

「足立区の交通に関する意識調査」 ご協力をお願い

別添資料 1

日頃から足立区政へのご理解、ご協力を賜り、誠にありがとうございます。
足立区では、平成23年12月に「足立区総合交通計画」を策定し、様々な施策に取り組んでまいりました。
現在、区では区内交通の更なる利便性向上を図るため、計画の見直しを行っております。そこで、今後の交通施策を検討する上での参考とさせていただくため、アンケート調査を実施いたします。
皆様には、本アンケートの趣旨・内容をご理解いただき、ぜひご協力くださいますようお願い申し上げます。

足立区長 近藤やよい

ご記入にあたっての注意点

調査票は、裏面から始まり、全部で13ページあります。

ご回答は、宛名のご本人が調査票に直接記入してください。

お答えいただいた調査票は、同封の返信用封筒に入れていただき、切手を貼らずに平成30年2月28日（水）までにポストに投函してください。

調査結果は集計処理しますので、回答をいただいた方が特定されることは決してありません。集計処理後は、調査票を破棄いたします。

- ・ 調査にご協力いただいた方には抽選で景品をお送りします。詳しくは最終ページをご覧ください。
- ・ 本アンケートは、足立区が（株）日本能率協会総合研究所に委託し、実施しています。
- ・ 本アンケートについてご不明な点があれば、お手数ですが下記へお問合わせください。

調査内容・回答方法に関するお問合せ

(株)日本能率協会総合研究所 交通・まちづくり研究部（担当：藤崎・上原）

TEL：0120（75）3399、FAX：03（3432）1837

メール：jmar_chosabox@jmar.co.jp

受付時間：午前10時～午後5時（土日祝日を除く）

調査の趣旨に関するお問合せ

足立区 都市建設部 交通対策課交通計画係 TEL：03（3880）5718

受付時間：午前8時30分～午後5時15分（土日祝日を除く）



区民意識調査 調査票

設問A あなたのご世帯についてお伺いします

問1 あなたの世帯の現住所について、お答えください。
マンション・アパート等集合住宅の名称・部屋番号までは不要です。

足立区

(例) 足立区 1丁目1番地1号(番地・号まで記入してください)

問2 あなたの世帯構成をお聞かせください(印はひとつ)

1. 単身世帯 2. 夫婦のみ世帯 3. 子育て世帯 4. その他

子育て世帯の対象は、0～6歳の未就学児がいるご世帯

設問B あなたご自身についてお伺いします

問3 あなたの性別をお聞かせください(印はひとつ)

1. 男性 2. 女性 3. どちらともいえない

問4 あなたの年齢をお聞かせください(年齢を記入)

[]歳 平成30年1月1日現在

問5 あなたの職業をお聞かせください(印はひとつ)

1. 会社員・公務員 2. 自営業主・家族従業者 3. パート・アルバイト
4. 高校生 5. 大学生・短大生・予備校生・専門学校生
6. 主婦・主夫(家事専業) 7. 無職・退職 8. その他[]

問6 運転免許をお持ちですか(印はひとつ)

1. 自動車・バイク(原付除く)両方を持っている 2. 自動車のみ持っている
3. バイク(原付除く)のみ持っている 4. 原付のみ持っている
5. 持っていない 6. 返納した

問7 あなたのご家庭は自動車・バイク・自転車をお持ちですか(当てはまる数字すべてにし、それぞれ台数を記入)

1. 自動車がある []台 2. バイク(原付含む)がある []台
3. 自転車がある []台 4. どれも持っていない

問8 外出に関する身体的な困難さをお聞かせください(印はひとつ)

1. 困難ではない
2. 多少困難であるが、一人で外出できる(杖などの補助具があれば一人で外出できる方)
3. 一部で介助者が必要(必要な部分で介助があれば一人で外出できる方)
4. 常に介助者が必要(介助者の同行が常であれば外出できる方)
5. 基本的に外出できない(病気などにより寝たきりで外出はできない方)

設問C 日常的な外出についてお伺いします

「買い物」「通院」「通勤・通学」「その他」について、それぞれ回答欄に記入してください。
 なお、「買い物」は、生鮮食品や日用品などの買い物を指します。



設問C（問9～問21）は「買い物」「通院」「通勤・通学」「その他」
 それぞれの回答欄に記入してね！

問9 区内外の移動に関係なく、最もよく行く場所の名称・住所を記載してください。また、
 住所が足立区内の場合は下図を参考に、地域記号(赤字のアルファベット)もご記入ください。



