

# 総合交通対策調査特別委員会 報 告 資 料

令和 8 年 7 月 2 日

報告事項件名

頁

|                                            |     |
|--------------------------------------------|-----|
| (1) 青切符制度開始に伴う交通安全啓発活動について . . . . .       | 2   |
| (2) 第 1 2 次足立区交通安全計画策定の進め方について . . . . .   | 5   |
| (3) 自転車走行環境整備の取組み状況について . . . . .          | 1 3 |
| (4) 日暮里・舎人ライナーの混雑緩和の取組みについて . . . . .      | 1 8 |
| (5) 有楽町線（地下鉄 8 号線）の整備促進に向けた取組み状況について . . . | 2 1 |
| (6) 公共交通の自動運転サービスの導入に向けた取組み状況について . . . .  | 2 3 |
| (7) はるかぜ路線維持事業の取組み状況について . . . . .         | 4 2 |
| (8) 常東地区「チョイソコ×せんじゅ」の取組み状況等について . . . . .  | 4 6 |
| (9) 花畑地区「花畑ぐるりん」の取組み状況等について . . . . .      | 5 0 |
| (10) 扇周辺地区地域内交通導入の取組み状況等について . . . . .     | 5 4 |
| (11) 舎人地区における地域内交通手段の検討状況について . . . . .    | 5 7 |
| (12) 足立区デマンドタクシー「足タク」の取組み状況等について . . . . . | 7 7 |
| (13) 足立区地域内交通導入サポート制度における今後の運用について . . . . | 7 9 |

(都市建設部)

# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和 8 年 7 月 2 日

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件 名   | 青切符制度開始に伴う交通安全啓発活動について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 所管部課名 | 都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 内 容   | <p>令和 8 年 4 月 1 日から自転車等に対する交通反則通告制度（青切符）が適用されたことに伴い、区で開始した自転車等安全利用指導業務について、活動状況を以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 業務概要</b></p> <p>（１）目的</p> <p>制服を着用した自転車等安全利用指導員を交通量の多い交差点等に配置し、自転車や歩行者などに対する指導啓発を行うことで、区民の交通ルール順守・マナー向上を図り、交通事故を減少させる。</p> <p>（２）受託事業者</p> <p>シンテイ警備株式会社</p> <p>（３）主な業務内容</p> <p>ア 自転車の安全利用に資する指導啓発活動の実施</p> <p>イ 配置交差点の違反状況調査</p> <p>（４）業務実施場所</p> <p>自転車等の事故が多発している交差点（環状七号線、国道 4 号沿い等）を主に、交通状況に合わせて周辺地区を巡回する。</p> <p><b>2 活動状況</b></p> <p>令和 8 年 4 月から 5 月までの 2 か月間の活動状況は以下のとおり。</p> <p>（１）実施体制</p> <p>ア 配置人員</p> <p>責任者に二人一組の班を加えた計 3 人</p> <p>イ 配置人員の要件</p> <p>東京都交通安全協会（警視庁OBが在籍）が認定する「自転車安全教育指導員」の講習を受講し、資格を取得した方</p> <p>ウ 配置日</p> <p>週 3 日程度</p> <p>エ 活動時間帯</p> <p>午前 7 時～午後 6 時の間の 8 時間以上</p> <p>オ その他</p> <p>区内 4 警察署の交通安全キャンペーンに合わせて実施する日もあり</p> |

(2) 違反指導の内容（上位3つ）

|   | 指導項目    | 合計           |
|---|---------|--------------|
| 1 | 逆走      | 112 件(27.7%) |
| 2 | 歩道上の違反※ | 93 件(23.0%)  |
| 3 | 一時不停止   | 64 件(15.8%)  |

※ 歩道通行や歩行者用道路での歩行者妨害等

(3) 違反指導の時間帯（上位3つ）

|   | 時間帯   | 件数           |
|---|-------|--------------|
| 1 | 午前8時台 | 100 件(24.7%) |
| 2 | 午後4時台 | 55 件(13.6%)  |
| 3 | 午後2時台 | 54 件(13.3%)  |

(4) 課題

ア 配置のスタッフによって指導に差が発生しないよう、業務マニュアルの順守を徹底していく。

イ より効果的な指導を行えるよう、警察との連携を強化する。

(5) 違反指導の様子



【北千住駅入口交差点】



【満願寺交差点】



【竹の塚一丁目交差点】

### 3 今後の方針

- (1) 区内4警察署とも連携し、自転車利用者を中心とした街頭指導を継続していく。
- (2) 街頭指導委託に加えて、従来からの保育園・幼稚園での自転車教室、住区センターなどでの交通安全講話、小学校での交通安全教室など、高齢者及び子どもを中心とした、区内での交通安全啓発活動を推進していく。

# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和8年7月2日

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件 名   | 第12次足立区交通安全計画策定の進め方について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 所管部課名 | 都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 内 容   | <p>第12次足立区交通安全計画策定の進め方について、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 計画の概要</b></p> <p>(1) 名称<br/>第12次足立区交通安全計画</p> <p>(2) 期間<br/>令和8年度から令和12年度までの5か年</p> <p>(3) 策定の根拠<br/>交通安全対策基本法第26条(市町村交通安全対策会議は、都道府県交通安全計画に基づき、市町村交通安全計画を作成するよう努めるものとする)</p> <p>(4) 上位計画<br/>第12次東京都交通安全計画(令和8年4月策定)</p> <p><b>2 第12次東京都交通安全計画の概要・重点課題</b>(別紙1参照 P7～8)</p> <p>(1) 高齢者及び子供の交通安全の確保</p> <p>(2) 自転車の安全利用の推進</p> <p>(3) 二輪車の安全対策の推進</p> <p>(4) 飲酒運転の根絶</p> <p>(5) 特定小型原動機付自転車を始めとする小型モビリティの安全対策の推進</p> <p>(6) 外国人の交通安全対策の推進</p> <p>(7) 先進技術の活用</p> <p><b>3 第12次足立区交通安全計画の重点課題と主な取組み</b></p> <p>(1) 高齢者及び子どもの交通安全の確保</p> <p>ア 誰もが安心できる交通環境の整備(歩道等のバリアフリー化、通学路点検等を通した生活道路及び通学路等における交通事故防止対策の推進)</p> <p>イ 高齢者及び子供を対象とした交通安全教育の推進</p> <p>(2) 自転車の安全利用の推進</p> <p>ア 「自転車用ヘルメット購入補助」による自転車用ヘルメット利用の促進</p> |

イ 自転車専用通行帯・ナビマークの設置推進

ウ 自転車に対する交通反則通告制度適用に伴う、交通ルール周知啓発の推進

(3) 二輪車及び、特定小型原動機付自転車を始めとする小型モビリティの安全対策の推進

ア ヘルメットあご紐の正しい結着、胸部プロテクター着用の推進

イ 中学生、高校生に向けた交通安全教育における特定小型原動機付自転車を始めとする小型モビリティの安全利用啓発の推進

#### 4 作成・検討体制

足立区交通安全協議会委員（別紙2参照 P9～12）

#### 5 今後のスケジュール

| 時期（予定）     | 内容                             |
|------------|--------------------------------|
| 令和8年5～7月上旬 | 東京都交通安全計画に基づき足立区の計画原案を作成       |
| 令和8年7月中旬   | 上記原案を足立区交通安全協議会関係者に照会し協議会原案を作成 |
| 令和8年8月4日   | 足立区交通安全協議会幹事会で提案               |
| 令和8年8月27日  | 足立区交通安全協議会本会で最終案を提案            |
| 令和8年9月25日  | 広報にパブリックコメント実施を掲載              |
| 令和8年10月～   | パブリックコメント実施                    |
| 令和9年1月～    | 足立区交通安全計画完成・公表                 |

※ 適宜、進捗状況を総合交通対策調査特別委員会へ報告する。

## 第12次東京都交通安全計画の概要について

### 1 交通事故の状況（現行計画の目標と成果）

- ・ 令和7年死者数は過去3番目に少ない（R4・132人／R1,R3・133人）
- ・ 人口10万人当たりの死者数では計画期間を通じて全国最少（R7・0.95人）
- ・ 現行計画の目標「死者数110人以下」「死傷者数27,000人以下」は未達成
- ・ 高齢者の死者数は約5割を占め最多
- ・ 自転車に関与する事故の割合は約5割

|      | 令和5年   | 令和6年   | 令和7年   |      |
|------|--------|--------|--------|------|
|      |        |        |        | 前年比  |
| 死傷者数 | 35,006 | 33,397 | 33,535 | +138 |
| 死者数  | 136    | 146    | 134    | -12  |
| 負傷者数 | 34,870 | 33,251 | 33,401 | +150 |
| 発生件数 | 31,385 | 30,103 | 30,176 | +73  |

出典：警視庁統計

### 2 計画の概要

#### 1 位置付け（根拠法：交通安全対策基本法）

国の交通安全基本計画に基づき策定する、都内の陸上交通の安全に関する諸施策の大綱であり、区市町村が作成する交通安全計画の指針（計画期間：令和8年度から令和12年度までの5か年）

#### 2 目標

死者数「110人以下」、死傷者数「27,000人以下」（現行目標継続）

**世界一安全安心な都市実現のため、主要都市（ロンドン・ニューヨーク・パリ）の中で最も少ないロンドンの水準を下回る目標を設定**

#### 3 主な取組

- ・ 高齢者の身体機能の変化を踏まえた交通安全対策の強化
- ・ 「交通反則通告制度（青切符）」の導入を踏まえた自転車の安全利用施策の推進

### 3 重視すべき視点と主な取組

#### 1 高齢者及び子供の交通安全の確保

高齢者の死者数は約 5 割を占め最多。次代を担う子供の安全確保は重要課題

- 身体機能の変化、事故発生実態等を踏まえた交通安全対策の強化
- 交通ルールを理解・定着させるためのライフステージごとの交通安全教育の充実

#### 2 自転車の安全利用の推進

自転車に関与する事故の割合は約 5 割を占め、自転車事故当事者が何らかの違反をしている割合は約 7 割にも上る

- 「交通反則通告制度（青切符）」導入を踏まえた交通安全教育の充実及び基本的な交通ルールの周知
- 悪質・危険な違反者に対する指導取締りの実施

#### 3 二輪車の安全対策の推進

二輪車乗用中死者は、死者の約 26% を占めている。全国と比較して高い

- 速度超過などの取締り強化や、ヘルメットの確実な着用及び胸部プロテクター着用促進に向けた啓発強化

#### 4 飲酒運転の根絶

令和 7 年の飲酒死亡事故は 2 件と前年比－ 3 件だが、根絶に至らず

- 関係機関、民間団体、企業等と連携した「飲酒運転させない TOKYO キャンペーン」等の普及啓発及び小型モビリティ等の飲酒運転対策の実施

#### 5 特定小型原動機付自転車を始めとする小型モビリティの安全対策の推進

- 利用者による交通事故実態や違反状況を踏まえ、関係事業者と連携し、基本的な交通ルールの周知徹底や、交通安全教育等の交通安全対策を推進するとともに取締りを強化

#### 6 外国人の交通安全対策の推進

- 在留・訪都外国人等の増加に伴い、外国人運転手の交通事故も増加傾向にあることから、日本の交通ルール・マナーについて理解を図るための取組を強化

#### 7 先進技術の活用

- ITS 技術等の継続的な活用

## 足立区交通安全協議会規約

## (名称及び目的)

第1条 区内の交通の安全に関し、関係行政機関及び関係団体が相互の協力体制を確立することにより、効果的な交通安全対策を推進し、もって交通事故と交通公害のない安全な住みよい区を築くことを目的として、足立区交通安全協議会（以下「協議会」という。）を置く。

## (協議事項)

第2条 協議会は、前条の目的を達するため、交通安全に関する広報・教育・施設・調査研究及び本会において必要と認める事項について協議する。

## (組織)

第3条 協議会は、会長及び別表第1に掲げる委員をもって構成する。

2 会長は、特に必要があると認めたときは、前項以外の者を臨時に参加させることができる。

3 協議会に別表第2に掲げる幹事を置き、会長の命により事務をつかさどる。

4 別表第1に掲げる委員及び別表第2に掲げる幹事は、会長が委嘱し、又は任命する。

## (部会)

第3条の2 協議会に交通安全に係るまちづくりの調査及び活動の報告等を行う交通安全まちづくり部会を設置することができる。

2 部会に関する事項は、区長が別に定める。

## (会長)

第4条 会長は、区長とする。

2 会長は、会議を主宰し、協議会を代表する。

3 会長に事故のあるときは、副区長である委員がその職務を代理し、会長及び副区長のいずれにも事故あるときは、あらかじめ会長の指名する委員が、その職務を代理する。

## (会議)

第5条 協議会の会議は、必要の都度開催する。

2 協議会の会議は議事に関係のある者のみで開催することができる。

3 幹事会は、会長が招集し、あらかじめ会長の指名する委員が会議を主宰する。

## (事務局)

第6条 協議会の事務局は、交通対策課に置く。

## 付 則

この規約は、昭和40年5月8日から施行する。

## 付 則

この規約は、昭和53年4月1日から施行する。

## 付 則

この規約は、平成8年4月1日から施行する。

## 付 則

この規約は、平成8年7月1日から施行する。

付 則

この規約は、平成10年7月21日から施行する。

付 則

この規約は、平成12年4月1日から施行する。

付 則

この規約は、平成13年8月1日から施行する。

付 則

この規約は、平成14年4月1日から施行する。

付 則

この規約は、平成15年4月1日から施行する。

付 則

この規約は、平成16年2月26日から施行する。

付 則

この規約は、平成17年4月1日から施行する。

付 則

この規約は、平成17年8月24日から適用する。

付 則

この規約は、平成19年4月1日から適用する。

付 則

この規約は、平成20年4月1日から適用する。

付 則

この規約は、平成21年4月1日から施行する。

付 則（22足都交発第595号 平成22年4月1日 都市建設部長決定）

この規約は、平成22年4月1日から施行する。

付 則

この規約は、平成23年4月1日から施行する。

付 則

この規約は、平成24年4月1日から施行する。

付 則

この規約は、平成25年3月1日から施行する。

付 則（26足都交発第114号 平成26年4月16日 都市建設部長決定）

この規約は、平成26年4月16日から施行する。

付 則（3足都交発第862号 令和3年7月28日 都市建設部長決定）

この規約は、令和3年7月28日から施行する。

付 則（4足都交発第896号 令和4年7月6日 都市建設部長決定）

この規約は、令和4年7月6日から施行する。

付 則（5足都交発第1047号 令和5年7月28日 都市建設部長決定）

この規約は、令和5年7月28日から施行する。

付 則（7足都交発第1342号 令和7年8月26日 都市建設部長決定）

この規約は、令和7年8月27日から施行する。

別表第1（第3条関係）

## 足立区交通安全協議会委員（順不同）

|    | 役 職 名                   |    | 役 職 名                |
|----|-------------------------|----|----------------------|
| 会長 | 足 立 区 長                 | 委員 | 東武バスセントラル(株)足立営業事務所長 |
| 委員 | 区 議 会 議 長               | 〃  | 京成電鉄株式会社鉄道企画担当課長     |
| 〃  | 区 議 会 副 議 長             | 〃  | 東京都交通局日暮里・舎人営業所長     |
| 〃  | 区 議 会 建 設 委 員 会 委 員 長   | 〃  | 国際興業株式会社赤羽営業所長       |
| 〃  | 区議会総合交通対策調査特別委員会委員長     | 〃  | 東京都トラック協会足立支部長       |
| 〃  | 足立区町会・自治会連合会長           | 〃  | 日立自動車交通株式会社取締役統括部長   |
| 〃  | 足立区商店街振興組合連合会理事長        | 〃  | 新日本観光自動車乗合事業部部長      |
| 〃  | 足立区工業会連合会長              | 〃  | 朝日自動車株式会社越谷営業所所長     |
| 〃  | 千 住 警 察 署 長             | 〃  | 足立建設業協会（代表）          |
| 〃  | 西 新 井 警 察 署 長           | 〃  | 足立区立小学校長会長           |
| 〃  | 竹 の 塚 警 察 署 長           | 〃  | 足立区立中学校長会長           |
| 〃  | 綾 瀬 警 察 署 長             | 〃  | 東京都立足立高等学校長          |
| 〃  | 千 住 交 通 安 全 協 会 長       | 〃  | 足立区立小学校PTA連合会長       |
| 〃  | 西 新 井 交 通 安 全 協 会 長     | 〃  | 足立区立中学校PTA連合会長       |
| 〃  | 竹 の 塚 交 通 安 全 協 会 長     | 〃  | 足立区私立幼稚園協会会長         |
| 〃  | 綾 瀬 交 通 安 全 協 会 長       | 〃  | 足立区民間保育園連合会会長        |
| 〃  | 千 住 消 防 署 長             | 〃  | 足立区友愛クラブ連合会長         |
| 〃  | 足 立 消 防 署 長             | 〃  | 東京自動車整備振興会足立支部長      |
| 〃  | 西 新 井 消 防 署 長           | 〃  | 東京ハイヤー・タクシー協会足立支部長   |
| 〃  | 足立自動車検査登録事務所長           | 〃  | 東京指定自動車教習所協会常任顧問     |
| 〃  | 東京国道事務所交通対策課長           | 〃  | 足立区副区長               |
| 〃  | 東日本旅客鉄道(株)北千住駅長         | 〃  | 〃 教育長                |
| 〃  | 東京都建設局第六建設事務所長          | 〃  | 〃 地域のちから推進部長         |
| 〃  | 東京都交通局千住自動車営業所長         | 〃  | 〃 都市建設部長             |
| 〃  | 東京地下鉄(株)北千住駅務管区長        | 〃  | 〃 危機管理部長             |
| 〃  | 東武鉄道(株)西新井駅長            |    |                      |
| 〃  | 首都圏新都市鉄道(株)運輸部北千住駅務管理所長 |    |                      |

別表第2（第3条関係）

足立区交通安全協議会幹事

|    | 役 職 名               |    | 役 職 名             |
|----|---------------------|----|-------------------|
| 幹事 | 足立区町会・自治会連合会交通部     | 幹事 | 東京都建設局第六建設事務所補修課長 |
| 〃  | 千 住 警 察 署 交 通 課 長   | 〃  | 足立区立小学校長会代表       |
| 〃  | 西 新 井 警 察 署 交 通 課 長 | 〃  | 東京都立足立高等学校長       |
| 〃  | 竹 の 塚 警 察 署 交 通 課 長 | 〃  | 足立区危機管理部危機管理課長    |
| 〃  | 綾 瀬 警 察 署 交 通 課 長   | 〃  | 〃 地域のちから推進部地域調整課長 |
| 〃  | 千住交通安全協会事務局長        | 〃  | 〃 都市建設部都市建設課長     |
| 〃  | 西新井交通安全協会事務局長       | 〃  | 〃 〃 交通対策課長        |
| 〃  | 竹の塚交通安全協会事務局長       | 〃  | 〃 〃 交通施策推進担当課長    |
| 〃  | 綾瀬交通安全協会事務局長        | 〃  | 〃 〃 道路管理課長        |
| 〃  | 千 住 消 防 署 警 防 課 長   | 〃  | 〃 〃 道路維持課長        |
| 〃  | 足 立 消 防 署 警 防 課 長   | 〃  | 〃 〃 まちづくり課長       |
| 〃  | 西 新 井 消 防 署 警 防 課 長 | 〃  |                   |

# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和8年7月2日

| 件名    | 自転車走行環境整備の取組み状況について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                     |     |                |    |      |      |     |         |   |                      |                     |   |     |   |                        |                     |   |                |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----|----------------|----|------|------|-----|---------|---|----------------------|---------------------|---|-----|---|------------------------|---------------------|---|----------------|
| 所管部課名 | 都市建設部交通対策課<br>都市建設部交通施策推進担当課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |     |                |    |      |      |     |         |   |                      |                     |   |     |   |                        |                     |   |                |
| 内容    | <p>自転車走行環境整備として実施している自転車専用通行帯および自転車ナビマークについて、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 自転車走行環境整備の概要</b></p> <p>(1) 自転車専用通行帯<br/>通勤、通学等の日常的な移動を目的とした路線等のうち、主に都市計画道路等、幅の広い道路において、安全で快適な自転車走行環境を確保するため整備を進めている。車道の左端に設けられる車両通行帯（レーン）は、自転車以外の通行は禁止されている。</p> <p>(2) 自転車ナビマーク<br/>自転車と歩行者の利用が多く、自転車事故の発生件数が多い箇所（主要駅の半径500m以内）およびエリアデザイン計画等、まちの魅力づくりに取り組む地域を選定して整備を進めている。自転車の逆走防止、道路交通法で定められた通行すべき部分や方向を明示するために整備する。</p> <p><b>2 自転車専用通行帯の整備</b></p> <p>(1) 整備例</p>  <p>補助第140号線（青井駅付近）</p> <p>(2) 整備完了箇所（別紙参照 P17）（令和7年度末現在）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>整備箇所</th><th>路線名等</th><th>整備者</th><th>道路延長(m)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>①</td><td>六町二丁目1番<br/>～六町一丁目16番</td><td>環七北通り<br/>(補助第258号線)</td><td>都</td><td>520</td></tr> <tr> <td>②</td><td>一ツ家二丁目13番<br/>～一ツ家二丁目8番</td><td>環七北通り<br/>(補助第258号線)</td><td>区</td><td>450<br/>(R7 整備)</td></tr> </tbody> </table> |                     |     |                | No | 整備箇所 | 路線名等 | 整備者 | 道路延長(m) | ① | 六町二丁目1番<br>～六町一丁目16番 | 環七北通り<br>(補助第258号線) | 都 | 520 | ② | 一ツ家二丁目13番<br>～一ツ家二丁目8番 | 環七北通り<br>(補助第258号線) | 区 | 450<br>(R7 整備) |
| No    | 整備箇所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 路線名等                | 整備者 | 道路延長(m)        |    |      |      |     |         |   |                      |                     |   |     |   |                        |                     |   |                |
| ①     | 六町二丁目1番<br>～六町一丁目16番                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 環七北通り<br>(補助第258号線) | 都   | 520            |    |      |      |     |         |   |                      |                     |   |     |   |                        |                     |   |                |
| ②     | 一ツ家二丁目13番<br>～一ツ家二丁目8番                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 環七北通り<br>(補助第258号線) | 区   | 450<br>(R7 整備) |    |      |      |     |         |   |                      |                     |   |     |   |                        |                     |   |                |

| No | 整備箇所                      | 路線名等                   | 整備者 | 道路延長<br>(m)   |
|----|---------------------------|------------------------|-----|---------------|
| ③  | 大谷田五丁目1番<br>～大谷田三丁目22番    | 環七北通り<br>(補助第258号線)    | 区   | 630<br>(R7整備) |
| ④  | 青井五丁目13番<br>～西綾瀬四丁目6番     | 補助第140号線               | 都   | 1,595         |
| ⑤  | 東綾瀬一丁目9番<br>～綾瀬三丁目12番     | 区道綾瀬312                | 区   | 335           |
| ⑥  | 綾瀬二丁目2番<br>～東綾瀬一丁目7番      | 川の手通り<br>(補助第109号線)    | 都   | 790           |
| ⑦  | 千住桜木二丁目12番<br>～千住桜木二丁目16番 | 尾竹橋通り<br>(補助第100号線)    | 都   | 350           |
| ⑧  | 鹿浜七丁目12番<br>～加賀一丁目19番     | 東京女子医大通り<br>(補助第251号線) | 区   | 900           |
| 合計 |                           |                        |     | 5,570         |

