

区民委員会議案説明資料

令和8年6月26日

件名	頁
1 第56号議案 権利の放棄について	2

(地域のちから推進部)

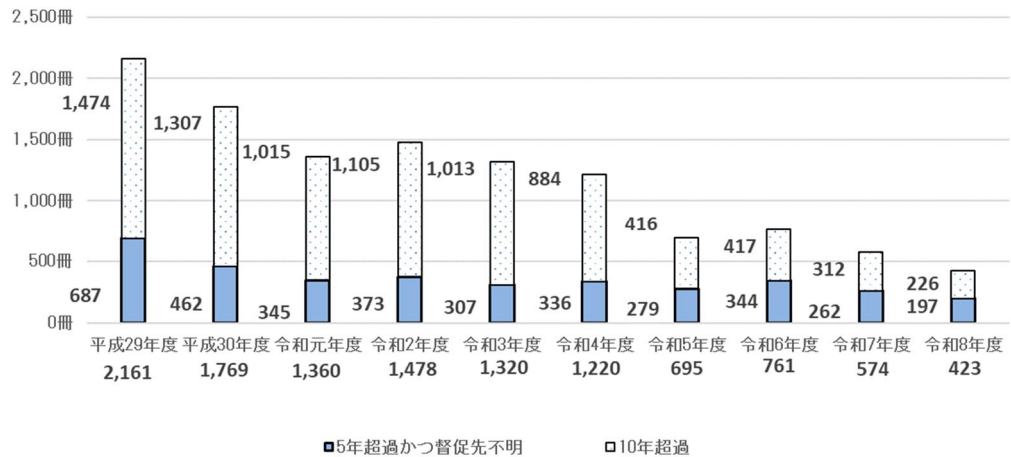
第56号議案説明資料

令和8年6月26日

件名	権利の放棄について (未返却図書資料に関する返還請求権)
所管部課名	<u>地域のちから推進部生涯学習支援室中央図書館</u> 産業経済部企業経営支援課
内容	<p>区立図書館等では、返却期日を経過した利用者に対してメールや電話、自宅への訪問等様々な方法で督促を行っているが、返却の見込みがない未返却の図書資料について、次のとおり返還請求の権利を放棄する。</p> <p>1 放棄する権利の内容</p> <p>図書館システムで管理している資料のうち、「返却期日から10年経過した資料」及び「返却期日から5年経過かつ督促先不明の資料」について、返還請求の権利を放棄する。</p> <p>2 債務者及び対象資料（対象資料については別紙1参照）</p> <p>足立区千住中居町在住者 外 151名（総計152名）</p> <p>(1) 返却期日から10年経過（貸出年：平成26年） 89名 226冊 282,807円</p> <p>(2) 返却期日から5年経過かつ督促先不明（貸出年：令和元年） 63名 197冊 223,128円</p> <p>3 未返却資料の減少に向けた主な取組</p> <p>「未返却図書資料対策プラン」に基づき、以下の取組を実施している。</p> <p>(1) 新たな未返却資料を発生させない取組</p> <p>ア 返却期限を記載した「しおり」による周知・啓発</p> <p>イ ブックポストの商業施設への新規設置</p> <p>(2) 早期督促の推進</p> <p>ア 貸出し停止の前倒し</p> <p>(ア) 返却期日の「1か月後」から「翌日」に変更</p> <p>イ メール・電話・はがき及び訪問による督促開始の早期化</p> <p>(ア) メール等：返却期日の「2週間後」から「1週間後」に変更</p> <p>(イ) 訪問：返却期日の「5か月後」から「3か月後」に変更</p> <p>ウ SMSによる発信強化</p> <p>(ア) 発信日を返却期日の「3週間後」から「2週間後」に繰上げ</p> <p>(イ) 発信回数を「1回」から「複数回」に拡充</p> <p>(3) 長期未返却資料に対する督促強化</p> <p>一定期間（概ね一年）返却のない者を対象に、金銭による請求を求める催告書を発送</p>

