# 総務委員会 報告資料

令和８年１１月１０日

報告事項件名　　頁

１　サイバー攻撃の状況と区の対応について・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２

２　区外からの足立区のイメージ調査の実施について・・・・・・・・・・・・・・・５

（　政策経営部　）

# 総　務　委　員　会　報　告　資　料

令和８年１１月１０日

| 件　　名 | **サイバー攻撃の状況と区の対応について** |
|---|---|
| 所管部課名 | 政策経営部 情報システム課<br>政策経営部 区政情報課 |
| 内　　容 | 昨今のサイバー攻撃に関する区の状況と対応について報告する。 |

## １　サイバー攻撃の状況

サイバー攻撃により区が利用しているシステムやサービスが停止したもの、プログラムに脆弱性が発見されて予防的にサービスを停止したものについては下表のとおり。

なお、サービス名称や提供事業者名、脆弱性の内容については、公表することによりセキュリティリスクが高まるため本資料には掲載しないこととする。

（１）不正アクセスによるサービス停止

| | 察知日 | 事業名又はサービス名 | 被害状況 | 復旧日 |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 10/07 | 足立区公式ホームページ | ①　一部サイトが閲覧不可 | 10/08 |
| 2 | 10/13 | 防災無線聞き直しサービス（テレホン案内） | ①　サービス停止<br>②　利用者の電話番号及び区担当者の氏名等が流出の可能性あり | 10/15 |
| 3 | 10/19 | ふるさと納税サイト | ①　サービス停止<br>②　利用者の氏名等が流出の可能性あり | 未定 |

（２）プログラムの脆弱性に対応するための予防的サービス停止（主なもの）

Ｗｅｂサイト等で使用しているプログラムに脆弱性が発見されたため、攻撃を受ける前にサービス提供事業者もしくは区の判断でサービスを停止してプログラム修正等を実施したもの。

ア　区民等が利用するもの

| | 察知日 | 事業名又はサービス名 | 復旧日（予定含む） |
|---|---|---|---|
| 1 | 10/17 | 区立小中学校保護者連絡ツール | 11 月上旬 |
| 2 | 10/21 | 保育園等保護者連絡ツール | 10/22 |
| 3 | 10/21 | 足立区公式ホームページの一部機能 | 10/23 |
| 4 | 10/21 | 書かない窓口システム | 10/28 |
| 5 | 10/21 | 足立区防災アプリ<br>足立区災害ポータルサイト | 10/23 |
| 6 | 10/21 | 一部学校のホームページ | 10/22 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 7 | 10/22 | 「あだち広報」電子ブック | 10/27 |
| 8 | 10/22 | あだち協働パートナーサイト | 10/27 |
| 9 | 10/22 | 足立区 SDGs 未来都市特設サイト | 10/27 |
| 10 | 10/22 | 金額入り工事設計書公表システム | 10/22 |
| 11 | 10/22 | 子育て家庭訪問事業予約システム | 10/22 |
| 12 | 10/22 | 中央図書館座席予約システム | 10/27 |
| 13 | 10/22 | あだち電子図書館 | 10/26 |
| 14 | 10/22 | 40 歳前の健康づくり健診受付サイト | 10/23 |
| 15 | 10/22 | 一部の地域学習センターホームページ | 10/22 |
| 16 | 10/22 | 総合スポーツセンターホームページ | 11 月上旬 |
| 17 | 10/22 | 平野運動場ホームページ | 10/22 |
| 18 | 10/23 | シアター1010 ホームページ | 10/24 |
| 19 | 10/23 | スポーツ協会ホームページ | 11 月上旬 |

イ　庁内・校内で利用しているもの

| | 察知日 | 事業名又はサービス名 | 復旧日 |
|---|---|---|---|
| 1 | 10/22 | 校内ファイル共有システム | 10/23 |
| 2 | 10/22 | 校内リモートワークシステム | 10/25 |
| 3 | 10/22 | 庁外ファイル転送システム | 10/26 |
| 4 | 10/22 | AI 音声文字起こし | 10/30 |