問9の回答欄

その他に頻度が高い外出がある場合は、その目的を具体的に記載してください。

問	記入例	買い物	通院	通勤・通学	その他
					目的[<input type="text"/>]
問9	地域記号 [E]	地域記号 [<input type="text"/>]	地域記号 [<input type="text"/>]	地域記号 [<input type="text"/>]	地域記号 [<input type="text"/>]
	[アリオ西新井店]	[<input type="text"/>]	[<input type="text"/>]	[<input type="text"/>]	[<input type="text"/>]
	[足立] 市区町村	[<input type="text"/>] 市区町村	[<input type="text"/>] 市区町村	[<input type="text"/>] 市区町村	[<input type="text"/>] 市区町村
	町名 [西新井栄町]	町名 [<input type="text"/>]	町名 [<input type="text"/>]	町名 [<input type="text"/>]	町名 [<input type="text"/>]
	[1] 丁目	[<input type="text"/>] 丁目	[<input type="text"/>] 丁目	[<input type="text"/>] 丁目	[<input type="text"/>] 丁目

問 10～問 14 の回答は、右ページの回答欄にご回答ください。

問 10 外出するときに使う乗り物は何ですか（ 印は下記【選択肢】より当てはまるものすべて）。

【選択肢】

- | | | |
|-------------------|-----------------|-------------------|
| 1. 乗り物を使わない（徒歩のみ） | 2. 自転車 | 3. バイク・原付 |
| 4. 自動車（自分で運転） | 5. 自動車（家族等に送迎） | 6. タクシー・ハイヤー |
| 7. 施設の送迎バス | 8. 路線バス | 9. コミュニティバス（はるかぜ） |
| 10. 鉄道 | 11. その他（具体的に記載） | |

問 10 で 8、9 を選択した方のみ

問 11 バスの乗車区間（乗車するバス停～下車するバス停まで）について、バス停名をご記入ください。

問 10 で 10 を選択した方のみ

問 12 鉄道の乗車区間（乗車する鉄道駅～下車する鉄道駅まで）について、鉄道駅名をご記入ください。

問 10 で 8、9 を選択していない方のみ

問 13 その外出先には「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」で行けますか（ 印は下記【選択肢】よりひとつ）。

【選択肢】

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 1. 路線バスで行ける | 2. コミュニティバス（はるかぜ）で行ける |
| 3. 路線バス、コミュニティバスの両方を利用すれば行ける | |
| 4. 路線バス、コミュニティバスのどちらを利用しても行けない | |
| 5. 行けるかどうか知らない | |

問 13 で 1～3 を選択した方のみ

問 14 その外出先まで、毎回、バス（「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」）で行くように変更することはできますか（下記【選択肢】より数字ひとつに 1 をし、2 を選択した方は、その理由について当てはまる丸数字すべてに 〇 を記入）。

【選択肢】

1. できる
2. できない

できない理由の
選択肢

- | | | |
|---------------|------------|-----------|
| ダイヤ（時刻等）が合わない | 便数が少ない | |
| 運賃が高い | バス停が遠い | 目的地に行けない |
| 時間が遅れる | 土日に運行していない | 荷物が重くて厳しい |
| その他（具体的に記載） | | |

「買い物」「通院」「通勤・通学」「その他」について、それぞれ回答欄に記入してください。
 なお、「買い物」は、生鮮食品や日用品などの買い物を指します。

問 10～問 14 の回答欄

その他に頻度が高い外出がある場合は、その目的を具体的に記載してください。

問	記入例	買い物	通院	通勤・通学	その他
					目的[]
問 10	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 []	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 []	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 []	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 []	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 []
問 11	[足立区役所] ↓ [西新井駅東口]	[] ↓ []	[] ↓ []	[] ↓ []	[] ↓ []
問 12	[北千住] 駅 ↓ [西新井] 駅	[] 駅 ↓ [] 駅	[] 駅 ↓ [] 駅	[] 駅 ↓ [] 駅	[] 駅 ↓ [] 駅
問 13	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
問 14	1 2 ↓ ○ ○ []	1 2 ↓ []	1 2 ↓ []	1 2 ↓ []	1 2 ↓ []