### (3) 交通量調査による効果検証

#### ア 検証結果

(ア) 車道左側を通行している比率

整備前 33.7% → 整備後 53.7%

(イ) 車道左側を通行している割合が20%アップ

(ウ) 自転車専用通行帯を利用する方が増えたことがわかる。

#### イ 調査概要

(ア) 場所 足立区一ツ家二丁目13番地先

(イ) 日時 整備前 令和7年5月27日 午前7時～午後6時

整備後 令和8年3月17日 午前7時～午後6時

(ウ) 条件 朝、昼、夕の各2時間、計6時間の合計を集計

#### ウ 調査結果

(ア) 整備前

|      | ①     | ②     | ③    | ④     | ⑤     | ⑥    | ⑦     | ⑧     | 合計(台)  |
|------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-------|--------|
|      | 左側通行  | 左側通行  | 逆走   | 逆走    | 逆走    | 逆走   | 左側通行  | 左側通行  |        |
| 調査合計 | 130   | 136   | 3    | 89    | 111   | 10   | 99    | 119   | 697    |
| 比率   | 18.7% | 19.5% | 0.4% | 12.8% | 15.9% | 1.4% | 14.2% | 17.1% | 100.0% |

※乗車の自転車のみカウント ②⑦合計 33.7%

(イ) 整備後

|      | ①    | ②     | ③    | ④     | ⑤    | ⑥    | ⑦     | ⑧     | 合計(台)  |
|------|------|-------|------|-------|------|------|-------|-------|--------|
|      | 左側通行 | 左側通行  | 逆走   | 逆走    | 逆走   | 逆走   | 左側通行  | 左側通行  |        |
| 調査合計 | 57   | 169   | 1    | 75    | 60   | 3    | 161   | 88    | 614    |
| 比率   | 9.3% | 27.5% | 0.2% | 12.2% | 9.8% | 0.5% | 26.2% | 14.3% | 100.0% |

※乗車の自転車のみカウント ②⑦合計 53.7%

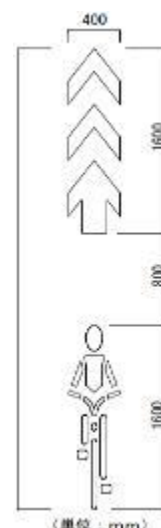


### 3 自転車ナビマークの整備

#### (1) 整備例



亀田トレイン通り



#### (2) 整備完了箇所

(令和7年度末現在)

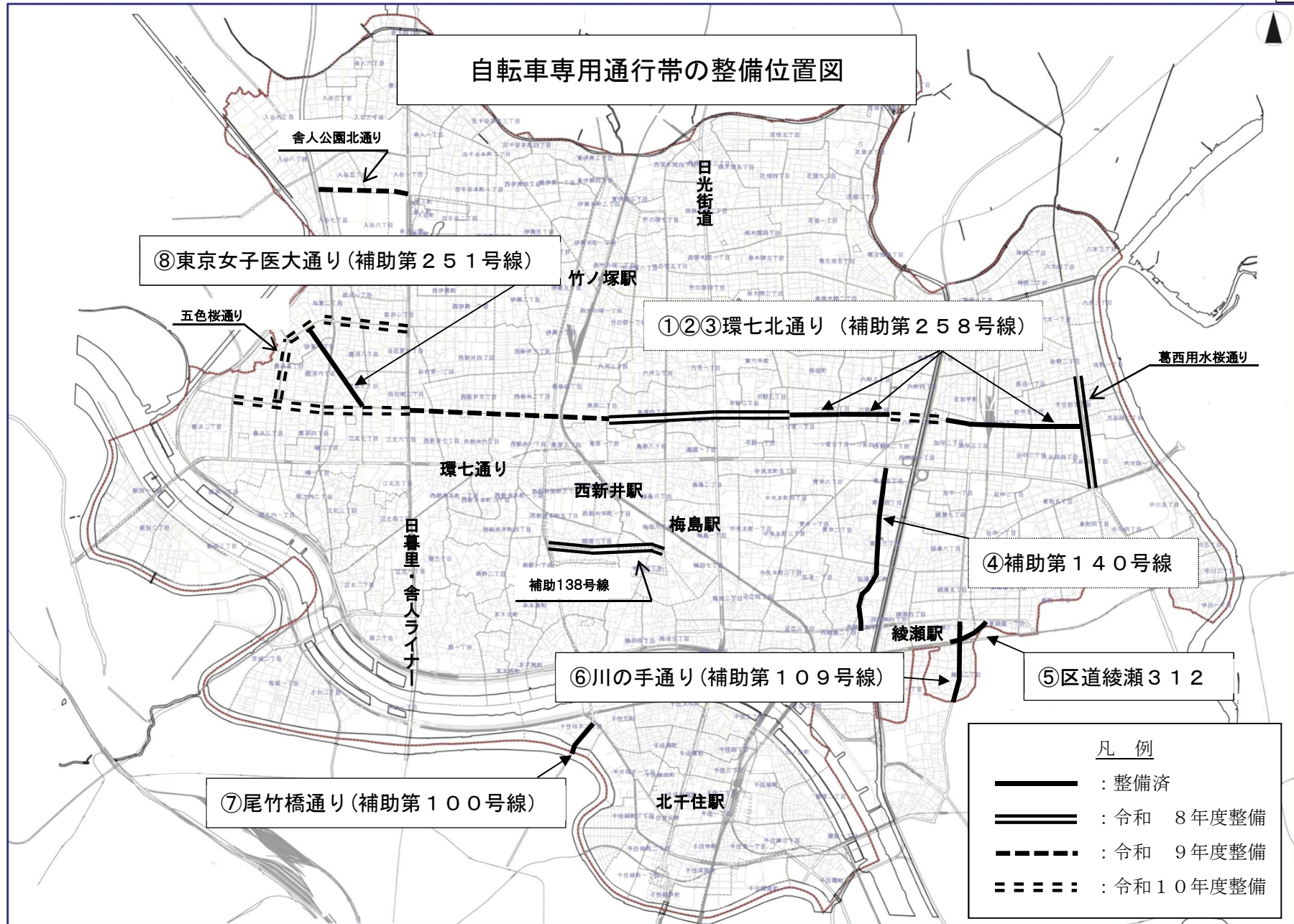
| 整備箇所   | 路線名等                          | 道路延長<br>(m)       |
|--------|-------------------------------|-------------------|
| 西新井駅周辺 | 大師道、ギャラクシティ西側、大正新道、亀田トレイン通り   | 8,719             |
| 梅島駅周辺  | 環七南通り、旧日光街道、梅田通り等             | 8,740             |
| 北千住駅周辺 | 大踏切通り、北千住駅前通り                 | 7,323             |
| 綾瀬駅周辺  | 綾瀬川通り                         | 9,659             |
| 竹ノ塚駅周辺 | 竹の塚けやき大通り、竹の塚センター通り、駅西側、赤山街道等 | 8,095             |
| 花畑地区   | 文教大学周辺、花畑大橋通り<br>花畑フラワーロード    | 14,900            |
| 江北地区   | 江北駅周辺、東京女子医大足立医療センター周辺        | 6,470             |
| 北綾瀬地区  | 北綾瀬駅周辺、しょうぶ沼公園周辺              | 16,553<br>(R7 整備) |
| 五反野地区  | 五反野駅周辺、環七南通り                  | 7,377<br>(R7 整備)  |
| その他    | 葛西用水桜通り                       | 1,820             |
| 合計     |                               | 89,656            |

### 4 今後の方針

#### (1) 自転車専用通行帯（別紙参照 P 17）

モデル路線である環七北通り（補助第258号線）は、令和7年度から4年間で全線8.2kmの整備を実施していく。なお、令和8年

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>度は、環七北通り 1.8 km（島根四丁目 14 番から一ツ家一丁目 20 番）および、葛西用水桜通り 1.0 km（大谷田三丁目 4 番から佐野一丁目 21 番）合計 2.8 km の整備を予定している。</p> <p>（2）自転車ナビマーク</p> <p>令和 8 年度は、地域住民からの要望箇所である花畑川周辺や梅島駅周辺の塗り直しを予定している。今後については、主要駅周辺の整備は概ね完了していることから、引き続き、地域住民や交通管理者（警視庁）からの要望箇所について、整備を行っていく。</p> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和8年7月2日

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件 名   | 日暮里・舎人ライナーの混雑緩和の取組みについて                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 所管部課名 | 交通対策担当部新たな交通担当課<br>都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 内 容   | <p>東京都交通局と連携し実施した日暮里・舎人ライナーのバスを活用した実証実験について、現在の状況を以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 「バスを活用した実証実験」の事業概要</b></p> <p>(1) 実施期間<br/>令和7年12月22日（月）～令和8年3月27日（金）の平日</p> <p>(2) 運行ルート<br/>江北駅前（乗車）⇒ 西日暮里駅前（降車）⇒ 日暮里駅前（降車）</p> <p>(3) 運行ダイヤ<br/>江北駅前発 午前7時00分、午前7時25分、午前7時45分<br/>民間貸切バス（定員45名程度）を借り上げての運行</p> <p>(4) 対象者<br/>ア バスの運行区間が含まれる、通勤・通学定期券を所有の方<br/>イ 東京都シルバーパス、都営交通無料乗車券、精神障害者都営交通乗車証を所有の方で、上記区間を日常的に利用されている方</p> <p><b>2 実証実験実施結果</b></p> <p>(1) 申込状況<br/>ア 利用者証発行は計351名<br/>イ 特定の年代に偏ることなく、各年代からお申し込みをいただいた。<br/>ウ 申込者の利用駅は、バスが発着する江北駅が全体の約半数と最も多く、次いで隣駅の西新井大師西駅が全体の4分の1程度であった。</p> <p>(2) 利用状況等<br/>ア バス乗車人数は一日平均54名（一便あたり18名）<br/>イ バス乗車率は平均40.3％<br/>ウ バス運行経費は25,820千円（都と区で半額ずつ負担）</p> <p><b>3 アンケートの実施結果</b></p> <p>(1) 申込者へのアンケート<br/>ア 概要<br/>(ア) 時期<br/>3月27日（金）～4月10日（金）</p> |

(イ) 対象者

バスを活用した実証実験に申し込まれた方(一度もバスに乗車しなかった方も対象)

(ウ) 回答件数

125件

イ 回答の傾向など

(ア) 実証実験の満足度やバスの利便性について「良かった」「やや良かった」の回答が7割を超えるなど、肯定的な意見が多かった。

(イ) 自由意見欄では、快適に移動できたという意見もある一方で、バスの輸送力では、混雑緩和につながらないのでは、という意見もあった。

(ウ) 冬の時差 Biz キャンペーンに関する質問については、9割以上の方が「参加していない」という回答であった。

(2) 申込をしていない方へのアンケート

ア 概要

(ア) 時期

3月16日(月)～3月31日(火)

(イ) 対象者

以下の①②両方を満たす方

① 平日朝の混雑時間帯に、日暮里・舎人ライナーにご乗車いただいている方

② バスを活用した実証実験に申し込みをしていない方

(ウ) 回答件数

256件

イ 回答の傾向など

(ア) 実証実験に対する評価について「良いと思う」「やや良いと思う」の回答は5割強であった。

(イ) 自由意見欄では、混雑緩和に向けた前向きな姿勢に感謝する声が一定数ある一方で、バスの輸送力による混雑緩和効果に疑問という声もあった。

(ウ) 申し込まなかった理由として「バスは時間が読めない、時間がかかる」「運行条件が合わなかった」という意見が多くみられた。

(エ) 冬の時差 Biz キャンペーンに関する設問については、申込者へのアンケートと同様に9割以上の方が「参加していない」という回答であった。

#### 4 今後の方針

(1) 実証実験の効果検証

上記の利用実績やアンケート結果をもとに、本実証実験における効果検証の取りまとめを東京都と進めていく。

|  |                                                                           |
|--|---------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>(2) 今後の混雑緩和策について</p> <p>効果検証の内容を踏まえ、今後の混雑緩和の取組みの方向性について東京都と協議していく。</p> |
|--|---------------------------------------------------------------------------|

# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和8年7月2日

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件 名   | 有楽町線（地下鉄8号線）の整備促進に向けた取組み状況について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 所管部課名 | 交通対策担当部新たな交通担当課<br>都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 内 容   | <p>有楽町線（地下鉄8号線）の整備促進に向けた取組み状況について、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 宇都宮LRT（ライトライン）現場見学会の開催について</b></p> <p>葛西用水に地下鉄8号線が通ったあとのまちづくりのイメージを深めていただくことを目的として、宇都宮市に協力いただき、下記のとおり宇都宮LRT現場見学会を開催した。</p> <p>(1) 日 程 令和8年6月5日（金）</p> <p>(2) 場 所 宇都宮駅東口付近</p> <p>(3) 出 席 者 地元町会自治会（計15名）</p> <p>(4) 主な内容</p> <p>ア 座学（宇都宮LRTの事業概要など）</p> <p>イ LRT乗車</p> <p>(5) 見学状況</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div> <p>(6) 見学会を通しての主な感想</p> <p>ア 非常に有意義な見学会だった。LRT周辺のまちづくりがどんどん進んでいるのを間近で見て、改めて地下鉄8号線の区内誘致に意欲が増した。</p> <p>イ 実際にLRTに乗車してみて、バリアフリーも整備されていて非常に快適だった。</p> <p>ウ LRT沿線の人口が増加していると聞いて、やはり鉄道不便地域への鉄道の誘致はまちを活性化させるものなのだなと感じた。</p> |

## 2 しょうぶまつりでのPR活動について

しょうぶ沼公園で開催されたしょうぶまつりにて、地下鉄8号線区内延伸などに関するPR活動を実施した。

(1) 日 時 令和8年6月6日(土)、7日(日)

両日とも午前10時から午後4時

(2) 場 所 しょうぶ沼公園

(3) 主な内容

ア 地下鉄8号線整備促進のPR(鉄道クイズ、プラレール展示等)

イ メトロセブン整備推進のPR(パンフレット配布、パネル展示)

(4) 活動状況



(5) 地下鉄8号線ブースへの来客人数(概算)

約400人(2日間累計)

## 3 令和8年度地下鉄8号線整備促進大会の実施について

昨年度に引き続き、中川小学校で下記のとおり開催を予定している。

(1) 開催時期(予定)

令和8年11月下旬

(2) 開催場所

中川小学校体育館

(3) 開催案内

国土交通省、東京都、国会議員、都議会議員、足立区議会議員、地域住民、商店街振興組合、関係自治体(葛飾区、越谷市、草加市、八潮市、吉川市、松伏町、野田市、坂東市)

# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和8年7月2日

| 件 名         | 公共交通の自動運転サービスの導入に向けた取組み状況について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |       |              |             |                                                                                     |      |          |      |                     |        |                                                                                           |      |                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-------|--------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|------|---------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|
| 所管部課名       | 交通対策担当部新たな交通担当課<br>都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |     |     |       |              |             |                                                                                     |      |          |      |                     |        |                                                                                           |      |                                     |
| 内 容         | <p>令和8年度冬頃に予定している自動運転バス実証実験について、現在の取組み状況を以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 運行計画の策定</b></p> <p>地域公共交通活性化再生法及び道路運送法に基づき、令和8年6月1日に開催した足立区地域公共交通活性化協議会地域公共交通分科会（別紙1参照 P26）における協議の結果、「足立区自動運転バス運行計画」（別紙2参照 P27～41）を策定した。</p> <p>（1）運行計画の概要</p> <table border="1"> <tr> <th>項 目</th><th>内 容</th></tr> <tr> <td>運行ルート</td><td>西新井駅東口 ⇄ 六町駅</td></tr> <tr> <td>運行曜日<br/>時間帯</td><td>月曜日から金曜日の平日<br/>午前9時から午後6時の時間帯<br/>※ まずは歩行者・自転車の多い通勤・通学時間帯を避け、利用者数の多い平日から運行を開始し、拡充を検討</td></tr> <tr> <td>運行本数</td><td>片道4～5本／日</td></tr> <tr> <td>運賃設定</td><td>大人230円、小児120円（IC同額）</td></tr> <tr> <td>運賃設定理由</td><td>ア 自動運転バスの事業性を検証するため<br/>イ 周辺民間バス路線に影響を与えないよう運賃設定を合わせるため。<br/>ウ 東京都補助金の補助要件として有償運行する必要があるため。</td></tr> <tr> <td>割引制度</td><td>東京都シルバーパス利用可、その他割引制度ははるかぜ1・9・12号と同様</td></tr> </table> <p>（2）運行計画の議決</p> <p>ア 会議名 足立区地域公共交通活性化協議会地域公共交通分科会<br/>イ 開催日 令和8年6月1日<br/>ウ 出席者 19名（別紙1参照 P26）<br/>※ 道路運送法の規定に基づき、運行計画のうち、運賃設定については同日開催の運賃分科会で議決した。</p> | 項 目 | 内 容 | 運行ルート | 西新井駅東口 ⇄ 六町駅 | 運行曜日<br>時間帯 | 月曜日から金曜日の平日<br>午前9時から午後6時の時間帯<br>※ まずは歩行者・自転車の多い通勤・通学時間帯を避け、利用者数の多い平日から運行を開始し、拡充を検討 | 運行本数 | 片道4～5本／日 | 運賃設定 | 大人230円、小児120円（IC同額） | 運賃設定理由 | ア 自動運転バスの事業性を検証するため<br>イ 周辺民間バス路線に影響を与えないよう運賃設定を合わせるため。<br>ウ 東京都補助金の補助要件として有償運行する必要があるため。 | 割引制度 | 東京都シルバーパス利用可、その他割引制度ははるかぜ1・9・12号と同様 |
| 項 目         | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |       |              |             |                                                                                     |      |          |      |                     |        |                                                                                           |      |                                     |
| 運行ルート       | 西新井駅東口 ⇄ 六町駅                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |     |     |       |              |             |                                                                                     |      |          |      |                     |        |                                                                                           |      |                                     |
| 運行曜日<br>時間帯 | 月曜日から金曜日の平日<br>午前9時から午後6時の時間帯<br>※ まずは歩行者・自転車の多い通勤・通学時間帯を避け、利用者数の多い平日から運行を開始し、拡充を検討                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |       |              |             |                                                                                     |      |          |      |                     |        |                                                                                           |      |                                     |
| 運行本数        | 片道4～5本／日                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |     |     |       |              |             |                                                                                     |      |          |      |                     |        |                                                                                           |      |                                     |
| 運賃設定        | 大人230円、小児120円（IC同額）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |       |              |             |                                                                                     |      |          |      |                     |        |                                                                                           |      |                                     |
| 運賃設定理由      | ア 自動運転バスの事業性を検証するため<br>イ 周辺民間バス路線に影響を与えないよう運賃設定を合わせるため。<br>ウ 東京都補助金の補助要件として有償運行する必要があるため。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |     |     |       |              |             |                                                                                     |      |          |      |                     |        |                                                                                           |      |                                     |
| 割引制度        | 東京都シルバーパス利用可、その他割引制度ははるかぜ1・9・12号と同様                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |       |              |             |                                                                                     |      |          |      |                     |        |                                                                                           |      |                                     |

## 2 補助金の交付

自動運転バスの実証実験に要する費用について、国土交通省から補助金の採択を受けた。また、事業者が支出する費用については東京都補助事業へ交付申請を行っている。

### (1) 国土交通省補助金

- ア 補助事業名 地域公共交通確保維持改善事業費補助金（自動運転社会実装推進事業）
- イ 補助上限額 2 億円
- ウ 補助率 4 / 5
- エ 交付決定日 令和 8 年 6 月下旬
- オ 交付決定見込額 1 億 3, 4 6 1 万 8, 9 7 5 円
- カ 交付先 足立区

### (2) 国土交通省補助金を踏まえた区負担額の見込み

(単位：千円)

| 項目     | 実証実験費                   | バス停整備費                | ルート検討費                  |          |
|--------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|----------|
| 主な内容   | 車両購入<br>3D 地図作成<br>人件費等 | 11 か所の<br>バス停整備<br>工事 | 走行環境の<br>調査・ルー<br>ト比較検討 | 合計       |
| R8 予算額 | 146, 253                | 18, 000               | 8, 600                  | 172, 853 |
| 支出予定額  | 140, 727                | 18, 000               | 8, 599                  | 167, 326 |
| 歳入見込額  | 134, 619                | 0                     | 0                       | 134, 619 |
| 区負担見込額 | 6, 108                  | 18, 000               | 8, 599                  | 32, 707  |
| 備考     | 歳入国補助                   | 積算中                   | R7-8 債務                 |          |

### (3) 事業者の支出予定額と東京都補助金の充当

上記の区負担額のほか、事業者が支出する費用については、事業者が申請し、直接、東京都の補助金を充当する。

- ア 補助事業名 東京都自動運転サービスの実現に向けた事業費補助金
- イ 補助上限額 5 0 0 万円 / 月
- ウ 充当見込額 3, 5 9 4 万 2, 0 0 0 円
- ※ 事業者が支出する額のほぼ全額（千円未満の端数等を除く）を充当予定
- エ 交付決定日 未定（交付申請中）
- オ 申請者・交付先 事業者（日立自動車株式会社）

|                    |          |                                                        |
|--------------------|----------|--------------------------------------------------------|
| <b>3 今後のスケジュール</b> |          |                                                        |
| 時 期                |          | 実施内容                                                   |
| 令和8年度              | 7 月～10 月 | 車両製造・納車、架装<br>3D マップ作成、運転士研修等<br>運行の認可手続き              |
|                    | 10 月下旬頃  | 沿線住民向け車両展示・技術紹介イベント                                    |
|                    | 11 月～1 月 | 試験走行の開始                                                |
|                    | 2 月上旬    | 実証運行開始式典、関係者試乗                                         |
|                    | 2 月中旬～   | 自動運転バス実証実験開始<br>※ 当初は無償の試乗期間（現時点では概<br>ね 1 か月を想定）を設ける。 |

## 令和8年度足立区地域公共交通活性化協議会 地域公共交通分科会委員名簿（自動運転バス運行計画）

## &lt;委員&gt;

※氏名敬称略

| No. | 区分                     | 所属                             | 役職              | 氏名    | 備考                 |
|-----|------------------------|--------------------------------|-----------------|-------|--------------------|
| 1   | 足立区                    | 足立区都市建設部                       | 交通対策担当部長        | 長澤 友也 | 【協議会副会長】<br>【分科会長】 |
| 2   | 学識経験者                  | 東京電機大学 未来科学部<br>ロボット・メカトロニクス学科 | 教授              | 石川 潤  |                    |
| 3   | 地域公共交通利用者              | 保塚連合町会自治会                      | 会長              | 加藤 和男 |                    |
| 4   |                        | 島根町会                           | 会長              | 齊藤 弘  |                    |
| 5   |                        | 栗原町会                           | 会長              | 中里 弘  | 【欠席】               |
| 6   | 公共交通事業者等               | 東京都交通局自動車部                     | 路線計画調整担当課長      | 戸澤 光一 | 【代理人出席】            |
| 7   |                        | 東武バスセントラル株式会社<br>運輸統括部         | 業務課長            | 多田 聡  |                    |
| 8   |                        | 日立自動車交通株式会社                    | 係長              | 榎本 則彦 |                    |
| 9   |                        | 東武鉄道株式会社 鉄道事業本部<br>事業戦略部       | 課長              | 小瀧 正和 | 【欠席】               |
| 10  |                        | 首都圏新都市鉄道株式会社<br>経営企画部          | 推進役             | 中村 雄一 |                    |
| 11  | 道路管理者                  | 国土交通省 関東地方整備局<br>東京国道事務所       | 交通対策課<br>建設専門官  | 羽畑 大介 |                    |
| 12  |                        | 東京都 建設局<br>第六建設事務所             | 管理課長            | 榊原 元秋 |                    |
| 13  |                        | 足立区道路公園整備室                     | 道路公園整備室長        | 室橋 延昭 |                    |
| 14  | 公安委員会                  | 警視庁 交通部<br>交通規制課               | 管理官（調査担当）       | 開地 宣彰 |                    |
| 15  | 交通管理者                  | 警視庁 西新井警察署                     | 交通課長            | 加藤 陽太 |                    |
| 16  |                        | 警視庁 綾瀬警察署                      | 交通課長            | 神 賢也  | 【代理人出席】            |
| 17  | 関係行政機関の職員              | 国土交通省 関東運輸局<br>東京運輸支局          | 首席運輸企画専門官（輸送担当） | 川村 英輝 |                    |
| 18  |                        | 東京都 都市整備局 交通企画課                | 地域公共交通担当課長      | 吉川 昌孝 | 【欠席】               |
| 19  | 内閣府未来技術社会<br>実装事業現地支援員 | 国土交通省 関東運輸局<br>交通政策部 交通企画課     | 課長<br>（現地支援責任者） | 市野 将英 | 【代理人出席】            |
| 20  |                        | 国土交通省 関東運輸局<br>自動車技術安全部 技術課    | 課長<br>（現地支援責任者） | 秋月 浩希 | 【代理人出席】            |
| 21  |                        | 内閣官房 地域未来戦略本部事務局<br>情報通信班      | 参事官<br>（構成員）    | 藤井 信英 | 【欠席】               |
| 22  |                        | 国土交通省 関東地方整備局<br>企画部広域計画課      | 環境調整官<br>（構成員）  | 辻 勝浩  | 【代理人出席】            |
| 23  |                        | 警察庁 交通企画課<br>自動運転企画室           | 室長<br>（構成員）     | 中嶋 正浩 | 【欠席】               |
| 24  |                        | 内閣府 地方創生推進事務局                  | 参事官<br>（構成員）    | 直原 史明 | 【代理人出席】            |