**２　区の対応**

（１）個人情報を取扱う業務委託において、以下のような視点から、安全管理措置の状況について、各所属で再確認するよう周知

ア　個人情報の取得、利用、保管、廃棄

（ア）取得、利用する個人情報の内容は適切であるか

（イ）個人情報の保管環境は安全か

（ウ）個人情報の削除は適切に行われているか

イ　システム利用にかかる技術的安全管理措置

（ア）推測されにくい複雑なパスワードを設定しているか

（イ）拠点間の通信等において適切なアクセス制御を行っているか

（ウ）プログラムの重大な脆弱性に対して修正プログラムの適用等の対策を講じているか

ウ　不正アクセス等事案が発生した際の対応体制

（ア）システム障害や個人情報の漏えい等の緊急時連絡体制や情報共有方法

（イ）サービス停止状況における区としての業務対応（紙でのやりとりや電話対応などの代替措置）

（２）区が利用するシステムやサービスについて、プログラムの脆弱性対応等のセキュリティ対策が実施されているか全庁的な調査を実施した。対策に疑義が生じた点については、利用所属より事業者に状況を確認し、脆弱性情報の継続的な収集、必要な修正プログラムの適用等、適切なセキュリティ対策を継続して実施するよう依頼している。

（３）区内中小企業向けにサイバーセキュリティ関連情報を SNS 等で発信

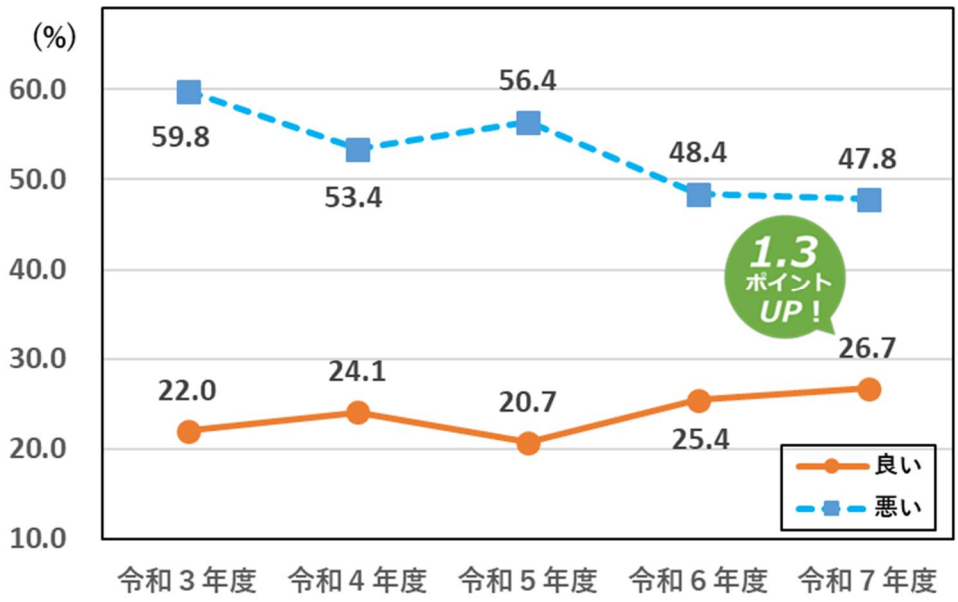
| | |
|---|---|
| | **３　今後の方針**<br>（１）攻撃手法が高度化、巧妙化していることから、すべてのサイバー攻撃を防ぐことは不可能である。<br>（２）そのため、個人情報の適切な管理や脆弱性へのスピーディーな対応など実施可能な対策を着実に進める。<br>（３）加えて、不正アクセスや予防的サービス停止が発生した場合にも影響を最小限に抑え、速やかに復旧できるよう取り組みを続けていく。 |