4 権利の放棄の件数の推移

上記の取組により、権利の放棄の件数は減少傾向にある。



【権利の放棄の対象となる冊数・人数・金額】

	平成 29 年度	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
冊数	2,161 冊	1,769 冊	1,360 冊	1,478 冊	1,320 冊
	① 1,474 冊	① 1,307 冊	① 1,015 冊	① 1,105 冊	① 1,013 冊
	② 687 冊	② 462 冊	② 345 冊	② 373 冊	② 307 冊
人数	875 人	703 人	568 人	549 人	480 人
	① 616 人	① 545 人	① 430 人	① 420 人	① 379 人
	② 259 人	② 158 人	③ 138 人	② 129 人	② 101 人
金額	2,790,943 円	2,210,210 円	1,667,301 円	1,813,867 円	1,563,444 円
	① 1,941,179 円	① 1,637,839 円	① 1,212,229 円	① 1,321,470 円	① 1,239,062 円
	② 849,764 円	② 572,371 円	② 455,072 円	② 492,397 円	② 324,382 円

	令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度
冊数	1,220 冊	695 冊	761 冊	574 冊	423 冊
	① 884 冊	① 416 冊	① 417 冊	① 312 冊	① 226 冊
	② 336 冊	② 279 冊	② 344 冊	② 262 冊	② 197 冊
人数	419 人	253 人	221 人	193 人	152 人
	① 326 人	① 156 人	① 122 人	① 113 人	① 89 人
	② 93 人	② 97 人	② 99 人	② 80 人	② 63 人
金額	1,639,595 円	862,671 円	911,942 円	741,571 円	505,935 円
	① 1,144,147 円	① 518,099 円	① 495,310 円	① 415,702 円	① 282,807 円
	② 495,448 円	② 344,572 円	② 416,632 円	② 325,869 円	② 223,128 円

- ※ ① 返却期日から10年経過
 ② 返却期日から5年経過かつ督促先不明

5 今後の方針

令和8年度末で期限を迎える「未返却図書資料対策プラン」について、これまでの取組による効果を検証し、未返却の図書資料のさらなる削減につながるよう内容を更新していく。

1 権利の放棄に至った経緯

平成26年度監査において、貸出図書の長期未返却への効果的な督促のあり方について意見・要望を受けた。それを踏まえて督促強化を図り、平成28年度に以下の方針を決定した。

- (1) 督促効果の高い1年以内の未返却者に訪問による督促強化を図る。
- (2) 督促を長期間行ったものや督促先が不明となったため返却見込みのない図書資料については、議決により返還請求権を放棄する。

2 債務者及び対象資料

足立区千住中居町在住者 外 151名（総計152名）

区分	人数	冊数	金額	貸出年
期日から10年経過	89名	226冊	282,807円	平成26年
期日から5年経過かつ督促先不明	63名	197冊	223,128円	令和元年
計	152名	423冊	505,935円	—

3 権利の放棄の資料種別・受入金額内訳

- (1) 資料種別内訳（合計 423冊、505,935円）

資料種別	10年経過		5年経過かつ督促先不明	
	冊数	金額	冊数	金額
一般図書	141冊	177,400円	128冊	137,522円
映像資料	2冊	12,852円	2冊	14,688円
音楽資料	4冊	13,998円	6冊	6,360円
雑誌	1冊	0円	5冊	3,596円
児童図書	78冊	78,557円	56冊	60,962円
合計	226冊	282,807円	197冊	223,128円

- (2) 受入金額別内訳（合計 423冊、505,935円）

受入金額の範囲	10年経過		5年経過かつ督促先不明	
	冊数	金額	冊数	金額
0円	31冊	0円	34冊	0円
1～1,000円	68冊	52,067円	65冊	47,114円
1,001～2,000円	98冊	135,284円	78冊	107,858円
2,001～3,000円	19冊	47,985円	13冊	31,362円
3,001～4,000円	4冊	14,357円	2冊	6,568円
4,001～5,000円	1冊	4,457円	2冊	9,936円
5,001～10,000円	5冊	28,657円	3冊	20,290円
10,001円以上	0冊	0円	0冊	0円
計	226冊	282,807円	197冊	223,128円