## &lt;事務局・オブザーバー&gt;

| No. | 区分     | 所属                         | 役職        | 氏名     | 備考 |
|-----|--------|----------------------------|-----------|--------|----|
| 25  | 事務局    | 足立区都市建設部                   | 新たな交通担当課長 | 角田 圭   |    |
| 26  |        | 足立区都市建設部交通対策課              | 交通計画係長    | 浅利 正俊  |    |
| 27  |        | 足立区都市建設部交通対策課              | 交通計画係主査   | 関本 匠馬  |    |
| 28  |        | 足立区都市建設部交通対策課              | 交通計画係     | 田中 凱士  |    |
| 29  |        | 足立区都市建設部交通対策課              | 交通計画係     | 野中 亜佑美 |    |
| 30  |        | 足立区都市建設部交通対策課              | 交通計画係     | 戸張 宗   |    |
| 31  | オブザーバー | 日立自動車株式会社                  | 専務        | 佐藤 賢一郎 |    |
| 32  |        | 株式会社ティアフォー                 |           | 横田 周   |    |
| 33  |        | NTT東日本株式会社<br>ネットワーク事業推進本部 | 担当課長      | 中村 光範  |    |

# 足立区 自動運転バス運行計画



令和8年6月



知ると分かる。すると変わる。



SDGs MODEL ADACHI

# 目次

|                |   |
|----------------|---|
| 本計画の位置付け ..... | 2 |
|----------------|---|

## 第1章 事業の概要 ..... 3

|                       |   |
|-----------------------|---|
| 1.1 背景 .....          | 3 |
| 1.2 自動運転バス事業の目的 ..... | 3 |
| 1.3 事業の概要 .....       | 4 |
| 1.4 事業スケジュール .....    | 5 |

## 第2章 自動運転バス運行計画 ..... 6

|                            |   |
|----------------------------|---|
| 2.1 運行ルート .....            | 6 |
| 2.2 停留所位置 .....            | 6 |
| 2.3 試験走行 .....             | 8 |
| 2.4 実証運行の運行曜日・時間帯・便数 ..... | 8 |
| 2.5 実証運行の運賃設定 .....        | 9 |

## 第3章 自動運転バス運行体制 ..... 10

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 3.1 実証運行の運行体制 .....     | 10 |
| 3.2 実証運行期間中の緊急時対応 ..... | 12 |

<参考> 自動運転のレベル分け（出典：国土交通省資料）

|           |      |                                    |                                        |                                                                                                      |
|-----------|------|------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| システムが周辺監視 | レベル5 | いつでも、どこでも、無人運転                     |                                        |                                                                                                      |
|           | レベル4 | 一定の条件下で、自動運転<br>(条件外でも、車両が安全確保)    | 実現できること<br>・ 無人運転 など                   | “ドライバー・フリー”<br> |
|           | レベル3 | 一定の条件下で、自動運転<br>(条件外では、ドライバーが安全確保) | 実現できること<br>・ 画面の注視、<br>・ 携帯電話の使用 など    | “アイズ・フリー”<br>   |
| 運転者が周辺監視  | レベル2 | 縦・横方向に運転支援                         | 実現できること<br>・ (運転者の監視の下)<br>自動で車線変更 など  | “ハンズ・フリー”<br>   |
|           | レベル1 | 縦または横の一方だけ運転支援                     | 実現できること<br>・ 自動ブレーキ<br>・ 自動で車間距離を維持 など | “フット・フリー”<br>   |

# 本計画の位置付け

本計画は、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律(平成19年法律第59号、令和5年改正)」に基づき、令和7年3月に策定した「足立区地域公共交通計画」に定めた取組11「自動運転・AI配車等の導入」のうち、自動運転に関する実施計画として定めるものです。

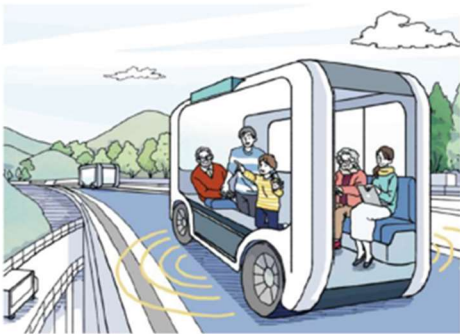
区内の既存路線への自動運転技術の展開を見据え、まずはモデルルートでの実証実験から本格運行までの運行のスケジュールを明らかにします。

なお、足立区地域公共交通計画では、令和9年度以降の実証実験を予定していましたが、昨今の深刻なバス運転士不足に起因したバス路線の運行終了や減便に早期に対応するため、前倒して令和8年度から実証実験を開始します。



図1 概略事業スケジュール

|          |                                                                                                                                                              |       |       |       |                                                                                       |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 取組11     | 自動運転・AI 配車等の導入                                                                                                                                               |       |       |       |  |
| 対応する計画目標 | 計画目標1                                                                                                                                                        | 計画目標2 | 計画目標3 | 計画目標4 |                                                                                       |
| 事業主体     | 足立区、交通事業者                                                                                                                                                    |       |       |       |                                                                                       |
| 事業概要     | 【自動運転】対象者：全区民                                                                                                                                                |       |       |       |                                                                                       |
|          | <p>東京都では「自動運転社会を見据えた都市づくりの在り方」を策定し、公共交通への自動運転サービス導入推進の方針を示しています。</p> <p>今後は、国や東京都の動向を注視しながら、地域公共交通の運転士不足解決の手段として、交通事業者と連携し、令和 9 年度以降の実証実験の実施に向けて検討を進めます。</p> |       |       |       |                                                                                       |



自動運転のイメージ図

出典:国土交通省 2040 年  
道路の景色が変わる

図2 足立区地域公共交通計画(令和7年3月)取組11「自動運転」抜粋

# 1

## 事業の概要

### 1.1 背景

#### 1.1.1 利用者の減少やバス運転士不足によるバスの運行終了・減便

利用者数の減少や深刻なバス運転士不足により、区内の公共交通サービスの維持が課題となっています。

- 少子高齢化やテレワーク等の生活様式の変化による利用者の減少
- 令和 6 年 4 月から適用された「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準（改善基準告示）」によって運転士の労働時間が見直され、働き方改革が進んだ一方で、バス運転士不足は一層深刻化
- 区内の路線バスでも運行終了や減便が相次いでいる
- 足立区コミュニティバス「はるかぜ」では令和 5 年度に 2 路線、令和 6 年度に 1 路線の計 3 路線が運行終了し、現在は全 9 路線まで縮小

#### 1.1.2 コミュニティバス「はるかぜ」協働事業の開始

このような背景から足立区では令和 6 年度から、コミュニティバス「はるかぜ」のうち、運行事業者から参加意向のあった 2 事業者 7 路線について、はるかぜ協働事業を開始しました。

本事業は、区とバス事業者の双方が連携・協働により区民の移動手段を維持していくとともに、AI 等の最新技術も活用し、利用実態に合った最適かつ効率的な運行を推進していくことを目的として、運転士確保のための人件費増額分等も含めた運行経費の一部を区が負担する制度です。

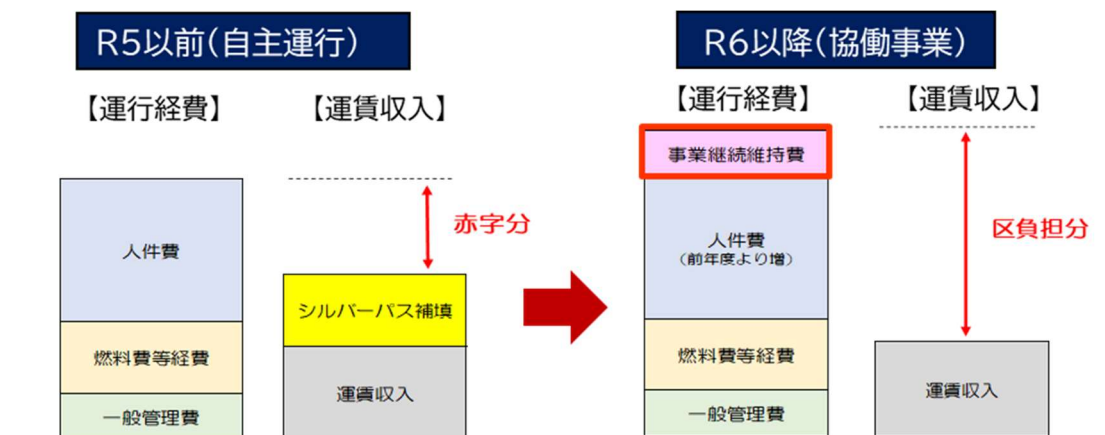


図 1-1 協働事業の費用負担イメージ

## 1.2 自動運転バス事業の目的

はるかせ協働事業の運行事業者と連携し、自動運転技術を活用した公共交通サービスの維持を目指します。

- 将来的には遠隔監視員が複数台のバスを運行する自動運転バスの導入を進め、深刻なバス運転士不足の解決に寄与
- モデルルートにおける自動運転バスの実装を起点として、既存路線に自動運転バスを展開し、持続可能な公共交通を確保

## 1.3 事業の概要

| モデルルートにおける実証実験の概要 |                                                                                                                 |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実証予定時期            | 令和8年度秋頃から試験走行<br>冬頃から実証運行（乗客有り）開始                                                                               |
| 運行ルート             | 西新井駅東口 ⇄ 六町駅（環七北通り経由）                                                                                           |
| 実施曜日・時間           | 月曜から金曜の平日 9時から18時の間の時間帯                                                                                         |
| 運行本数              | 片道4本～5本／日                                                                                                       |
| 自動運転レベル           | 令和8年度：レベル2自動運転<br>令和9年度：レベル2自動運転（走行環境条件付与）<br>令和10年度：乗務員乗車型レベル4自動運転<br>令和11年度：遠隔監視型レベル4自動運転                     |
| 使用車両              |  <p>ティアフォー製「Minibus2.0」</p> |
| 最高速度              | 法定速度または40km/h未満（車両性能は最大70km/h）                                                                                  |
| 定員                | 15名（手動運転時：28名）                                                                                                  |

表 1-1 事業概要図

1.4 事業スケジュール

1.4.1 計画期間

本計画の期間は、モデルルートにおいて運転主体が人であるレベル2自動運転（ハンズ・フリー）から実証運行を開始し、特定条件下での完全自動運転となるレベル4自動運転（ドライバー・フリー）による本格運行を実施するまでの期間、令和8年6月1日から令和11年3月末までとします。

1.4.2 レベル4自動運転開始時期

レベル4自動運転に向けては、令和10年2月までに運行ルート全区間における国土交通省からの走行環境条件付与を受け、令和10年9月までに公安委員会から特定自動運行の許可を取得することで、令和10年10月からレベル4自動運転の開始を目指します。

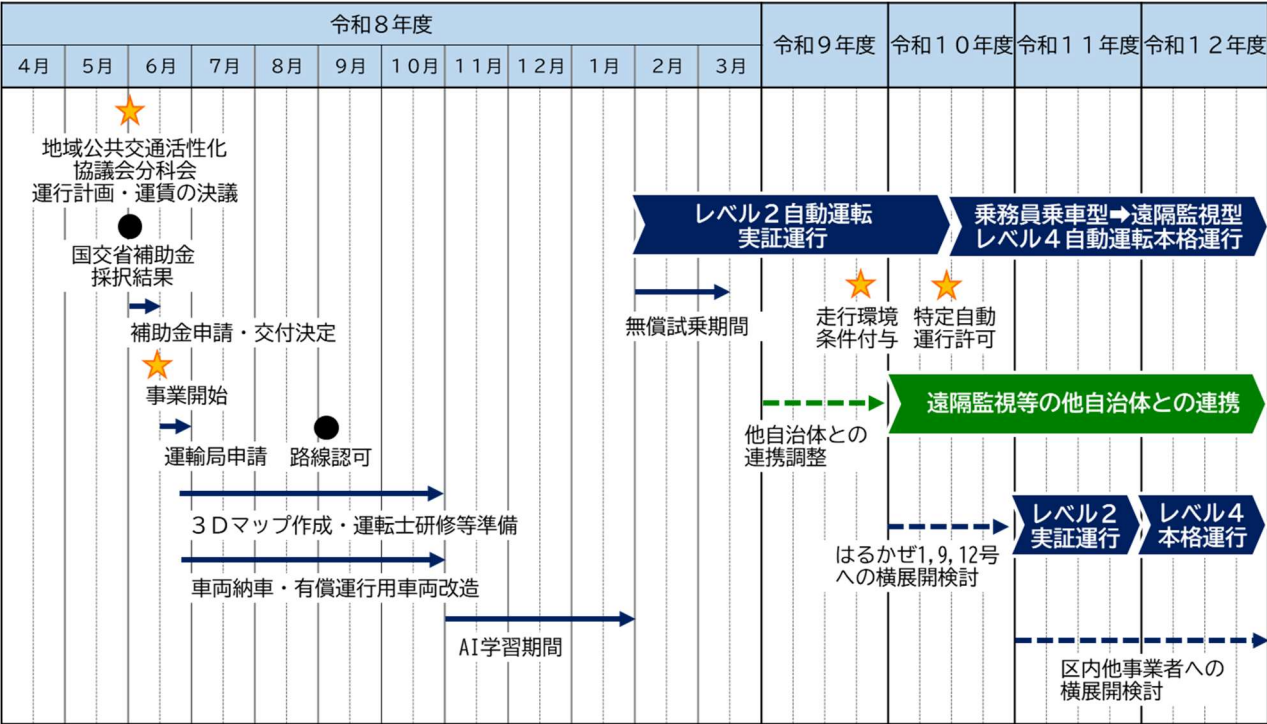


図 1-1 事業スケジュール



# 2 自動運転バス運行計画

## 2.1 運行ルート

本事業における運行ルートは、深刻な運転士不足を主な要因として、令和6年度に運行終了となった足立区コミュニティバスはるかぜ7号の一部区間であった、つくばエクスプレス六町駅から東武スカイツリーライン西新井駅東口までの往復約7.6kmのルートとします。

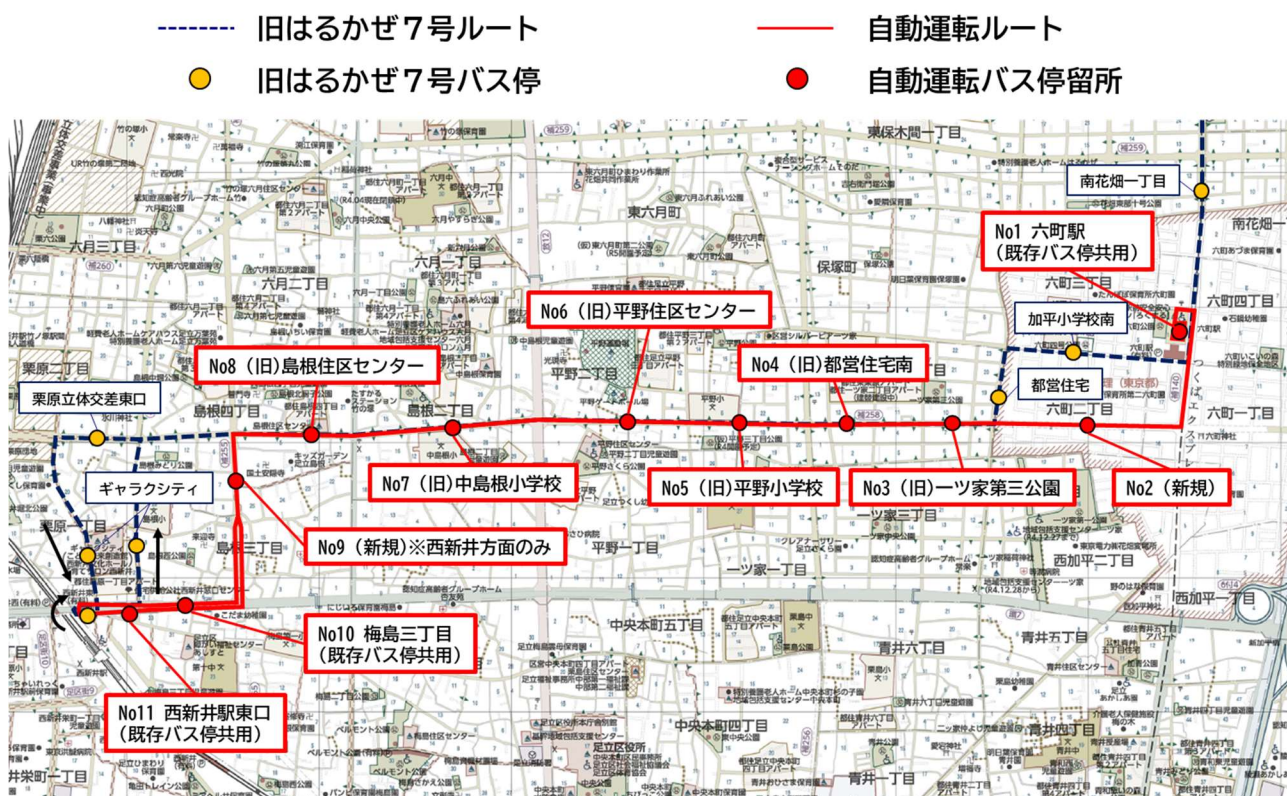


図 2-1 自動運転バス運行ルート

## 2.2 停留所位置

バス停共用及びバス停地先地権者の了承を頂いた11か所（上下線で重複除き19か所）を、自動運転バスのバス停留所として設定します。

今後、利用状況を見て、バス停の増減を判断していきます。

| No | バス停名             | 所在地         | 備考    |
|----|------------------|-------------|-------|
| 1  | 六町駅              | 六町四丁目1番     | 共用バス停 |
| 2  | <新規> (西新井方面)     | 六町二丁目3番33号  |       |
| 3  | 一ツ家第三公園 (西新井方面)  | 一ツ家二丁目7番10号 |       |
| 4  | 都営住宅南 (西新井方面)    | 一ツ家二丁目3番10号 |       |
| 5  | 平野小学校 (西新井方面)    | 一ツ家一丁目18番6号 |       |
| 6  | 平野住区センター (西新井方面) | 平野二丁目4番2号   |       |
| 7  | 中島根小学校 (西新井方面)   | 島根二丁目9番22号  |       |
| 8  | 島根住区センター (西新井方面) | 島根四丁目5番     |       |
| 9  | <新規> (西新井方面)     | 島根四丁目4番1号   |       |
| 10 | 梅島三丁目 (西新井方面)    | 梅島三丁目34番    | 共用バス停 |

表 2-2 西新井駅東口方面バス停一覧

| No | バス停名            | 所在地          | 備考    |
|----|-----------------|--------------|-------|
| 11 | 西新井駅東口          | 梅島三丁目33番9号   | 共用バス停 |
| 10 | 梅島三丁目 (六町方面)    | 島根三丁目7番2号    | 共用バス停 |
| 8  | 島根住区センター (六町方面) | 島根四丁目19番1号   |       |
| 7  | 中島根小学校 (六町方面)   | 島根二丁目25番13号  |       |
| 6  | 平野住区センター (六町方面) | 平野二丁目4番3号    |       |
| 5  | 平野小学校 (六町方面)    | 平野三丁目6番3号    |       |
| 4  | 都営住宅南 (六町方面)    | 一ツ家二丁目12番20号 |       |
| 3  | 一ツ家第三公園 (六町方面)  | 一ツ家二丁目10番18号 |       |
| 2  | <新規> (六町方面)     | 六町二丁目3番31号   |       |

表 2-2 六町駅方面バス停一覧

## 2.3 試験走行

令和8年度秋頃から約3か月間、自動走行に必要となるAI学習のため、乗客を乗せない状態で「2.1 運行ルート」において試験走行を行います。

## 2.4 実証運行の運行曜日・時間帯・便数

令和8年度冬頃から、乗客を乗せた状態での実証運行を開始します。なお、社会受容性向上を目的として、ご利用の方に自動運転技術を体験していただき、安心してご利用いただけるよう、実証運行開始当初は無償の試乗期間を設けます。

### 2.4.1 運行曜日

---

月曜日から金曜日の平日5日間（休日・祝日を除く）

### 2.4.2 運行時間帯

---

9時から18時まで

※ まずは歩行者・自転車の多い通勤・通学時間帯を避けて運行を開始し、順次、運行時間帯の拡充を検討していきます。

### 2.4.3 運行便数

---

1日4～5便（往復）

※ 2.3「試験走行」における往復の運行時間を踏まえて便数を決定。運行ダイヤはバス停を共用する既存バス路線の運行ダイヤと調整のうえ、実証運行開始前に決定。

## 2.5 実証運行の運賃設定

日立自動車交通株式会社が運行するはるかぜ1・9・12号と同額とします。

### 2.5.1 普通運賃(片道)

---

大人：230 円

小児：120 円

幼児：同伴者1人につき2人まで無料

3人目から及び幼児のみで乗車する場合は小児運賃

乳児：無料

※ ICも同額

※ 大人は中学生以上、小児は小学生、幼児は1歳以上6歳未満の未就学児、乳児は1歳未満。

### 2.5.2 1日乗車券

---

大人：500 円

小児：250 円

※ スマートフォン向けアプリ乗車券の発行のみ

※ はるかぜ1・9・12号と本計画による自動運転バスに購入日当日に限り何回でも乗り降り可能

### 2.5.3 割引制度

---

有効期限内の東京都シルバーパスの提示で無料

身体障害者手帳、愛の手帳、精神障害者保健福祉手帳をお持ちの方は普通運賃から5割引き、手帳所持者1人に対して介護人1人も割引対象

### 2.5.4 定期券

---

実証運行期間中の定期券の発行はなし

# 3 自動運転バス運行体制

## 3.1 実証運行の実施体制

令和8年度の実証運行に先立って、令和7年9月に、はるかぜ協働事業の運行事業者である日立自動車交通グループと協定を締結し、運行ルートの検討と合わせて、実証運行の実施体制を検討してきました。

その結果を踏まえ、足立区、学校法人東京電機大学、日立自動車株式会社、日立自動車交通株式会社、日立オートサービス株式会社、株式会社ティアフォー、NTT東日本株式会社、株式会社エヌ・ティ・ティ・ル・パルクの8者で連携協定を締結のうえ、それぞれの役割分担のもと、本事業を実施していきます。