# 総　務　委　員　会　報　告　資　料

令和８年１１月１０日

| 件　　名 | **区外からの足立区のイメージ調査の実施について** |
|---|---|
| 所管部課名 | 政策経営部 シティプロモーション課 |
| 内　　容 | 令和３年度から実施し、今年度で６回目となる足立区のイメージ調査について、以下のとおり実施する。<br><br>**１　目的**<br>区外に向けた効果的なプロモーション戦略の展開とその結果を測定するため、区外居住者が持つ足立区に対するイメージについて調査する。<br><br>**２　設問内容（案）**<br>別紙「令和８年度足立区イメージ調査　設問内容（案）」参照。<br>※　経年比較のため、設問内容は大きく変更しない。<br><br>**３　調査地域**<br>（１）東京都特別区　東部・中央部・西部<br>（２）埼玉県（春日部市、越谷市、草加市、三郷市、八潮市）<br>（３）千葉県（我孫子市、柏市、流山市、松戸市）<br>（４）茨城県（つくば市、取手市）<br>※　東武スカイツリーライン・ＪＲ常磐線・ＴＸ線沿線の各市<br><br>**４　調査手法及び対象者・人数等**<br>（１）ＷＥＢ調査（調査委託事業者の登録モニター対象）<br>（２）１８歳から６９歳の男女を対象に3,000人の回答を集める。<br>（３）設問数は１３問を予定<br><br>**５　実施期間**<br>令和８年１１月下旬～１２月（予定）<br><br>**６　今後の方針**<br>現状２割強にとどまっている「足立区に良いイメージを持つ区外在住者」の割合を区制１００周年（令和１４年度）までに５割へと高めていくため、定期的にイメージ調査を実施し、区外へ向けたシティプロモーションのＰＤＣＡサイクルを回していく。 |

**【参考】区外在住者の足立区のイメージ推移**




※ 「足立区に対するイメージ調査(12 月実施)」より

別　紙

# 令和８年度足立区イメージ調査　設問内容（案）

## ≪スクリーニング調査≫

問１　あなたの性別を教えてください

① 男性
② 女性
③ どちらでもない

問２　あなたの年齢を教えてください

① １８～２９歳
② ３０～３９歳
③ ４０～４９歳
④ ５０～５９歳
⑤ ６０～６９歳
⑥ 上記以外

問３　あなたの住んでいる場所を教えてください

① 東京都２３区東部（荒川、板橋、江戸川、葛飾、北、江東、墨田、台東）
② 東京都２３区中央部（渋谷、新宿、中央、千代田、豊島、文京、港）
③ 東京都２３区西部（大田、品川、杉並、世田谷、中野、練馬、目黒）
④ 埼玉県（春日部市、越谷市、草加市、三郷市、八潮市）
⑤ 千葉県・茨城県（我孫子市、柏市、つくば市、取手市、流山市、松戸市）
⑥ 上記以外