問 15～問 21 の回答は、右ページの回答欄にご回答ください。

問 15 その外出は、週又は月に何回くらいしますか。週又は月のいずれかに をしてから、外出の回数を平日・休日それぞれご記入ください。

問 16 その外出は主に何曜日にしますか。曜日が決まっていなくても、よく外出する曜日に 印をご記入ください(印は当てはまるものすべて)。

問 17 その外出の出発・帰宅時間は何時頃ですか。行きと帰りの時刻をひとつずつ、代表的な時間帯をご記入ください。(24 時間表記(午後 3 時の場合は「15」と記入))

問 18 その外出先での滞在時間はどのくらいですか(印は下記【選択肢】よりひとつ)。

【選択肢】

1. 30 分以内 2. 30 分～1 時間 3. 1～2 時間 4. 2 時間以上

問 19 (1) その外出における自宅から目的地までの所要時間(片道)はどのくらいですか。
(2) また、その所要時間に満足していますか。

(1) 所要時間の【選択肢】(印はひとつ)

1. 15 分以内 2. 15～30 分 3. 30 分～1 時間 4. 1 時間以上

(2) 満足度(当てはまる数字に をひとつ)

満足している	どちらかといえば満足している	どちらでもない	どちらかといえば満足していない	満足していない
1	2	3	4	5

問 20 その外出の移動時に不便を感じますか(印は下記【選択肢】よりひとつ)。

【選択肢】

1. 不便を感じる 2. 不便を感じない

問 20 で 1 を選択した方のみ

問 21 不便を感じる場合、どのような交通が利用できれば不便を解消できますか(印は下記【選択肢】より当てはまるものすべて)。

【選択肢】

1. 自転車 2. バイク・原付 3. 自動車(自分で運転)
4. 自動車(家族等に送迎) 5. タクシー・ハイヤー 6. 施設の送迎バス
7. 路線バス 8. コミュニティバス(はるかぜ) 9. 鉄道
10. その他(具体的に記載)

「買い物」「通院」「通勤・通学」「その他」について、それぞれ回答欄に記入してください。
 なお、「買い物」は、生鮮食品や日用品などの買い物を指します。

問 15～問 21 の回答欄

その他に頻度が高い外出がある場合は、その目的を具体的に記載してください。

問	記入例	買い物	通院	通勤・通学	その他
					目的[]
問 15	平日は、 <input checked="" type="radio"/> 週 月 [3] 回	平日は、週 月 [] 回	平日は、週 月 [] 回	平日は、週 月 [] 回	平日は、週 月 [] 回
	休日は、週 <input checked="" type="radio"/> 月 [1] 回	休日は、週 月 [] 回	休日は、週 月 [] 回	休日は、週 月 [] 回	休日は、週 月 [] 回
問 16	<input checked="" type="radio"/> 月 <input type="radio"/> 火 <input checked="" type="radio"/> 水 木 <input checked="" type="radio"/> 金 <input checked="" type="radio"/> 土 日	月 火 水 木 金 土 日	月 火 水 木 金 土 日	月 火 水 木 金 土 日	月 火 水 木 金 土 日
問 17	行き： [10] 時頃 帰り： [15] 時頃	行き： [] 時頃 帰り： [] 時頃	行き： [] 時頃 帰り： [] 時頃	行き： [] 時頃 帰り： [] 時頃	行き： [] 時頃 帰り： [] 時頃
問 18	1 <input checked="" type="radio"/> 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
問 19	(1) 所要時間 <input checked="" type="radio"/> 1 2 3 4	(1) 所要時間 1 2 3 4	(1) 所要時間 1 2 3 4	(1) 所要時間 1 2 3 4	(1) 所要時間 1 2 3 4
	(2) 満足度 <input checked="" type="radio"/> 1 2 3 4 5	(2) 満足度 1 2 3 4 5	(2) 満足度 1 2 3 4 5	(2) 満足度 1 2 3 4 5	(2) 満足度 1 2 3 4 5
問 20	<input checked="" type="radio"/> 1 2	1 2	1 2	1 2	1 2
問 21	↓ 1 2 3 4 5 6 7 <input checked="" type="radio"/> 8 9 10[]	↓ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10[]	↓ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10[]	↓ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10[]	↓ 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10[]

