

# 文教委員会陳情説明資料

## 令和8年10月9日

| 件名       | 頁                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
| (教育指導部)  |                                                                                         |
| 1 受理番号25 | 小・中学校における情報モラル教育及びいじめ対応体制の充実を求める陳情・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2                              |
| 2 受理番号26 | 発達障がい児・者の家族支援の充実に向けた、東京都が主体となるペアレントメンター養成講座の実施を東京都に働きかけるよう求める陳情・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 5 |

( 教 育 委 員 会 )

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 件 名    | <b>受理番号 25</b><br><b>小・中学校における情報モラル教育及びいじめ対応体制の充実を求める陳情</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 所管部課名  | <u>教育指導部 教育指導課</u> 、学校 ICT 推進課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 陳情の要旨  | <p>児童・生徒が安心して学校生活を送るためには、SNS 上のいじめや誹謗中傷、画像・動画の無断投稿・拡散などを防ぐための教育と、いじめや困りごとの SOS を早く見つけ、適切な支援につなげる仕組みが必要です。</p> <p>特に、オンラインによるいじめアンケートや相談システムは、児童・生徒が助けを求める大切な窓口です。</p> <p>しかし、SOS を受け取っても、「誰が確認するのか」「いつ対応するのか」「誰に知らせるのか」「その後どうなったのかを誰が確認するのか」が明確でなければ、せっかくの SOS が支援につながらないおそれがあります。</p> <p>そこで、情報モラル教育を充実させるとともに、SOS を見逃さず、学校・教育委員会・関係機関が速やかに連携して対応できる仕組みを整備することを求めます。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 陳情者等   | 請願文書表のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 内容及び経過 | <p><b>1 子どもが SNS のトラブルから自分と友達を守るための教育を充実させること</b></p> <p>日々の生活指導や道徳、特別活動等の中で、いじめや誹謗中傷等を「面白がったり、傍観したりしない」意識の醸成や、トラブルが生じた際の相談方法に関する継続的な指導に加え、情報モラル教育の充実に向けて以下を実施している。</p> <p>ア SNS あだちルールに則り、長期化するいじめの多くは SNS 絡みであることと、一度ネットに流出した個人情報削除不可能であることを明確に示したうえで、家庭でのルール作成を保護者へ依頼</p> <p>イ 児童・生徒の実態に合わせた情報モラル出前授業の実施の推進</p> <p>ウ トラブル事例をもとに学べるデジタル教材「GIGA ワークブックとうきょう（東京都）」や「インターネットトラブル事例集（総務省）」の周知及び指導への活用</p> <p>エ 「あだち学校 ICT 情報ひろば」による、児童・生徒への情報モラル等に関する情報周知</p> <p>オ 「SNS 上のいじめも犯罪である」という具体的な事例と該当する刑罰法規を示すデジタルブック「いじめ総合対策【子供版】（東京都）」を活用したいじめ防止の取組の推進</p> <p><b>2 教職員が SNS 上のいじめに適切に対応できるよう研修を充実させること</b></p> <p>足立区では、以下のような情報モラルに関する教職員の研修を行っている。</p> |

ア 具体的なトラブル事例をふまえた、児童・生徒が様々な問題を自分事として捉えられる指導手法を学ぶ、教員向けの情報モラル・リテラシー教育研修会、いじめ早期発見・対策研修会の実施

イ 各校から報告のあったトラブル事例について小・中学校管理職や生活指導担当者への共有・指導

### 3 子どもからのSOSを見逃さない仕組みをつくること

令和8年度から、いじめリスクアセスメントアンケートシステムを新規導入して年3回実施し、より精度を上げて早期発見、早期対応、早期解決に努めている。発見したSOSへの対応については、以下のとおり学校へ指示している。

ア アンケート回答について、対応が必要な児童・生徒を複数名で確認する。

イ 新システムでは、要対応の緊急度によって4段階のアラートがつく。緊急度が高いと思われるアラートが付いている案件から対応を開始する。

ウ 聞き取り内容は、記録をデータに残し、管理職、生活指導主任、学年主任、関係教員へ報告する。

エ 聞き取りは早急に複数体制で行う。傾聴を基本とし、いじめ行為の内容、資料・根拠の有無、要望等を確認する。

### 4 「相談したのに何も変わらない」をなくすこと

ア いじめリスクアセスメントアンケートシステムでは、受付、確認、緊急性の判断、初動対応までをすぐに行うことが可能となっている。対応後は、記録をシステム上に入力することで対応済案件と未対応案件が、目視で確認できるシステムとなっている。学校に対して、未対応案件を無くすよう指示するとともに、教育委員会でも各校の対応が適切に行われたことを確認している。

イ いじめ総合対策【第3次】に記載のある、「教職員への相談については秘密を守る」ことを徹底しつつ、実際の相談内容については、教職員間で情報を共有・連携し、相談者が学校に対して不信感をもつことのないように配慮して対応するよう指示している。

### 5 画像・動画が無断で投稿・拡散された場合の対応手順を決めておくこと

令和7年度、文部科学省から提供された「インターネット上の書き込みなどに関する相談・通報窓口のご案内」に記載の、心理的不安に対する相談先や投稿の削除要請など、SNS被害への対応フローを参考にして、被害者の心情に寄り添い、関係機関とも連携しながら、事案が発生した場合の対応の順序や方法を判断していくよう学校に指示している。

**6 「どこに相談すればよいか」を分かりやすくすること**

児童・生徒には、貸与している Chromebook のトップページには「足立区立小中学校用 相談窓口一覧」「足立区いじめそうだん」「東京都こどもホームページ 相談窓口」のリンクを掲載し、周知している。