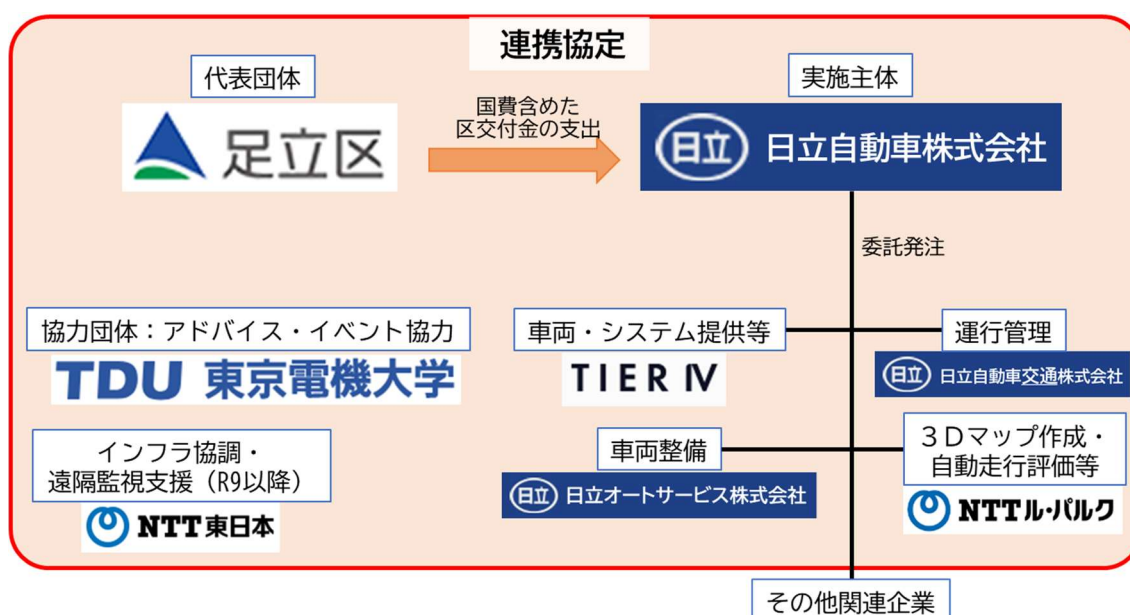


図 3-1 実施体制図

| 団体名                                                              | 役割                                                           |
|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 足立区                                                              | <代表団体><br>全体の統括管理<br>関係機関との調整<br>運行ルートของバス停留所の整備            |
| 学校法人東京電機大学                                                       | <協力団体><br>自動運転技術に関する技術的な助言<br>自動運転技術や事業紹介を行う地域住民向けイベントへの協力   |
| 日立自動車株式会社                                                        | <実施主体><br>全体の進行管理<br>委託発注                                    |
| 日立自動車交通株式会社                                                      | <参加企業><br>運行計画の作成<br>運行管理、運転士の派遣                             |
| 日立オートサービス株式会社                                                    | <参加企業><br>自動運転車両の点検・整備                                       |
| 株式会社ティアフォー<br>(自動運転車両の販売、自動運転システムの開発を行う日本のスタートアップ企業)             | <参加企業><br>自動運転車両及び自動運転システムの提供<br>自動運転システムの調律<br>運転士への研修      |
| NTT東日本株式会社                                                       | <参加企業><br>通信システムの提供<br>道路側センサー等のインフラ協調システム提供<br>遠隔監視システムの提供  |
| 株式会社エヌ・ティ・ティ・ル・パルク<br>(自動運転実装に向けた事業の運営支援・現地の技術支援を担うNTT東日本グループ企業) | <参加企業><br>事業の運営支援<br>高精度三次元地図の作成<br>自動走行の評価<br>乗車アンケートの集計・分析 |

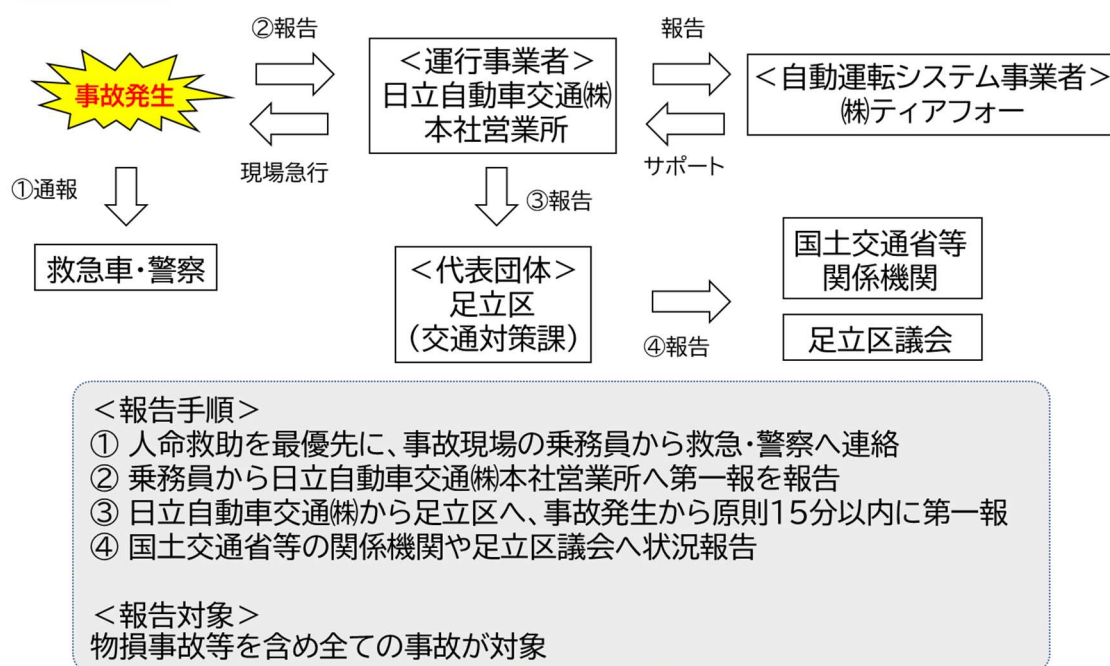
表 3-2 役割分担

## 3.2 実証運行期間中の緊急時対応

実証運行期間中に事故等が発生した際の緊急時対応策は、締結する協定に盛り込みます。対応手順は下記のとおりです。

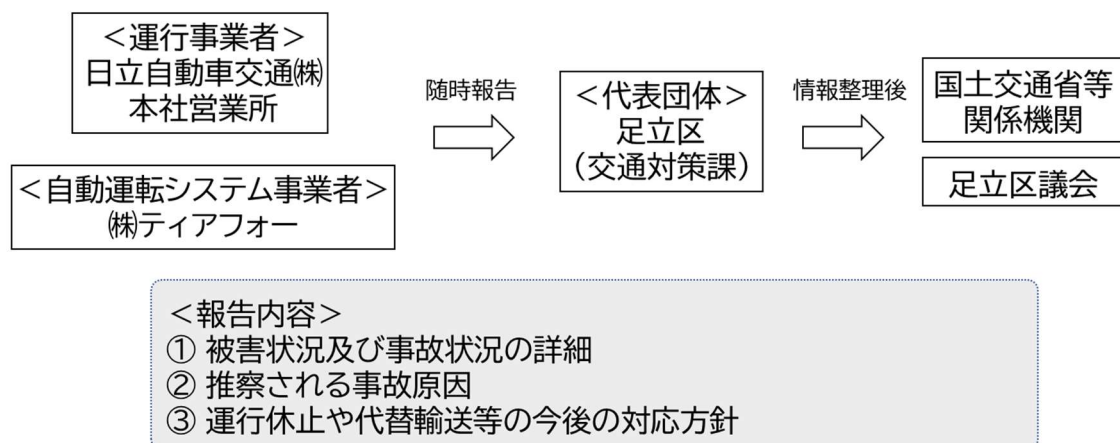
### 3.2.1 第1報

**<第1報>** 運行事業者から区への第1報(発生後から原則15分以内)

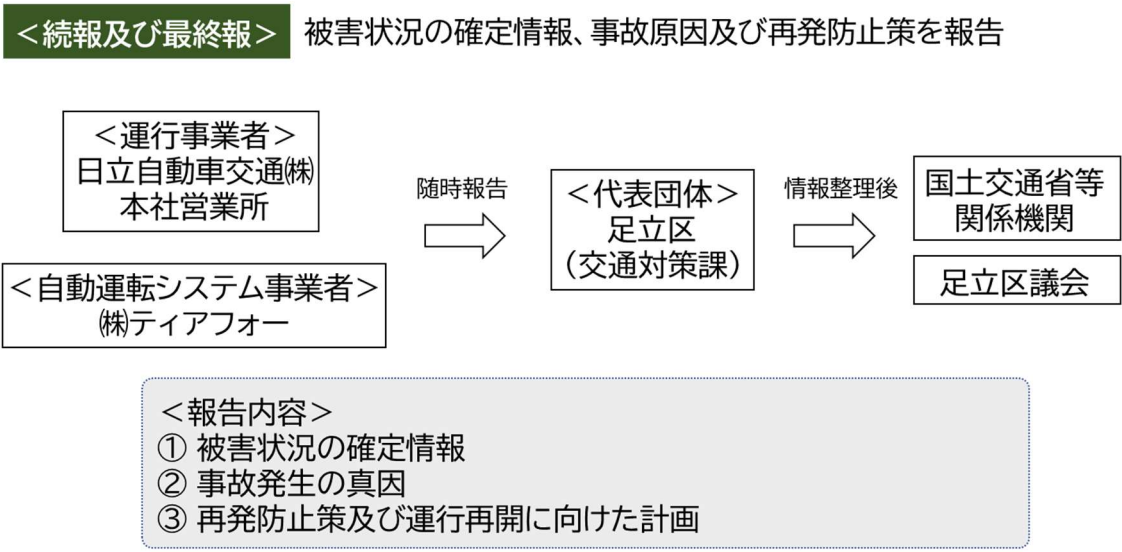


### 3.2.2 第2報

**<第2報>** 状況が分かりしだい、情報を整理して第2報以降を報告



3.2.3 続報及び最終報



1章

2章

3章

足立区自動運転バス運行計画

令和8年6月発行  
発行 足立区  
編集 足立区地域公共交通活性化協議会事務局  
(足立区 都市建設部 交通対策課)  
東京都足立区中央本町一丁目17番1号  
電話 03-3880-5718

# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和 8 年 7 月 2 日

| 件 名          | はるかぜ路線維持事業の取組み状況について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |             |       |       |          |             |            |             |              |            |             |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|-------|----------|-------------|------------|-------------|--------------|------------|-------------|
| 所管部課名        | 交通対策担当部新たな交通担当課<br>都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |       |       |          |             |            |             |              |            |             |
| 内 容          | <p>令和 6 年度から開始したコミュニティバスはるかぜの路線維持事業の進捗状況について、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 令和 7 年度のはるかぜ協働事業におけるバス路線の維持状況</b></p> <p>区は、コミュニティバスはるかぜ 9 路線のうち 7 路線を運行する 2 事業者と協定を締結し、運転士確保のための人件費増額分も含めた運行経費を区が負担する協働事業を実施し、対象路線の維持を図っている。</p> <p style="text-align: center;">（経費と収入の差額を区が負担）</p> <div style="text-align: center;"> <p style="text-align: center;"> <span style="margin-right: 100px;">運行経費</span> <span>運賃収入</span> </p> </div> <p style="text-align: center;">※ 人件費の増加分や事業継続を目的とした職場環境改善等を行うための事業継続維持費も区が負担</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">バス事業者</th><th style="width: 33%;">運行路線数</th><th style="width: 33%;">運行本数（平日）</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>日立自動車交通株式会社</td><td>3 路線（増減なし）</td><td>174 便（11 増）</td></tr> <tr> <td>株式会社新日本観光自動車</td><td>4 路線（増減なし）</td><td>124 便（12 減）</td></tr> </tbody> </table> <p>※ 運行本数は令和 7 年度末、増減は令和 6 年度末との比較。</p> <p><b>2 はるかぜ協働事業路線の運行ダイヤ最適化</b></p> <p>東京都が推進する「東京都スマートサービス実装促進プロジェクト」を活用して、令和 7 年 4 月にスタートアップ企業と協定を締結し、はるかぜ協働事業 7 路線で、乗降調査データ等を活用した運行ダイヤの最適化を図った。</p> <p>（1）A I 最適化による主な変更内容</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 運行区間の所要時間を延ばし、遅延実態に即したダイヤに再設定</li> <li>イ 各路線の混雑率が高い時間帯で増便、低い時間帯で減便</li> <li>ウ 運転士の労働時間に配慮した人員の再配置及びバスの再配車</li> </ul> <p>（2）ダイヤ改正日</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ア 日立自動車交通株式会社（3 路線） 令和 8 年 2 月 1 6 日</li> <li>イ 株式会社新日本観光自動車（4 路線） 令和 8 年 2 月 1 日</li> </ul> |             | バス事業者 | 運行路線数 | 運行本数（平日） | 日立自動車交通株式会社 | 3 路線（増減なし） | 174 便（11 増） | 株式会社新日本観光自動車 | 4 路線（増減なし） | 124 便（12 減） |
| バス事業者        | 運行路線数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 運行本数（平日）    |       |       |          |             |            |             |              |            |             |
| 日立自動車交通株式会社  | 3 路線（増減なし）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 174 便（11 増） |       |       |          |             |            |             |              |            |             |
| 株式会社新日本観光自動車 | 4 路線（増減なし）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 124 便（12 減） |       |       |          |             |            |             |              |            |             |

(3) 主な改善効果 (別紙参照 P 4 4 ~ 4 5)

ア 慢性的な遅延の改善

はるかぜ 6 号 (北千住・鹿浜線) 北千住方面の午前 7 時台で遅延半減

イ 車内混雑の緩和

はるかぜ 1・9・12 号の混雑率が高い時間帯の増便により 3 路線全体で混雑率が約 1 割減

ウ 平均利用者数の増加

運行ダイヤ最適化後の 2 月から 4 月の平均利用者数が前年同期比で 7 ~ 12 % 増加

### 3 令和 8 年度のはるかぜバス事業者等の運転士の確保状況

バス路線の維持に大きく関わる運転士の確保について、はるかぜバス事業者 4 社にアンケートを行った。一部の事業者を除き、募集に対して採用数が少ない結果となったが、運行については現状維持していると伺っている。

| バス事業者 | 採用率  |
|-------|------|
| A 者   | 78%  |
| B 者   | 187% |
| C 者   | 82%  |
| D 者   | 63%  |

※ 採用率 = 採用数 / 募集数

### 4 EV 車両の入れ替えについて

株式会社新日本観光自動車にて運行していた EV 車両 4 台について、現在使用を休止しており、令和 8 年 6 月 22 日から順次、代替としてディーゼル車 3 台を導入し、ダイヤは変更なく運行している。

### 5 今後の方針

はるかぜ協働事業におけるこれまでの成果を踏まえ、令和 9 年度以降の支援の在り方について検討する。

# 運行ダイヤ最適化の概要

はるかぜ協働事業路線の運行ダイヤ最適化 16,500千円

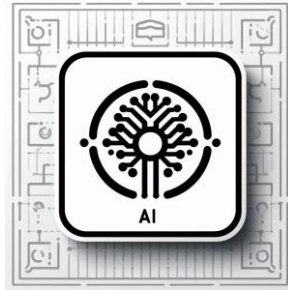
R6年度末 299便/日 → R7年度末 298便/日

- 利用者の利便性向上やバス運転士の労務環境改善に向け、AIを活用した最適な運行ダイヤへの見直し等を実施

7路線全体で**運行本数を維持！**

遅延による苦情が多い  
運転士の休憩も取りづらい

課題



収集した運行情報等をもとに  
最適化アルゴリズムを構築



利用者・バス事業者双方にとって  
**最適な運行ダイヤを作成し  
R8.2にダイヤ改正を実施**

## ダイヤ改正(R8.2)前後の平日の往復運行本数

| 路線  | 改正前 | 改正後 | 増減 |
|-----|-----|-----|----|
| 1号  | 66  | 72  | 6  |
| 5号  | 21  | 20  | ▲1 |
| 6号  | 88  | 84  | ▲4 |
| 8号  | 14  | 10  | ▲4 |
| 9号  | 58  | 60  | 2  |
| 11号 | 13  | 10  | ▲3 |
| 12号 | 39  | 42  | 3  |
| 合計  | 299 | 298 | ▲1 |

# 主な改善効果

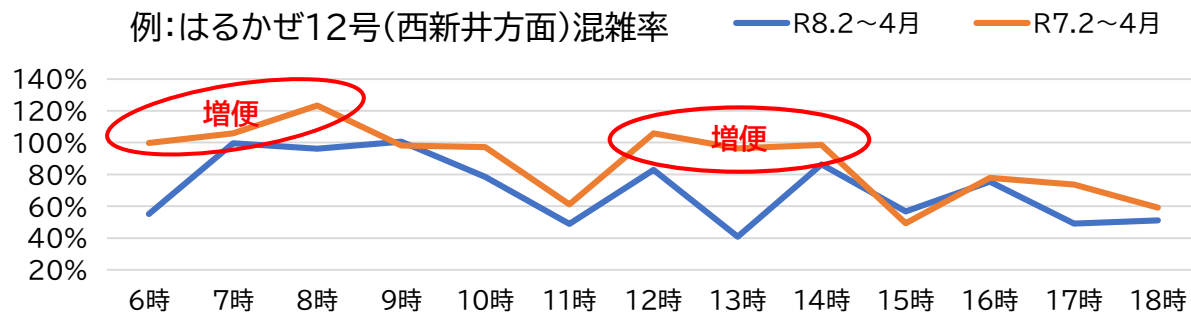
## 運行ダイヤ最適化による改善効果

①遅延改善:利用の少ない便を減便し、最も遅延が出ているはるかぜ6号(北千住方面)の平日の通勤時間帯で運行間隔や所要時間を調整

| 時間帯 | R7.2~4月 |               |               | ➡ | R8.2~4月 |               |               |
|-----|---------|---------------|---------------|---|---------|---------------|---------------|
|     | 便数      | 1便平均<br>(人/便) | 平均遅延<br>(分:秒) |   | 便数      | 1便平均<br>(人/便) | 平均遅延<br>(分:秒) |
| 6時台 | 3       | 17.5          | 7:30          |   | 4       | 19.6          | 7:37          |
| 7時台 | 3       | 17.5          | 16:57         |   | 3       | 19.4          | 8:42          |
| 8時台 | 3       | 18.3          | 10:44         |   | 3       | 18.8          | 4:51          |

道路混雑ピークの午前7時台では遅延が**約半減!**

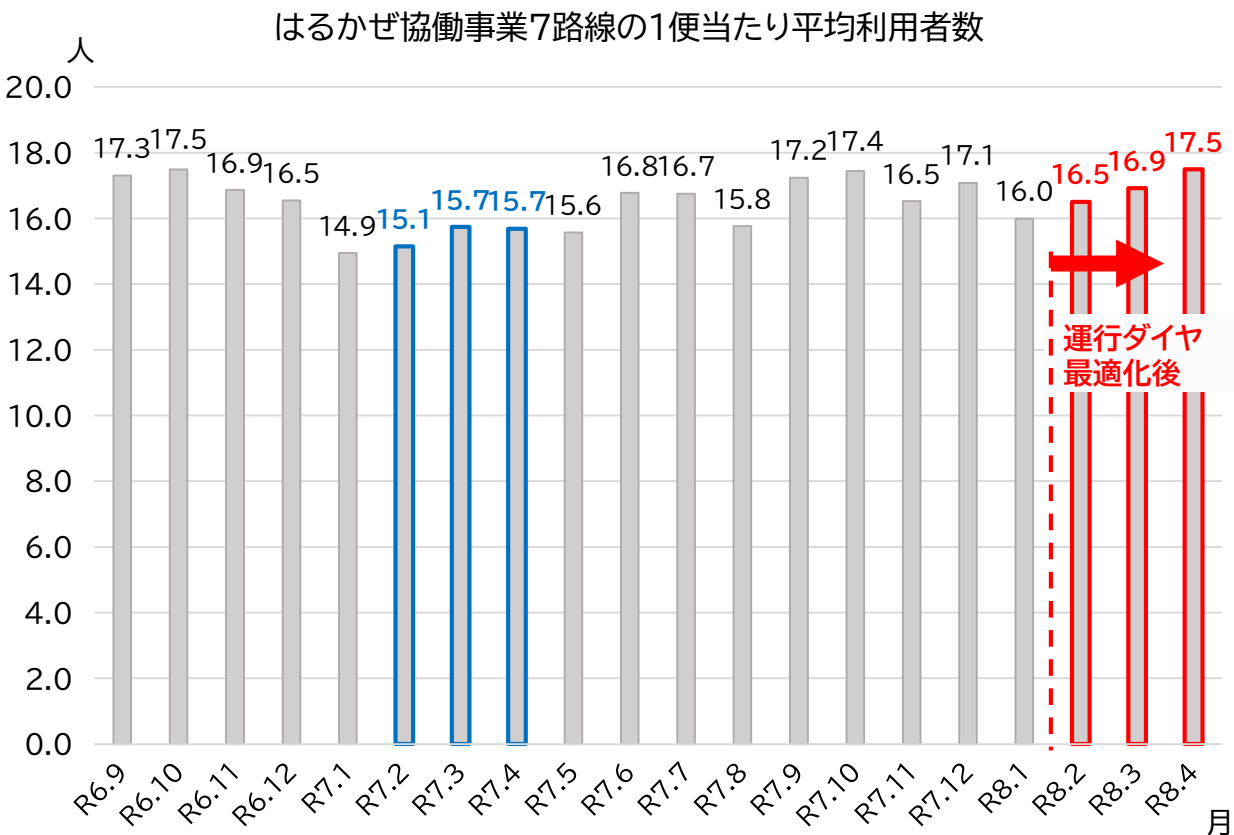
②混雑緩和:利用実態の分析結果から、はるかぜ1, 9, 12号の混雑率が高い時間帯をピンポイントに増便