4 現在の督促方法及び実績

(1) 督促方法

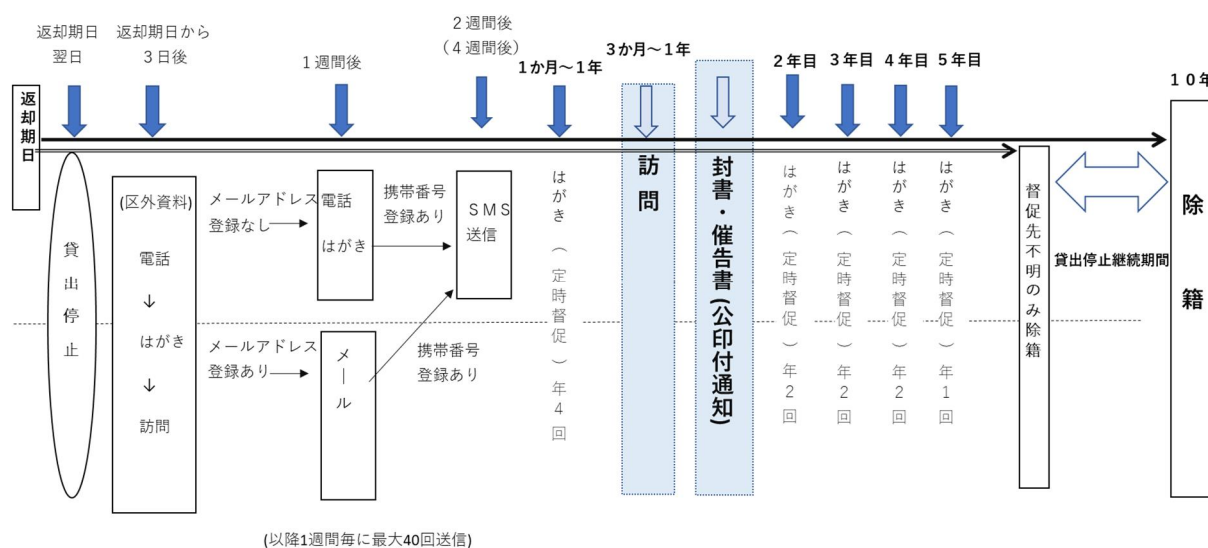
返却期日経過後、複数の手段を組み合わせることで督促を実施している。

督促方法	頻度	回数
メール※ ¹	① 初回は返却期日の1週間後※ ² ② 2回目以降は、最終督促日の1週間後	1週間ごとに最大40回送信
電話	返却期日の1週間後※ ²	1回
はがき	① 返却期日の1週間後※ ² ② 1か月～1年 ③ 2年目以降 ④ 5年目以降	① 1回 ② 計4回 ③ 年2回 ④ 年1回
SMS※ ³	返却期日の2週間後と4週間後	計2回
訪問	返却期日の3か月後～1年	1回

※1 メールアドレス登録者のみ対象

※2 区外から借りた資料については、返却期日の3日後から開始

※3 ショートメッセージサービスの略。電話番号登録者のみ対象



(2) 訪問督促の実績

ア 令和4年度から、次の(ア)～(ウ)の変更を行った。

(ア) 委託から人材派遣に切り替え、派遣職員による訪問を実施

(イ) 訪問開始を返却期日経過5か月から3か月経過に前倒し

(ウ) 訪問時にその場で資料を受け取る(即時回収)ことを開始

イ 資料の返却率は、令和6年度と比べ、人数ベースで5.2ポイント増加したものの、資料数ベースでは8.0ポイント減少した。

	令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	人数	資料数	人数	資料数	人数	資料数	人数	資料数
訪問対象	502人	1,743冊	594人	2,063冊	365人	1,256冊	356人	1,339冊
返却数	353人	1,195冊	427人	1,520冊	269人	1,016冊	281人	976冊
返却率	70.3%	68.6%	71.9%	73.7%	73.7%	80.9%	78.9%	72.9%