## ≪本調査≫

過去１年間の足立区への来訪や、足立区に関する情報について伺います。

1　あなたは過去１年の間に足立区を訪れたことがありますか

※　通勤・通学の乗り換え等、“通過”は除く

①　ある

②　ない　→問６以降の設問にお答えください




▲足立区の位置を示す図を入れる（イメージ）

2　訪れた理由を教えてください　（複数回答可）

（１）訪れた目的

①　通勤

②　通学

③　親戚・友人宅を訪問

④　待ち合わせ

⑤　買い物

⑥　飲食

⑦　観光・イベント

⑧　散策・公園

⑨　スポーツ、観戦

⑩　その他（　　）

（２）訪れたきっかけ【（１）の回答で⑤～⑨を選択した人が対象】　※　新設

①　以前行ったことがあり、また行きたいと思ったため

②　テレビ番組や SNS の投稿を見て興味を持ったため

③　足立区在住の家族や友人に誘われたため

④　足立区外の家族や友人に誘われたため

⑤　特にきっかけはない・なんとなく

⑥　その他（具体的に：　　）

3　訪れた頻度を教えてください

①　ほぼ毎日

②　週に２～３回

③　月に１～２回
④　年に１～２回
⑤　その他（　　）

4　訪れたエリアを教えてください　（複数回答可）

（１）訪れたエリア

（２）最もよく訪れたエリア【（１）の回答かつ問３で①～③を選択した人が対象】
①　北千住周辺
②　綾瀬・北綾瀬周辺
③　西新井・梅島周辺
④　六町・青井周辺
⑤　竹の塚周辺
⑥　舎人周辺
⑦　花畑周辺
⑧　江北周辺
⑨　その他（　　）

5　Ｑ４で最もよく訪れたエリアを「●●」とお答えになりました。あなたから見た続柄でお答えください　（複数回答可）

（１）どなたと訪れることが多いですか

（２）今後、どなたと訪れたいですか
①　配偶者・パートナー・恋人
②　子ども
③　親
④　孫
⑤　祖父母
⑥　きょうだい
⑦　親戚
⑧　友人・知人
⑨　仕事の同僚、関係者
⑩　地域活動（習い事、ボランティアなど）の知り合い
⑪　その他（　　）
⑫　ひとり

（３）その方とは、主にどちらが誘うことが多いですか【（１）の回答で①配偶者・パートナー・恋人、⑧友人・知人を選択した人が対象】　※　新設
①　主に自分から誘うことが多い
②　主に相手から誘われることが多い

③　お互いに提案する（どちらともいえない）

6　あなたは、足立区のことをどう思いますか

①　好き
②　どちらかといえば好き
③　どちらともいえない
④　どちらかといえば好きではない
⑤　好きではない

7　過去１年の間にテレビや新聞・雑誌、SNS などのメディアで、足立区に関する良い情報で見聞きしたものについて、あてはまるものをすべて教えてください

（１）グルメ情報（お勧めのお店、お土産、スイーツ情報など）
（２）観光情報（お勧め・話題のスポット、名所・旧跡情報など）
（３）街の情報（新しい街並み、緑・公園・河川・季節に関する情報など）
（４）暮らしの情報（子育てや教育の充実、生活のしやすさに関する情報など）
（５）人の情報（足立区に関係する有名人、活躍している人の情報など）

①　良い情報を見聞きした
②　良い情報を見聞きしていない
③　わからない

8　前問でお答えいただいた、あなたが見聞きした足立区に関する良い情報について、それぞれ見聞きした媒体を教えてください。複数ある場合は、あてはまるものをすべてお選びください　（複数回答可）

（１）グルメ情報（お勧めのお店、お土産、スイーツ情報など）
（２）観光情報（お勧め・話題のスポット、名所・旧跡情報など）
（３）街の情報（新しい街並み、緑・公園・河川・季節に関する情報など）
（４）暮らしの情報（子育てや教育の充実、生活のしやすさに関する情報など）
（５）人の情報（足立区に関係する有名人、活躍している人の情報など）