はるかぜ1, 9, 12号全体で混雑率が**約1割減!**

※混雑率は1便当たりの最大車内人数/着座定員で算出

③利用者数増:便ごと、時間帯ごとの利用実態に合わせ、運行事業者別に路線全体で増便・減便を設定



2~4月の1便当たり平均利用者数が**前年同期比7~12%増!**

# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和8年7月2日

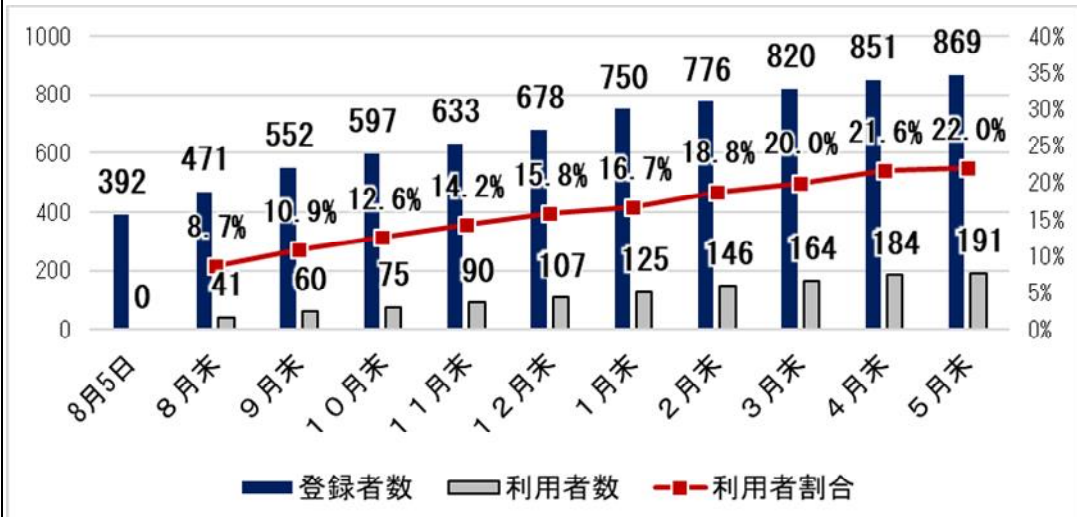
| 件 名    | 常東地区「チョイソコ×せんじゅ」の取組み状況等について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                        |  |                       |                         |      |           |                  |     |                                    |                                        |      |                         |                                 |      |                 |  |        |      |  |      |                         |  |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--|-----------------------|-------------------------|------|-----------|------------------|-----|------------------------------------|----------------------------------------|------|-------------------------|---------------------------------|------|-----------------|--|--------|------|--|------|-------------------------|--|
| 所管部課名  | 交通対策担当部新たな交通担当課<br>都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                        |  |                       |                         |      |           |                  |     |                                    |                                        |      |                         |                                 |      |                 |  |        |      |  |      |                         |  |
| 内 容    | <p>令和7年8月から地域内交通の実証実験を開始している常東地区「チョイソコ×せんじゅ（以下「チョイソコ」という。）」の利用状況と取組み状況について、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 これまでの主な取組み状況</b>（別紙1参照 P48）</p> <p>（1）令和5年10月に常東地区町会・自治会連合会へ、バス路線（北千住駅～南千住駅）の廃止報告をした際に、デマンド型交通手段の導入要望があった。</p> <p>（2）令和6年1月から常東地区内の移動実態を把握するため、アンケート調査を実施。</p> <p>（3）令和6年5月から順次関係機関（運輸局や警視庁等）協議を開始。</p> <p>（4）令和7年3月に足立区地域公共交通活性化協議会にて、実証実験の運行について付議し、議決を得る。</p> <p>（5）令和7年8月5日より実証実験を開始した。</p> <p><b>2 運行計画の見直し</b></p> <p>令和8年8月から、更なる移動ニーズを把握するため、以下の運行計画の見直しについて地域公共交通分科会へ付議し、議決を得た。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>現在の運行計画<br/>(令和8年7月時点)</th><th>見直し後の運行計画<br/>(令和8年8月以降)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>運行期間</td><td>令和8年7月末まで</td><td><u>令和9年1月末まで</u></td></tr> <tr> <td>運行日</td><td>週3日<sup>※1</sup><br/>(火曜日、水曜日、木曜日)</td><td><u>週5日</u><sup>※1</sup><br/>(月曜日から金曜日)</td></tr> <tr> <td>運行時間</td><td>午前8時～午後3時<sup>※2</sup></td><td>午前8時～<u>午後4時</u><sup>※2</sup></td></tr> <tr> <td>利用運賃</td><td colspan="2">1人200円（未就学児は無料）</td></tr> <tr> <td>乗降スポット</td><td colspan="2">57か所</td></tr> <tr> <td>事前予約</td><td colspan="2">利用したい1週間前から利用日当日の30分前まで</td></tr> </tbody> </table> <p>※1 祝日及び年末年始は運休<br/>           ※2 正午から午後1時までは昼休憩のため運休</p> |                                        |  | 現在の運行計画<br>(令和8年7月時点) | 見直し後の運行計画<br>(令和8年8月以降) | 運行期間 | 令和8年7月末まで | <u>令和9年1月末まで</u> | 運行日 | 週3日 <sup>※1</sup><br>(火曜日、水曜日、木曜日) | <u>週5日</u> <sup>※1</sup><br>(月曜日から金曜日) | 運行時間 | 午前8時～午後3時 <sup>※2</sup> | 午前8時～ <u>午後4時</u> <sup>※2</sup> | 利用運賃 | 1人200円（未就学児は無料） |  | 乗降スポット | 57か所 |  | 事前予約 | 利用したい1週間前から利用日当日の30分前まで |  |
|        | 現在の運行計画<br>(令和8年7月時点)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 見直し後の運行計画<br>(令和8年8月以降)                |  |                       |                         |      |           |                  |     |                                    |                                        |      |                         |                                 |      |                 |  |        |      |  |      |                         |  |
| 運行期間   | 令和8年7月末まで                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <u>令和9年1月末まで</u>                       |  |                       |                         |      |           |                  |     |                                    |                                        |      |                         |                                 |      |                 |  |        |      |  |      |                         |  |
| 運行日    | 週3日 <sup>※1</sup><br>(火曜日、水曜日、木曜日)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <u>週5日</u> <sup>※1</sup><br>(月曜日から金曜日) |  |                       |                         |      |           |                  |     |                                    |                                        |      |                         |                                 |      |                 |  |        |      |  |      |                         |  |
| 運行時間   | 午前8時～午後3時 <sup>※2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 午前8時～ <u>午後4時</u> <sup>※2</sup>        |  |                       |                         |      |           |                  |     |                                    |                                        |      |                         |                                 |      |                 |  |        |      |  |      |                         |  |
| 利用運賃   | 1人200円（未就学児は無料）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                        |  |                       |                         |      |           |                  |     |                                    |                                        |      |                         |                                 |      |                 |  |        |      |  |      |                         |  |
| 乗降スポット | 57か所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                        |  |                       |                         |      |           |                  |     |                                    |                                        |      |                         |                                 |      |                 |  |        |      |  |      |                         |  |
| 事前予約   | 利用したい1週間前から利用日当日の30分前まで                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                        |  |                       |                         |      |           |                  |     |                                    |                                        |      |                         |                                 |      |                 |  |        |      |  |      |                         |  |

### 3 登録者数及び利用者の割合（令和8年5月末時点）

（1）登録者数は、実験開始時の2.2倍となっている。

（2）令和8年3月末時点では登録者の約20%の方が利用している。

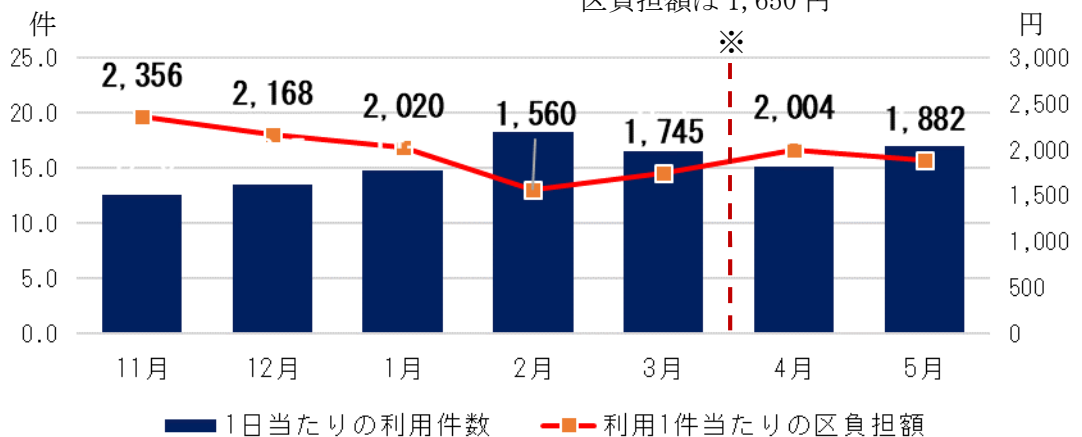
登録者数と利用者数（単位：人）



### 4 利用件数と利用1件当たりの区負担額（令和8年5月末時点）

週3日運行となった令和7年11月から3か月間は、利用1件当たりの区負担額が2,000円を超過していたが、令和8年2月以降は、ほぼ1,000円台となっている。

※ 令和8年4月より利用1件当たりの区負担額は1,650円



### 5 常東地区における本格移行判断等について（別紙2参照 P49）

（1）本格移行判断を含めた今後の方向性について、現在は令和9年1月末までの予算を計上しているが、運行計画を見直し、引き続き利用実態の検証が必要なことから、令和9年7月末まで運行できるよう予算化も含めた準備をしていく。

（2）令和9年7月末まで運行する場合、本格へ移行するか否かの判断は令和9年4月頃となる。

## これまでの主な取組み状況

| 年    | 月         | 内容                                                                 |
|------|-----------|--------------------------------------------------------------------|
| 令和5年 | 10月       | 常東地区町会・自治会連合会にて京成バス北千住線の運行終了報告                                     |
|      |           | 地域より代替手段としてデマンド型交通手段の導入要望                                          |
|      | 11月       | 株式会社アイシン打合せ（初回）                                                    |
| 令和6年 | 1月        | 常東地区内にお住まいの方を対象に移動実態を把握するためアンケート調査実施                               |
|      | 5月        | 東京ハイヤータクシー協会足立支部長打合せ（初回）                                           |
|      | 10月       | 地域と連携し乗降スポット選定作業（候補地の地先へ説明等）                                       |
|      |           | 地域住民・株式会社アイシン・タクシー事業者・足立区で第1回4者合同調整会議を開催                           |
|      | 11月       | 交通管理者（警視庁）協議（初回）                                                   |
|      | 12月       | 関東運輸局協議（初回）                                                        |
| 令和7年 | 1月        | 第2回4者合同調整会議開催                                                      |
|      | 3月        | 関係者との協定締結                                                          |
|      |           | 足立区地域公共交通活性化協議会へ付議                                                 |
|      |           | 関東運輸局へ事業許可申請                                                       |
|      | 6月        | 利用者登録開始（出張登録会は4会場で13回開催）                                           |
|      | <b>8月</b> | <b>実証実験開始</b>                                                      |
|      | 11月       | 運行計画見直し（1回目）<br>①週2日→週3日運行<br>②乗降スポット44か所→55か所                     |
|      |           | 第3回4者合同調整会議開催                                                      |
|      | 12月       | 協賛金募集開始                                                            |
| 令和8年 | 1月        | 利用促進策（お得に乗車キャンペーン）<br>1月のみ1乗車100円で利用可                              |
|      | 2月        | 運行計画見直し（2回目）<br>①当日の予約時間を「1時間前まで」から「30分前まで」に短縮<br>②乗降スポット55か所→57か所 |
|      | 3月        | 第4回4者合同調整会議開催                                                      |
|      | 5月        | 地域公共交通分科会開催                                                        |

## 常東地区における本格移行判断等について

(令和8年1月27日交通特別委員会資料を基に作成)

## 1 継続運行の目安について

令和8年7月末をもって1年が経過するが、以下のとおり利用1件当たりの区負担額は2,000円前後で推移していることから、実証実験を継続することとした。

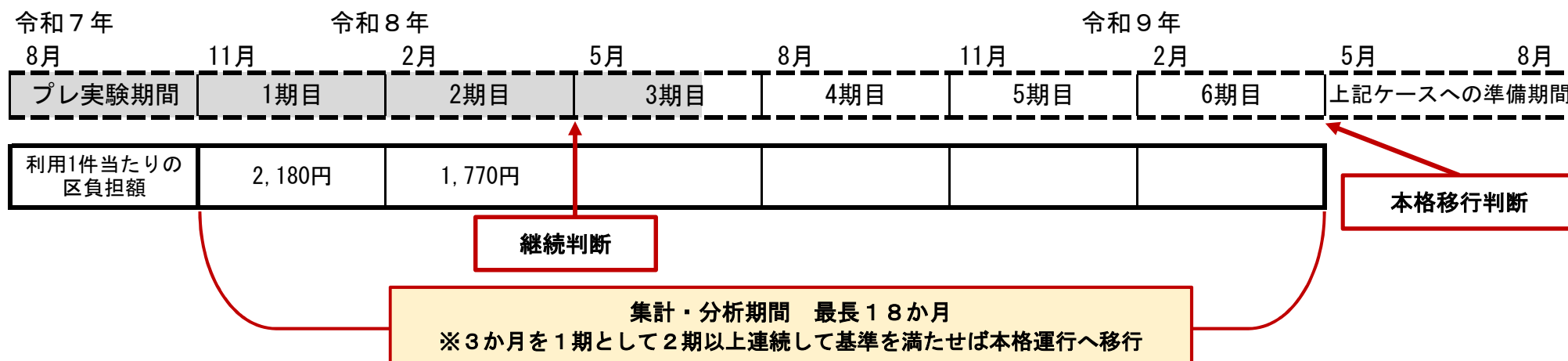
| 利用1件当たりの<br>区負担額 | 概ね1,500円                                 | 概ね1,600円～2,900円 | 概ね3,000円以上 |
|------------------|------------------------------------------|-----------------|------------|
| 算定方法             | 3か月を1期として換算し、2期連続（6か月間）で利用1件当たりの区負担額を計算。 |                 |            |
| 継続運行の取扱い         | 本格運行                                     | 継続運行            | 一旦中止       |
|                  |                                          | 運行計画の見直しを前提     | 運行計画再検討    |

## 2 本格移行等の判断について

利用1件当たりの区負担額が概ね1,500円となれば本格運行へ移行するが、利用状況に応じて以下のケースを想定する。

- ケース① 本格運行移行
- ケース② 経費を縮小し継続運行
- ケース③ 運行休止し再考
- ケース④ 実験終了 等

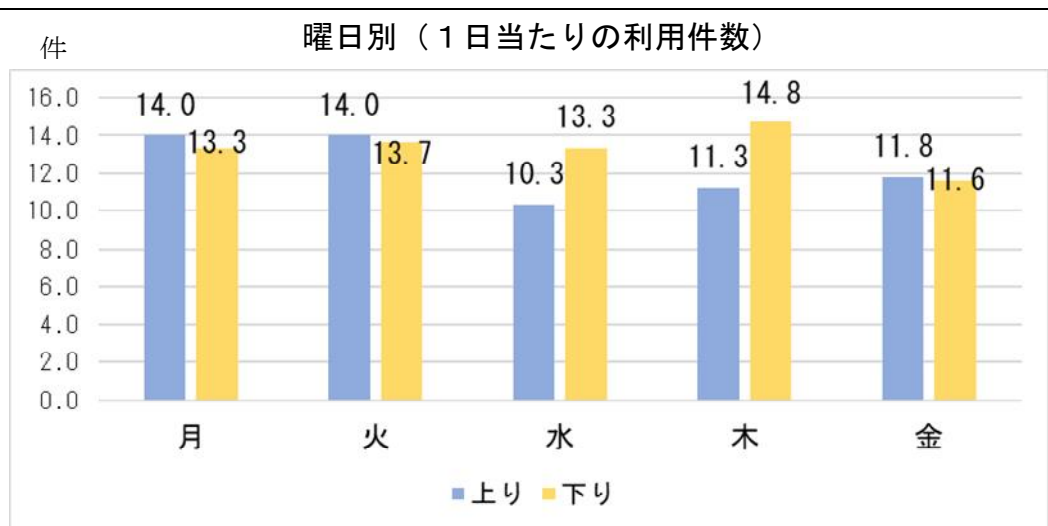
## 実証実験期間が24か月の場合



# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和8年7月2日

| 件 名   | 花畑地区「花畑ぐるりん」の取組み状況等について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                |               |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|-----|------|--------|---------------|--------|---------------|---------|----------------|----------------|----------------|---|---------------|---------------|---------------|-----|------|-----|-------|-----|------|------|-------|-----|------|-----|-------|----|------|------|-------|----|------|------|-------|----|------|------|-------|----|------|------|-------|----|------|------|-------|
| 所管部課名 | 交通対策担当部新たな交通担当課<br>都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                |               |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
| 内 容   | <p>令和7年10月より実証実験を開始している花畑地区の地域内交通「花畑ぐるりん」の取組み状況について、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 花畑地区の運行計画について</b>（別紙1参照 P52）</p> <p>地域内の交通課題を解決するため、地域協議会及び交通事業者と協議を重ね、定時定路線型の交通手段導入を決定した。</p> <p>実証実験が開始してからは、利便性向上と利用者数増加を目指し、運行方法の検討を行っている。</p> <p><b>2 運行方法等の見直しについて</b></p> <p>令和8年6月15日より、定員超過時の追加配車が多い時間帯に円滑な運行ができるよう、地域協議会及び交通事業者と協議を行い増便した。</p> <table><tr><td></td><td>変更前</td><td>変更後</td></tr><tr><td rowspan="4">運行本数</td><td>上り 7 便</td><td>上り 9 便 (+2 便)</td></tr><tr><td>下り 7 便</td><td>下り 8 便 (+1 便)</td></tr><tr><td>合計 14 便</td><td>合計 17 便 (+3 便)</td></tr><tr><td>最終便 16 時 33 分発</td><td>最終便 17 時 30 分発</td></tr></table> <p><b>3 利用実績について</b>（別紙2参照 P53）</p> <p>令和7年10月から令和8年5月末までの利用実績は、以下のとおりとなっている。令和8年2月に「2台運行」から「1台運行」へ見直した頃から、利用1件当たりの区負担額は1,600円前後となっている。</p> <p><b>1日当たりの利用件数と利用1件当たりの区負担額</b></p> <p>※令和8年4月より利用1件当たりの区負担額は1,650円</p> <table><tr><th>月</th><th>1日当たりの乗車数（上り）</th><th>1日当たりの乗車数（下り）</th><th>利用1件当たりの区の負担額</th></tr><tr><td>10月</td><td>14.0</td><td>8.2</td><td>4,978</td></tr><tr><td>11月</td><td>14.6</td><td>10.0</td><td>4,171</td></tr><tr><td>12月</td><td>10.7</td><td>8.3</td><td>3,861</td></tr><tr><td>1月</td><td>13.8</td><td>11.1</td><td>2,934</td></tr><tr><td>2月</td><td>13.7</td><td>13.0</td><td>1,557</td></tr><tr><td>3月</td><td>12.7</td><td>11.2</td><td>1,720</td></tr><tr><td>4月</td><td>13.9</td><td>12.4</td><td>1,614</td></tr><tr><td>5月</td><td>13.2</td><td>12.2</td><td>1,779</td></tr></table> |                | 変更前           | 変更後 | 運行本数 | 上り 7 便 | 上り 9 便 (+2 便) | 下り 7 便 | 下り 8 便 (+1 便) | 合計 14 便 | 合計 17 便 (+3 便) | 最終便 16 時 33 分発 | 最終便 17 時 30 分発 | 月 | 1日当たりの乗車数（上り） | 1日当たりの乗車数（下り） | 利用1件当たりの区の負担額 | 10月 | 14.0 | 8.2 | 4,978 | 11月 | 14.6 | 10.0 | 4,171 | 12月 | 10.7 | 8.3 | 3,861 | 1月 | 13.8 | 11.1 | 2,934 | 2月 | 13.7 | 13.0 | 1,557 | 3月 | 12.7 | 11.2 | 1,720 | 4月 | 13.9 | 12.4 | 1,614 | 5月 | 13.2 | 12.2 | 1,779 |
|       | 変更前                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 変更後            |               |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
| 運行本数  | 上り 7 便                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 上り 9 便 (+2 便)  |               |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
|       | 下り 7 便                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 下り 8 便 (+1 便)  |               |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
|       | 合計 14 便                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 合計 17 便 (+3 便) |               |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
|       | 最終便 16 時 33 分発                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 最終便 17 時 30 分発 |               |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
| 月     | 1日当たりの乗車数（上り）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1日当たりの乗車数（下り）  | 利用1件当たりの区の負担額 |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
| 10月   | 14.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8.2            | 4,978         |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
| 11月   | 14.6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10.0           | 4,171         |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
| 12月   | 10.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 8.3            | 3,861         |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
| 1月    | 13.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11.1           | 2,934         |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
| 2月    | 13.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 13.0           | 1,557         |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
| 3月    | 12.7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 11.2           | 1,720         |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
| 4月    | 13.9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12.4           | 1,614         |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |
| 5月    | 13.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12.2           | 1,779         |     |      |        |               |        |               |         |                |                |                |   |               |               |               |     |      |     |       |     |      |      |       |     |      |     |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |    |      |      |       |



#### 4 今後の方針

- (1) 令和８年６月１５日付変更後の利用実績を注視しつつ、実証実験の期間延長後の運行計画について、本格運行を目標に、地域協議会及び交通事業者と検討を進めていく。
- (2) 運行計画決定後は、令和８年７月上旬頃に開催する足立区地域公共交通分科会に付議し、合議を得る予定である。

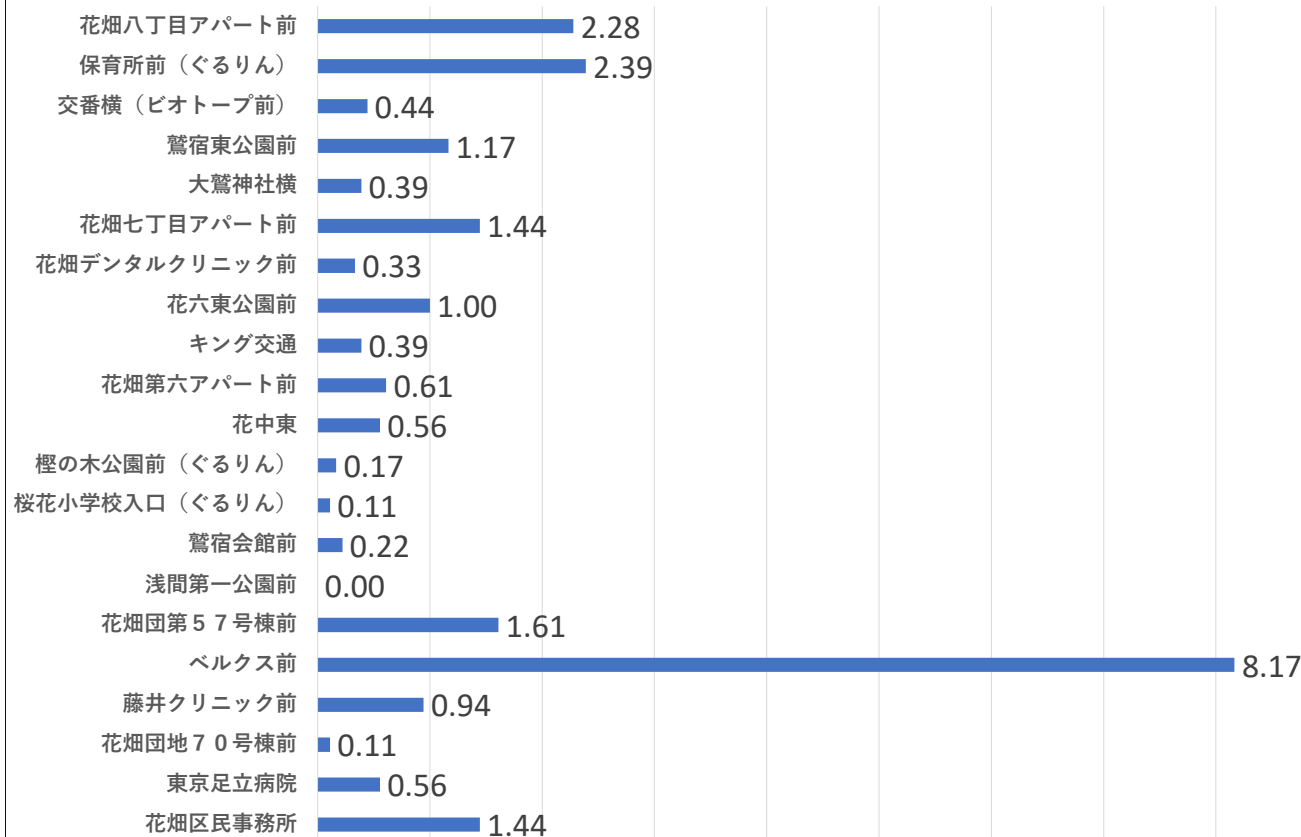
## 花畑地区における地域内交通検討の主な経緯

| 年    | 月   | 内容                                |
|------|-----|-----------------------------------|
| 令和5年 | 12月 | 新たな交通手段に関する勉強会開催                  |
| 令和6年 | 3月  | 社会実験バスブンブン号の運行終了                  |
|      | 5月  | サポート制度を活用した地域内交通の運行計画検討開始         |
|      | 7月  | 交通事業者ヒアリング開始                      |
|      | 11月 | 検討した運行経路に基づく試走会の実施（第1回）           |
|      | 12月 | 検討した運行経路に基づく試走会の実施（第2回）           |
| 令和7年 | 2月  | 地域内交通導入の検討状況に関する説明会開催（第1回）        |
|      | 3月  | 地域内交通導入の検討状況に関する説明会開催（第2回）        |
|      |     | 交通管理者協議開始                         |
|      |     | 運行計画の再検討                          |
|      | 6月  | 地域内の交通ニュース第1号発行                   |
|      | 8月  | 地域公共交通分科会開催                       |
|      | 10月 | 実証実験開始                            |
| 令和8年 | 2月  | 運行計画見直し<br>①週3日→週4日運行<br>②運行ダイヤ改正 |
|      | 5月  | 運行計画見直し<br>①週4日→週5日運行             |
|      | 6月  | 運行計画見直し<br>①運行ダイヤ改正（3便増）          |