設問D 現在の地域の交通に対する満足度等についてお伺いします

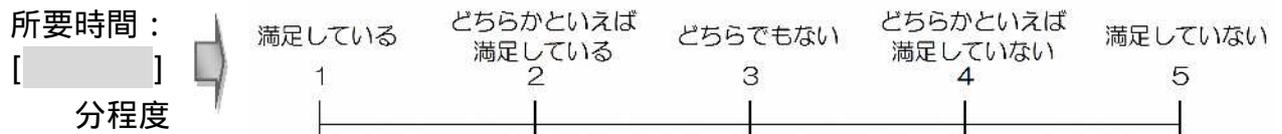
現在お住まいの地域における交通の運行状況やサービス内容について、以下の問にお答えください。

鉄道についてお伺いします

問 22 現在、「鉄道」をどのくらいの頻度で利用していますか（数字ひとつに をし、1又は2を選択した方はその回数を記入）。

- | | |
|---------------|-------------|
| 1. 週に [] 回 | 2. 月に [] 回 |
| 3. 年に数回・ごくまれに | 4. 利用していない |

問 23 ご自宅から“最寄り鉄道駅までの所要時間”はどのくらいですか。また、その所要時間に満足していますか（「所要時間の回答欄」に実際にかかる時間を記入し、「満足度」の 印はひとつ）。



問 24 鉄道駅まで何分くらいなら歩けますか（数字ひとつに をし、1を選択した方は歩ける時間を記入）。

- | |
|-----------------------|
| 1. 鉄道駅まで [] 分までなら歩ける |
| 2. 全く歩けない |

区内を運行する「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」についてお伺いします

問 25 お住まいの地域の「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」をご存知ですか（印はひとつ）

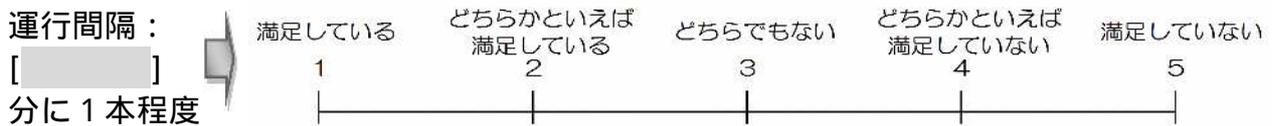
1. 運行内容（路線（行き先等）・ダイヤ（時刻等）・運賃）を知っている
 2. 存在は知っているが運行内容は知らない 3. 知らない

問 26 現在、「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」をどのくらいの頻度で利用していますか（数字ひとつに をし、1 又は 2 を選択した方はその回数を記入）

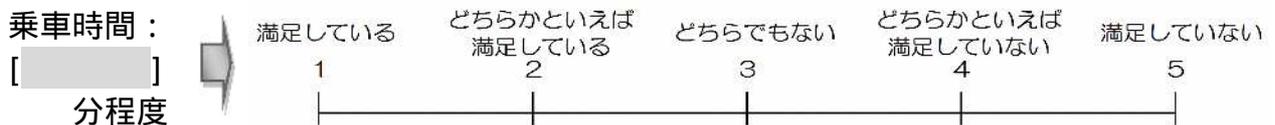
1. 週に [] 回 2. 月に [] 回
 3. 年に数回・ごくまれに 4. 利用していない

問 27～問 30 は、問 26 で 1、2 を選択した方のみ。3、4 を選択した方は問 31 へ

問 27 ご自宅の最寄りのバス停を発着する“バスの運行間隔”はどのくらいですか。また、その運行間隔に満足していますか（「運行間隔の回答欄」に実際にかかる時間を記入し、「満足度」の当てはまる数字に をひとつ）

