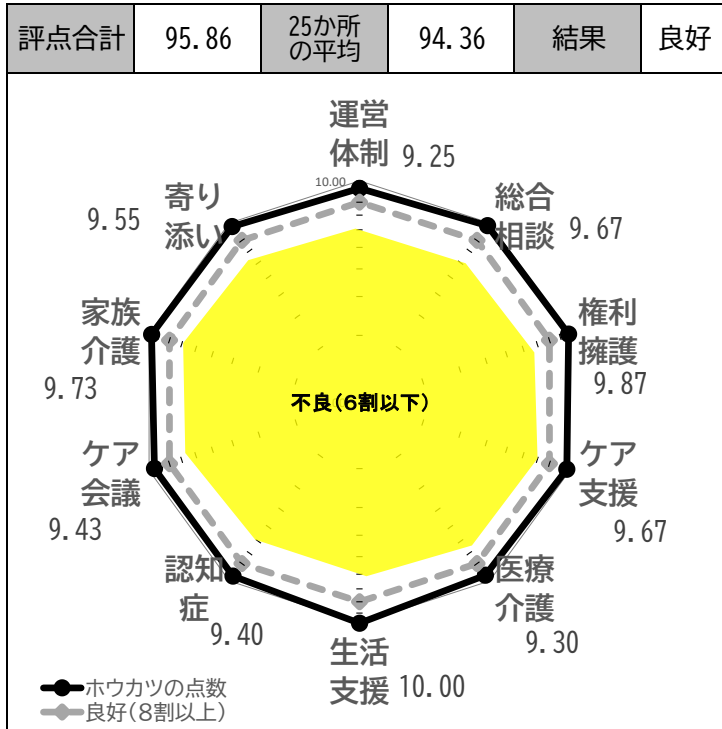
■ 挑戦してほしいこと
 ①小中学校での認知症サポーター養成講座の実施を実現させるため、学校側への働きかけを強化してください。教育課程との調整など多角的な視点からアプローチを試み、子どもたちが認知症を正しく理解し、地域で支え合える仕組みづくりに挑戦してほしいです。こうした若い世代への教育支援を通じて、さらに強固な地域ネットワークの構築を目指してください。

令和7年度 足立区地域包括支援センター 業務委託評価表

受託法人名	社会福祉法人 聖風会
ホウカツ名	足立区地域包括支援センター 六月

担当地域	六月、東六月町、竹の塚
------	-------------

※ 平均値算出時における小数点以下の計算等により、表中「差」に0.01のずれが生じて見える場合があります。



【評価委員の講評】

■ 維持してほしいこと
 ①ケアマネからの相談に親身に対応し、状況により同行訪問等を行っています。寄り添った対応は、素晴らしいと思いますので、今後も継続してほしいです。
 ②法人全体でサックスカードを活用し、職員間のコミュニケーションの円滑化を図っています。風通しの良い職場風土の醸成には適した取り組みだと思えます。

■ 課題
 ①法人内の他部署からホウカツへの異動希望者は少ないとのこと伺いました。今後の人材確保が課題です。
 ②ピアサポートは検討に留まっており、実際の開催に至っていない状況です。次のステップに進めることを期待しています。

■ 挑戦してほしいこと
 ①小学校での認知症サポーター養成講座の実施に挑戦していただきたいと考えます。小学校高学年や中学校の生徒を対象とした普及啓発が、認知症の理解促進に繋がると思えます。ぜひ働きかけをお願いします。
 ②シルバー人材センターとの連携事業の展開に期待したいと思います。

事業・業務等	概要	令和6年度			令和7年度			対前年度 評点差
		評点	平均	差	評点	平均	差	
1 運営体制	・ 履行期間中の運営体制に関する事 ・ 3職種の配置状況に関する事 ・ 職員の人材確保及び育成に関する事 ・ その他体制に関する事	9.57	9.27	0.30	9.25	9.42	▲0.18	▲0.32
2 総合相談支援	・ 総合相談、実態把握に関する事 ・ 地域包括支援ネットワークの構築に関する事 ・ 出張相談窓口に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.21	8.82	0.39	9.67	9.37	0.30	0.45
3 権利擁護	・ 高齢者虐待の対応に関する事 ・ 関係機関との連携に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.87	9.82	0.04	9.87	9.88	▲0.02	0.00
4 包括的・継続的 ケアマネジメント支援	・ 地域ケアネットワークの開催に関する事 ・ 介護予防ケアマネジメント及び予防給付に関する事 ・ その他業務に関わる事	9.80	9.29	0.51	9.67	9.53	0.14	▲0.13
5 医療・介護連携推進	・ 多職種連携研修、スキルアップ研修に関する事 ・ 研修受講後の共有と業務への反映に関する事 ・ 医療関係者との事例検討会等、その他事業に関わる事	7.73	8.87	▲1.13	9.30	9.33	▲0.03	1.57
6 生活支援体制整備及び 一般介護予防	・ 資源リストに関する事 ・ 絆のあんしんネットワーク連絡会（第二層協議体）に関する事 ・ 自主グループの立ち上げ支援、その他事業に関わる事	9.80	9.39	0.41	10.00	9.71	0.29	0.20
7 認知症施策関連	・ 認知症サポーター養成講座に関する事 ・ 認知症の理解促進に関する住民への普及啓発に関する事 ・ 本人ミーティング、ピアサポートによる活動支援に関する事 ・ 早期発見・早期対応に繋げるための体制整備に関する事 ・ その他事業に関する事	9.40	8.84	0.56	9.40	8.94	0.46	0.00
8 多職種協働による 地域包括支援ネットワー クの構築	・ 地域ケア会議の開催前後の対応事項に関する事 ・ 地域ケア会議の開催に関する事 ・ その他事業に関する事	9.60	8.92	0.68	9.43	9.50	▲0.07	▲0.17
9 家族介護者支援	・ 家族介護者教室に関する事 ・ 開催内容に関する事 ・ その他事業に関する事	9.47	9.07	0.39	9.73	9.57	0.16	0.27
10 寄り添い支援活動	・ 孤立ゼロプロジェクトのアセスメントに関する事 ・ 民生委員、絆のあんしん協力員・機関に関する事 ・ その他事業に関する事	8.73	8.90	▲0.17	9.55	9.11	0.44	0.82
合計		93.18	91.20	1.98	95.86	94.36	1.51	2.68