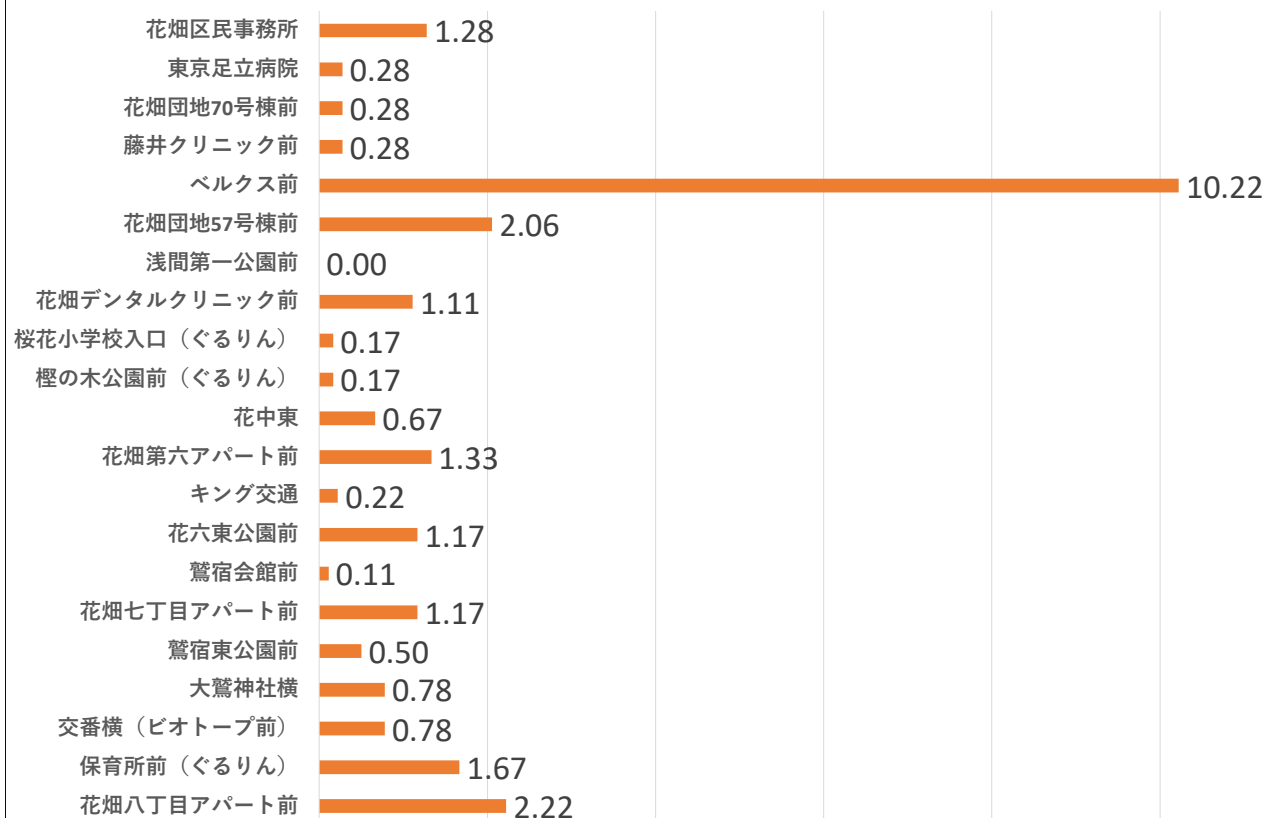
## 5月 停留所別 1日平均乗降者数

5月6日まで週4、5月7日から週5日運行 車両1台

5月 1日平均乗降者数（花畑区民事務所方面行き）



5月 1日平均乗降者数（花畑八丁目アパート前方面行き）



# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

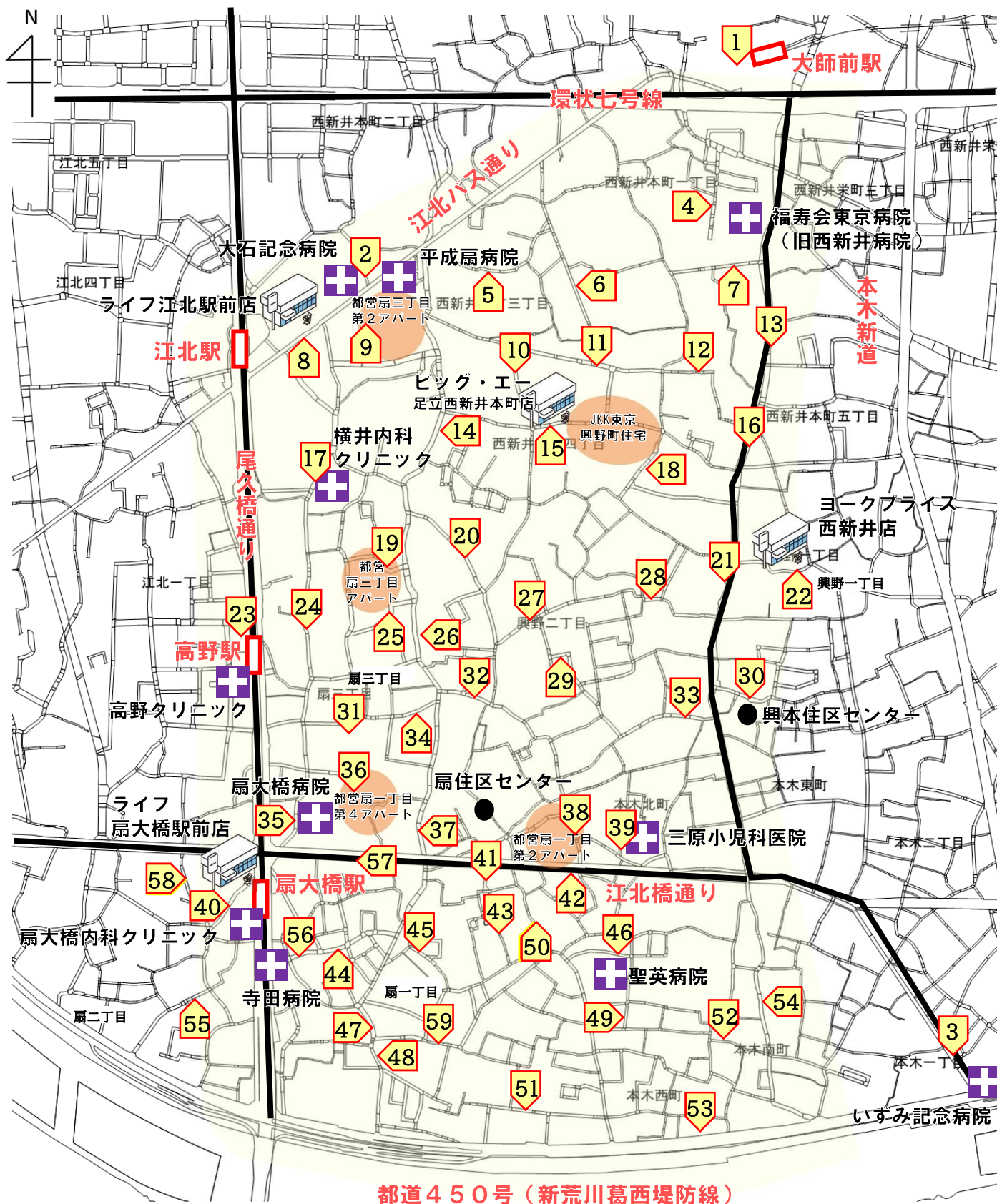
令和8年7月2日

| 件 名                | 扇周辺地区地域内交通導入の取組み状況等について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                       |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----|----|----|--------------------|-------|------------------------|-----------|-------|--------------------------------------|--------|----------|---------------------------------------|-----------|--------|---------------------|-------|--------|--------------|-------|------------------|--------------------------|-------|--------|---------------|-------|--------|-----------|------|------|---------|---------|----------------------|-------|
| 所管部課名              | 交通対策担当部新たな交通担当課<br>都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                       |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
| 内 容                | <p>扇周辺地区における地域内交通導入サポート制度（以下「本制度」という。）の取組み状況について、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 これまでの取組み状況について</b></p> <p>はるかぜ10号の廃止を受け、扇、興野町会を中心に地域内交通を検討するための協議会を設立し、町会・自治会単位での勉強会の実施など、地域との検討を進めてきた。</p> <p>（1）地域との検討状況</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時期</th><th>会議</th><th>内容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>令和6年11月～<br/>令和7年2月</td><td>意見交換会</td><td>新たな移動手段に関する意見交換。計3回実施。</td></tr> <tr> <td>令和7年6月～7月</td><td>協議会準備</td><td>地域内交通導入サポート制度についての説明、協議会設立の流れについて説明。</td></tr> <tr> <td>10～12月</td><td>地域内交通勉強会</td><td>地域内交通導入サポート制度についての説明や地元からの意見交換。計5回実施。</td></tr> <tr> <td>令和8年1月16日</td><td>第1回協議会</td><td>アンケート結果の報告や交通手段の検討。</td></tr> <tr> <td>2月24日</td><td>第2回協議会</td><td>導入する運行形態を決定。</td></tr> <tr> <td>3月18日</td><td>興本地区町会<br/>自治会連合会</td><td>区域運行（デマンド型）で検討していくことを報告。</td></tr> <tr> <td>4月15日</td><td>第3回協議会</td><td>運行日数、運行時間を検討。</td></tr> <tr> <td>5月27日</td><td>第4回協議会</td><td>乗降スポット検討。</td></tr> </tbody> </table> <p>（2）運行計画案（別紙参照 P56）</p> <p>令和8年度冬頃からの実験開始を目指し、地域協議会と連携しながら運行計画案を検討している。</p> <p style="text-align: center;">運行計画案</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>運行日数</th><th>運行時間</th><th>乗降スポット数</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>平日のみ週3日</td><td>午前8時～正午<br/>午後1時～午後3時</td><td>約50箇所</td></tr> </tbody> </table> |                                       | 時期 | 会議 | 内容 | 令和6年11月～<br>令和7年2月 | 意見交換会 | 新たな移動手段に関する意見交換。計3回実施。 | 令和7年6月～7月 | 協議会準備 | 地域内交通導入サポート制度についての説明、協議会設立の流れについて説明。 | 10～12月 | 地域内交通勉強会 | 地域内交通導入サポート制度についての説明や地元からの意見交換。計5回実施。 | 令和8年1月16日 | 第1回協議会 | アンケート結果の報告や交通手段の検討。 | 2月24日 | 第2回協議会 | 導入する運行形態を決定。 | 3月18日 | 興本地区町会<br>自治会連合会 | 区域運行（デマンド型）で検討していくことを報告。 | 4月15日 | 第3回協議会 | 運行日数、運行時間を検討。 | 5月27日 | 第4回協議会 | 乗降スポット検討。 | 運行日数 | 運行時間 | 乗降スポット数 | 平日のみ週3日 | 午前8時～正午<br>午後1時～午後3時 | 約50箇所 |
| 時期                 | 会議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 内容                                    |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
| 令和6年11月～<br>令和7年2月 | 意見交換会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 新たな移動手段に関する意見交換。計3回実施。                |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
| 令和7年6月～7月          | 協議会準備                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 地域内交通導入サポート制度についての説明、協議会設立の流れについて説明。  |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
| 10～12月             | 地域内交通勉強会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 地域内交通導入サポート制度についての説明や地元からの意見交換。計5回実施。 |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
| 令和8年1月16日          | 第1回協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | アンケート結果の報告や交通手段の検討。                   |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
| 2月24日              | 第2回協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 導入する運行形態を決定。                          |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
| 3月18日              | 興本地区町会<br>自治会連合会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 区域運行（デマンド型）で検討していくことを報告。              |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
| 4月15日              | 第3回協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 運行日数、運行時間を検討。                         |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
| 5月27日              | 第4回協議会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 乗降スポット検討。                             |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
| 運行日数               | 運行時間                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 乗降スポット数                               |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |
| 平日のみ週3日            | 午前8時～正午<br>午後1時～午後3時                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 約50箇所                                 |    |    |    |                    |       |                        |           |       |                                      |        |          |                                       |           |        |                     |       |        |              |       |                  |                          |       |        |               |       |        |           |      |      |         |         |                      |       |

|  |                                           |                                           |
|--|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  | (3) 運行事業者の選定状況                            |                                           |
|  | ア 令和8年3月25日に協議会会長と共に検討地域内にあるタクシー事業者を訪問した。 |                                           |
|  | イ 令和8年5月7日に(2)運行計画案を共有した。                 |                                           |
|  | <b>2 今後のスケジュールについて</b>                    |                                           |
|  | 時期                                        | 内容                                        |
|  | 令和8年6月～                                   | 警視庁協議、関東運輸局協議、道路管理者協議                     |
|  | 令和8年7月                                    | 交通ニュース発行                                  |
|  | 秋頃                                        | (1) 足立区地域公共交通分科会開催<br>(2) 利用者向け説明会及び出張登録会 |
|  | 冬頃                                        | 実証実験開始予定                                  |

## 乗降スポットマップ(イメージ図)

※ 地域協議会や運行事業者及び関係機関との協議の結果変更する可能性があります。



# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和8年7月2日

| 件名        | 舎人地区における地域内交通手段の検討状況について                                                                                                                                                                                                                                                              |              |    |     |       |                               |             |           |        |       |      |               |              |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----|-----|-------|-------------------------------|-------------|-----------|--------|-------|------|---------------|--------------|
| 所管部課名     | 交通対策担当部新たな交通担当課<br>都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                         |              |    |     |       |                               |             |           |        |       |      |               |              |
| 内容        | 地域内交通導入サポート制度（以下「サポート制度」という。）に基づき、都住舎人自治会（以下「団地自治会」という。）との交通課題解消に向けた取組み状況を、以下のとおり報告する。                                                                                                                                                                                                |              |    |     |       |                               |             |           |        |       |      |               |              |
|           | 1 これまでの取組み状況                                                                                                                                                                                                                                                                          |              |    |     |       |                               |             |           |        |       |      |               |              |
|           | (1) 令和3年度末から舎人地区町会・自治会連絡協議会（以下「舎人町連協」という。）等へ伺い、バス以外の多様な交通手段（現在の足タク）の検討を開始した。<br>(2) 当時、舎人町連協より「日暮里・舎人ライナーから離れている入谷町会を中心に検討した方が良いのではないか」との意見が挙げられたことから、入谷町会のみを足立区デマンドタクシーの対象範囲とした。<br>(3) その後、令和6年3月にはるかぜ3号が運行終了となり、足タクの対象範囲外である団地自治会より、代替の移動手段を希望する意見があったことから、サポート制度に基づき以下の取組みを行っている。 |              |    |     |       |                               |             |           |        |       |      |               |              |
|           | <table><tr><th>時期</th><th>内容</th><th>参加者</th></tr><tr><td>令和7年度</td><td>ア 出張勉強会（2回開催）<br/>イ アンケート調査・報告</td><td>各団地の棟長及び役員等</td></tr><tr><td>令和8年5月28日</td><td>検討状況報告</td><td>舎人町連協</td></tr><tr><td>6月5日</td><td>交通課題の精査及び意見交換</td><td>（仮）舎人地区交通協議会</td></tr></table>                 | 時期           | 内容 | 参加者 | 令和7年度 | ア 出張勉強会（2回開催）<br>イ アンケート調査・報告 | 各団地の棟長及び役員等 | 令和8年5月28日 | 検討状況報告 | 舎人町連協 | 6月5日 | 交通課題の精査及び意見交換 | （仮）舎人地区交通協議会 |
| 時期        | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 参加者          |    |     |       |                               |             |           |        |       |      |               |              |
| 令和7年度     | ア 出張勉強会（2回開催）<br>イ アンケート調査・報告                                                                                                                                                                                                                                                         | 各団地の棟長及び役員等  |    |     |       |                               |             |           |        |       |      |               |              |
| 令和8年5月28日 | 検討状況報告                                                                                                                                                                                                                                                                                | 舎人町連協        |    |     |       |                               |             |           |        |       |      |               |              |
| 6月5日      | 交通課題の精査及び意見交換                                                                                                                                                                                                                                                                         | （仮）舎人地区交通協議会 |    |     |       |                               |             |           |        |       |      |               |              |
|           | <p>案内図</p>                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |    |     |       |                               |             |           |        |       |      |               |              |

## 2 (仮) 舎人地区交通協議会の開催 (別紙1～2 P59～76 参照)

これまで、各団地の棟長及び役員の方が出席していたが、団地自治会より参加者を募集し(仮)舎人地区交通協議会(以下「地域協議会」という。)を以下のとおり開催した。

### (1) 今後の検討スケジュールについて

1～2か月に1回程度地域協議会を開催し、挙げられた意見を集約しながら、どのような交通手段が適しているかを検討していく。令和8年度中に移動課題を解消するための方向性や運行スケジュールについて議論をしていく。