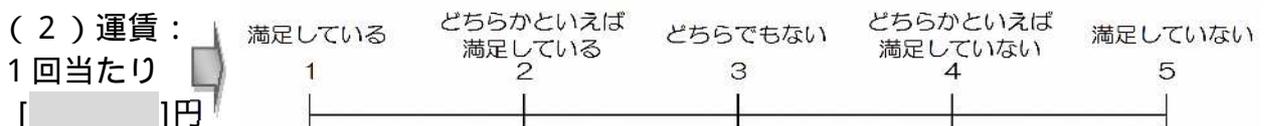


問 28 ご自宅の最寄りのバス停から“目的地となるバス停までの乗車時間”はどのくらいですか。また、その乗車時間に満足していますか（「乗車時間の回答欄」に実際にかかる時間を記入し、「満足度」の当てはまる数字に をひとつ）

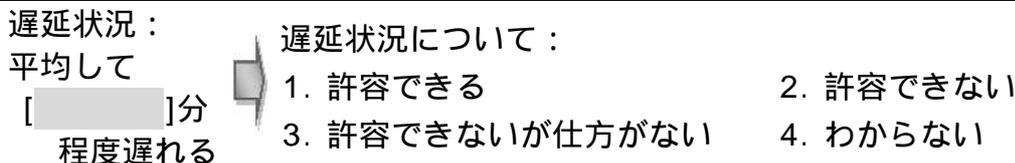


問 29 ご自宅の最寄りのバス停から“目的地となるバス停までの運賃”について、(1) シルバーパスを利用していますか。(2) また、1 回あたりの運賃はどのくらいですか。また、その運賃に満足していますか（「運賃の回答欄」に実際にかかる合計金額を記入し、「満足度」の当てはまる数字に をひとつ）

(1) シルバーパス（印はひとつ）： 1. 利用している 2. 利用していない



問 30 ご自宅の最寄りのバス停を発着するバスについて“バスの遅延状況”はどのくらいですか。また、その遅延状況を許容できますか（「遅延状況の回答欄」に実際に体験されている平均的な遅れ時間を記入し、「遅延状況について」の印はひとつ）



問 31 ご自宅から“最寄りのバス停までの所要時間”はどのくらいですか。また、その所要時間に満足していますか(「所要時間の回答欄」に実際にかかる時間を記入し、「満足度」の当てはまる数字に をひとつ)。

所要時間： []	満足している	どちらかといえば満足している	どちらでもない	どちらかといえば満足していない	満足していない
分程度	1	2	3	4	5

問 32 バス停まで何分くらいなら歩けますか(数字ひとつに をし、1 を選択した方は歩ける時間を記入)。

1. バス停まで [] 分までなら歩ける
2. 全く歩けない

問 33 あなたが普段から路線バスやコミュニティバス(はるかぜ)を利用する(又は今以上に利用する)ためには、どのようなことが必要ですか(当てはまる数字すべてに をし、その内容を記入)。

1. 運行本数を増やすこと	1 時間当たり [] 本くらいの運行が必要
2. 運行時間帯を延ばすこと	始発は [] 時台から、終発は [] 時台
3. 運行路線を変更すること	目的地や経由地として、 [] へ運行
4. バス停を近くに作ること	自宅から歩いて [] 分程度にバス停が必要
5. バスの遅れをなくすこと	遅れても [] 分程度に
6. 鉄道との乗継ぎが良くなること	駅での鉄道との乗継ぎが [] 分以内
7. 他の路線のバスとの乗継ぎが良くなること	他の路線のバスとの乗継ぎが [] 分以内
8. 運賃が安くなること	自宅近くから目的地まで [] 円以内
9. バスの所要時間を短くすること	目的地まで [] 分以内で到着
10. バス車内の混雑をなくすこと	
11. バスの行き先をわかりやすくすること	
12. 自宅からバス停までの移動を安全・便利にすること	
13. バス停に屋根や椅子を整備すること	
14. 何を改善しても利用することはないと思う	
15. その他	[]

問 34 路線バスやコミュニティバス(はるかぜ)が、問 33 で回答したとおりになった場合、どれくらい利用しますか(数字ひとつに をし、1 又は 2 を選択した方はその回数を記入)。

1. 週に [] 回	2. 月に [] 回
3. 年に数回・ごくまれに	4. 利用しない

区内を運行するタクシーについてお伺いします

問 35 現在、タクシーをどのくらいの頻度で利用していますか（数字ひとつに をし、1 又は 2 を選択した方はその回数を記入、4 を選択した方は理由を記入）。

1. 週に [] 回 2. 月に [] 回 3. 年に数回・ごくまれに
4. 利用していない [その理由：]