**7 教育委員会が「きちんと対応できたか」を確認すること**

ア 学校に対して、いじめ一覧表及びいじめ個票の作成と提出を指示しており、学校の対応状況を確認している。

イ 令和8年度から運用を開始している、いじめリスクアセスメントアンケートシステムは、児童・生徒の回答状況や学校の対応記録について、教育委員会でも確認している。

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                      |        |                 |       |              |        |                     |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------|--------|-----------------|-------|--------------|--------|---------------------|
| 件 名     | <b>受理番号 26</b><br><b>発達障がい児・者の家族支援の充実に向けた、東京都が主体となるペアレントメンター養成講座の実施を東京都に働きかけるよう求める陳情</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                      |        |                 |       |              |        |                     |
| 所管部課名   | こども支援センターげんき支援管理課                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |         |                      |        |                 |       |              |        |                     |
| 陳情の要旨   | ペアレントメンター養成講座について、東京都が広域自治体として継続的・安定的に実施し、ペアレントメンターが地域で活動できるよう、都と区市町村の役割分担を明確にした支援体制を構築するよう東京都に働きかけてほしい。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |         |                      |        |                 |       |              |        |                     |
| 陳情者等    | 請願文書表のとおり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |         |                      |        |                 |       |              |        |                     |
| 内容及び経過  | <p><b>1 ペアレントメンター養成研修について</b></p> <p>(1) ペアレントメンターとは</p> <p>自らも発達障がいのある子どもを育てた経験があり、かつ相談支援に関する一定のトレーニングを受けた親（養育者）のこと。メンターは「信頼のおける相談相手」という意味で、ペアレントメンターは、同じような発達障がいのある子どもを持つ親に対して共感的な支援を行い、地域資源に関する情報提供や、体験談を話したりする。</p> <p>(2) 東京都における養成研修</p> <p>日本ペアレント・メンター研究会が推奨するカリキュラムに基づき、平成29年度から養成研修を開催していたが、東京都が派遣するメンターを一定数確保したため、令和4年度を最後に開催されなくなった。</p> <p>(3) 足立区における養成研修</p> <p>ペアレント・メンターによる相談事業を立ち上げるため、平成27年度に日本ペアレント・メンター研究会が開催した養成研修を受講してもらう。平成28年度の事業開始後、平成28年度、令和元年度、4年度と3年に1度の頻度で、一般社団法人ねっとワーキングに委託して養成研修を開催する。その後開催方法を見直し、令和5年度は区が養成研修を実施したが、一定数のメンターが養成できたことと、費用対効果の観点から、令和6年度以降は区が単独で実施するのではなく東京都に開催を要請している。なお、令和7年度末現在ペアレント・メンターとして活動している人数は29名である。</p> <p><b>2 他区におけるペアレントメンターによる相談事業の実施状況</b><br/>         (令和7年10月に特別区障害福祉課長会を通じて調査)</p> <table border="1"> <tr> <td>区の予算で実施</td><td>港・新宿・世田谷・渋谷・中野・練馬・足立</td></tr> <tr> <td>都に派遣依頼</td><td>大田・豊島・荒川・葛飾・江戸川</td></tr> <tr> <td>実施検討中</td><td>千代田・中央・江東・目黒</td></tr> <tr> <td>実施予定なし</td><td>文京・台東・墨田・品川・杉並・北・板橋</td></tr> </table> <p>(区の予算で実施のうち直営2区、委託4区、協定1区)</p> | 区の予算で実施 | 港・新宿・世田谷・渋谷・中野・練馬・足立 | 都に派遣依頼 | 大田・豊島・荒川・葛飾・江戸川 | 実施検討中 | 千代田・中央・江東・目黒 | 実施予定なし | 文京・台東・墨田・品川・杉並・北・板橋 |
| 区の予算で実施 | 港・新宿・世田谷・渋谷・中野・練馬・足立                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |         |                      |        |                 |       |              |        |                     |
| 都に派遣依頼  | 大田・豊島・荒川・葛飾・江戸川                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |         |                      |        |                 |       |              |        |                     |
| 実施検討中   | 千代田・中央・江東・目黒                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |         |                      |        |                 |       |              |        |                     |
| 実施予定なし  | 文京・台東・墨田・品川・杉並・北・板橋                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |         |                      |        |                 |       |              |        |                     |

令和7年2月25日と12月25日の2回、足立区が呼びかけて、ペアレント・メンターによる相談事業実施区の担当者連絡会を開催、実施検討中の区担当者も含め、各区の実施状況や都への要望事項を集約した。課長会を通じた調査も含め、都への要望で一番多かったのが養成研修の実施とコーディネーターの養成だった。

### **3 令和8年5月に東京都所管課へ要望した内容**

#### **(1) 東京都でペアレントメンター養成研修を実施すること**

養成研修を区市が独自に実施すると、他区市在住者の受け入れが難しい、養成カリキュラムが統一されない、などの課題があることから、東京都としてスケールメリットを活かし広域的に開催してほしいと要望した。

#### **(2) 都と区市の役割分担について**

研修受講者は実施または実施予定区市町村から推薦し、研修の基礎的な部分は都において実施し、地域の社会資源や活動状況は実施している区市で担うなど、都区市共同で開催することはどうかと提案した。

#### **(3) その他**

ペアレントメンターによる相談事業を実施していない区市も多いことから、東京都として市町村部の実施状況を調査し、未実施区市町村に対する働きかけを強化するとともに、実施区市町村の担当者連絡会を開催して、行政サイドの横連携を構築することを要望した。

### **4 足立区の要望に対する東京都所管課の回答**

特別区の実施状況など、参考になった。意見を参考に東京都としても養成研修のあり方を検討していくとのこと。