### (2) 開催日時

令和8年6月5日 午後2時～午後3時30分

### (3) 開催場所及び参加人数

都営舎人町アパート集会所 29名参加

### (4) 開催目的

舎人地区の現状把握と他事例紹介を通じて、どの交通手段が地域にとって最適かを検討する。

### (5) 主な意見

ア 団地の号棟によっては、日暮里・舎人ライナーの見沼代親水公園駅までが遠い。また、バス路線などの交通手段もなく困っている。

イ 商業施設は団地の近隣にあるため、困っている方は少ない。

ウ 医療施設は様々なところに通院しており、高齢になるとそこまでが大変。医療施設なら、足立区デマンドタクシー位の料金設定でも良いと感じている。

エ 医療や福祉施設で運行している送迎車を活用できるのではないかな。

オ 個人的に行っている行き先を挙げていくよりも、この団地全体の方がより便利になるような交通手段を考える方が良いのではないかな。

カ 有償運送であると、検討時間もかかると聞いている。よりスピード感のある方法が良いのではないかな。

### 当日の様子

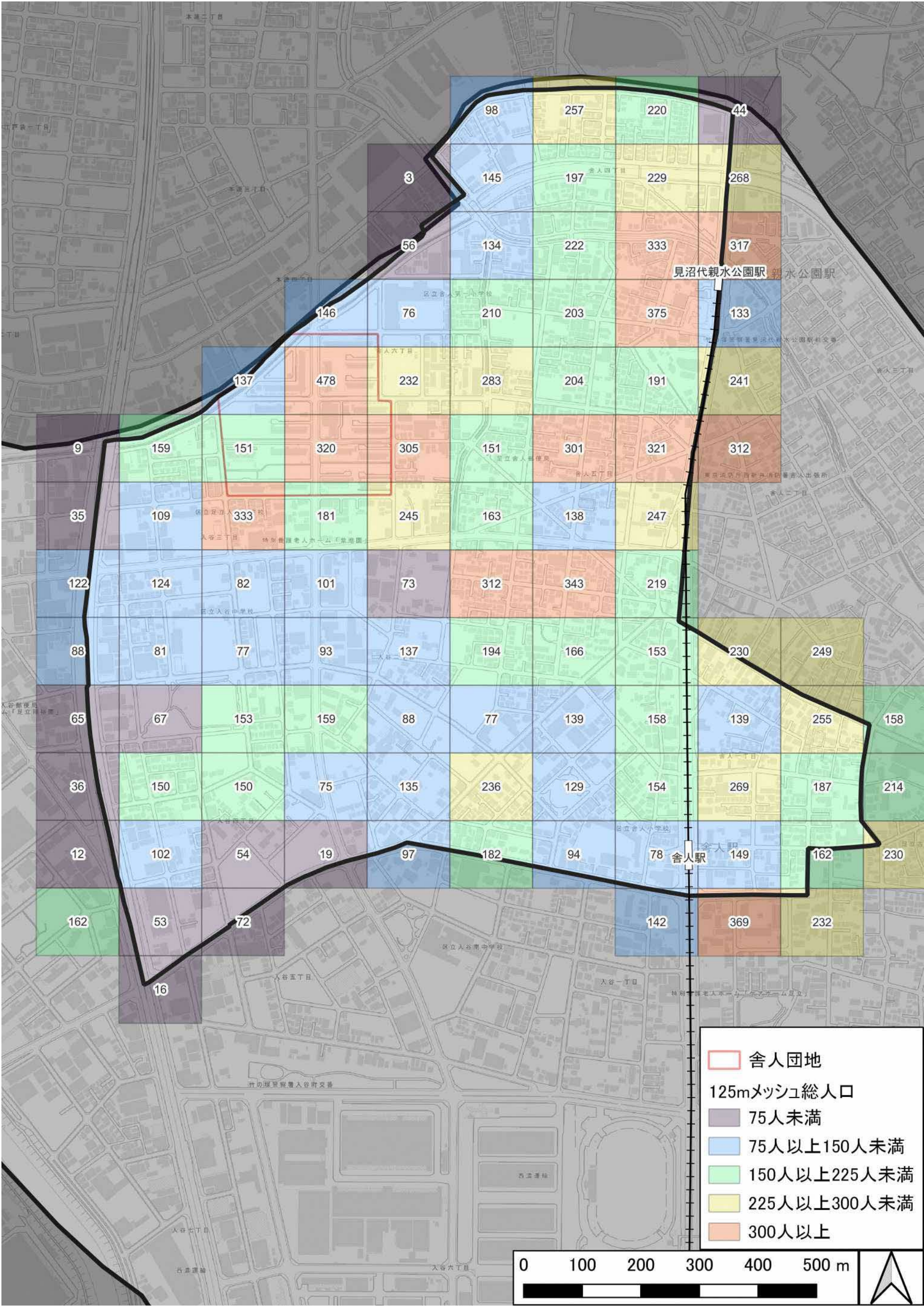


## 3 今後の方針

今年度は本業務の運営支援を業務委託していることから、専門的な知見も合わせながら、地域住民が検討しやすくなるようサポートしていく。

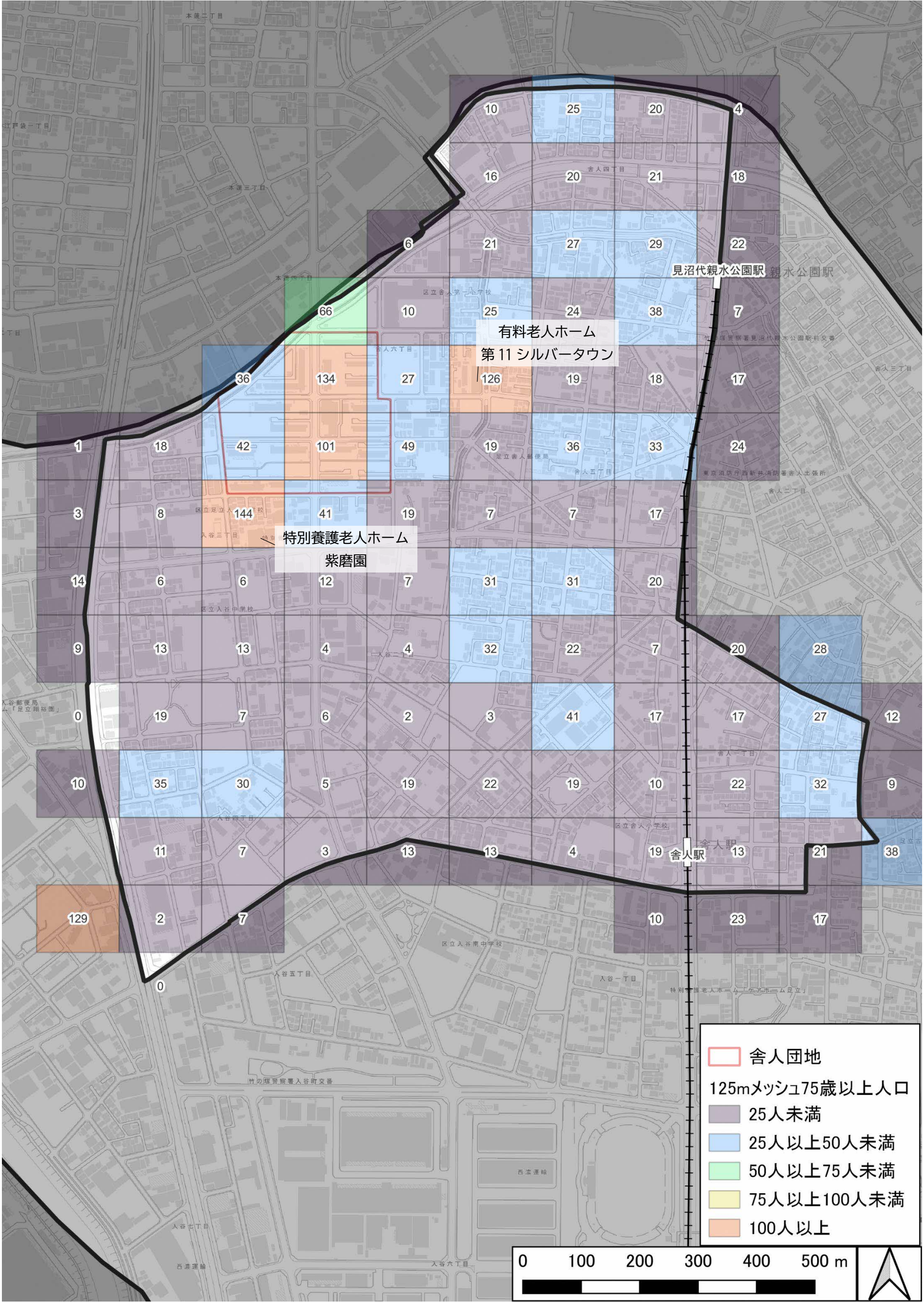
現況整理

(1) 125mメッシュ人口分布



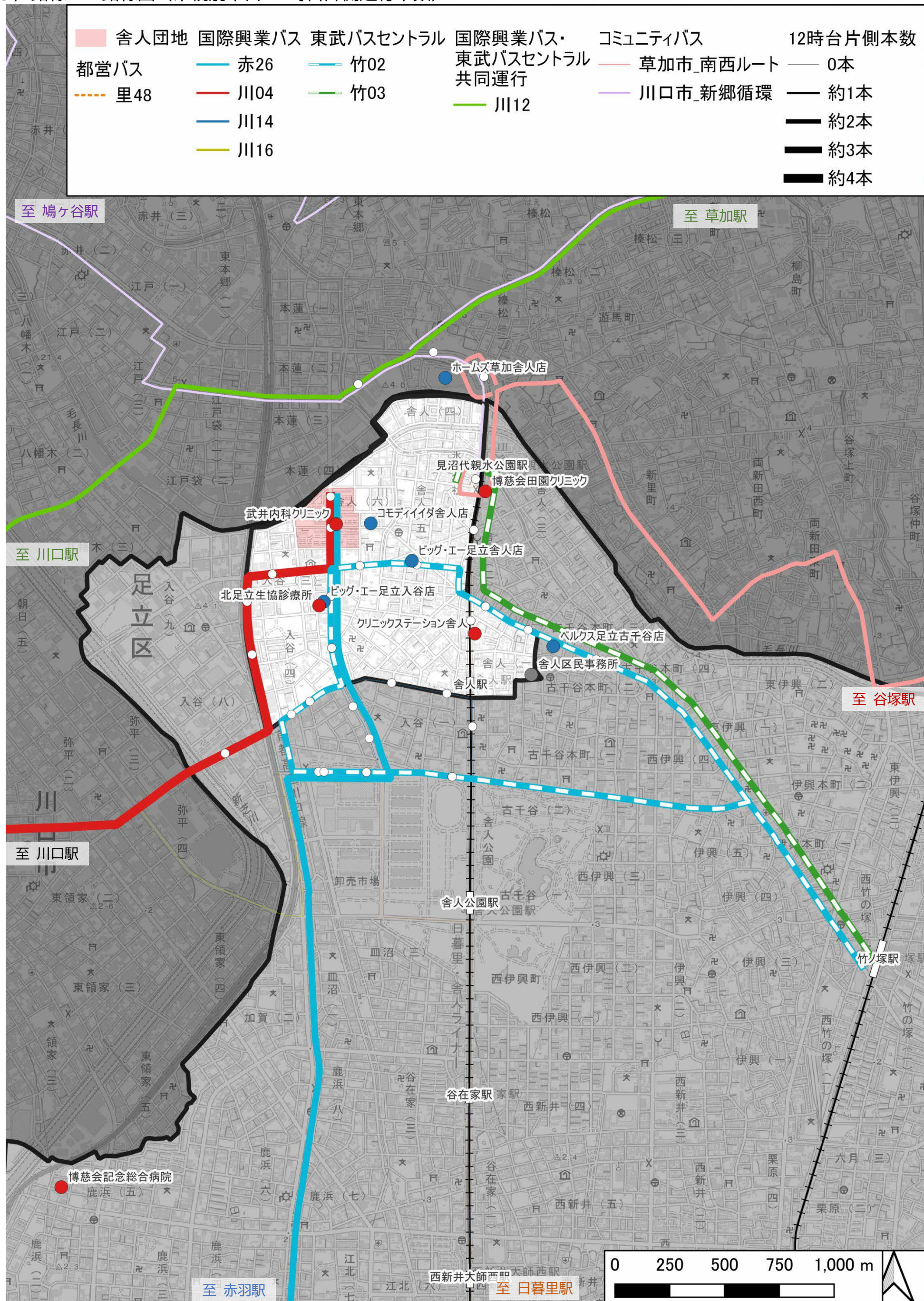
資料：令和2年国勢調査

(2) 125m メッシュ 75 歳以上人口分布



資料：令和2年国勢調査

(3) 路線バス路線図 (系統別平日 12 時台片側運行本数)



※バス停は対象区域周辺のみ図示 資料:国土数値情報、各事業者 HP

# 事例整理

## 目次

|                    |    |
|--------------------|----|
| 1. 概要.....         | 2  |
| 2. 事例.....         | 3  |
| ①デマンド型乗合.....      | 3  |
| ②路線定期運行.....       | 5  |
| ③空白地有償運送.....      | 7  |
| ④タクシー助成.....       | 8  |
| ⑤施設等の車両活用.....     | 10 |
| ⑥日本版ライドシェア.....    | 11 |
| ⑦地域への車両貸与.....     | 12 |
| 3. 役割分担のまとめ.....   | 14 |
| 参考. 道路運送法について..... | 15 |

# 1. 概要

新たな地域内交通の検討に際して、既往事例を手法別に調査・整理します。

本検討では、舎人団地が主眼となる可能性があること、対象区域が比較的狭い(東西約 1.3km、南北約 1.5km)であることを踏まえ、地域が主体となるものを含めた施策の事例を整理します。

<整理する事例>

|        |   |                         |         |                                 |
|--------|---|-------------------------|---------|---------------------------------|
| 地域の主体性 | 大 | ⑦地域への車両貸与               |         |                                 |
|        | 小 | ⑤施設等の車両活用<br>⑥日本版ライドシェア | ④タクシー助成 | ①デマンド型乗合<br>②路線定期運行<br>③空白地有償運送 |
|        | 小 |                         |         |                                 |
|        | 大 |                         |         |                                 |
| 行政の負担  |   |                         |         |                                 |

## 2. 事例

### ①デマンド型乗合

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 手法    | タクシー車両を借り上げ、一定の区域内を予約に応じて運行する方式です。移動する方向が近い利用者は乗合で利用してもらいます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| メリット  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般タクシーより安価で、利用者の支払う利用料金が予め定められています。</li> <li>・移動する方向が近い利用者は乗り合ってもらうことで、<u>運行の効率化</u>を図ることができます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         |
| デメリット | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行経費と利用料金による収入の差額を行政が負担する必要があります(負担額は利用料金の設定や利用者数、乗合率によります)。</li> <li>・<u>予約の受付のための委託費やシステム費</u>がかかります。</li> <li>・乗り合ってもらうために<u>運行ルート等を調整するオペレーションが必要となり、その委託費やシステム費</u>がかかります。</li> <li>・利用者が見ず知らずの他人との乗合を忌避する可能性があります。</li> <li>・タクシーを借り上げることから、運行するタクシー事業者に運転手や台数の余裕がある必要があります。また、<u>運行事業者が4条乗合免許を取得している必要</u>があります。</li> </ul> |

<事例:常東地区オンデマンド型乗り合い送迎サービス「チョイソコ×せんじゅ」>

足立区常東地区(北千住駅東側)で実証実験を行っているデマンド型乗合交通です。



|       |                        |                  |
|-------|------------------------|------------------|
| 運行形態: | 区域運行乗合、乗降場所はスポット(停留所)制 |                  |
| 使用車両: | タクシー車両(乗客定員3名)         |                  |
| 運行日時: | 火～木曜日、8時～15時(12～13時除く) |                  |
| 利用対象: | 制限なし、要利用登録             |                  |
| 利用料金: | 200 円(現金のみ)            |                  |
| 予約方法: | 電話、アプリ                 |                  |
| 運行体制: | 行政(足立区)                | …経費負担、支援         |
|       | 地域団体(常東地区チョイソコせんじゅ協議会) | …運行計画の企画         |
|       | システム事業者(株式会社アイシン)      | …利用登録、予約受付、運行の調整 |
|       | タクシー事業者(地域内の事業者3社)     | …車両整備、運行         |

<事例:品川区 AI オンデマンド交通「しなるん」>

品川区荏原地区で実証実験を行っているデマンド型乗合交通です。



出典:品川区 HP

|       |                                  |                  |
|-------|----------------------------------|------------------|
| 運行形態: | 区域運行乗合、乗降場所はスポット(停留所)制           |                  |
| 使用車両: | ワンボックス車両(乗客定員5名)                 |                  |
| 運行日時: | 月～土曜日、8時～17時(12～13時除く)           |                  |
| 利用対象: | 制限なし、要利用登録                       |                  |
| 利用料金: | 400 円(現金、アプリ)                    |                  |
| 予約方法: | 電話、アプリ、区公式 LINE                  |                  |
| 運行体制: | 行政(品川区)                          | …運行計画の企画、経費負担    |
|       | システム事業者(MONET Technologies 株式会社) | …利用登録、予約受付、運行の調整 |
|       | タクシー事業者(荏原交通株式会社)                | …車両整備、運行         |

## ②路線定期運行

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 手法    | 定時定路線、乗合で運行する方式です。利用者は予約不要ですが、時刻表に合わせて停留所で乗降する必要があります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| メリット  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の支払う利用料金が予め定められています。</li> <li>・移動する方向が近い利用者は乗り合ってもらうことで、<u>運行の効率化</u>を図ることができます。</li> <li>・<u>予約不要</u>のため、利用者は使いやすく、運行主体側においても<u>予約の受付や乗り合ってもらうための調整オペレーションに係る委託費・システム費</u>がかかりません。</li> </ul>                                                                                                                    |
| デメリット | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行経費と利用料金による収入の差額を行政が負担する必要があります(負担額は利用料金の設定や利用者数、乗合率によります)。</li> <li>・利用者が多くなった際に、<u>車両定員を超えて乗り切れなくなる乗り残しが発生する可能性があります</u>。</li> <li>・利用者がいない場合も時刻表に合わせて運行する必要があります。</li> <li>・利用者は、時刻表に合わせて停留所まで歩いて行き、降りた後も目的地まで歩く必要があります。</li> <li>・運行する事業者には運転手や台数の余裕がある必要があります。また、<u>運行事業者が4条乗合免許を取得している必要があります</u>。</li> </ul> |

### <事例:花畑地区路線定期型交通「花畑ぐるりん」>

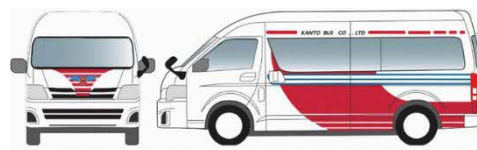
足立区花畑地区で実証実験を行っている路線定期運行の地域内交通です。バスでの実証運行が目標に達しなかったことから、タクシー事業者のワンボックス車両を活用した形態で改めて実証実験を行っているものです。



|       |                                   |          |
|-------|-----------------------------------|----------|
| 運行形態: | 定時定路線乗合                           |          |
| 使用車両: | ワンボックス車両(乗客定員6名)、乗り切れない場合は追加車両を配車 |          |
| 運行日時: | 月～金曜日、8時～17時                      |          |
| 利用対象: | 制限なし                              |          |
| 利用料金: | 100円(現金のみ)                        |          |
| 予約方法: | (不要)                              |          |
| 運行体制: | 行政(足立区)                           | …経費負担    |
|       | 地域団体(花畑地区交通協議会)                   | …運行計画の企画 |
|       | タクシー事業者(キング交通株式会社)                | …車両整備、運行 |

<事例:中野区コミュニティ交通「みはとバス」>

中野区若宮・大和町地域で運行している路線定期運行の地域内交通です。バス事業者に運行を委託していますが、道路の狭隘な地域を運行するためワゴン車で運行しています。



出典:中野区 HP

運行形態: 定時定路線乗合  
使用車両: ワゴン車両(乗客定員 10 名)  
運行日時: 毎日、8時25分～18時21分  
利用対象: 制限なし  
利用料金: 200 円(現金、交通系 IC)  
予約方法: (不要)  
運行体制: 行政(中野区)  
バス事業者(関東バス株式会社)

…運行計画の企画、経費負担

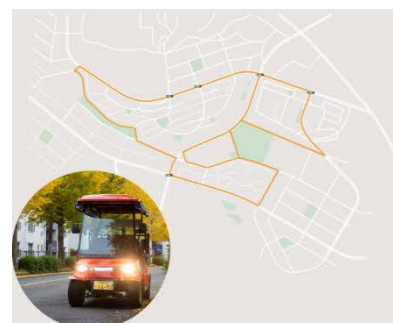
…車両整備、運行

### ③空白地有償運送

|       |                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 手法    | 行政等が主体となり、4条許可（バスやタクシーの許可）や二種免許がなくても、自家用車で旅客を運送できる制度です。交通空白地において認められます。定時定路線のバス型のものと、区域運行のタクシー型のものがあり、後者は「公共ライドシェア」とも呼ばれます。                                                                                                                 |
| メリット  | ・二種免許が不要のため、運転手の確保が比較的容易です（ボランティア等）。                                                                                                                                                                                                        |
| デメリット | <ul style="list-style-type: none"> <li>・対象区域や運行区間が交通空白地として認められない可能性が考えられます。（都内の空白地有償運送の事例は島しょ部2自治体と町田市の社会福祉法人1件のみ）</li> <li>・車両や運転手を行政等が主体的に確保する必要があります。</li> <li>・運行管理や車両の整備を行う必要があります。事業者協力型ではタクシー事業者等に委託することも可能ですが、委託費が発生します。</li> </ul> |

#### <事例：町田市鶴川団地における社会福祉法人による空白地有償運送>

町田市の鶴川団地では、交通空白地として認められた団地内において、地域で高齢者福祉事業を行っている社会福祉法人悠々会が主体となり、グリーンスローモビリティを使用した空白地有償運送が運行されています。



出典：株式会社モビリティワークス HP

|       |                                  |                                 |
|-------|----------------------------------|---------------------------------|
| 運行形態： | 区域運行個別（利用は団地内各地と団地中央部に位置する商店街の間） |                                 |
| 使用車両： | グリーンスローモビリティ（乗客定員4名）             |                                 |
| 運行日時： | 火・水・金曜日、10時～15時（12～13時除く）        |                                 |
| 利用対象： | 団地に居住する高齢者等移動に支援が必要な方、要利用登録      |                                 |
| 利用料金： | 年間 500 円（会員登録費として）               |                                 |
| 予約方法： | 電話                               |                                 |
| 運行体制： | 社会福祉法人（悠々会）                      | …企画、利用登録、予約受付、運行（運転手は地域のボランティア） |
|       | 車両サプライヤー（株式会社モビリティワークス）          | …車両提供、運行支援                      |
|       | 団地（UR 都市機構）                      | …駐車・充電設備の提供                     |
|       | 行政（町田市）                          | …支援                             |
| 備考：   | 経費負担の状況は不明                       |                                 |

#### ④タクシー助成

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 手法    | 一般タクシーの利用に対して行政が助成する方式です。一般タクシーと同様にメーターを回しますが、利用者の支払額は一定額もしくは割り引いた額とし、メーター料金と利用者支払額の差額を行政がタクシー事業者に補填します。                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| メリット  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・乗合ではないため、利用者の心理的障壁が低い可能性があります。</li> <li>・<u>乗り合ってもらうための運行時間や運行区間を調整するオペレーションが不要となり、その委託費やシステム費がかかりません。</u></li> <li>・タクシーを借り上げずに既存の運行している一般タクシーを利用するため、運行資源的な負担が小さく済みます。また、乗合ではないため<u>運行事業者に4条乗合免許が不要</u>です。</li> </ul>                                                                                                            |
| デメリット | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運行経費と利用料金による収入の差額を行政が負担する必要があります(負担額は利用料金の設定や利用者数によります)。また、<u>利用が増えるほど行政の負担が増える特性</u>があります。</li> <li>・乗合ではないため、<u>移動する方向が近い利用者が複数いる場合に運行が非効率になる可能性</u>があります。</li> <li>・<u>予約の受付のための委託費やシステム費</u>がかかります。</li> <li>・助成方法を検討する必要があります。利用者登録や助成方法によって事務的な負担や経費が生じます。</li> <li>・<u>対象区域に待機している一般タクシーが少ない状況だと、利用しづらくなります。</u></li> </ul> |

<事例:入谷・鹿浜地区足立区デマンドタクシー(足タク)>

足立区入谷・鹿浜地区で実施しているタクシー施策で、利用料金を定額とし、メーター料金との差額を区が助成しています。



- 運行形態: 区域運行個別、乗降場所は自宅+スポット(停留所)制
- 使用車両: タクシー車両(乗客定員4名)
- 運行日時: 月～土曜日、8時～17時(事業者により運休日、受付時間が異なる)
- 利用対象: 対象地域に居住する方、要利用登録
- 利用料金: 1台1回あたり、メーター料金が 2,000 円未満の場合 500 円、2,000 円以上の場合 1,000 円(交通弱者は各 100 円割引)(現金のみ)  
1人あたり月8回まで
- 予約方法: 電話
- 運行体制: 行政(足立区) …企画、利用登録、経費負担  
タクシー事業者(地域内の事業者4社) …予約受付、車両整備、運行

## <事例：青梅市におけるマイナンバーカードを活用したタクシー運賃助成事業>

青梅市では、マイナンバーカードにより助成額を管理するタクシー運賃助成事業を行っています。毎年度、助成の上限額を各利用登録者に付与し、通常のタクシーを利用する際にマイナンバーカードを読み取ることで付与した額から引き落とす形で助成する仕組みです。



出典：青梅市 HP

運行形態： 区域運行個別

使用車両： タクシー車両

運行日時： 毎日、終日

利用対象： 市内在住かつ交通弱者（高齢者、妊産婦、障害者）の方、要利用登録

利用料金： 通常のメーター料金の2分の1の額を上限に 100 円単位切り上げで助成（＝通常のメーター料金の約半額でタクシーを利用できる）

ただし、年間 36,000 円まで、年度繰り越しは不可

予約方法： 電話

運行体制： 行政（青梅市）

…企画、利用登録、経費負担

タクシー事業者（地域内の事業者2社）

…予約受付、車両整備、運行

備考： 群馬県（GunMaas）などでは、マイナンバーカードとモバイル Suica を紐づけ、マイナンバーカードを持ち歩かなくてもスマートフォンがあれば同様のシステムで助成できる仕組みを構築している事例があります。

## ⑤施設等の車両活用

|       |                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 手法    | 福祉施設等の車両・運転手を活用し、対象区域内にて無償で運行してもらうものです。施設側が既に運行している送迎サービスを、住民にも利用できるようにしてもらうことも考えられます。無償であることから、予約受付等の経費を抑えるため、定時定路線・乗合での運行が想定されます。                                                                                                           |
| メリット  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者は無償で利用できます。</li> <li>・行政による負担が基本的には生じません(運行主体である施設側に対し、何らかの形で経費を支出することは考えられます)。</li> <li>・無償での運送であるため、道路運送法の各種許認可が不要です。</li> <li>・移動する方向が近い利用者は乗り合ってもらうことで、<u>運行の効率化</u>を図ることができます。</li> </ul>     |
| デメリット | <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設側が無償で運行する何らかのインセンティブが必要です。</li> <li>・施設側が既に運行している送迎サービスを活用する場合は、<u>既存利用者との兼ね合い</u>(同乗が可能か、もしくは便を分けるか等)を検討する必要があります。</li> <li>・定時定路線が想定されるため、利用者は、時刻表に合わせて停留所まで歩いて行き、降りた後も目的地まで歩く必要があります。</li> </ul> |

### <事例:町田市玉川学園地区における福祉車両の空き車両の活用>

町田市玉川学園地区では、コミュニティバスが減便され、かつバス停まで移動しづらい坂の多い住宅地において、福祉団体として活動する NPO 法人桜実会の車両を活用した定時定路線の地域内交通が運行されています。



運行形態: 定時定路線乗合

使用車両: ワゴン車両(乗客定員8名)

運行日時: 火・金曜日、11時発、13時発の2便

利用対象: 制限なし、要利用登録

利用料金: 無償

予約方法: (不要)

運行体制: NPO 法人(桜実会)

地域団体(玉川学園町内会)

行政(町田市)

…企画、利用登録、運行

…企画

…企画支援

## <事例：荒川区における病院間送迎車の活用>

荒川区では、社会医療法人社団正志会が運行している病院利用者向けの送迎車を、70歳以上の高齢者も利用できる実証実験を令和8年12月末まで行っています。元々運行していた送迎車を地域住民にも開放している形です。

- 運行形態： 定時定路線乗合  
 使用車両： ワゴン車両（乗客定員6名）  
 運行日時： 月～金曜日、8時～17時36分  
 利用対象： 令和あらかわ病院、リバーサイド病院の診察券所持者、または 70 歳以上の方（乗り切れない場合は診察券所持者を優先）  
 利用料金： 無償  
 予約方法： （不要）  
 運行体制： 社会医療法人社団（正志会）  
 行政（荒川区）



出典：令和あらかわ病院 HP

…企画、運行

…企画、停留所増設分等経費負担？

## ⑥日本版ライドシェア

|       |                                                                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 手法    | 二種免許を持たない人が運転する自動車タクシーのように旅客運送を行うものです。道路運送法第78条3に基づく自家用車活用事業として、本区を含む特別区・武三交通圏で認められており、既に実施されています。                                                      |
| メリット  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行政による経費負担がありません。</li> <li>・二種免許が不要のため、運転手の確保が比較的容易です。</li> </ul>                                                |
| デメリット | <ul style="list-style-type: none"> <li>・料金は一般タクシーと原則的に同額のため、<u>施策としての意義が希薄</u>です。</li> <li>・<u>支払方法がキャッシュレス決済のみ</u>であるため、高齢者が利用しづらい可能性があります。</li> </ul> |