問 36、問 37 は、問 35 で 1、2 を選択した方のみ。3、4 を選択した方は問 38 へ

問 36 “どこからどこへ” 移動するとき、タクシーを利用することが多いですか（ [] 内にそれぞれ場所を記入）

“どこ” [] から “どこ” [] へ

問 37 問 36 でお答えいただいた移動は、主に何時頃ですか（ 24 時間表記（午後 3 時の場合は「15」と記入））

主に [] 時頃

問 38 タクシーをどのくらいの料金で利用していますか。また、利用していない人は料金がどのくらいであれば利用しますか（1 回あたりの料金を記入）。

利用している人（問 35 で 1、2 を選択した方）

1 回あたり [] 円くらいで利用している

利用していない人（問 35 で 3、4 を選択した方）

1 回あたり [] 円であれば利用する

問 39 近年、他の市町村では、同じような時間帯に、同じような方面へ移動する複数の方が、タクシーに乗り合う方式を導入しているところが見られます。

このような乗合型のタクシーは、事前に予約をする必要があるほか、複数の方が乗り合うため、目的地を巡回しながら運行することとなり、所要時間が直行する場合よりもかかることがあります。

（1）このような交通手段が導入された場合、利用しますか（ 印はひとつ）。

1. 積極的に利用する
2. 運賃によっては利用する → [] 円であれば利用する
3. 目的地までの所要時間によっては利用する
4. 利用するつもりはない

（2）利用しない理由をお答えください（（1）で 4 を選択した方のみ。 印はひとつ）。

1. 現在利用している交通手段に満足している
2. 予約が必要なことに抵抗を感じる
3. タクシーの車両に他人と乗り合うことに抵抗を感じる
4. その他 []

公共交通全般についてお伺いします

問 44 区内の公共交通全般（バス・鉄道）を利用する際に不便を感じていますか（数字ひとつに し、理由を記入）

1. 不便を感じる 2. 不便を感じない

[その理由]

[]

問 45 日常的な外出全般において、区内外関係なく、公共交通が整備されれば行ってみたい施設はありますか（ 印はひとつ）

1. 行ってみたい施設はない
2. 行ってみたい施設がある ——▶（目的地の“住所”及び“施設名”をご記入ください）

住 所

[]

施設名

[]

設問 E 「路線バス」や「コミュニティバス（はるかぜ）」の
維持への考え方についてお伺いします

問 46 既存バス路線の維持や拡充（サービス向上）を進めていくにはどのような方法が望ましいとお考えですか（ 印は当てはまるものすべて）

1. 運賃を値上げして維持していくべき
2. バス事業者の経営努力によって維持すべき
3. 行政の財政負担によって維持、拡充していくべき
4. 地域の住民が費用の一部を負担して維持していくべき
5. 沿線の施設などが費用の一部を負担して維持していくべき
6. 便数を減らしたり、路線を縮小することもやむを得ない
7. 運営が困難な場合には、バスの廃止もやむを得ない

8. その他

[]

設問F 「目標」や「新たな施策」への考え方についてお伺いします

問 47 これからの区内交通の更なる利便性向上を図る上で、重要だと考える施策はどれですか（印は当てはまるものすべて）。

1. 鉄道の整備促進（地下鉄8号線（有楽町線）延伸、メトロセブン構想）
2. バス路線の新設・再編
3. バス停への屋根、ベンチの設置
4. バス乗り場案内板の設置、バス接近情報の提供
5. 自転車が安全に走行できる道路の整備（自転車専用道路等）
6. 自転車走行マナーの向上（交通安全教室の実施）
7. 自転車駐車場の整備
8. 荷捌き車両（商品の配送や回収を行う自動車）の駐車場の整備
9. 駅へのエレベーターやホームドアの設置
10. 駅周辺等の歩道の段差解消や点字ブロック設置
11. マイカー利用から公共交通、自転車利用への転換
12. 環境に配慮した自動車利用の促進（電気自動車等のエコカー）
13. その他 []

設問G 意見・要望についてお伺いします

問 48 足立区の交通全般について意見や要望があればご自由にお書きください。

質問は以上で終了です。同封の「返信用封筒」に入れて、切手を貼らずに、

平成30年2月28日（水）までに返送してください。