※ 返却率は3月末時点（訪問実施期間は令和7年4月～令和8年3月）

(3) 返却期日から1年以上の未返却者への対策

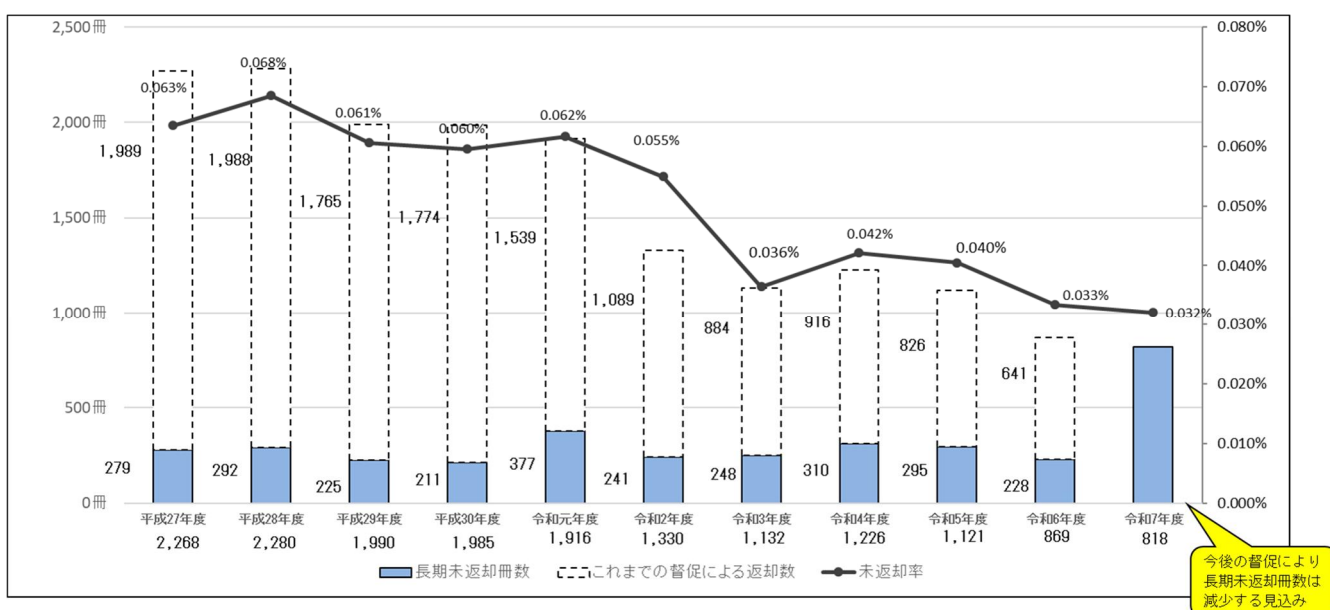
令和7年9月末に、令和6年中に貸出を行った図書資料の未返却者82人のうち督促先不明等を除く52人に対して、金銭での請求を求める催告書を発送した。

令和8年2月末までに、発送者の約48%にあたる25人（84冊、179,451円）から返却または弁償の申出が行われた。

状況	人数（人）	冊数（冊）	金額（円）
返却	24	83	178,035
弁償申出	1	1	1,416
宛所なし	3	5	4,283
反応なし	24	106	147,249
合計	52	195	330,983

5 貸出年ごとの未返却冊数

督促強化を開始した平成27年度以降、令和7年度までの累計3,524冊



※ 未返却率

未返却冊数（長期未返却冊数＋これまでの督促による返却数）÷貸出冊数