## ⑦地域への車両貸与

|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 手法    | 行政が車両を用意した上で、地域団体に無償で貸与します。地域団体は貸与された車両を運転し、主体的に地域内交通として運行します。                                                                                                                                                                                                                   |
| メリット  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・行政による費用負担が抑えられます。</li> <li>・地域団体が主体となることから、道路運送法に基づかない無償での運行が想定され、利用者が無償で利用できます(有償での運行もあり得ます)。</li> <li>・地域団体が主体的に運行計画を立案することで、<u>地域住民のきめ細かなニーズに応じた運行</u>が期待できます。</li> <li>・移動する方向が近い利用者は乗り合ってもらうことで、<u>運行の効率化</u>を図ることができます。</li> </ul> |
| デメリット | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運転手の確保等、運行にあたる地域団体の<u>運営の持続性</u>が課題となります。</li> <li>・無償であることから定時定路線が想定されるため、利用者は、時刻表に合わせて停留所まで歩いて行き、降りた後も目的地まで歩く必要があります。</li> </ul>                                                                                                       |

### <事例:葛飾区における地域主体交通>

葛飾区では東立石地域において、地域団体が主体となってグリーンスローモビリティを運行しています。経費についても地域団体が一部負担しており、協賛企業(事業サポーター)を募集しています。



出典:葛飾区 HP

|       |                                         |                                               |
|-------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 運行形態: | 定時定路線乗合                                 |                                               |
| 使用車両: | グリーンスローモビリティ(乗客定員6名)                    |                                               |
| 運行日時: | 月・火・金・土曜日(月・土と火・金でルートが異なる)<br>9時~16時25分 |                                               |
| 利用対象: | 制限なし                                    |                                               |
| 利用料金: | 無償                                      |                                               |
| 予約方法: | (不要)                                    |                                               |
| 運行体制: | 地域団体(東立石グリスロ運営協議会)                      | …企画、運行<br>(運転手は地域のボランティア)、<br>経費負担(有償ボランティア代) |
|       | 行政(葛飾区)                                 | …企画支援、車両提供・整備、<br>経費負担(有償ボランティア代等)            |
| 備考:   | 松戸市でも同様にグリーンスローモビリティを地域に貸与する施策が行われています。 |                                               |

<事例:横浜市における地域主体交通「山下地区ささえあいバス」への支援>

横浜市では緑区山下地区において、地域団体が地域内交通を自主運行しています。首都高速道路横浜北西線の建設に際して建設関連企業が地域貢献として車両を提供し、保険代・車検代を市が負担しています。



出典:国土交通省資料

|       |                                                                                   |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 運行形態: | 定時定路線乗合(一部便はルート可変)、区域運行個別                                                         |
| 使用車両: | ワゴン車両(乗客定員8名)                                                                     |
| 運行日時: | 定時定路線乗合…火～金曜日(火、木と水、金でルートが異なる)、8時45分～12時20分<br>区域運行個別…火～金曜日12時30分～17時、土・日曜日9時～17時 |
| 利用対象: | 対象地域に居住する方、要利用登録                                                                  |
| 利用料金: | 燃料費相当額(みなし無償)                                                                     |
| 予約方法: | 定時定路線乗合…一部便は要電話予約(デマンド運行)<br>区域運行個別…電話                                            |
| 運行体制: | 地域団体((一社)山下地区安全・安心まちづくり協議会)…企画、利用登録、予約受付、運行<br>建設関連企業…車両提供<br>行政(横浜市)…車両整備        |

### 3. 役割分担のまとめ

上述した各事例(⑥日本版ライドシェアを除く)における、関係各者の役割分担の状況を表に整理します。

|                | ①デマンド型乗合       |             | ②路線定期運行     |             | ③空白地<br>有償運送        | ④タクシー助成             |               | ⑤施設等の車両活用   |              | ⑦地域への車両貸与   |                   |              |      |
|----------------|----------------|-------------|-------------|-------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------|--------------|-------------|-------------------|--------------|------|
|                | 行政負担大          |             | 行政負担大       |             | 行政負担大※              | 行政負担中               |               | 行政負担小       |              | 地域主体        |                   |              |      |
|                | チョイソコ<br>×せんじゅ | しなるん        | 花畑<br>ぐるりん  | みはとバス       | 鶴川団地の<br>事例         | 足タク                 | 青梅市タク<br>シー助成 | さくら号        | 荒川区の<br>事例   | 東立石の<br>事例  | 横浜市緑区<br>の事例      |              |      |
| 自治体            | 足立区            | 品川区         | 足立区         | 中野区         | 町田市                 | 足立区                 | 青梅市           | 町田市         | 荒川区          | 葛飾区         | 横浜市               |              |      |
| 運行形態           | 区域運行<br>乗合     | 区域運行<br>乗合  | 定時定路線<br>乗合 | 定時定路線<br>乗合 | 区域運行<br>個別          | 区域運行<br>個別          | 区域運行<br>個別    | 定時定路線<br>乗合 | 定時定路線<br>乗合  | 定時定路線<br>乗合 | 定時定路線乗合<br>区域運行個別 |              |      |
| 車両             | タクシー           | ワンボックス      | ワンボックス      | ワゴン         | グリスロ                | タクシー                | タクシー          | ワゴン         | ワゴン          | グリスロ        | ワゴン               |              |      |
| 道路運送法<br>の位置付け | 4条乗合           | 4条乗合        | 4条乗合        | 4条乗合        | 78条<br>空白地有償        | 4条乗用                | 4条乗用          | なし<br>(無償)  | なし<br>(無償)   | なし<br>(無償)  | なし<br>(みなし無償)     |              |      |
| 企画             | 地域団体           | 行政          | 地域団体        | 行政          | 社会<br>福祉<br>法人      | 車両<br>サブ<br>ライ<br>ヤ | 行政            | 行政          | NPO<br>法人    | 地域<br>団体    | 社会医療<br>法人社団      | 地域団体         | 地域団体 |
| 利用登録           | システム<br>事業者    | システム<br>事業者 | (なし)        | (なし)        | 社会福祉<br>法人          | 行政                  | 行政            | NPO法人       | (なし)         | (なし)        | (なし)              | 地域団体         |      |
| 予約受付           | システム<br>事業者    | システム<br>事業者 | (なし)        | (なし)        | 社会福祉<br>法人          | タクシー<br>事業者         | タクシー<br>事業者   | (なし)        | (なし)         | (なし)        | (なし)              | 地域団体         |      |
| 運行内容の<br>調整    | システム<br>事業者    | システム<br>事業者 | (なし)        | (なし)        | (なし)                | (なし)                | (なし)          | (なし)        | (なし)         | (なし)        | (なし)              | (なし)         |      |
| 車両の提供<br>・整備   | タクシー<br>事業者    | タクシー<br>事業者 | タクシー<br>事業者 | バス事業者       | 車両<br>サブ<br>ライ<br>ヤ | タクシー<br>事業者         | タクシー<br>事業者   | NPO法人       | 社会医療<br>法人社団 | 行政          | 建設<br>関連<br>企業    | 行政*          |      |
| 運行             | タクシー<br>事業者    | タクシー<br>事業者 | タクシー<br>事業者 | バス事業者       | 社会福祉<br>法人          | タクシー<br>事業者         | タクシー<br>事業者   | NPO法人       | 社会医療<br>法人社団 | 地域団体        | 地域団体              |              |      |
| 経費負担           | 行政             | 行政          | 行政          | 行政          | ？                   | 行政                  | 行政            | NPO法人       | 社会医療<br>法人社団 | 行政          | 地域<br>団体          | 燃料代<br>利用者負担 |      |

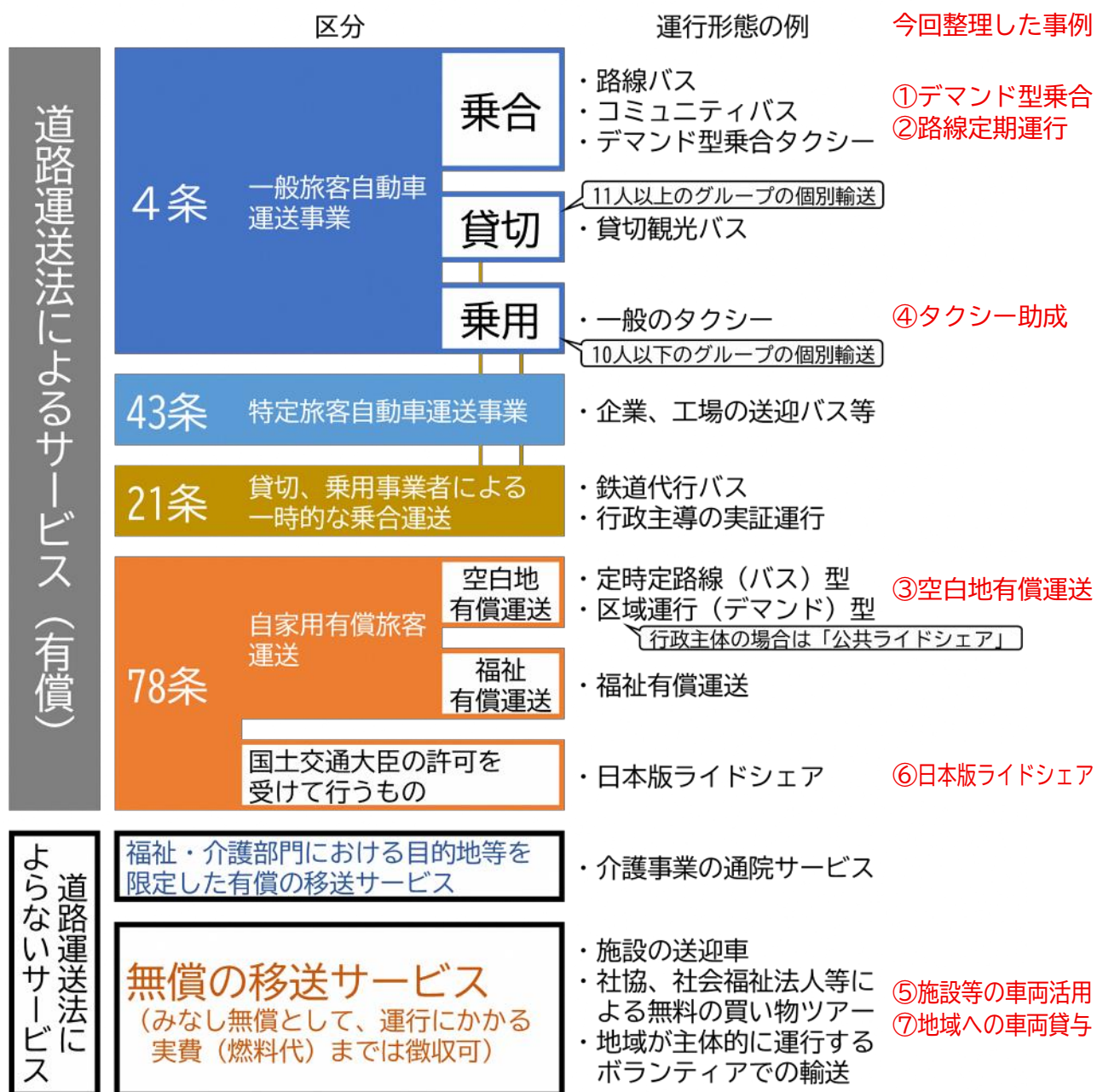
※行政が主体  
となる場合

\*車検代、保険  
代を負担

## 参考. 道路運送法について

利用者が料金を支払って車に乗せてもらい移動するサービスは、原則として道路運送法に基づき、事業区分ごとに国(運輸局)から許可等を受ける必要があります。一方で、無償の場合等では道路運送法での許可等がなくても運行できるサービスも考えられます。

<運行形態別の位置付け>



# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和8年7月2日

| 件名    | 足立区デマンドタクシー「足タク」の取組み状況等について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                  |                  |    |     |       |    |     |       |    |      |       |    |     |       |    |      |       |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|------------------|----|-----|-------|----|-----|-------|----|------|-------|----|-----|-------|----|------|-------|
| 所管部課名 | 交通対策担当部新たな交通担当課<br>都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                  |                  |    |     |       |    |     |       |    |      |       |    |     |       |    |      |       |
| 内容    | <p>足立区デマンドタクシー（以下「足タク」という。）における、令和8年度の利用状況と、今年度の取組み予定について、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 利用状況等について</b></p> <p>（１）令和8年度になっても1日当たりの利用件数は10件程度で推移している。</p> <p>（２）令和8年4月20日からタクシー運賃が改定され実質10％程度の値上げとなり、利用1件当たりの区負担額も1,600円程度に増加している。</p> <p style="text-align: center;">(円) 1日当たりの利用件数及び利用1件当たりの区負担額 (件)</p> <table><thead><tr><th>月</th><th>1日当たりの利用件数 (件)</th><th>利用1件当たりの区負担額 (円)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1月</td><td>9.1</td><td>1,469</td></tr><tr><td>2月</td><td>9.3</td><td>1,457</td></tr><tr><td>3月</td><td>11.0</td><td>1,460</td></tr><tr><td>4月</td><td>9.8</td><td>1,593</td></tr><tr><td>5月</td><td>10.5</td><td>1,593</td></tr></tbody></table> <p style="text-align: center;">■ 1日当たりの利用件数    □ 利用1件当たりの区負担額</p> <p><b>2 継続運行基準及び利用料金の改定について</b></p> <p>（１）継続運行基準の改定</p> <p>ア タクシー運賃改定後の利用データのサンプル数が少ないものの、区負担額に増加がみられることから、これまで、継続運行基準としていた、利用1件当たりの区負担額「1,500円程度」を、10％増の「1,650円程度」に改定する。</p> <p>イ 上記、区負担額は月単位で算出していることから、改定月を令和8年4月とする。</p> <p>ウ 上記に伴い、地域内交通導入サポート制度の継続基準等も同様に改定する。</p> | 月              | 1日当たりの利用件数 (件)   | 利用1件当たりの区負担額 (円) | 1月 | 9.1 | 1,469 | 2月 | 9.3 | 1,457 | 3月 | 11.0 | 1,460 | 4月 | 9.8 | 1,593 | 5月 | 10.5 | 1,593 |
|       | 月                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1日当たりの利用件数 (件) | 利用1件当たりの区負担額 (円) |                  |    |     |       |    |     |       |    |      |       |    |     |       |    |      |       |
| 1月    | 9.1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,469          |                  |                  |    |     |       |    |     |       |    |      |       |    |     |       |    |      |       |
| 2月    | 9.3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,457          |                  |                  |    |     |       |    |     |       |    |      |       |    |     |       |    |      |       |
| 3月    | 11.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,460          |                  |                  |    |     |       |    |     |       |    |      |       |    |     |       |    |      |       |
| 4月    | 9.8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1,593          |                  |                  |    |     |       |    |     |       |    |      |       |    |     |       |    |      |       |
| 5月    | 10.5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1,593          |                  |                  |    |     |       |    |     |       |    |      |       |    |     |       |    |      |       |

## (2) 利用料金の改定について

令和8年7月1日より、タクシー運賃の値上げに伴い、これまで利用者が負担していた運賃に影響が出ないように、以下のとおり改定する。

| 改定前          | 改定後                  | 利用料金    |
|--------------|----------------------|---------|
| 2,000 円未満の場合 | <b>2,200 円</b> 未満の場合 | 500 円   |
| 2,000 円以上の場合 | <b>2,200 円</b> 以上の場合 | 1,000 円 |

## 3 (仮称) 足タク配車アプリについて

これまで電話による配車依頼のみだったが、過去のアンケート調査等で若年層を中心にアプリからの配車依頼を希望している方が多数いた。そのため、若年層の利用促進及び利便性向上を目指し、予算化も含めた検討に着手していく。

### (1) 今後の方針

ア 電話ではなくオンラインから「配車依頼」が可能なアプリの開発を進めていく。

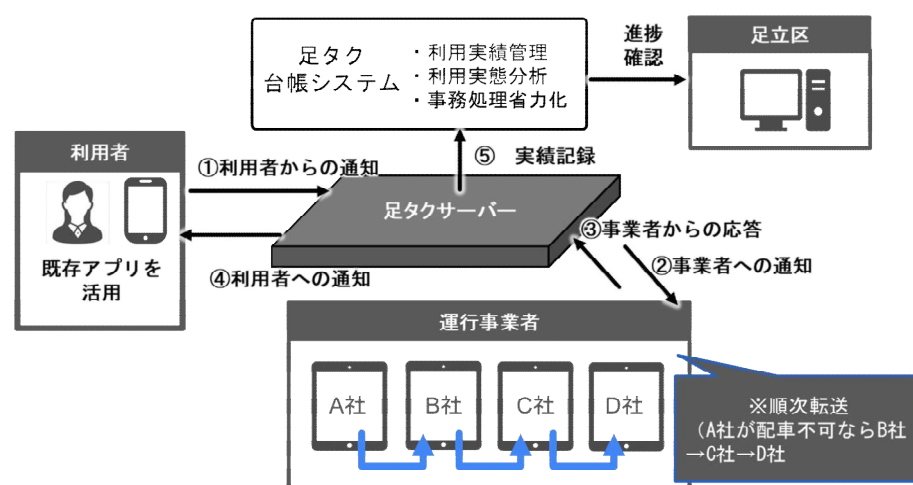
イ 新規のアプリ開発は高額になるため、既存アプリも活用し、利用状況等を検証しながら今後の展開を検討していく。

ウ 令和8年4月に開催したタクシー事業者との合同会議にて、しばらくは電話とアプリの併用となるため、過度な負担とならないようにしてほしい旨要望があった。

エ 上記により、アプリからの配車を希望する方を募集し、限定的に試験運用し、アプリの有用性を確認していく。

オ アプリ配車が完了した際は、現在運用している「足タク台帳システム」に自動記録されるなど、引き続きタクシー事業者の省力化を図っていく。

### (2) アプリ開発イメージ



# 総合交通対策調査特別委員会報告資料

令和8年7月2日

| 件 名       | 足立区地域内交通導入サポート制度における今後の運用について                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |         |                                                                     |                                                                               |        |                                    |         |                                               |        |                                                                                     |     |     |           |           |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------|------------------------------------|---------|-----------------------------------------------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----------|-----------|
| 所管部課名     | 交通対策担当部新たな交通担当課<br>都市建設部交通対策課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |         |                                                                     |                                                                               |        |                                    |         |                                               |        |                                                                                     |     |     |           |           |
| 内 容       | <p>足立区地域内交通導入サポート制度（以下「本サポート制度」という。）のこれまでの取組み状況と今後の運用方針について、以下のとおり報告する。</p> <p><b>1 制度創設の経緯について</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>時期</th><th>内容</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">令和2年11月</td><td>(1) 全国的に公共交通利用者の減少や、運転士不足が顕在化していることから、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」が改正された。</td></tr> <tr> <td>(2) その基本方針に「住民が主体となって公共交通を考え、さらには運営にも関わることが、地域公共交通の持続可能性の確保の観点からも必要」と位置付けられた。</td></tr> <tr> <td>令和5年度末</td><td>以上を鑑み、区としても改正法の趣旨を捉え、本サポート制度を創設した。</td></tr> <tr> <td>令和6年10月</td><td>地域住民へ制度の内容を分かりやすく記載した足立区地域内交通導入サポート制度の手引きを発行。</td></tr> <tr> <td>令和8年3月</td><td>令和7年度中に行った運用の見直し点を反映した本サポート制度の手引き（第二版）を発行するとともに、概要版となる「足立区地域内交通導入サポート制度(検討の手順)」を発行。</td></tr> </tbody> </table> <p><b>2 今後の運用方針について</b></p> <p>(1) 本格運行移行基準の目安の改定等</p> <p>ア 本格運行移行基準の目安</p> <p>令和8年4月20日付でタクシー運賃が改定（約10%の値上げ）されたことにより、足立区デマンドタクシー（以下「足タク」という。）の利用1件当たりの区負担額も増加している。そのため、本サポート制度も以下のとおり基準を改定した。</p> <p style="text-align: center;"><b>本格運行移行基準の目安</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>改定前</th><th>改定後</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,500 円/件</td><td>1,650 円/件</td></tr> </tbody> </table> | 時期 | 内容 | 令和2年11月 | (1) 全国的に公共交通利用者の減少や、運転士不足が顕在化していることから、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」が改正された。 | (2) その基本方針に「住民が主体となって公共交通を考え、さらには運営にも関わることが、地域公共交通の持続可能性の確保の観点からも必要」と位置付けられた。 | 令和5年度末 | 以上を鑑み、区としても改正法の趣旨を捉え、本サポート制度を創設した。 | 令和6年10月 | 地域住民へ制度の内容を分かりやすく記載した足立区地域内交通導入サポート制度の手引きを発行。 | 令和8年3月 | 令和7年度中に行った運用の見直し点を反映した本サポート制度の手引き（第二版）を発行するとともに、概要版となる「足立区地域内交通導入サポート制度(検討の手順)」を発行。 | 改定前 | 改定後 | 1,500 円/件 | 1,650 円/件 |
| 時期        | 内容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |    |         |                                                                     |                                                                               |        |                                    |         |                                               |        |                                                                                     |     |     |           |           |
| 令和2年11月   | (1) 全国的に公共交通利用者の減少や、運転士不足が顕在化していることから、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律」が改正された。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |         |                                                                     |                                                                               |        |                                    |         |                                               |        |                                                                                     |     |     |           |           |
|           | (2) その基本方針に「住民が主体となって公共交通を考え、さらには運営にも関わることが、地域公共交通の持続可能性の確保の観点からも必要」と位置付けられた。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |         |                                                                     |                                                                               |        |                                    |         |                                               |        |                                                                                     |     |     |           |           |
| 令和5年度末    | 以上を鑑み、区としても改正法の趣旨を捉え、本サポート制度を創設した。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |    |    |         |                                                                     |                                                                               |        |                                    |         |                                               |        |                                                                                     |     |     |           |           |
| 令和6年10月   | 地域住民へ制度の内容を分かりやすく記載した足立区地域内交通導入サポート制度の手引きを発行。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |    |    |         |                                                                     |                                                                               |        |                                    |         |                                               |        |                                                                                     |     |     |           |           |
| 令和8年3月    | 令和7年度中に行った運用の見直し点を反映した本サポート制度の手引き（第二版）を発行するとともに、概要版となる「足立区地域内交通導入サポート制度(検討の手順)」を発行。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |         |                                                                     |                                                                               |        |                                    |         |                                               |        |                                                                                     |     |     |           |           |
| 改定前       | 改定後                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |    |         |                                                                     |                                                                               |        |                                    |         |                                               |        |                                                                                     |     |     |           |           |
| 1,500 円/件 | 1,650 円/件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |    |         |                                                                     |                                                                               |        |                                    |         |                                               |        |                                                                                     |     |     |           |           |

イ 改定日

令和8年4月より改定（足タクと同様）

（2）区負担額の見直し（案）

現在、実証実験を行う際の区負担額として月当たりの上限を150万円としており、この区負担額から運行事業者へ支出する運行経費及び地域協議会が活動する際に使用する消耗品購入費等を支出している。今後、双方が継続的に運営をしやすくなるよう以下のとおり見直す。

実証実験に係る運行経費への区支援額等

| 現行                                            | 見直し（案）                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| （1） <u>運行経費（利用促進費含む）</u><br>上限 30 万円～150 万円/月 | （1）運行経費※ <b>変更無</b><br>上限 30 万円～150 万円/月                                                                                           |
|                                               | （2） <u>協議会運営費</u> <b>新規</b><br><u>上限額や対象経費については検討中だが、以下の項目を想定している。</u><br><u>ア 消耗品、備品購入費</u><br><u>イ 資料印刷費</u><br><u>ウ 会場使用料 他</u> |
| 補助対象とする交通手段は、原則全ての交通手段が対象                     | 補助対象とする交通手段は、原則全ての交通手段が対象                                                                                                          |

※ 令和8年4月20日付でタクシー運賃が改定となり、約1割値上げされたため、現状維持とする。