＜インターネットや SNS 等＞

①　ウェブサイト
②　X（旧 Twitter）
③　YouTube
④　TikTok
⑤　Instagram
⑥　Facebook
⑦　LINE

＜足立区に関する記事や報道、映像等＞

⑧　新聞・雑誌等のニュース記事

⑨　ニュース・情報番組

⑩　バラエティ番組（旅・おでかけ等）

⑪　ドラマ・映画

⑫　漫画・アニメ

＜その他＞

⑬　イベント

⑭　口コミ（サイト、レビューなど）

⑮　家族・友人・知人からの口コミ

⑯　わからない・覚えていない

9　下記の項目に関する足立区の印象について教えてください

（1）現在の足立区のイメージ

（2）10 年以上前の足立区のイメージ

（3）交通の便利さ

（4）街並みや街の雰囲気

（5）世間の評判

（6）飲食店が充実している

（7）買い物が便利

（8）緑・公園・水辺などの自然環境

（9）子育てのしやすさ

(10) 治安の良さ

①　良い

②　どちらかといえば良い

③　どちらかといえば悪い

④　悪い

⑤　わからない

10　問９でお答えいただいた足立区の印象についてお伺いします。下記の項目に関して最もそう思った理由について教えてください

（1）現在の足立区のイメージ

（2）10 年以上前の足立区のイメージ

（3）交通の便利さ

（4）街並みや街の雰囲気

（5）世間の評判

（6）飲食店が充実している

（７）買い物が便利
（８）緑・公園・水辺などの自然環境
（９）子育てのしやすさ
(10) 治安の良さ
① 実際に見た、経験した
② テレビや新聞・雑誌で見た
③ 足立区に住んでいる人に聞いた
④ 足立区に住んでいない人に聞いた
⑤ ＳＮＳやＷＥＢの情報
⑥ なんとなくそう思う
⑦ わからない

11 「現在の足立区のイメージ」で「そう思った理由」を具体的にご記入ください （自由記述）

※ ご記入にあたっては、あなたが実際に体験した、具体的な場所やエピソード、また、ＴＶやＳＮＳ、ＹｏｕＴｕｂｅなど具体的な媒体名や番組名などがあれば、どのような内容であったかも合わせてご記入をお願いします。

12 足立区の特徴的な場所・イメージ・イベント・取組みなどについて教えてください

（１）知っているまたは聞いたことがあるもの
（２）実際に行ったことがあるまたは具体的に知っている
（３）行ってみたい、知りたいと思うもの
① 北千住エリア（路地、リノベーションカフェ、宿場町、飲み屋横丁、シアター１０１０など）
② 荒川河川敷（サイクリングロード、野球場、足立の花火、学園ドラマロケ地など）
③ 足立市場（都内唯一の水産物専門卸売市場）
④ タコさんすべり台（足立区が発症の地といわれる公園遊具）
⑤ 千寿七福神めぐり（北千住エリア７つの神社をめぐる福参り）
⑥ 松尾芭蕉「奥の細道」旅立ちの地（約１５０日に及ぶ芭蕉の東北旅の出発地）
⑦ 足立の花火（１時間で約 13，000 発打ち上げる超高密度花火大会）
⑧ 大学のまち（廃校となった小学校跡地などに誘致を進め現在６大学がある）
⑨ 銭湯の数が多い（宮造り銭湯からサウナが話題のリノベ銭湯までバラエティ豊か）
⑩ 西新井大師（弘法大師ゆかりの厄除けの寺として四季折々に賑わう）
⑪ 舎人公園（都立公園で３番目に広く、遊具やバーベキュー広場なども充実）
⑫ ギャラクシティ（西新井）（国内最大級のネット遊具やプラネタリウムがある体験型複合施設）
⑬ 生物園（チョウや昆虫、魚、両性爬虫類、哺乳類まで様々な生き物とふれあえる施設）
⑭ 緑や公園が多い（区立公園面積 23 区で第２位で、遊具など特色ある公園も多い）
⑮ 「おいしい給食」の取組み（日本一おいしい給食をめざして取組み、食べ残しも減った）
⑯ 足立区の魅力や良い情報を伝えるプロモーション「ワケあり区、足立区。」

⑰　再開発により、まちが変化している（新しいマンションの建設、竹ノ塚駅の高架化など）

⑱　その他（　　）

⑲　全く知らない（実際に行ったことはない/具体的に知らない、行ってみたい・知りたいと思うところはない）

13　最後におたずねします

（1）プライベートな時間を利用して足立区を訪れたいと思いますか

（2）あなたは足立区のことをほかの人にすすめたいと思いますか

①　思う

②　どちらかといえば思う

③　どちらかといえば思わない

④　思わない

⑤　わからない